



RELATÓRIO DE DESEMPENHO DO SERVIÇO PÚBLICO DE TRANSPORTES COLETIVOS DE PASSAGEIROS DA GUARDA 2025

Junho 2026
Divisão de Mobilidade

Índice

RELATÓRIO DE DESEMPENHO DO SERVIÇO PÚBLICO DE TRANSPORTES COLETIVOS DE PASSAGEIROS DA GUARDA 2025	1
Fundamentação e enquadramento legal	3
Especificidades do contrato de concessão para o ano de 2025	3
Regime tarifário/bilhética.....	4
Obrigações e Fiscalização do desempenho contratual	4
Penalidades contratuais	4
Indicadores da Operação de Transporte	5
Indicadores de Serviço	5
Indicadores de Exploração – Receitas.....	5
Linhas e Horários	7
Desempenho operacional do serviço de transportes urbanos de passageiros no ano 2025	15
Indicadores financeiro	16
Tabela do Anexo ao Regulamento nº430/2019	16
Ações, Investimentos e Melhorias Introduzidas.....	17
Registo no livro de reclamações.....	19
Análise comparativa 2024 – 2025	20
ANEXOS.....	21

Fundamentação e enquadramento legal

O presente Relatório de Desempenho do serviço público de transportes coletivos de passageiros da Guarda, relativo ao ano de 2025, pretende dar cumprimento ao estabelecido no n.º 1 do artigo 7.º do Regulamento (CE) n.º 1370/2007, do Parlamento Europeu e do Conselho, de 23 de outubro de 2007, e do n.º 7 do artigo 18.º do Regulamento n.º 430/2019 da Autoridade da Mobilidade e dos Transportes (AMT), publicado no Diário da República, 2.ª série, n.º 94, de 16 de maio de 2019, na sua atual redação.

Os elementos recolhidos e a disponibilizar, que se apresentam seguidamente, encontram-se estruturados de acordo com as linhas orientadoras da AMT no que se refere à informação mínima a constar neste relatório, em conformidade com os diplomas mencionados, e no âmbito da monitorização da implementação do Regime Jurídico do Serviço Público de Transporte de Passageiros (RJSPTP), aprovado pela Lei n.º 52/2015, de 9 de junho, na sua atual redação.

Assim, o presente relatório pretende caracterizar o desempenho do serviço público de transportes coletivos de passageiros da Guarda, referente ao ano de 2025, a remeter à Autoridade da Mobilidade e dos Transportes (AMT), em cumprimento do disposto no artigo 18.º do Regulamento n.º 430/2019, publicado no Diário da República, 2.ª série, n.º 94, de 16 de maio de 2019.

Especificidades do contrato de concessão para o ano de 2025

Em 27/01/2022 foi celebrado o contrato de concessão do serviço público de transportes coletivos de passageiros da Guarda, com a empresa ETUG- Empresa de Transportes Urbanos da Guarda Lda., pelo valor de 1.270.106,00€ (um milhão duzentos e setenta mil cento e seis euros), acrescidos de IVA à taxa legal em vigor, por um prazo de cinco (5) anos, com início às 00h00 do primeiro dia do mês seguinte àquele em que a concedente notifique a concessionária de que, após apreciação pelo Tribunal de Contas, o mesmo pode entrar em vigor.

Foi outorgado contrato nº29/2022, na data acima referida, tendo sido remetido ao Tribunal de Contas para obtenção de Visto em 31/01/2022. Foi concedido Visto do Tribunal de Contas em 29/04/2022 e enviada notificação à Empresa de Transportes Urbanos da Guarda (ETUG) em 31/05/2022, a informar que o período de transição tinha início em 01/06/2022, nos termos da cláusula 29ª do caderno de encargos, tendo esse período a duração máxima de seis meses.

Em 16 de abril de 2024 veio a ser celebrado Aditamento/Termo de acordo ao referido contrato tendo sido enviado ao Tribunal de Contas e Autoridade para a Mobilidade e Transportes para conhecimento e devidos efeitos.

Regime tarifário/bilhética

Indica-se no seguinte quadro o tarifário em vigor no ano 2025, praticado pelo concessionário. Os preços indicados por tipo de título e modalidade associada são os preços de venda ao público (PVP).

Tipo de Título	2025
Bilhete simples	1,30 €
Pré-comprados (10 bilhetes)	10,00 €
Passe geral	25,50 €
Passe jovem sub-23	gratuito
Passe social	10,30 €

Obrigações e Fiscalização do desempenho contratual

Nos termos do Contrato celebrado e respetivo Aditamento/Termo de Acordo, compete ao Município da Guarda, conforme estabelecido no Caderno de Encargos, fiscalizar o cumprimento do contrato de concessão. Para o efeito, o concessionário encontra-se obrigado a permitir o livre acesso ao pessoal de fiscalização devidamente credenciado, bem como aceitar as vistorias que o Município entender necessárias, independentemente das informações periódicas que o concessionário é obrigado a fornecer.

Além disso, o segundo contratante é responsável por disponibilizar ao primeiro contratante todos os dados especificados no caderno de encargos e no anexo III – Obrigações de Informação, do contrato de concessão.

Penalidades contratuais

Em 01/08/2024, o Município da Guarda começou a receber, através da sua plataforma de transportes, informação mensal de operação, apesar de incompleta e em desconformidade com o formato previsto no caderno de encargos- Anexo III. No entanto, através dos dados disponibilizados na plataforma de transportes, foi possível monitorizar e fiscalizar o desempenho do concessionário de forma mais fiável.

A partir desta data, a operação passou a ser avaliada, pelos serviços técnicos da Câmara, para além da forma direta, ocasional e aleatória, também com a informação disponibilizada informaticamente.

Indicadores da Operação de Transporte

Constam no Anexo III do caderno de encargos, os indicadores operacionais do serviço de transporte coletivo urbano na área territorial abrangida pela operação do Serviço de Transporte Urbano da Guarda - STUG.

O concessionário tem de dispor de um sistema de registo de informação que permita fornecer ao município da Guarda, em conformidade com o Caderno de Encargos, os indicadores da operação de transportes densificados no seu Anexo III.

Indicadores de Serviço

(informação disponibilizada pelo concessionário)

Indicadores de Serviço	2024	2025
V.Km produzidos	254174,7	337 449,16
Lugares.Km produzidos	13939164,2	18 539 088,39
Passageiros.Km	1723193	2 291 846
Taxa Ocupação (%)	13,25	17,62
Velocidade média (Km/h)	16	16

Indicadores de Exploração – Receitas

(informação disponibilizada pelo concessionário)

Meses	2024			2025		
	Quantidade	Receita	Passageiros	Quantidade	Receita	Passageiros
Janeiro	6750	15 318,10 €	24792	6617	13 230,80 €	30327
Fevereiro	6275	11 210,70 €	23419	6383	11 951,60 €	29136
Março	5686	9 479,90 €	23104	6264	11 728,70 €	29762
Abril	6163	11 934,80 €	24075	6123	11 284,60 €	24601
Maio	6658	11 190,40 €	27364	6927	12 922,00 €	34676
Junho	6124	9 880,90 €	20604	6583	11 741,30 €	25838
Julho	6107	11 012,40 €	15867	7472	12 914,40 €	20777
Agosto	5316	10 077,20 €	12467	6385	11 159,90 €	15434
Setembro	7883	13 135,60 €	22917	10676	13 785,10 €	30209
Outubro	7741	12 483,10 €	33720	10676	13 785,10 €	30209
Novembro	6441	10 680,70 €	29390	6804	11 882,10 €	31289
Dezembro	6273	10 249,10 €	24808	6338	11 525,69 €	22614
TOTAL	77417	136 652,90 €	282527	87248	147 911,29 €	324872

Gráfico Indicadores mensais 2024 e 2025

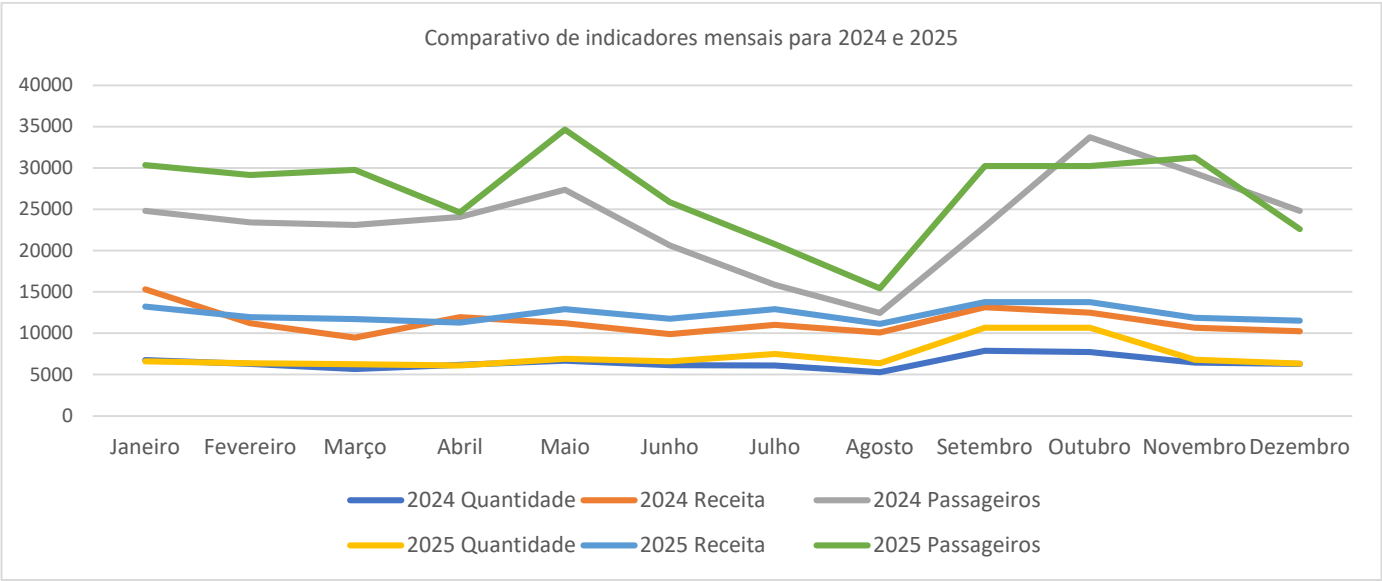
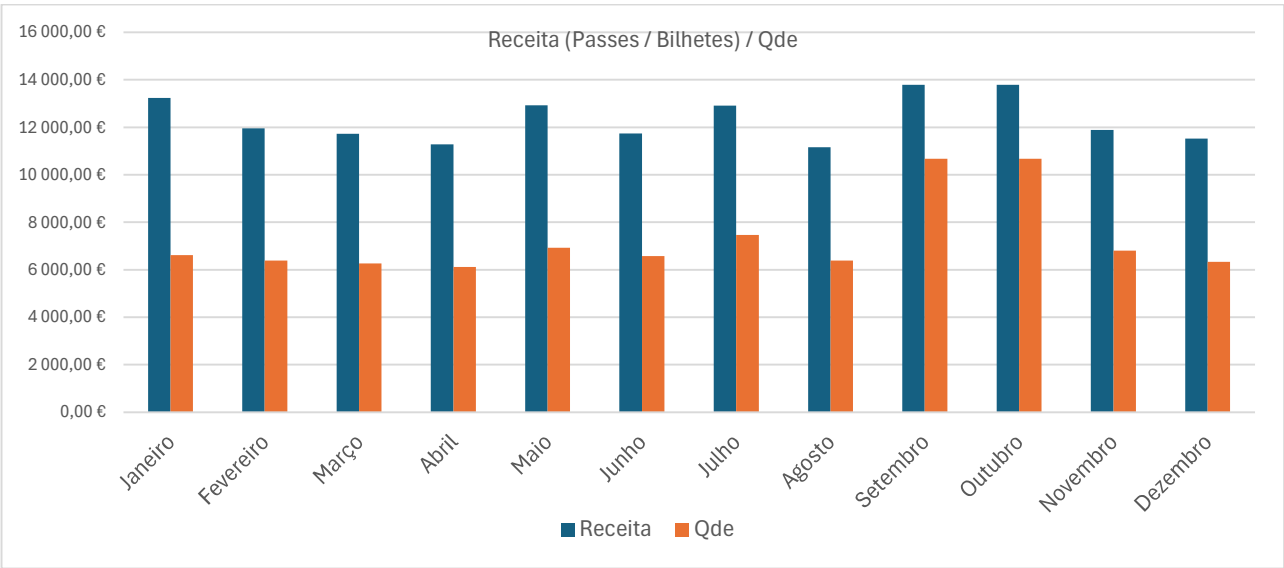
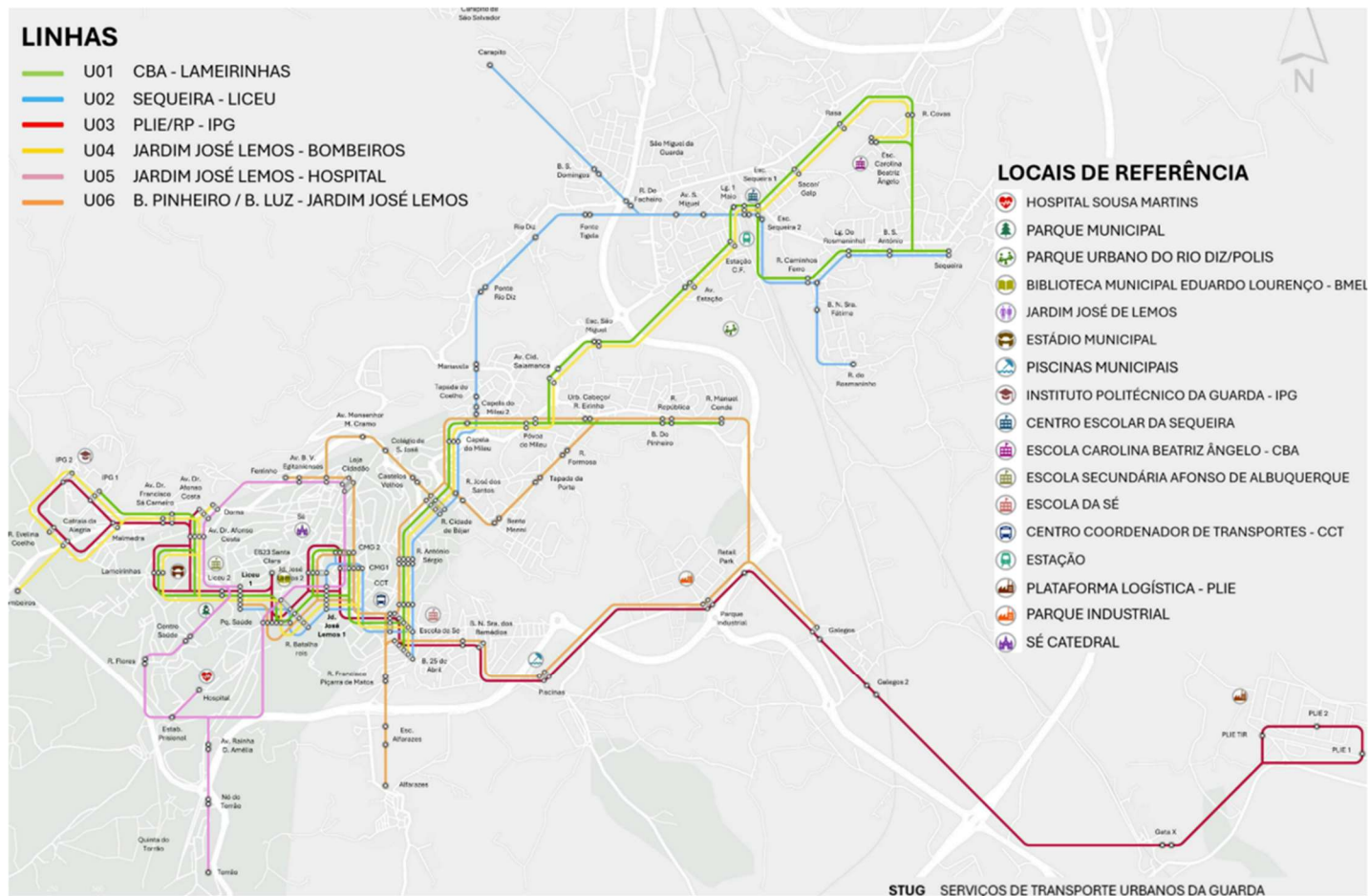


Gráfico com Receita Global por Mês 2025



Linhas e Horários

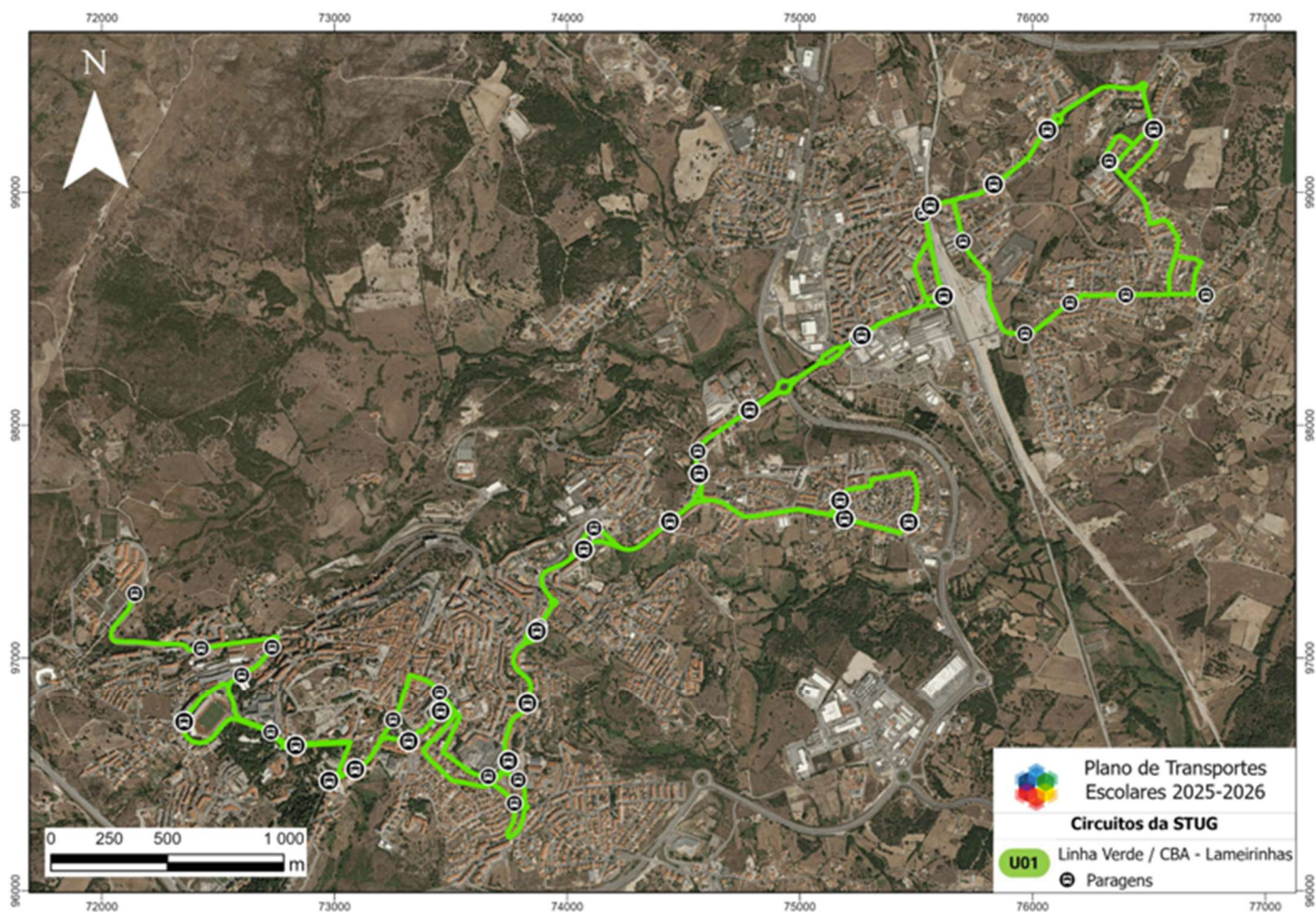
- U01 - Linha VERDE - CBA – LAMEIRINHAS
- U02 - Linha AZUL - SEQUEIRA – LICEU
- U03 - Linha VERMELHA - PLIE – IPG
- U04 - Linha AMARELA - JARDIM JOSÉ LEMOS – BOMBEIROS
- U05 - Linha ROSA - JARDIM JOSÉ LEMOS – HOSPITAL
- U06 - Linha LARANJA - B. PINHEIRO / B. LUZ - JARDIM JOSÉ LEMOS



Linha VERDE - CBA – LAMEIRINHAS U01

M01 CBA - Lameirinhas (M)	
1136	Lg. do Rosmaninhal
1144	B. S. Antônio
1120	Esc. Carolina Beatriz Ângelo
1119	R. Covas
1062	Rosa
1151	Sacor / Galo
1064	Lg. 1 Maio
1065	Estação C.F.
1066	Av. Estação
1067	Esc. São Miguel
1069	Av. Cid. Salomana
1070	Póvoa de Milho
1071	Capela do Milho
1072	R. Cidade de Bejar
1031	R. Antonio Sérgio
1049	C. Camionagem
1050	CNG 2
1051	Jd. José Lemos 2
1153	R. Batata Feia
1028	Licu 2
1029	Lameirinhas
1101	Av. Dr. Afonso Costa
1102	Dama
1103	Av. Dr. Francisco Sá Carneiro
1104	PG 1
1136	Lg. do Rosmaninhal
1144	B. S. Antônio
1120	Esc. Carolina Beatriz Ângelo
1119	R. Covas
1062	Rosa
1151	Sacor / Galo
1064	Lg. 1 Maio
1065	Estação C.F.
1066	Av. Estação
1067	Esc. São Miguel
1069	Av. Cid. Salomana
1070	Póvoa de Milho
1071	Capela do Milho
1072	R. Cidade de Bejar
1031	R. Antonio Sérgio
1049	C. Camionagem
1050	CNG 2
1051	Jd. José Lemos 2
1153	R. Batata Feia
1028	Licu 2
1029	Lameirinhas
1101	Av. Dr. Afonso Costa
1102	Dama
1103	Av. Dr. Francisco Sá Carneiro
1104	PG 1
1136	Lg. do Rosmaninhal
1144	B. S. Antônio
1120	Esc. Carolina Beatriz Ângelo
1119	R. Covas
1062	Rosa
1151	Sacor / Galo
1064	Lg. 1 Maio
1065	Estação C.F.
1066	Av. Estação
1067	Esc. São Miguel
1069	Av. Cid. Salomana
1070	Póvoa de Milho
1071	Capela do Milho
1072	R. Cidade de Bejar
1031	R. Antonio Sérgio
1049	C. Camionagem
1050	CNG 2
1051	Jd. José Lemos 2
1153	R. Batata Feia
1028	Licu 2
1029	Lameirinhas
1101	Av. Dr. Afonso Costa
1102	Dama
1103	Av. Dr. Francisco Sá Carneiro
1104	PG 1
1136	Lg. do Rosmaninhal
1144	B. S. Antônio
1120	Esc. Carolina Beatriz Ângelo
1119	R. Covas
1062	Rosa
1151	Sacor / Galo
1064	Lg. 1 Maio
1065	Estação C.F.
1066	Av. Estação
1067	Esc. São Miguel
1069	Av. Cid. Salomana
1070	Póvoa de Milho
1071	Capela do Milho
1072	R. Cidade de Bejar
1031	R. Antonio Sérgio
1049	C. Camionagem
1050	CNG 2
1051	Jd. José Lemos 2
1153	R. Batata Feia
1028	Licu 2
1029	Lameirinhas
1101	Av. Dr. Afonso Costa
1102	Dama
1103	Av. Dr. Francisco Sá Carneiro
1104	PG 1
1136	Lg. do Rosmaninhal
1144	B. S. Antônio
1120	Esc. Carolina Beatriz Ângelo
1119	R. Covas
1062	Rosa
1151	Sacor / Galo
1064	Lg. 1 Maio
1065	Estação C.F.
1066	Av. Estação
1067	Esc. São Miguel
1069	Av. Cid. Salomana
1070	Póvoa de Milho
1071	Capela do Milho
1072	R. Cidade de Bejar
1031	R. Antonio Sérgio
1049	C. Camionagem
1050	CNG 2
1051	Jd. José Lemos 2
1153	R. Batata Feia
1028	Licu 2
1029	Lameirinhas
1101	Av. Dr. Afonso Costa
1102	Dama
1103	Av. Dr. Francisco Sá Carneiro
1104	PG 1
1136	Lg. do Rosmaninhal
1144	B. S. Antônio
1120	Esc. Carolina Beatriz Ângelo
1119	R. Covas
1062	Rosa
1151	Sacor / Galo
1064	Lg. 1 Maio
1065	Estação C.F.
1066	Av. Estação
1067	Esc. São Miguel
1069	Av. Cid. Salomana
1070	Póvoa de Milho
1071	Capela do Milho
1072	R. Cidade de Bejar
1031	R. Antonio Sérgio
1049	C. Camionagem
1050	CNG 2
1051	Jd. José Lemos 2
1153	R. Batata Feia
1028	Licu 2
1029	Lameirinhas
1101	Av. Dr. Afonso Costa
1102	Dama
1103	Av. Dr. Francisco Sá Carneiro
1104	PG 1
1136	Lg. do Rosmaninhal
1144	B. S. Antônio
1120	Esc. Carolina Beatriz Ângelo
1119	R. Covas
1062	Rosa
1151	Sacor / Galo
1064	Lg. 1 Maio
1065	Estação C.F.
1066	Av. Estação
1067	Esc. São Miguel
1069	Av. Cid. Salomana
1070	Póvoa de Milho
1071	Capela do Milho
1072	R. Cidade de Bejar
1031	R. Antonio Sérgio
1049	C. Camionagem
1050	CNG 2
1051	Jd. José Lemos 2
1153	R. Batata Feia
1028	Licu 2
1029	Lameirinhas
1101	Av. Dr.

U01 CBA - Lameirinhas (Ida) Fim de semana					U01 CBA - Lameirinhas (Volta) Fim de semana				
1136	Lg. do Rosmarinhal	7:25			1029	Lameirinhas	8:00	13:20	18:30
1144	B. S. Antônio	7:26			1015	Liceu 1	8:02	13:22	18:32
1119	R. Covas	7:28			1016	Pq. Saúde	8:03	13:23	18:33
1062	Rasa	7:30	12:50	18:00	1017	R. Batalha Reis	8:03	13:23	18:33
9001	Sacor / Galp	7:31	12:51	18:01	1001	Jd. José Lemos 1	8:04	13:24	18:34
1064	Lg. 1 Maio	7:32	12:52	18:02	1002	CMG 1	8:04	13:24	18:34
1065	Estação C.F.	7:33	12:54	18:04	1005	C. Camionagem	8:06	13:26	18:36
1066	Av. Estação	7:35	12:55	18:06	1006	R. Antonio Sérgio	8:07	13:27	18:37
1067	Esc. São Miguel	7:36	12:56	18:07	1080	R. Cidade de Béjar	8:08	13:28	18:38
1069	Av. Cid. Salamanca	7:37	12:57	18:08	1081	Capela do Milreu	8:09	13:29	18:39
1117	R. República	7:39	12:59		1082	Póvoa de Milreu	8:10	13:30	18:40
1093	R. Manuel Conde	7:40	13:00		1117	R. República	8:11	13:31	
1094	B. do Pinheiro	7:41	13:01		1093	R. Manuel Conde	8:12	13:32	
1070	Póvoa de Milreu	7:44	13:02	18:09	1094	B. do Pinheiro	8:13	13:33	
1071	Capela do Milreu	7:45	13:03	18:10	1083	Av. Cid. Salamanca	8:15	13:35	18:41
1072	R. Cidade de Béjar	7:46	13:04	18:11	1084	Esc. São Miguel	8:16	13:36	18:42
1031	R. Antonio Sérgio	7:47	13:05	18:12	1085	Av. Estação	8:17	13:37	18:44
1049	C. Camionagem	7:48	13:06	18:13	1065	Estação C.F.	8:18	13:38	18:45
1050	CMG 2	7:49	13:07	18:14	1141	Lg. 1 Maio	8:20	13:39	18:47
1051	Jd. José Lemos 2	7:50	13:08	18:15	1152	Sacor / Galp	8:21	13:40	18:48
1153	R. Batalha Reis	7:51	13:09	18:16	1062	Rasa	8:22	13:42	18:49
1028	Liceu 2	7:53	13:10	18:17	1119	R. Covas	8:24	13:44	18:51
1029	Lameirinhas	7:54	13:14	18:21					



Extensão ida: 11,33 km
 Extensão volta: 11,33 km
 Paragens na ida: 25
 Paragens na volta: 30

Linha AZUL - SEQUEIRA – LICEU U02

U02 Sequêira - Liceu (Ida)														U02 Sequêira - Liceu (Ida) Fim de semana														U02 Carapito - Liceu (Ida)													
1121	Sequêira	7:20	7:55	8:25	9:02	9:30	11:10	13:30	14:22	15:10	16:05	17:15	18:10	1121	Sequêira	8:30	14:00	1125	R. Caminhos Ferro	7:57																					
1144	B. S. Antônio	7:21	7:56	8:26	9:03	9:31	11:11	13:31	14:23	15:11	16:06	17:16	18:11	1144	B. S. Antônio	8:31	14:01	1126	Esc. Sequêira 2	7:58																					
1136	Lg. do Rosmaninhal	7:21	7:56	8:26	9:03	9:31	11:11	13:31	14:23	15:11	16:06	17:16	18:11	1136	Lg. do Rosmaninhal	8:31	14:01	1127	Lg. 1 Maio	7:59																					
1123	B. N. Sra. Fátima	7:22	7:57	8:27	9:04	9:32	11:12	13:32	14:24	15:12	16:07	17:17	18:12	1123	B. N. Sra. Fátima	8:32	14:02	1063	Av. S. Miguel	8:00																					
1124	R. Rosmaninho (P)	7:22	7:57	8:27	9:04	9:32	11:12	13:32	14:24	15:12	16:07	17:17	18:12	1124	R. Rosmaninho (P)	8:32	14:02	1089	Rua do Facheiro	8:01																					
1125	R. Caminhos Ferro	7:22	7:57	8:27	9:04	9:32	11:12	13:32	14:24	15:12	16:07	17:17	18:12	1125	R. Caminhos Ferro	8:32	14:02	1090	B. S. Domingos	8:02																					
1126	Esc. Sequêira 2	7:23	7:58	8:28	9:05	9:33	11:13	13:33	14:25	15:13	16:08	17:18	18:13	1126	Esc. Sequêira 2	8:33	14:03	1059	Carapito	8:05																					
1127	Lg. 1 Maio	7:24	7:59	8:29	9:06	9:34	11:14	13:34	14:26	15:14	16:09	17:19	18:14	1127	Lg. 1 Maio	8:34	14:04	1060	B. S. Domingos	8:08																					
1063	Av. S. Miguel	7:25	8:00	8:30	9:07	9:35	11:15	13:35	14:27	15:15	16:10	17:20	18:15	1063	Av. S. Miguel	8:35	14:05	1128	Fonte Tigela	8:10																					
1089	Rua do Facheiro	7:26	8:01	8:31	9:08	9:36	11:16	13:36	14:28	15:16	16:11	17:21	18:16	1089	Rua do Facheiro	8:36	14:06	1130	Ponte Rio Diz	8:12																					
1128	Fonte Tigela	7:26	8:02	8:32	9:08	9:36	11:16	13:36	14:28	15:16	16:11	17:21	18:16	1128	Fonte Tigela	8:36	14:06	1131	Mariavela	8:14																					
1130	Ponte Rio Diz	7:29	8:04	8:34	9:11	9:39	11:19	13:39	14:31	15:19	16:14	17:24	18:19	1130	Ponte Rio Diz	8:39	14:09	1133	Tapada do Coelho	8:16																					
1131	Mariavela	7:30	8:07	8:37	9:12	9:40	11:20	13:40	14:32	15:20	16:15	17:25	18:20	1131	Mariavela	8:40	14:10	1134	Capela do Milêu 2	8:16																					
1133	Tapada do Coelho	7:32	8:08	8:38	9:14	9:42	11:22	13:42	14:34	15:22	16:17	17:27	18:22	1133	Tapada do Coelho	8:42	14:12	1072	R. Cidade de Béjar	8:18																					
1134	Capela do Milêu 2	7:32	8:08	8:38	9:14	9:42	11:22	13:42	14:34	15:22	16:17	17:27	18:22	1134	Capela do Milêu 2	8:42	14:12	1031	R. Antonio Sérgio	8:19																					
1072	R. Cidade de Béjar	7:34	8:10	8:40	9:16	9:44	11:24	13:44	14:36	15:24	16:19	17:29	18:24	1072	R. Cidade de Béjar	8:44	14:14	1049	C. Camionagem	8:20																					
1031	R. Antonio Sérgio	7:35	8:12	8:42	9:17	9:45	11:25	13:45	14:37	15:25	16:20	17:30	18:25	1031	R. Antonio Sérgio	8:45	14:15	1050	CMG 2	8:22																					
1049	C. Camionagem	7:36	8:13	8:43	9:18	9:46	11:26	13:46	14:38	15:26	16:21	17:31	18:26	1049	C. Camionagem	8:46	14:16	1051	Jd. José Lemos 2	8:23																					
1050	CMG 2	7:38	8:15	8:45	9:20	9:48	11:28	13:48	14:40	15:28	16:23	17:33	18:28	1050	CMG 2	8:48	14:18	1153	R. Batalha Reis	8:24																					
1051	Jd. José Lemos 2	7:39	8:17	8:46	9:21	9:49	11:29	13:49	14:41	15:29	16:24	17:34	18:29	1051	Jd. José Lemos 2	8:49	14:19	1015	Liceu 1	8:25																					
1153	R. Batalha Reis	7:42	8:18	8:47	9:22	9:50	11:30	13:50	14:42	15:30	16:25	17:35	18:30	1153	R. Batalha Reis	8:49	14:19																								
1015	Liceu 1	7:46	8:20	8:50	9:23	9:51	11:32	13:52	14:43	15:31	16:26	17:36	18:31	1015	Liceu 1	8:50	14:20																								

U02 Sequêira - Liceu (Volta)														U02 Sequêira - Liceu (Volta) Fim de semana														U02 Carapito - Liceu (Volta)													
1015	Liceu 1	7:00	8:55	10:46	12:37	13:52	14:45	15:35	16:45	17:40	18:40			1015	Liceu 1	9:00	17:30	1015	Liceu 1	12:35																					
1016	Pq. Saude	7:01	8:56	10:47	12:38	13:53	14:46	15:36	16:46	17:41	18:41			1016	Pq. Saude	9:01	17:31	1016	Pq. Saude	12:36																					
1017	R. Batalha Reis	7:01	8:56	10:47	12:39	13:53	14:46	15:36	16:46	17:41	18:41			1017	R. Batalha Reis	9:01	17:31	1017	R. Batalha Reis	12:37																					
1001	Jd. Jose Lemos 1	7:01	8:56	10:47	12:40	13:53	14:46	15:36	16:46	17:41	18:41			1001	Jd. Jose Lemos 1	9:01	17:31	1001	Jd. Jose Lemos 1	12:38																					
1002	CMG 1	7:02	8:57	10:48	12:41	13:54	14:47	15:37	16:47	17:42	18:42			1002	CMG 1	9:01	17:31	1002	CMG 1	12:38																					
1004	B. 25 de Abril (P)				12:43	13:56				17:44				1005	C. Camionagem	9:03	17:33	1005	C. Camionagem	12:40																					
1048	B. 25 de Abril / Esc. Sé (P)				12:45	13:58				17:46				1006	R. Antonio Sérgio	9:04	17:34	1006	R. Antonio Sérgio	12:41																					
1005	C. Camionagem	7:04	9:00	10:50	12:45	13:58	14:49	15:39	16:49	17:46	18:45			1080	R. Cidade de Béjar	9:05	17:35	1080	R. Cidade de Béjar	12:42																					
1006	R. Antonio Sérgio	7:05	9:01	10:51	12:46	13:59	14:50	15:40	16:50	17:47	18:46			1081	Capela do Milêu	9:06	17:36	1081	Capela do Milêu	12:44																					
1080	R. Cidade de Béjar	7:06	9:02	10:52	12:47	14:00	14:51	15:41	16:51	17:48	18:47			1135	Tapada do Coelho	9:07	17:37	1135	Tapada do Coelho	12:45																					
1081	Capela do Milêu	7:07	9:04	10:53	12:48	14:01	14:52	15:42	16:52	17:49	18:49			1137	Mariavela	9:08	17:38	1137	Mariavela	12:46																					
1135	Tapada do Coelho	7:08	9:05	10:54	12:49	14:02	14:53	15:43	16:53	17:50	18:50			1138	Ponte Rio Diz	9:10	17:40	1138	Ponte Rio Diz	12:48																					
1137	Mariavela	7:09	9:06	10:55	12:50	14:03	14:54	15:44	16:54	17:51	18:51			1139	Rio Diz	9:11	17:41	1139	Rio Diz	12:49																					
1138	Ponte Rio Diz	7:11	9:08	10:57	12:52	14:05	14:56	15:46	16:56	17:53	18:53			1140	Fonte Tigela	9:13	17:43	1140	Fonte Tigela	12:50																					
1139	Rio Diz	7:12	9:10	10:59	12:53	14:06	14:58	15:47	16:57	17:54	18:55			1061	Rua do Facheiro	9:13	17:43	1090	B. S. Domingos	12:52																					
1140	Fonte Tigela	7:14	9:11	11:00	12:55	14:08	14:59	15:49	16:59	17:56	18:56			1088	Av. S. Miguel	9:14	17:44	1059	Carapito	12:55																					
1061	Rua do Facheiro	7:14	9:12	11:00	12:55	14:08	14:59	15:49	16:59	17:56	18:57			1141	Lg. 1 Maio	9:15	17:45																								
1088	Av. S. Miguel	7:15	9:13	11:01	12:56	14:09	15:00	15:50	17:00	17:57	18:58			1142	Esc. Sequêira 1	9:16	17:46																								
1141	Lg. 1 Maio	7:16	9:14	11:02	12:57	14:10	15:01	15:51	17:01	17:58	18:59			1143	R. Caminhos Ferro	9:19	17:49																								
1142	Esc. Sequêira 1	7:16	9:16	11:03	12:59	14:12	15:02	15:53	17:03	18:00	19:01			1123	B. N. Sra. Fátima	9:20	17:50																								
1143	R. Caminhos Ferro	7:17	9:21	11:06	13:04	14:17	15:05	15:57	17:07	18:04	19:06			1124	R. Rosmaninho (P)	9:21	17:51																								
1123	B. N. Sra. Fátima	7:17	9:23	13:06	14:19		15:59	17:09	18:06	19:08				1136	Lg. do Rosmaninhal	9:22	17:52																								
1124	R. Rosmaninho (P)	7:18	9:24	13:07	14:20		16:00	17:10	18:07	19:09				1144	B. S. Antônio	9:22	17:52																								
1136	Lg. do Rosmaninhal	7:19	9:26	11:07	13:09	14:21	15:06	16:02	17:12	18:09	19:11			1121	Sequêira	9:23	17:53																								
1144	B. S. Antônio	7:19	9:27	11:08	13:10	14:21	15:07	16:02	17:12	18:09	19:12																														
1121	Sequêira	7:20	9:28	11:10	13:11	14:22	15:09	16:03	17:13	18:10	19:13																														



Extensão ida: 9,85 km
Extensão volta: 9,85 km
Paragens na ida: 22
Paragens na volta: 26

Linha VERMELHA - PLIE – IPG U03

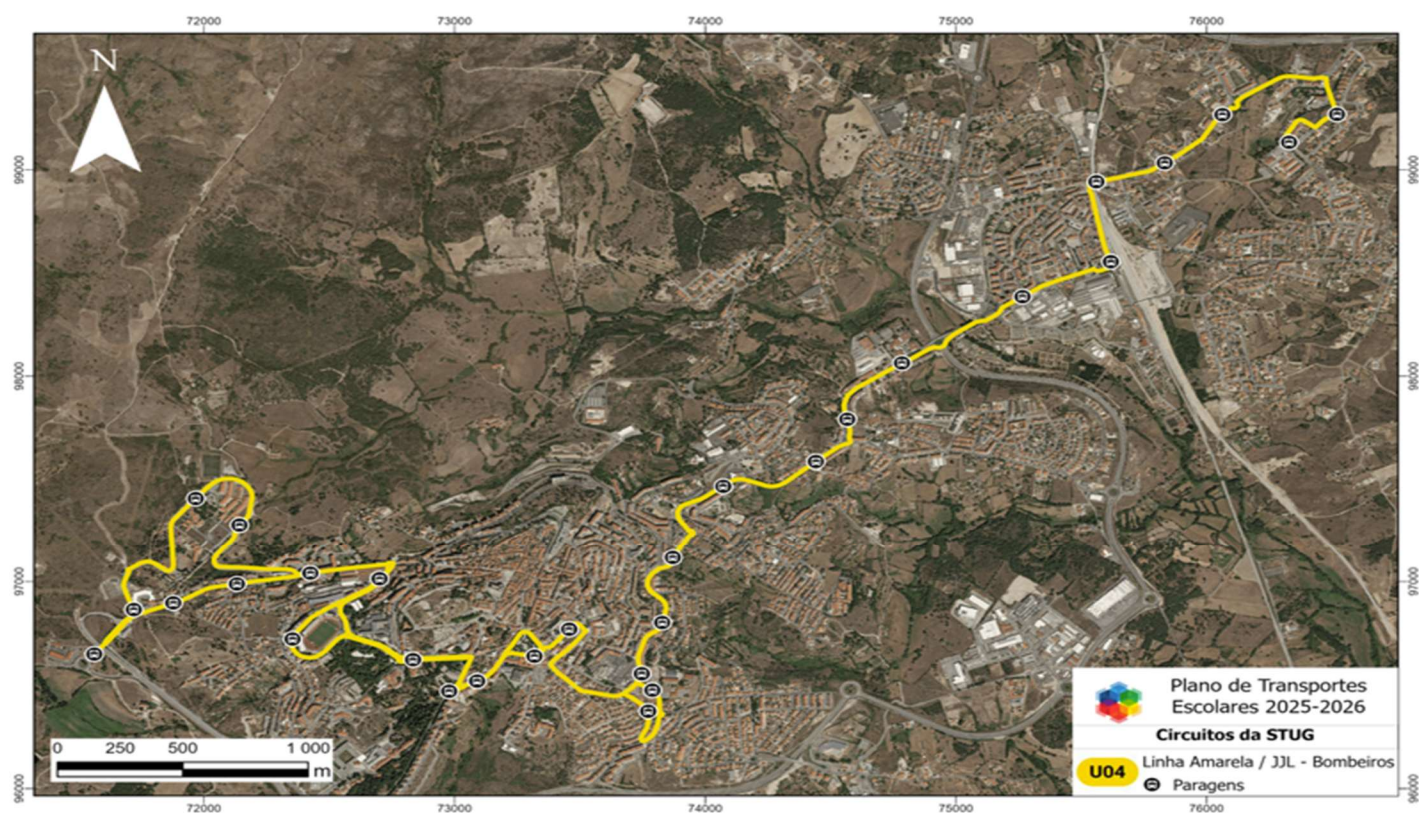
U03 PLIE/RP - IPG (Ida)									
1040	PLIE 2	8:25		12:40	14:15			18:40	
1041	PLIE 1	8:27		12:42	14:17			18:42	
1042	Gata X	8:31		12:46	14:21			18:46	
1043	Galegos 2 (P)	8:38		12:53	14:28			18:53	
1036	Galegos	8:40		12:55	14:30			18:55	
1035	Retail Park	8:42	9:40	12:57	14:32	15:30	16:30	18:57	
1045	Parque Industrial	8:44	9:42	12:59	14:34	15:32	16:32	18:59	
1046	Piscinas	8:47	9:45	13:02	14:37	15:35	16:35	19:02	
1047	B. N. Sra. dos Remédios	8:49	9:47	13:04	14:39	15:37	16:37	19:04	
1048	B. 25 de Abril / Esc. Sé (P)	8:51	9:49	13:06	14:41	15:39	16:39	19:06	
1049	C. Camionagem	8:52	9:50	13:07	14:42	15:40	16:40	19:07	
1050	CMG 2	8:54	9:52	13:09	14:44	15:42	16:42	19:09	
1051	Jd. José Lemos 2	8:56	9:53	13:11	14:46	15:43	16:43	19:11	
1153	R. Batalha Reis	8:57	9:54	13:12	14:47	15:44	16:44	19:11	
1013	EB23 Santa Clara							19:13	
1028	Liceu 2	8:59	9:56	13:14	14:49	15:47	16:47	19:15	
1029	Lameirinhas	9:00	9:58	13:15	14:50	15:48	16:48	19:16	
1101	Av. Dr. Afonso Costa	9:02	9:59	13:16	14:52	15:49	16:49	19:18	
1102	Dorna	9:02	9:59	13:17	14:52	15:49	16:49	19:18	
1103	Av. Dr. Francisco Sá Carneiro	9:04	10:01	13:18	14:54	15:51	16:51	19:20	
1104	IPG 1	9:06	10:03	13:20	14:56	15:53	16:53	19:22	
1105	IPG 2	9:07	10:04	13:22	14:57	15:54	16:54	19:23	
U03 PLIE/RP - IPG (Volta)									
1105	IPG 2	7:38	9:10	11:30	13:30	15:00	16:00	17:58	19:25
1106	R. Evelina Coelho (P)	7:40	9:12	11:32	13:32	15:02	16:02	18:00	19:27
1108	Catraia da Alegria	7:41	9:13	11:32	13:33	15:03	16:03	18:01	19:28
1109	Malmédia	7:42	9:14	11:33	13:34	15:04	16:04	18:02	19:29
1110	Av. Dr. Francisco Sá Carneiro	7:43	9:15	11:34	13:35	15:05	16:05	18:03	19:30
1111	Av. Dr. Afonso Costa	7:44	9:16	11:36	13:36	15:06	16:06	18:04	19:31
1029	Lameirinhas	7:45	9:17	11:37	13:37	15:07	16:07	18:05	19:32
1015	Liceu 1	7:47	9:19	11:39	13:39	15:09	16:09	18:07	19:34
1013	EB23 Santa Clara	7:48			13:40			18:08	
1016	Pq. Saude	7:48	9:21	11:41	13:40	15:11	16:11	18:08	19:35
1017	R. Batalha Reis	7:49	9:21	11:41	13:41	15:11	16:11	18:09	19:36
1001	Jd. José Lemos 1	7:50	9:22	11:42	13:42	15:12	16:12	18:10	19:37
1002	CMG 1	7:51	9:23	11:43	13:43	15:13	16:13	18:11	19:38
1004	B. 25 de Abril (P)	7:53	9:26	11:46	13:45	15:16	16:15	18:13	19:40
1032	B. N. Sra. dos Remédios	7:55	9:28	11:47	13:47	15:18	16:17	18:15	19:42
1033	Piscinas	7:57	9:30	11:49	13:49	15:20	16:19	18:17	19:44
1034	Parque Industrial	8:00	9:33	11:53	13:53	15:23	16:23	18:21	19:48
1035	Retail Park		9:36	11:56	0:00	15:26	16:26		
1044	Galegos	8:08			14:00			18:28	19:55
1037	Galegos 2 (P)	8:09			14:02			18:30	19:57
1038	Gata X	8:15			14:07			18:35	20:02
1039	PLIE TIR	8:18			14:10			18:38	20:05
1040	PLIE 2	8:20			14:12			18:40	20:07
U03 PLIE/RP - IPG (Ida) Fim de semana									
1035	Retail Park							9:40	16:30
1045	Parque Industrial							9:42	16:32
1046	Piscinas							9:45	16:35
1047	B. N. Sra. dos Remédios							9:47	16:37
1048	B. 25 de Abril / Esc. Sé (P)							9:49	16:39
1049	C. Camionagem							9:50	16:40
1050	CMG 2							9:52	16:42
1051	Jd. José Lemos 2							9:53	16:43
1153	R. Batalha Reis							9:54	16:44
1028	Liceu 2							9:56	16:47
1029	Lameirinhas							9:58	16:48
1101	Av. Dr. Afonso Costa							9:59	16:49
1102	Dorna							9:59	16:49
1103	Av. Dr. Francisco Sá Carneiro							10:01	16:51
1104	IPG 1							10:03	16:53
1105	IPG 2							10:04	16:54
U03 PLIE/RP - IPG (Volta) Fim de semana									
1105	IPG 2							11:30	16:00
1106	R. Evelina Coelho (P)							11:32	16:02
1108	Catraia da Alegria							11:32	16:03
1109	Malmédia							11:33	16:04
1110	Av. Dr. Francisco Sá Carneiro							11:34	16:05
1111	Av. Dr. Afonso Costa							11:36	16:06
1029	Lameirinhas							11:37	16:07
1015	Liceu 1							11:39	16:09
1016	Pq. Saude							11:41	16:11
1017	R. Batalha Reis							11:41	16:11
1001	Jd. José Lemos 1							11:42	16:12
1002	CMG 1							11:43	16:13
1004	B. 25 de Abril (P)							11:46	16:15
1032	B. N. Sra. dos Remédios							11:47	16:17
1033	Piscinas							11:49	16:19
1034	Parque Industrial							11:53	16:23
1035	Retail Park							11:56	16:26



Extensão ida: 14 km
 Extensão volta: 14 km
 Paragens na ida: 22
 Paragens na volta: 23

Linha AMARELA - JARDIM JOSÉ LEMOS – BOMBEIROS U04

U04 J.JL - BV (Ida)				U04 J.JL - BV (Volta)								
1104	IPG 1		13:25	16:40	1001	Jd. Jose Lemos 1	8:24	10:45	12:43	18:00	18:25	18:45
1105	IPG 2		13:27	16:42	1051	Jd. José Lemos 2	8:25	10:46	12:44	18:01	18:26	18:46
1106	R. Evelina Coelho (P)		13:29	16:44	1153	R. Batalha Reis	8:26	10:47	12:45	18:02	18:27	18:47
1107	Bombeiros	7:55			1028	Liceu 2	8:28	10:49	12:47	18:04	18:29	18:49
1108	Catraia da Alegria	7:56	13:30	16:45	1029	Lameirinhas	8:33	10:52	12:52	18:09	18:34	18:54
1109	Malmedra	7:56	13:31	16:46	1101	Av. Dr. Afonso Costa	8:34	10:54	12:53	18:10	18:34	18:55
1110	Av. Dr. Francisco Sá Carneiro	7:57	13:32	16:47	1102	Dorna	8:35	10:55	12:54	18:11	18:35	18:56
1111	Av. Dr. Afonso Costa	7:57	13:33	16:48	1103	Av. Dr. Francisco Sá Carneiro	8:36	10:56	12:55	18:12	18:35	18:57
1029	Lameirinhas	7:58	13:35	16:50	1104	IPG 1	8:37	10:59	12:56	18:13	18:36	18:58
1015	Liceu 1	8:00	13:37	16:52	1105	IPG 2	8:38		12:57	18:14	18:36	18:59
1016	Pq. Saude	8:01	13:38		1106	R. Evelina Coelho (P)	8:42		13:01	18:18	18:40	19:03
1017	R. Batalha Reis	8:01	13:39		1107	Bombeiros						19:04
1001	Jd. Jose Lemos 1	8:02	13:40		1108	Catraia da Alegria	8:45		13:04	18:20	18:43	
1002	CMG 1	8:03	13:40		1109	Malmedra	8:45		13:04	18:20	18:43	
1004	B. 25 de Abril (P)	8:06			1110	Av. Dr. Francisco Sá Carneiro	8:46		13:05	18:20	18:44	
1048	B. 25 de Abril / Esc. Sé (P)	8:08			1111	Av. Dr. Afonso Costa	8:47		13:06	18:21	18:45	
1005	C. Camionagem	8:08	13:43		1029	Lameirinhas	8:48		13:07	18:21	18:46	
1006	R. Antonio Sérgio	8:09	13:44		1015	Liceu 1	8:50		13:09	18:22	18:48	
1080	R. Cidade de Béjar	8:10	13:45		1016	Pq. Saude	8:51		13:10	18:23	18:49	
1081	Capela do Mileu	8:11	13:47		1017	R. Batalha Reis	8:51		13:10	18:24	18:49	
1082	Póvoa de Mileu	8:12	13:48		1001	Jd. Jose Lemos 1	8:52		13:11	18:25	18:50	
1083	Av. Cid. Salamanca	8:13	13:49									
1084	Esc. São Miguel	8:14	13:51									
1085	Av. Estação	8:15	13:53									
1065	Estação C.F.	8:16	13:54									
1141	Lg. 1 Maio	8:17										
1152	Sacor / Galp	8:18										
1062	Rasa	8:19										
1119	R. Covas	8:21										
1145	Esc. Carolina Beatriz Ângelo	8:22										



Extensão ida: 10,25 km
 Extensão volta: 10,25 km
 Paragens na ida: 30
 Paragens na volta: 21

Linha ROSA - JARDIM JOSÉ LEMOS – HOSPITAL U05

U05 | J.J.L. - Hospital (Ida)

1001	Jd. Jose Lemos 1	7:25	7:40	11:32	12:10	17:05	17:45	18:15
1010	Loja Cidadão (P)	7:27	7:42	11:34	12:12	17:07	17:47	18:17
1011	Av. B.V. Egitanieneses	7:28	7:43	11:35	12:13	17:08	17:48	18:18
1111	Av. Dr. Afonso Costa	7:29	7:44	11:36	12:14	17:09	17:49	18:19
1015	Liceu 1	7:31	7:46	11:38	12:16	17:11	17:51	18:21
1052	Centro Saúde	7:32	7:47	11:39	12:17	17:12	17:52	18:22
1053	R. Flores	7:33	7:48	11:40	12:18	17:13	17:53	18:23
1024	Hospital	7:35	7:50	11:42	12:20	17:15	17:55	18:25
1025	Estab. Prisional	7:36	7:51	11:43	12:21	17:16	17:56	18:26
1055	Av. Rainha D. Amélia	7:37	7:52	11:44	12:22	17:17	17:57	18:27
1020	Torrão 2	7:39	7:54	11:46	12:24	17:19	17:59	18:29
1057	Torrão	7:39	7:54	11:46	12:24	17:19	17:59	18:29
1022	Nó do Torrão		7:55					
1023	Av. Rainha D. Amélia		7:56					
1017	R. Batalha Reis		7:57					
1001	Jd. Jose Lemos 1		7:58					

U05 | J.J.L. - Hospital (Volta)

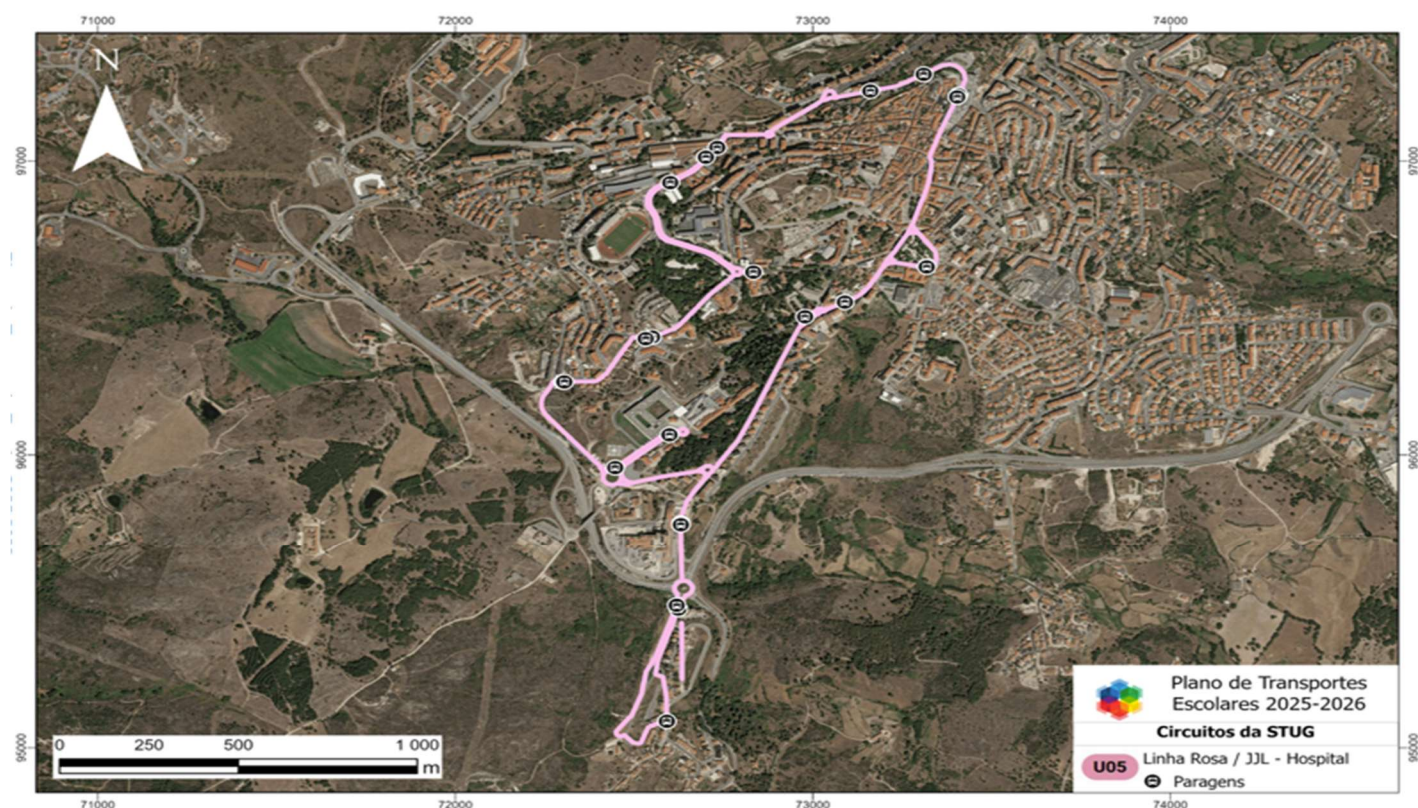
1001	Jd. Jose Lemos 1						18:58	21:00
1153	R. Batalha Reis						18:59	21:01
1016	Pq. Saúde						18:59	21:01
1055	Av. Rainha D. Amélia						19:00	21:02
1020	Torrão 2						19:02	21:04
1057	Torrão	7:11	8:06	9:21	12:25	13:56	17:20	18:30
1022	Nó do Torrão	7:13	8:08	9:23	12:27	13:58	17:22	18:32
1023	Av. Rainha D. Amélia	7:13	8:08	9:23	12:27	13:58	17:22	18:32
1024	Hospital	7:15	8:10	9:25	12:29	14:00	17:24	18:34
1025	Estab. Prisional	7:16	8:11	9:26	12:30	14:01	17:25	18:35
1026	R. Flores	7:18	8:13	9:28	12:32	14:03	17:27	18:37
1027	Centro Saúde	7:20	8:15	9:30	12:34	14:05	17:29	18:39
1015	Liceu 1	7:21	8:16	9:31	12:35	14:06	17:30	18:40
1101	Av. Dr. Afonso Costa	7:23	8:18	9:33	12:37	14:08	17:32	18:42
1102	Dorna	7:23	8:18	9:33	12:37	14:08	17:32	18:42
1146	Av. B.V. Egitanieneses	7:24	8:19	9:34	12:38	14:09	17:33	18:43
1147	Loja Cidadão (P)	7:24	8:19	9:34	12:38	14:09	17:33	18:43
1001	Jd. Jose Lemos 1	7:25	8:20	9:35	12:39	14:10	17:34	18:44

U05 | J.J.L. - Hospital (Ida) | Fim de semana

1001	Jd. Jose Lemos 1	12:05	17:40
1010	Loja Cidadão (P)	12:07	17:42
1011	Av. B.V. Egitanieneses	12:08	17:43
1111	Av. Dr. Afonso Costa	12:09	17:44
1015	Liceu 1	12:11	17:46
1052	Centro Saúde	12:12	17:47
1053	R. Flores	12:13	17:48
1024	Hospital	12:15	17:50
1025	Estab. Prisional	12:16	17:51
1055	Av. Rainha D. Amélia	12:17	17:52
1020	Torrão 2	12:19	17:54
1057	Torrão	12:19	17:54
1022	Nó do Torrão	12:20	17:55
1023	Av. Rainha D. Amélia	12:21	17:56
1017	R. Batalha Reis	12:22	17:57
1001	Jd. Jose Lemos 1	12:23	17:58

U05 | J.J.L. - Hospital (Volta) | Fim de semana

1001	Jd. Jose Lemos 1	21:00
1153	R. Batalha Reis	21:01
1016	Pq. Saúde	21:01
1055	Av. Rainha D. Amélia	21:02
1020	Torrão 2	21:04
1057	Torrão	21:04
1022	Nó do Torrão	21:06
1023	Av. Rainha D. Amélia	21:07
1024	Hospital	21:08
1025	Estab. Prisional	21:09
1026	R. Flores	21:11
1027	Centro Saúde	21:12
1015	Liceu 1	21:14
1101	Av. Dr. Afonso Costa	21:16
1102	Dorna	21:16
1146	Av. B.V. Egitanieneses	21:17
1147	Loja Cidadão (P)	21:17
1001	Jd. Jose Lemos 1	21:18

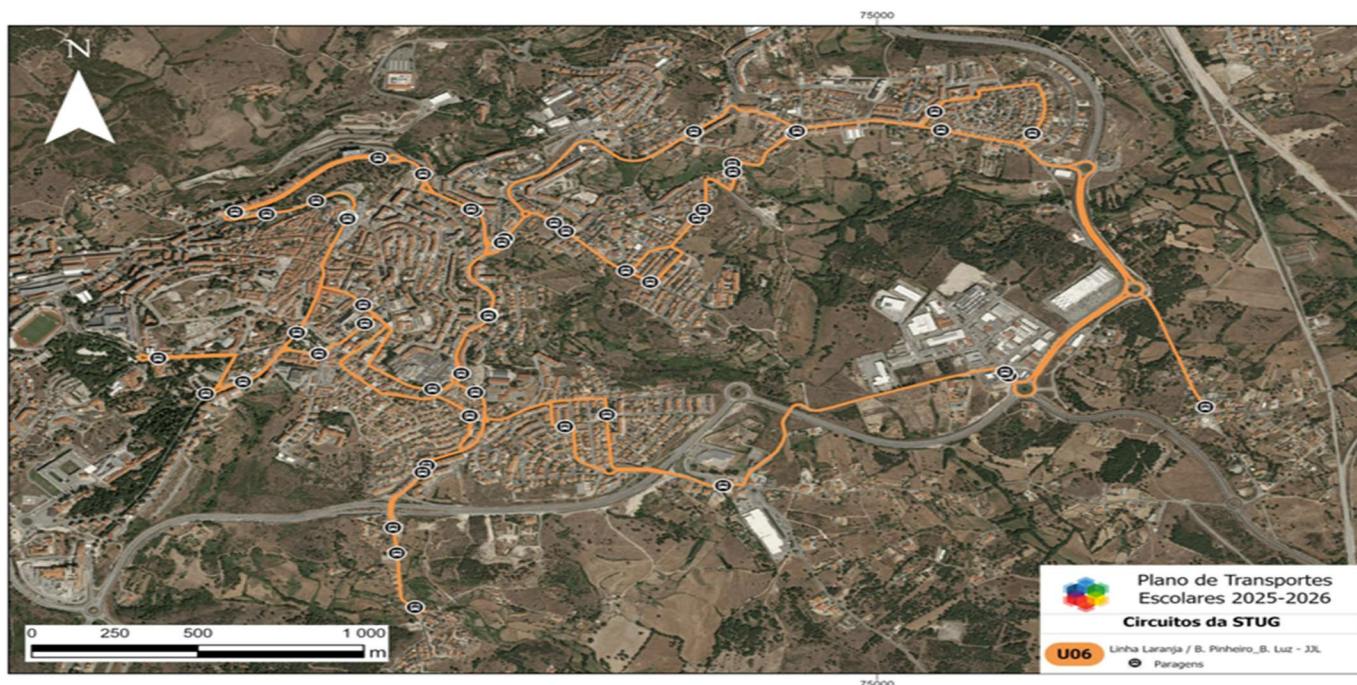


Extensão ida: 7,63 km
 Extensão volta: 7,63 km
 Paragens na ida: 16
 Paragens na volta: 18

Linha LARANJA - B. PINHEIRO / B. LUZ - JARDIM JOSÉ LEMOS U06

U06 (B.Pinheiro/B.Luz - J.L. 84a)													U06 (Galégois/CCT 84a)													U06 (B.Pinheiro/B.Luz - J.L. 84a) (Fim de semana)															
1001	Jd. José Lemos 1	8:25	9:23	12:30	13:15	13:45	14:15	17:25	18:25	19:15	21:18		1044	Galégois	7:23		1001	Jd. José Lemos 1	9:00	10:55	14:00	18:00				1001	Jd. José Lemos 1	9:00	10:55	14:00	18:00										
1002	CMG 1	8:25	9:23	12:30	13:15	13:45	14:15	17:25	18:25	19:15	21:18		1070	Póvoa de Mileu	7:30		1002	CMG 1	9:00	10:55	14:00	18:00				1002	CMG 1	9:00	10:55	14:00	18:00										
1004	B. 25 de Abril (P)	8:27	9:25	12:32	13:17	13:47	14:17	17:27	18:27	19:17	21:20		1095	Urb. Cabeço (R. Eirinha)			1004	B. 25 de Abril (P)	9:02	10:57	14:02	18:02				1004	B. 25 de Abril (P)	9:02	10:57	14:02	18:02										
1032	B. N. Sra. dos Remédios	8:29	9:27	12:34	13:19	13:49	14:19	17:29	18:29	19:19	21:22		1096	R. Formosa			1032	B. N. Sra. dos Remédios	9:04	10:59	14:04	18:04				1032	B. N. Sra. dos Remédios	9:04	10:59	14:04	18:04										
1033	Piscinas	8:30	9:28	12:35	13:20	13:50	14:20	17:30	18:30	19:20	21:23		1097	Tapada da Porta			1033	Piscinas	9:05	11:00	14:05	18:05				1033	Piscinas	9:05	11:00	14:05	18:05										
1034	Parque Industrial	8:33	9:31	12:38	13:23	13:53	14:23	17:33	18:33	19:23	21:26		1098	Bento Menni			1034	Parque Industrial	9:08	11:03	14:08	18:08				1034	Parque Industrial	9:08	11:03	14:08	18:08										
1093	R. Manuel Conde	8:05	8:36	9:34	12:41	13:26	13:56	14:26	17:36	18:36	19:26		1099	R. José dos Santos			1093	R. Manuel Conde	9:11	11:06	14:11	18:11				1093	R. Manuel Conde	9:11	11:06	14:11	18:11										
1094	B. do Pinheiro	8:06	8:37	9:35	12:42	13:27	13:57	14:27	17:37	18:37	19:27		1072	R. Cidade de Bejár	7:33		1094	B. do Pinheiro	9:12	11:07	14:12	18:12				1094	B. do Pinheiro	9:12	11:07	14:12	18:12										
1095	Urb. Cabeço (R. Eirinha)	8:07	8:38	9:36	12:43	13:28	13:58	14:28	17:38	18:38	19:28		1031	R. António Sérgio	7:34		1095	Urb. Cabeço (R. Eirinha)	9:13	11:08	14:13	18:13				1095	Urb. Cabeço (R. Eirinha)	9:13	11:08	14:13	18:13										
1096	R. Formosa	8:07	8:38	9:36	12:43	13:28	13:58	14:28	17:38	18:38	19:28		1049	C. Camionagem	7:35		1096	R. Formosa	9:13	11:08	14:13	18:13				1096	R. Formosa	9:13	11:08	14:13	18:13										
1097	Tapada da Porta	8:08	8:39	9:37	12:44	13:29	13:59	14:29	17:39	18:39	19:29						1097	Tapada da Porta	9:14	11:09	14:14	18:14				1097	Tapada da Porta	9:14	11:09	14:14	18:14										
1098	Bento Menni	8:09	8:40	9:38	12:45	13:30	14:00	14:30	17:40	18:40	19:30						1098	Bento Menni	9:15	11:10	14:15	18:15				1098	Bento Menni	9:15	11:10	14:15	18:15										
1099	R. José dos Santos	8:09	8:40	9:38	12:45	13:30	14:00	14:30	17:40	18:40	19:30						1099	R. José dos Santos	9:15	11:10	14:15	18:15				1099	R. José dos Santos	9:15	11:10	14:15	18:15										
1072	R. Cidade de Bejár	8:14	8:45	9:43	12:50	13:35	14:05	14:35	17:45	18:45	19:35						1072	R. Cidade de Bejár	9:20	11:15	14:20	18:20				1072	R. Cidade de Bejár	9:20	11:15	14:20	18:20										
1007	Castelos Velhos	8:15	8:45	9:43	12:50	13:35	14:05	14:35	17:45	18:45	19:35						1007	Castelos Velhos	9:20	11:15	14:20	18:20				1007	Castelos Velhos	9:20	11:15	14:20	18:20										
1008	Colégio de S. José	8:16	8:46	9:44	12:51	13:36	14:06	14:36	17:46	18:46	19:36						1008	Colégio de S. José	9:21	11:16	14:21	18:21				1008	Colégio de S. José	9:21	11:16	14:21	18:21										
1092	Ferriño	8:19	8:47	9:45	12:52	13:37	14:07	14:37	17:47	18:47	19:37						1092	Ferriño	9:22	11:17	14:22	18:22				1092	Ferriño	9:22	11:17	14:22	18:22										
1146	Av. B.V. Egitanienenses	8:20	8:47	9:45	12:52	13:37	14:07	14:37	17:47	18:47	19:37						1146	Av. B.V. Egitanienenses	9:22	11:17	14:22	18:22				1146	Av. B.V. Egitanienenses	9:22	11:17	14:22	18:22										
1147	Loja Cidadão (P)	8:21	8:47	9:45	12:52	13:37	14:07	14:37	17:47	18:47	19:37						1147	Loja Cidadão (P)	9:22	11:17	14:22	18:22				1147	Loja Cidadão (P)	9:22	11:17	14:22	18:22										
1051	Jd. José Lemos 2	8:23	8:48	9:46	12:53	13:38	14:08	14:38	17:48	18:48	19:38						1051	Jd. José Lemos 2	9:23	11:18	14:23	18:23				1051	Jd. José Lemos 2	9:23	11:18	14:23	18:23										
1153	R. Batalha Reis	8:24	8:49	9:47	12:54	13:39	14:09	14:39	17:49	18:49	19:39						1153	R. Batalha Reis	9:24	11:19	14:24	18:24				1153	R. Batalha Reis	9:24	11:19	14:24	18:24										
1015	Licou 1	8:25	8:50	9:48	12:55	13:40	14:10	14:40	17:50	18:50	19:40						1015	Licou 1	9:25	11:20	14:25	18:25				1015	Licou 1	9:25	11:20	14:25	18:25										
1016	Pq. Saude	8:51	9:49	12:56	13:41	14:11	14:41	17:51	18:51	19:41	21:44						1016	Pq. Saude	9:26	11:21	14:26	18:26				1016	Pq. Saude	9:26	11:21	14:26	18:26										
1017	R. Batalha Reis	8:51	9:49	12:56	13:41	14:11	14:41	17:51	18:51	19:41	21:44						1017	R. Batalha Reis	9:26	11:21	14:26	18:26				1017	R. Batalha Reis	9:26	11:21	14:26	18:26										
1001	Jd. José Lemos 1	8:52	9:50	12:57	13:42	14:12	14:42	17:52	18:52	19:42	21:45						1001	Jd. José Lemos 1	9:27	11:22	14:27	18:27				1001	Jd. José Lemos 1	9:27	11:22	14:27	18:27										

U06 (B.Pinheiro/B.Luz - J.L. 84a) (volta)													U06 (Galégois/CCT (volta)																										
1001	Jd. José Lemos 1	7:55	16:15	17:55								19:00	1005	C. Camionagem																									
1002	CMG 1	7:55	16:15	17:55									1006	R. António Sérgio																									
1010	Loja Cidadão (P)	7:56	16:16	17:56									1080	R. Cidade de Bejár																									
1011	Av. B.V. Egitanienenses	7:56	16:16	17:56									1112	R. José dos Santos																									
1077	Av. Monsenhor M. Carmo	7:57	16:17	17:57									1113	Bento Menni																									
1079	Castelos Velhos	7:58	16:18	17:58									1114	Tapada da Porta																									
1080	R. Cidade de Bejár	7:58	16:18	17:58									1115	R. Formosa																									
1112	R. José dos Santos	8:03	16:23	18:03									1116	Urb. Cabeço (R. Eirinha)																									
1113	Bento Menni	8:04	16:24	18:04									1117	R. República																									
1114	Tapada da Porta	8:04	16:25	18:04									1036	Galégois																									
1115	R. Formosa	8:05	16:25	18:05																																			
1116	Urb. Cabeço (R. Eirinha)	8:06	16:26	18:06																																			
1117	R. República	8:06	16:26	18:06																																			
1093	R. Manuel Conde	8:07	16:27	18:07																																			
1094	B. do Pinheiro	8:08		18:08																																			
1045	Parque Industrial	8:10		18:10																																			
1046	Piscinas	8:14		18:14																																			
1047	B. N. Sra. dos Remédios	8:15		18:15																																			
1076	R. Francisco Pizarra de Matos	8:18		18:18																																			
1078	Esc. Alfazeres	8:19		18:19																																			
1073	Alfazeres	8:20		18:20																																			
1075	Esc. Alfazeres	8:21		18:21																																			
1074	R. Francisco Pizarra de Matos	8:21		18:21																																			
1048	B. 25 de Abril / Esc. Sé (P)	8:22		18:22																																			



Extensão ida: 12,76 km
 Extensão volta: 12,76 km
 Paragens na ida: 25
 Paragens na volta: 27

Desempenho operacional do serviço de transportes urbanos de passageiros no ano 2025

Meses	2024		2025	
	Quantidade Circulações Planeadas	Quantidade Circulações Realizadas	Quantidade Circulações Planeadas	Quantidade Circulações Realizadas
Janeiro	2987	2135	3137	3073
Fevereiro	2981	2037	2848	2809
Março	3023	2132	3024	2875
Abril	3113	2122	2890	2857
Maio	3167	2136	3024	2970
Junho	2817	2003	2777	2730
Julho	3295	2019	3250	3181
Agosto	3065	2003	2890	2805
Setembro	3003	2785	3116	3027
Outubro	3250	3169	3116	3027
Novembro	2890	2719	2735	2754
Dezembro	3004	2811	2982	2754
TOTAL	36 595	28 071	35 789	34 862

Indicadores financeiro

Tabela do Anexo ao Regulamento nº430/2019

Dimensão	Indicador	Valor	Unidade	Definições/Observações
Oferta	Número de veículos.km produzidos: (i) Por linha:			
	U01 - Verde: CBA - Lameirinhas	119 967	V.Km	* valores facultados pelo operador de serviços de transporte coletivo urbano de passageiros, empresa ETUG- Empresa de Transportes Urbanos da Guarda Lda.
	U02 - Azul: Sequeira - Liceu	67 382		
	U03 - Vermelha: PLIE - IPG	49 288		
	U04 - Amarela: Jardim José de Lemos - B. Voluntários	22 015		
	U05 - Rosa: Jardim José de Lemos - Hospital	29458		
	U06 - Laranja - B. Pinheiro - Jardim José de Lemos	49340		
	TOTAL ANUAL	337450		
	Número de lugares.km produzidos: (i) Por linha:			
	U01 - Verde: CBA - Lameirinhas	9031420,2	lugares.Km	* valores facultados pelo operador de serviços de transporte coletivo urbano de passageiros, empresa ETUG- Empresa de Transportes Urbanos da Guarda Lda.
	U02 - Azul: Sequeira - Liceu	5166784,7		
	(U03 - Vermelha: PLIE - IPG)	2316770,7		
	U04 - Amarela: Jardim José de Lemos - B. Voluntários	1203677,5		
	U05 - Rosa: Jardim José de Lemos - Hospital	707293,8		
	U06 - Laranja - B. Pinheiro - Jardim José de Lemos	113141,5		
	TOTAL ANUAL	18539088		
Procura	Número de passageiros.km produzidos: (i) Por linha:			
	U01 - Verde: CBA - Lameirinhas	521023	passageiros .Km	* valores facultados pelo operador de serviços de transporte coletivo urbano de passageiros, empresa ETUG- Empresa de Transportes Urbanos da Guarda Lda.
	U02 - Azul: Sequeira - Liceu	403630		
	(U03 - Vermelha: PLIE - IPG)	339685		
	U04 - Amarela: Jardim José de Lemos - B. Voluntários	344132		
	U05 - Rosa: Jardim José de Lemos - Hospital	331238		
	U06 - Laranja - B. Pinheiro - Jardim José de Lemos	352138		
	TOTAL ANUAL	2291846		
	Número de lugares.km produzidos: (i) Por linha:			
	U01 - Verde: CBA - Lameirinhas	4831420,2	lugares.Km	* valores facultados pelo operador de serviços de transporte coletivo urbano de passageiros, empresa ETUG- Empresa de Transportes Urbanos da Guarda Lda.
	U02 - Azul: Sequeira - Liceu	2716784,7		
	(U03 - Vermelha: PLIE - IPG)	1252902,4		
	U04 - Amarela: Jardim José de Lemos - B. Voluntários	893677,5		
	U05 - Rosa: Jardim José de Lemos - Hospital	397293,8		
	U06 - Laranja - B. Pinheiro - Jardim José de Lemos	13141,5		
	TOTAL ANUAL	10105220		
Gastos	1. Rubricas normalizadas de gastos pelo Sistema de Normalização Contabilística, desagregando: (ii) Gastos associados ao serviço público			
	2. Gastos com o pessoal desagregando por: (i) Motoristas; (ii) Pessoal de Manutenção e oficinas; (iii) Operadores de revisão e venda de títulos de transporte; (iv) Outros desagregando: (iv.a) Gastos totais; (iv.b) Gastos associados ao serviço público	363 349,10	€	* valores facultados pelo operador de serviços de transporte coletivo urbano de passageiros, empresa ETUG- Empresa de Transportes Urbanos da Guarda Lda.
	3. Gastos com combustíveis, por linha e por tipo de combustível, desagregando: (i) Gastos totais; (ii) Gastos associados ao serviço público			
	4. Gastos com a manutenção e reparação do material circulante, por tipo de veículo (em função da tecnologia), desagregando: (i) Gatos totais; (ii) Gastos associados ao serviço público			
	5. Gastos com depreciação, desagregando: (i) Gastos totais; (ii) Gastos associados ao serviço público			
	6. Gastos com bilhética, desagregando: (i) Gastos totais; (ii) Gastos associados ao serviço público; (iii) Custos específicos com os suportes de títulos de transporte			
	7. Outros gastos especificados com expressão para a exploração do serviço (indicativamente que representem mais de 5% do total de custos operacionais)	5 043,50	€	* valores facultados pelo operador de serviços de transporte coletivo urbano de
	8. Total de gastos especialmente relacionados com o cumprimento das obrigações de serviço público	436 566,00	€	* valores facultados pelo operador de serviços de transporte coletivo urbano de
	9. Rubricas normalizadas de receita pelo sistema de normalização contabilística, desagregando: (i) Receitas totais; (ii) Receitas associadas ao serviço público			
	10. Receita tarifária por títulos de transporte	801 596,60	€	* valores facultados pelo operador de
Rendimentos	11. Receita com suportes de títulos de transporte, desagregando: (i) Receitas totais; (ii) Receitas associadas ao serviço público			
	12. Fluxos financeiros de entidades públicas: (i) Remuneração pela prestação do serviço público; (ii) Compensações por obrigação de serviço público; (iii) Compensações tarifárias (por ex. Passe 4_18, Passe Sub 23, Social+); (iv) Outros subsídios à extraexploração-€			
	13. Outros rendimentos especificados com expressão para exploração do serviço público e que representem mais de 5% do total de ganhos do operador de serviço público	236,40	€	* valores facultados pelo operador de serviços de transporte coletivo urbano de passageiros, empresa ETUG- Empresa de Transportes Urbanos da Guarda Lda.
	14. Suportes do título de transportes e tarifas de base do ano n-1, expressos à milésima, antes de arredondamentos			
Suportes do título de transporte	15. Suportes do título de transportes e tarifas de venda ao público em vigor do ano n-1			
	16. Suportes do título de transportes e tarifas de base do ano n, expressos à milésima, antes de arredondamentos			
	17. Suportes do título de transporte e tarifas de venda ao público em vigor do ano			
Sistema de gestão bilhética	Enquadramento e desempenho			
	Enquadramento e desempenho			

Ações, Investimentos e Melhorias Introduzidas

Desde 2023, o Município da Guarda tem vindo a desenvolver um conjunto de investimentos e ações de modernização no Serviço Público de Transportes Coletivos de Passageiros, com o objetivo de melhorar a qualidade, a acessibilidade, a segurança e a informação disponibilizada aos utentes.

Estas intervenções têm incidido na modernização das infraestruturas, na implementação de novas tecnologias de apoio à operação e à informação ao público, na melhoria das condições de espera dos passageiros, no reforço da gestão e controlo do Centro Coordenador de Transportes. Este conjunto de medidas traduz-se numa maior eficiência do serviço prestado, numa melhor experiência para os utilizadores e numa mobilidade mais sustentável, inclusiva e adaptada às necessidades da população.

No âmbito desta estratégia de valorização do transporte público, destacam-se as seguintes ações e investimentos realizados:

Em 2023:

Colocação de Painéis Digitais de Informação em Tempo Real relativa aos Serviços de Transportes Urbanos da Guarda – STUG



Em 2024:

Implementação de um Sistema Dinâmico de Informação e Som para o Transporte Público de Passageiros no Centro Coordenador de Transportes da Guarda

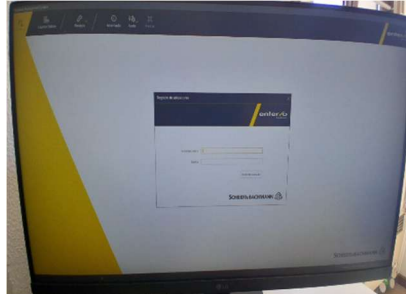


Em 2025:

Colocação de novos abrigos (equipados com painéis solares, iluminação LED e carregadores USB) e Informação relativa aos Serviços de Transportes Urbanos da Guarda – STUG



Aquisição e implementação de sistema de controlo de acessos de viaturas no Centro Coordenador de Transportes da Guarda



Aquisição de Letras Monobloco c/ Iluminação LED + Impressão invertida em vinil + Sinalética dibond (14 unidades) para o Centro Coordenador de Transportes da Guarda



Registo no livro de reclamações

Este indicador permite identificar os eventuais registos no livro de reclamações, cuja disponibilização deverá ser concretizada pela Autoridade de Transporte (Município da Guarda, Div. Mobilidade), aos utentes em lugares fixos, a bordo do veículo, livros de reclamação eletrónicos, ou através das suas app's próprias. Durante o ano de 2025, foram rececionadas 12 reclamações pela AT.

A AMT definiu as tipologias de reclamações que se apresentam na tabela seguinte, e que foram adotadas pela AT, para o registo do tipo de reclamações recebidas:

Motivo da reclamação	Nº de reclamações
Exercício da atividade	
Informação/Informação pré-contratual	
Práticas comerciais/Publicidade	
Qualidade de atendimento	3
Irregularidades no Livro de Reclamações	
Cumprimento defeituoso/Não conforme o contrato/Incumprimento	
Cláusulas contratuais/Alteração clausulas contratuais	
Preços/Pagamentos/Bilhetes	
Tarifário	
Faturação/Faturação incorreta	2
Assistência Técnica/ Assistência pós-venda	
Meio ambiente	
Higiene e Segurança	
Horários de funcionamento	4
Infraestruturas	
Proteção de dados pessoais	
Outros	3

Análise comparativa 2024 – 2025

A análise comparativa entre os anos de 2024 e 2025 evidencia um aumento da procura do Serviço de Transportes Urbanos da Guarda (STUG), refletindo uma evolução positiva na utilização do transporte público por parte da população.

Este crescimento está diretamente associado ao conjunto de investimentos realizados pelo Município da Guarda com vista à melhoria da qualidade do serviço prestado. Durante o ano de 2025, foram instalados novos abrigos nas paragens de transporte público, proporcionando melhores condições de conforto, segurança e acessibilidade aos utentes.

Paralelamente, foi efetuado o reforço da rede através da criação de novas paragens, permitindo uma maior cobertura territorial e aproximando o serviço de mais utilizadores. Esta medida facilitou o acesso ao transporte público, reduziu distâncias de deslocação até às paragens e tornou o serviço mais atrativo e funcional.

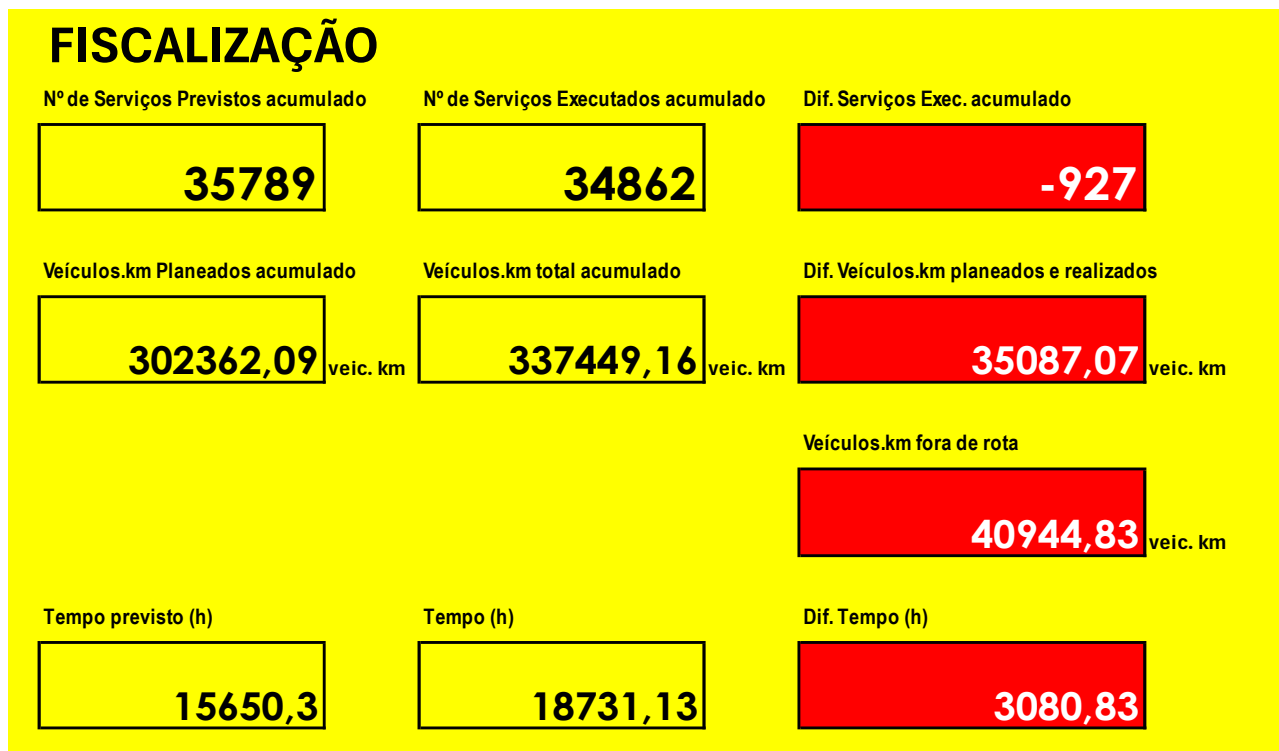
Os investimentos efetuados, aliados às restantes ações de modernização implementadas pelo Município, contribuíram para um aumento da confiança dos utilizadores no sistema de transportes urbanos, traduzindo-se num crescimento do número de passageiros transportados em 2025 face ao ano anterior.

Em termos globais, os resultados obtidos demonstram que a estratégia de melhoria contínua do Serviço de Transportes Urbanos da Guarda tem produzido efeitos positivos, reforçando a atratividade do transporte público, promovendo uma mobilidade mais sustentável e contribuindo para uma melhor resposta às necessidades de deslocação da população.

ANEXOS

INDICADORES DO SERVIÇO DE TRANSPORTES URBANOS DA GUARDA 2025

1- FISCALIZAÇÃO



2- BILHÉTICA (Receitas / Qdes)

3- Indicadores de serviço

Mês	Veículos.km Planeados	Veic.km em cumprimento	Veículos.km total	Veículos.km fora de rota	Tempo previsto (h)	Tempo (h)	Dif. Tempo (h)	Nº de Serviços Previstos	Nº de Serviços Executados	Dif. Serviços Exec.
Janeiro	26495,25	25089,08	29302,38	3480,42	1372,38	1658,06	285,68	3137	3073	-64
Fevereiro	24052	23219,08	27300,85	3380,06	1246,13	1572,1	325,97	2848	2809	-39
Março	25558,97	23863,57	28103,68	3504,23	1321,53	1573,78	252,25	3024	2875	-149
Abril	24432,46	23556,76	27679,82	3454,85	1262,5	1557,48	294,98	2890	2857	-33
Maió	25558,97	24867,34	29185,35	3570,39	1321,53	1592,53	271	3024	2970	-54
Junho	23496,18	22569,99	26465,23	3241,28	1211,65	1461	249,35	2777	2730	-47
Julho	27431,53	25944,78	30751,79	4025,31	1423,23	1726,09	302,86	3250	3181	-69
Agosto	24432,46	22668,88	27323,44	3810,72	1262,5	1529,56	267,06	2890	2805	-85
Setembro	26305,02	24824,93	28883,96	3234,09	1364,2	1594,12	229,92	3116	3027	-89
Outubro	26305,02	24824,93	28883,96	3234,09	1364,2	1594,12	229,92	3116	3027	-89
Novembro	23115,72	22323,11	26670,39	2936,06	1195,28	1439,24	243,96	2735	2754	19
Dezembro	25178,51	22488,96	26898,31	3073,33	1305,17	1433,05	127,88	2982	2754	-228
TOTAL	302362,09	286241,41	337449,16	40944,83	15650,3	18731,13	3080,83	35789	34862	-927

4- Nº de passageiros por Linha

Mês	U01 - Linha Verde: CBA - Lameirinhas	U02 - Linha Azul: Sequeira - Liceu	U03 - Linha Vermelha: PLIE - IPG	U04 - Linha Amarela: J.J. Lemos - Bombeiros	U05 - Linha Rosa: J.J. Lemos - Hospital	U06 - Linha Laranja: B. Pinheiro - J.J. Lemos	TOTAL Mês
Janeiro	17743	7362	1079	1641	291	2211	30327
Fevereiro	17128	7100	908	1540	270	2190	29136
Março	16888	6921	1329	2142	259	2223	29762
Abril	14319	5650	1004	1479	232	1917	24601
Maiο	19655	8255	1466	2391	312	2597	34676
Junho	15657	5817	907	1087	271	2099	25838
Julho	13302	4304	532	455	281	1903	20777
Agosto	10082	3455	344	288	173	1092	15434
Setembro	18440	7160	850	1061	383	2315	30209
Outubro	18440	7160	850	1061	383	2315	30209
Novembro	18001	7443	1565	1939	341	2000	31289
Dezembro	13539	5174	1022	1219	213	1447	22614
TOTAL Ano	193194	75801	11856	16303	3409	24309	324872

