

ANEXO

INFORMAÇÃO MÍNIMA A CONSTAR NO RELATÓRIO ANUAL RELATIVO AO SERVIÇO PÚBLICO DE TRANSPORTE DE PASSAGEIROS PREVISTO NO ARTIGO 7.º DO REGULAMENTO (CE) 1370/2007

Dimensão	Indicador	Unidade	Observações	Respostas	2024
Identificação dos Operador e dos Contratos de Serviço Público	Designação Social do operador de serviço público e marca com que operam	-		CP - Comboios de Portugal, E.P.E.	-
	Forma de exploração do serviço público de transporte de passageiros e respetiva forma de contratação.	-	De acordo com os artigos 16.º ao 19.º do RJSPTP.	Celebração de Contrato de Serviço Público - Operador interno	-
	Natureza do contrato de serviço público.	-	Se o contrato é maioritariamente de um contrato de concessão ou um contrato de prestação de serviço, conforme definição do artigo 20.º do RJSPTP.	Contrato de Prestação de Serviço Público	-
	Caracterização do Contrato de Serviço Público:				
	(i) Designação do contrato;			Contrato de Serviço Público Entre o Estado Português e a CP-Comboios de Portugal E.P.E.	
	(ii) Identificação da autoridade de transportes concedente;			IMT- Instituto da Mobilidade e Transportes	
	(iii) Vigência do contrato (datas de início e de fim);			Início: 28/11/2019 Fim: 28/11/2029	
	(iv) Estão definidas obrigações de serviço público (S/N);	-		Sim	-
	(v) Estão definidas compensações financeiras (S/N);			Sim	
	(vi) Está definido regime de incentivos e penalidades associado ao desempenho.			Sim	
	(v) É atribuída exclusividade (S/N);			Sim	
(vi) Modos de transporte.			Ferroviário		
Lista das rotas (linhas) contratadas divididas por:					
(i) Transporte municipal, intermunicipal e inter-regional;	-			Na sheet "lista das rotas". Os serviços contratados enquadram-se no transporte intermunicipal e inter-regional. O transporte tem um carácter regular.	-
(ii) Transporte regular e transporte flexível.					
Mapa do município com o desenho das rotas (linhas) contratadas e identificação das povoações com mais de 40 habitantes.	-			N.A.	-
Oferta	N.º de linhas exploradas e respetiva extensão.	Un.	Inclui as variantes, as parcelares e as noturnas.	Anexo I do CSP - Rede Explorada	-
	N.º de circulações:				
	(i) Totais anuais;	Un.	Total anual em dia útil;	Número comboios	406 588
	(i) Média diária nos dias úteis;			Número comboios	315 439
	(ii) Média diária nos fins de semana e feriados.		Total anual em fds e feriados.	Número comboios	91 149
	% da população do município servida por transportes públicos.	%		N.A.	
	N.º de veículos.km produzidos.	10 <sup>3</sup> VKm		não inclui marchas	23 866
	N.º de lugares.km produzidos.	10 <sup>6</sup> LKm			11 692
Indicação das opções disponíveis em termos de títulos de transporte, designadamente o preço:					
(i) Títulos ocasionais;	-		Títulos ocasionais: Bilhetes, bilhetes combinados		
(ii) Títulos monomodais;					
(iii) Títulos intermodais e/ou assinaturas;			Títulos mensais: Assinaturas, Passe Combinado, Passes Navegante, Passe Andante; Passe Ferroviário Nacional e Passe Ferroviário Verde.		
Procura	N.º de passageiros transportados.	Un.			185 822
	N.º de passageiros.km transportados.	10 <sup>3</sup> PKm			4 305 371
	Taxa de ocupação média anual da frota.	%		LKO/PK	37%
	Taxa de fraude detetada.	%		N.D.	
Material circulante (frota)	Número de veículos da frota por:				
	(i) Tipo de combustível;	Un.			
(ii) Por norma ambiental EURO;					
(iii) Com e sem acessibilidade a pessoas com mobilidade condicionada;				folhas "MC 2023" e "MC 2024" <sup>(1)</sup>	
(iv) Por lotação.					
Idade média da frota	Anos			inclui os CPA	42,3

ANEXO

INFORMAÇÃO MÍNIMA A CONSTAR NO RELATÓRIO ANUAL RELATIVO AO SERVIÇO PÚBLICO DE TRANSPORTE DE PASSAGEIROS PREVISTO NO ARTIGO 7.º DO REGULAMENTO (CE) 1370/2007

Dimensão	Indicador	Unidade	Observações	Respostas	2024
Indicadores Económico-Financeiros	Receitas tarifárias anuais por título de transporte.	10 <sup>3</sup> Euro		Total	225 929
				Titulos ocasionais	112 844
			Inclui compensações tarifárias	Titulos mensais	113 085
	Gastos totais da Autoridade de Transporte com o serviço público de transporte de passageiros, por contrato, discriminando a seguinte informação:				(**)
	(i) Compensações por obrigações de serviço público;	10 <sup>3</sup> Euro			105 073
	(ii) Remuneração pela prestação do serviço público;				
	(iii) Compensações tarifárias (por ex. 4_18, Sub_23, Social+);				
	(iv) Outros subsídios à exploração;				
	(v) Outros gastos.				
	Valor do investimento da Autoridade de Transporte no âmbito do serviço público de transporte de passageiros:	10 <sup>3</sup> Euro			
(i) Em material circulante;	Inclui Trabalhos para a própria empresa			18 354	
(ii) Outros investimentos.				8 456	
Qualidade e segurança	Índice de regularidade (IR).	%	IR = (N.º de serviços suprimidos)/(N.º total de serviços programados)	Folha "Regularidades"	
	Índice de pontualidade (IP5).	%	IP5 = (N.º de serviços com atraso ≤ 5 min. no destino)/(N.º total de serviços)	Folha "Pontualidades". IP3 para os serviços urbanos; IP5 para os restantes	
	Resumo dos resultados do último inquérito de satisfação realizado aos passageiros e potenciais passageiros.	-		Anexo "relatorio_estudo satisfação cliente_2024" <sup>(1)</sup>	
	N.º de reclamações por motivo.	Un.			N.D.
	Atendimento ao público: formas e locais de atendimento (físicos, telefónicos, online), pontos de vendas de bilhetes, aplicações informáticas.	-			Anexo III do CSP.
	N.º de acidentes de viação (safety), por tipo de acidente.	Un.		Total CP	27
				Colisões	5
	Descarrilamentos de comboios			0	
	Acidentes em PN			4	
	Acidentes com pessoas			18	
N.º de incidentes de segurança (security)	Un.			3 128	
Sustentabilidade	Emissões de gases com efeito de estufa (GEE) associado à prestação do serviço de transporte de passageiros.	tCO2eq			n.d.
				Tração a diesel	n.d.
			Evolução dependente da oferta e da composição de fontes do fornecedor.	Tração elétrica	n.d.

ANEXO

INFORMAÇÃO MÍNIMA A CONSTAR NO RELATÓRIO ANUAL RELATIVO AO SERVIÇO PÚBLICO DE TRANSPORTE DE PASSAGEIROS PREVISTO NO ARTIGO 7.º DO REGULAMENTO (CE) 1370/2007

Dimensão	Indicador	Unidade	Observações	Respostas	2024
Sustentabilidade	Consumo anual de energia, por fonte de energia (gasóleo, GPL, gás natural, eletricidade e outros).	L, kWh, m <sup>3</sup>			
				Energia elétrica consumida (10 <sup>3</sup> kWh)	213 265
				Gasóleo consumido (10 <sup>3</sup> L)	7 023

**Nota 1:** Nas informações solicitadas são válidos os conceitos e definições do RJSPTP, do Regulamento n.º 430/2019, publicado no Diário da República, 2.ª série, n.º 94, de 16 de maio de 2019 e da Informação da AMT às autoridades de transporte relativa aos indicadores de monitorização e supervisão, de 27 de setembro de 2018 e publicado no seu site.  
**Nota 2:** A ausência de informação total ou parcial ou com a desagregação sugerida, poderá/deverá ser justificada, designadamente em função de circunstancialismos locais.  
**Nota 3:** Caso sejam necessários esclarecimentos, poderá ser utilizado o endereço: [ds@amt-autoridade.pt](mailto:ds@amt-autoridade.pt)

**Nota:**

**(\*) Em 2023, o valor indicado corresponde:**

- à compensação financeira de 2023 (92,7M€). Inclui o valor atribuído em 2023 corrigido pelo acerto das compensações pelas obrigações de serviço público prestadas no próprio ano de 2023;
- ao acerto de reconciliação do contrato de obrigações de serviço público relativo ao ano de 2021 (45,9 M€);
- ao reequilíbrio do contrato de obrigações de serviço público relativo ao ano de 2021 (12,2 M€);
- ao acerto de reconciliação do contrato de obrigações de serviço público relativo ao ano de 2022 (7,1 M€);

**(\*\*) Em 2024, o valor indicado corresponde:**

- à compensação financeira atribuída em 2024 (89,1 M€);
- ao acerto das compensações do contrato de obrigações de serviço público relativo ao ano de 2024 (15,9 M€);

Preenchido pelo Operador a pedido do IMT, I.P.

<sup>(1)</sup> Documento que inclui matéria(s) declarada(s) confidencial(ais) pelo Operador

<b>Indicador</b>	
<p>Lista das rotas (linhas) contratadas divididas por: (i) Transporte municipal, intermunicipal e inter-regional;</p>	
	<p><b>URBANOS</b></p> <p><b>Urbano Lisboa</b> Sintra / Azambuja Cascais Sado</p> <p><b>Urbano Porto</b> Aveiro Braga Caíde Guimarães</p> <p><b>Urbano Coimbra</b></p>
	<p><b>EIXOS DE MOBILIDADE</b></p> <p><b>Eixo Minho e Douro</b> Regional Minho Regional Douro</p> <p><b>Eixo Beiras</b> Intercidades Guarda Intercidades Covilhã Regional Beira Alta Regional Beira Baixa</p> <p><b>Eixo Lisboa-Porto/Braga/Guimarães</b> Intercidades Braga Intercidades Porto Intercidades Guimarães Intercidades Viana Regional Norte Regional Tomar</p> <p><b>Eixo Vouga (regional)</b></p> <p><b>Eixo Oeste (regional)</b></p> <p><b>Eixo Leste (regional)</b></p> <p><b>Eixo Alentejo</b> Intercidades Évora Intercidades Beja Regional Alentejo</p> <p><b>Eixo Sul</b> Intercidades Faro Regional Algarve</p>

PONTUALIDADE	ANO 2024
<b>MERCADO CONTRATUAL OSP</b>	
<b>INTERCIDADES (&lt;=5min)</b>	<b>42%</b>
IC BRAGA	14%
IC PORTO	31%
IC VIANA DO CASTELO	11%
IC GUIMARÃES	22%
IC GUARDA	43%
IC COVILHÃ	21%
IC FARO	25%
IC ÉVORA	55%
IC BEJA	77%
<b>REGIONAL (&lt;=5min)</b>	<b>62%</b>
REG MINHO	71%
REG DOURO	56%
REG NORTE	75%
REG BEIRA ALTA	21%
REG BEIRA BAIXA	59%
REG OESTE	30%
REG TOMAR	63%
REG LESTE	72%
REG ALENTEJO	83%
REG ALGARVE	58%
REG VOUGA	74%
<b>URBANOS DE LISBOA (&lt;=3min)</b>	<b>65%</b>
URB SINTRA/AZAMBUJA	73%
URB CASCAIS	49%
URB SADO	57%
<b>URBANOS DO PORTO (&lt;=3min)</b>	<b>74%</b>
URB AVEIRO	79%
URB BRAGA	75%
URB CAÍDE/MARCO	68%
URB GUIMARÃES	67%
<b>URB COIMBRA (&lt;=3min)</b>	<b>72%</b>



COMBOIOS DE PORTUGAL

		2024
<i>famílias/eixos de mobilidade</i>		<i>índ.reg. global</i>
<b>Urbanos de Lisboa</b>		<b>97,35 %</b>
	Sintra/Azambuja	97,33 %
	Cascais	97,45 %
	Sado	97,16 %
<b>Urbanos do Porto</b>		<b>97,51 %</b>
	Aveiro	97,57 %
	Braga	97,46 %
	Marco	97,61 %
	Guimarães	97,22 %
<b>Urbanos de Coimbra</b>		<b>97,50 %</b>
<b>Minho e Douro</b>		
	REG Minho	98,15 %
	REG Douro	96,93 %
<b>Beiras</b>		
	IC Guarda	95,95 %
	IC Covilhã	95,95 %
	Reg Beira Alta	95,90 %
	Reg Beira Baixa	97,05 %
<b>Lisboa-Porto/Braga/Guimarães</b>		
	IC Braga	97,47 %
	IC Porto	98,08 %
	IC Guimarães	97,81 %
	IC Viana/Valença	99,20 %
	Reg Norte	97,47 %
	Reg Tomar	97,43 %
<b>Vouga</b>		<b>96,57 %</b>
<b>Oeste</b>		<b>97,28 %</b>
<b>Leste</b>		<b>98,08 %</b>
<b>Alentejo</b>		
	IC Évora	97,59 %
	IC Beja	97,06 %
	Reg Alentejo	95,83 %
<b>Sul</b>		
	IC Faro	97,56 %
	Reg Algarve	97,25 %
<b>TOTAIS URB + EIXOS CSP</b>		<b>97,38%</b>