

**Relatório de Desempenho Anual**  
**2020**

**SERVIÇO PÚBLICO DE TRANSPORTE DE PASSAGEIROS**



**Câmara Municipal de Lagos**

## Índice

<b>1. Enquadramento</b> .....	3
<b>2. Identificação do Operador e contrato de Serviço Público</b> .....	3
<b>2.1. Designação Social do operador de serviço público e marca com que operam</b> .....	3
<b>2.2. Forma de exploração do serviço público de transporte de passageiros e respetiva forma de contratação</b> .....	4
<b>2.3. Natureza do contrato de serviço público</b> .....	4
<b>2.4. Caracterização do Contrato do Serviço Público</b> .....	4
<b>2.5 Lista das rotas (linhas) contratadas</b> .....	5
<b>3. Oferta</b> .....	7
<b>3.1. N.º de linhas exploradas e respetiva extensão</b> .....	7
<b>3.2. N.º de circulações</b> .....	7
<b>3.3. % da população do município servida por transportes públicos</b> .....	8
<b>3.4. N.º de veículos.km produzidos e nº de lugares.km produzidos em 2020</b> .....	9
<b>3.5. Indicação das opções disponíveis em termos de títulos de transporte, designadamente o preço</b> .....	9
<b>4. Procura</b> .....	12
<b>4.1. N.º de passageiros transportados</b> .....	12
<b>4.2. N.º de passageiros.km transportados e Taxa de ocupação média anual da frota</b> .....	13
<b>4.3. N.º de passageiros 2020 comparativamente a 2019</b> .....	13
<b>5. Material Circulante (Frota)</b> .....	14
<b>5.1. Número de veículos da frota por:</b> .....	14
5.1.1. Tipo de combustível .....	14
5.1.2. Com e sem acessibilidade a pessoas com mobilidade condicionada .....	15
5.1.3. Por lotação.....	15
<b>5.2. Idade média da frota</b> .....	15

<b>6. Indicadores Económico-Financeiros</b> .....	16
<b>6.1. Gastos totais da Autoridade de Transporte com o serviço público de transporte de passageiros, por contrato, discriminando a seguinte informação:</b> .....	16
6.1.1. Compensações por obrigações de serviço público; .....	16
6.1.2. Remuneração pela prestação do serviço público; .....	17
6.1.3. Outros gastos .....	17
<b>7. Qualidade e Segurança</b> .....	18
<b>7.1. Índice de regularidade (IR)</b> .....	18
<b>7.2. Índice de pontualidade (IP5)</b> .....	18
<b>7.3. Resumo dos resultados do último inquérito de satisfação realizado aos passageiros e potenciais passageiros</b> .....	18
<b>7.4. N.º de reclamações</b> .....	18
<b>7.5. Atendimento ao público: formas e locais de atendimento</b> .....	18
<b>7.6. N.º de acidentes de viação (safety), por tipo de acidente</b> .....	19
<b>7.7. N.º de incidentes de segurança (security)</b> .....	19
<b>8. Sustentabilidade</b> .....	19
<b>8.1. Emissões de gases com efeito de estufa (GEE) associado à prestação do serviço de transporte de passageiros</b> .....	19
<b>8.2. Consumo anual de energia, por fonte de energia (gasóleo, GPL, gás natural, eletricidade e outros)</b>	19

## 1. Enquadramento

O presente relatório constitui-se como o relatório de desempenho e relatório anual circunstanciado sobre as Obrigações de Serviço Público de Transporte Rodoviário de Passageiros da competência da Autoridade de Transportes do Município de Lagos, referente ao ano de 2021, dando cumprimento ao estabelecido nos artigos 18.º e 18.º-A do Regulamento n.º 430/2019, de 16 de maio, alterado pelo Regulamento n.º 273/2021, de 23 de março, e nos termos do n.º 1 do artigo 7.º do Regulamento (CE) n.º 1370/2007 do Parlamento Europeu e do Conselho, de 23 de outubro de 2007.

Com o cumprimento da presente obrigação de reporte, considera-se igualmente cumprida a obrigação de publicação do Relatório previsto no n.º 7 do Reg. 1370/2007, de acordo com as orientações emanadas pela Autoridade da Mobilidade e dos Transportes (AMT) datadas de 6 de setembro de 2020, nas quais se considera que o presente documento dá cumprimento à obrigação de reporte constante do Regulamento 430/2019, alterado pelo Regulamento 273/2021, pode coincidir com a publicação do relatório previsto no n.º 7 do Reg. 1370/2007.

Os elementos recolhidos e a disponibilizar, que seguidamente se apresentam, encontram-se estruturados em função das linhas orientadores da AMT no que se refere à informação mínima a constar neste relatório nos termos dos diplomas acima mencionados, e no âmbito da monitorização da implementação do Regime Jurídico do Serviço de Transporte de Passageiros (RJSPTP) - Lei n.º 52/2015, de 9 de junho.

## 2. Identificação do Operador e contrato de Serviço Público

### 2.1. Designação Social do operador de serviço público e marca com que operam

O Município de Lagos na qualidade de Autoridade de Transportes (AT) nos termos do definido no Regime Jurídico do Serviço Público do Transporte de Passageiros (RJSPTP), aprovado pela Lei nº 52/2015, de 9 de junho, na sua atual redação, disponibiliza serviços públicos de transporte rodoviário de passageiros com cobertura municipal, explorados com a marca comercial “A Onda”.

Os serviços públicos da competência da AT de Lagos são executados pelo operador Translagos, Transportes Públicos, Lda.

## **2.2. Forma de exploração do serviço público de transporte de passageiros e respetiva forma de contratação**

Para a realização do serviço público de transporte de passageiros municipal, o município de Lagos, tem um contrato de prestação de serviços com a empresa Translagos, Transportes Públicos, Lda., por um período de 3 anos, o qual teve o seu início a 10 de maio de 2019, após visto do Tribunal de Contas, para operar 10 linhas urbanas, remunerada a 1,394 por quilómetro percorrido por viatura, cessando em 09 de maio de 2022.

A receita obtida é gerida pela Câmara Municipal de Lagos.

## **2.3. Natureza do contrato de serviço público**

O serviço público de transporte de passageiros Municipal de Lagos deve ser entendido como o serviço público que visa satisfazer as necessidades de deslocação regular da população no concelho de Lagos e que se desenvolve integralmente dentro da sua delimitação geográfica.

O contrato de prestação de serviço público de transporte de passageiros Municipal, denominado com a marca comercial de “A Onda”, servidos pelo operador Translagos, que se obriga a prestar o serviço público de transporte de passageiros em condições e por um período determinados pela AT de Lagos, mediante o pagamento de uma remuneração por parte da mesma.

## **2.4. Caracterização do Contrato do Serviço Público**

- A designação do contrato é de prestação de serviços;
- A autoridade de transportes concedente é o Município de Lagos;
- O contrato é vigente entre 10 de maio de 2019 a 9 de maio de 2022;
- Estão definidas obrigações de serviço público;
- Não se encontram definidas compensações financeiras;
- Está definido regime de incentivos e penalidades associado ao desempenho;
- É atribuída a exclusividade;
- O modo de transporte é rodoviário.

## 2.5 Lista das rotas (linhas) contratadas

A rede de transporte de passageiros A Onda – Transportes Urbanos de Lagos, serve geograficamente, todas as freguesias do Concelho de Lagos: São Gonçalo de Lagos, União de Freguesias de Bensafrim e Barão de S. João, Odiáxere e Luz.

Existem 10 linhas de transporte regulares, que servem a totalidade das freguesias do município, com uma maior concentração da oferta na cidade de Lagos, divididas de acordo com o mapa da Rede de Transportes “A Onda”, identificado na figura 1 e 2.

### Mapa do município com o desenho das rotas (linhas) contratadas



Figura 1 - Fonte: <http://aonda.pt>



Figura 2 – Rede de Transportes de Passageiros A Onda

**Legenda:**

- 1 - **Onda vermelha** - Estação CP
  - 2 - **Onda Azul** - Meia Praia-Porto de Mós
  - 3 - **Onda Rosa** - Odiáxere- Lagos
  - 4 - **Onda Amarela**
  - 5 - **Onda Laranja** - Montes Juntos/Sargaçal - Lagos
  - 6 - **Onda Verde** - Barão São João/Bensafrim - Lagos
  - 7 - **Onda Castanha** - Bensafrim/Colégio - Lagos
  - 8 - **Onda Lilás** - Colinas Verdes/Cotifo - Lagos
  - 9 - **Onda Turquesa** - Portas de Portugal/ CTT - Tecnopolis
  - 10 - **Onda Cinza** - Praça do Infante - Hospital S. Gonçalo
- Circuito 1** - Burgau - Luz - Lagos
- Circuito 2** - Almádena - Espiche - Luz - Lagos
- Circuito 3** - Luz - Lagos

Os horários foram pensados na comodidade de quem recorre a este meio. Cada linha tem a sua utilidade. Se necessitar de se deslocar ao centro da cidade, as linhas Vermelha, Turquesa e Cinza são as melhores escolhas, mas se, por sua vez, está de férias e pretende desfrutar do sol das nossas praias, sugerimos que utilize a linha Azul.

Caso decida explorar zonas tão específicas, como a vila da Luz, Odiáxere ou conhecer melhor o interior do município e da aldeia típica de Barão de S. João, deverá utilizar as linhas Amarela, Rosa e Verde. As restantes são destinadas essencialmente aos residentes de transporte de passageiros “A Onda” serve, geograficamente, todas as freguesias do Concelho de Lagos: São Gonçalo de Lagos; União de Freguesias de Bensafrim e Barão de S. João; Odiáxere e Luz.

### 3. Oferta

#### 3.1. N.º de linhas exploradas e respetiva extensão

O número de linhas que compõem a rede de transportes urbanos “A Onda” são 10, cuja extensão encontra-se identificada no Quadro 1.

Linha	Nome	Origem	Destino	Extensão (km)
1	Onda Vermelha	Lagos - Estação CP	Estação CP-Lagos	10,8
2	Onda Azula	Meia Praia	Praia Porto-de-Mós	11,9
3	Onda Rosa	Odiáxere	Lagos	12,2
4	Onda Amarela	Burgau	Lagos	19,5
5	Onda Laranja	Monte Juntos	Lagos	11,8
6	Onda Verde	Barão de S. João	Lagos	19,1
7	Onda Castanha	Monte Judeu	Lagos	13,6
8	Onda Lilás	Colinas Verdes	Esc.G.Eanes - Lagos	23,4
9	Onda Turquesa	P.Portugal/CTT - Tecnopolis	Tecnopolis - P.Portugal/CTT	6,8
10	Onda Cinza	Praça do Infante - Lagos	Lagos - Praça do Infante	8,25

Quadro 1 – Carreiras da rede de transportes urbanos “A Onda” em 2020.

#### 3.2. N.º de circulações

Neste indicador é apresentada informação relativa ao número médio de circulações diárias programadas por linha, e a sua desagregação por tipo de dia: dias úteis (DU), sábados (SAB), domingos e feriados (DOM) - Quadro 2.

Linhas	N.º médio de circulações							N.º Circulações/ano
	DU	DU (N/ESC.)	DU (JUL e AGS)	SAB	SAB (JUL e AGS)	DOM	DOM (JUL e AGS)	
Linha 1	18	18	18	7	7	0	7	4 938
Linha 2	26	25	35	13	34	13	34	8 706
Linha 3	44	43	47	13	18	10	14	12 467
Linha 4	52	51	59	10	15	10	13	14 491
Linha 5	11	10	10	6	6	0	0	2 799
Linha 6	14	13	13	7	7	6	6	4 121
Linha 7	11	0	11	4	4	0	0	2 985
Linha 8	8	8	8	4	4	0	0	2 208
Linha 9	26	26	26	12	12	0	12	7 246
Linha 10	24	24	26	12	12	0	12	6 832
<b>Totais</b>	<b>234</b>	<b>229</b>	<b>253</b>	<b>88</b>	<b>119</b>	<b>39</b>	<b>98</b>	<b>66 793</b>

Quadro 2 – Nº de circulações da rede de transportes urbanos “A Onda” em 2020.

### 3.3. % da população do município servida por transportes públicos

A rede de transportes urbanos de Lagos tem uma grande abrangência territorial, encontrando-se apenas dois lugares com menos de 40 habitantes que não dispõem do serviço de transportes – Cerro do Moinho e Gaspar de Baixo – figura 3.

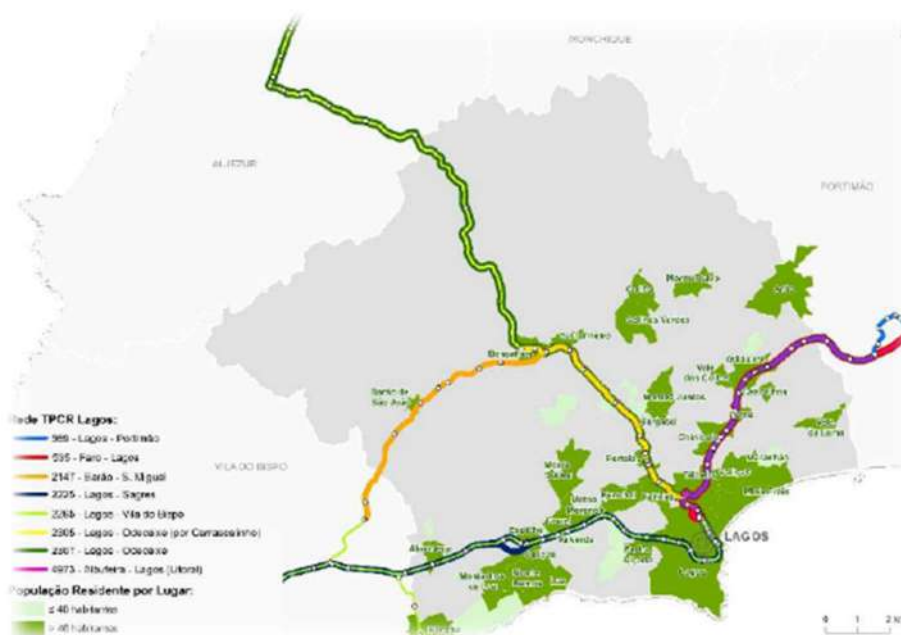


Figura 3 – Fonte: SIGGESC, setembro de 2019 e censo de 2011

### 3.4. N.º de veículos.km produzidos e nº de lugares.km produzidos em 2020

O indicador veículos.km é uma unidade de medida que representa o movimento de um veículo ao longo de um quilómetro e dá-nos a distância total, em quilómetros, percorrida pelos veículos em serviço público numa determinada linha e o indicador nº de lugares.km é a soma dos resultados obtidos pela multiplicação da lotação de cada viatura pela distância total efetivamente percorrida pela viatura, permite obter a máxima lotação de cada linha em função dos veículos afetos em cada linha e da distância total percorrida por estes, em quilómetros – Quadro 3.

Linhas	Veiculos.km ano	Lugares.km ano
Linha 1	53 330	1 439 921
Linha 2	93 052	3 908 197
Linha 3	136 178	9 532 446
Linha 4	236 877	17 528 913
Linha 5	35 180	949 855
Linha 6	77 202	5 404 168
Linha 7	41 700	1 125 905
Linha 8	48 758	3 413 025
Linha 9	45 667	1 233 004
Linha 10	50 714	1 369 283
<b>TOTAL</b>	<b>818 659</b>	<b>45 904 716</b>

Quadro 3 – Nº de veículos.km ano e nº de lugares.km ano, da rede de transportes urbanos “A Onda” em 2020.

### 3.5. Indicação das opções disponíveis em termos de títulos de transporte, designadamente o preço

O tarifário dos serviços de transporte municipais de passageiros - A Onda, é definido pelo município de Lagos, o qual comparticipa parte dos títulos mensais, à exceção dos bilhetes diários e do passe anual.

No quadro abaixo apresenta o tarifário em vigor no ano de 2020, nos transportes urbanos de Lagos - A Onda, em termos de oferta de títulos de transporte e o respetivo preço de venda ao público (PVP), discriminados por tipo de título e modalidade associada

Quadro 4 – Títulos de transporte e Tarifário da rede A ONDA – 2020

## TARIFÁRIOS

MOBILIDADE URBANA

Modalidade	Zona A	Zona B	Informações
Passes Mensal ( a partir de 01 / 12 / 2019 ) - Aplicação do Desconto PART*	22,40 €		Cartão magnético pessoal sem contacto adquirido nos postos de venda.
Bilhete a Bordo	1,20 €	1,60 €	Bilhete adquirido no autocarro São válidos por 1 hora, o que permite fazer transbordos para outras ONDAs (Linhas), sem pagamento adicional.
Bilhete Pré-comprado	0,80 €		Bilhete magnético multiviagens adquirido nos postos de venda pelo valor de 3,00€ e com um carregamento mínimo de 10 viagens;Validade das viagens 1(um) ano. Carregamentos múltiplos de 10 viagens.
Passes Mensal - Deficientes / Desempregados Residentes no Concelho	16,80 €		ver requisitos
Passes Mensal - 3.ª Idade - Aplicação do Desconto PART*	13,44 €		* ver requisitos
Passes Jovem até aos 12 anos	Grátis		** ver requisitos
Passes estudante (18 anos)	Grátis		*** ver requisitos
Bilhete de 1 dia	3,60 €		Bilhete adquirido no autocarro e nos postos de venda
Bilhete de 3 dias	9,00 €		
Bilhete de 5 dias	15,00 €		Bilhete adquirido nos postos de venda
Bilhete de 7 dias	21,60 €		
Passes Anual	280,00 €		Cartão magnético pessoal sem contacto adquirido nos postos de venda

Zona A - tarifário praticado nas Linhas 1, 2, 9 e 10, bem como nas restantes linhas no circuito realizado dentro da cidade de Lagos

Zona B - tarifário praticado nas linhas 3, 4, 5, 6, 7 e 8 no circuito fora da cidade

\* Programa de Apoio à Redução do Tarifário dos Transportes Públicos

\*\* Requerimento do passe jovem no Terminal Rodoviário

\*\*\* Requerimento do passe no Agrupamento Escolar

### Requisição e emissão de passes, carregamentos e pré-comprados

No terminal rodoviário, Juntas de Freguesia da Luz, Odiáxere, Bensafrim e Barão S. João (exceto passe jovem, somente no terminal rodoviário)

## Validade dos bilhetes a bordo e pré-comprados

Válidos por 1 hora, o que permite transbordos para outras Ondas(Linhas) sem pagamento adicional

Documentos obrigatórios para todas as modalidades

- 1 foto a cores
- BI ou Cartão de Cidadão
- Valor do cartão (5€)
- Custo do carregamento
- Comprovativo de residência em Lagos

### Modalidades

Documentos específicos necessários para as seguintes modalidades

Passe Mensal (3.ª idade):

- Ter idade igual ou superior a 65 anos

Passe Mensal (reformado/pensionista e deficiente):

- Declaração emitida pela Câmara Municipal de Lagos(válida por 1 ano)
  1. Documento original da entidade competente que prova a incapacidade
  2. Documento original da Segurança Social do valor da pensão

Passe Estudante:

- Certificado de matrícula
- Requisição de passe na escola ou posto de venda

Passe jovem:

- Cartão válido por 5 anos, carregado anualmente até aos 12 anos

Passe Mensal e Anual:

- Requisição de passe num posto de venda

Passe Mensal de desempregado:

- Declaração emitida pela Câmara Municipal de Lagos, válida por 3 meses.
- Documento passado pelo Centro de Emprego de Lagos de como se encontra na situação de desemprego há mais de 6 meses

Transporte gratuito para crianças até 3 anos (inclusivé)

## 4. Procura

### 4.1. N.º de passageiros transportados.

A rede se serviços de transporte urbano de Lagos – A Onda, transportou em 2020 um total de 350 002 passageiros.

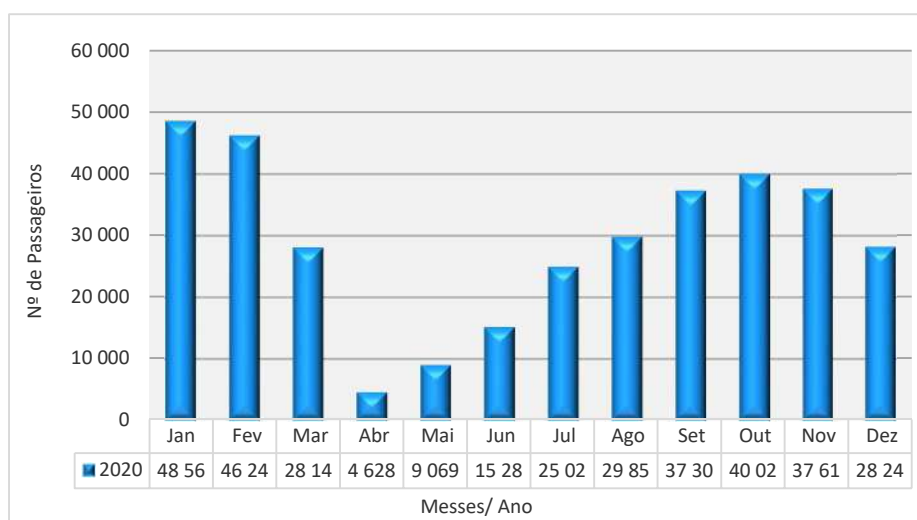


Gráfico 1 – Número de passageiros transportados por mês na rede A ONDA - 2020, dados fornecidos pelo operado - Transagos,SA.

Ao analisar a procura por linha em 2020, verificou-se que a linha 4 – Onda Amarela, apresenta o maior número de passageiros transportados (113 395 passageiros) seguindo-se a linha 3 – Onda Rosa (98 267 passageiros), a linha 2 – Onda Azul (40 990 passageiros) e a linha 6 – Onda Verde (39 179 passageiros). No global, esta quatro linhas, registaram cerca de 83,4 % dos passageiros transportados pelos circuitos da rede de serviços de transporte municipal de passageiros A ONDA, do total de passageiros transportados em 2020 (350 002 passageiros) conforme ilustrado no gráfico 2.

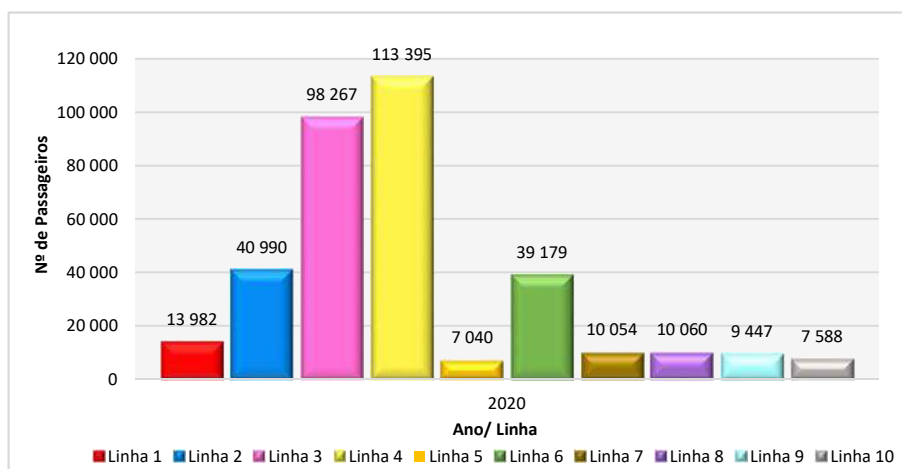


Gráfico 2 - Número total de passageiros transportados por linha – 2020, dados fornecidos pelo operador- Translagos, SA.

#### 4.2. N.º de passageiros.km transportados e Taxa de ocupação média anual da frota.

Linhas	N.º Serviços/ano	Distância Km/ano	N.º Passageiros/ano
Linha 1	4 938	53 330	13 982
Linha 2	8 706	93 052	40 990
Linha 3	12 467	136 178	98 267
Linha 4	14 491	236 877	113 395
Linha 5	2 799	35 180	7 040
Linha 6	4 121	77 202	39 179
Linha 7	2 985	41 700	10 054
Linha 8	2 208	48 758	10 060
Linha 9	7 246	45 667	9 447
Linha 10	6 832	50 714	7 588
<b>TOTAL</b>	<b>66 793</b>	<b>818 659</b>	<b>350 002</b>

**Quadro 5** - Número de serviços/ano, distância km/ano e o n.º de passageiros/ ano nas diversas linhas do serviço de transporte municipal de passageiros A ONDA - 2020, dados fornecidos pelo operado - Transagos,SA.

#### 4.3. N.º de passageiros 2020 comparativamente a 2019

Em 2020, a rede municipal de transporte de passageiros A ONDA registou uma procura de 350.002 passageiros transportados, menos 284.135 do que no ano anterior, o que representa um decréscimo de 44,8% - quadro 6.

Linha/Onda	2019	2020	Diferença	Varição 2019/2020
1 - Onda Vermelha	23 705	13 982	-9 723	- 41,0%
2 - Onda Azul	99 930	40 990	-58 940	- 59,0%
3 - Onda Rosa	159 345	98 297	-61 078	- 38,3%
4 - Onda Amarela	207 650	113 395	-94 255	- 45,4%
5 - Onda Laranja	12 611	7 040	-5 571	- 44,2%
6 - Onda Verde	60 540	39 179	-21 361	- 35,3%
7 - Onda Castanha	17 100	10 054	-7 046	- 41,2%
8 - Onda Lilás	16 975	10 060	-6 915	- 40,7%
9 - Onda Turquesa	28 373	9 447	-18 926	- 66,7%
10 - Onda Cinza	7 908	7 588	-320	- 4,0%
<b>TOTAL</b>	<b>634 137</b>	<b>350 002</b>	<b>-284 135</b>	<b>- 44,8%</b>

**Quadro 6** - Evolução da procura nas diversas linhas do serviço de transporte municipal de passageiros A ONDA - 2019 e 2020, dados fornecidos pelo operado - Transagos,SA.

Esta variação pode ser justificada pelo impacto da pandemia da COVID – 19, cujo início se verificou no mês de março de 2020.

Na sequência das medidas adotadas pelo Município de Lagos, no âmbito da implementação do Plano de Contingência – COVID-19, o acesso aos autocarros da rede de transportes urbanos passou, desde 16 de março a 17 de setembro de 2020, a ser efetuado exclusivamente pela porta traseira, sem necessidade qualquer validação de título de transporte, sendo a utilização gratuita para todos os utilizadores da rede.

Durante todo o período de funcionamento, o serviço foi assegurado com as devidas restrições, designadamente ao nível da lotação e da desinfeção dos veículos, tendo sido igualmente determinada a obrigatoriedade do uso de máscara nos transportes públicos, em estrito cumprimento das orientações e recomendações da Direção-Geral da Saúde (DGS).

No que respeita ao número de passageiros transportados, conforme se pode verificar com maior precisão no gráfico seguinte, fig.6, registou-se uma variação negativa ao longo do período em análise no ano de 2020, em pleno contexto da pandemia da COVID-19 – gráfico 3.

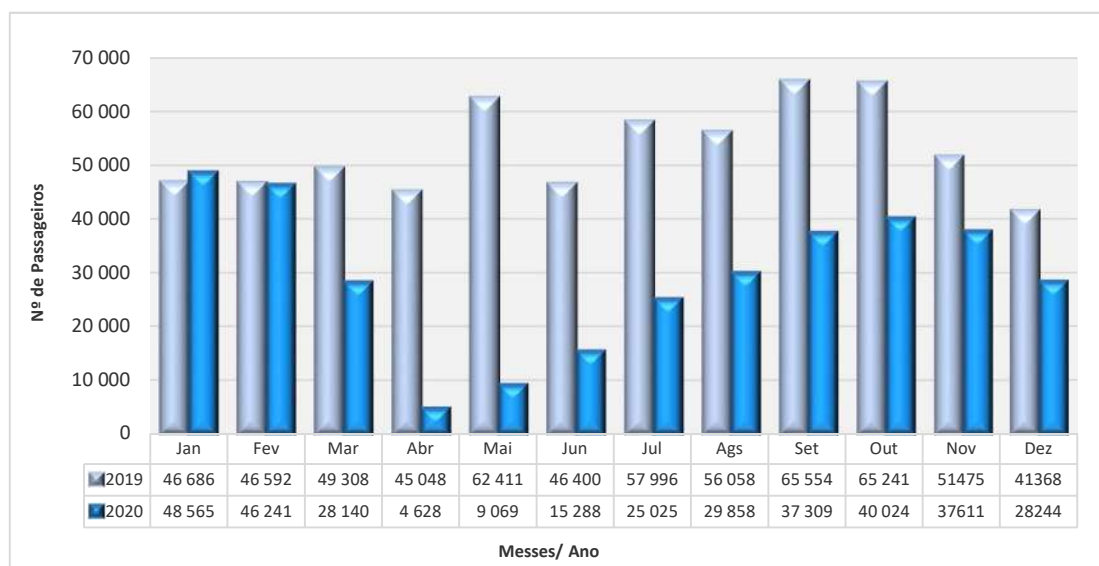


Gráfico 3 - Evolução da procura mensal do número de passageiros transportados na rede A ONDA - 2019 e 2020, dados fornecidos

## 5. Material Circulante (Frota)

### 5.1. Número de veículos da frota por:

#### 5.1.1. Tipo de combustível

A frota é composta por 18 viaturas todos movidos a combustíveis fósseis (*diesel*).

### 5.1.2. Com e sem acessibilidade a pessoas com mobilidade condicionada

A frota afeta aos serviços de transportes municipais de passageiros A ONDA é constituída por 18 veículos, dos quais 7 de tipologia *minibus*, 7 de categoria *médium* e 4 de categoria *standard*, todas as viaturas com acessibilidade a pessoas com mobilidade condicionada.

### 5.1.3. Por lotação

A lotação média das viaturas é de 57,5 lugares.

Matricula	Marca	Lotação
2016	Mercedes	15 Sentados + 10 pé + 1 cadeira de rodas = 25
2016	Mercedes	15 Sentados + 10 pé + 1 cadeira de rodas = 25
2017	Mercedes	15 Sentados + 10 pé + 1 cadeira de rodas = 25
2017	Mercedes	15 Sentados + 10 pé + 1 cadeira de rodas = 25
2018	Mercedes	15 Sentados + 10 pé + 1 cadeira de rodas = 25
2018	Mercedes	15 Sentados + 10 pé + 1 cadeira de rodas = 25
2018	Mercedes	15 Sentados + 10 pé + 1 cadeira de rodas = 25
2019	Temsa LF12	35 Sentados + 79 pé + 1 cadeira de rodas = 115
2019	Temsa LF12	35 Sentados + 79 pé + 1 cadeira de rodas = 115
2019	Temsa LF12	35 Sentados + 79 pé + 1 cadeira de rodas = 115
2019	Temsa LF12	35 Sentados + 79 pé + 1 cadeira de rodas = 115
2019	Temsa MD9	26 Sentados + 44 pé + 1 cadeira de rodas = 70
2019	Temsa MD9	26 Sentados + 44 pé + 1 cadeira de rodas = 70
2019	Temsa MD9	26 Sentados + 44 pé + 1 cadeira de rodas = 70
2019	Temsa MD9	26 Sentados + 44 pé + 1 cadeira de rodas = 70
2019	Temsa MD9	26 Sentados + 44 pé + 1 cadeira de rodas = 70
2019	Temsa MD9	26 Sentados + 44 pé + 1 cadeira de rodas = 70
2019	Temsa MD9	26 Sentados + 44 pé + 1 cadeira de rodas = 70

Quadro 7 – Lotação dos veículos da frota - A ONDA – 2020

## 5.2. Idade média da frota

A idade média da frota ao serviço da rede de transportes, urbanos de Lagos, no ano de 2020, é de 1,7 anos, sendo a idade máxima de 4 anos (nos minibus) e idade máxima de 1 anos nos autocarros médium.

## 6. Indicadores Económico-Financeiros

### 6.1. Gastos totais da Autoridade de Transporte com o serviço público de transporte de passageiros, por contrato, discriminando a seguinte informação:

#### 6.1.1. Compensações por obrigações de serviço público;

No ano 2020, os valores correspondentes à despesa e às receitas mensais associada à operação do serviço de transporte de passageiros urbanos de Lagos – A Onda, encontram-se representados no quadro abaixo, não cobrem as despesas, obrigando o município a comparticipar o serviço público de transporte de passageiros urbanos no valor identificado, correspondendo à despesa anual de 1 060 548,29 € (valor com IVA incluído, à taxa legal em vigor).

Ano	Mês	N.º Km realizados	Despesa	Receita	Compensação ao Operador de Transporte (c/IVA, 6%)
2020	Janeiro	71 189,10	99 237,61 €	29 933,68 €	75 258,18 €
	Fevereiro	63 347,00	88 305,72 €	30 515,92 €	63 088,14 €
	Março	68 516,10	95 511,44 €	18 609,44 €	82 632,69 €
	Abril	62 508,00	87 136,15 €	0,00 €	92 364,32 €
	Maio	62 217,30	86 730,92 €	0,00 €	91 934,77 €
	Junho	61 514,40	85 751,07 €	0,00 €	90 896,14 €
	Julho	76 180,70	106 195,90 €	0,00 €	112 567,65 €
	Agosto	72 648,70	101 272,29 €	0,00 €	107 348,63 €
	Setembro	71 024,40	99 008,01 €	2 457,76 €	102 490,73 €
	Outubro	69 813,50	97 320,02 €	26 593,36 €	76 565,86 €
	Novembro	71 226,20	99 289,32 €	22 373,28 €	82 873,40 €
	Dezembro	68 473,20	95 451,64 €	18 650,96 €	82 527,78 €
<b>TOTAL</b>		<b>818 658,60</b>	<b>1 141 210,09 €</b>	<b>149 134,40 €</b>	<b>1 060 548,29 €</b>

Quadro 8 – Despesa anual, do serviço de transporte público de passageiros- A ONDA - 2020 – dados fornecidos pelo operado - Transagos,SA.

A Câmara Municipal de Lagos, no contexto das medidas de prevenção da pandemia, procedeu à suspensão do serviço de transportes urbanos de Lagos – A Onda, no período compreendido entre 16 de março e 17 de maio, nas linhas que servem o centro da cidade (Linha 1 – Onda Vermelha, Linha 2 – Onda Azul, Linha 9 – Onda Turquesa e Linha 10 – Onda Cinza), mantendo-se em funcionamento as restantes linhas que abrangem a periferia (Linha 3 – Onda Rosa, Linha 4 – Onda Amarela, Linha 5 – Onda Laranja, Linha 6 – Onda Verde, Linha 7 – Onda Castanha e Linha 8 – Onda Lilás).

Desta forma, a interrupção das carreiras das linhas identificadas representou uma despesa para o Município de Lagos no valor de 56 270,19 €, montante que não foi deduzido nas faturas pagas ao prestador de serviços Translados – Transportes Públicos, Lda., conforme demonstrado no quadro 9.

Linhas Interrompidas	Km realizados (km)	Despesa do serviço para o Município
Linha 1 (Onda Vermelha)	9 720	13 549,68 €
Linha 2 (Onda Azul)	14 235	19 843,59 €
Linha 9 (Onda Turquesa)	7 737	10 785,66 €
Linha 10 (Onda Cinza)	8 674	12 091,28 €
<b>TOTAL</b>	<b>40 366</b>	<b>56 270,20 €</b>

Quadro 9 – Despesa assumida pelo Município de Lagos – medida implementada, em período de confinamento COVID-19-.

#### 6.1.2. Remuneração pela prestação do serviço público;

Para a realização do serviço de transporte público de passageiros, a remuneração é de 1,394 € por quilómetro realizado, acrescido de IVA à taxa em vigor.

#### 6.1.3. Outros gastos

O Município de Lagos, durante o ano de 2020, gastou com o serviço de transportes urbanos:

Serviço prestado	Despesa
Instalação e Configuração do software (Freg. de Odiáxere e da P.Luz)	750,00 €
Aquisição de serviço para conta alojamento web do site "A Onda"	116,85 €
Aquisição de horários das carreias "A Onda"	954,89 €
Aquisição de serviço para alteração do tarifário nos postos de venda do serviço - A Onda e alteração de software - PART	153,75 €
Renovação de Conta de Alojamento web do site "A Onda"	522,75 €
Pessoal afeto ao serviço	24 168,38 €
<b>TOTAL</b>	<b>26 666,62 €</b>

Quadro 10 – Outras despesa, IVA incluído a 23% - A ONDA - 2020

## 7. Qualidade e Segurança

### 7.1. Índice de regularidade (IR)

Em 2020 foram suprimidas carreiras, pelo que o índice de regularidade é considerado 94,1%.

### 7.2. Índice de pontualidade (IP5)

O índice de pontualidade, (IP-5mi), no ano de 2020, foi de 75,03%.

### 7.3. Resumo dos resultados do último inquérito de satisfação realizado aos passageiros e potenciais passageiros

Não existem dados relativos à satisfação dos passageiros e potenciais passageiros.

### 7.4. N.º de reclamações

Durante o ano de 2020, foram registadas 2 reclamações relativas ao serviço prestado, relativas à execução do serviço por parte do operador.

### 7.5. Atendimento ao público: formas e locais de atendimento

O atendimento ao público pode ser efetuado através de agentes autorizados e da bilheteira do Terminal Rodoviário de Lagos. Pode também ser efetuado telefonicamente, através do contacto 282 771 715 e on-line através da página eletrónica - [www.aonda.pt](http://www.aonda.pt), onde as informações aos utentes são também colocadas na página, assim como a informação completa das linhas, tarifários, os horários, os postos de venda, condições de utilização, alterações de serviços e o mapa da rede.

O atendimento ao público é efetuado fisicamente em cinco postos de venda:

Postos de venda e carregamento de bilhetes	Local
Terminal Rodoviário (S. João)	Largo do Rossio de São João Batista 2, 8600-315 Lagos Contato: 282 762 944
Junta de Freguesia da Luz	R. 25 de Abril 35, 8600-174 Luz Contato: 282 789 722
Junta de Freguesia de Odiáxere	Largo da Liberdade, 8600-250 Odiáxere Contato: 282 798 547
Barão S. João	R. 25 de Abril 14, 8600-013 Barão de São João Contato: 282 687 175
Bensafrim	Estrada Nacional 120, n.º 18, 8600-069 Bensafrim Contato: 282 687 101

Quadro 11 – Postos de venda e carregamento de bilhetes ao público- A ONDA – 2020.

Não é possível a aquisição de bilhetes por via on-line ou através de aplicação móvel.

#### **7.6. N.º de acidentes de viação (safety), por tipo de acidente**

Durante o ano de 2020, ocorreram 8 acidentes de viação, sem gravidade.

#### **7.7. N.º de incidentes de segurança (security)**

Durante o ano de 2024, de acordo com os dados disponibilizados pelo operador, não ocorreram incidentes de segurança.

### **8. Sustentabilidade**

#### **8.1. Emissões de gases com efeito de estufa (GEE) associado à prestação do serviço de transporte de passageiros**

A emissão de gases com efeito de estufa (GEE) durante 2020 foi de 509,10 tonCO<sub>2</sub>eq.

#### **8.2. Consumo anual de energia, por fonte de energia (gasóleo, GPL, gás natural, eletricidade e outros)**

O consumo de energia (gasóleo) foi de 189 863 litros durante o ano de 2020.