



Relatório Anual Circunstanciado Sobre Obrigações de Serviço Público de Transporte de Passageiros 2025



INDICE

1. Introdução	3
2. Identificação do Operador dos contratos de serviço Público.....	4
2.1. A Designação social do operador de Serviço Público e marca com que operam.....	4
2.2. A Forma de exploração do serviço público de transporte de passageiros e respetiva forma de contratação.....	4
2.3. Natureza de Controlo de serviço público	4
2.4. Características do contrato de serviço público.....	5
2.5. Lista de rotas e linhas contratadas.....	5
3. Oferta.....	6
3.1. Número de linhas exploradas e respetivas extensões	6
3.2. Número de circulações.....	6
3.3. Percentagem da população servida pelos transportes urbanos	6
3.4. Número de veículos. KM produzidos.....	6
3.5. Número de lugares. KM produzidos	7
3.6. Indicação as opções disponíveis em termos de títulos de transportes.....	7
4. Procura.....	8
4.1. Número de passageiros transportados.....	8
4.2. Número de passageiros transportados Km transportados	8
4.3. Taxa de ocupação média anual da frota	8

4.4 Taxa de fraude detetada	8
4.5 Número de veículos da frota	8
4.6. Idade média da frota.....	9
4.7. Receitas tarifarias anuais por título de transporte.....	9
4.8 Valor de investimento da autoridade de transportes de passageiros	9
4.9 Valor de Investimento da Autoridade de Transporte de Passageiros.....	9
5. Indicador de Qualidade e Segurança	10
5.1. Índice de Regularidade (IR).....	10
5.2. Índice de Pontualidade (IP5)	10
5.3. Resumo dos resultados do último inquérito de satisfação realizado aos passageiros.....	10
5.4. Número de reclamações por motivo	10
5.5. Atendimento ao Público.....	11
5.6. Número de acidentes de viação (SAFETY), por tipo de acidente	11
5.7. Número de incidentes de segurança Security	11
6. Indicadores de sustentabilidade.....	12
6.1. Emissões de gases com efeito de estufa (GEE) associados à prestação de serviços dos transportes	12
6.2. Consumo energético anual	12

1. INTRODUÇÃO

Nos termos do n.º 1 do artigo 7.º do regulamento (CE) n.º 1370/2007, do Parlamento Europeu e do Conselho, de 23 de outubro de 2007, cada autoridade de transportes competente torna público, anualmente, um relatório circunstanciado sobre as obrigações de serviço público da sua competência. Esse relatório inclui a data de início e a duração dos contratos de serviço público, os operadores de serviço público selecionados e as compensações e os direitos exclusivos que lhes são concedidos como contrapartida.

Por outro lado, o Regulamento n.º 430/2019, de 16 de maio, estabelece que, até ao fim do primeiro semestre de cada ano, as Autoridades de Transportes (AT) deverão remeter à Autoridade da Mobilidade e dos Transportes (AMT) “Um relatório de desempenho sumário relativo ao serviço público de transporte de passageiros no ano anterior, com o conteúdo mínimo constante do anexo ao presente regulamento, desagregado em todas as suas dimensões, por referência à atividade de serviço público, por linha e/ou contrato de serviço público e outras atividades do operador de serviço público”.

É entendimento da AMT que o “cumprimento da obrigação de reporte constante do Regulamento n.º 430/2019, poderá coincidir com a publicação do relatório previsto no Regulamento (CE) n.º 1370/2007.”

Deste modo o presente relatório de atividades da Autoridade de Transportes tem como objetivo o cumprimento das obrigações de reporte de acordo com a moldura legal acima enunciada, pelo que o documento será colocado na página do Município de Nazaré (www.cm-nazare.pt) e remetido à AMT.

2. IDENTIFICAÇÃO DO OPERADOR E DOS CONTRATOS DE SERVIÇO PÚBLICO

Enquanto autoridade de transportes, o Município de Nazaré, tem implementado um serviço de transporte urbano, denominado de Onda Nazaré, com o objetivo de melhorar a mobilidade urbana da vila. Este serviço foi criado com o intuito de prestar um serviço público de transporte de passageiros, considerado necessário e essencial à realidade da cidade, melhorando a mobilidade da população e o seu acesso aos serviços e garantir uma oferta de transportes públicos para toda a freguesia, complementando a rede de transportes públicos já existente. O serviço é promovido pelo Município de Nazaré e liga diferentes pontos da vila ao seu centro urbano, garantindo o acesso aos principais equipamentos e serviços, a melhoria da mobilidade da população mais idosa ao núcleo urbano.

2.1 DESIGNAÇÃO SOCIAL DO OPERADOR DE SERVIÇO PÚBLICO E MARCA COM QUE OPERAM

- Serviços Municipalizados da Nazaré – Onda Nazaré;

2.2 FORMA DE EXPLORAÇÃO DO SERVIÇO PÚBLICO DE TRANSPORTE DE PASSAGEIROS E RESPECTIVA FORMA DE CONTRATAÇÃO

- Operador Interno;

2.3 NATUREZA DO CONTRATO DE SERVIÇO PÚBLICO

- Em 2025 a operação de transportes urbanos no Concelho da Nazaré não existiu qualquer contrato na base desse serviço.

2.4 CARACTERÍSTICAS DO CONTRATO DE SERVIÇO PÚBLICO

- Identificação da autoridade de transportes concedente: Município de Nazaré
- Estão definidas obrigações de serviços públicos (S/N): Sim
- Está definido regime de incentivos e penalidades associadas ao desempenho: Não
- É atribuído Exclusividade: Sim
- Modos de Transporte: Rodoviário

2.5 LISTA DAS ROTAS (LINHAS) CONTRATADAS

- Linha 1 Nazaré – Sítio
- Linha 2 Nazaré – Pederneira
- Linha 3 Nazaré – Porto de Pesca – Sítio – Fanhais
- Linha 4 Nazaré – Pederneira – Sítio - Fanhais

3. OFERTA

3.1 NÚMERO DE LINHAS EXPLORADAS E RESPETIVAS EXTENSÕES

- O município da Nazaré está subdividido em 3 freguesias.
- A Nazaré é a sede do município, situada no distrito de Leiria. Integra a NUTII do Oeste e Vale do Tejo. O Município da Nazaré tem 82,43 km² de área e 15 698 habitantes (2025).

3.2 NÚMERO DE CIRCULAÇÕES

- **Totais Anuais:** O Número de circulações anuais - 5551.

- **Média diária nos dias úteis:** Em termos diários, o nº médio de circulações em dias úteis -

20

- **Média diária nos fins-de-semana e feriados:** Relativamente aos fins-de-semana e feriados -15

3.3 PERCENTAGEM DA POPULAÇÃO SERVIDA PELOS TRANSPORTES URBANOS

- Dados não disponíveis

3.4 NÚMERO DE VEÍCULOS.KM PRODUZIDOS

- No ano de 2025 registou-se um total de 104 897 km (Dados dos Serviços Municipalizados da Nazaré).

3.5 NÚMERO DE LUGARES.KM PRODUZIDOS

- No ano de 2025 registou-se um total de 1.09×10^6 L.km.

3.6 INDICAÇÃO DAS OPÇÕES DISPONÍVEIS EM TERMOS DE TÍTULOS DE TRANSPORTES

BILHETE

Simple	Preço (€/unidade)
Adulto	1,50€
Criança	1,00€
Série 10 viagens adulto.....	10,00€
Série 10 viagens criança.....	7,50€

PASSES

Mensais	Preço (€/unidade)
Adulto* ⁽³⁾	10,00€
Criança* ⁽¹⁾	7,00€
Escolar* ⁽²⁾	6,00€
+65* ⁽⁴⁾	8,00€
Pescador* ⁽⁵⁾	7,50€
Geral adulto	15,00€
Geral criança	10,00€
Anuais	Preço (€/unidade)
Adulto	100,00€
Criança	70,00€
+65	80,00€
Adulto multimodal	150,00€
Criança multimodal	90,00€
+65 multimodal	120,00€
Emissão e 2ª via	4,00€
Especiais	Preço (€/unidade)
Total Adulto mensal* ⁽²⁾	20,00€
(Ascensor e Transportes Urbanos Rodoviários)	
Total Criança mensal* ⁽²⁾	12,00€
(Ascensor e Transportes Urbanos Rodoviários)	
Total +65 mensal* ⁽⁴⁾	15,00€
Adulto diário multimodal	7,50€
(Ascensor e Transportes Urbanos Rodoviários)	
Criança diário multimodal	4,00€
(Ascensor e Transportes Urbanos Rodoviários)	

4. PROCURA

4.1 NÚMERO DE PASSAGEIROS TRANSPORTADOS

- Durante o ano de 2025 foram transportados 78904 passageiros.

4.2 NÚMERO DE PASSAGEIROS TRANSPORTADOS KM Transportados

- Sem dados disponíveis.

4.3 TAXA DE OCUPAÇÃO MEDIA ANUAL DA FROTA

- A Taxa de ocupação media anual da frota durante o ano de 2025 foi de 45%

4.4 TAXA DE FRAUDE DETETADO

- Não foi detetada qualquer fraude (0%).

4.5 NÚMERO DE VEÍCULOS DA FROTA

- 5 Veículos
- Tipo de combustíveis: Diesel
- Normas ambiental EURO: 1 Euro V e 1 Euro VI
- Com e sem acessibilidade a pessoas com mobilidade condicionada: Com
- Por lotação: 50 Lugares

4.6 IDADE MÉDIA DA FROTA

- A idade média da frota é de 10 anos.

4.7 RECEITAS TARIFÁRIAS ANUAIS POR TÍTULO DE TRANSPORTE

- Receitas tarifárias reportadas pelos Serviços Municipalizados da Nazaré: 45 411,80 € (valor sem IVA.)

4.8 VALOR DE INVESTIMENTO DA AUTORIDADE DE TRANSPORTE DE PASSAGEIROS

- Não existiu qualquer investimento no serviço por parte da Autoridade de Transporte.

4.9 VALOR DE INVESTIMENTO DA AUTORIDADE DE TRANSPORTE DE PASSAGEIROS

- Não existiu qualquer investimento no serviço por parte da Autoridade de Transporte.

5. INDICADORES DE QUALIDADE E SEGURANÇA

- Não existe ainda um sistema de monitorização que compreenda todos os processos relacionados com a monitorização do desempenho das atividades da exploração.

Como tal existe pouca informação neste âmbito.

5.1 ÍNDICE DE REGULARIDADE (IR)

- Zero

5.2 ÍNDICE DE PONTUALIDADE (IP5)

- 100%

5.3 RESUMO DOS RESULTADOS DO ÚLTIMO INQUÉRITO DE SATISFAÇÃO REALIZADO AOS PASSAGEIROS E POTENCIAIS PASSAGEIROS

- Durante o ano de 2025 não foi realizado nenhum inquérito.

5.4 NÚMERO DE RECLAMAÇÕES POR MOTIVO

- Durante o ano de 2025 não existiu nenhuma reclamação.

5.5 ATENDIMENTO AO PÚBLICO

- O atendimento ao público é feito na Loja dos SMN situada no edifício do Mercado Municipal;
- Para além disso existe o atendimento por telefone e via e-mail. (call center);
- Todas as informações constam no site do operador;
- A venda de bilhetes é feita ao motorista;

5.6 NÚMERO DE ACIDENTES DE VIAÇÃO (SAFETY), POR TIPO DE ACIDENTE

- Durante o ano de 2025 não existiu nenhum acidente (Dados dos Serviços Municipalizados da Nazaré).

5.7 NÚMERO DE INCIDENTES DE SEGURANÇA (SECURITY)

- Durante o ano de 2025 não existiu nenhum incidente de segurança (Dados dos Serviços Municipalizados da Nazaré).

6. INDICADORES DE SUSTENTABILIDADE

6.1 EMISSÕES DE GASES COM EFEITO DE ESTUFA (GEE) ASSOCIADOS À PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DOS TRANSPORTES URBANOS

- Tendo por base o consumo energético da frota e metodologias internacionais de cálculo de emissões, estima-se que os serviços de sob jurisdição da Autoridade do Município da Nazaré, tenham emitido, em 2025, 19215,21 Kg CO₂ equivalentes.

6.2. CONSUMO ANUAL

- A frota de serviço é movida a diesel e com base nos dados da operadora teve um consumo no ano de 2025 de cerca de 26 082 litros /ano.