

ANEXO

INFORMAÇÃO MÍNIMA A CONSTAR NO RELATÓRIO ANUAL RELATIVO AO SERVIÇO PÚBLICO DE TRANSPORTE DE PASSAGEIROS PREVISTO NO ARTIGO 7.º DO REGULAMENTO (CE) 1370/2007

Dimensão	Indicador	Unidade	Observações	Respostas	2021
Identificação dos Operador e dos Contratos de Serviço Público	Designação Social do operador de serviço público e marca com que operam	-		MTS - Metro, Transportes do Sul, S.A.	
	Forma de exploração do serviço público de transporte de passageiros e respetiva forma de contratação.	-	De acordo com os artigos 16.º ao 19.º do RJSPTP.	Concessão da Rede de Metropolitano ligeiro da Margem Sul do Tejo	
	Natureza do contrato de serviço público.	-	Se o contrato é maioritariamente de um contrato de concessão ou um contrato de prestação de serviço, conforme definição do artigo 20.º do RJSPTP.	Contrato de concessão	
	Caracterização do Contrato de Serviço Público: (i) Designação do contrato; (ii) Identificação da autoridade de transportes concedente; (iii) Vigência do contrato (datas de início e de fim); (iv) Estão definidas obrigações de serviço público (S/N); (v) Estão definidas compensações financeiras (S/N); (vi) Está definido regime de incentivos e penalidades associado ao desempenho. (v) É atribuída exclusividade (S/N); (vi) Modos de transporte.	-		Contrato de concessão do projeto, da construção, do fornecimento de equipamentos e de material circulante, do financiamento, da exploração, da manutenção e da conservação da totalidade da rede de Metropolitano Ligeiro da Margem Sul do Tejo Estado Português 12/12/2002 a 11/12/2032 Sim Sim Sim Sim Sistemas de Metro	
	Lista das rotas (linhas) contratadas divididas por: (i) Transporte municipal, intermunicipal e inter-regional; (ii) Transporte regular e transporte flexível.	-		Linha 1 - Corroios/Cacilhas; Linha 2 - Corroios/Pragal; Linha 3 - Cacilhas/Universidade	
	Mapa do município com o desenho das rotas (linhas) contratadas e identificação das povoações com mais de 40 habitantes.	-		ver folha "Mapa do Município"	
Oferta	N.º de linhas exploradas e respetiva extensão.	Un.	Inclui as variantes, as parcelares e as noturnas.	Linha 1 - Corroios/Cacilhas Linha 2 - Corroios/Pragal Linha 3 - Cacilhas/Universidade	7,13 5,446009 6,659361
	N.º de circulações: (i) Totais anuais; (i) Média diária nos dias úteis; (ii) Média diária nos fins de semana e feriados.	Un.			208 482 660 402
	% da população do município servida por transportes públicos.	%		Informação não disponível	
	N.º de veículos.km produzidos.	10³ VKm			1351
	N.º de lugares.km produzidos.	10⁶ LKm			313
	Indicação das opções disponíveis em termos de títulos de transporte, designadamente o preço: (i) Títulos ocasionais; (ii) Títulos monomodais; (iii) Títulos intermodais e/ou assinaturas;	-		Ver folha "Tarifário"	
Procura	N.º de passageiros transportados.	Un.			12 014 590
	N.º de passageiros.km transportados.	10³ PKm			32 179
	Taxa de ocupação média anual da frota.	%			10,3%
	Taxa de fraude detetada.	%			16,8%

ANEXO

INFORMAÇÃO MÍNIMA A CONSTAR NO RELATÓRIO ANUAL RELATIVO AO SERVIÇO PÚBLICO DE TRANSPORTE DE PASSAGEIROS PREVISTO NO ARTIGO 7.º DO REGULAMENTO (CE) 1370/2007

Dimensão	Indicador	Unidade	Observações	Respostas	2021
Material circulante (frota)	Número de veículos da frota por: (i) Tipo de combustível; (ii) Por norma ambiental EURO; (iii) Com e sem acessibilidade a pessoas com mobilidade condicionada; (iv) Por lotação.	Un.		Ver folhas "MC"	
	Idade média da frota	Anos			14
Indicadores Económico-Financeiros	Receitas tarifárias anuais por título de transporte.	10³ Euro		Titulos Ocasionais	995
				Passes	2 907
	Gastos totais da Autoridade de Transporte com o serviço público de transporte de passageiros, por contrato, discriminando a seguinte informação:	10³ Euro			
	(i) Compensações por obrigações de serviço público;				
	(ii) Remuneração pela prestação do serviço público;				
	(iii) Compensações tarifárias (por ex. 4_18, Sub_23, Social+);			4_18, SUB23, SOCIAL +, PAC (a partir de 2021)	210
	(iv) Outros subsídios à exploração;			Compensação por insuficiência de tráfego	8058
	(v) Outros gastos.				
	Valor do investimento da Autoridade de Transporte no âmbito do serviço público de transporte de passageiros:	10³ Euro			
	(i) Em material circulante;				0
	(ii) Outros investimentos.				0
Qualidade e segurança	Índice de regularidade (IR).	%	IR = (N.º de serviços suprimidos)/(N.º total de serviços programados)		1,40%
	Índice de pontualidade (IP5).	%	IP5 = (N.º de serviços com atraso ≤ 5 min. no destino)/(N.º total de serviços)		97,52%
	Resumo dos resultados do último inquérito de satisfação realizado aos passageiros e potenciais passageiros.	-		Inquérito não realizado em 2021 e 2022	
	N.º de reclamações por motivo.	Un.		Ver folha "reclamações MTS"	
	Atendimento ao público: formas e locais de atendimento (físicos, telefónicos, <i>online</i>), pontos de vendas de bilhetes, aplicações informáticas.	-	Locais de atendimento	Postos de Atendimento e Gabinete de Apoio ao Cliente	
			Formas de atendimento	Presencial, telefone, email, mensagem de cliente, livro de reclamações, livro de reclamações online, carta e fax	
	N.º de acidentes de viação (<i>safety</i>), por tipo de acidente.	Un.		Ver folhas "Q"	
	N.º de incidentes de segurança (<i>security</i>)	Un.			
Sustentabilidade	Emissões de gases com efeito de estufa (GEE) associado à prestação do serviço de transporte de passageiros.	tCO2eq			ver folhas "Energia_CO2 eq"
	Consumo anual de energia, por fonte de energia (gasóleo, GPL, gás natural, eletricidade e outros).	L, kWh, m³			

Nota 1: Nas informações solicitadas são válidos os conceitos e definições do RJSPTP, do Regulamento n.º 430/2019, publicado no Diário da República, 2.ª série, n.º 94, de 16 de maio de 2019 e da Informação da AMT às autoridades de transporte relativa aos indicadores de monitorização e supervisão, de 27 de setembro de 2018 e publicado no seu site.

Nota 2: A ausência de informação total ou parcial ou com a desagregação sugerida, poderá/deverá ser justificada, designadamente em função de circunstancialismos locais.

Nota 3: Caso sejam necessários esclarecimentos, poderá ser utilizado o endereço: ds@amt-autoridade.pt



Tarifários MTS

Bilhete Simples		
Bilhete Simples	0,85 €	
Tarifa normal		
Zapping	0,85 €	
Tarifa normal		
Pré-Comprado (10 Bilhetes)	0,75 €	
Tarifa normal		
Passe MTS	16,75 €	
Passe MTS 4_18@escola.tp (escalão A)		
Passe MTS	6,70 €	
Passe MTS 4_18@escola.tp		
Passe MTS	12,55 €	
Passe MTS Sub23@superior.tp (escalão A)		
Passe MTS	6,70 €	
Passe MTS Sub23@superior.tp		
Passe MTS	12,55 €	
Passe MTS 3ª Idade		
Passe MTS	9,20 €	
Passe MTS Reformado/Pensionista		
Passe MTS	9,20 €	
Complemento MTS		
Complemento MTS	9,00 €	
Complemento MTS 4_18@escola.tp (escalão A)		
Complemento MTS	3,60 €	
Complemento MTS 4_18@escola.tp		
Complemento MTS	6,75 €	
Complemento MTS Sub23@superior.tp (escalão A)		
Complemento MTS	3,60 €	
Complemento MTS Sub23@superior.tp		
Complemento MTS	6,75 €	
Complemento MTS 3ª Idade		
Complemento MTS	4,95 €	
Complemento MTS Reformado/Pensionista		
Complemento MTS	4,95 €	
Navegante Metropolitano		
Navegante Metropolitano	40,00 €	
Navegante Municipal		
Navegante Municipal	30,00 €	
Navegante 12		
Navegante 12	Gratuito	
Navegante +65		
Navegante +65	20,00 €	
Navegante Metropolitano 4_18 (A) e sub23 (A)		
Navegante Metropolitano 4_18 (A) e sub23 (A)	16,00 €	
Navegante Municipal 4_18 (A) e sub23 (A)		
Navegante Municipal 4_18 (A) e sub23 (A)	12,00 €	
Navegante Metropolitano 4_18 (B) e sub23 (B)		
Navegante Metropolitano 4_18 (B) e sub23 (B)	30,00 €	
Navegante Municipal 4_18 (B) e sub23 (B)		
Navegante Municipal 4_18 (B) e sub23 (B)	22,50 €	
Navegante Metropolitano Social + (A)		
Navegante Metropolitano Social + (A)	20,00 €	
Navegante Municipal Social + (A)		
Navegante Municipal Social + (A)	15,00 €	
Navegante Metropolitano Social + (B)		
Navegante Metropolitano Social + (B)	30,00 €	
Navegante Municipal Social + (B)		
Navegante Municipal Social + (B)	22,50 €	
PAC Navegante Metropolitano		
PAC Navegante Metropolitano	10,00 €	
PAC Navegante +65		
PAC Navegante +65	0,00 €	
PAC Navegante Municipal		
PAC Navegante Municipal	0,00 €	
Navegante Municipal Família		
Navegante Municipal Família	60,00 €	
Navegante Metropolitano Família		
Navegante Metropolitano Família	80,00 €	



11. Detalhe do material circulante

MTS - Metro, Transportes do Sul, S.A.

Ano a que reporta a informação: 2021

[Índice](#)

Série	Construtor	Ano de construção	Entidade proprietária do material circulante	Entidade responsável pela manutenção		Unidades Ativas		N.º de unidades inativas	Observações
			NIF	Designação	NIF	N.º de unidades ativas	Nº Dias de Indisponibilidade (unid. ativas)		
						24	0	0	
Combino "plus".	Siemens	2005	505 014 971	MTS, SA	505 014 971	24	0	0	

RECLAMAÇÕES MTS

TIPOLOGIA	2021
Atendimento	4
Fiscalização	1030
Horários	5
Infraestrutura	43
Material Circulante	14
Rede Vendas	46
Segurança	1
Serviço de transporte	110
Suportes	10
Outros	0
Totais	1263

12.1 Indicadores de segurança (quando aplicável, deverão ser usadas as definições constantes do Anexo V do Decreto-Lei n.º 270/2003, de 28 de outubro, na sua redação atual)

Acidentes de circulação (N)	2021	Observações
Total de acidentes de circulação	43	
Colisões	7	
Descarrilamentos de comboios	4	
Acidentes em PN	18	
Acidentes com pessoas	3	
Incêndios em material circulante	0	
Quedas no interior dos comboios por frenagens bruscas	0	
Entalamentos nas portas	0	
Outros acidentes	11	quedas de passageiros dentro do veículo, não incluídas noutros pontos
Acidentes em zonas públicas (N)	2020	Observações
Total de acidentes em zonas públicas	3	
Quedas nos salões, plataformas ou escadas de acesso	0	dados de 2021
Quedas à linha ou no seu atravessamento	3	dados de 2021
Acidentes nos meios mecânicos de acesso	0	dados de 2021
Outros acidentes	0	dados de 2021
Número de mortos (N)	2020	Observações
Total de mortos	0	
Passageiros	0	dados de 2021
Trabalhadores	0	dados de 2021
Peões	0	dados de 2021
Outros	0	dados de 2021
Número de feridos graves (N)	2020	Observações
Total de feridos graves	0	
Passageiros	0	dados de 2021
Trabalhadores	0	dados de 2021
Peões	0	dados de 2021
Outros	0	dados de 2021
Precusores de acidente (N)	2020	Observações
Total de precusores de acidente	9	
Carris partidos	3	dados de 2021, Estes precusores de acidente, não foram causa de acidente
Deformações da via	0	dados de 2021
Falhas na sinalização	6	dados de 2021, Estes precusores de acidente, não foram causa de acidente
SPAD	0	dados de 2021
Rodas ou eixos partidos	0	dados de 2021
Suicídios (N)	2020	Observações
Total de suicídios	0	
Segurança Pessoal Pública (security) (N)	2020	Observações
Total de incidentes	52	dados de 2021, Inclui ocorrências de security, referentes a agressões físicas e verbais a agentes de fiscalização, passageiros e trabalhadores, vidros partidos, grafitis, vandalismo máquinas de bilhética e outros atos de vandalismo

12.2 Impacto ambiental e energético

Consumo de energia elétrica (MWh)	2020	Observações
Consumo total de energia elétrica	7 433	
Energia elétrica para tração	6 840,0	dados de 2021
Energia elétrica excluindo a tração	593,0	dados de 2021
Emissões GEE (10 ³ t)	2020	Observações
Emissões CO2 (eq.)	2,0	dados de 2021, Emissões de CO2e calculadas com base nos dados da Galp Energia 2020 - 270,88gCO2/KWh

Emissões CO2e												
	Kwh	Tep	Passageiro Transportado	Emissões	Emissões de CO2e Galp Energia 2019 355gCO2/KWh				Emissões de CO2e Galp Energia 2020 270,88gCO2/KWh			
				(kg CO2e/K m)								
					gCO2	Ton CO2	Emissões GEE (10^3 t)	Emissões GEE Total (10^3 t)	gCO2	Ton CO2	Emissões GEE (10^3 t)	Emissões GEE Total (10^3 t)
2017												
ILD's	751 967,90	218,07			266948602,7	266,9486027	0,266948603	2,82680004				
MC	7 210 849,11	2 091,15	11 901 613,00	2,30	2559851432	2559,851432	2,559851432					
2018												
ILD's	737 398,79	213,85			261776570,5	261,7765705	0,26177657	2,8454812				
MC	7 278 041,21	2 110,63	12 309 419,27	2,28	2583704630	2583,70463	2,58370463					
2019												
ILD's	689 100,96	199,84			244630840,8	244,6308408	0,244630841	2,80844405				
MC	7 222 009,04	2 094,38	15 563 876,52	2,29	2563813209	2563,813209	2,563813209					
2020												
ILD's	682 955,38	198,06							184998953,6	184,999	0,184998954	1,97747005
MC	6 617 214,62	1 918,99	10 928 056,56	2,27					1792471096	1792,471	1,792471096	
2021												
ILD's	593 159,72	172,02							160675105	160,6751	0,160675105	2,01346296
MC	6 839 884,28	1 983,57							1852787854	1852,788	1,852787854	