



Relatório Anual de Atividade da Autoridade de Transportes

Município de Alcácer do Sal

Ano de 2025

ÍNDICE

1. DEFINIÇÃO DE ÂMBITO	4
2. GOVERNANÇA OU A AUTORIDADE DE TRANSPORTES DO ALENTEJO LITORAL	5
2.1. A Autoridade de Transportes de Alcácer do Sal	5
2.2. A rede de Transportes de Alcácer do Sal	5
3. A OFERTA	6
3.1. Enquadramento	6
3.2. Indicadores de Oferta	9
3.3. Cobertura Populacional	10
3.4. Sistema Tarifário	10
4. PROCURA	11
4.1. Passageiros Transportados	11
4.2. Taxa de ocupação média anual da frota	15
4.3. Taxa de fraude	15
5. MATERIAL CIRCULANTE	15
5.1. Características do Material Circulante	15
5.2. Idade média da frota	15
6. INDICADORES ECONÓMICO-FINANCEIROS	15
6.1. Receitas tarifárias anuais por título de transporte	15
6.2. Despesas da AT com o serviço público de transporte de passageiros	17
6.3. Investimentos.....	17
6.4. Financiamento dos serviços	17
7. QUALIDADE E SEGURANÇA DO SERVIÇO PÚBLICO DE TRANSPORTES	18
7.1. Qualidade do serviço público de transportes	18
7.2. Reclamações	18
7.3. Sistema de informação ao público	18
7.4. Sinistralidade rodoviária	18
7.5. Security	18
8. SUSTENTABILIDADE	18
8.1. Consumo energético	18
8.2. Emissões de GEE	18

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 – Circuito efetuado pela autoridade de transportes – Circuito Este	6
Figura 2 – Circuito efetuado pela autoridade de transportes – Circuito Norte.....	7
Figura 3 – Circuito efetuado pela autoridade de transportes – Circuito Sul	8



ÍNDICE DE QUADROS

Quadro 1 – Síntese de Oferta da Autoridade de Transportes de Alcácer do Sal.....	9
Quadro 2 - % de população servida pelo serviço de Transporte Urbano de Passageiros de Alcácer do Sal - "Nónio"	10
Quadro 3 – Tarifários dos Serviços Urbanos - "Nónio"	11
Quadro 4 – Distribuição anual da procura.....	11
Quadro 5 – Receita - Títulos adquiridos em 2025.....	16

ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico 1 – Variação mensal dos utilizadores de bilhetes simples - ano 2025.....	12
Gráfico 2 – Total de passes adquiridos mensalmente em 2025	13
Gráfico 3 – Total de passes sociais adquiridos mensalmente em 2025.....	14
Gráfico 4 – Total de passes sociais adquiridos mensalmente em 2025.....	14
Gráfico 5 – Receita tarifária em %, ao longo de 2025.....	17

1. DEFINIÇÃO DE ÂMBITO

O Regulamento (CE) n.º 1370/2007, do Parlamento Europeu e do Conselho, de 23 de outubro de 2007, refere no seu artigo 7.º, que: *“Cada autoridade competente torna público, anualmente, um relatório circunstanciado sobre as obrigações de serviço público da sua competência. Esse relatório inclui a data de início e a duração dos contratos de serviço público, os operadores de serviço público selecionados e as compensações e os direitos exclusivos que lhes são concedidos como contrapartida. O relatório estabelece a distinção entre transporte por autocarro e por caminho-de-ferro, possibilita o controlo e a avaliação do desempenho, da qualidade e do financiamento da rede de transportes públicos, e, se adequado, presta informações sobre a natureza e a extensão dos direitos exclusivos concedidos. O relatório toma em consideração os objetivos estratégicos enunciados em documentos sobre a política de transportes públicos nos Estados-Membros em causa.”*.

Por outro lado, o Regulamento n.º 430/2019, de 16 de maio, estabelece que, até ao fim do primeiro semestre de cada ano, as Autoridades de Transportes (AT) deverão remeter à Autoridade da Mobilidade e dos Transportes (AMT) *“Um relatório de desempenho sumário relativo ao serviço público de transporte de passageiros no ano anterior, com o conteúdo mínimo constante do anexo ao presente regulamento, desagregado em todas as suas dimensões, por referência à atividade de serviço público, por linha e/ou contrato de serviço público e outras atividades do operador de serviço público”*.

É entendimento da AMT que o *“cumprimento da obrigação de reporte constante do Regulamento n.º 430/2019, poderá coincidir com a publicação do relatório previsto no Regulamento (CE) n.º 1370/2007.”*

Deste modo o presente relatório de atividades da Autoridade de Transportes tem como objetivo o cumprimento das obrigações de reporte de acordo com a moldura legal acima enunciada, pelo que o documento será colocado na página do Município de Alcácer do Sal (www.cm-alcacerdosal.pt) e remetido à AMT.

2. GOVERNANÇA OU A AUTORIDADE DE TRANSPORTES DO ALENTEJO LITORAL

2.1. A Autoridade de Transportes de Alcácer do Sal

O Município de Alcácer do Sal, enquanto autoridade de transportes, decidiu implementar, em 2021, um novo serviço de transporte.

Este serviço de transporte iniciou em junho de 2021 e foi criado com o objetivo de prestar um serviço público de transporte de passageiros, considerado necessário e essencial à realidade da cidade de Alcácer do Sal, melhorando a mobilidade da população e o respetivo acesso aos serviços essenciais.

Para assegurar o funcionamento deste serviço, o Município decidiu utilizar meios próprios, tendo adquirido viaturas próprias para o efeito.

2.2. A Rede de Transporte de Alcácer do Sal

A Rede de Transportes de Alcácer do Sal é constituída por três linhas, todas elas municipais e regulares.

O serviço é promovido pelo Município de Alcácer do Sal e liga os bairros periféricos ao centro urbano, garantindo o acesso aos principais equipamentos e serviços, e a melhoria da mobilidade da população.

As três linhas do circuito permitem a deslocação das populações dos bairros limítrofes até ao centro da cidade, onde se encontram a maioria dos serviços essenciais.

3. A OFERTA

3.1. Enquadramento

Como é referido anteriormente, o serviço de transporte urbano de Alcácer do Sal, designado “Nónio”, é constituído por três circuitos:

- Circuito Este;
- Circuito Norte;
- Circuito Sul.

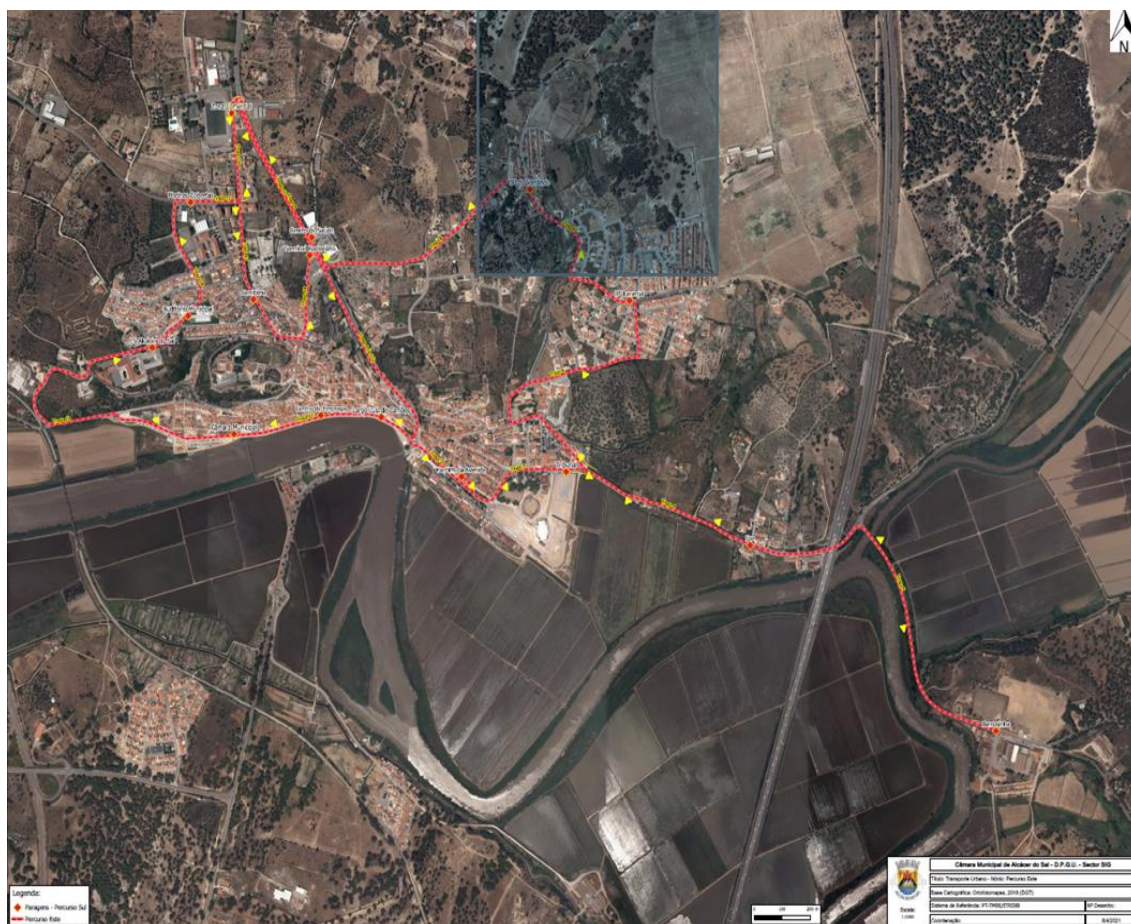


Figura 1 - Circuito efetuado pela Autoridade de Transportes - Circuito Este



Figura 2 - Circuito efetuado pela Autoridade de Transportes - Circuito Norte



3.2. Indicadores de Oferta

Em 2025, o serviço “Nónio”, produziu 42.837,98 Km, o que corresponde a 21.418,99 Km/viatura, representado desta forma 823,81 Km/lugar, estando no Quadro 1 apresentada a síntese da oferta.

Circuito	Extensão (Km)	Nº de Paragens	Horários	Material Circulante	Km/ano
Circuito Norte	9,6	12	07h00	2 Minibus (12+1 lugares)	12.386,86
			08h00		
			08h30		
			09h30		
			10h30		
			11h30		
			12h00		
			13h00		
Circuito Este	13	16	07h00		16.773,91
			07h30		
			08h30		
			09h00		
			10h30		
			11h00		
			12h00		
			12h30		
Circuito Sul	10,6	11	07h30		13.677,17
			08h00		
			09h00		
			09h30		
			11h00		
			11h30		
			12h30		
			13h00		

Quadro 1 - Síntese de Oferta da Autoridade de Transportes de Alcácer do Sal

Em 2025, os três circuitos tiveram uma utilização correspondente a cerca de 3.570 circulações, sendo a média de circulação diária nos dias úteis de 4,8 circulações / circuito. Ao fim de semana e feriados os serviços de transporte urbano, “Nónio”, não se realizam.

3.3. Cobertura Populacional

O “Nónio” dá cobertura à população residente na sede de concelho e bairros limítrofes, correspondendo a uma totalidade de 6.097 potenciais utilizadores.

Local	População (Un)	População coberta (Un)	Cobertura (%)
Bairro do Forno da Cal	227	227	100%
Bairro da Quintinha	342	342	100%
Bairro de São João e Olival Queimado	679	679	100%
Bairro das Majapoas	126	126	100%
Bairro Rio dos Clérigos	210	210	100%
Bairro do Laranjal	1019	1019	100%
Foz	77	77	100%
Barrosinha	90	90	100%
Cidade de Alcácer do Sal	3327	3327	100%
TOTAL	6097	6097	100%

Quadro 2 - % de população servida pelo serviço de Transporte Urbano de Passageiros de Alcácer do Sal - "Nónio"

3.4. Sistema de Tarifário

O sistema de tarifário, definido para este serviço de transporte, assenta nas seguintes tipologias de títulos:

- Bilhete simples;
- Bilhete diário;
- Bilhete pré-comprado de 5 viagens;
- Bilhete pré-comprado de 10 viagens;
- Passe mensal;
- Passe social.

Considera-se para o sistema uma zona tarifária única, tendo em conta que os circuitos são de reduzida extensão.

Relativamente aos bilhetes diários, considerou-se que estes deveriam corresponder a 2,5 vezes o valor do preço do bilhete simples.

Quanto aos bilhetes pré-comprados, os mesmos, beneficiam de um desconto, que é acompanhado pelo aumento do número de bilhetes. Isto é, para os bilhetes pré-comprados de 5 viagens o desconto é de 20% e de 30% para os bilhetes pré-comprados de 10 viagens.

Para o passe mensal, apenas é pago 37% do valor a pagar, se o serviço de transporte fosse utilizado em duas viagens por dias, 22 dias úteis.

Além disto, existe ainda o passe social que foi definido com um desconto de 60%, podendo apenas ser adquirido pela população com mais de 65 anos e com rendimentos mais reduzidos.

Títulos Ocasionalis	Preço Proposto (IVA incluído)
Bilhetes simples	1,00€
Bilhete diário	2,50€
Pré-comprado de 5 viagens	4,00€
Pré-comprado de 10 viagens	7,00€
Passes Mensais	Preço Proposto (IVA incluído)
Passe mensal simples	16,00€
Passe mensal social	9,60€
Preço do suporte dos títulos	Preço Proposto (IVA incluído)
Preço dos suportes dos bilhetes simples	Gratuito
Preço dos cartões de pré-carregamento	0,50€
Preço do suporte dos passes (validade 3 anos)	5,00€

Quadro 3 - Tarifários dos Serviços Urbanos - "Nónio"

4. PROCURA

4.1. Passageiros Transportados

Em 2025, o circuito urbano de transporte de passageiros, "Nónio", transportou 12.425 passageiros, cuja repartição pelos meses se ilustra no quadro seguinte.

Procura	Bilhetes Simples	Pré-comprado	Passe Social	Passe Mensal
jan/25	1312	0	3	2
fev/25	1259	0	7	2
mar/25	1135	0	7	2
abr/25	1193	0	4	2
mai/25	1138	0	8	3
jun/25	926	0	6	2
jul/25	980	0	7	2
ago/25	782	0	5	2
set/25	1036	0	8	1
out/25	970	0	6	3
nov/25	857	0	6	3
dez/25	737	0	10	2
TOTAL	12322	0	77	26

Quadro 4 - Distribuição anual da procura

O Quadro 4 procura resumir a atividade do circuito do transporte urbano, “Nónio”, durante o ano 2025.

Em 2025, foram vendidos 12322 bilhetes diários, obtendo-se uma média de 49,5 bilhetes vendidos, por dia. Isto significa que os utilizadores do transporte urbano têm clara preferência pelo bilhete simples, sendo que, comparativamente, os outros títulos têm muito pouca representatividade.

Contrariamente aos anos anteriores, verificou-se uma diminuição na procura do serviço de transporte “Nónio”, em que os primeiros meses dos anos foram os de maior procura, tendo em janeiro atingido os 1300 bilhetes simples vendidos.

É de realçar que ao longo de 2025, existiu uma tendência na diminuição da procura deste serviço, sobretudo a partir de junho, ainda que em setembro se tenha verificado uma nova subida na procura deste serviço. No último trimestre, volta-se a verificar uma tendência na diminuição da utilização deste serviço de transporte, possivelmente por estar apenas uma das viaturas em funcionamento, uma vez que a outra se encontrava em reparação.

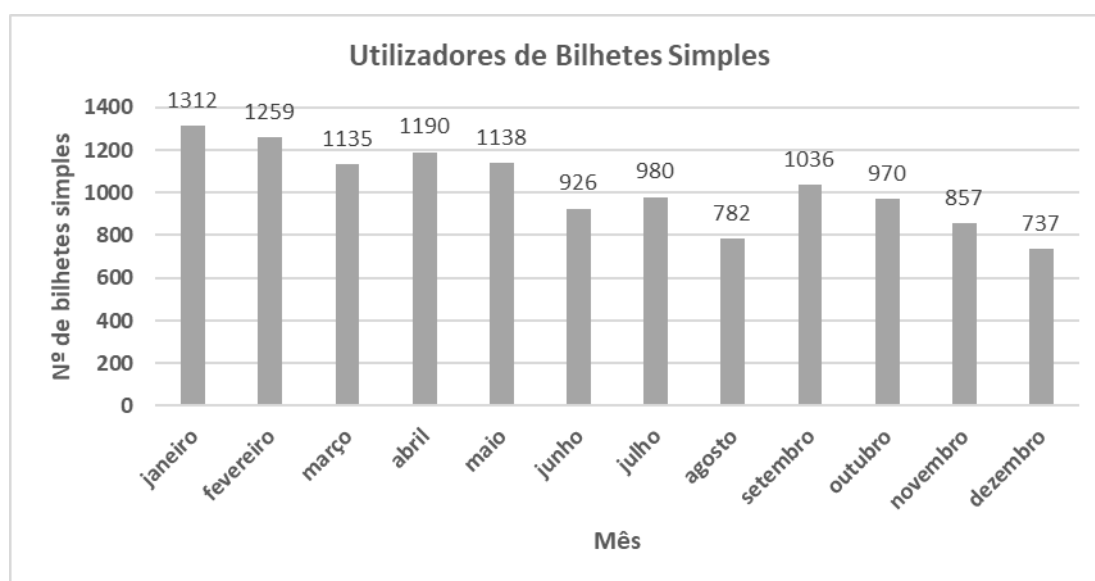


Gráfico 1 - Variação mensal dos utilizadores de bilhetes simples - ano 2025

Relativamente aos títulos pré-comprados, verifica-se através do Quadro 4, que os mesmos não tiveram qualquer adesão em 2025, não tendo sido adquirido qualquer título deste tipo.

Quanto aos passes, a situação é diferente, tendo-se vindo a verificar um crescimento ao longo do funcionamento do sistema. Isto significa, um crescimento na fidelização ao serviço, ainda que tenha existido uma diminuição na utilização do mesmo.

Através da análise do Gráfico 2, podemos observar que o ano começou com baixa adesão no primeiro mês, aumentando e mantendo esse aumento ao longo do ano. Destacam-se os meses de maio e dezembro em que a adesão foi significativamente maior.

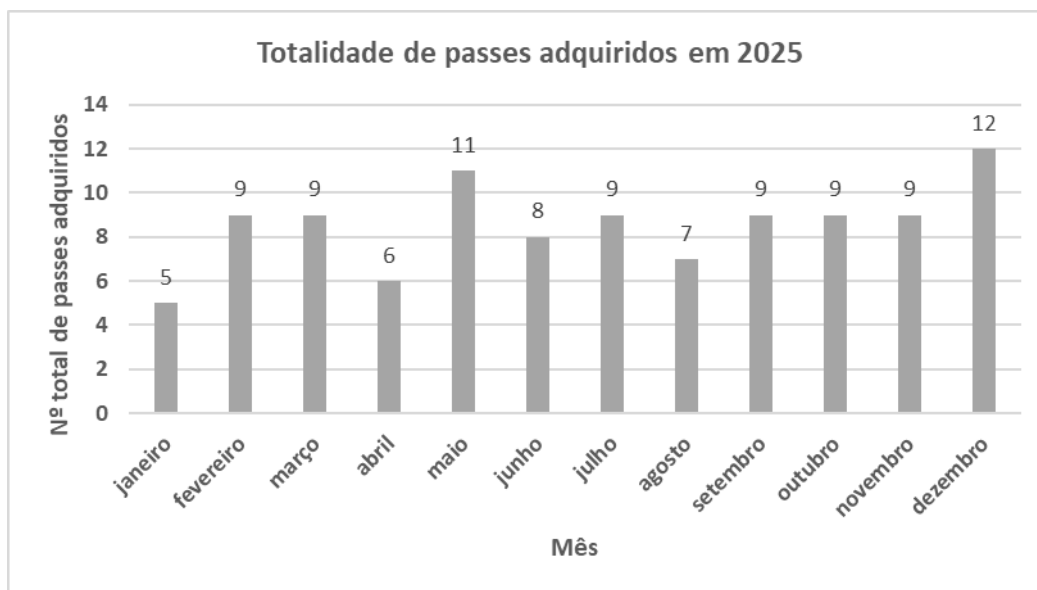


Gráfico 2 - Total de passes adquiridos mensalmente em 2025

Em 2025, foram vendidos 77 passes sociais, mais 41 passes sociais vendidos, comparativamente com o ano 2024, verificando-se ainda que, em média, foram vendidos 6 passes sociais, por mês.

Podemos ainda observar, através do Gráfico 3, que o mês de janeiro foi o que teve menos adesão aos passes sociais, tendo apenas sido vendidos cinco.

Nota-se que o passe social é um título destinado a pessoas com dificuldades económicas, o que vem demonstrar com o acréscimo da adesão, ao longo do funcionamento do sistema, que o “Nónio” representa, cada vez mais, uma mais-valia e imprescindível, justificando a assim a boa decisão relativamente à sua criação.

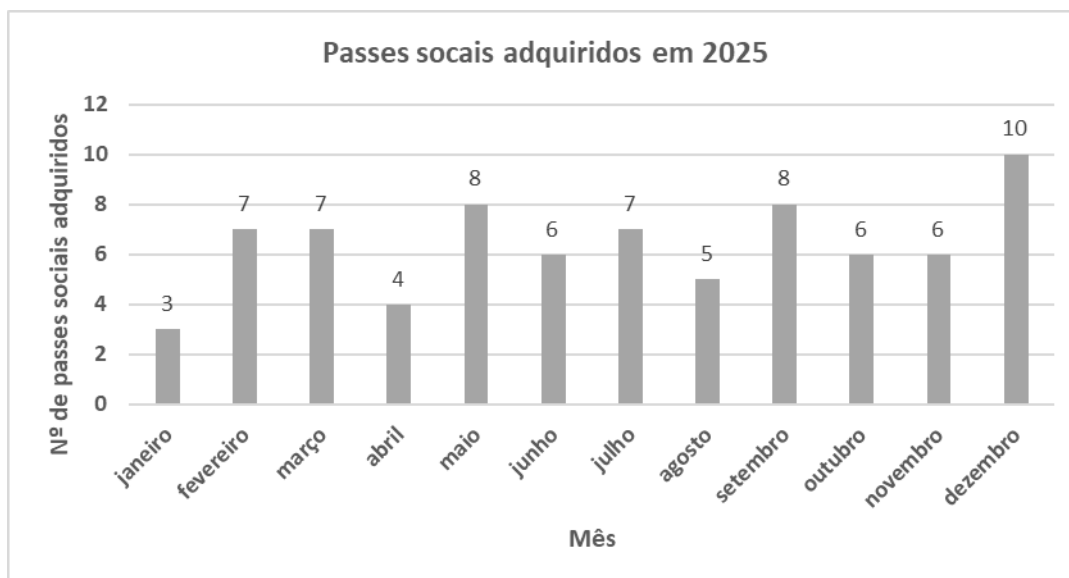


Gráfico 3 - Total de passes sociais adquiridos mensalmente em 2025

Em 2025, foram adquiridos 26 passes mensais, na totalidade, em que na maioria dos meses foram apenas adquiridos 2 ou mais passes mensais.

Em média foram adquiridos 2,17 passes mensais por mês, tendo-se verificado uma maior adesão nos meses de maio, outubro e novembro, conforme podemos observar no Gráfico 4.

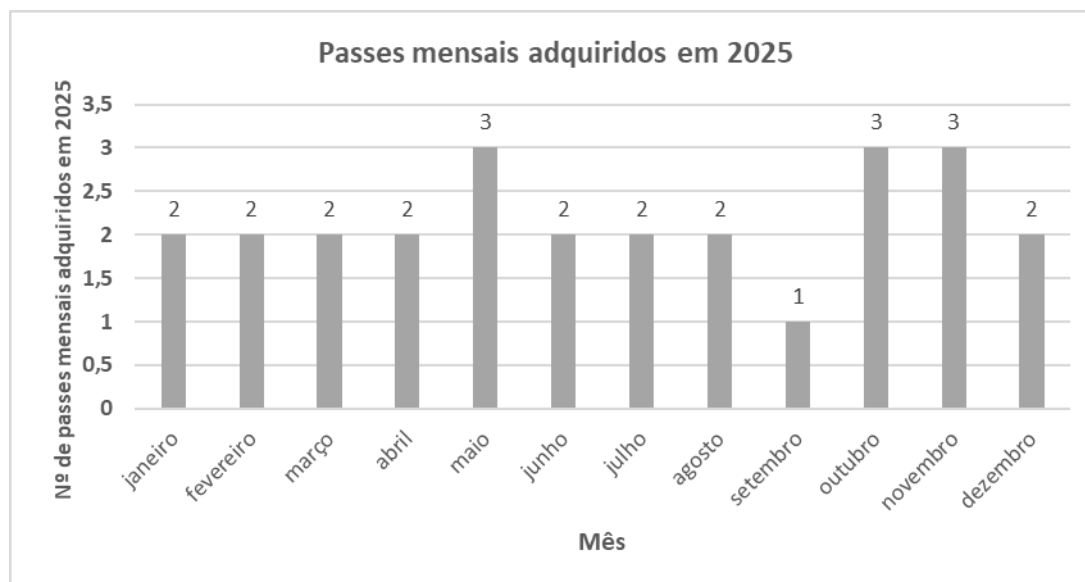


Gráfico 4 - Total de passes sociais adquiridos mensalmente em 2025

4.2. Taxa de ocupação média anual da frota

Em 2025, a taxa de ocupação média anual passou a ser de 25 passageiros, o que representa uma diminuição de 20%, em relação a 2024.

4.3. Taxa de fraude

A taxa de fraude, em 2025, foi de 0%, não tendo sido detetada nenhuma ocorrência.

5. MATERIAL CIRCULANTE

5.1. Características do Material Circulante

A frota do serviço de transportes “Nónio”, é composta por dois veículos, a diesel, que cumpre com a norma ambiental EURO 6.

A lotação do mesmo é de 13 lugares:

- 12 lugares sentados;
- 1 lugar para pessoas com mobilidade condicionada.

5.2. Idade média da frota

Sendo a frota recente, as viaturas têm cerca de cinco anos.

6. INDICADORES ECONÓMICO-FINANCEIROS

6.1. Receitas tarifárias anuais por título de transporte

Em 2025, as receitas tarifárias decorrentes do serviço de transporte “Nónio”, ascenderam aos 13.532,20€, dos quais 12.322,00€ (91,06%) se devem à venda de bilhetes simples e os restantes 1210,2€ (8,94%) aos restantes títulos.

A evolução mensal representada no Quadro 5, reflete uma diminuição da receita, sobretudo nos meses de agosto, novembro e dezembro, revelando serem os meses de menor procura do serviço de transporte “Nónio”.

		Ano de 2025																					
	Procura	Valor bilhetes simples	Valor passes adquiridos												Cartões				Totais	Mês	Porcentagem		
	janeiro de 2025 - 1312 bilhetes simples, 3 passes sociais e 2 passes mensais	1 312,00 €	9,60 €	9,60 €	9,60 €	16,00 €	16,00 €												1 372,80 €	jan/25	10,14%		
	fevereiro de 2025 - 1259 bilhetes simples, 7 passes sociais, 2 passes mensais e 4 cartões	1 259,00 €	9,60 €	9,60 €	9,60 €	9,60 €	9,60 €	9,60 €	9,60 €	16,00 €	16,00 €				5,00 €	5,00 €	5,00 €	5,00 €	1 378,20 €	fev/25	10,18%		
	março de 2025 - 1135 bilhetes simples, 7 passes sociais, 2 passes mensais e 1 cartão	1 135,00 €	9,60 €	9,60 €	9,60 €	9,60 €	9,60 €	9,60 €	9,60 €	16,00 €	16,00 €				5,00 €				1 239,20 €	mar/25	9,16%		
	abril de 2025 - 1190 bilhetes simples, 4 passes sociais, 2 passes mensais e 1 cartão	1 190,00 €	9,60 €	9,60 €	9,60 €	9,60 €	16,00 €	16,00 €											1 265,40 €	abr/25	9,35%		
	maio de 2025 - 1138 bilhetes simples, 8 passes sociais, 3 passes mensais	1 138,00 €	9,60 €	9,60 €	9,60 €	9,60 €	9,60 €	9,60 €	9,60 €	9,60 €	16,00 €	16,00 €							1 262,80 €	mai/25	9,33%		
	junho de 2025 - 926 bilhetes simples, 6 passes sociais, 2 passes mensais	926,00 €	9,60 €	9,60 €	9,60 €	9,60 €	9,60 €	9,60 €	16,00 €	16,00 €									1 015,60 €	jun/25	7,50%		
	julho de 2025 - 980 bilhetes simples, 7 passes sociais, 2 passes mensais	980,00 €	9,60 €	9,60 €	9,60 €	9,60 €	9,60 €	9,60 €	9,60 €	16,00 €	16,00 €					0,79,20 €			1 079,20 €	jul/25	7,98%		
	agosto de 2025 - 782 bilhetes simples, 5 passes sociais, 2 passes mensais e 1 cartão	782,00 €	9,60 €	9,60 €	9,60 €	9,60 €	9,60 €	16,00 €	16,00 €						5,00 €				867,00 €	ago/25	6,41%		
	setembro de 2025 - 1036 bilhetes simples, 8 passes sociais, 1 passe mensal e 1 cartão	1 036,00 €	9,60 €	9,60 €	9,60 €	9,60 €	9,60 €	9,60 €	9,60 €	9,60 €	16,00 €	16,00 €	16,00 €		5,00 €				1 133,80 €	set/25	8,38%		
	outubro de 2025 - 970 bilhetes simples, 6 passes sociais, 3 passes mensais e 3 cartões	970,00 €	9,60 €	9,60 €	9,60 €	9,60 €	9,60 €	9,60 €	9,60 €	16,00 €	16,00 €	16,00 €			5,00 €	5,00 €	5,00 €		1 090,60 €	out/25	8,06%		
	novembro de 2025 - 857 bilhetes simples, 6 passes sociais, 3 passes mensais	857,00 €	9,60 €	9,60 €	9,60 €	9,60 €	9,60 €	9,60 €	16,00 €	16,00 €	16,00 €								962,60 €	nov/25	7,11%		
	dezembro de 2025 - 737 bilhetes simples, 10 passes sociais, 2 passes mensais	737,00 €	9,60 €	9,60 €	9,60 €	9,60 €	9,60 €	9,60 €	9,60 €	9,60 €	9,60 €	16,00 €	16,00 €						865,00 €	dez/25	6,39%		
TOTAIS		12 322,00 €																	13 532,20 €		100%		

Quadro 5 - Receita - Títulos adquiridos em 2025

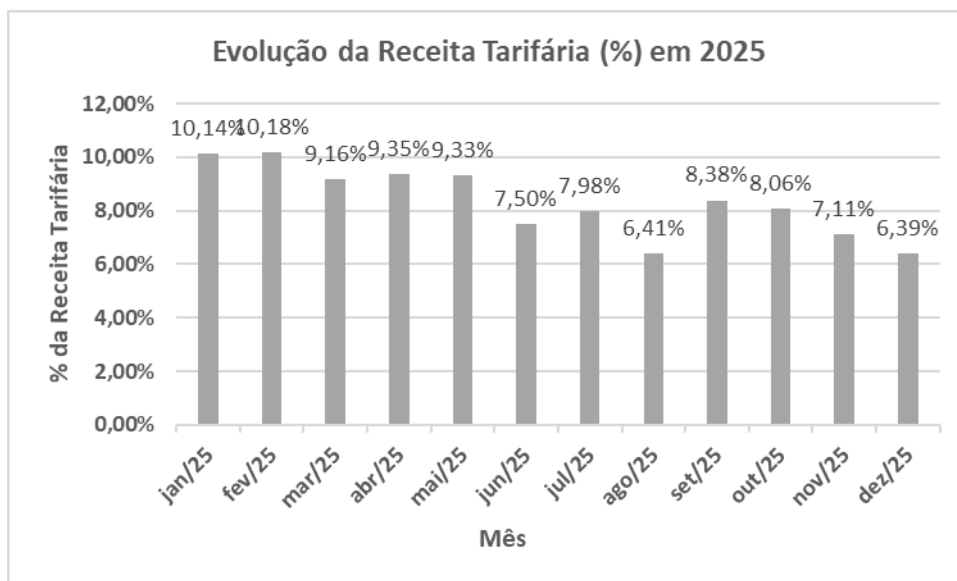


Gráfico 5 - Receita tarifária em %, ao longo de 2025

Através da análise do Gráfico 5, podemos verificar que a receita tarifária é idêntica na maior parte dos meses, havendo maior receita nos meses de janeiro e fevereiro, meses estes em que a adesão ao serviço de transporte “Nónio” foi maior.

6.2. Despesas da AT com o serviço público de transporte de passageiros

O Município de Alcácer do Sal realiza o serviço de transporte público de passageiros através do circuito de transportes urbanos “Nónio”, em Alcácer do Sal. Este serviço é prestado exclusivamente com recurso a meios próprios, tendo tido em 2025 um total de despesas de 99.807,21€ com o serviço, sendo a sua repartição por circuito a seguinte:

- Circuito Este – 39.081,17€
- Circuito Norte – 28.859,92€
- Circuito Sul – 31.866,16€

De referir que os custos aqui refletidos dizem respeito quase na sua totalidade a despesas de pessoal e despesas com as viaturas, nomeadamente, combustíveis e manutenções.

6.3. Investimentos

Em 2025 não foram feitos investimentos no serviço de transporte.

6.4. Financiamento dos serviços

O serviço de transporte público “Nónio” é financiado através do orçamento do Município.

7. QUALIDADE E SEGURANÇA DO SERVIÇO PÚBLICO DE TRANSPORTES

7.1. Qualidade do serviço público de transportes

Relativamente ao serviço público de transportes urbanos “Nónio”, não foram realizados quaisquer inquéritos de satisfação em 2025.

No que se refere aos índices analisados: índice de regularidade e índice de pontualidade, não se tendo registado interrupções, nem atrasos considerados significativos nos circuitos, conclui-se que têm elevados parâmetros de qualidade, cerca de 100%.

7.2. Reclamações

Não foram recebidas quaisquer reclamações relativamente aos serviços de transportes prestados, pelo que o Município de Alcácer do Sal não tem registadas reclamações em 2025.

7.3. Sistema de informação ao público

O Município de Alcácer do Sal disponibiliza na sua página de internet – www.cm-alcacerdosal.pt – diversa informação sobre o serviço de transporte, nomeadamente horários, circuitos, bem como o tarifário.

O Município de Alcácer do Sal tem ainda divulgado, em outdoors, informação referente ao “Nónio”.

7.4. Sinistralidade rodoviária

Em 2025, não foram registados acidentes que envolvessem as viaturas que efetuam o serviço de transporte “Nónio”.

7.5. Security

Durante o ano 2025 não se verificaram quaisquer incidentes.

8. SUSTENTABILIDADE

8.1. Consumo energético

As viaturas utilizadas no serviço “Nónio” são movidas a diesel e estima-se que tiveram um consumo de 7.254,90 litros.

8.2. Emissões de GEE



Tendo por base o consumo energético estimado no ponto anterior e metodologias internacionais de cálculo de emissões, estima-se que o serviço de transporte e passageiros “Nónio”, tenha emitido, em 2025 13.771,69 Kg de CO₂, equivalentes.

A Chefe de Divisão

Andreia Cristina Simão Faustino