

ANEXO

INFORMAÇÃO MÍNIMA A CONSTAR NO RELATÓRIO ANUAL RELATIVO AO SERVIÇO PÚBLICO DE TRANSPORTE DE PASSAGEIROS PREVISTO NO ARTIGO 7.º DO REGULAMENTO (CE) 1370/2007

Dimensão	Indicador	Unidade	Observações	Respostas	2022
Identificação dos Operador e dos Contratos de Serviço Público	Designação Social do operador de serviço público e marca com que operam	-		MTS - Metro, Transportes do Sul, S.A.	
	Forma de exploração do serviço público de transporte de passageiros e respetiva forma de contratação.	-	De acordo com os artigos 16.º ao 19.º do RJSPTP.	Concessão da Rede de Metropolitano ligeiro da Margem Sul do Tejo	
	Natureza do contrato de serviço público.	-	Se o contrato é maioritariamente de um contrato de concessão ou um contrato de prestação de serviço, conforme definição do artigo 20.º do RJSPTP.	Contrato de concessão	
	Caracterização do Contrato de Serviço Público: (i) Designação do contrato; (ii) Identificação da autoridade de transportes concedente; (iii) Vigência do contrato (datas de início e de fim); (iv) Estão definidas obrigações de serviço público (S/N); (v) Estão definidas compensações financeiras (S/N); (vi) Está definido regime de incentivos e penalidades associado ao desempenho. (v) É atribuída exclusividade (S/N); (vi) Modos de transporte.	-		Contrato de concessão do projeto, da construção, do fornecimento de equipamentos e de material circulante, do financiamento, da exploração, da manutenção e da conservação da totalidade da rede de Metropolitano Ligeiro da Margem Sul do Tejo Estado Português 12/12/2002 a 11/12/2032 Sim Sim Sim Sim Sistemas de Metro	
	Lista das rotas (linhas) contratadas divididas por: (i) Transporte municipal, intermunicipal e inter-regional; (ii) Transporte regular e transporte flexível.	-		Linha 1 - Corroios/Cacilhas; Linha 2 - Corroios/Pragal; Linha 3 - Cacilhas/Universidade	
	Mapa do município com o desenho das rotas (linhas) contratadas e identificação das povoações com mais de 40 habitantes.	-		ver folha "Mapa do Município"	
	N.º de linhas exploradas e respetiva extensão.	Un.	Inclui as variantes, as parcelares e as noturnas.	Linha 1 - Corroios/Cacilhas Linha 2 - Corroios/Pragal Linha 3 - Cacilhas/Universidade	7,13 5,45 6,66
	N.º de circulações: (i) Totais anuais; (i) Média diária nos dias úteis; (ii) Média diária nos fins de semana e feriados.	Un.			202 778 661 403
Oferta	% da população do município servida por transportes públicos.	%		Informação não disponível	
	N.º de veículos.km produzidos.	10 ³ VKm			1314
	N.º de lugares.km produzidos.	10 ⁶ LKm			305
	Indicação das opções disponíveis em termos de títulos de transporte, designadamente o preço: (i) Títulos ocasionais; (ii) Títulos monomodais; (iii) Títulos intermodais e/ou assinaturas;	-		Ver folha "Tarifário"	
	N.º de passageiros transportados.	Un.			16 138 524
	N.º de passageiros.km transportados.	10 ³ PKm			40 869
	Taxa de ocupação média anual da frota.	%			13,4%
Procura	Taxa de fraude detetada.	%			10,9%

ANEXO

INFORMAÇÃO MÍNIMA A CONSTAR NO RELATÓRIO ANUAL RELATIVO AO SERVIÇO PÚBLICO DE TRANSPORTE DE PASSAGEIROS PREVISTO NO ARTIGO 7.º DO REGULAMENTO (CE) 1370/2007

Dimensão	Indicador	Unidade	Observações	Respostas	2022
Material circulante (frota)	Número de veículos da frota por: (i) Tipo de combustível; (ii) Por norma ambiental EURO; (iii) Com e sem acessibilidade a pessoas com mobilidade condicionada; (iv) Por lotação.	Un.		Ver folhas "MC"	
	Idade média da frota	Anos			15
Indicadores Económico-Financeiros	Receitas tarifárias anuais por título de transporte.	10 ³ Euro		Titulos Ocasionais	1 214
				Passes	3 082
	Gastos totais da Autoridade de Transporte com o serviço público de transporte de passageiros, por contrato, discriminando a seguinte informação:	10 ³ Euro			
	(i) Compensações por obrigações de serviço público;				
	(ii) Remuneração pela prestação do serviço público;				
	(iii) Compensações tarifárias (por ex. 4_18, Sub_23, Social+);			4_18, SUB23, SOCIAL +, PAC (a partir de 2021)	600
	(iv) Outros subsídios à exploração;			Compensação por insuficiência de tráfego	7074
	(v) Outros gastos.				
	Valor do investimento da Autoridade de Transporte no âmbito do serviço público de transporte de passageiros:	10 ³ Euro			
	(i) Em material circulante;				0
	(ii) Outros investimentos.				0
Qualidade e segurança	Índice de regularidade (IR).	%	IR = (N.º de serviços suprimidos)/(N.º total de serviços programados)		3,00%
	Índice de pontualidade (IP5).	%	IP5 = (N.º de serviços com atraso ≤ 5 min. no destino)/(N.º total de serviços)		95,40%
	Resumo dos resultados do último inquérito de satisfação realizado aos passageiros e potenciais passageiros.	-		Inquérito não realizado em 2021 e 2022	
	N.º de reclamações por motivo.	Un.		Ver folha "reclamações MTS"	
	Atendimento ao público: formas e locais de atendimento (físicos, telefónicos, <i>online</i>), pontos de vendas de bilhetes, aplicações informáticas.	-	Locais de atendimento	Postos de Atendimento e Gabinete de Apoio ao Cliente	
			Formas de atendimento	Presencial, telefone, email, mensagem de cliente, livro de reclamações, livro de reclamações online, carta e fax	
	N.º de acidentes de viação (<i>safety</i>), por tipo de acidente.	Un.		Ver folhas "Q"	
	N.º de incidentes de segurança (<i>security</i>)	Un.			
Sustentabilidade	Emissões de gases com efeito de estufa (GEE) associado à prestação do serviço de transporte de passageiros.	tCO2eq			
	Consumo anual de energia, por fonte de energia (gasóleo, GPL, gás natural, eletricidade e outros).	L, KWh, m³			

Nota 1: Nas informações solicitadas são válidos os conceitos e definições do RJSPT, do Regulamento n.º 430/2019, publicado no Diário da República, 2.ª série, n.º 94, de 16 de maio de 2019 e da Informação da AMT às autoridades de transporte relativa aos indicadores de monitorização e supervisão, de 27 de setembro de 2018 e publicado no seu site.
Nota 2: A ausência de informação total ou parcial ou com a desagregação sugerida, poderá/deverá ser justificada, designadamente em função de circunstancialismos locais.
Nota 3: Caso sejam necessários esclarecimentos, poderá ser utilizado o endereço: ds@amt-autoridade.pt



Tarifários MTS

Bilhete Simples Bilhete Simples 0,85 € Tarifa normal Zapping 0,85 € Tarifa normal Pré-Comprado (10 Bilhetes) 0,75 €	
Tarifa normal Passe MTS 16,75 € Passe MTS 4_18@escola.tp (escalão A) Passe MTS 6,70 € Passe MTS 4_18@escola.tp Passe MTS 12,55 € Passe MTS Sub23@superior.tp (escalão A) Passe MTS 6,70 € Passe MTS Sub23@superior.tp Passe MTS 12,55 € Passe MTS 3ª Idade Passe MTS 9,20 € Passe MTS Reformado/Pensionista Passe MTS 9,20 €	
Complemento MTS Complemento MTS 9,00 € Complemento MTS 4_18@escola.tp (escalão A) Complemento MTS 3,60 € Complemento MTS 4_18@escola.tp Complemento MTS 6,75 € Complemento MTS Sub23@superior.tp (escalão A) Complemento MTS 3,60 € Complemento MTS Sub23@superior.tp Complemento MTS 6,75 € Complemento MTS 3ª Idade Complemento MTS 4,95 € Complemento MTS Reformado/Pensionista Complemento MTS 4,95 €	
Navegante Metropolitano Navegante Metropolitano 40,00 € Navegante Municipal Navegante Municipal 30,00 € Navegante 12 Navegante 12 Gratuito Navegante +65 Navegante +65 20,00 € Navegante Metropolitano 4_18 (A) e sub23 (A) Navegante Metropolitano 4_18 (A) e sub23 (A) 16,00 € Navegante Municipal 4_18 (A) e sub23 (A) Navegante Municipal 4_18 (A) e sub23 (A) 12,00 € Navegante Metropolitano 4_18 (B) e sub23 (B) Navegante Metropolitano 4_18 (B) e sub23 (B) 30,00 € Navegante Municipal 4_18 (B) e sub23 (B) Navegante Municipal 4_18 (B) e sub23 (B) 22,50 € Navegante Metropolitano Social + (A) Navegante Metropolitano Social + (A) 20,00 € Navegante Municipal Social + (A) Navegante Municipal Social + (A) 15,00 € Navegante Metropolitano Social + (B) Navegante Metropolitano Social + (B) 30,00 € Navegante Municipal Social + (B) Navegante Municipal Social + (B) 22,50 € PAC Navegante Metropolitano PAC Navegante Metropolitano 10,00 € PAC Navegante +65 PAC Navegante +65 0,00 € PAC Navegante Municipal PAC Navegante Municipal 0,00 € Navegante Municipal Família Navegante Municipal Família 60,00 € Navegante Metropolitano Família Navegante Metropolitano Família 80,00 €	



11. Detalhe do material circulante

MTS - Metro, Transportes do Sul, S.A.

Ano a que reporta a informação: 2022

[Índice](#)

Série	Construtor	Ano de construção	Entidade proprietária do material circulante	Entidade responsável pela manutenção		Unidades Ativas		N.º de unidades inativas	Observações
			Designação	Designação	NIF	N.º de unidades ativas	Nº Dias de Indisponibilidade (unid. ativas)		
						24	0	0	
Combino "plus".	Siemens	2005	MTS, SA	MTS, SA	505 014 971	24	0	0	

RECLAMAÇÕES MTS

TIPOLOGIA	2022
Atendimento	14
Fiscalização	1787
Horários	19
Infraestrutura	28
Material Circulante	43
Rede Vendas	65
Segurança	0
Serviço de transporte	143
Suportes	9
Outros	5
Totais	2113

12.1 Indicadores de segurança (quando aplicável, deverão ser usadas as definições constantes do Anexo V do Decreto-Lei n.º 270/2003, de 28 de outubro, na sua redação atual)

Acidentes de circulação (N)	2022	Observações
Total de acidentes de circulação	43	
Colisões	2	
Descarrilamentos de comboios	5	
Acidentes em PN	23	
Acidentes com pessoas	2	
Incêndios em material circulante	0	
Quedas no interior dos comboios por frenagens bruscas	2	
Entalamentos nas portas	0	
Outros acidentes	9	Quedas de passageiros dentro do veículo não incluído nos outros pontos
Acidentes em zonas públicas (N)	2022	Observações
Total de acidentes em zonas públicas	9	
Quedas nos salões, plataformas ou escadas de acesso	9	Considerando queda no interior do veículo
Quedas à linha ou no seu atravessamento	0	
Acidentes nos meios mecânicos de acesso	0	
Outros acidentes	0	
Número de mortos (N)	2022	Observações
Total de mortos	0	
Passageiros	0	
Trabalhadores	0	
Peões	0	
Outros	0	
Número de feridos graves (N)	2022	Observações
Total de feridos graves	3	
Passageiros	1	
Trabalhadores	0	
Peões	1	
Outros	1	Quedas de passageiros dentro do veículo
Precusores de acidente (N)	2020	Observações
Total de precusores de acidente	13	
Carris partidos	6	
Deformações da via	0	
Falhas na sinalização	7	
SPAD	0	
Rodas ou eixos partidos	0	
Suicídios (N)	2022	Observações
Total de suicídios	0	
Segurança Pessoal Pública (<i>security</i>) (N)	2022	Observações
Total de incidentes	16	Inclui ocorrências de <i>security</i> , referentes a agressões físicas e verbais a agentes de fiscalização, passageiros e funcionários, vidros partidos, grafitis, vandalismo máquinas de bilhética e outros atos de vandalismo

12.2 Impacto ambiental e energético

Consumo de energia elétrica (MWh)	2022	Observações
Consumo total de energia elétrica	7 250	
Energia elétrica para tração	6 612,7	
Energia elétrica excluindo a tração	637,3	
Emissões GEE (10 ³ t)	2022	Observações
Emissões CO ₂ (eq.)	1,2	Valores de 2022 atualizados com base no fator de emissão de eletricidade de 2022 APA - 0,175 tCO ₂ e/MWh (Emissões em TonCO ₂ e)

Emissões CO2e						
	Kwh	's percorri	Passageir	Emissões de CO2e Galp Energia 2020 270,88gCO2/KWh		
		Total	o Transpor tado			
Emissões CO2e - Fator de Emissão Eletricidade 2022 APA 0,175 tCO2e/MWh						
	Kwh			MWh	Emissões GEE Ton CO2	Emissões GEE (10^3 t)
2022						
Tração	6612706,882			6612,71	1157,22	1,16