

ANEXO

INFORMAÇÃO MÍNIMA A CONSTAR NO RELATÓRIO ANUAL RELATIVO AO SERVIÇO PÚBLICO DE TRANSPORTE DE PASSAGEIROS PREVISTO NO ARTIGO 7.º DO REGULAMENTO (CE) 1370/2007

Dimensão	Indicador	Unidade	Observações	Respostas	2023
Identificação dos Operador e dos Contratos de Serviço Público	Designação Social do operador de serviço público e marca com que operam	-		CP - Comboios de Portugal, E.P.E.	-
	Forma de exploração do serviço público de transporte de passageiros e respetiva forma de contratação.	-	De acordo com os artigos 16.º ao 19.º do RJSPTP.	Celebração de Contrato de Serviço Público - Operador interno	-
	Natureza do contrato de serviço público.	-	Se o contrato é maioritariamente de um contrato de concessão ou um contrato de prestação de serviço, conforme definição do artigo 20.º do RJSPTP.	Contrato de Prestação de Serviço Público	-
	Caracterização do Contrato de Serviço Público:	-		Contrato de Serviço Público Entre o Estado Português e a CP-Comboios de Portugal E.P.E.	-
	(i) Designação do contrato;			IMT- Instituto da Mobilidade e Transportes	
	(ii) Identificação da autoridade de transportes concedente;			Início: 28/11/2019 Fim: 28/11/2029	
	(iii) Vigência do contrato (datas de início e de fim);			Sim	
	(iv) Estão definidas obrigações de serviço público (S/N);			Sim	
	(v) Estão definidas compensações financeiras (S/N);			Sim	
	(vi) Está definido regime de incentivos e penalidades associado ao desempenho.			Sim	
	(v) É atribuída exclusividade (S/N);	-		Sim	-
	(vi) Modos de transporte.			Ferroviário	
	Lista das rotas (linhas) contratadas divididas por:				
	(i) Transporte municipal, intermunicipal e inter-regional;	-		Na sheet "lista das rotas". Os serviços contratados enquadram-se no transporte intermunicipal e e inter-regional. O transporte tem um carácter regular.	-
	(ii) Transporte regular e transporte flexível.	-			
	Mapa do município com o desenho das rotas (linhas) contratadas e identificação das povoações com mais de 40 habitantes.	-		N.A.	-
Oferta	N.º de linhas exploradas e respetiva extensão.	Un.	Inclui as variantes, as parcelares e as noturnas.	Anexo I do CSP - Rede Explorada	-
	N.º de circulações:	Un.			
	(i) Totais anuais;			Número comboios	389 704
	(i) Média diária nos dias úteis;			Número comboios	301 099
	(ii) Média diária nos fins de semana e feriados.			Número comboios	88 605
	% da população do município servida por transportes públicos.	%		N.A.	-
	N.º de veículos.km produzidos.	10 ³ VKm		não inclui marchas	22 680
	N.º de lugares.km produzidos.	10 ⁶ LKm			11 111
	Indicação das opções disponíveis em termos de títulos de transporte, designadamente o preço:	-			
	(i) Títulos ocasionais;			Títulos ocasionais: Bilhetes, bilhetes combinados	
	(ii) Títulos monomodais;				
	(iii) Títulos intermodais e/ou assinaturas;			Títulos mensais: Assinaturas, Passe Combinado, Passes Navegante, Passe Andante	
Procura	N.º de passageiros transportados.	Un.			170 576
	N.º de passageiros.km transportados.	10 ³ PKm			3 794 895
	Taxa de ocupação média anual da frota.	%		LKO/PK	34%
	Taxa de fraude detetada.	%		N.D.	
Material circulante (frota)	Número de veículos da frota por:	Un.			
	(i) Tipo de combustível;				
	(ii) Por norma ambiental EURO;				
	(iii) Com e sem acessibilidade a pessoas com mobilidade condicionada;				
	(iv) Por lotação.	Anos		folhas "MC 2020", "MC 2021", "MC 2022", "MC 2023" ⁽¹⁾	
	Idade média da frota			inclui os CPA	41,3

ANEXO

INFORMAÇÃO MÍNIMA A CONSTAR NO RELATÓRIO ANUAL RELATIVO AO SERVIÇO PÚBLICO DE TRANSPORTE DE PASSAGEIROS PREVISTO NO ARTIGO 7.º DO REGULAMENTO (CE) 1370/2007

Dimensão	Indicador	Unidade	Observações	Respostas	2023
Indicadores Económico-Financeiros	Receitas tarifárias anuais por título de transporte.	10 ³ Euro		Total	201 063
				Titulos ocasionais	110 654
			Inclui compensações tarifárias	Titulos mensais	90 409
	Gastos totais da Autoridade de Transporte com o serviço público de transporte de passageiros, por contrato, discriminando a seguinte informação:	10 ³ Euro	Valor de 2021 foi reexpresso. Explicações em nota no final do quadro. Inclui PART		(***)
	(i) Compensações por obrigações de serviço público;				157 884
	(ii) Remuneração pela prestação do serviço público;				
	(iii) Compensações tarifárias (por ex. 4_18, Sub_23, Social+);				15 886
	(iv) Outros subsídios à exploração;				
	(v) Outros gastos.				
	Valor do investimento da Autoridade de Transporte no âmbito do serviço público de transporte de passageiros:	10 ³ Euro			
	(i) Em material circulante;			inclui Trabalhos para a própria empresa	34 057
	(ii) Outros investimentos.				8 382
Qualidade e segurança	Índice de regularidade (IR).	%	IR = (N.º de serviços suprimidos)/(N.º total de serviços programados)	Folha "Regularidades"	
	Índice de pontualidade (IP5).	%	IP5 = (N.º de serviços com atraso ≤ 5 min. no destino)/(N.º total de serviços)	Folha "Pontualidades". IP3 para os serviços urbanos; IP5 para os restantes	
	Resumo dos resultados do último inquérito de satisfação realizado aos passageiros e potenciais passageiros.	-		Anexo "estudo-satisfacao-clientes-geral-2023" ⁽¹⁾	
	N.º de reclamações por motivo.	Un.		Folha "Reclamações"	
	Atendimento ao público: formas e locais de atendimento (físicos, telefónicos, <i>online</i>), pontos de vendas de bilhetes, aplicações informáticas.	-		Anexo III do CSP.	
	N.º de acidentes de viação (<i>safety</i>), por tipo de acidente.	Un.		Total CP	29
				Colisões	2
				Descarrilamentos de comboios	1
				Acidentes em PN	11
				Acidentes com pessoas	15
	N.º de incidentes de segurança (<i>security</i>)	Un.			2 899
Sustentabilidade	Emissões de gases com efeito de estufa (GEE) associado à prestação do serviço de transporte de passageiros.	tCO2eq			40 848
				Tração a diesel	18 861
				Tração elétrica	21 987

ANEXO

INFORMAÇÃO MÍNIMA A CONSTAR NO RELATÓRIO ANUAL RELATIVO AO SERVIÇO PÚBLICO DE TRANSPORTE DE PASSAGEIROS PREVISTO NO ARTIGO 7.º DO REGULAMENTO (CE) 1370/2007

Dimensão	Indicador	Unidade	Observações	Respostas	2023
Sustentabilidade	Consumo anual de energia, por fonte de energia (gasóleo, GPL, gás natural, eletricidade e outros).	L, KWh, m³			
				Energia elétrica consumida (10^3 KWh)	197 024
				Gasóleo consumido (10^3 L)	7 009

Nota 1: Nas informações solicitadas são válidos os conceitos e definições do RJSPTP, do Regulamento n.º 430/2019, publicado no Diário da República, 2.ª série, n.º 94, de 16 de maio de 2019 e da Informação da AMT às autoridades de transporte relativa aos indicadores de monitorização e supervisão, de 27 de setembro de 2018 e publicado no seu site.
Nota 2: A ausência de informação total ou parcial ou com a desagregação sugerida, poderá/deverá ser justificada, designadamente em função de circunstancialismos locais.
Nota 3: Caso sejam necessários esclarecimentos, poderá ser utilizado o endereço: ds@amt-autoridade.pt

Nota:

- (*) Em 2021, o valor indicado corresponde:
- à compensação financeira atribuída em 2021 (89,4 M€);
 - ao acerto das compensações relativas às obrigações de serviço público prestadas em 2020 (51,7 M€). Valor reexpresso contabilisticamente em 2021.

- (**) Em 2022, o valor indicado corresponde:
- à compensação financeira atribuída em 2022 (98,5 M€);
 - ao reequilíbrio do contrato de obrigações de serviço público relativo ao ano de 2020 (17,7 M€).

- (***) Em 2023, o valor indicado corresponde:
- à compensação financeira de 2023 (92,7M€). Inclui o valor atribuído em 2023 corrigido pelo acerto das compensações pelas obrigações de serviço público prestadas no próprio ano de 2023;
 - ao acerto de reconciliação do contrato de obrigações de serviço público relativo ao ano de 2021 (45,9 M€);
 - ao reequilíbrio do contrato de obrigações de serviço público relativo ao ano de 2021 (12,2 M€);
 - ao acerto de reconciliação do contrato de obrigações de serviço público relativo ao ano de 2022 (7,1 M€);

Preenchido pelo Operador a pedido do IMT, I.P.

⁽¹⁾ Documento que inclui matéria(s) declarada(s) confidencial(ais) pelo Operador

Indicador	
Lista das rotas (linhas) contratadas divididas por: (i) Transporte municipal, intermunicipal e inter-regional;	
	URBANOS
	Urbano Lisboa Sintra / Azambuja Cascais Sado
	Urbano Porto Aveiro Braga Caíde Guimarães
	Urbano Coimbra
	EIXOS DE MOBILIDADE
	Eixo Minho e Douro Regional Minho Regional Douro
	Eixo Beiras Intercidades Guarda Intercidades Covilhã Regional Beira Alta Regional Beira Baixa
	Eixo Lisboa-Porto/Braga/Guimarães Intercidades Braga Intercidades Porto Intercidades Guimarães Intercidades Viana Regional Norte Regional Tomar
	Eixo Vouga (regional)
	Eixo Oeste (regional)
	Eixo Leste (regional)
	Eixo Alentejo Intercidades Évora Intercidades Beja Regional Alentejo
	Eixo Sul Intercidades Faro Regional Algarve

PONTUALIDADE	ANO 2023
MERCADO CONTRATUAL OSP	
INTERCIDADES (<=5min)	54%
IC BRAGA	22%
IC PORTO	47%
IC VIANA DO CASTELO	15%
IC GUIMARÃES	35%
IC GUARDA	68%
IC COVILHÃ	33%
IC FARO	38%
IC ÉVORA	71%
IC BEJA	83%
REGIONAL (<=5min)	69%
REG MINHO	59%
REG DOURO	53%
REG NORTE	83%
REG BEIRA ALTA	82%
REG BEIRA BAIXA	69%
REG OESTE	56%
REG TOMAR	82%
REG LESTE	52%
REG ALENTEJO	89%
REG ALGARVE	58%
REG VOUGA	79%
URBANOS DE LISBOA (<=3min)	78%
URB SINTRA/AZAMBUJA	79%
URB CASCAIS	78%
URB SADO	67%
URBANOS DO PORTO (<=3min)	78%
URB AVEIRO	82%
URB BRAGA	79%
URB CAÍDE/MARCO	76%
URB GUIMARÃES	65%
URB COIMBRA (<=3min)	76%

		2023
<i>famílias/eixos de mobilidade</i>		<i>índ.reg. global</i>
Urbanos de Lisboa		93,10 %
	Sintra/Azambuja	92,87 %
	Cascais	93,74 %
	Sado	92,55 %
Urbanos do Porto		91,97 %
	Aveiro	91,10 %
	Braga	92,37 %
	Marco	92,88 %
	Guimarães	92,00 %
Urbanos de Coimbra		92,60 %
Minho e Douro		
	REG Minho	90,17 %
	REG Douro	88,90 %
Beiras		
	IC Guarda	90,65 %
	IC Covilhã	91,26 %
	Reg Beira Alta	84,62 %
	Reg Beira Baixa	89,34 %
Lisboa-Porto/Braga/Guimarães		
	IC Braga	89,89 %
	IC Porto	94,21 %
	IC Guimarães	96,99 %
	IC Viana/Valença	94,24 %
	Reg Norte	90,62 %
	Reg Tomar	90,53 %
Vouga		89,61 %
Oeste		86,10 %
Leste		86,42 %
Alentejo		
	IC Évora	94,91 %
	IC Beja	90,73 %
	Reg Alentejo	89,96 %
Sul		
	IC Faro	93,34 %
	Reg Algarve	90,83 %
TOTAIS URB + EIXOS CSP		92,00 %

Ano 2023

Tipologia - 2023		total
Elogios		155
Multas		864
Reclamações		18 721
Reembolsos por Atraso ou Supressão		29 858
Resposta Processo Fechado		1 414
Sugestões		574
TOTAL		51 586