

Dimensão	Indicador	Unidade	Observações
Identificação dos operadores e dos contratos de serviço público	Designação social do operador de serviço público e marca com que operam		Município do Cartaxo - TUC
	Forma de exploração do serviço público de transporte de passageiros e respetiva forma de contratação.		
	Natureza do contrato de serviço público.		Contrato de prestação de serviços
	Caracterização do contrato de serviço público:		
	(i) designação do contrato;	1	Contrato para a prestação de serviços de transporte urbano no Município Cartaxo
	(ii) Identificação da autoridade de transportes con cedente;	1	Rodoviária do Tejo, S.A.
	(iii) Vigência do contrato (datas de início e de fim);		05/01/2024 - 04/01/2026
	(iv) Estão definidas obrigações de serviço público (S/N);	S	
	(v) Estão definidas compensações financeiras (S/N);	S	
	(vi) Está definido regime de incentivos e penalidades associado ao desempenho;	S	
	(vii) É atribuída exclusividade (S/N);	S	
	viii) Modos de transporte.		Rodoviário
	Lista das rotas (linhas) contratadas divididas por:		
	(i) Transporte municipal, intermunicipal e interregional;		
	(ii) Transporte regular e transporte flexível.	1	Regular
	Mapa do município com o desenho das rotas (linhas) contratadas e identificação das povoações com mais de 40 habitantes		
Oferta	N.º de linhas exploradas e respetiva extensão.	1; 20,5Km	
	N.º de circulações:		
	i) Totais anuais;	2860	
	i) Média diária nos dias úteis;	11	
	ii) Média diária nos fins de semana e feriados.	-	
	% da população do município servida por transportes públicos.	%	
	N.º de veículos.km produzidos.	10 <sup>3</sup> VKm	4. 4260 km
	N.º de lugares.km produzidos.	10 <sup>6</sup> LKm	
	Indicação das opções disponíveis em termos de títulos de transporte, designadamente o preço:		
	(i) Títulos ocasionais;	S	
	(ii) Títulos monomodais;	S	
	(iii) Títulos intermodais e/ou assinaturas;	S	
	N.º de passageiros transportados.	Un	
	N.º de passageiros.km transportados	10 <sup>5</sup> PKm	
Procura	Taxa de ocupação média anual da frota.	%	
	Taxa de fraude detetada.	%	
Material circulante (frota)	Número de veículos da frota por:	Un	
	(i) Fonte de energia (gasóleo, GPL, gás natural, eletricidade e outros);	1	
	(ii) Norma ambiental EURO;	4	
	(iii) Acessibilidade a pessoas com mobilidade condicionada (S/N);	S	
	(iv) Lotação.	20	
	Idade média da frota	Anos	
	Receitas tarifárias anuais por título de transporte.	10 <sup>3</sup> Euro	
Indicadores económico-financeiros	Gastos totais da autoridade de transportes com o serviço público de transporte de passageiros, por contrato, discriminando a seguinte informação:	10 <sup>3</sup> Euro	
	(i) Compensações por obrigações de serviço público;		
	(ii) Remuneração pela prestação do serviço público;	57,48	
	(iii) Compensações tarifárias (por ex. 4_18, Sub_23, Social+);		
	(iv) Outros subsídios à exploração;		
	(v) Outros gastos.		
	Valor do investimento da autoridade de transportes no âmbito do serviço público de transporte de passageiros	10 <sup>3</sup> Euro	
	(i) Em material circulante;	0	
	(ii) Outros investimentos	0	
	Índice de regularidade (IR).	0%	IR = (N.º de serviços suprimidos)/(N.º total de serviços programados)
	Índice de pontualidade (IP5).	0%	IP5 = (N.º de serviços com atraso ≤ 5 min. no destino)/(N.º total de serviços)
	Resumo dos resultados do último inquérito de satisfação realizado aos passageiros e potenciais passageiros.	-	
	N.º de reclamações por motivo.	Un	
	Atendimento ao público: formas e locais de atendimento (físicos, telefónicos, online), pontos de vendas de bilhetes, aplicações informáticas.	5	físicas e telefónicas para o município
Qualidade e segurança	N.º de acidentes de viação (safety), por tipo de acidente.	0	
	N.º de incidentes de segurança (security)	0	
	Emissões de gases com efeito de estufa (GEE) associado à prestação do serviço de transporte de passageiros.	tCO2eq	
	Consumo anual de energia, por fonte de energia (gasóleo, GPL, gás natural, eletricidade e outros).	9435 lts	gasóleo
Sustentabilidade			