

ANEXO

INFORMAÇÃO MÍNIMA A CONSTAR NO RELATÓRIO ANUAL RELATIVO AO SERVIÇO PÚBLICO DE TRANSPORTE DE PASSAGEIROS PREVISTO NO ARTIGO 7.º DO REGULAMENTO (CE) 1370/2007 E NO ART.º 18-A DO REGULAMENTO DA AMT N.º 430/2019, ALTERADO PELO REGULAMENTO N.º 273/2021, DE 23 DE MARÇO

| Dimensão                                                      | Indicador                                                                                                                                                           | Unidade | Observações                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Respostas                                                                                                                       | 2019           |
|---------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|
| Identificação dos Operador e dos Contratos de Serviço Público | Designação Social do operador de serviço público e marca com que operam                                                                                             | -       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | FERTAGUS - TRAVESSIA DO TEJO, TRANSPORTES S.A.                                                                                  |                |
|                                                               | Forma de exploração do serviço público de transporte de passageiros e respetiva forma de contratação.                                                               | -       | De acordo com os artigos 16.º ao 19.º do RJSPTP.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Concessão para a exploração do serviço público de transporte ferroviário suburbano de passageiros no Eixo Ferroviário Norte-Sul |                |
|                                                               | Natureza do contrato de serviço público.                                                                                                                            | -       | Se o contrato é maioritariamente de um contrato de concessão ou um contrato de prestação de serviço, conforme definição do artigo 20.º do RJSPTP.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Contrato de concessão                                                                                                           |                |
|                                                               | Caracterização do Contrato de Serviço Público:                                                                                                                      | -       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                 |                |
|                                                               | (i) Designação do contrato;                                                                                                                                         |         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Concessão para a exploração do serviço público de transporte ferroviário suburbano de passageiros no Eixo Ferroviário Norte-Sul |                |
|                                                               | (ii) Identificação da autoridade de transportes concedente;                                                                                                         |         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Estado Português                                                                                                                |                |
|                                                               | (iii) Vigência do contrato (datas de início e de fim);                                                                                                              |         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 22/06/1999 a 30/09/2024                                                                                                         |                |
|                                                               | (iv) Estão definidas obrigações de serviço público (S/N);                                                                                                           |         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Sim                                                                                                                             |                |
|                                                               | (v) Estão definidas compensações financeiras (S/N);                                                                                                                 |         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Sim                                                                                                                             |                |
|                                                               | (vi) Está definido regime de incentivos e penalidades associado ao desempenho.                                                                                      |         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Sim, existem penalidades                                                                                                        |                |
|                                                               | (v) É atribuída exclusividade (S/N);                                                                                                                                |         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Sim                                                                                                                             |                |
|                                                               | (vi) Modos de transporte.                                                                                                                                           |         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Ferroviário                                                                                                                     |                |
|                                                               | Lista das rotas (linhas) contratadas divididas por:<br>(i) Transporte municipal, intermunicipal e inter-regional;<br>(ii) Transporte regular e transporte flexível. | -       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 1 linha                                                                                                                         |                |
|                                                               | Mapa do município com o desenho das rotas (linhas) contratadas e identificação das povoações com mais de 40 habitantes.                                             | -       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | ver folha "Mapa do Município"                                                                                                   |                |
| Oferta                                                        | N.º de linhas exploradas e respetiva extensão.                                                                                                                      | Un.     | Inclui as variantes, as parcelares e as noturnas.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 1                                                                                                                               | 54             |
|                                                               | N.º de circulações:                                                                                                                                                 | Un.     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                 |                |
|                                                               | (i) Totais anuais;                                                                                                                                                  |         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                 | 45 689         |
|                                                               | (i) Média diária nos dias úteis;                                                                                                                                    |         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                 | 148            |
|                                                               | (ii) Média diária nos fins de semana e feriados.                                                                                                                    |         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                 | 75             |
|                                                               | % da população do município servida por transportes públicos.                                                                                                       | %       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | informação não disponível                                                                                                       |                |
|                                                               | N.º de veículos.km produzidos.                                                                                                                                      | 10³ VKm |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                 | 2 075          |
|                                                               | N.º de lugares.km produzidos.                                                                                                                                       | 10⁶ LKm |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                 | 2 511 164      |
|                                                               | Indicação das opções disponíveis em termos de títulos de transporte, designadamente o preço:                                                                        | -       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                 |                |
|                                                               | (i) Títulos ocasionais;                                                                                                                                             |         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                 | ver tarifários |
| Procura                                                       | (ii) Títulos monomodais;                                                                                                                                            |         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                 | n/a            |
|                                                               | (iii) Títulos intermodais e/ou assinaturas;                                                                                                                         |         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                 | ver tarifários |
|                                                               | N.º de passageiros transportados.                                                                                                                                   | Un.     | A partir do mês de abril de 2019, com a introdução da alteração tarifária PART, deixamos de poder calcular os indicadores de procura – passageiros e passageiros*km – a partir dos diferentes tipos de títulos vendidos. Com o PART, a partir de abril de 2019, pelo facto dos títulos navegante serem válidos em toda a rede e não terem origens/destinos definidas, o indicador PT (e restantes dependentes deste) passou a ser uma estimativa, calculada a partir                                                                                                                                                          |                                                                                                                                 | 24255431       |
|                                                               | N.º de passageiros.km transportados.                                                                                                                                | 10³ PKm | das validações, que não é comparável com a informação histórica. De janeiro a março de 2019 estes indicadores eram calculados a partir das vendas dos títulos de transporte.<br>A partir de abril de 2019 até dezembro de 2021 passou a ser realizada uma estimativa de PT, calculada a partir das validações, assim como os PKT e taxa de ocupação média.<br>A partir de 2022, foi criado um algoritmo que a partir das validações de cada título de transporte faz o apuramento mais exato dos Passageiros transportados a cada momento e consequentemente são calculados os PKT e Tx de Ocupação média a partir desses PT. |                                                                                                                                 | 521637         |
|                                                               | Taxa de ocupação média anual da frota.                                                                                                                              | %       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                 | 21%            |
|                                                               | Taxa de fraude detetada.                                                                                                                                            | %       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                 | 1,94%          |

ANEXO

INFORMAÇÃO MÍNIMA A CONSTAR NO RELATÓRIO ANUAL RELATIVO AO SERVIÇO PÚBLICO DE TRANSPORTE DE PASSAGEIROS PREVISTO NO ARTIGO 7.º DO REGULAMENTO (CE) 1370/2007 E NO ART.º 18-A DO REGULAMENTO DA AMT N.º 430/2019, ALTERADO PELO REGULAMENTO N.º 273/2021, DE 23 DE MARÇO

| Dimensão                          | Indicador                                                                                                                                                                                                    | Unidade              | Observações                                                                    | Respostas                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 2019   |
|-----------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|--------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|
| Material circulante (frota)       | Número de veículos da frota por:<br><br>(i) Tipo de combustível;<br><br>(ii) Por norma ambiental EURO;<br><br>(iii) Com e sem acessibilidade a pessoas com mobilidade condicionada;<br><br>(iv) Por lotação. | Un.                  |                                                                                | Ver folhas "MC"                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |        |
|                                   | Idade média da frota                                                                                                                                                                                         | Anos                 |                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 20     |
| Indicadores Económico-Financeiros | Receitas tarifárias anuais por título de transporte.                                                                                                                                                         | 10 <sup>3</sup> Euro |                                                                                | Titulos Ocasionais                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 18 671 |
|                                   |                                                                                                                                                                                                              |                      |                                                                                | Passes                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 6 674  |
|                                   |                                                                                                                                                                                                              |                      |                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |        |
|                                   | Gastos totais da Autoridade de Transporte com o serviço público de transporte de passageiros, por contrato, discriminando a seguinte informação:                                                             | 10 <sup>3</sup> Euro |                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |        |
|                                   | (i) Compensações por obrigações de serviço público;                                                                                                                                                          |                      |                                                                                | PART                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 4 384  |
|                                   | (ii) Remuneração pela prestação do serviço público;                                                                                                                                                          |                      |                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |        |
|                                   | (iii) Compensações tarifárias (por ex. 4_18, Sub_23, Social+);                                                                                                                                               |                      |                                                                                | 4_18, SUB23, SOCIAL +, PAC (a partir de 2021) e Gratuitidade (a partir de 2022)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 977    |
|                                   | (iv) Outros subsídios à exploração;                                                                                                                                                                          |                      |                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |        |
|                                   | (v) Outros gastos.                                                                                                                                                                                           |                      |                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |        |
|                                   | Valor do investimento da Autoridade de Transporte no âmbito do serviço público de transporte de passageiros:                                                                                                 | 10 <sup>3</sup> Euro |                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |        |
|                                   | (i) Em material circulante;                                                                                                                                                                                  |                      |                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 0      |
|                                   | (ii) Outros investimentos.                                                                                                                                                                                   |                      |                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 0      |
| Qualidade e segurança             | Índice de regularidade (IR).                                                                                                                                                                                 | %                    | IR = (N.º de serviços suprimidos)/(N.º total de serviços programados)          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 100%   |
|                                   | Índice de pontualidade (IP5).                                                                                                                                                                                | %                    | IP5 = (N.º de serviços com atraso ≤ 5 min. no destino)/(N.º total de serviços) |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 98%    |
|                                   | Resumo dos resultados do último inquérito de satisfação realizado aos passageiros e potenciais passageiros.                                                                                                  | -                    |                                                                                | <p>A Fertagus obteve resultados extremamente positivos em termos de imagem e qualidade, com base num inquérito de satisfação realizado, junto dos utilizadores, durante o mês de novembro de 2022.</p> <p>O Inquérito de Imagem e Qualidade 2022 permitiu avaliar a satisfação do cliente com os serviços prestados pela Fertagus, conhecer o perfil sociodemográfico do utilizador, caracterizar a mobilidade dos clientes e avaliar áreas em que podem ser introduzidas melhorias.</p> <p>A Fertagus obteve um índice de satisfação global de 4,7 numa escala de 1 a 5, nos dias úteis, e de 4,8 aos fins-de-semana. Estes resultados são motivo de grande orgulho para a empresa, que assim consegue suplantar os resultados do último inquérito, realizado em 2018, quando atingiu os 4,5.</p> <p>O índice global de satisfação nos dias úteis tem aliás vindo a subir consistentemente desde 2006.</p> <p>A Fertagus orgulha-se de continuar a manter um padrão elevado de qualidade em todos os seus serviços, com os inquiridos a apontarem fatores como mais tempo livre, menos dispêndio de dinheiro ou menos stress, como impactos positivos da Fertagus na sua qualidade de vida.</p> <p>Destaca-se ainda a elevada satisfação dos clientes com a rapidez, pontualidade, segurança e limpeza dos comboios. Já o fator preço, que embora tivesse uma avaliação positiva no passado, passou a ter a nota de 4,7. Os utilizadores também dão importância ao empenho da Fertagus nas questões ligadas à sustentabilidade e ao desenvolvimento socioeconómico que traz para a região.</p> <p>Em relação ao perfil sociodemográfico dos clientes da Fertagus este é caracterizado, aos dias úteis, por uma maioria de utilizadores com menos de 34 anos (65%) e com cerca de 35% estudantes. Ao fim-de-semana o perfil geral do cliente é ainda mais jovem. A maioria não tem carro próprio, desloca-se a pé, de metro ou de autocarro em conjugação com o comboio na sua jornada diária. Assiste-se, ainda, a uma deslocação massiva de sul para norte no período da manhã, com objetivo de trabalho e estudo, sendo Entrecampos a estação de destino de maior destaque.</p> <p>Verificou-se, no entanto, uma ligeira diminuição dos clientes que usam o comboio todos os dias, para cerca de 86%, embora tenha aumentado para 94% a quantidade de clientes que, de certeza, usará o comboio da Fertagus no futuro.</p> |        |

ANEXO

INFORMAÇÃO MÍNIMA A CONSTAR NO RELATÓRIO ANUAL RELATIVO AO SERVIÇO PÚBLICO DE TRANSPORTE DE PASSAGEIROS PREVISTO NO ARTIGO 7.º DO REGULAMENTO (CE) 1370/2007 E NO ART.º 18-A DO REGULAMENTO DA AMT N.º 430/2019, ALTERADO PELO REGULAMENTO N.º 273/2021, DE 23 DE MARÇO

| Dimensão              | Indicador                                                                                                                                             | Unidade    | Observações                                                                                                                  | Respostas                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 2019                             |
|-----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|
| Qualidade e segurança | N.º de reclamações por motivo.                                                                                                                        | Un.        |                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | ver folha "reclamações Fertagus" |
|                       | Atendimento ao público: formas e locais de atendimento (físicos, telefónicos, <i>online</i> ), pontos de vendas de bilhetes, aplicações informáticas. | -          |                                                                                                                              | O Gabinete de Apoio ao Cliente Fertagus, na estação do Pragal, é um espaço privilegiado para o esclarecimento de dúvidas, aconselhamentos sobre o serviço prestado, receção de pedidos de Cartão Lisboa Viva, 4_18 e sub23 urgentes e entrega de Perdidos e Achados, mas todas as 9 bilheteiras disponíveis nas estações efetuam atendimento ao cliente. Em alternativa a Fertagus disponibiliza o nº 21 106 63 63 e formulários on-line no seu site, assim como por e-mail através do e-mail info@fertagus.pt.<br>A Fertagus possui 9 bilheteiras em operação e um Gabinete de apoio ao Cliente na Estação do Pragal, no entanto, todas as estações servidas pela Fertagus têm máquinas de venda automática onde se pode adquirir o título de transporte. Para além destes locais, os clientes podem adquirir o seu título de transporte nos espaços navegante, agentes de venda autorizados e qualquer outro operador da AML. Também está disponível a aplicação Pick Hub que permite a aquisição dos títulos regulares e também do Bilhete simples Fertagus. Em alternativa os títulos regulares podem ser recarregados no multibanco. |                                  |
|                       | N.º de acidentes de viação ( <i>safety</i> ), por tipo de acidente.                                                                                   | Un.        |                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 0                                |
|                       |                                                                                                                                                       |            |                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 0                                |
|                       |                                                                                                                                                       |            |                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 0                                |
|                       |                                                                                                                                                       |            |                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 0                                |
|                       |                                                                                                                                                       |            |                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 0                                |
|                       | N.º de incidentes de segurança ( <i>security</i> )                                                                                                    | Un.        |                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 0                                |
| Sustentabilidade      | Emissões de gases com efeito de estufa (GEE) associado à prestação do serviço de transporte de passageiros.                                           | tCO2eq     | Valores de 2022 atualizados com base no fator de emissão de eletricidade de 2022 APA - 0,175 tCO2e/MWh (Emissões em TonCO2e) | Tração elétrica                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                  |
|                       |                                                                                                                                                       |            | Valores de 2019 actualizados com base na rotulagem da factura de energia da de 2019 ((conversor 355 g CO2/kWh)               | Tração elétrica                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 6                                |
|                       |                                                                                                                                                       |            | Valores de 2020 atualizados com base na rotulagem da factura de energia de 2020 - 270,88gCO2/KWh                             | Tração elétrica                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                  |
|                       |                                                                                                                                                       |            | Valores de 2021 atualizados com base na rotulagem da factura de energia de 2020 - 270,88gCO2/KWh                             | Tração elétrica                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                  |
|                       | Consumo anual de energia, por fonte de energia (gasóleo, GPL, gás natural, eletricidade e outros).                                                    | L, KWh, m³ |                                                                                                                              | Energia elétrica consumida (10^3 KWh)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 18 216                           |
|                       |                                                                                                                                                       |            |                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                  |
|                       |                                                                                                                                                       |            |                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                  |

**Nota 1:** Nas informações solicitadas são válidos os conceitos e definições do RJSPTP, do Regulamento n.º 430/2019, publicado no Diário da República, 2.ª série, n.º 94, de 16 de maio de 2019 e da Informação da AMT às autoridades de transporte relativa aos indicadores de monitorização e supervisão, de 27 de setembro de 2018 e publicado no seu site.  
**Nota 2:** A ausência de informação total ou parcial ou com a desagregação sugerida, poderá/deverá ser justificada, designadamente em função de circunstancialismos locais.  
**Nota 3:** Caso sejam necessários esclarecimentos, poderá ser utilizado o endereço: [ds@amt-autoridade.pt](mailto:ds@amt-autoridade.pt)

NOTA: Preenchido pelo aoperador a pedido do IMT, I.P.



EM VIGOR A PARTIR DE  
**1 DE JANEIRO DE 2019**



|                           | SETUBAL                 | PALMELA                 | V. ALCAIDE              | R. NOVO                 | PENALVA                 | CORINHA                 | FOGUETEIRO              | E. AMORA                | CORRIGIDOS              | PRAGALA                 |  |
|---------------------------|-------------------------|-------------------------|-------------------------|-------------------------|-------------------------|-------------------------|-------------------------|-------------------------|-------------------------|-------------------------|--|
| LISBOA<br>(DZ)(C)         |                         |                         |                         |                         |                         | <b>€41,45</b><br>€33,40 | <b>€38,75</b><br>€30,65 | <b>€35,15</b><br>€28,45 | <b>€31,55</b><br>€25,75 | <b>€29,30</b><br>€23,95 |  |
| PRAGALA<br>(DZ)(C)        | <b>€42,35</b><br>€33,85 | <b>€39,65</b><br>€32,05 | <b>€39,65</b><br>€32,05 | <b>€36,50</b><br>€29,80 | <b>€33,80</b><br>€27,10 | <b>€30,65</b><br>€24,85 | <b>€29,30</b><br>€23,95 | <b>€26,60</b><br>€22,15 | <b>€24,80</b><br>€20,80 |                         |  |
| CORRIGIDOS<br>(DZ)(C)     | <b>€39,65</b><br>€32,05 | <b>€36,50</b><br>€29,80 | <b>€36,50</b><br>€29,80 | <b>€33,80</b><br>€27,10 | <b>€30,65</b><br>€24,85 | <b>€29,30</b><br>€23,95 | <b>€26,60</b><br>€22,15 | <b>€24,80</b><br>€20,80 |                         |                         |  |
| FÓRUM DE AMORA<br>(DZ)(C) | <b>€36,50</b><br>€29,80 | <b>€33,80</b><br>€27,10 | <b>€33,80</b><br>€27,10 | <b>€30,65</b><br>€24,85 | <b>€29,30</b><br>€23,95 | <b>€26,60</b><br>€22,15 | <b>€24,80</b><br>€20,80 |                         |                         |                         |  |
| FOGUETEIRO<br>(DZ)(C)     | <b>€33,80</b><br>€27,10 | <b>€30,65</b><br>€24,85 | <b>€30,65</b><br>€24,85 | <b>€29,30</b><br>€23,95 | <b>€26,60</b><br>€22,15 | <b>€24,80</b><br>€20,80 |                         |                         |                         |                         |  |
| CORINHA<br>(DZ)(C)        | <b>€30,65</b><br>€24,85 | <b>€29,30</b><br>€23,95 | <b>€29,30</b><br>€23,95 | <b>€26,60</b><br>€22,15 | <b>€24,80</b><br>€20,80 |                         |                         |                         |                         |                         |  |

  

|                           | SETUBAL                 | PALMELA                 | V. ALCAIDE              | R. NOVO                 | PENALVA                 | CORINHA                 | FOGUETEIRO              | E. AMORA                | CORRIGIDOS              | PRAGALA                 |  |
|---------------------------|-------------------------|-------------------------|-------------------------|-------------------------|-------------------------|-------------------------|-------------------------|-------------------------|-------------------------|-------------------------|--|
| LISBOA<br>(DZ)(C)         |                         |                         |                         |                         |                         | <b>€41,45</b><br>€33,40 | <b>€38,75</b><br>€30,65 | <b>€35,15</b><br>€28,45 | <b>€31,55</b><br>€25,75 | <b>€29,30</b><br>€23,95 |  |
| PRAGALA<br>(DZ)(C)        | <b>€42,35</b><br>€33,85 | <b>€39,65</b><br>€32,05 | <b>€39,65</b><br>€32,05 | <b>€36,50</b><br>€29,80 | <b>€33,80</b><br>€27,10 | <b>€30,65</b><br>€24,85 | <b>€29,30</b><br>€23,95 | <b>€26,60</b><br>€22,15 | <b>€24,80</b><br>€20,80 |                         |  |
| CORRIGIDOS<br>(DZ)(C)     | <b>€39,65</b><br>€32,05 | <b>€36,50</b><br>€29,80 | <b>€36,50</b><br>€29,80 | <b>€33,80</b><br>€27,10 | <b>€30,65</b><br>€24,85 | <b>€29,30</b><br>€23,95 | <b>€26,60</b><br>€22,15 | <b>€24,80</b><br>€20,80 |                         |                         |  |
| FÓRUM DE AMORA<br>(DZ)(C) | <b>€36,50</b><br>€29,80 | <b>€33,80</b><br>€27,10 | <b>€33,80</b><br>€27,10 | <b>€30,65</b><br>€24,85 | <b>€29,30</b><br>€23,95 | <b>€26,60</b><br>€22,15 | <b>€24,80</b><br>€20,80 |                         |                         |                         |  |
| FOGUETEIRO<br>(DZ)(C)     | <b>€33,80</b><br>€27,10 | <b>€30,65</b><br>€24,85 | <b>€30,65</b><br>€24,85 | <b>€29,30</b><br>€23,95 | <b>€26,60</b><br>€22,15 | <b>€24,80</b><br>€20,80 |                         |                         |                         |                         |  |
| CORINHA<br>(DZ)(C)        | <b>€30,65</b><br>€24,85 | <b>€29,30</b><br>€23,95 | <b>€29,30</b><br>€23,95 | <b>€26,60</b><br>€22,15 | <b>€24,80</b><br>€20,80 |                         |                         |                         |                         |                         |  |

  

|                           | SETUBAL                 | PALMELA                 | V. ALCAIDE              | R. NOVO                 | PENALVA                 | CORINHA                 | FOGUETEIRO              | E. AMORA                | CORRIGIDOS              | PRAGALA                 |  |
|---------------------------|-------------------------|-------------------------|-------------------------|-------------------------|-------------------------|-------------------------|-------------------------|-------------------------|-------------------------|-------------------------|--|
| LISBOA<br>(DZ)(C)         |                         |                         |                         |                         |                         | <b>€41,45</b><br>€33,40 | <b>€38,75</b><br>€30,65 | <b>€35,15</b><br>€28,45 | <b>€31,55</b><br>€25,75 | <b>€29,30</b><br>€23,95 |  |
| PRAGALA<br>(DZ)(C)        | <b>€42,35</b><br>€33,85 | <b>€39,65</b><br>€32,05 | <b>€39,65</b><br>€32,05 | <b>€36,50</b><br>€29,80 | <b>€33,80</b><br>€27,10 | <b>€30,65</b><br>€24,85 | <b>€29,30</b><br>€23,95 | <b>€26,60</b><br>€22,15 | <b>€24,80</b><br>€20,80 |                         |  |
| CORRIGIDOS<br>(DZ)(C)     | <b>€39,65</b><br>€32,05 | <b>€36,50</b><br>€29,80 | <b>€36,50</b><br>€29,80 | <b>€33,80</b><br>€27,10 | <b>€30,65</b><br>€24,85 | <b>€29,30</b><br>€23,95 | <b>€26,60</b><br>€22,15 | <b>€24,80</b><br>€20,80 |                         |                         |  |
| FÓRUM DE AMORA<br>(DZ)(C) | <b>€36,50</b><br>€29,80 | <b>€33,80</b><br>€27,10 | <b>€33,80</b><br>€27,10 | <b>€30,65</b><br>€24,85 | <b>€29,30</b><br>€23,95 | <b>€26,60</b><br>€22,15 | <b>€24,80</b><br>€20,80 |                         |                         |                         |  |
| FOGUETEIRO<br>(DZ)(C)     | <b>€33,80</b><br>€27,10 | <b>€30,65</b><br>€24,85 | <b>€30,65</b><br>€24,85 | <b>€29,30</b><br>€23,95 | <b>€26,60</b><br>€22,15 | <b>€24,80</b><br>€20,80 |                         |                         |                         |                         |  |
| CORINHA<br>(DZ)(C)        | <b>€30,65</b><br>€24,85 | <b>€29,30</b><br>€23,95 | <b>€29,30</b><br>€23,95 | <b>€26,60</b><br>€22,15 | <b>€24,80</b><br>€20,80 |                         |                         |                         |                         |                         |  |

|                  | SETUBAL        | ALMADA         | V. ALCAIDE     | R. NOVO       | PENALVA       | COIMA         | FOGUEIRO      | F. AMORA      | COSSOLOS      | PRAGAL        |
|------------------|----------------|----------------|----------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| LISBOA           |                |                |                |               |               |               |               |               |               |               |
| 4,18 / Sub23 90% |                |                |                |               |               |               | <b>€87,65</b> | <b>€77,55</b> | <b>€67,45</b> | <b>€57,05</b> |
| 4,18 / Sub23 25% |                |                |                |               |               |               | €35,02        | €31,00        | €27,00        | €22,80        |
| (Novo)           |                |                |                |               |               |               | €65,75        | €46,15        | €39,60        | €42,80        |
| PRAGAL           |                |                |                |               |               |               | €65,75        |               | €58,15        | €62,80        |
| 4,18 / Sub23 90% | <b>€121,60</b> | <b>€109,80</b> | <b>€109,80</b> | <b>€94,50</b> | <b>€79,95</b> | <b>€65,40</b> | <b>€53,00</b> | <b>€47,35</b> | <b>€42,45</b> |               |
| 4,18 / Sub23 25% | €48,65         | €43,90         | €43,90         | €37,80        | €32,00        | €26,35        | €21,20        | €18,95        | €17,00        |               |
| 4,18 / Sub23 25% | €91,20         | €62,35         | €62,35         | €57,90        | €59,95        | €49,05        | €39,75        | €35,50        | €31,85        |               |
| (Novo)           | €91,20         | €62,35         | €62,35         | €57,90        | €59,95        | €49,05        | €39,75        | €35,50        | €31,85        |               |

[illegible]

**CARTÃO LISBOA VIVA**  
**NORMAL: €7** (cartão será entregue ao cliente a partir do 10º dia útil após o pedido)  
**URGENTE: €12** (o cartão será entregue ao cliente, no Gabinete de Apoio ao Cliente, no dia útil seguinte ao pedido, desde que efectuado até às 17:00)  
**CARTÃO 4, 1B E SUB\_23**  
**NORMAL: €3,5**  
**URGENTE: €5**  
**CARTÃO 7 COLINAS/VIVA VIAGEM**  
**€0,50**

€9,00  
4\_IB / Sub22-  
80%  
€3,60  
4\_IB / Sub22-  
20%  
€5,40  
COMPLEMENTO  
NTS

PASSES  
**COMBINADOS**  
Destino Lisboa

|          |          |           |          |          |          |            |          |          |         |                                                                          |                                                                             |
|----------|----------|-----------|----------|----------|----------|------------|----------|----------|---------|--------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|
|          |          |           |          |          |          | \$121.95   | \$108.90 | \$97.70  | \$86.25 | \$75.40                                                                  | SULFERTAGUS-CARRIS-HL<br>+ 30 / Sulf25 00%<br>+ 30 / Sulf25 25% / (D/C)     |
|          |          |           |          |          |          | \$48.80    | \$43.55  | \$39.10  | \$34.50 | \$30.15                                                                  |                                                                             |
|          |          |           |          |          |          | \$39.45    | \$34.70  | \$30.30  | \$25.70 | \$21.35                                                                  |                                                                             |
|          |          |           |          |          |          | \$105.30   | \$93.25  | \$81.40  | \$69.90 | \$58.70                                                                  | SULFERTAGUS-HL<br>+ 30 / Sulf25 00%<br>+ 30 / Sulf25 25% / (D/C)            |
|          |          |           |          |          |          | \$42.70    | \$36.95  | \$32.35  | \$27.95 | \$23.50                                                                  |                                                                             |
|          |          |           |          |          |          | \$78.95    | \$69.25  | \$61.05  | \$52.45 | \$44.05                                                                  |                                                                             |
|          |          |           |          |          |          | \$103.75   | \$90.90  | \$79.70  | \$68.60 | \$57.20                                                                  | SULFERTAGUS-CP(A)<br>+ 30 / Sulf25 00%<br>+ 30 / Sulf25 25%                 |
|          |          |           |          |          |          | \$41.50    | \$36.35  | \$31.90  | \$27.45 | \$22.90                                                                  |                                                                             |
|          |          |           |          |          |          | \$77.80    | \$68.20  | \$59.80  | \$51.30 | \$42.90                                                                  |                                                                             |
|          |          |           |          |          |          | \$107.55   | \$94.60  | \$83.25  | \$72.05 | \$60.75                                                                  | SULFERTAGUS-CARRIS<br>+ 30 / Sulf25 00%<br>+ 30 / Sulf25 25% / (D/C)        |
|          |          |           |          |          |          | \$43.00    | \$37.85  | \$33.30  | \$28.80 | \$24.30                                                                  |                                                                             |
|          |          |           |          |          |          | \$80.65    | \$70.95  | \$62.45  | \$54.05 | \$45.55                                                                  |                                                                             |
|          |          |           |          |          |          |            | \$113.05 | \$101.80 | \$91.15 | \$79.90                                                                  | FERTAGUS-CARRIS-HL-TST(H)<br>+ 30 / Sulf25 00%<br>+ 30 / Sulf25 25% / (D/C) |
|          |          |           |          |          |          |            | \$45.20  | \$40.70  | \$36.45 | \$31.95                                                                  |                                                                             |
|          |          |           |          |          |          |            | \$84.80  | \$76.35  | \$68.35 | \$59.95                                                                  |                                                                             |
|          |          |           |          |          |          |            | \$100.95 | \$89.50  | \$79.00 | \$67.90                                                                  | FERTAGUS-HL-TST(H)<br>+ 30 / Sulf25 00%<br>+ 30 / Sulf25 25% / (D/C)        |
|          |          |           |          |          |          |            | \$40.40  | \$35.80  | \$31.60 | \$27.15                                                                  |                                                                             |
|          |          |           |          |          |          |            | \$75.70  | \$67.95  | \$59.95 | \$50.95                                                                  |                                                                             |
|          |          |           |          |          |          |            | \$99.70  | \$88.35  | \$77.90 | \$66.75                                                                  | FERTAGUS-CP-TST(W)(P)<br>+ 30 / Sulf25 00%<br>+ 30 / Sulf25 25%             |
|          |          |           |          |          |          |            | \$39.90  | \$35.35  | \$31.15 | \$26.70                                                                  |                                                                             |
|          |          |           |          |          |          |            | \$74.75  | \$66.25  | \$58.40 | \$50.05                                                                  |                                                                             |
|          |          |           |          |          |          | \$104.10   | \$92.50  | \$82.00  | \$70.60 | FERTAGUS-CARRIS-TST(H)<br>+ 30 / Sulf25 00%<br>+ 30 / Sulf25 25% / (D/C) |                                                                             |
|          |          |           |          |          |          | \$41.65    | \$37.00  | \$32.80  | \$28.25 | \$23.95                                                                  |                                                                             |
|          |          |           |          |          |          | \$78.05    | \$69.40  | \$61.50  | \$53.95 |                                                                          |                                                                             |
|          |          |           |          |          |          |            | \$99.55  | \$88.75  | \$77.60 | \$66.30                                                                  | FERTAGUS-CARRIS-HL<br>+ 30 / Sulf25 00%<br>+ 30 / Sulf25 25% / (D/C)        |
|          |          |           |          |          |          |            | \$30.80  | \$27.50  | \$23.05 | \$19.50                                                                  |                                                                             |
|          |          |           |          |          |          |            | \$64.05  | \$57.45  | \$50.90 | \$44.35                                                                  |                                                                             |
|          |          |           |          |          |          | \$100.70   | \$88.50  | \$75.30  | \$66.30 | \$54.60                                                                  | FERTAGUS-HL<br>+ 30 / Sulf25 00%<br>+ 30 / Sulf25 25% / (D/C)               |
|          |          |           |          |          |          |            | \$35.40  | \$30.85  | \$26.45 | \$21.85                                                                  |                                                                             |
|          |          |           |          |          |          |            | \$75.55  | \$66.40  | \$57.80 | \$49.60                                                                  |                                                                             |
|          |          |           |          |          |          | \$112.20   | \$95.30  | \$85.90  | \$73.85 | \$62.75                                                                  | FERTAGUS-CP(A)<br>+ 30 / Sulf25 00%<br>+ 30 / Sulf25 25%                    |
|          |          |           |          |          |          | \$40.15    | \$34.35  | \$29.95  | \$25.50 | \$21.10                                                                  |                                                                             |
|          |          |           |          |          |          |            | \$84.00  | \$74.40  | \$65.05 | \$55.95                                                                  |                                                                             |
|          |          |           |          |          |          | \$115.80   | \$104.05 | \$91.35  | \$80.05 | \$69.15                                                                  | FERTAGUS-CARRIS<br>+ 30 / Sulf25 00%<br>+ 30 / Sulf25 25% / (D/C)           |
|          |          |           |          |          |          | \$46.30    | \$41.60  | \$36.30  | \$32.00 | \$27.65                                                                  |                                                                             |
|          |          |           |          |          |          | \$86.85    | \$78.05  | \$68.50  | \$60.05 | \$51.85                                                                  |                                                                             |
| SETUBAL  | RALMEIA  | V ALCAIDE | R NOVO   | MENALVA  | COMA     | PODESTERIO | F AMOES  | CORREIOS | BRAGAL  |                                                                          |                                                                             |
| \$161.15 | \$150.60 | \$150.60  | \$136.55 | \$123.85 | \$112.10 | \$99.55    | \$88.75  | \$77.60  | \$66.30 |                                                                          |                                                                             |
| \$64.45  | \$60.25  | \$60.25   | \$54.60  | \$49.55  | \$44.85  | \$39.80    | \$35.50  | \$31.05  | \$26.50 |                                                                          |                                                                             |
| \$120.85 | \$112.95 | \$112.95  | \$102.40 | \$92.90  | \$84.05  | \$74.65    | \$65.85  | \$56.90  | \$47.70 |                                                                          |                                                                             |
| \$150.20 | \$139.65 | \$139.65  | \$125.60 | \$110.70 | \$98.50  | \$88.50    | \$75.30  | \$66.30  | \$54.60 |                                                                          |                                                                             |
| \$60.10  | \$55.85  | \$55.85   | \$50.25  | \$45.20  | \$40.30  | \$35.40    | \$30.85  | \$26.45  | \$21.85 |                                                                          |                                                                             |
| \$122.65 | \$104.75 | \$104.75  | \$94.20  | \$84.75  | \$75.55  | \$66.40    | \$57.80  | \$49.60  | \$40.95 |                                                                          |                                                                             |
| \$149.60 | \$139.05 | \$139.05  | \$125.00 | \$112.20 | \$99.55  | \$88.90    | \$74.95  | \$63.75  | \$52.75 |                                                                          |                                                                             |
| \$59.85  | \$55.60  | \$55.60   | \$50.00  | \$44.90  | \$40.15  | \$34.35    | \$29.95  | \$25.50  | \$21.10 |                                                                          |                                                                             |
| \$132.20 | \$104.30 | \$104.30  | \$93.75  | \$84.55  | \$75.25  | \$66.05    | \$57.40  | \$49.05  | \$40.55 |                                                                          |                                                                             |
| \$153.10 | \$142.55 | \$142.55  | \$128.50 | \$115.80 | \$104.05 | \$91.35    | \$80.05  | \$69.15  | \$57.75 |                                                                          |                                                                             |
| \$61.25  | \$57.00  | \$57.00   | \$51.40  | \$46.30  | \$41.60  | \$36.30    | \$32.00  | \$27.65  | \$23.10 |                                                                          |                                                                             |
| \$141.85 | \$106.90 | \$106.90  | \$96.40  | \$86.85  | \$78.05  | \$68.50    | \$60.05  | \$51.85  | \$43.30 |                                                                          |                                                                             |

|       | IP3 | IP5 | IP10 | IR   |
|-------|-----|-----|------|------|
| 2 019 | 94% | 98% | 99%  | 100% |



| Série | Tração    | Construtor | Tipologia   | Ano de construção | Entidade proprietária do material circulante |           | Entidade responsável pela manutenção |           | Unidades Ativas        |                                             | N.º de unidades inativas | Observações |
|-------|-----------|------------|-------------|-------------------|----------------------------------------------|-----------|--------------------------------------|-----------|------------------------|---------------------------------------------|--------------------------|-------------|
|       |           |            |             |                   | Designação                                   | NIF       | Designação                           | NIF       | N.º de unidades ativas | Nº Dias de Indisponibilidade (unid. ativas) |                          |             |
|       |           |            |             |                   |                                              |           |                                      |           | 18                     | 365                                         | 0                        |             |
| 3500  | Elétricas | Alstom/CAF | Automotoras | 1999              | Sagesecur                                    | 505078031 | Fertagus                             | 504226320 | 18                     | 365                                         | 0                        |             |

## RECLAMAÇÕES FERTAGUS

| TIPOLOGIA          | 2019        |
|--------------------|-------------|
| ATENDIMENTO        | 265         |
| CARTÃO CLIENTE     | 53          |
| DECLARAÇÕES        | 10          |
| PERDIDOS E ACHADOS | 4           |
| FISCALIZAÇÃO       | 615         |
| ESPAÇOS COMERCIAIS | 0           |
| GESTÃO             | 0           |
| HORÁRIOS           | 447         |
| INFORMAÇÃO PÚBLICO | 28          |
| INFORMAÇÕES        | 6           |
| INFAESTRUTURAS     | 51          |
| OPERAÇÃO           | 122         |
| SEGURANÇA          | 33          |
| SISTEMA VENDAS     | 323         |
| TROCA TÍTULOS      | 6           |
| <b>Totais</b>      | <b>1963</b> |