

Relatório Anual de Desempenho

AUTORIDADE DE TRANSPORTES

CÂMARA MUNICIPAL DE LOULÉ



Índice

1. Enquadramento	4
2. Identificação do Operador e Contrato de Serviço Público	4
2.1. Identificação do operador de serviço público e marca com que operam	4
2.2. Natureza do Contrato de serviço público	5
2.3. Caracterização do contrato do Serviço Público	5
2.4. Lista das linhas contratadas	6
3. Oferta	6
3.1. Linhas de Transporte urbano na cidade de Loulé	6
3.1.1. Número de circulações na cidade de Loulé	8
3.1.2. Número de veículos.km e lugares.km produzidos na cidade de Loulé	8
3.2. Linhas de Transporte urbano de Quarteira e Vilamoura	9
3.2.1. Número de circulações na cidade de Quarteira e Vilamoura	10
3.2.2. Número de veículos.km e lugares.km produzidos na cidade de Quarteira e Vilamoura	11
3.3. Linhas de Transporte urbano de Almancil	11
3.3.1. Número de circulações em Almancil	12
3.3.2. Número de veículos.km e lugares.km produzidos em Almancil	13
4. Procura	13
4.1. Número de passageiros transportados na cidade de Loulé	13
4.1.1. Número de passageiros transportados na cidade de Loulé em 2025 comparativamente a 2025	15
4.2. Número de passageiros transportados na cidade de Quarteira e Vilamoura	16
4.2.1. Número de passageiros transportados na cidade de Quarteira e Vilamoura em 2025 comparativamente a 2024	17
4.3. Número de passageiros transportados em Almancil	18
4.3.1. Número de passageiros transportados em Almancil em 2025 comparativamente a 2024	20
5. Material Circulante	20
5.1. Características do material circulante que serve a cidade de Loulé	20
5.2. Características do material circulante que serve a cidade de Quarteira e Vilamoura	21
5.3. Características do material circulante que serve Almancil	21
6. Indicadores Económico-Financeiros	21
6.1. Receitas tarifárias	21
6.2. Compensações por obrigações de serviço público	21
6.2.1. Outras despesas	22
7. Qualidade e Segurança	23
7.1. Índice de regularidade	23



7.2.	Reclamações.....	23
7.3.	Atendimento ao público	24

Índice de Figuras

Figura 1.....	7
Figura 2.....	9
Representação das linhas de transporte urbano que servem Quarteira e Vilamoura	9
Figura 3.....	12
Representação das linhas de transporte urbano que servem Almancil	12
Figura 4.....	15
Evolução mensal do número de passageiros transportado em Loulé, por linha – 2025	15
Figura 5.....	17
Evolução mensal do número de passageiros transportado em Quarteira e Vilamoura, por linha – 2025	17
Figura 6.....	19
Evolução mensal do número de passageiros transportado em Almancil, por linha – 2025.....	19
Figura 7.....	24
Representação das reclamações registadas no ano 2025.....	24

Índice de Tabelas

Tabela 1	7
Extensão das linhas de transporte urbano que servem Loulé	7
Tabela 2	8
Número de circulações em Loulé	8
Tabela 3	8
Número veículos.km e lugares.km da rede de transportes urbanos em Loulé – 2025.....	8
Tabela 4	10
Extensão das linhas de transporte urbano que servem Quarteira e Vilamoura.....	10
Tabela 5	10
Número de circulações em Quarteira e Vilamoura.....	10
Tabela 6	11
Número veículos.km e lugares.km da rede de transportes urbanos em Quarteira e Vilamoura – 2025	11
Tabela 7	12
Extensão das linhas de transporte urbano que servem Almancil	12
Tabela 8	13
Número de circulações em Almancil	13
Tabela 9	13
Número veículos.km e lugares.km da rede de transportes urbanos em Almancil – 2025	13
Tabela 10	14
Número mensal de passageiros transportados na cidade de Loulé– 2025	14
Tabela 11	15
Número de passageiros transportados na cidade de Loulé em 2025 comparativamente a 2024	15
Tabela 12	16



Número mensal de passageiros transportados na cidade de Quarteira e Vilamoura– 2025	16
Tabela 13	18
Número de passageiros transportados na cidade de Quarteira e Vilamoura em 2025 comparativamente a 2024	18
Tabela 14	19
Número mensal de passageiros transportados em Almancil – 2025	19
Tabela 15	20
Número de passageiros transportados em Almancil em 2025 comparativamente a 2024	20
Tabela 16	22
Despesa anual do serviço público de transporte urbano de passageiros - 2025.....	22
Tabela 17	23
Despesas adicionais - 2025	23



1. Enquadramento

O presente relatório constitui-se como relatório de desempenho e relatório anual circunstanciado sobre as obrigações de serviço público de transporte rodoviário de passageiros da competência da Autoridade de Transporte do Município de Loulé, referente ao ano de 2025. Com a sua elaboração pretende-se dar cumprimento ao estabelecido nos artigos 18.º e 18.º-A do Regulamento n.º 430/2019, de 16 de maio, alterado pelo Regulamento n.º 273/2021, de 23 de março.

Pretende-se ainda dar cumprimento do disposto no n.º 1 do artigo 7.º do Regulamento (CE) n.º 1370/2007 do Parlamento Europeu e do Conselho de 23 de outubro de 2007, que define que cada Autoridade de Transportes deve tornar público um Relatório Anual sobre as Obrigações de Serviço Público da sua competência, os Operadores de Serviços Públicos selecionados e as compensações e os direitos exclusivos que lhes são concedidos como contrapartida.

Os elementos recolhidos e a disponibilizar, que seguidamente se apresentam, encontram-se estruturados em função das linhas orientadoras da Autoridade da Mobilidade e Transportes no que se refere à informação mínima a constar nos termos dos diplomas acima mencionados, e no âmbito da monitorização da implementação do Regime Jurídico do Serviço Público de Transporte de Passageiros – Lei n.º 52/2015, de 9 de junho.

2. Identificação do Operador e Contrato de Serviço Público

2.1. Identificação do operador de serviço público e marca com que operam

O Município de Loulé, na qualidade de Autoridade de Transportes nos termos do definido no Regime Jurídico do Serviço Público do Transporte de Passageiros, aprovado pela Lei n.º 52/2015, de 9 de junho, na sua redação atual, disponibiliza serviços públicos de transporte rodoviário de passageiros com cobertura municipal, explorados com a marca “Apanha-me”.



Os serviços públicos da competência da AT de Loulé são executados pelo operador EVA Transportes, SA.

2.2. Natureza do Contrato de serviço público

O serviço público de transporte de passageiros do Município de Loulé deve ser entendido como o serviço público que visa satisfazer as necessidades de deslocação regular da população no concelho de Loulé e que se desenvolve integralmente dentro da sua delimitação geográfica.

A atribuição dos serviços ao operador EVA Transportes, SA resultou de concursos públicos, cujos períodos de exploração dos contratos de concessão iniciaram a 01 de fevereiro de 2024 - com duração de doze (12) meses, terminando a 31 de janeiro de 2025 - e a 01 de fevereiro de 2025 - com duração de doze (12) meses, terminando a 31 de janeiro de 2026. O período a que se reporta o presente relatório de desempenho abrange um (1) mês do ano de 2025 de exploração efetiva do primeiro contrato (de 01 de janeiro de 2025 a 31 de janeiro de 2025) e onze (11) meses de exploração efetiva do segundo contrato (de 01 de fevereiro de 2025 a 31 de dezembro de 2025).

2.3. Caracterização do contrato do Serviço Público

- A designação do contrato é de prestação de serviços;
- A Autoridade de Transportes concedente é o Município de Loulé;
- Estão definidas obrigações de serviço público;
- É atribuída a exclusividade;
- Não se encontra definidas compensações financeiras;
- Está definido regime de incentivos e penalidades associado ao desempenho;
- O modo de transporte é rodoviário.



2.4. Lista das linhas contratadas

A Rede de Transporte Público Urbano do Município de Loulé APANHA-ME, assegura um serviço de transporte de passageiros em autocarro na cidade de Loulé, na cidade de Quarteira, em Vilamoura e em Almancil. Estas localidades beneficiam duma ligação tipo *shuttle* à Estação Ferroviária de Loulé-Quarteira.

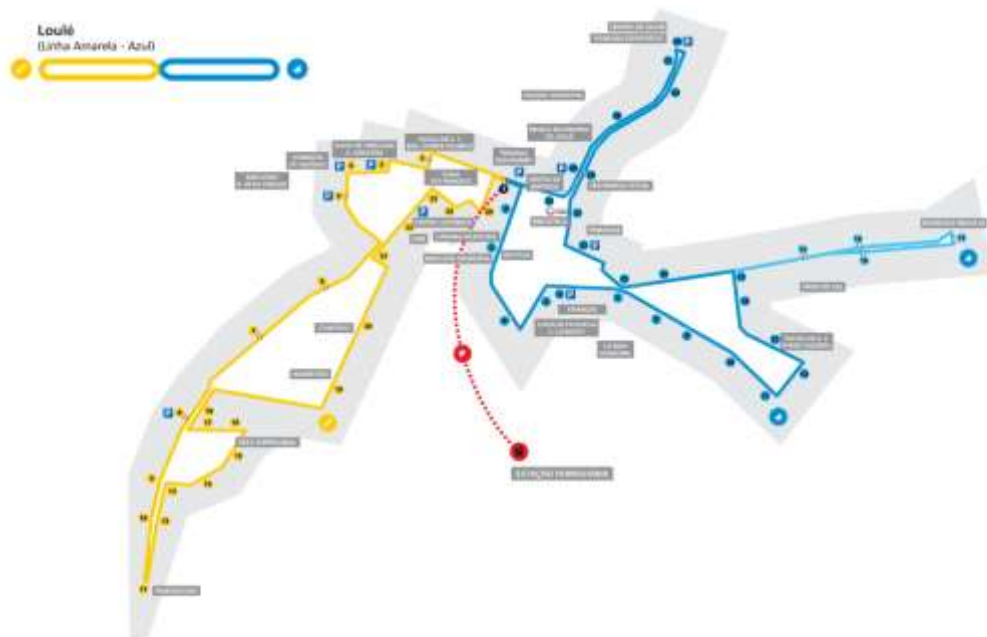
Desta forma, Loulé é servida por 4 linhas de transporte urbano, Quarteira e Vilamoura são servidas por 5 linhas de transporte urbano e Almancil é servida por 2 linhas de transporte urbano.

3. Oferta

A Rede de Transporte Público Urbano do Município de Loulé APANHA-ME abrange 12 linhas de transporte público regular de passageiros, distribuídas pela cidade de Loulé, cidade de Quarteira, em Vilamoura e em Almancil, bem como uma ligação tipo *shuttle* à Estação Ferroviária de Loulé-Quarteira.

3.1. Linhas de Transporte urbano na cidade de Loulé

A cidade de Loulé é servida por 4 linhas de transporte urbano – linha amarela, linha azul curta, linha azul longa e linha vermelha, identificadas na Figura 1 – cujo funcionamento é mantido ao longo de todo o ano civil, encontrando-se a sua extensão identificada na Tabela 1.

Figura 1*Representação das linhas de transporte urbano que servem Loulé***Tabela 1***Extensão das linhas de transporte urbano que servem Loulé*

Nome	Origem	Destino	Extensão (km)
Linha Amarela	Terminal Rodoviário de Loulé - Franqueada (Área Empresarial F/G)	Franqueada (Área Empresarial F/G) - Terminal Rodoviário de Loulé	9,1
Linha Azul Curta	Terminal Rodoviário de Loulé - Vale de Rãs (R. Padre João Cabanita - escola)	Vale de Rãs (R. Padre João Cabanita - escola) - Terminal Rodoviário de Loulé	7,5
Linha Azul Longa	Terminal Rodoviário de Loulé - Barreiras Brancas (Rotunda)	Barreiras Brancas (Rotunda) - Terminal Rodoviário de Loulé	9,4
Linha Vermelha	Terminal Rodoviário de Loulé - Estação Ferroviária Loulé/Quarteira	Estação Ferroviária Loulé/Quarteira - Terminal Rodoviário de Loulé	13,3



3.1.1. Número de circulações na cidade de Loulé

Na Tabela 2 é apresentada informação relativa ao número médio de circulações diárias programadas por linha, número total de circulações no ano 2025 e sua desagregação por tipologia de dia: dias úteis (DU), sábados e feriados (SAB), domingos e feriados (DOM).

Tabela 2

Número de circulações em Loulé

Linhas	Nº médio de circulações			Nº circulações/ano
	DU	SAB	DOM	
Linha Amarela	5 969	728	0	6 697
Linha Azul (Curta + Longa)	6 516	728	0	7 244
Linha Vermelha	519	52	106	677

3.1.2. Número de veículos.km e lugares.km produzidos na cidade de Loulé

O indicador veículos.km dá-nos a distância total, em quilómetros, percorrida pelos veículos em serviço público na cidade de Loulé em 2025, numa determinada linha, e o indicador de lugares.km permite obter a máxima lotação de cada linha em função dos veículos afetos e a distância total percorrida por estes, em quilómetros, encontrando-se os valores representados na Tabela 3.

Tabela 3

Número veículos.km e lugares.km da rede de transportes urbanos em Loulé – 2025

Linhas	Veículos.km	Lugares.km
Linha Amarela	60 942,7	1 647 173
Linha Azul (Curta + Longa)	56 874,8	1 533 320
Linha Vermelha	9 004,1	226 494



3.2. Linhas de Transporte urbano de Quarteira e Vilamoura

A cidade de Quarteira e Vilamoura são servidas por 3 linhas de transporte urbano regulares com funcionamento todo o ano – linha verde curta, linha verde longa e linha vermelha, identificadas na Figura 2 – e duas linhas com funcionamento especial no período de verão – linha verde noturna e linha branca -, encontrando-se a sua extensão identificada na Tabela 4.

Figura 2

Representação das linhas de transporte urbano que servem Quarteira e Vilamoura

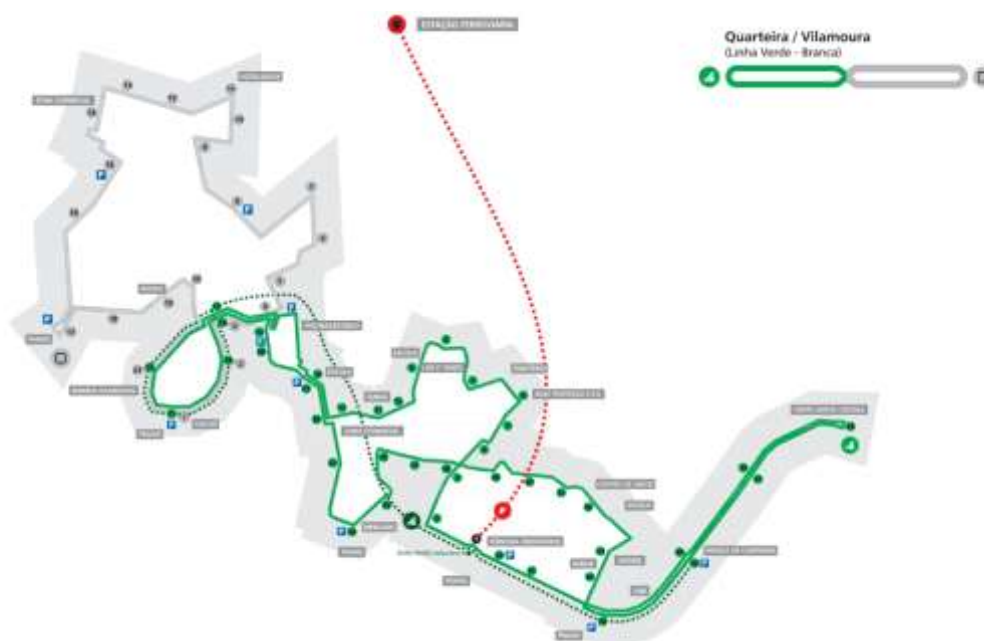




Tabela 4

Extensão das linhas de transporte urbano que servem Quarteira e Vilamoura

Nome	Origem	Destino	Extensão (km)
Linha Verde Curta	Marina Vilamoura/ Casino - São Pedro do Mar (Escola Dr ^a . Laura Ayres)	São Pedro do Mar (Escola Dr ^a . Laura Ayres) - Marina Vilamoura/ Casino	10,8
Linha Verde Longa	Marina Vilamoura/ Casino – Fonte Santa (Rotunda)	Fonte Santa (Rotunda) - Marina Vilamoura/ Casino	14,4
Linha Vermelha	Terminal Rodoviário Quarteira – Estação Ferroviária Loulé/ Quarteira	Estação Ferroviária Loulé/ Quarteira - Terminal Rodoviário Quarteira	14,3
Linha Verde Noturna	Marina Vilamoura/ Casino – Parque Campismo	Parque Campismo - Marina Vilamoura/ Casino	8,2
Linha Branca	Marina Vilamoura/ Casino – Praia da Falésia	Praia da Falésia - Marina Vilamoura/ Casino	9,8

3.2.1. Número de circulações na cidade de Quarteira e Vilamoura

Na Tabela 5 é apresentada informação relativa ao número médio de circulações diárias programadas por linha, número total de circulações no ano 2025 e sua desagregação por tipologia de dia: dias úteis (DU), sábados e feriados (SAB), domingos e feriados (DOM).

Tabela 5

Número de circulações em Quarteira e Vilamoura

Linhas	Nº médio de circulações			Nº circulações/ano
	DU	SAB	DOM	
Linha Verde (Curta + Longa)	3 497,5	414	120	4 031,5
Linha Vermelha	520	52	106	678
Linha Verde Noturna	208	40	40	288
Linha Branca	987	160	160	1307



3.2.2. Número de veículos.km e lugares.km produzidos na cidade de Quarteira e Vilamoura

O indicador veículos.km dá-nos a distância total, em quilómetros, percorrida pelos veículos em serviço público na cidade de Quarteira e Vilamoura em 2025, numa determinada linha, e o indicador de lugares.km permite obter a máxima lotação de cada linha em função dos veículos afetos e a distância total percorrida por estes, em quilómetros, encontrando-se os valores representados na Tabela 6.

Tabela 6

Número veículos.km e lugares.km da rede de transportes urbanos em Quarteira e Vilamoura – 2025

Linhas	Veículos.km	Lugares.km
Linha Verde (Curta + Longa)	55 486,8	1 465 261
Linha Vermelha	9 695,4	226 830
Linha Verde Noturna	2 707,2	83 500
Linha Branca	12 808,6	346 096

3.3. Linhas de Transporte urbano de Almancil

Almancil é servida por 2 linhas de transporte urbano regular – linha roxa e linha vermelha tipo *shuttle* à Estação Ferroviária de Loulé-Quarteira identificadas na Figura 3- encontrando-se a sua extensão identificada na Tabela 7.

Figura 3

Representação das linhas de transporte urbano que servem Almancil

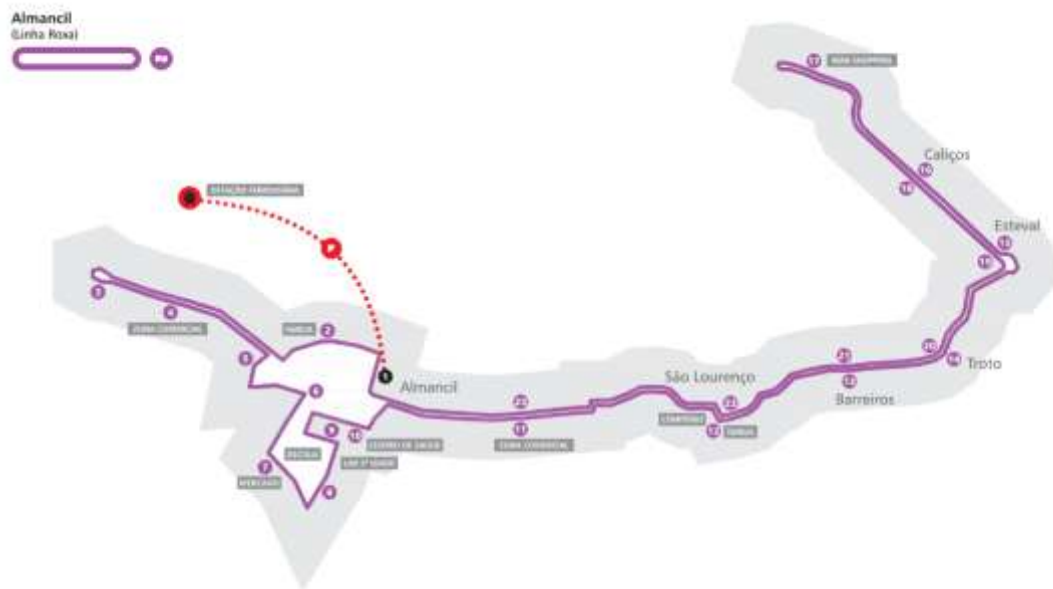


Tabela 7

Extensão das linhas de transporte urbano que servem Almancil

Nome	Origem	Destino	Extensão (km)
Linha Roxa	Centro Almancil (Rua Vale Formoso) – Mar Shopping	Mar Shopping - Centro Almancil (Rua Vale Formoso)	24
Linha Vermelha	Centro Almancil (Rua Vale Formoso) – Estação Ferroviária Loulé/Quarteira	Estação Ferroviária Loulé/Quarteira - Centro Almancil (Rua Vale Formoso)	9,5

3.3.1. Número de circulações em Almancil

Na Tabela 8 é apresentada informação relativa ao número médio de circulações diárias programadas por linha, número total de circulações no ano 2025 e sua desagregação por tipologia de dia: dias úteis (DU), sábados e feriados (SAB), domingos e feriados (DOM).



Tabela 8

Número de circulações em Almancil

Linhas	Nº médio de circulações			Nº circulações/ano
	DU	SAB	DOM	
Linha Roxa	1253	247	0	1500
Linha Vermelha	520	52	106	678

3.3.2. Número de veículos.km e lugares.km produzidos em Almancil

O indicador veículos.km dá-nos a distância total, em quilómetros, percorrida pelos veículos em serviço público em Almancil em 2025, numa determinada linha, e o indicador de lugares.km permite obter a máxima lotação de cada linha em função dos veículos afetos e a distância total percorrida por estes, em quilómetros, encontrando-se os valores representados na Tabela 9.

Tabela 9

Número veículos.km e lugares.km da rede de transportes urbanos em Almancil – 2025

Linhas	Veículos.km	Lugares.km
Linha Roxa	34 290	925 831
Linha Vermelha	6 441	226 830

4. Procura

4.1. Número de passageiros transportados na cidade de Loulé

A rede de serviços de transporte urbano que serve a cidade de Loulé transportou, em 2025, um total de 215 190 passageiros. O mês com maior procura nas Linhas Amarela e Azul foi outubro, seguindo-se setembro, março e janeiro, devido ao transporte de alunos no período escolar, verificando-se menor procura nos meses agosto, junho e dezembro,



coincidentes com pausas das atividades letivas, conforme Tabela 10. No que concerne a Linha Vermelha, verifica-se um aumento do número de passageiros nos meses de fevereiro, junho e julho, correspondendo ao aumento de fluxo turístico.

Tabela 10

Número mensal de passageiros transportados na cidade de Loulé– 2025

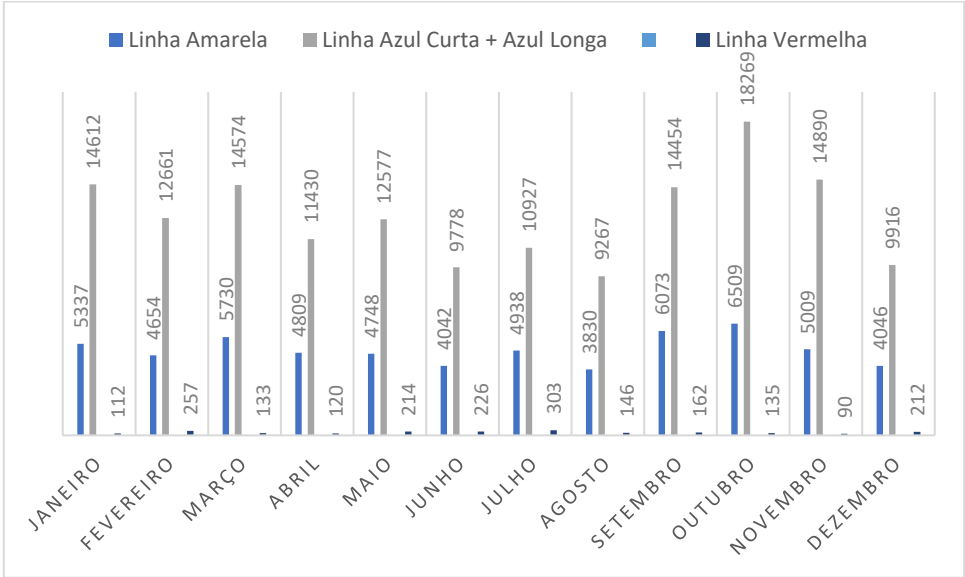
	Linha Amarela	Linha Azul (Curta + Longa)	Linha Vermelha	Total Passageiros
Janeiro	5 337	14 612	112	20 061
Fevereiro	4 654	12 661	257	17 572
Março	5 730	14 574	133	20 437
Abril	4 809	11 430	120	16 359
Maior	4 748	12 577	214	17 539
Junho	4 042	9 778	226	14 046
Julho	4 938	10 927	303	16 168
Agosto	3 830	9 267	146	13 243
Setembro	6 073	14 454	162	20 689
Outubro	6 509	18 269	135	24 913
Novembro	5 009	14 890	90	19 989
Dezembro	4 046	9 916	212	14 174

Ao analisar a procura por linha, verifica-se que aquela que apresenta maior número de passageiros transportados é a Linha Azul, resultado da junção das linhas Azul Curta e Azul Longa, seguida da linha Amarela, conforme Figura 4.



Figura 4

Evolução mensal do número de passageiros transportado em Loulé, por linha – 2025



4.1.1. Número de passageiros transportados na cidade de Loulé em 2025 comparativamente a 2025

Em 2025 verifica-se uma diminuição da procura dos serviços de transporte municipal em comparação com os valores registados em 2024, na cidade de Loulé, o que corresponde a uma variação de menos 10,74%, conforme se verifica na Tabela 11.

Tabela 11

Número de passageiros transportados na cidade de Loulé em 2025 comparativamente a 2024

Linha	2024	2025	Diferença	Variação 2024/2025 (%)
Linha Amarela	73 553	59 725	-13 828	-18,8
Linha Azul Curta	164 045	153 355	-10 690	-6,52
Linha Azul Longa				
Linha Vermelha	3 493	2 110	-1 383	-39,59
Total	241 091	215 190	-25 901	-10,74



4.2. Número de passageiros transportados na cidade de Quarteira e Vilamoura

A rede de serviços de transporte urbano que serve a cidade de Quarteira e Vilamoura transportou, em 2025, um total de 136 900 passageiros. O mês com maior procura foi julho, seguindo-se maio e agosto, devido ao aumento da afluência à zona balnear nos meses de verão, de igual forma verifica-se menor procura nos meses de dezembro e setembro, correspondentes ao período do inverno, conforme Tabela 12.

Tabela 12

Número mensal de passageiros transportados na cidade de Quarteira e Vilamoura – 2025

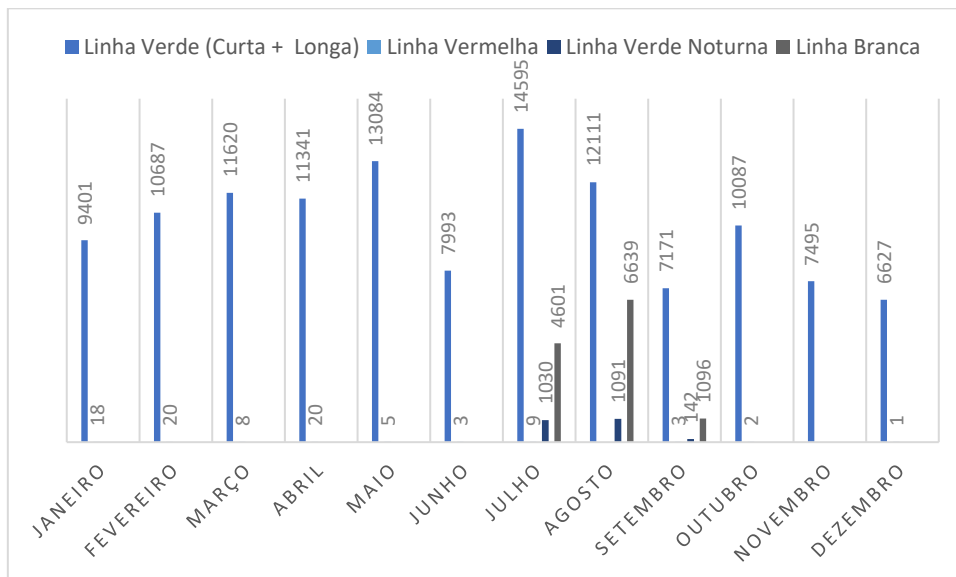
	Linha Verde (Curta + Longa)	Linha Vermelha	Linha Verde Noturna	Linha Branca	Total Passageiros
Janeiro	9 401	18			9 419
Fevereiro	10 687	20			10 707
Março	11 620	8			11 628
Abril	11 341	20			11 361
Maio	13 084	5			13 089
Junho	7 993	3			7 996
Julho	14 595	9	1 030	4 601	20 235
Agosto	12 111		1 091	6 639	19 841
Setembro	7 171	3	142	1 096	8 412
Outubro	10 087	2			10 089
Novembro	7 495				7 495
Dezembro	6 627	1			6 628

Ao analisar a procura por linha, verifica-se que aquela que apresenta maior número de passageiros transportados é a Linha Verde, resultante da junção das Linhas Verde Curta e Verde Longa, uma vez que a mesma tem funcionamento anual, conforme Figura 5.



Figura 5

Evolução mensal do número de passageiros transportado em Quarteira e Vilamoura, por linha – 2025



4.2.1. Número de passageiros transportados na cidade de Quarteira e Vilamoura em 2025 comparativamente a 2024

Em 2025 verifica-se um decréscimo da procura dos serviços de transporte municipal em comparação com os valores registados em 2024, na cidade de Quarteira e Vilamoura, o que corresponde a uma variação de menos 6,38%, conforme se verifica na Tabela 13.



Tabela 13

Número de passageiros transportados na cidade de Quarteira e Vilamoura em 2025 comparativamente a 2024

Linha	2024	2025	Diferença	Variação 2024/2025 (%)
Linha Verde Curta/ Linha Verde Longa	133 068	122 212	-10 856	-8,16
Linha Vermelha	0	89	89	(a não representação de dados em 2024 não permite aferir variação)
Linha Verde Noturna	0	2 263	2 263	(a não representação de dados em 2024 não permite aferir variação)
Linha Branca	13 156	12 336	-820	-6,23
Total	146 224	136 900	-9 324	-6,38

4.3. Número de passageiros transportados em Almancil

A rede de serviços de transporte urbano que serve Almancil transportou, em 2025, um total de 22 192 passageiros. O mês com maior procura foi julho, seguindo-se setembro e maio, verificando-se menor procura nos meses dezembro e novembro, conforme Tabela 14 e representação gráfica na Figura 6.



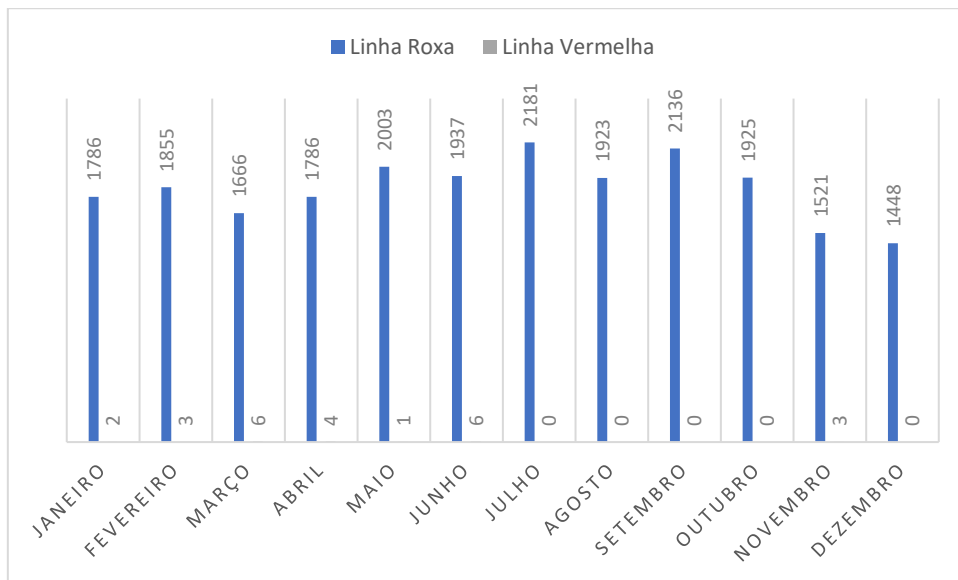
Tabela 14

Número mensal de passageiros transportados em Almancil – 2025

	Linha Roxa	Linha Vermelha	Total Passageiros
Janeiro	1 786	2	1 788
Fevereiro	1 855	3	1 858
Março	1 666	6	1 672
Abril	1 786	4	1 790
Maio	2 003	1	2 004
Junho	1 937	6	1 943
Julho	2 181	0	2 181
Agosto	1 923	0	1 923
Setembro	2 136	0	2 136
Outubro	1 925	0	1 925
Novembro	1 521	3	1 524
Dezembro	1 448	0	1 448

Figura 6

Evolução mensal do número de passageiros transportado em Almancil, por linha – 2025





4.3.1. Número de passageiros transportados em Almancil em 2025 comparativamente a 2024

Em 2025 verifica-se um aumento da procura dos serviços de transporte municipal em comparação com os valores registados em 2024, em Almancil, o que corresponde a uma variação de 5,45%, conforme se verifica na Tabela 15.

Tabela 15

Número de passageiros transportados em Almancil em 2025 comparativamente a 2024

Linha	2024	2025	Diferença	Variação 2024/2025 (%)
Linha Roxa	21 045	22 167	1 122	5,33
Linha Vermelha	0	25	25	(a não representação de dados em 2024 não permite aferir variação)
Total	21 045	22 192	1 147	5,45

5. Material Circulante

5.1. Características do material circulante que serve a cidade de Loulé

A operação da rede de serviço público de transporte urbano na cidade de Loulé foi efetuada com 2 veículos com lotação de 24 lugares cada com motor a gasóleo (50% da frota) e com 2 veículos com lotação de 24 lugares cada com motor elétrico (50% da frota).

O tipo de combustível utilizado é gasóleo e eletricidade.

Todos os veículos têm acessibilidade a pessoas com mobilidade condicionada.

A idade média da frota utilizada na cidade de Loulé com motor a gasóleo é de 9 anos, enquanto a idade média da frota com motor elétrico é de 1 ano.



5.2. Características do material circulante que serve a cidade de Quarteira e Vilamoura

A operação da rede de serviço público de transporte urbano na cidade de Quarteira e Vilamoura foi efetuada com 2 veículos com lotação de 24 lugares cada (100% da frota).

O tipo de combustível utilizado é gasóleo.

Todos os veículos têm acessibilidade a pessoas com mobilidade condicionada.

A idade média da frota utilizada na cidade de Quarteira e Vilamoura é de 9 anos.

5.3. Características do material circulante que serve Almancil

A operação da rede de serviço público de transporte urbano em Almancil foi efetuada com 1 veículo com lotação de 24 lugares (100% da frota).

O tipo de combustível utilizado é gasóleo.

Todos os veículos têm acessibilidade a pessoas com mobilidade condicionada.

A idade média da frota utilizada em Almancil é de 9 anos.

6. Indicadores Económico-Financeiros

6.1. Receitas tarifárias

A utilização do serviço de transporte de passageiros urbanos no Município de Loulé é gratuita para os utilizadores, não existindo lugar a receita.

6.2. Compensações por obrigações de serviço público

Para a realização do serviço, o Município de Loulé tem a despesa mensal indicada na Tabela 16. Sendo este serviço totalmente gratuito para o utilizador desde o ano de



2020, o Município comparticipa o valor integral da despesa do serviço público de transporte de passageiros urbanos, correspondendo este, no ano 2025, ao valor de 497 387,96€ (valor com IVA incluído, à taxa legal em vigor).

Tabela 16

Despesa anual do serviço público de transporte urbano de passageiros - 2025

Ano	Mês	Nº kms realizados	Despesa	Compensação paga pelo Município de Loulé
2024	Janeiro	20 050,10	40 238,99	100%
	Fevereiro	18 393,20	36 917,27	100%
	Março	18 914,30	38 133,12	100%
	Abril	18 433,40	36 904,00	100%
	Maió	19 064,20	38 203,47	100%
	Junho	17 823,10	35 748,25	100%
	Julho	28 180,10	55 644,44	100%
	Agosto	26 844,20	54 316,03	100%
	Setembro	22 323,20	44 563,51	100%
	Outubro	20 846,50	41 776,64	100%
	Novembro	18 875,70	37 899,15	100%
	Dezembro	18 502,60	37 043,09	100%
	TOTAL	248 250,60	497 387,96	100%

6.2.1. Outras despesas

Na Tabela 17 encontram-se representadas as despesas adicionais resultantes da operação das linhas de transporte urbano, conforme a área que servem.



Tabela 17

Despesas adicionais - 2025

	Loulé	Quarteira e Vilamoura	Almancil
Trabalhos especializados	2 530,16	1 398,50	788,49
Publicidade e propaganda	2 171,07	1 579,51	681,77
Software	147,25	82,05	46,26
Total	4 848,48	3 060,06	1 516,52

7. Qualidade e Segurança

7.1. Índice de regularidade

O índice de regularidade corresponde ao resultado dos serviços suprimidos dividido pelo total de serviços. De acordo com os dados disponibilizados pelo operador, o índice de regularidade de 2025 corresponde a 99,13%, uma vez que houve registo de 0,87% de serviços suprimidos, correspondendo a um total de 202 serviços.

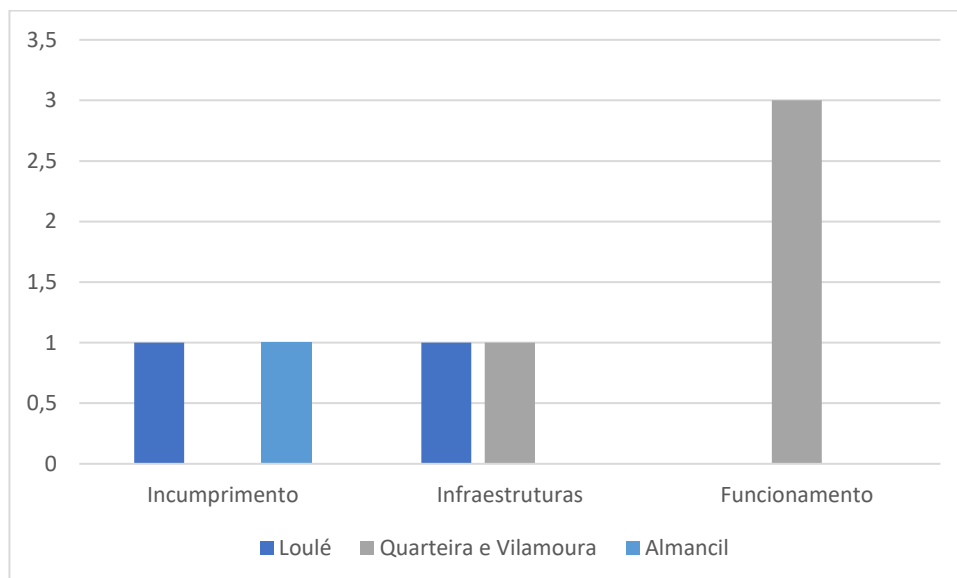
7.2. Reclamações

Durante o ano de 2025 foram registadas 7 reclamações relativas ao serviço prestado, sendo que 3 reportam a horários de funcionamento, 2 reportam a infraestruturas e 2 a incumprimentos, conforme representado na Figura 7.



Figura 7

Representação das reclamações registadas no ano 2025



7.3. Atendimento ao público

O atendimento ao público pode ser efetuado de forma presencial, via telefone ou e-mail, nos serviços das Loulé Concelho Global, no Terminal Rodoviário de Loulé, no Terminal Rodoviário de Quarteira e na Junta de Freguesia de Almancil, cujos contatos se encontram descritos abaixo.

Loulé Concelho Global, EM – Loja da Mobilidade

Morada: Rua José Afonso, Parque de Estacionamento Municipal, em Loulé

Telefone: 289 401 080 (Chamada para a rede fixa nacional)

Email: transporteurbano@lcglobal.pt

Sítio internet: www.lcglobal.pt

Bilheteira do Terminal Rodoviário de Quarteira



Morada: Av. Sá Carneiro em Quarteira

Telefone: 289 389 143 (Chamada para a rede fixa nacional)

Bilheteira do Terminal Rodoviário de Loulé

Morada: Rua Nossa Senhora de Fátima, em Loulé

Telefone: 289 416 655 (Chamada para a rede fixa nacional)

Junta de Freguesia de Almancil

Morada: Rua Manuel dos Santos Vaquinhas, Edifício da Junta de Freguesia, em Almancil

Telefone: 289 395 404 (Chamada para a rede fixa nacional)