ANEXO

INFORMAÇÃO MÍNIMA A CONSTAR NO RELATÓRIO ANUAL RELATIVO AO SERVIÇO PÚBLICO DE TRANSPORTE DE PASSAGEIROS PREVISTO NO ARTIGO 7.º DO REGULAMENTO (CE) 1370/2007

Dimensão	Indicador	Unidade	2023	Observações
	Designação Social do operador de serviço público e marca com que operam	-	Metropolitano de Lisboa, EPE	
	Forma de exploração do serviço público de transporte de passageiros e respetiva forma de contratação.	-	Concessão, mediante Contrato de Concessão de Serviço Público de Transporte por Metropolitano de Passageiros, celebrado entre o Estado Português (Concedente) e o Metropolitano de Lisboa, EPE (Concessionário).	De acordo com os artigos 16.º ao 19.º do RJSPTP.
	Natureza do contrato de serviço público.	-	Concessão	Se o contrato é maioritariamente de um contrato de concessão ou um contrato de prestação de serviço, conforme definição do artigo 20.º do RJSPTP.
	Caracterização do Contrato de Serviço Público:			
	(i) Designação do contrato;		Contrato de Concessão de Serviço Público de Transporte por	
	(ii) Identificação da autoridade de transportes concedente;		Estado Português	
Identificação dos Operador e dos	(iii) Vigência do contrato (datas de início e de fim);		De 23/03/2015 até 01/07/2024	
Contratos de Serviço	(iv) Estão definidas obrigações de serviço público (S/N);		S	
Público	(v) Estão definidas compensações financeiras (S/N);		N	
	(vi) Está definido regime de incentivos e penalidades associado ao desempenho.	-	N	
	(v) É atribuída exclusividade (S/N);		S	
	(vi) Modos de transporte.		Transporte público por metropolitano de passageiros na cidade de Lisboa e nos concelhos limítrofes da Grande Lisboa, abrangidos pela respetiva área correspondente ao nível III da NUTS.	
	Lista das rotas (linhas) contratadas divididas por:			
	(i) Transporte municipal, intermunicipal e inter-regional;	-		
	(ii) Transporte regular e transporte flexível.			
	Mapa do município com o desenho das rotas (linhas) contratadas e identificação das povoações com mais de 40 habitantes.	-	Ver anexo	ANEXO 1 - Serviço público
	N.º de linhas exploradas e respetiva extensão.	Un.	4 linhas Linha Azul: 13,798 km; Linha Amarela: 11,087 km; Linha Verde: 9,013 km; Linha Vermelha: 10,561 km.	Inclui as variantes, as parcelares e as noturnas.
	N.º de circulações:			
	(i) Totais anuais;		499 209	
	(i) Média diária nos dias úteis;	Un.	n.d.	Informação não disponível mas poderá se preparada para envio
Oferta	(ii) Média diária nos fins de semana e feriados.		n.d.	mais tarde
	% da população do município servida por transportes públicos.	%	n.d.	
	N.º de veículos.km produzidos.	10 ³ VKm	5 080,093	Comboios x km (10^3 Ckm)
	N.º de lugares.km produzidos.	10 ⁶ LKm	3 708,227	
	Indicação das opções disponíveis em termos de títulos de transporte, designadamente o preço:			
	(i) Títulos ocasionais;		Var anava	
	(ii) Títulos monomodais;	-	Ver anexo	ANEXO 2 - Títulos de transporte
	(iii) Títulos intermodais e/ou assinaturas;			
	(iii) Tradios intermoduls cyou desinaturus)			

ANEXO

INFORMAÇÃO MÍNIMA A CONSTAR NO RELATÓRIO ANUAL RELATIVO AO SERVIÇO PÚBLICO DE TRANSPORTE DE PASSAGEIROS PREVISTO NO ARTIGO 7.º DO REGULAMENTO (CE) 1370/2007

Dimensão	Indicador	Unidade	2023	Observações
	N.º de passageiros transportados.	Un.	165 874 485	
Procura	N.º de passageiros.km transportados.	10 ³ PKm	876 125	
	Taxa de ocupação média anual da frota.	%	23,63	
	Taxa de fraude detetada.	%	2,75	
	Número de veículos da frota por:			
	(i) Tipo de combustível;		333	
	(ii) Por norma ambiental EURO;		n.a.	Tada a fusha da Makua asusasana anausia aléhuisa (alba
Material circulante (frota)	(iii) Com e sem acessibilidade a pessoas com mobilidade condicionada;	Un.	Com acessibilidade: 333 carruagens	Toda a frota do Metro consome energia elétrica (alta tensão)
	(iv) Por lotação.		168 carruagens: lotação 128 lugares; 165 carruagens: lotação 132 lugares.	
	Idade média da frota	Anos	24,8	
	Receitas tarifárias anuais por título de transporte.	10 ³ Euro	106 758,24	ANEXO 3 - Receitas tarifárias
	Gastos totais da Autoridade de Transporte com o serviço público de transporte de passageiros, por contrato, discriminando a seguinte informação:		18 650,72	
	(i) Compensações por obrigações de serviço público;			
	(ii) Remuneração pela prestação do serviço público;	10 ³ Euro	18 650,72	Nota: Valor correspondente a: Comparticipações 4-18 / sub23 / social+
Indicadores Económico-	(iii) Compensações tarifárias (por ex. 4_18, Sub_23, Social+);			Comparticipações Antigos Combatentes
Financeiros	(iv) Outros subsídios à exploração;			Gratuitidade CML Pagamentos por Conta (AML)
	(v) Outros gastos.			Jornadas Mundiais da Juventude
	Valor do investimento da Autoridade de Transporte no âmbito do serviço público de transporte de passageiros:			
	(i) Em material circulante;	10 ³ Euro		
	(ii) Outros investimentos.			
	Índice de regularidade (IR).	%	87,12	IR = (N.º de serviços suprimidos)/(N.º total de serviços programados)
	Índice de pontualidade (IP5).	%	99,85	IP5 = (N.º de serviços com atraso \leq 5 min. no destino)/(N.º total de serviços)
Qualidade e segurança	Resumo dos resultados do último inquérito de satisfação realizado aos passageiros e potenciais passageiros.	-	7,18	Índice de Satisfação do Cliente (índice numa escala de 0 - 10)
	N.º de reclamações por motivo.	Un.	7014	ANEXO 4 - Reclamações
	Atendimento ao público: formas e locais de atendimento (físicos, telefónicos, <i>online</i>), pontos de vendas de bilhetes, aplicações informáticas.	-	Atendimento (físicos, telefónicos, online)	
	N.º de acidentes de viação (<i>safety</i>), por tipo de acidente.	Un.	8	8 [Incêndio: 6; Acidentes com pessoas: 2]
	N.º de incidentes de segurança <i>(security</i>)	Un.	5,28	
Sustentabilidade	Emissões de gases com efeito de estufa (GEE) associado à prestação do serviço de transporte de passageiros.	tCO2eq	645	Âmbito 1 e 2
	Consumo anual de energia, por fonte de energia (gasóleo, GPL, gás natural, eletricidade e outros).	L, KWh, m ³	Ver anexo	ANEXO 5 - Sustentabilidade

Nota 1: Nas informações solicitadas são válidos os conceitos e definições do RJSPTP, do Regulamento n.º 430/2019, publicado no Diário da República, 2.º série, n.º 94, de 16 de maio de 2019 e da Informação da AMT às autoridades de transporte relativa aos indicadores de monitorização e supervisão, de 27 de setembro de 2018 e publicado no seu site.

Nota 2: A ausência de informação total ou parcial ou com a desagregação sugerida, poderá/deverá ser justificada, designadamente em função de circunstancialismos locais.

Nota 3: Caso sejam necessários esclarecimentos, poderá ser utilizado o endereço: ds@amt-autoridade.pt



ANEXO 2 - Títulos de Transporte

INFORMAÇÃO MÍNIMA A CONSTAR NO RELATÓRIO ANUAL RELATIVO AO SERVIÇO PÚBLICO DE TRANSPORTE DE PASSAGEIROS PREVISTO NO ARTIGO 7.º DO REGULAMENTO (CE) 1370/2007

Dimensão	Indicador	Unidade	2023	Observações
	Indicação das opções disponíveis em termos de títulos de transporte, designadamente o preço:			
	(i) Títulos ocasionais			
	Bilhete Viagem CA/ML		1,65	
	Zapping		1,47	
	EMV		1,65	
	Bilhete 24 Horas Carris/Metro Rede		6,60	
	Bilhete 24 Horas Carris/Metro/TT		9,70	
	Bilhete 24 Horas Carris/Metro/CP		10,70	
	Cartão Bancário			
	Viva Go		1,65	
	(ii) Títulos monomodais			
	(iii) Títulos intermodais e/ou assinaturas			
	Navegante Metropolitano		40,00	
	Navegante Metropolitano 4-18/Sub23 A		16,00	
	Navegante Metropolitano 4-18/Sub23 B		30,00	
	Navegante Metropolitano Social + A		20,00	
	Navegante Metropolitano Social + B		30,00	
	Navegante Lisboa		30,00	
	Navegante Lisboa 4-18/Sub23 A		12,00	
	Navegante Lisboa 4-18/Sub23 B		22,50	
	Navegante Lisboa Social + A		15,00	
	Navegante Lisboa Social + B		22,50	
Oferta	Navegante Amadora	€	30,00	
	Navegante Amadora 4-18/Sub23 A		12,00	
	Navegante Amadora 4-18/Sub23 B		22,50	
	Navegante Amadora Social + A		15,00	
	Navegante Amadora Social + B		22,50	
	Navegante Odivelas		30,00	
	Navegante Odivelas 4-18/Sub23 A		12,00	
	Navegante Odivelas 4-18/Sub23 B		22,50	
	Navegante Odivelas Social + A		15,00	
	Navegante Odivelas Social + B		22,50	
	Navegante Metropolitano Família		80,00	
	Navegante Lisboa Família		60,00	
	Navegante +65		20,00	
	Navegante Antigo Combatente -65		10,00	
	Navegante Urbano 3.ª Idade		15,00	
	Navegante Urbano Ref. Pens.		15,00	
	Navegante Operador Reformado		10,80	
	Navegante Operador Familiar		21,65	
	Polícia Judiciária		25,95	
	Navegante Rede			
	Navegante Rede 3ª Idade			
	Passe ML/Alvalade 30 dias (úteis) - Parque		46,50	
	Passe Carris/Metro urbano + Parque 30 dias		55,00	

Nota 1: Nas informações solicitadas são válidos os conceitos e definições do RJSPTP, do Regulamento n.º 430/2019, publicado no Diário da República, 2.ª série, n.º 94, de 16 de maio de 2019 e da Informação da AMT às autoridades de transporte relativa aos indicadores de monitorização e supervisão, de 27 de setembro de 2018 e publicado no seu site.

Nota 2: A ausência de informação total ou parcial ou com a desagregação sugerida, poderá/deverá ser justificada, designadamente em função de circunstancialismos locais.

Nota 3: Caso sejam necessários esclarecimentos, poderá ser utilizado o endereço: ds@amt-autoridade.pt

ANEXO 3 - Receitas Tarifárias

INFORMAÇÃO MÍNIMA A CONSTAR NO RELATÓRIO ANUAL RELATIVO AO SERVIÇO PÚBLICO DE TRANSPORTE DE PASSAGEIROS PREVISTO NO ARTIGO 7.º DO REGULAMENTO (CE) 1370/2007

Dimensão	Indicador	Unidade	2023	Observações
	Receitas tarifárias anuais por título de transporte.	10 ³ Euro	106 758	
	- Bilhete Viagem Carris / Metro		19 354	
	- Zapping		16 264	
Indicadores Económico-	- Outros		11 644	
Financeiros	- Navegante Metropolitano		42 081	
	- Navegante Lisboa		13 155	
	- Outros Navegantes		3 793	
	- Outros Passes		466	

Nota 1: Nas informações solicitadas são válidos os conceitos e definições do RJSPTP, do Regulamento n.º 430/2019, publicado no Diário da República, 2.ª série, n.º 94, de 16 de maio de 2019 e da Informação da AMT às autoridades de transporte relativa aos indicadores de monitorização e supervisão, de 27 de setembro de 2018 e publicado no seu site.

Nota 2: A ausência de informação total ou parcial ou com a desagregação sugerida, poderá/deverá ser justificada, designadamente em função de circunstancialismos locais.

Nota 3: Caso sejam necessários esclarecimentos, poderá ser utilizado o endereço: ds@amt-autoridade.pt

ANEXO 4 - Reclamações

INFORMAÇÃO MÍNIMA A CONSTAR NO RELATÓRIO ANUAL RELATIVO AO SERVIÇO PÚBLICO DE TRANSPORTE DE PASSAGEIROS PREVISTO NO ARTIGO 7.º DO REGULAMENTO (CE) 1370/2007

Dimensão	Indicador	Unidade	2023	Observaçõ
	N.º de reclamações por motivo:	Un.	7014	
	ACESSOS MECÂNICOS - Escadas Fora de Serviço		479	
	ACESSOS MECÂNICOS - Elevadores Fora de Serviço		279	
	ACESSOS MECÂNICOS - Cliente Retido em Elevador		0	
	ACESSOS MECÂNICOS - Falta de Limpeza		11	
	ACESSOS MECÂNICOS - Tapetes Fora de Serviço		22	
	ACESSOS MECÂNICOS - Diversos		9	
	ACIDENTES - Estações		15	
	ACIDENTES - Canais		13	
	ACIDENTES - Comboios		59	
	ACIDENTES - Elevadores		1	
	ACIDENTES - Escadas/Tapetes Mecânicos		11	
	ACIDENTES - Escadas Pedonais		23	
	ACIDENTES - Outros		7	
	ML ANULADA - Reclamação Anulada - Livro		200	
	CANAIS - Mau Funcionamento		26	
	CANAIS - Dificuldade de Escoamento		30	
	CANAIS - Canal Largo		6	
	CANAIS - Canal Eargo CANAIS - Desconto Indevido		50	
			18	
	CANAIS - Diversos			
	V. VIAGEM - Reembolso Saldo		2	
	V. VIAGEM - Cartão não Funciona		26	
	V. VIAGEM - Diversos		20	
	V. VIAGEM – Pagamento/Devolução Cartão		7	
	CARTÃO LV - Foto/Dados Incorretos		47	
	CARTÃO LV - Atraso na Entrega		44	
	CARTÃO LV - Cartão não Funciona		60	
	CARTÃO LV - Diversos		29	
	CARTÃO LV - Pagam. de Substit. de Cartão		8	
	CARTÃO LV - Kiosk		37	
	CARTÃO LV - Perfil		59	
	CARTÃO LV - Anomalias Lista Negra		20	
	COMBOIOS - Não Abertura de Portas		10	
	COMBOIOS - Degradação de equipamentos		44	
Qualidade e segurança	COMBOIOS - Comportamentos Sociais		22	
	COMBOIOS - Interrupção/Perturbação		214	
	COMBOIOS - Limpeza		9	
	COMBOIOS - Composições Reduzidas		15	
	COMBOIOS - Fecho Inoportuno de Portas		36	
	COMBOIOS - Travagem Brusca		28	
	COMBOIOS - Comboios Cheios		129	
	COMBOIOS - Horários/atrasos		315	
	COMBOIOS - Diversos		23	
	COMBOIOS - Informação sonora ou visual		18	
	COVID 19 - Estações		0	
	COVID 19 - Comboios/Oferta		0	
	COVID 19 - Segurança/Limpeza		0	
	COVID 19 - Comp. Sociais		1	
	COVID 19 - Diversos		0	
	DIVERSOS - Perdidos / Achados		29	
	DIVERSOS - Diversos		17	
	ELEVADORES - Elevador Fora de Serviço			
	ELEVADORES - Cliente Retido em Elevador			
	ELEVADORES - Falta de Limpeza			
	ELEVADORES - Diversos			
	ENVOLVENTE EXTERIOR - Acessos		13	
	ENVOLVENTE EXTERIOR - Ventiladores		2	
	ENVOLVENTE EXTERIOR - Limpeza Exterior		5	
	ENVOLVENTE EXTERIOR - Diversos		16	
	ENVOLVENTE EXTERIOR - Moradores		7	
	ESPAÇO CLIENTE - Demora no Atendimento		125	
	ESPAÇO CLIENTE - Falta de Senhas		108	
	ESPAÇO CLIENTE - Pessoal		16	
	ESPAÇO CLIENTE - Diversos		8	
	ESPAÇO CLIENTE - Documentação/Perfis		27	
		I		
			31	
	ESTAÇÕES – Átrios / Estações Enc Obras ESTAÇÕES - Degradação		31 35	

ANEXO 4 - Reclamações

INFORMAÇÃO MÍNIMA A CONSTAR NO RELATÓRIO ANUAL RELATIVO AO SERVIÇO PÚBLICO DE TRANSPORTE DE PASSAGEIROS PREVISTO NO ARTIGO 7.º DO REGULAMENTO (CE) 1370/2007

CSYNCROS - Interpose	Dimensão	Indicador	Unidade	2023	Observações
### ### ### ### ### ### ### ### ### ##					,
### ### ### ### ### ### ### ### ### ##		ESTAÇÕES - Desguarnecimento		37	
CSTACQUES - Accessibilitations/MAIN - Reducide 16 CSTACQUES - Overson 26 CSTACQUES - Noveloges Basic Science/Revision 18 CSTACQUES - Noveloges Basic Science/Revision 18 CSTACQUES - Noveloges Basic Science/Revision 18 CSTACQUES - Noveloges Basic Science/Revision 14 MAINT - Material Science Maint - Material Science Maint - Material Science Maint - Main		ESTAÇÕES - Falta/Avaria Inst. Sanitárias		32	
### ### #### #########################		ESTAÇÕES - Átrios Abertura/Encerramento		32	
### ### ### ### ### ### ### ### ### ##		ESTAÇÕES – Acessibilidades/Mob. Reduzida		16	
### ### ### ### ### ### ### ### ### ##		ESTAÇÕES - Diversos		26	
ESTAÇÕES - Comportamentos Socials 14		ESTAÇÕES - Ponto Ajuda		18	
MAVT - Méquina - Avarila 13 MAVT - Retemple de Inteses 13 13 MAVT - Retemple de Inteses 13 13 13 MAVT - Retemple de Inteses 13 13 13 13 13 13 13 1		ESTAÇÕES – Mensagens Rede Sonora/Escrita		69	
MAYT - Retereção de Notes MAYT - Retereção de Notes MAYT - National de Billette		ESTAÇÕES - Comportamentos Sociais		14	
### MAVT - Retemption de Moneties 38 ### MAVT - Roberton de Compar / Curregamento 222 ### MAVT - Diversion - Compar / Curregamento 16 ### MAVT - Diversion - Emiliar de Transportre 104 ### MAUT - S. Diversion - Emiliar de Transportre 104 ### MAUT AS - Traulo radio visido 149 ### MAUT AS - Diversion 14 ### ORBAS E EXPANSÃO DA REDE - Q. Ambientains 3 **ORBAS E EXPANSÃO DA REDE - Limita Vermenta / Akadrasa 3 **ORBAS E EXPANSÃO DA REDE - Limita Vermenta / Akadrasa 7 **ORBAS E EXPANSÃO DA REDE - Limita Vermenta / Akadr		MAVT - Máquina - Avaria		13	
### MAVT - Nils Emissão de Bilhete ##### Fingano na Compar J. Carregamento ####################################		MAVT - Retenção de Notas		113	
NAM/T - Diversion 16		MAVT - Retenção de Moedas		38	
MAVT - Diversion 16		MAVT - Não Emissão de Bilhete		72	
MAUT - Retenção de valor / Falhas MB 143		MAVT - Engano na Compra / Carregamento		252	
MULTAS - Faita de Titulo de Transporte 104		MAVT - Diversos		16	
MULTAS - Titulo não Valido		MAVT - Retenção de valor / Falhas MB		143	
MULTAS - Diversor 14		MULTAS - Falta de Título de Transporte		104	
OBRAS E EXPANSÃO DA REDE - Q. Ambientais OBRAS E EXPANSÃO DA REDE - Acções con Impacto na Exploração OBRAS E EXPANSÃO DA REDE - Linha Vermeha / Akdintera 7 OBRAS E EXPANSÃO DA REDE - Linha Circular OBRAS E EXPANSÃO DA REDE - Linha Circular OBRAS E EXPANSÃO DA REDE - Diversos OBRAS E EXPANSÃO DA REDE - Diversos OBRAS E EXPANSÃO DA REDE - Diversos OUTROS SUPORTES/TARIFÁRIO - THL 32 OUTROS SUPORTES/TARIFÁRIO - Diversos PESSOAL - Intervenção na Atendimento pESSOAL - Incorreção na Atendimento PESSOAL - Incorreção na Atendimento PESSOAL - Diversos PLATAPORMAS DIGITAIS - Sie ML PLATAPORMAS DIGITAIS - Sie ML PLATAPORMAS DIGITAIS - Serviços Online PLATAPORMAS DIGITAIS - Oversos POSTOS DE VENDA - Fente de Informação POSTOS DE VENDA - Fente de Informação POSTOS DE VENDA - Fento a Informação POSTOS DE VENDA - Fento a Informação POSTOS DE VENDA - Decenora no Atendimento POSTOS DE VENDA - Deversos 11 11 12 13 14 14 15 16 17 17 17 17 17 17 17 17 17		MULTAS - Título não Válido		149	
OBRAS E EXPANSÃO DA REDE - Danos Obras ORRAS E EXPANSÃO DA REDE - Ações com Impacto na Exploração OBRAS E EXPANSÃO DA REDE - Linha Varmenta / Alántara OBRAS E EXPANSÃO DA REDE - Univa Varmenta / Alántara OBRAS E EXPANSÃO DA REDE - Univa Circular OBRAS E EXPANSÃO DA REDE - Univa Circular OBRAS E EXPANSÃO DA REDE - Diversos OBRAS E EXPANSÃO DA REDE - Diversos OUTROS SUPORTES/TARIFÂRIO - TML OUTROS SUPORTES/TARIFÂRIO - Diversos PESSOAL - Intervenção da Fiscalitação PESSOAL - Intervenção da Fiscalitação PESSOAL - Intervenção da Fiscalitação PESSOAL - Prestação de Infor. Incorretta PESSOAL - Diversos PLATAFORMAS DIGITAIS - See ML PLATAFORMAS DIGITAIS - Redes Sociais PLATAFORMAS DIGITAIS - Redes Sociais PLATAFORMAS DIGITAIS - Redes Sociais PLATAFORMAS DIGITAIS - Serviços Online 16 PLATAFORMAS DIGITAIS - Serviços Online 16 PLATAFORMAS DIGITAIS - Diversos POSTOS DE VENDA - Encerado/Horáno 14 POSTOS DE VENDA - Encerado/Horáno POSTOS DE VENDA - Encerado/Horáno POSTOS DE VENDA - Demora no Atendimento POSTOS DE VENDA - Pomenatação/Perifis Reclamação Outros Operadores SEGURANÇA - Anação de Vigilantes SEGURANÇA - Anação de Vigilantes SEGURANÇA - Anação Vigilantes SEGURANÇA - Anação de Tarifários 11 11 11 11 11 11 11 11 11		MULTAS - Diversos		14	
OBRAS E EXPANSÃO DA REDE - Licha Vermelha / Akântara OBRAS E EXPANSÃO DA REDE - Licha Vermelha / Akântara OBRAS E EXPANSÃO DA REDE - Clinha Circular OBRAS E EXPANSÃO DA REDE - Diversos OUTROS SUPORTES/TABIFÂRIO - TML OUTRO		OBRAS E EXPANSÃO DA REDE - Q. Ambientais		3	
OBRAS E EXPANSÃO DA REDE - Linha Vermelha / Alcântara 7 OBRAS E EXPANSÃO DA REDE - Linha Circular 29 OBRAS E EXPANSÃO DA REDE - Diversos 2 OUTROS SUPORTES/TABLFÁRIO - Diversos 2 QUalidade e etaqurança 3 PESSOAL - Incorreção no Atendimento 199 PESSOAL - Incorreção no Atendimento 199 PESSOAL - Diversos 9 PLATAFORMAS DIGITAIS - Site ML 35 PLATAFORMAS DIGITAIS - Sive reses 9 PLATAFORMAS DIGITAIS - Siversos 9 POSTOS DE VENDA - Fata de Informação 4 POSTOS DE VENDA - Pemora no Atendimento 29 POSTOS DE VENDA - Demora no Atendimento 86 POSTOS DE VENDA - Confectos de Sequenca 10 SEGURANÇA - Robridade 59 <t< td=""><td></td><td>OBRAS E EXPANSÃO DA REDE - Danos Obras</td><td></td><td>3</td><td></td></t<>		OBRAS E EXPANSÃO DA REDE - Danos Obras		3	
OBRAS E EXPANSÃO DA REDE - Linha Circular 29 OBRAS E EXPANSÃO DA REDE - Oliversos 6 OBRAS E EXPANSÃO DA REDE - Diversos 2 OUTROS SUPORTES/TARTÁRIO - TML 32 OUTROS SUPORTES/TARTÁRIO - Diversos 3 PESSOAL - Intervenção no Resalitação 9 PESSOAL - Incorreção no Atendimento 199 PESSOAL - Diversos 9 PATAFORMAS DIGITAIS - Ser ML 35 PATAFORMAS DIGITAIS - Redes Socials 2 PATAFORMAS DIGITAIS - Redes Socials 2 PATAFORMAS DIGITAIS - Priversos 9 POSTOS DE VENDA - Faita de Informação 16 POSTOS DE VENDA - Faita de Informação 4 POSTOS DE VENDA - Faita de Informação 4 POSTOS DE VENDA - Devenca no Atendimento 86 POSTOS DE VENDA - Documentação/Perfis 11 RECIBRAÇA - Atunção Vollantes 67 SEGURANÇA - Atunção Vollantes 67 SEGURANÇA - Robo Appressão 23 SEGURANÇA - Robo Appressão 23 SITUAÇÕES PONTUAIS - Evertos Especiais 10 SITUAÇÕES PONTUAIS - Evertos Especiais		OBRAS E EXPANSÃO DA REDE - Ações com Impacto na Exploração		560	
OBRAS E EXPANSÃO DA REDE - Linha Circular 29 OBRAS E EXPANSÃO DA REDE - Oliversos 6 OBRAS E EXPANSÃO DA REDE - Diversos 2 OUTROS SUPORTES/TARTÁRIO - TML 32 OUTROS SUPORTES/TARTÁRIO - Diversos 3 PESSOAL - Intervenção no Resalitação 9 PESSOAL - Incorreção no Atendimento 199 PESSOAL - Diversos 9 PATAFORMAS DIGITAIS - Ser ML 35 PATAFORMAS DIGITAIS - Redes Socials 2 PATAFORMAS DIGITAIS - Redes Socials 2 PATAFORMAS DIGITAIS - Priversos 9 POSTOS DE VENDA - Faita de Informação 16 POSTOS DE VENDA - Faita de Informação 4 POSTOS DE VENDA - Faita de Informação 4 POSTOS DE VENDA - Devenca no Atendimento 86 POSTOS DE VENDA - Documentação/Perfis 11 RECIBRAÇA - Atunção Vollantes 67 SEGURANÇA - Atunção Vollantes 67 SEGURANÇA - Robo Appressão 23 SEGURANÇA - Robo Appressão 23 SITUAÇÕES PONTUAIS - Evertos Especiais 10 SITUAÇÕES PONTUAIS - Evertos Especiais		OBRAS E EXPANSÃO DA REDE - Linha Vermelha / Alcântara		7	
OBRAS E EXPANSÃO DA REDE - Diversos 2 OUTROS SUPORTES/TARIFÁRIO - Diversos 32 QUalidade e segurança 32 PESSOAL - Intervenção da Riscalização 9 PESSOAL - Intervenção da Riscalização 9 PESSOAL - Incorreção no Atendimento 1199 PESSOAL - Diversos 9 PLATAFORMAS DIGITAIS - SER ML 35 PLATAFORMAS DIGITAIS - Serviços Online 16 PLATAFORMAS DIGITAIS - Diversos 9 POSTOS DE VENDA - Encerado/Horário 14 POSTOS DE VENDA - Encerado/Horário 14 POSTOS DE VENDA - Demora no Atendimento 86 POSTOS DE VENDA - Servadores 11 REGURANÇA -				29	
Qualidade e segurança 9 PESSOAL - Intervenção de Fiscalização 9 PESSOAL - Prestação de Infor. Incorreta 62 PESSOAL - Prestação de Infor. Incorreta 62 PESSOAL - Prestação de Infor. Incorreta 9 PATAFORMAS DIGITAIS - SR ML 35 PATAFORMAS DIGITAIS - SR ML 35 PATAFORMAS DIGITAIS - Redes Socialis 2 PATAFORMAS DIGITAIS - Serviços Online PATAFORMAS DIGITAIS - Diversos 9 POSTOS DE VENDA - PROSTAIS - Diversos 9 POSTOS DE VENDA - Encerrado/Horário 14 POSTOS DE VENDA - Encerrado/Horário 14 POSTOS DE VENDA - Patra de Informação 4 POSTOS DE VENDA - Demora no Atendimento 86 POSTOS DE VENDA - Demora no Atendimento PosToS DE VENDA - DEMORA DEMORA DE VENDA - DEMORA		OBRAS E EXPANSÃO DA REDE - Odivelas / Loures		6	
Qualidade e segurança PESSOAL - Intervenção da Fiscalização 9 PESSOAL - Incorreção no Atendimento 199 PESSOAL - Prestação de Infor. Incorreta 62 PESSOAL - Diversos 9 PLATAFORMAS DIGITAIS - Site ML 35 PLATAFORMAS DIGITAIS - Serviços Online 16 PLATAFORMAS DIGITAIS - Diversos 9 POSTOS DE VENDA - Encerrado/Horário 14 POSTOS DE VENDA - Encerado/Horário 14 POSTOS DE VENDA - Falta de Informação 4 POSTOS DE VENDA - Falta de Informação 4 POSTOS DE VENDA - Demora no Atendimento 86 POSTOS DE VENDA - Demora no Atendimento 86 POSTOS DE VENDA - Decerado/Perfis 14 Reclamação Outros Operadores 104 SEGURANÇA - Atuação Vigilantes 67 SEGURANÇA - Atuação Vigilantes 67 SEGURANÇA - Roubo/Agressão 23 SEGURANÇA - Roubo/Agressão 23 SEGURANÇA - Falta Condições de Segurança 59 SITUAÇÕES PONTUAIS - Greves/Plenários 1 SITUAÇÕES PONTUAIS - Diversos 1 TÍTULOS		OBRAS E EXPANSÃO DA REDE - Diversos		2	
Qualidade e segurança PESSOAL - Intervenção da Fiscalização 9 PESSOAL - Prestação de Infor. Incorreta 62 PESSOAL - Diversos 9 PLATAFORMAS DIGITAIS - Site ML 35 PLATAFORMAS DIGITAIS - Redes Sociais 2 PLATAFORMAS DIGITAIS - Serviços Online 16 PLATAFORMAS DIGITAIS - Serviços Online 16 PLATAFORMAS DIGITAIS - Oliversos 9 POSTOS DE VENDA - Entra de Informação 4 POSTOS DE VENDA - Falta de Informação 4 POSTOS DE VENDA - Demora no Atendimento 86 POSTOS DE VENDA - Diversos 11 POSTOS DE VENDA - Palta de Informação /Perfis 14 Reclamação OUTOS Operadores 104 SEGURANÇA - Atenção Vigitantes 67 SEGURANÇA - Faita Condições de Segurança 59 SITUAÇÕES PONTUAIS - Greves/Plenários		OUTROS SUPORTES/TARIFÁRIO - TML		32	
Qualidade e segurança PESSOAL - Incorreção no Atendimento 199 PESSOAL - Diversos 9 PLATAFORMAS DIGITAIS - Site ML 35 PLATAFORMAS DIGITAIS - Serviços Online 16 PLATAFORMAS DIGITAIS - Serviços Online 16 PLATAFORMAS DIGITAIS - Diversos 9 POSTOS DE VENDA - Encerado/Horário 14 POSTOS DE VENDA - Falta de Informação 4 POSTOS DE VENDA - Fora na Venda 29 POSTOS DE VENDA - Demora no Atendimento 86 POSTOS DE VENDA - Dourmentação/Perfis 14 Reclamação Outros Operadores 104 SEGURANÇA - Atuação Vigilantes 67 SEGURANÇA - Fandicidade 16 SEGURANÇA - Fandicidade 16 SEGURANÇA - Falca Condições de Segurança 23 SEGURANÇA - Falca Condições de Segurança 59 SITUAÇÕES PONTUAIS - Diversos 1 TITULOS - Alteração de Tarifário 1 TITULOS - Alteração de Tarifário 1 TITULOS - Novegão TiTULOS - Procedimentos Faturas 16 TITULOS - Novegânte Familia 11 LITTLEPAY - L		OUTROS SUPORTES/TARIFÁRIO - Diversos		3	
PESSOAL - Prestação de Infor. Incorreta 199		PESSOAL - Intervenção da Fiscalização		9	
PESSOAL - Prestação de Infor. Incorreta 62 PESSOAL - Olversos 9 PLATAFORMAS DIGITAIS - Site ML 35 PLATAFORMAS DIGITAIS - Redes Socials 2 PLATAFORMAS DIGITAIS - Serviços Online 16 PLATAFORMAS DIGITAIS - Diversos 9 POSTOS DE VENDA - Encerrado/Horário 14 POSTOS DE VENDA - Falta de Informação 4 POSTOS DE VENDA - Faro na Venda 29 POSTOS DE VENDA - Demora no Atendimento 86 POSTOS DE VENDA - Demora no Atendimento 86 POSTOS DE VENDA - Documentação/Perfis 14 Reclamação Outros Operadores 104 SEGURANÇA - Atuação Vigilantes 67 SEGURANÇA - Rendicidade 16 SEGURANÇA - Rendicidade 16 SEGURANÇA - Rendicidade 16 SEGURANÇA - Retata Condições de Segurança 59 SITUAÇÕES PONTUAIS - Greves/Plenários 4 SITUAÇÕES PONTUAIS - Diversos 1 TÍTULOS - Alteração de Tarifário 1 TÍTULOS - Vouchers 3 TÍTULOS - Procedimentos Faturas 16		PESSOAL - Incorreção no Atendimento		199	
PLATAFORMAS DIGITAIS - Site ML 35 PLATAFORMAS DIGITAIS - Redes Sociais 2 PLATAFORMAS DIGITAIS - Serviços Online 16 PLATAFORMAS DIGITAIS - Diversos 9 POSTOS DE VENDA - Encerado/Horário 14 POSTOS DE VENDA - Entro na Venda 29 POSTOS DE VENDA - Erro na Venda 29 POSTOS DE VENDA - Demora no Atendimento 86 POSTOS DE VENDA - Diversos 11 POSTOS DE VENDA - Documentação/Perfis 14 Reclamação Outros Operadores 104 SEGURANÇA - Atuação Vigilantes 67 SEGURANÇA - Roubo/Agressão 23 SEGURANÇA - Roubo/Agressão 23 SEGURANÇA - Roubo/Agressão 23 SITUAÇÕES PONTUAIS - Greves/Plenários 4 SITUAÇÕES PONTUAIS - Eventos Especiais 10 SITUAÇÕES PONTUAIS - Diversos 1 TÍTULOS - Atteração de Tarifário 1 TÍTULOS - Vouchers 28 TÍTULOS - Procedimentos Faturas 16 TÍTULOS - Navegante Familia 36 LITTLEPAY - Littlepay 593 PLATAFORMAS	segurunga	PESSOAL - Prestação de Infor. Incorreta		62	
PLATAFORMAS DIGITAIS - Redes Socials 2 PLATAFORMAS DIGITAIS - Serviços Online 16 PLATAFORMAS DIGITAIS - Diversos 9 POSTOS DE VENDA - Encerrado/Horário 14 POSTOS DE VENDA - Falta de Informação 4 POSTOS DE VENDA - Erro na Venda 29 POSTOS DE VENDA - Demora no Atendimento 86 POSTOS DE VENDA - Diversos 11 POSTOS DE VENDA - Documentação/Perfis 14 Reclamação Outros Operadores 104 SEGURANÇA - Atuação Vigilantes 67 SEGURANÇA - Mendicidade 16 SEGURANÇA - Roubo/Agressão 23 SEGURANÇA - Falta Condições de Segurança 59 SITUAÇÕES PONTUAIS - Greves/Plenários 4 SITUAÇÕES PONTUAIS - Eventos Especiais 10 SITUAÇÕES PONTUAIS - Diversos 1 TÍTULOS - Ameração de Tarifário 1 TÍTULOS - Forcedimentos Faturas 16 TÍTULOS - Procedimentos Faturas 16 TÍTULOS - Navegante Família 36 LITTLEPAY - Littlepay 593 PLATAFORMAS DIGITAIS		PESSOAL - Diversos		9	
PLATAFORMAS DIGITAIS - Serviços Online 16 PLATAFORMAS DIGITAIS - Diversos 9 POSTOS DE VENDA - Encerrado/Horário 14 POSTOS DE VENDA - Falta de Informação 4 POSTOS DE VENDA - Erro na Venda 29 POSTOS DE VENDA - Demora no Atendimento 86 POSTOS DE VENDA - Diversos 11 POSTOS DE VENDA - Documentação/Perfis 14 Reclamação Outros Operadores 104 SEGURANÇA - Atuação Vigilantes 67 SEGURANÇA - Atuação Vigilantes 16 SEGURANÇA - Roubo/Agressão 23 SEGURANÇA - Falta Condições de Segurança 59 SITUAÇÕES PONTUAIS - Greves/Plenários 4 SITUAÇÕES PONTUAIS - Eventos Especiais 10 SITUAÇÕES PONTUAIS - Diversos 1 TÍTULOS - Alteração de Tarifário 1 TÍTULOS - Vouchers 3 TÍTULOS - Diversos 28 TÍTULOS - Procedimentos Faturas 16 TÍTULOS - Navegante Família 36 LITILEPAY - Littlepay 593 PLATAFORMAS DIGITAIS		PLATAFORMAS DIGITAIS - Site ML		35	
PLATAFORMAS DIGITAIS - Diversos 9 POSTOS DE VENDA - Encerado/Horário 14 POSTOS DE VENDA - Falta de Informação 4 POSTOS DE VENDA - Erro na Venda 29 POSTOS DE VENDA - Demora no Atendimento 86 POSTOS DE VENDA - Diversos 11 POSTOS DE VENDA - Documentação/Perfis 14 Reclamação Outros Operadores 104 SEGURANÇA - Atuação Vigilantes 67 SEGURANÇA - Atuação Vigilantes 16 SEGURANÇA - Roubo/Agressão 23 SEGURANÇA - Falta Condições de Segurança 59 SITUAÇÕES PONTUAIS - Greves/Plenários 4 SITUAÇÕES PONTUAIS - Eventos Especiais 10 SITUAÇÕES PONTUAIS - Diversos 1 TÍTULOS - Aumentos Tarifários 1 TÍTULOS - Vouchers 3 TÍTULOS - Diversos 28 TÍTULOS - Procedimentos Faturas 16 TÍTULOS - Navegante Família 36 LITILEPAY - Littlepay 593 PLATAFORMAS DIGITAIS		PLATAFORMAS DIGITAIS - Redes Sociais		2	
POSTOS DE VENDA - Encerrado/Horário 14 POSTOS DE VENDA - Falta de Informação 4 POSTOS DE VENDA - Erro na Venda 29 POSTOS DE VENDA - Demora no Atendimento 86 POSTOS DE VENDA - Diversos 11 POSTOS DE VENDA - Documentação/Perfis 14 Reclamação Outros Operadores 104 SEGURANÇA - Atuação Vigilantes 67 SEGURANÇA - Mendicidade 16 SEGURANÇA - Roubo/Agressão 23 SEGURANÇA - Falta Condições de Segurança 59 SITUAÇÕES PONTUAIS - Greves/Plenários 4 SITUAÇÕES PONTUAIS - Eventos Especiais 10 SITUAÇÕES PONTUAIS - Diversos 1 TÍTULOS - Alteração de Tarifário 1 TÍTULOS - Vouchers 3 TÍTULOS - Diversos 28 TÍTULOS - Procedimentos Faturas 16 TÍTULOS - Navegante Familia 36 LITTLEPAY - Littlepay 593 PLATAFORMAS DIGITAIS		PLATAFORMAS DIGITAIS - Serviços Online		16	
POSTOS DE VENDA - Falta de Informação 4 POSTOS DE VENDA - Erro na Venda 29 POSTOS DE VENDA - Demora no Atendimento 86 POSTOS DE VENDA - Diversos 11 POSTOS DE VENDA - Documentação/Perfis 14 Reclamação Outros Operadores 104 SEGURANÇA - Atuação Vigilantes 67 SEGURANÇA - Mendicidade 16 SEGURANÇA - Roubo/Agressão 23 SEGURANÇA - Falta Condições de Segurança 59 SITUAÇÕES PONTUAIS - Greves/Plenários 4 SITUAÇÕES PONTUAIS - Eventos Especiais 10 SITUAÇÕES PONTUAIS - Diversos 1 TÍTULOS - Aumentos Tarifários 1 TÍTULOS - Alteração de Tarifário 1 TÍTULOS - Diversos 28 TÍTULOS - Procedimentos Faturas 16 TÍTULOS - Navegante Familia 36 LITTLEPAY - Littlepay 593 PLATAFORMAS DIGITAIS		PLATAFORMAS DIGITAIS - Diversos		9	
POSTOS DE VENDA - Erro na Venda 29 POSTOS DE VENDA - Demora no Atendimento 86 POSTOS DE VENDA - Diversos 11 POSTOS DE VENDA - Documentação/Perfis 14 Reclamação Outros Operadores 104 SEGURANÇA - Atuação Vigilantes 67 SEGURANÇA - Atuação Vigilantes 16 SEGURANÇA - Mendicidade 23 SEGURANÇA - Falta Condições de Segurança 59 SITUAÇÕES PONTUAIS - Greves/Plenários 4 SITUAÇÕES PONTUAIS - Eventos Especiais 10 SITUAÇÕES PONTUAIS - Diversos 1 TÍTULOS - Aumentos Tarifários 1 TÍTULOS - Alteração de Tarifário 1 TÍTULOS - Vouchers 3 TÍTULOS - Procedimentos Faturas 16 TÍTULOS - Navegante Familia 36 LITTLEPAY - Littlepay 593 PLATAFORMAS DIGITAIS		POSTOS DE VENDA - Encerrado/Horário		14	
POSTOS DE VENDA - Demora no Atendimento 86 POSTOS DE VENDA - Diversos 11 POSTOS DE VENDA - Documentação/Perfis 14 Reclamação Outros Operadores 104 SEGURANÇA - Atuação Vigilantes 67 SEGURANÇA - Atuação Vigilantes 16 SEGURANÇA - Rendicidade 16 SEGURANÇA - Roubo/Agressão 23 SEGURANÇA - Falta Condições de Segurança 59 SITUAÇÕES PONTUAIS - Greves/Plenários 4 SITUAÇÕES PONTUAIS - Eventos Especiais 10 SITUAÇÕES PONTUAIS - Diversos 1 TÍTULOS - Aumentos Tarifários 1 TÍTULOS - Alteração de Tarifário 1 TÍTULOS - Vouchers 3 TÍTULOS - Diversos 28 TÍTULOS - Procedimentos Faturas 16 TÍTULOS - Navegante Familia 36 LITTLEPAY - Littlepay 593 PLATAFORMAS DIGITAIS		POSTOS DE VENDA - Falta de Informação		4	
POSTOS DE VENDA - Diversos 11 POSTOS DE VENDA - Documentação/Perfis 14 Reclamação Outros Operadores 104 SEGURANÇA - Atuação Vigilantes 67 SEGURANÇA - Mendicidade 16 SEGURANÇA - Roubo/Agressão 23 SEGURANÇA - Falta Condições de Segurança 59 SITUAÇÕES PONTUAIS - Greves/Plenários 4 SITUAÇÕES PONTUAIS - Eventos Especials 10 SITUAÇÕES PONTUAIS - Diversos 1 TÍTULOS - Aumentos Tarifários 1 TÍTULOS - Alteração de Tarifário 1 TÍTULOS - Diversos 28 TÍTULOS - Procedimentos Faturas 16 TÍTULOS - Navegante Família 36 LITTLEPAY - Littlepay 593 PLATAFORMAS DIGITAIS		POSTOS DE VENDA - Erro na Venda		29	
POSTOS DE VENDA - Documentação/Perfis Reclamação Outros Operadores SEGURANÇA - Atuação Vigilantes 67 SEGURANÇA - Mendicidade 16 SEGURANÇA - Roubo/Agressão 23 SEGURANÇA - Falta Condições de Segurança SITUAÇÕES PONTUAIS - Greves/Plenários 4 SITUAÇÕES PONTUAIS - Eventos Especiais 10 SITUAÇÕES PONTUAIS - Diversos 1 TÍTULOS - Aumentos Tarifários 1 TÍTULOS - Alteração de Tarifário 1 TÍTULOS - Diversos 28 TÍTULOS - Procedimentos Faturas 16 TÍTULOS - Navegante Família LITTLEPAY - Littlepay PLATAFORMAS DIGITAIS 104 104 105 106 107 107 108 109 109 109 109 109 109 109		POSTOS DE VENDA - Demora no Atendimento		86	
Reclamação Outros Operadores SEGURANÇA - Atuação Vigilantes 67 SEGURANÇA - Mendicidade 16 SEGURANÇA - Roubo/Agressão 23 SEGURANÇA - Falta Condições de Segurança 59 SITUAÇÕES PONTUAIS - Greves/Plenários 4 SITUAÇÕES PONTUAIS - Eventos Especiais SITUAÇÕES PONTUAIS - Diversos 1 TÍTULOS - Aumentos Tarifários 1 TÍTULOS - Alteração de Tarifário 1 TÍTULOS - Olversos 28 TÍTULOS - Diversos 16 TÍTULOS - Navegante Família LITTLEPAY - Littlepay PLATAFORMAS DIGITAIS 67 104 105 106 107 107 108 109 109 109 109 109 109 109		POSTOS DE VENDA - Diversos		11	
SEGURANÇA - Atuação Vigilantes 67 SEGURANÇA - Mendicidade 16 SEGURANÇA - Roubo/Agressão 23 SEGURANÇA - Falta Condições de Segurança 59 SITUAÇÕES PONTUAIS - Greves/Plenários 4 SITUAÇÕES PONTUAIS - Eventos Especiais 10 SITUAÇÕES PONTUAIS - Diversos 1 TÍTULOS - Aumentos Tarifários 1 TÍTULOS - Alteração de Tarifário 1 TÍTULOS - Vouchers 3 TÍTULOS - Diversos 28 TÍTULOS - Procedimentos Faturas 16 TÍTULOS - Navegante Família 36 LITTLEPAY - Littlepay 593 PLATAFORMAS DIGITAIS		POSTOS DE VENDA - Documentação/Perfis		14	
SEGURANÇA - Mendicidade SEGURANÇA - Roubo/Agressão 23 SEGURANÇA - Falta Condições de Segurança S9 SITUAÇÕES PONTUAIS - Greves/Plenários SITUAÇÕES PONTUAIS - Eventos Especiais SITUAÇÕES PONTUAIS - Diversos 1 TÍTULOS - Aumentos Tarifários 1 TÍTULOS - Alteração de Tarifário 1 TÍTULOS - Vouchers 3 TÍTULOS - Diversos 28 TÍTULOS - Procedimentos Faturas 16 TÍTULOS - Navegante Família LITILEPAY - Littlepay PLATAFORMAS DIGITAIS 16		Reclamação Outros Operadores		104	
SEGURANÇA - Roubo/Agressão SEGURANÇA - Falta Condições de Segurança SITUAÇÕES PONTUAIS - Greves/Plenários ALSITUAÇÕES PONTUAIS - Eventos Especiais SITUAÇÕES PONTUAIS - Diversos 1 TÍTULOS - Aumentos Tarifários 1 TÍTULOS - Alteração de Tarifário 1 TÍTULOS - Vouchers 3 TÍTULOS - Diversos 28 TÍTULOS - Procedimentos Faturas 16 TÍTULOS - Navegante Família LITTLEPAY - Littlepay PLATAFORMAS DIGITAIS 59 23 23 23 23 23 24 4 SP 4 SP 4 SP 4 SP 59 28 28 28 28 27 28 28 29 20 20 20 21 22 23 24 25 26 27 27 28 28 28 28 28 29 20 20 20 20 20 20 20 20 20		SEGURANÇA - Atuação Vigilantes		67	
SEGURANÇA - Falta Condições de Segurança SITUAÇÕES PONTUAIS - Greves/Plenários ASITUAÇÕES PONTUAIS - Eventos Especiais SITUAÇÕES PONTUAIS - Diversos 1 TÍTULOS - Aumentos Tarifários 1 TÍTULOS - Alteração de Tarifário 1 TÍTULOS - Vouchers 3 TÍTULOS - Diversos 28 TÍTULOS - Procedimentos Faturas TÍTULOS - Navegante Família LITTLEPAY - Littlepay PLATAFORMAS DIGITAIS 59 4 4 59 4 59 10 59 1 10 50 11 11 11 11 11 11 11		SEGURANÇA - Mendicidade		16	
SITUAÇÕES PONTUAIS - Greves/Plenários SITUAÇÕES PONTUAIS - Eventos Especiais 10 SITUAÇÕES PONTUAIS - Diversos 1 TÍTULOS - Aumentos Tarifários 1 TÍTULOS - Alteração de Tarifário 1 TÍTULOS - Vouchers 3 TÍTULOS - Diversos 28 TÍTULOS - Procedimentos Faturas 16 TÍTULOS - Navegante Família LITTLEPAY - Littlepay PLATAFORMAS DIGITAIS 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4		SEGURANÇA - Roubo/Agressão		23	
SITUAÇÕES PONTUAIS - Eventos Especiais SITUAÇÕES PONTUAIS - Diversos 1 TÍTULOS - Aumentos Tarifários 1 TÍTULOS - Alteração de Tarifário 1 TÍTULOS - Vouchers 3 TÍTULOS - Diversos 28 TÍTULOS - Procedimentos Faturas 16 TÍTULOS - Navegante Família LITTLEPAY - Littlepay PLATAFORMAS DIGITAIS		SEGURANÇA - Falta Condições de Segurança		59	
SITUAÇÕES PONTUAIS - Diversos 1 TÍTULOS - Aumentos Tarifários 1 TÍTULOS - Alteração de Tarifário 1 TÍTULOS - Vouchers 3 TÍTULOS - Diversos 28 TÍTULOS - Procedimentos Faturas 16 TÍTULOS - Navegante Família LITTLEPAY - Littlepay PLATAFORMAS DIGITAIS		SITUAÇÕES PONTUAIS - Greves/Plenários		4	
TÍTULOS - Aumentos Tarifários 1 TÍTULOS - Alteração de Tarifário 1 TÍTULOS - Vouchers 3 TÍTULOS - Diversos 28 TÍTULOS - Procedimentos Faturas 16 TÍTULOS - Navegante Família LITTLEPAY - Littlepay PLATAFORMAS DIGITAIS		SITUAÇÕES PONTUAIS - Eventos Especiais		10	
TÍTULOS - Alteração de Tarifário 1 TÍTULOS - Vouchers 3 TÍTULOS - Diversos 28 TÍTULOS - Procedimentos Faturas 16 TÍTULOS - Navegante Família 36 LITTLEPAY - Littlepay 9593 PLATAFORMAS DIGITAIS 1		SITUAÇÕES PONTUAIS - Diversos		1	
TÍTULOS - Vouchers TÍTULOS - Diversos 28 TÍTULOS - Procedimentos Faturas 16 TÍTULOS - Navegante Família LITTLEPAY - Littlepay PLATAFORMAS DIGITAIS 3 15 16 17 17 18 19 19 19 19 19 19 19 19 19		TÍTULOS - Aumentos Tarifários		1	
TÍTULOS - Diversos TÍTULOS - Procedimentos Faturas 16 TÍTULOS - Navegante Família LITTLEPAY - Littlepay PLATAFORMAS DIGITAIS 28 16 36		TÍTULOS - Alteração de Tarifário		1	
TÍTULOS - Procedimentos Faturas 16 TÍTULOS - Navegante Família LITTLEPAY - Littlepay PLATAFORMAS DIGITAIS 16 36		TÍTULOS - Vouchers		3	
TÍTULOS - Navegante Família 36 LITTLEPAY - Littlepay 593 PLATAFORMAS DIGITAIS		TÍTULOS - Diversos		28	
LITTLEPAY - Littlepay 593 PLATAFORMAS DIGITAIS		TÍTULOS - Procedimentos Faturas		16	
PLATAFORMAS DIGITAIS		TÍTULOS - Navegante Família		36	
		LITTLEPAY - Littlepay		593	
Vários Temas 758		PLATAFORMAS DIGITAIS			
		Vários Temas		758	

Nota 1: Nas informações solicitadas são válidos os conceitos e definições do RJSPTP, do Regulamento n.º 430/2019, publicado no Diário da República, 2.ª série, n.º 94, de 16 de maio de 2019 e da Informação da AMT às autoridades de transporte relativa aos indicadores de monitorização e supervisão, de 27 de setembro de 2018 e publicado no seu site.

Nota 2: A ausência de informação total ou parcial ou com a desagregação sugerida, poderá/deverá ser justificada, designadamente em função de circunstancialismos locais.

Nota 3: Caso sejam necessários esclarecimentos, poderá ser utilizado o endereço: ds@amt-autoridade.pt

ANEXO 5 - Sustentabilidade

INFORMAÇÃO MÍNIMA A CONSTAR NO RELATÓRIO ANUAL RELATIVO AO SERVIÇO PÚBLICO DE TRANSPORTE DE PASSAGEIROS PREVISTO NO ARTIGO 7.º DO **REGULAMENTO (CE) 1370/2007**

Dimensão	Indicador	Unidade	2023	Observações
	Consumo anual de energia, por fonte de energia (gasóleo, GPL, gás natural, eletricidade e outros).	L, KWh, m ³		
	- Eletricidade	kWh	100 368 562	
Sustentabilidade	- Gás Natural	m ³	201 740	
	- Gasóleo	I	76 983	
	- Gasolina	I	808,87	

Nota 1: Nas informações solicitadas são válidos os conceitos e definições do RJSPTP, do Regulamento n.º 430/2019, publicado no Diário da República, 2.ª série, n.º 94, de 16 de maio de 2019 e da Informação da AMT às autoridades de transporte relativa aos indicadores de monitorização e supervisão, de 27 de setembro de 2018 e publicado no seu site.

Nota 2: A ausência de informação total ou parcial ou com a desagregação sugerida, poderá/deverá ser justificada, designadamente em função de circunstancialismos locais.

Nota 3: Caso sejam necessários esclarecimentos, poderá ser utilizado o endereço: ds@amt-autoridade.pt