



RELATÓRIO ANUAL RELATIVO AO SERVIÇO PÚBLICO DE TRANSPORTE DE PASSAGEIROS
ANO 2019

Relatório Anual de Obrigações de Serviço Público | ano de 2019

Para efeitos do n.º 1 do artigo 7.º do Regulamento (CE) 1370/2007, do Parlamento Europeu e do Conselho, de 23 de outubro.



RELATÓRIO ANUAL RELATIVO AO SERVIÇO PÚBLICO DE TRANSPORTE DE PASSAGEIROS ANO 2019

Nota Introdutória

A publicação do regime Jurídico do Serviço Público de Transporte de Passageiros através da lei nº 52/2015, de 9 de junho, adapta ao enquadramento nacional as diretrizes europeias que estabelecem as condições em que as autoridades competentes podem impor obrigações de serviço público, no âmbito de um contrato de serviço público de transporte de passageiros. Além de tudo o mais que regula, vem também concretizar a descentralização administrativa de competências de acordo com os Regimes Jurídico e Financeiro das Autarquias Locais e Entidades Intermunicipais publicados pelas Leis nº 73/2013 e 75/2013 de 3 e 12 de setembro respetivamente.

Para efeitos do n.º 1 do artigo 7.º do Regulamento (CE) 1370/2007, do Parlamento Europeu e do Conselho, de 23 de outubro, cada Autoridade de Transportes deve tornar público um Relatório Anual sobre as Obrigações de Serviço Público, impostas no âmbito das suas competências.

Enquadramento

De acordo com o nº 1 do artigo 7º do Regulamento (CE) nº1370/2007 do Parlamento Europeu e do Conselho de 23 de outubro, cada Autoridade de Transportes deve tornar público um relatório anual sobre as obrigações de serviço público da sua competência, os operadores de serviços públicos selecionados e as compensações e dos direitos exclusivos que lhes são concedidos como contrapartida.

Este relatório permite um controlo e avaliação do desempenho, da qualidade e do financiamento da rede de transportes públicos e, caso necessário, prestar informações sobre a natureza e a extensão dos direitos exclusivos eventualmente concedidos.

Assim, para efeitos do nº1 do artigo 7.º do Regulamento (CE) 1370/2007, do Parlamento Europeu e do Conselho, de 23 de outubro, anexa-se a este documento a respetiva informação.

**RELATÓRIO ANUAL RELATIVO AO SERVIÇO PÚBLICO DE TRANSPORTE DE PASSAGEIROS
ANO 2019**

ANEXO			
Dimensão	Indicador	Unidade	Observações
Identificação dos Operador e dos Contratos de Serviço Público	Designação Social do operador de serviço público e marca com que operam	-	Rodoviária do Tejo, S.A.
	Forma de exploração do serviço público de transporte de passageiros e respetiva forma de contratação.	-	De acordo com os artigos 16.º ao 19.º do RJSPTP.
	Natureza do contrato de serviço público.	-	Contrato de prestação de serviço
	Caracterização do Contrato de Serviço Público:	-	
	(i) Designação do contrato;		PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE MOTORISTA E AUTOCARRO PARA O PERCURSO DOS T.U.A.
	(ii) Identificação da autoridade de transportes concedente;		Município de Almeirim
	(iii) Vigência do contrato (datas de início e de fim);		Ano de 2019
	(iv) Estão definidas obrigações de serviço público (S/N);		Sim
	(v) Estão definidas compensações financeiras (S/N);		Não
	(vi) Está definido regime de incentivos e penalidades associado ao desempenho.		Não
	(v) É atribuída exclusividade (S/N);		Sim
	(vi) Modos de transporte.		Rodoviário
	Lista das rotas (linhas) contratadas divididas por:	-	Anexo I

RELATÓRIO ANUAL RELATIVO AO SERVIÇO PÚBLICO DE TRANSPORTE DE PASSAGEIROS
ANO 2019

	(i) Transporte municipal, intermunicipal e inter-regional;		
	(ii) Transporte regular e transporte flexível.		
	Mapa do município com o desenho das rotas (linhas) contratadas e identificação das povoações com mais de 40 habitantes.	-	Anexo I
Oferta	N.º de linhas exploradas e respetiva extensão.	Un.	1 linha - 11 Km
	N.º de circulações:	Un.	
	(i) Totais anuais;		3.570
	(i) Média diária nos dias úteis;		14
	(ii) Média diária nos fins de semana e feriados.		
	% da população do município servida por transportes públicos.	%	56,2%
	N.º de veículos.km produzidos.	10 ³ VKm	39.270
	N.º de lugares.km produzidos.	10 ⁶ LKm	824.670
	Indicação das opções disponíveis em termos de títulos de transporte, designadamente o preço:	-	Bilhete viagem única – 0,70€ Bilhete diário – 1,50€ Passe 10 viagens – 6€ Passe geral – 13€ Passe estudantes – 8€ Passe sénior – 8€
	(i) Títulos ocasionais;		
	(ii) Títulos monomodais;		
	(iii) Títulos intermodais e/ou assinaturas;		
Procura	N.º de passageiros transportados.	Un.	20.756
	N.º de passageiros.km transportados.	10 ³ PKm	1,9
	Taxa de ocupação média anual da frota.	%	28,57%

**RELATÓRIO ANUAL RELATIVO AO SERVIÇO PÚBLICO DE TRANSPORTE DE PASSAGEIROS
ANO 2019**

	Taxa de fraude detetada.	%	0
Material circulante (frota)	Número de veículos da frota por:	Un.	
	(i) Tipo de combustível;		Gasóleo
	(ii) Por norma ambiental EURO;		Sem informação
	(iii) Com e sem acessibilidade a pessoas com mobilidade condicionada;		1
	(iv) Por lotação.		1
	Idade média da frota	Anos	15
Indicadores Económico-Financeiros	Receitas tarifárias anuais por título de transporte.	10 ³ Euro	
	Gastos totais da Autoridade de Transporte com o serviço público de transporte de passageiros, por contrato, discriminando a seguinte informação:	10 ³ Euro	Não aplicável
	(i) Compensações por obrigações de serviço público;		
	(ii) Remuneração pela prestação do serviço público;		
	(iii) Compensações tarifárias (por ex. 4_18, Sub_23, Social+);		
	(iv) Outros subsídios à exploração;		
	(v) Outros gastos.		
	Valor do investimento da Autoridade de Transporte no âmbito do serviço público de transporte de passageiros:	10 ³ Euro	Não aplicável
	(i) Em material circulante;		
	(ii) Outros investimentos.		

**RELATÓRIO ANUAL RELATIVO AO SERVIÇO PÚBLICO DE TRANSPORTE DE PASSAGEIROS
ANO 2019**

Qualidade e segurança	Índice de regularidade (IR).	%	100%
	Índice de pontualidade (IP5).	%	IP5 = (N.º de serviços com atraso ≤ 5 min. no destino)/(N.º total de serviços) 0,21%
	Resumo dos resultados do último inquérito de satisfação realizado aos passageiros e potenciais passageiros.	-	
	N.º de reclamações por motivo.	Un.	Sem dados
	Atendimento ao público: formas e locais de atendimento (físicos, telefónicos, <i>online</i>), pontos de vendas de bilhetes, aplicações informáticas.	-	Não
	N.º de acidentes de viação (<i>safety</i>), por tipo de acidente.	Un.	0
	N.º de incidentes de segurança (<i>security</i>)	Un.	0
Sustentabilidade	Emissões de gases com efeito de estufa (GEE) associado à prestação do serviço de transporte de passageiros.	tCO2eq	Sem informação
	Consumo anual de energia, por fonte de energia (gasóleo, GPL, gás natural, eletricidade e outros).	L, KWh, m³	Sem informação

RELATÓRIO ANUAL RELATIVO AO SERVIÇO PÚBLICO DE TRANSPORTE DE PASSAGEIROS ANO 2019

