



Relatório de Desempenho Anual 2025

SERVIÇO PÚBLICO DE TRANSPORTE DE PASSAGEIROS



Câmara Municipal de Lagos

Índice

1. Enquadramento	3
2. Identificação do Operador e contrato de Serviço Público	3
2.1. Designação Social do operador de serviço público e marca com que operam	3
2.2. Forma de exploração do serviço público de transporte de passageiros e respetiva forma de contratação	4
2.3. Natureza do contrato de serviço público..	5
2.4. Caracterização do Contrato do Serviço Público	5
2.5 Lista das rotas (linhas) contratadas	5
3. Oferta	8
3.1. N.º de linhas exploradas e respetiva extensão	8
3.2. N.º de circulações	8
3.3. % da população do município servida por transportes públicos	9
3.4. N.º de veículos.km produzidos e nº de lugares.km produzidos em 2020	10
3.5. Indicação das opções disponíveis em termos de títulos de transporte, designadamente o preço.....	10
4. Procura	13
4.1. N.º de passageiros transportados.....	13
4.2. N.º de passageiros.km transportados e Taxa de ocupação média anual da frota.....	14
4.3. N.º de passageiros 2020 comparativamente a 2019.....	15
5. Material Circulante (Frota)	16
5.1. Número de veículos da frota por:.....	16
5.1.1. Tipo de combustível	16
5.1.2. Com e sem acessibilidade a pessoas com mobilidade condicionada.....	16
5.1.3. Por lotação	16
5.2. Idade média da frota	17

6. Indicadores Económico-Financeiros	17
6.1. Gastos totais da Autoridade de Transporte com o serviço público de transporte de passageiros, por contrato, discriminando a seguinte informação:	17
6.1.1.Compensações por obrigações de serviço público;	17
6.1.2.Remuneração pela prestação do serviço público;.....	18
6.1.3.Compensações tarifárias;.....	18
6.1.4.Outros gastos	18
7. Qualidade e Segurança	19
7.1. Índice de regularidade (IR).....	19
7.2. Índice de pontualidade (IP5).....	19
7.3. Resumo dos resultados do último inquérito de satisfação realizado aos passageiros e potenciais passageiros	19
7.4. N.º de reclamações	19
7.5. Atendimento ao público: formas e locais de atendimento	20
7.6. N.º de acidentes de viação (safety), por tipo de acidente	21
7.7. N.º de incidentes de segurança (security)	21
8. Sustentabilidade	21
8.1. Emissões de gases com efeito de estufa (GEE) associado à prestação do serviço de transporte de passageiros	21
8.2. Consumo anual de energia, por fonte de energia (gasóleo, GPL, gás natural, eletricidade e outros)	22

1. Enquadramento

O presente relatório constitui-se como o relatório de desempenho e relatório anual circunstanciado sobre as Obrigações de Serviço Público de Transporte Rodoviário de Passageiros da competência da Autoridade de Transportes do Município de Lagos, referente ao ano de 2025, dando cumprimento ao estabelecido nos artigos 18.º e 18.º-A do Regulamento n.º 430/2019, de 16 de maio, alterado pelo Regulamento n.º 273/2021, de 23 de março, e nos termos do n.º 1 do artigo 7.º do Regulamento (CE) n.º 1370/2007 do Parlamento Europeu e do Conselho, de 23 de outubro de 2007.

Com o cumprimento da presente obrigação de reporte, considera-se igualmente cumprida a obrigação de publicação do Relatório previsto no n.º 7 do Reg. 1370/2007, de acordo com as orientações emanadas pela Autoridade da Mobilidade e dos Transportes (AMT) datadas de 6 de setembro de 2020, nas quais se considera que o presente documento dá cumprimento à obrigação de reporte constante do Regulamento 430/2019, alterado pelo Regulamento 273/2021, pode coincidir com a publicação do relatório previsto no n.º 7 do Reg. 1370/2007.

Os elementos recolhidos e a disponibilizar, que seguidamente se apresentam, encontram-se estruturados em função das linhas orientadores da AMT no que se refere à informação mínima a constar neste relatório nos termos dos diplomas acima mencionados, e no âmbito da monitorização da implementação do Regime Jurídico do Serviço de Transporte de Passageiros (RJSPTP) - Lei n.º 52/2015, de 9 de junho.

2. Identificação do Operador e contrato de Serviço Público

2.1. Designação Social do operador de serviço público e marca com que operam

O Município de Lagos na qualidade de Autoridade de Transportes (AT) nos termos do definido no Regime Jurídico do Serviço Público do Transporte de Passageiros (RJSPTP), aprovado pela Lei nº 52/2015, de 9 de junho, na sua atual redação, disponibiliza serviços públicos de transporte rodoviário de passageiros com cobertura municipal, explorados com a marca comercial “A Onda”.

Os serviços públicos da competência da AT de Lagos são executados pelo operador Translagos, Transportes Públicos, Lda.

2.2. Forma de exploração do serviço público de transporte de passageiros e respetiva forma de contratação

Para a realização do Serviço Público de Transporte Rodoviário de Passageiros Municipal, o município de Lagos, tem um contrato de prestação de serviços com o operador Translagos, Transportes Públicos, Lda., por um período de 3 anos, que se iniciou a 26 de outubro de 2022, após visto do Tribunal de Contas.

A prestação de serviços deste contrato é continuada até ao valor de 4.022.000,00 € (quatro milhões e vinte e dois mil euros), acrescido do IVA à taxa legal em vigor, considerando os preços unitários da proposta adjudicada, nos termos da cláusula 5.ª do caderno de encargos.

Sem prejuízo das obrigações acessórias que devam perdurar para além da cessação do contrato, a sua execução tem o limite de 36 meses, ou seja, terminou a 25 de outubro de 2025.

Sendo os transportes dos jovens par as escolas e dos cidadãos para os seus trabalhos, de forma a não comprometer os direitos fundamentais dos cidadãos como o acesso à educação, saúde e inclusão social, para dar continuidade ao Serviço de Transportes Urbanos de Lagos – A Onda, foi necessário elaboramos dois Concursos Públicos Urgente, previsto no art.º 155 do CCP na sua redação atual, nos mesmos termos do contrato anteriormente em vigor.

Assim, a 26 de outubro, entrou em vigor o primeiro concurso público urgente no valor de 221.000,00 € (duzentos e vinte e um mil euros), acrescido do IVA à taxa legal em vigor, a um preço contratual que estabelece a remuneração do cocontratante pelos serviços prestados a preço unitário, por quilómetro e por veículo, no valor de 1,83 €, acrescido do IVA à taxa legal em vigor de 6%, que teve duração até 24/12/2025.

O 2º concurso público urgente entrou em vigor a 25/12/2025 e término a 14/01/2026, após o visto do Tribunal de Contas para a aquisição de Serviço Público de Transporte de passageiros municipal de Lagos, com o operador Translagos, Transportes Públicos, Lda..

A receita obtida no âmbito da exploração do serviço é gerida pela Câmara Municipal de Lagos.

2.3. Natureza do contrato de serviço público

O serviço público de transporte de passageiros Municipal de Lagos deve ser entendido como o serviço público que visa satisfazer as necessidades de deslocação regular da população no concelho de Lagos e que se desenvolve integralmente dentro da sua delimitação geográfica.

O contrato de prestação de serviço público de transporte de passageiros Municipal, denominado com a marca comercial de “A Onda”, servidos pelo operador Translagos, que se obriga a prestar o serviço público de transporte de passageiros em condições e por um período determinados pela AT de Lagos, mediante o pagamento de uma remuneração por parte da mesma.

2.4. Caracterização do Contrato do Serviço Público

- A designação do contrato é de prestação de serviços.
- A autoridade de transportes concedente é o Município de Lagos.
- Contrato iniciou a 26 de outubro de 2022 (após visto do Tribunal de Contas), com término a 25 de outubro de 2025.
- Celebrado o 1º. Concurso Público urgente a 26 de outubro a 24 de dezembro de 2025
- Celebrado o 2º Concurso Público urgente a 25 de outubro a 14 de janeiro de 2026
- Contrato atualmente em vigor, iniciou a 15 de janeiro de 2025 (após visto do Tribunal de Contas), com término 12 meses a contar da data de celebração do contrato.
- Estão definidas obrigações de serviço público.
- Não se encontram definidas compensações financeiras.
- Está definido regime de incentivos e penalidades associado ao desempenho.
- É atribuída a exclusividade.
- O modo de transporte é rodoviário.

2.5 Lista das rotas (linhas) contratadas

A rede de transporte de passageiros A Onda – Transportes Urbanos de Lagos, serve geograficamente, todas as freguesias do Concelho de Lagos: São Gonçalo de Lagos, União de Freguesias de Bensafrim e Barão de S. João, Odiáxere e Luz.

Existem 10 linhas de transporte regulares, que servem a totalidade das freguesias do município, com uma maior concentração da oferta na cidade de Lagos, divididas de acordo com o mapa da Rede de Transportes “A Onda”, identificado na figura 1 e 2.

Mapa do município com o desenho das rotas (linhas) contratadas



Figura 1 - Fonte: <http://aonda.pt>



Figura 2 – Rede de Transportes de Passageiros A Onda

Legenda:

1 - Onda vermelha - Estação CP

2 - Onda Azul - Meia Praia-Porto de Mós

3 - Onda Rosa - Odiáxere- Lagos

4 - Onda Amarela

Circuito 1 - Burgau - Luz - Lagos

Circuito 2 - Almádena - Espiche - Luz - Lagos

Circuito 3 - Luz - Lagos

5 - Onda Laranja - Montes Juntos/Sargaçal - Lagos

6 - Onda Verde - Barão São João/Bensafrim - Lagos

7 - Onda Castanha - Bensafrim/Colégio - Lagos

8 - Onda Lilás - Colinas Verdes/Cotifo - Lagos

9 - Onda Turquesa - Portas de Portugal/ CTT - Tecnopolis

10 - Onda Cinza - Praça do Infante - Hospital S. Gonçalo

Os horários foram pensados na comodidade e nas necessidades de quem utiliza este meio de transporte. Cada linha tem a sua utilidade. Se necessitar de se deslocar ao centro da cidade, as linhas Vermelha, Turquesa e Cinza são as melhores escolhas. Por outro lado, para quem se encontra de férias e pretende desfrutar das praias do concelho, recomenda-se a utilização da linha Azul.

Caso pretenda explorar zonas mais específicas, como a vila da Luz, Odiáxere, o interior do município ou a típica aldeia de Barão de São João, poderá recorrer às linhas Amarela, Rosa e Verde.

As restantes linhas destinam-se, essencialmente, a responder às necessidades de mobilidade dos residentes. O Serviço de Transporte Urbano de Lagos “A Onda” assegura cobertura geográfica em todas as freguesias do concelho de Lagos: São Gonçalo de Lagos, União das Freguesias de Bensafrim e Barão de São João, Odiáxere e Luz.

3. Oferta

3.1. N.º de linhas exploradas e respetiva extensão

A rede de transportes urbanos “A Onda” é composta por 10 linhas que operam ao longo de todo o ano civil. A respetiva extensão encontra-se identificada no Quadro 1.

Linha	Nome	Origem	Destino	Extensão (km)
1	Onda Vermelha	Lagos - Estação CP	Estação CP-Lagos	10,8
2	Onda Azula	Meia Praia	Praia Porto-de-Mós	11,9
3	Onda Rosa	Odiáxere	Lagos	12,2
4	Onda Amarela	Burgau	Lagos	19,5
5	Onda Laranja	Monte Juntos	Lagos	11,8
6	Onda Verde	Barão de S. João	Lagos	19,1
7	Onda Castanha	Monte Judeu	Lagos	13,6
8	Onda Lilás	Colinas Verdes	Esc.G.Eanes - Lagos	23,4
9	Onda Turquesa	P.Portugal/CTT - Tecnopolis	Tecnopolis - P.Portugal/CTT	6,8
10	Onda Cinza	Praça do Infante - Lagos	Lagos - Praça do Infante	8,25

Quadro 1 – Carreiras da rede de transportes urbanos “A Onda” em 2025.

3.2. N.º de circulações

Neste indicador é apresentada informação relativa ao número médio de circulações diárias programadas por linha, e a sua desagregação por tipo de dia: dias úteis (DU), sábados (SAB), domingos e feriados (DOM) - Quadro 2.

Linhas	N.º médio de circulações							N.º Circulações/ano
	DU	DU (N/ESC.)	DU (JUL e AGS)	SAB	SAB (JUL e AGS)	DOM	DOM (JUL e AGS)	
Linha 1	18	18	18	7	7	0	7	4 921
Linha 2	26	25	35	13	34	13	34	8 880
Linha 3	44	43	47	13	18	10	14	12 525
Linha 4	52	51	59	10	15	10	13	15 259
Linha 5	11	10	10	6	6	0	0	3 078
Linha 6	14	13	13	7	7	6	6	5 144
Linha 7	11	0	11	4	4	0	0	4 305
Linha 8	8	8	8	8	8	0	0	2 408
Linha 9	26	26	26	12	12	0	12	7 228
Linha 10	24	24	26	12	12	0	12	6 156
Totais	234	229	253	88	119	39	98	69 904

Quadro 2 – Nº de circulações da rede de transportes urbanos “ A Onda” em 2025.

3.3. % da população do município servida por transportes públicos

A rede de transportes urbanos de Lagos tem uma grande abrangência territorial, encontrando-se apenas dois lugares com menos de 40 habitantes que não dispõem do serviço de transportes – Cerro do Moinho e Gaspar de Baixo – figura 3.



Figura 3 – Fonte: SIGGESC, setembro de 2019 e censo de 2011

3.4. N.º de veículos.km produzidos e nº de lugares.km produzidos em 2025

O indicador veículos.km é uma unidade de medida que representa o movimento de um veículo ao longo de um quilómetro e dá-nos a distância total, em quilómetros, percorrida pelos veículos em serviço público numa determinada linha e o indicador nº de lugares.km é a soma dos resultados obtidos pela multiplicação da lotação de cada viatura pela distância total efetivamente percorrida pela viatura, permite obter a máxima lotação de cada linha em função dos veículos afetos em cada linha e da distância total percorrida por estes, em quilómetros – **Quadro 3**.

Linhas	Veiculos.km ano	Lugares.km ano
Linha 1	53 136	1 434 661
Linha 2	92 941	3 969 447
Linha 3	141 949	9 937 358
Linha 4	229 967	17 444 583
Linha 5	38 703	1 044 987
Linha 6	101 843	7 129 023
Linha 7	61 638	1 664 237
Linha 8	51 250	3 587 500
Linha 9	47 407	1 279 987
Linha 10	47 975	1 295 317
TOTAL	866 809	48 787 101

Quadro 3 – Nº de veículos.km ano e nº de lugares.km ano, da rede de transportes urbanos “A Onda” em 2025.

3.5. Indicação das opções disponíveis em termos de títulos de transporte, designadamente o preço

O tarifário dos Serviços de Transporte Urbanos de Lagos - A Onda, é definido pelo município de Lagos, o qual comparticipa parte dos títulos mensais, à exceção dos bilhetes diários e do passe anual.

Os títulos de transporte existentes na rede de serviços de transporte municipal de passageiros A ONDA são os apresentados no **Quadro 4**, o respetivo tarifário. A aquisição de qualquer passe (mensal ou anual) obriga à apresentação do cartão do cidadão e de comprovativo de residência no concelho de Lagos.

Os documentos necessários para a obtenção dos títulos mensais são os seguintes:

- Passe Deficiente e Reformado/ Pensionista: Declaração da Câmara Municipal de Lagos (válida por 1 ano), Comprovativo de incapacidade e o Comprovativo do valor da pensão;
- Passe Desempregado: Declaração da Câmara Municipal de Lagos (válida por 3 meses) Comprovativo de desemprego há mais de 6 meses;
- Passe Antigo Combatente Mensal e Antigo Combatente Sénior: Cartão de Antigo Combatente;
- Passe Sub18+TP e Sub23+TP: documento de identificação: Certificado de Matrícula.

Os bilhetes pré-comprados, diários e títulos mensais permitem a circulação em toda a rede, com os bilhetes pré-comprados a implicarem a aquisição de um suporte magnético com um custo de 3,00€ e um carregamento mínimo de 5,00€.

Quanto aos títulos mensais, os mesmos são igualmente suportados por um cartão magnético, com um custo de 5,00€, exceto para os passes Sub18+TP e Sub23+TP, cujo custo do cartão de suporte é de 2,50€.

O preço de venda ao público (PVP) dos diferentes títulos de transportes no município de Lagos é construído a partir do preço base ao qual se aplicam as seguintes reduções:

- Títulos ocasionais – redução de 0,15€ nos bilhetes de bordo e de 0,10€ em cada bilhete pré-comprado, valor esse que é participado pelo município;
- Passes mensais, normal e sénior – aplicação de desconto de 20% ao abrigo do PART - Programa de Apoio à Redução Tarifária e ainda de uma redução de 2,40€ e 1,45€ respetivamente, participada pelo Município;
- Passe Deficientes/Desempregados residente no concelho - redução de 13,60€, participados pelo município.

Os passes Sub18+TP e Sub23+TP (atuais passes gratuitos para jovens), assim como o passe de antigo combatente, são gratuitos.

O transporte é gratuito, sem necessidade de título, para crianças até aos 3 anos de idade.

As receitas da venda de títulos pertencem ao município de Lagos, sendo os bilhetes emitidos por esta entidade e vendidos no Terminal Rodoviário e nas juntas de freguesia da Luz, Odiáxere, Bensafrim e Barão de São João. A aquisição de títulos mensais gratuitos só pode ser efetuadas no Terminal Rodoviário.

Quadro 4 – Títulos de transporte e Tarifário da rede A ONDA – 2025

Títulos Ocasionais	Preço Base		PVP	
	Zona A	Zona B	Zona A	Zona B
Bilhete de Bordo	1,35 €	1,75€	1,20 € ¹	1,60 € ¹
Bilhete pré- comprado	0,90 €		0,80 € ¹	
Bilhetes diários				
1 dia	3,00 €		3,00 €	
3 dias	7,50 €		7,50 €	
5 dias	10,00 €		10,00 €	
7 dias	15,00 €		15,00 €	

Títulos Mensais	Preço Base	PVP	CIRCULA PT ⁷	
			50%	25%
Passe Anual	280,00 €	280,00 €	140,00 €	210,00 €
Passe Mensal	30,40 €	22,40 € ²	11,20 €	16,80 €
Passe Sénior - Residente no Concelho *		13,45 € ³	6,70 €	10,10 €
Passe Sénior		24,30 € ⁴	12,15 €	18,20 €
Passe Deficiente e Reformado/Pensionista - Residente no Concelho *		16,80 € ⁵	8,40 €	12,60 €
Passe Deficiente e Reformado/Pensionista		30,40 €	15,20 €	22,80 €
Passe Desempregado - Residente no Concelho *		16,80 € ⁵	8,40 €	12,60 €
Passe Desempregado		30,40 €	15,20 €	22,80 €
Passe Antigo Combatente Mensal (PAC)		Gratuito ⁶	Gratuito ⁶	
Passe Antigo Combatente Sénior (PAC) *				
Passe Sub18 +TP				
Passe Sub23 +TP				

1 - Valor com a dedução da comparticipação do Município de Lagos: taxa de atualização tarifária de **6,43% (TAT)** de 2024 e de **2,02% (TAT)** de 2025.

2 - Valor com a dedução da comparticipação do Município de Lagos: taxa de atualização tarifária de **6,43% (TAT)** de 2024 e de **2,02% (TAT)** de 2025 + **Programa Incentiva+TP**.

3 - Valor com a dedução da comparticipação do Município de Lagos: **40% do Passe Mensal** + taxa de atualização tarifária de **6,43% (TAT)** de 2024 e de **2,02% (TAT)** de 2025 + **Programa Incentiva+TP**

4 - Programa Incentiva+TP – Medida de Apoio à Redução Tarifária (campanha promocional e temporária) definida pelo Município de Lagos com a aplicação de **20% de desconto** e implementação das medidas excecionais de apoio às famílias para mitigação dos efeitos da inflação, de acordo com a Lei do Orçamento de Estado 2024.

5 - Valor com a dedução da comparticipação do Município de Lagos: **40% do Passe Mensal** + taxa de atualização tarifária de **6,43% (TAT)** de 2024 e de **2,02% (TAT)** de 2025

6 - Gratuito - Passe Sub18+TP e Sub23+TP e Passe Antigo Combatente - ao abrigo da Portaria n.º 307-A/2024/1, de 28 de novembro e da Portaria 198/2021/DR, na sua redação atualizada.

7 - Circula PT - ao abrigo da portaria n.º 322-A/2024/1, de 10 de dezembro, a atribuição do desconto depende do cumprimento pelo beneficiário dos requisitos definidos.

* - Valor com a dedução da comparticipação do Município de Lagos: **40% do Passe Mensal**

4. Procura

4.1. N.º de passageiros transportados.

Durante o ano de 2025, foram transportados 713 184 Passageiros.

O mês de maior procura foi maio, com mais de 10,3% do número dos passageiros transportados anualmente, devido essencialmente ao transporte de alunos no período escolar, seguindo-se os meses de fevereiro, março e julho com mais de 60 000 passageiros transportados. O mês de menor procura foi dezembro, com cerca de 5,9% do número de passageiros transportados no ano de 2025 – gráfico 1.

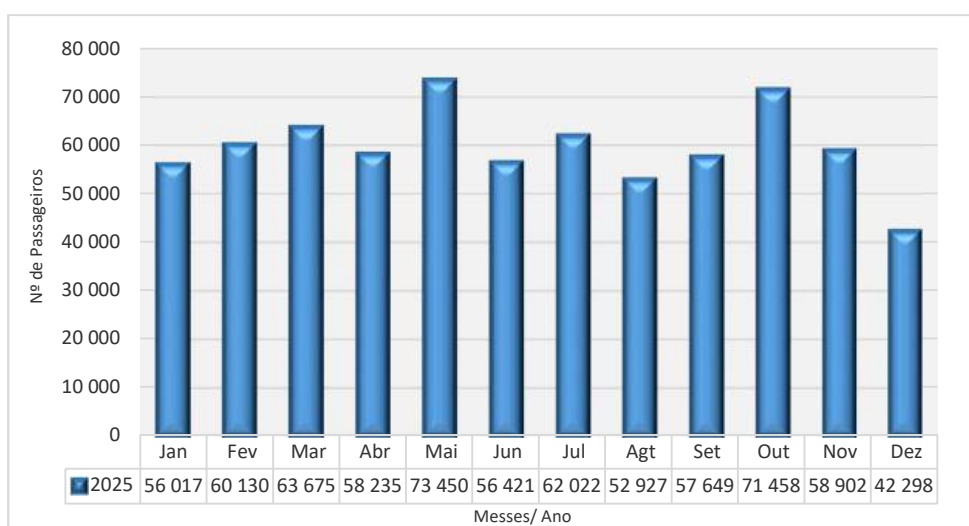


Gráfico 1 – Número de passageiros transportados por mês na rede A ONDA - 2025, dados fornecidos pelo operado - Transagos,SA.

Ao analisar a procura por linha em 2025, verificou-se que a linha 4 – Onda Amarela, apresenta o maior número de passageiros transportados (256 129 passageiros) seguindo-se a linha 3 – Onda Rosa (116 924 passageiros), a linha 2 – Onda Azul (86 021 passageiros) e a linha 6 – Onda Verde (72 174 passageiros). No global, estas quatro linhas, registaram cerca de 81,5 % dos passageiros transportados pelos circuitos da rede de serviços de transporte municipal de passageiros - A ONDA.

Por outro lado, a Linha 10 – Onda Cinza (13 526 passageiros) é a que regista menor procura, registando cerca de 1,9% do total de passageiros transportados em 2025 (713 184 passageiros), conforme ilustrado no gráfico 2.

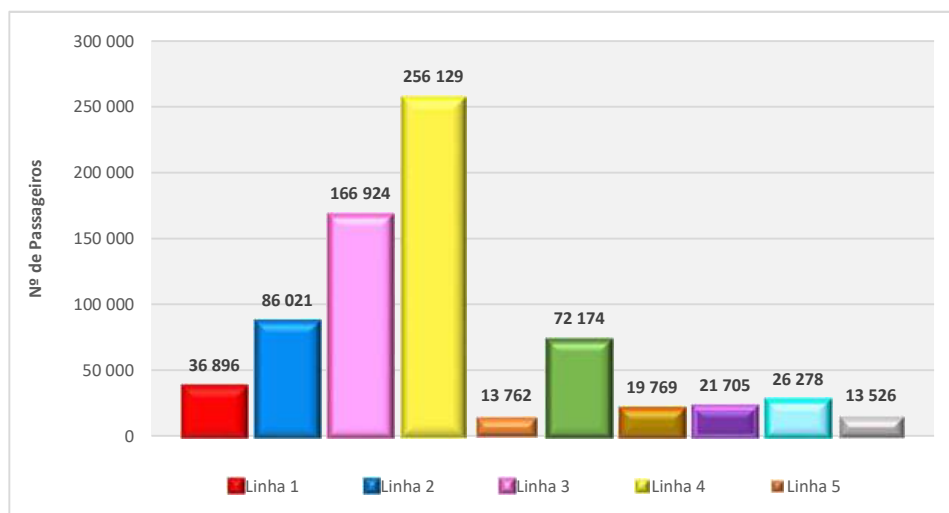


Gráfico 2 - Número total de passageiros transportados por linha – 2025, dados fornecidos pelo operador- Translagos, SA.

4.2. N.º de passageiros.km transportados e Taxa de ocupação média anual da frota.

Linhas	N.º Serviços/ano	Distância Km/ano	N.º Passageiros/ano
Linha 1	4 921	53 136	36 896
Linha 2	8 880	92 941	86 021
Linha 3	12 525	141 949	166 924
Linha 4	15 259	229 967	256 129
Linha 5	3 078	38 703	13 762
Linha 6	5 144	101 843	72 174
Linha 7	4 305	61 638	19 769
Linha 8	2 408	51 250	21 705
Linha 9	7 228	47 407	26 278
Linha 10	6 156	47 975	13 526
TOTAL	69 904	866 809	713 184

Quadro 5 - Número de serviços/ano, distância km/ano e o n.º de passageiros/ ano nas diversas linhas do serviço de transporte municipal de passageiros A ONDA - 2025, dados fornecidos pelo operado - Transagos,SA.

4.3. N.º de passageiros 2025 comparativamente a 2024

Em 2025, a rede municipal de transporte de passageiros A ONDA registou uma procura de 713.504 passageiros transportados, correspondendo a menos 19.320 passageiros face ao ano anterior, o que representa um decréscimo de 2,6%. Esta redução poderá estar associada aos diversos constrangimentos identificados no sistema de bilhética das máquinas instaladas a bordo das viaturas, nomeadamente situações de equipamentos desligados, bloqueados ou com dificuldades na leitura dos cartões magnéticos dos passageiros.

Linha/Onda	2024	2025	Diferença	Variação 2024/2025
1 - Onda Vermelha	38 441	36 896	-1 545	-4,0%
2 - Onda Azul	89 857	86 021	-3 836	-4,3%
3 - Onda Rosa	163 500	166 924	3 424	2,1%
4 - Onda Amarela	265 125	256 129	-8 996	-3,4%
5 - Onda Laranja	13 525	13 762	237	1,8%
6 - Onda Verde	79 300	72 174	-7 126	-9,0%
7 - Onda Castanha	23 258	19 769	-3 489	-15,0%
8 - Onda Lilás	21 800	21 705	-95	-0,4%
9 - Onda Turquesa	24 417	26 278	1 861	7,6%
10 - Onda Cinza	13 281	13 526	245	1,8%
TOTAL	752 504	713 184	-19 320	-2,6%

Quadro 6 - Evolução da procura nas diversas linhas do serviço de transporte municipal de passageiros A ONDA - 2024 e 2025, dados fornecidos pelo operado - Transagos,SA.

No que respeita ao número de passageiros transportados, conforme se pode observar com maior detalhe no gráfico seguinte, verifica-se uma variação negativa em 2025, traduzida num decréscimo face ao ano anterior, tal como se consta no gráfico 3.

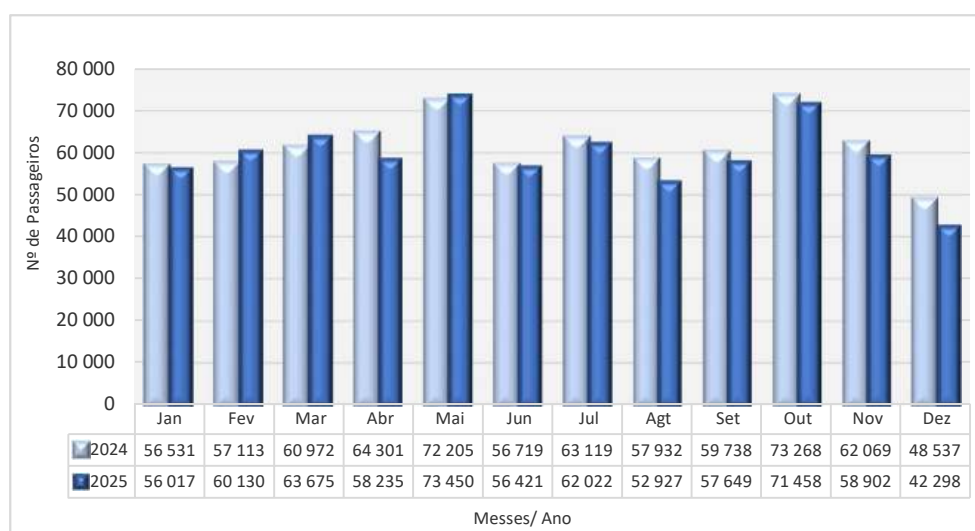


Gráfico 3 - Evolução da procura mensal do número de passageiros transportados na rede A ONDA - 2024 e 2025, dados fornecidos pelo operado - Transagos,SA.

5. Material Circulante (Frota)

5.1. Número de veículos da frota por:

5.1.1. Tipo de combustível

A frota é composta por 18 viaturas todos movidos a combustíveis fósseis (*diesel*).

5.1.2. Com e sem acessibilidade a pessoas com mobilidade condicionada

A frota afeta aos serviços de transportes municipais de passageiros A ONDA é constituída por 18 veículos, dos quais 7 de tipologia *minibus*, 7 de categoria *médium* e 4 de categoria *standard*, todas as viaturas com acessibilidade a pessoas com mobilidade condicionada.

5.1.3. Por lotação

A lotação média das viaturas é de 57,5 lugares.

Matricula	Marca	Lotação
2016	Mercedes	15 Sentados + 10 pé + 1 cadeira de rodas = 25
2016	Mercedes	15 Sentados + 10 pé + 1 cadeira de rodas = 25
2017	Mercedes	15 Sentados + 10 pé + 1 cadeira de rodas = 25
2017	Mercedes	15 Sentados + 10 pé + 1 cadeira de rodas = 25
2018	Mercedes	15 Sentados + 10 pé + 1 cadeira de rodas = 25
2018	Mercedes	15 Sentados + 10 pé + 1 cadeira de rodas = 25
2018	Mercedes	15 Sentados + 10 pé + 1 cadeira de rodas = 25
2019	Temsa LF12	35 Sentados + 79 pé + 1 cadeira de rodas = 115
2019	Temsa LF12	35 Sentados + 79 pé + 1 cadeira de rodas = 115
2019	Temsa LF12	35 Sentados + 79 pé + 1 cadeira de rodas = 115
2019	Temsa LF12	35 Sentados + 79 pé + 1 cadeira de rodas = 115
2019	Temsa MD9	26 Sentados + 44 pé + 1 cadeira de rodas = 70
2019	Temsa MD9	26 Sentados + 44 pé + 1 cadeira de rodas = 70
2019	Temsa MD9	26 Sentados + 44 pé + 1 cadeira de rodas = 70
2019	Temsa MD9	26 Sentados + 44 pé + 1 cadeira de rodas = 70
2019	Temsa MD9	26 Sentados + 44 pé + 1 cadeira de rodas = 70
2019	Temsa MD9	26 Sentados + 44 pé + 1 cadeira de rodas = 70
2019	Temsa MD9	26 Sentados + 44 pé + 1 cadeira de rodas = 70
2019	Temsa MD9	26 Sentados + 44 pé + 1 cadeira de rodas = 70

Quadro 7 – Lotação dos veículos da frota - A ONDA – 2025

5.2. Idade média da frota

A idade média da frota ao serviço da rede de transportes, urbanos de Lagos, no ano de 2025, é de 6,7 anos, sendo a idade máxima de 9 anos (nos minibus) e idade máxima de 6 anos nos autocarros médium.

6. Indicadores Económico-Financeiros

6.1. Gastos totais da Autoridade de Transporte com o serviço público de transporte de passageiros, por contrato, discriminando a seguinte informação:

6.1.1. Compensações por obrigações de serviço público;

No ano de 2025, os valores referentes às despesas e às receitas mensais associadas à operação do serviço de transporte urbano de passageiros de Lagos – A Onda, encontram-se representados no quadro 8.

Ano	Mês	N.º Km realizados	Despesa	Receita	Compensação ao Operador de Transporte (c/IVA, 6%)
2025	Janeiro	74 866,80	111 551,53 €	34 671,48 €	85 573,14 €
	Fevereiro	68 803,00	102 516,47 €	34 744,62 €	73 922,84 €
	Março	72 402,49	107 879,71 €	40 910,01 €	73 442,48 €
	Abril	68 696,24	102 357,40 €	38 990,79 €	69 508,05 €
	Maio	73 605,53	109 672,24 €	44 526,75 €	71 725,82 €
	Junho	65 774,07	98 003,36 €	40 672,60 €	63 201,97 €
	Julho	81 822,37	121 915,33 €	53 857,30 €	75 372,95 €
	Agosto	75 357,80	112 283,12 €	46 222,90 €	72 797,21 €
	Setembro	71 843,26	107 046,46 €	41 264,60 €	72 204,64 €
	Outubro	75 462,56	117 005,86 €	45 729,80 €	78 296,41 €
	Novembro	69 891,40	127 901,26 €	32 126,00 €	103 449,34 €
	Dezembro	68 283,94	124 959,61 €	27 679,40 €	104 777,79 €
	TOTAL	866 809,46	1 343 092,36 €	481 396,25 €	942 281,65 €

Quadro 8 – Despesa anual, do serviço de transporte público de passageiros- A ONDA - 2025 – dados fornecidos pelo operado - Transagos,SA.

Da análise efetuada, constata-se que as receitas geradas não foram suficientes para assegurar a cobertura integral das despesas, tendo o Município suportado a diferença apurada, a título de comparticipação do serviço público de transporte de passageiros urbanos de Lagos, no montante anual de 942 281,65 €, valor que inclui IVA à taxa legal em vigor.

6.1.2. Remuneração pela prestação do serviço público;

Para a realização do serviço de transporte público de passageiros, a remuneração é de 1,49 € por quilómetro realizado, acrescido de IVA à taxa em vigor.

A 25 de outubro, com a entrada do novo concurso público urgente, a remuneração passou a 1,83 € por quilómetro realizado, acrescido de IVA à taxa em vigor.

6.1.3 Compensações tarifárias;

O Incentiva+TP é um programa de financiamento das competências das autoridades de transporte (AT) e das obrigações de serviço público dos operadores de transportes públicos.

Estas verbas foram utilizadas para uma melhoria dos reforços da rede - A ONDA.

Receitas	2025
PAC Nov. 2021 a Set. 2023 *	7 551,12 €
Incentiva+TP	269 127,68 €
Circula+TP	240,55 €
Validação do Passe Jovem Gratuito	251 274,24 €
TOTAL	528 193,59 €

Nota: * Este valor foi pago em 2025

Quadro 9 – Receitas da AT Lagos, IVA incluído a 23% – A ONDA - 2025

6.1.4. Outros gastos

O Município de Lagos, durante o ano de 2025, gastou com o serviço de transportes urbanos

Serviço prestado	Despesa
Comparticipação do Município de Lagos no tarifário - 2025	52 030,15 €
Pessoal afeto ao serviço	64 934,21 €
Incentiva+TP -2025	16 454,12 €
TOTAL	133 418,48 €

Quadro 10 – Outras despesa, IVA incluído a 23% - A ONDA - 2025

7. Qualidade e Segurança

7.1. Índice de regularidade (IR)

Este indicador estabelece o quociente entre o número de serviços com atrasos no destino e o número total de serviços ($IP3 \leq 3\text{min}$, $IP5 \leq 5\text{min}$, $IP10 \leq 10\text{min}$).

Em 2025 o índice de regularidade é considerado 97,48.

7.2. Índice de pontualidade (IP5)

Este indicador estabelece o quociente entre o número de serviços suprimidos e o número total de serviços.

O índice de pontualidade (IP-5 min), em 2025, foi de 82,6%.

7.3. Resumo dos resultados do último inquérito de satisfação realizado aos passageiros e potenciais passageiros

Não existem dados relativos à satisfação dos passageiros e potenciais passageiros.

7.4. N.º de reclamações

Durante o ano de 2025, foram registadas 20 reclamações relativas ao serviço prestado, das quais 8 reclamações são referentes à execução do serviço por parte do operador, na qualidade de atendimento, incumprimento da atividade, horários de funcionamento e qualidade de atendimento de bilheteiras, tarifário e 12 reclamações e por parte dos munícipes à Câmara Municipal sobre as motoristas, incumprimentos do serviço (trajetos, horários) e higiene e segurança/ ar-condicionado.

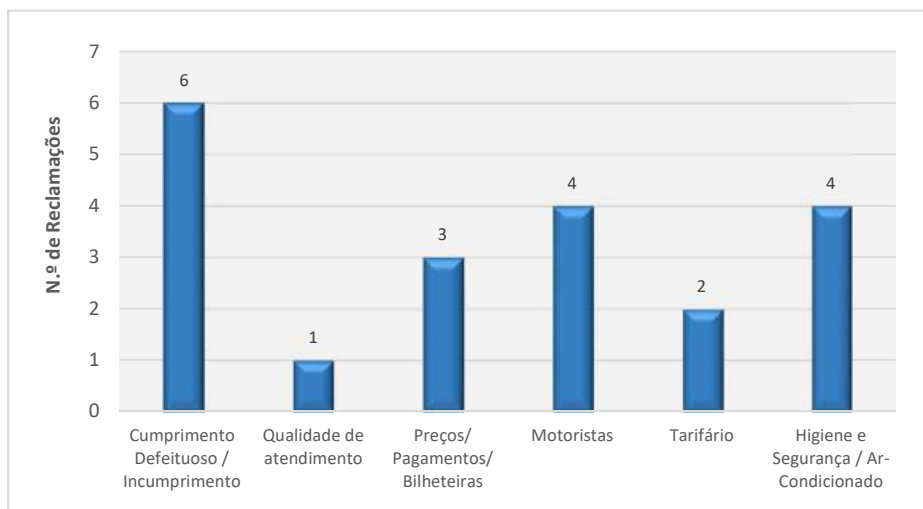


Gráfico 4 – Reclamações do serviço de transporte público de passageiros- A ONDA – 2025, Fonte:

Operador da Translagos, Lda. e da Câmara Municipal de Lagos, 2025

7.5. Atendimento ao público: formas e locais de atendimento

O atendimento ao público pode ser efetuado através de agentes autorizados e da bilheteira do Terminal Rodoviário de Lagos. Pode também ser efetuado telefonicamente, através do contacto 282 771 715 e on-line através da página eletrónica - www.aonda.pt, onde as informações aos utentes são também colocadas na página, assim como a informação completa das linhas, tarifários, os horários, os postos de venda, condições de utilização, alterações de serviços e o mapa da rede.

O operador disponibiliza um serviço de informação ao público, através do site da Vamus Algarve – www.vamusalgarve.pt/#/pt/lagos/nearests-stops e também através da aplicação da Vamus Algarve, a Apple Store (iOS) e Play Store (Sistema Android), que permite aos utentes da rede “A Onda” acederem a toda a informação da rede de transportes urbanos de Lagos, de efetuarem o carregamento do saldo de títulos pré-pagos e de procederem a validações a bordo das viaturas através do título digital.

A rede de transportes de Lagos encontra-se ainda, inserida no **googlemaps**, podendo obter-se informação em tempo real de uma determinada carreira numa determinada localização.

Não é possível a aquisição de bilhetes por via on-line ou através de aplicação móvel.

Os postos de atendimento ao público e carregamento de bilhetes são efetuados fisicamente em cinco postos de venda:

Postos de venda e carregamento de bilhetes	Local
Terminal Rodoviário (S. João)	Largo do Rossio de São João Batista 2, 8600-315 Lagos Contato: 282 762 944
Junta de Freguesia da Luz	R. 25 de Abril 35, 8600-174 Luz Contato: 282 789 722
Junta de Freguesia de Odiáxere	Largo da Liberdade, 8600-250 Odiáxere Contato: 282 798 547
Barão S. João	R. 25 de Abril 14, 8600-013 Barão de São João Contato: 282 687 175
Bensafrim	Estrada Nacional 120, n.º 18, 8600-069 Bensafrim Contato: 282 687 101

Quadro 11 – Postos de venda e carregamento de bilhetes ao público- A ONDA – 2025.

Não é possível a aquisição de bilhetes por via on-line ou através de aplicação móvel.

7.6. N.º de acidentes de viação (safety), por tipo de acidente

Durante o ano de 2025, ocorreram 20 acidentes de viação, sem gravidade, o que corresponde a 7 sinistros de responsabilidade de terceiro, 8 sinistros de responsabilidade própria (com envolvimento de terceiros), 3 sinistro de responsabilidade própria isolada (sem envolvimento de terceiros) e 2 de responsabilidade fortuita.

7.7. N.º de incidentes de segurança (security)

Durante o ano de 2025, de acordo com os dados disponibilizados pelo operador, não ocorreram incidentes de segurança.

8. Sustentabilidade

8.1. Emissões de gases com efeito de estufa (GEE) associado à prestação do serviço de transporte de passageiros

Este indicador disponibiliza os níveis de emissão de gases de efeito de estufa (GEE, em tonCO₂eq) associados à prestação do serviço de transporte rodoviário de passageiros, permitindo assim verificar e

medir a resposta do município relativamente aos compromissos assumidos por Portugal no âmbito da Cimeira COP21 de Paris, para a diminuição das emissões de CO₂ (Tabela 68) e de outros poluentes atmosféricos do setor dos transportes.

Os valores apresentados foram calculados por estimativa, tendo por base as recomendações da European Environment Agency (EMEP/EEA air pollutant emission inventory guidebook 2023) e a informação disponibilizada pelo operador Translagos, Lda. no que se refere à emissão de gases com efeito de estufa (GEE) durante 2025 foi de 702,90 tonCO₂eq.

8.2. Consumo anual de energia, por fonte de energia (gasóleo, GPL, gás natural, eletricidade e outros)

Este indicador identifica o consumo anual de energia associados à prestação do serviço de transporte de passageiros, por fonte de energia (diesel), sendo o consumo de 262 272 litros durante o ano de 2025. Este consumo respeita não só à realização dos circuitos em operação, mas igualmente aos trajetos entre o local de recolha e o início/fim do serviço diário e ainda aos reposicionamentos entre carreiras, ou seja, quilómetros em vazio.