

2016-
2019

Relatório Anual de Desempenho

AUTORIDADE DE TRANSPORTES
CÂMARA MUNICIPAL DE LOULÉ



Índice

1. Enquadramento	4
2. Identificação do Operador e Contrato de Serviço Público	4
2.1. Identificação do operador de serviço público e marca com que operam	4
2.2. Natureza do Contrato de serviço público	5
2.3. Caracterização do contrato do Serviço Público	5
2.4. Lista das linhas contratadas	6
3. Oferta.....	6
3.1. Linhas de Transporte urbano na cidade de Loulé.....	6
3.1.1. Número de circulações na cidade de Loulé.....	8
3.1.2. Número de veículos.km e lugares.km produzidos na cidade de Loulé	8
3.2. Linhas de Transporte urbano de Quarteira e Vilamoura.....	9
3.2.1. Número de circulações na cidade de Quarteira e Vilamoura.....	11
3.2.2. Número de veículos.km e lugares.km produzidos na cidade de Quarteira e Vilamoura ..	11
3.3. Linhas de Transporte urbano de Almancil	13
4. Procura.....	14
4.1. Número de passageiros transportados na cidade de Loulé.....	14
4.2. Número de passageiros transportados na cidade de Quarteira e Vilamoura	20
4.3. Número de passageiros transportados em Almancil	26
5. Material Circulante	26
5.1. Características do material circulante que serve a cidade de Loulé	26
5.2. Características do material circulante que serve a cidade de Quarteira e Vilamoura	27
5.3. Características do material circulante que serve Almancil	27
6. Indicadores Económico-Financeiros	28
6.1. Receitas tarifárias.....	28
6.2. Compensações por obrigações de serviço público	28
6.2.1. Outras despesas.....	31
7. Qualidade e Segurança.....	33
7.1. Atendimento ao público	33



Índice de Figuras

Figura 1.....	7
Figura 2.....	10
<i>Representação das linhas de transporte urbano que servem Quarteira e Vilamoura</i>	10
Figura 3.....	13
<i>Representação das linhas de transporte urbano que servem Almancil</i>	13
Figura 4.....	15
<i>Evolução mensal do número de passageiros transportado em Loulé, por linha – 2016</i>	15
Figura 5.....	17
<i>Evolução mensal do número de passageiros transportado em Loulé, por linha – 2017</i>	17
Figura 6.....	18
<i>Evolução mensal do número de passageiros transportado em Loulé, por linha – 2018</i>	18
Figura 7.....	20
<i>Evolução mensal do número de passageiros transportado em Loulé, por linha – 2019</i>	20
Figura 8.....	21
<i>Evolução mensal do número de passageiros transportado em Quarteira e Vilamoura, por linha – 2016</i>	21
Figura 9.....	23
<i>Evolução mensal do número de passageiros transportado em Quarteira e Vilamoura, por linha – 2017</i>	23
Figura 10.....	24
<i>Evolução mensal do número de passageiros transportado em Quarteira e Vilamoura, por linha – 2018</i>	24
Figura 11.....	26
<i>Evolução mensal do número de passageiros transportado em Quarteira e Vilamoura, por linha – 2019</i>	26

Índice de Tabelas

Tabela 1	7
<i>Extensão das linhas de transporte urbano que servem Loulé</i>	7
Tabela 2	8
<i>Número de circulações em Loulé</i>	8
Tabela 3	8
<i>Número veículos.km e lugares.km da rede de transportes urbanos em Loulé – 2016</i>	8
Tabela 4	9
<i>Número veículos.km e lugares.km da rede de transportes urbanos em Loulé – 2017</i>	9
Tabela 5	9
<i>Número veículos.km e lugares.km da rede de transportes urbanos em Loulé – 2018</i>	9
Tabela 6	9
<i>Número veículos.km e lugares.km da rede de transportes urbanos em Loulé – 2019</i>	9
Tabela 7	10
<i>Extensão das linhas de transporte urbano que servem Quarteira e Vilamoura</i>	10
Tabela 8	11
<i>Número de circulações em Quarteira e Vilamoura</i>	11
Tabela 9	12
<i>Número veículos.km e lugares.km da rede de transportes urbanos em Quarteira e Vilamoura – 2016</i> 12	



Tabela 10	12
<i>Número veículos.km e lugares.km da rede de transportes urbanos em Quarteira e Vilamoura – 2017</i>	12
Tabela 11	12
<i>Número veículos.km e lugares.km da rede de transportes urbanos em Quarteira e Vilamoura – 2018</i>	12
Tabela 12	13
<i>Número veículos.km e lugares.km da rede de transportes urbanos em Quarteira e Vilamoura – 2019</i>	13
Tabela 13	14
<i>Extensão das linhas de transporte urbano que servem Almancil</i>	14
Tabela 14	15
<i>Número mensal de passageiros transportados na cidade de Loulé– 2016</i>	15
Tabela 15	16
<i>Número mensal de passageiros transportados na cidade de Loulé– 2017</i>	16
Tabela 16	18
<i>Número mensal de passageiros transportados na cidade de Loulé– 2018</i>	18
Tabela 17	19
<i>Número mensal de passageiros transportados na cidade de Loulé– 2019</i>	19
Tabela 18	21
<i>Número mensal de passageiros transportados na cidade de Quarteira e Vilamoura– 2016.....</i>	21
Tabela 19	22
<i>Número mensal de passageiros transportados na cidade de Quarteira e Vilamoura– 2017.....</i>	22
Tabela 20	24
<i>Número mensal de passageiros transportados na cidade de Quarteira e Vilamoura– 2018.....</i>	24
Tabela 21	25
<i>Número mensal de passageiros transportados na cidade de Quarteira e Vilamoura– 2019.....</i>	25
Tabela 22	27
<i>Características do material circulante que serve a cidade de Loulé</i>	27
Tabela 23	27
<i>Características do material circulante que serve a cidade de Quarteira e Vilamoura</i>	27
Tabela 24	28
<i>Receita associada à operação do serviço público de transporte urbano de passageiros – 2016 a 2019 .</i>	28
Tabela 25	29
<i>Despesa anual do serviço público de transporte urbano de passageiros - 2016</i>	29
Tabela 26	29
<i>Despesa anual do serviço público de transporte urbano de passageiros - 2017</i>	29
Tabela 27	30
<i>Despesa anual do serviço público de transporte urbano de passageiros - 2018</i>	30
Tabela 28	31
<i>Despesa anual do serviço público de transporte urbano de passageiros - 2019</i>	31
Tabela 29	31
<i>Despesas adicionais - 2016</i>	31
Tabela 30	32
<i>Despesas adicionais - 2017</i>	32
Tabela 31	32
<i>Despesas adicionais - 2018</i>	32
Tabela 32	33
<i>Despesas adicionais - 2019</i>	33



1. Enquadramento

O presente relatório constitui-se como relatório de desempenho e relatório anual circunstanciado sobre as obrigações de serviço público de transporte rodoviário de passageiros da competência da Autoridade de Transporte do Município de Loulé, referente ao ano de 2023. Com a sua elaboração pretende-se dar cumprimento ao estabelecido nos artigos 18.º e 18.º-A do Regulamento n.º 430/2019, de 16 de maio, alterado pelo Regulamento n.º 273/2021, de 23 de março.

Pretende-se ainda dar cumprimento do disposto no n.º 1 do artigo 7.º do Regulamento (CE) n.º 1370/2007 do Parlamento Europeu e do Conselho de 23 de outubro de 2007, que define que cada Autoridade de Transportes deve tornar público um Relatório Anual sobre as Obrigações de Serviço Público da sua competência, os Operadores de Serviços Públicos selecionados e as compensações e os direitos exclusivos que lhes são concedidos como contrapartida.

Os elementos recolhidos e a disponibilizar, que seguidamente se apresentam, encontram-se estruturados em função das linhas orientadoras da Autoridade da Mobilidade e Transportes no que se refere à informação mínima a constar nos termos dos diplomas acima mencionados, e no âmbito da monitorização da implementação do Regime Jurídico do Serviço Público de Transporte de Passageiros – Lei n.º 52/2015, de 9 de junho.

2. Identificação do Operador e Contrato de Serviço Público

2.1. Identificação do operador de serviço público e marca com que operam

O Município de Loulé, na qualidade de Autoridade de Transportes nos termos do definido no Regime Jurídico do Serviço Público do Transporte de Passageiros, aprovado pela Lei n.º 52/2015, de 9 de junho, na sua redação atual, disponibiliza serviços públicos



de transporte rodoviário de passageiros com cobertura municipal, explorados com a marca “Apanha-me”.

Os serviços públicos da competência da AT de Loulé são executados pelo operador EVA Transportes, SA.

2.2. Natureza do Contrato de serviço público

O serviço público de transporte de passageiros do Município de Loulé deve ser entendido como o serviço público que visa satisfazer as necessidades de deslocação regular da população no concelho de Loulé e que se desenvolve integralmente dentro da sua delimitação geográfica.

A atribuição dos serviços ao operador EVA Transportes, SA resultou de um concurso público, cujo período de exploração do contrato de concessão iniciou a 12 de julho de 2016, com duração de cinco (5) anos.

2.3. Caracterização do contrato do Serviço Público

- A designação do contrato é de prestação de serviços;
- A Autoridade de Transportes concedente é o Município de Loulé;
- Estão definidas obrigações de serviço público;
- É atribuída a exclusividade;
- Não se encontra definidas compensações financeiras;
- Está definido regime de incentivos e penalidades associado ao desempenho;
- O modo de transporte é rodoviário.



2.4. Lista das linhas contratadas

A Rede de Transporte Público Urbano do Município de Loulé APANHA-ME, assegura um serviço de transporte de passageiros em autocarro na cidade de Loulé, na cidade de Quarteira, em Vilamoura e em Almancil. Estas localidades beneficiam duma ligação tipo *shuttle* à Estação Ferroviária de Loulé-Quarteira.

Desta forma, Loulé é servida por 4 linhas de transporte urbano, Quarteira e Vilamoura são servidas por 5 linhas de transporte urbano. Almancil é servida por 2 linhas de transporte urbano, desde dezembro de 2019.

3. Oferta

A Rede de Transporte Público Urbano do Município de Loulé APANHA-ME abrange 12 linhas de transporte público regular de passageiros, distribuídas pela cidade de Loulé, cidade de Quarteira, em Vilamoura e em Almancil, bem como uma ligação tipo *shuttle* à Estação Ferroviária de Loulé-Quarteira.

3.1. Linhas de Transporte urbano na cidade de Loulé

A cidade de Loulé é servida por 4 linhas de transporte urbano – linha amarela, linha azul curta, linha azul longa e linha vermelha, identificadas na Figura 1 – cujo funcionamento é mantido ao longo de todo o ano civil, encontrando-se a sua extensão identificada na Tabela 1.



Figura 1

Representação das linhas de transporte urbano que servem Loulé

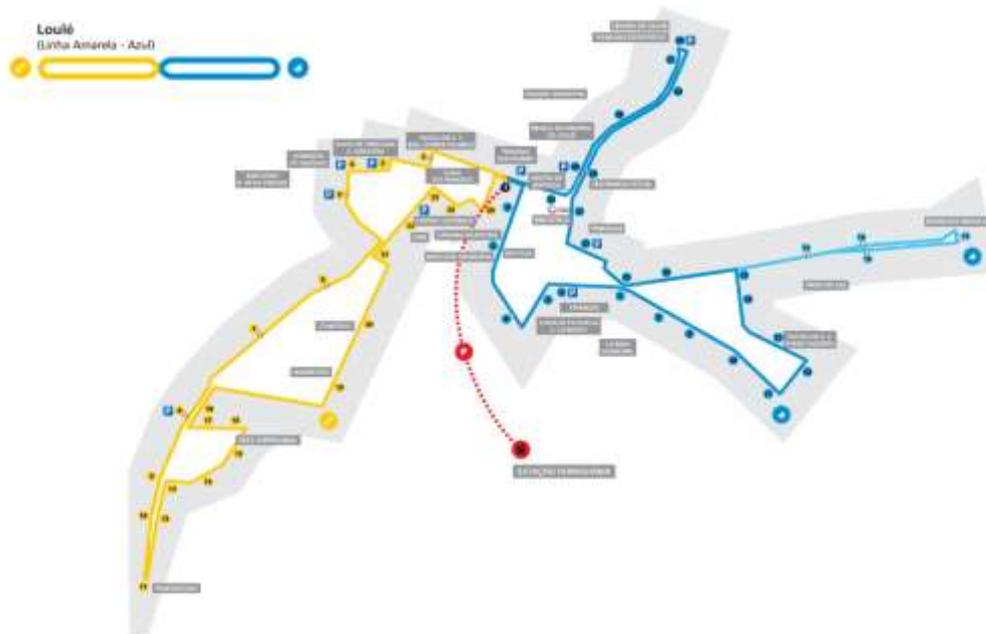


Tabela 1

Extensão das linhas de transporte urbano que servem Loulé

Nome	Origem	Destino	Extensão (km)
Linha Amarela	Terminal Rodoviário de Loulé - Franqueada (Área Empresarial F/G)	Franqueada (Área Empresarial F/G) - Terminal Rodoviário de Loulé	8
Linha Azul Curta	Terminal Rodoviário de Loulé - Vale de Rãs (R. Padre João Cabanita – escola)	Vale de Rãs (R. Padre João Cabanita – escola) - Terminal Rodoviário de Loulé	7,1
Linha Azul Longa	Terminal Rodoviário de Loulé – Barreiras Brancas (Rotunda)	Barreiras Brancas (Rotunda) - Terminal Rodoviário de Loulé	9,4
Linha Vermelha	Terminal Rodoviário de Loulé – Estação Ferroviária Loulé/ Quarteira	Estação Ferroviária Loulé/ Quarteira - Terminal Rodoviário de Loulé	13



3.1.1. Número de circulações na cidade de Loulé

Na Tabela 2 é apresentada informação relativa ao número total de circulações nos anos 2017, 2018 e 2019.

Tabela 2

Número de circulações em Loulé

Linhas	Nº circulações/ano 2017	Nº circulações/ano 2018	Nº circulações/ano 2019
Linha Amarela	6 663	6 700	6 728
Linha Azul Curta	5 141	5 227	5 230
Linha Azul Longa	1 692	1 696	1 708
Linha Vermelha	678	678	678

3.1.2. Número de veículos.km e lugares.km produzidos na cidade de Loulé

O indicador veículos.km dá-nos a distância total, em quilómetros, percorrida pelos veículos em serviço público na cidade de Loulé por ano, numa determinada linha, e o indicador de lugares.km permite obter a máxima lotação de cada linha em função dos veículos afetos e a distância total percorrida por estes, em quilómetros. Na Tabela 3 podemos ver estes dados referentes a 2016, a Tabela 4 representa os dados referentes a 2017, a Tabela 5 representa os dados referentes a 2018 e a Tabela 6 representa os dados referentes a 2019.

Tabela 3

Número veículos.km e lugares.km da rede de transportes urbanos em Loulé – 2016

Linhas	Veículos.km	Lugares.km
Linha Amarela	51 376,9	1 233 045,6
Linha Azul Curta	41 464	995 136
Linha Azul Longa	14 833,2	355 996,8
Linha Vermelha	4 199	100 776



Tabela 4

Número veículos.km e lugares.km da rede de transportes urbanos em Loulé – 2017

Linhas	Veículos.km	Lugares.km
Linha Amarela	53 304	1 279 296
Linha Azul Curta	36 501,1	876 026,4
Linha Azul Longa	15 904,8	381 715,2
Linha Vermelha	8 814	211 536

Tabela 5

Número veículos.km e lugares.km da rede de transportes urbanos em Loulé – 2018

Linhas	Veículos.km	Lugares.km
Linha Amarela	53 600	1 286 400
Linha Azul Curta	37 111,7	890 680,8
Linha Azul Longa	15 942,4	382 617,6
Linha Vermelha	8 814	211 536

Tabela 6

Número veículos.km e lugares.km da rede de transportes urbanos em Loulé – 2019

Linhas	Veículos.km	Lugares.km
Linha Amarela	53 824	1 291 776
Linha Azul Curta	37 133	891 192
Linha Azul Longa	16 055,2	385 324,8
Linha Vermelha	8 814	211 536

3.2. Linhas de Transporte urbano de Quarteira e Vilamoura

A cidade de Quarteira e Vilamoura são servidas por 3 linhas de transporte urbano regulares com funcionamento todo o ano – linha verde curta, linha verde longa e linha vermelha, identificadas na Figura 2 – e duas linhas com funcionamento especial no período de verão – linha verde noturna e linha branca -, encontrando-se a sua extensão identificada na Tabela 7.



Figura 2

Representação das linhas de transporte urbano que servem Quarteira e Vilamoura



Tabela 7

Extensão das linhas de transporte urbano que servem Quarteira e Vilamoura

Nome	Origem	Destino	Extensão (km)
Linha Verde Curta	Marina Vilamoura/ Casino - São Pedro do Mar (Escola Dr ^a . Laura Ayres)	São Pedro do Mar (Escola Dr ^a . Laura Ayres) - Marina Vilamoura/ Casino	11
Linha Verde Longa	Marina Vilamoura/ Casino – Fonte Santa (Rotunda)	Fonte Santa (Rotunda) - Marina Vilamoura/ Casino	13,7
Linha Vermelha	Terminal Rodoviário Quarteira – Estação Ferroviária Loulé/ Quarteira	Estação Ferroviária Loulé/ Quarteira - Terminal Rodoviário Quarteira	13,6
Linha Verde Noturna	Marina Vilamoura/ Casino – Parque Campismo	Parque Campismo - Marina Vilamoura/ Casino	8,2
Linha Branca	Marina Vilamoura/ Casino – Praia da Falésia	Praia da Falésia - Marina Vilamoura/ Casino	9,9



3.2.1. Número de circulações na cidade de Quarteira e Vilamoura

Na Tabela 8 é apresentada informação relativa ao número total de circulações nos anos 2017, 2018 e 2019.

Tabela 8

Número de circulações em Quarteira e Vilamoura

Linhas	Nº circulações/ano 2017	Nº circulações/ano 2018	Nº circulações/ano 2019
Linha Verde Curta	746	750	753
Linha Verde Longa	3 230	3 234	3 260
Linha Vermelha	678	677	678
Linha Verde Noturna	315	305	378
Linha Branca	1 142	1 101	1 206

3.2.2. Número de veículos.km e lugares.km produzidos na cidade de Quarteira e Vilamoura

O indicador veículos.km dá-nos a distância total, em quilómetros, percorrida pelos veículos em serviço público na cidade de Quarteira e Vilamoura por ano, numa determinada linha, e o indicador de lugares.km permite obter a máxima lotação de cada linha em função dos veículos afetos e a distância total percorrida por estes, em quilómetros. Na Tabela 9 podemos ver estes dados referentes a 2016, a Tabela 10 representa os dados referentes a 2017, a tabela 11 representa os dados referentes a 2018 e a Tabela 12 representa os dados referentes a 2019.



Tabela 9

Número veículos.km e lugares.km da rede de transportes urbanos em Quarteira e Vilamoura – 2016

Linhas	Veículos.km	Lugares.km
Linha Verde Curta	8 217	197 208
Linha Verde Longa	44 607,2	1 070 572,8
Linha Vermelha	4 392,8	105 427,2
Linha Verde Noturna	2 574,8	61 795,2
Linha Branca	11 315,7	271 576,8

Tabela 10

Número veículos.km e lugares.km da rede de transportes urbanos em Quarteira e Vilamoura – 2017

Linhas	Veículos.km	Lugares.km
Linha Verde Curta	8 206	196 944
Linha Verde Longa	44 251	1 062 024
Linha Vermelha	9 220,8	221 299,2
Linha Verde Noturna	2 583	61 992
Linha Branca	11 305,8	271 339,2

Tabela 11

Número veículos.km e lugares.km da rede de transportes urbanos em Quarteira e Vilamoura – 2018

Linhas	Veículos.km	Lugares.km
Linha Verde Curta	8 250	198 000
Linha Verde Longa	44 305,8	1 063 339,2
Linha Vermelha	9 207,2	220 972,8
Linha Verde Noturna	2 501	6 0024
Linha Branca	10 899,9	261 597,6

Tabela 12

Número veículos.km e lugares.km da rede de transportes urbanos em Quarteira e Vilamoura – 2019

Linhas	Veículos.km	Lugares.km
Linha Verde Curta	8 283	198 792
Linha Verde Longa	44 662	1 071 888
Linha Vermelha	9 220,8	221 229,2
Linha Verde Noturna	3 099,6	74 390,4
Linha Branca	11 939,4	286 545,6

3.3. Linhas de Transporte urbano de Almancil

Almancil é servida por 2 linhas de transporte urbano regular – linha roxa e linha vermelha tipo *shuttle* à Estação Ferroviária de Loulé-Quarteira identificadas na Figura 3- encontrando-se a sua extensão identificada na Tabela 13.

Figura 3

Representação das linhas de transporte urbano que servem Almancil

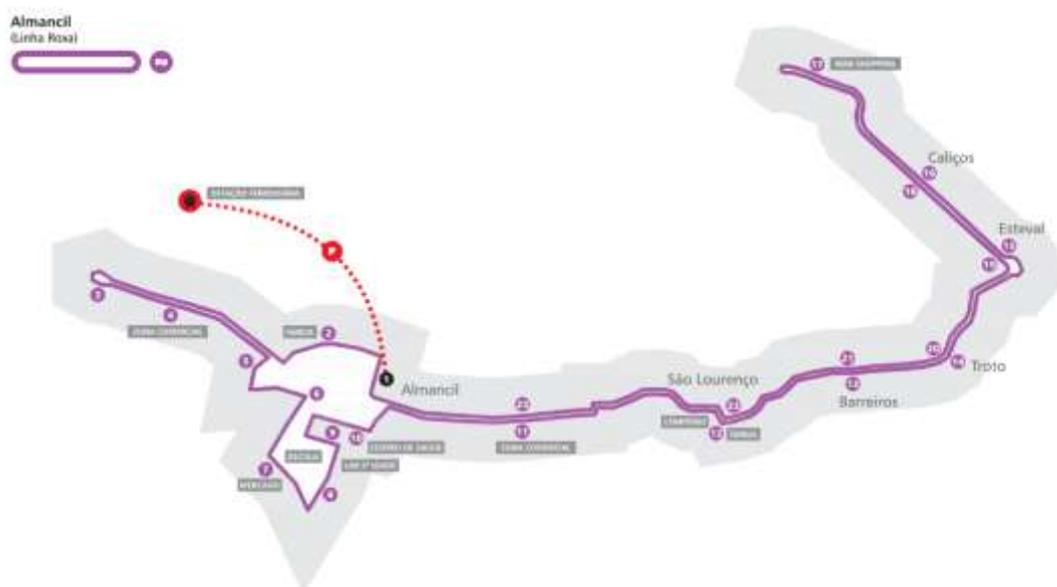




Tabela 13

Extensão das linhas de transporte urbano que servem Almancil

Nome	Origem	Destino	Extensão (km)
Linha Roxa	Centro Almancil (Rua Vale Formoso) – Mar Shopping	Mar Shopping - Centro Almancil (Rua Vale Formoso)	11
Linha Vermelha	Centro Almancil (Rua Vale Formoso) – Estação Ferroviária Loulé/Quarteira	Estação Ferroviária Loulé/Quarteira - Centro Almancil (Rua Vale Formoso)	13,06

4. Procura

4.1. Número de passageiros transportados na cidade de Loulé

A rede de serviços de transporte urbano que serve a cidade de Loulé transportou, em 2016, um total de 120 893 passageiros. O mês com maior procura foi novembro, seguindo-se outubro e março, devido ao transporte de alunos no período escolar, verificando-se menor procura nos meses de agosto, julho e junho, coincidentes com pausas das atividades letivas, conforme Tabela 14.

Ao analisar a procura por linha, verifica-se que aquela que apresenta maior número de passageiros transportados é a Linha Azul Curta, seguida da linha Amarela, conforme Figura 4.



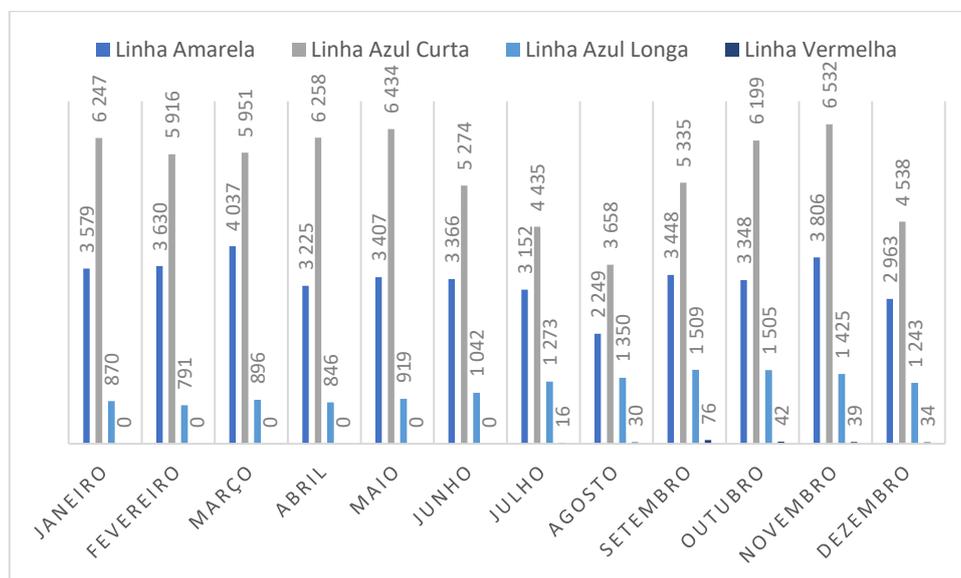
Tabela 14

Número mensal de passageiros transportados na cidade de Loulé – 2016

	Linha Amarela	Linha Azul Curta	Linha Azul Longa	Linha Vermelha	Total Passageiros
Janeiro	3 579	6 247	870	0	10 696
Fevereiro	3 630	5 916	791	0	10 337
Março	4 037	5 951	896	0	10 884
Abril	3 225	6 258	846	0	10 329
Maiο	3 407	6 434	919	0	10 760
Junho	3 366	5 274	1 042	0	9 682
Julho	3 152	4 435	1 273	16	8 876
Agosto	2 249	3 658	1 350	30	7 287
Setembro	3 448	5 335	1 509	76	10 368
Outubro	3 348	6 199	1 505	42	11 094
Novembro	3 806	6 532	1 425	39	11 802
Dezembro	2 963	4 538	1 243	34	8 778

Figura 4

Evolução mensal do número de passageiros transportado em Loulé, por linha – 2016



Em 2017 foi transportado um total de 99 345 passageiros. O mês com maior procura foi março, seguindo-se janeiro e setembro, devido ao transporte de alunos no



período escolar, verificando-se menor procura nos meses de dezembro, abril e agosto, coincidentes com pausas das atividades letivas, conforme Tabela 15.

Ao analisar a procura por linha, verifica-se que aquela que apresenta maior número de passageiros transportados é a Linha Amarela, seguida da Linha Azul Curta, conforme Figura 5.

Tabela 15

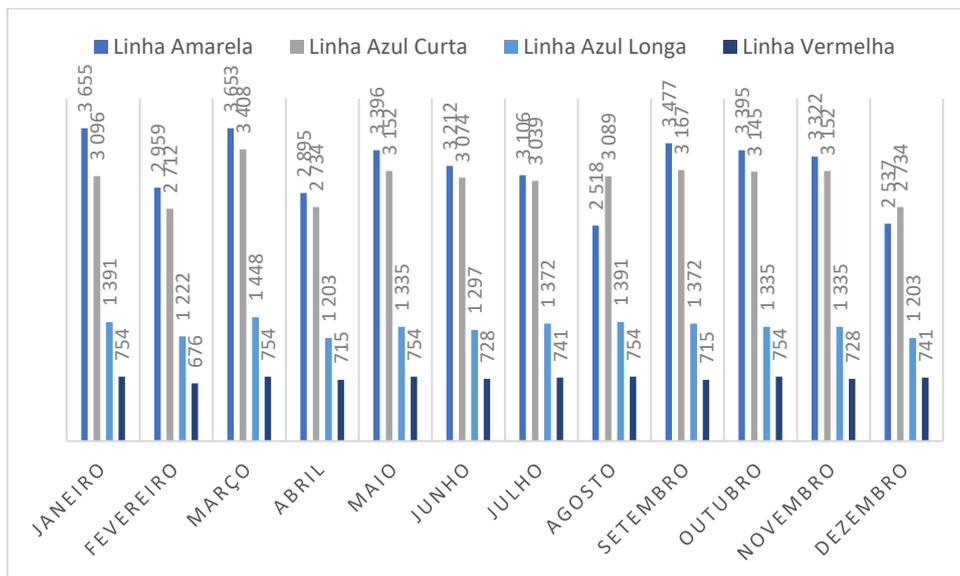
Número mensal de passageiros transportados na cidade de Loulé – 2017

	Linha Amarela	Linha Azul Curta	Linha Azul Longa	Linha Vermelha	Total Passageiros
Janeiro	3 655	3 096	1 391	754	8 896
Fevereiro	2 959	2 712	1 222	676	7 569
Março	3 653	3 408	1 448	754	9 263
Abril	2 895	2 734	1 203	715	7 547
Mai	3 396	3 152	1 335	754	8 637
Junho	3 212	3 074	1 297	728	8 312
Julho	3 106	3 039	1 372	741	8 258
Agosto	2 518	3 089	1 391	754	7 752
Setembro	3 477	3 167	1 372	715	8 731
Outubro	3 395	3 145	1 335	754	8 629
Novembro	3 322	3 152	1 335	728	8 537
Dezembro	2 537	2 734	1 203	741	7 215



Figura 5

Evolução mensal do número de passageiros transportado em Loulé, por linha – 2017



Em 2018 foi transportado um total de 130 868 passageiros. O mês com maior procura foi outubro, seguindo-se novembro e janeiro, devido ao transporte de alunos no período escolar, verificando-se menor procura nos meses de agosto, dezembro e julho, coincidentes com pausas das atividades letivas, conforme Tabela 16.

Ao analisar a procura por linha, verifica-se que aquela que apresenta maior número de passageiros transportados é a Linha Azul Curta, seguida da Linha Amarela, conforme Figura 6.



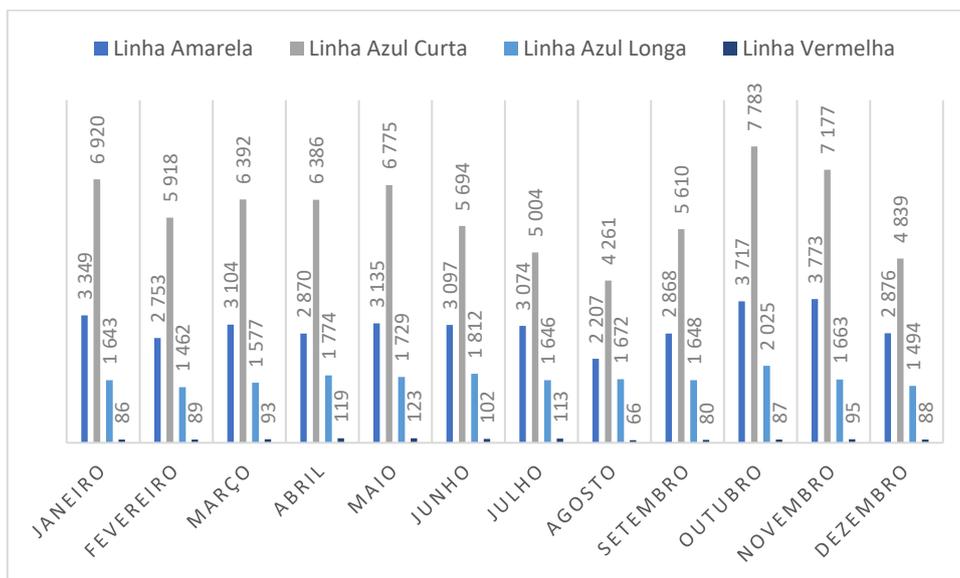
Tabela 16

Número mensal de passageiros transportados na cidade de Loulé – 2018

	Linha Amarela	Linha Azul Curta	Linha Azul Longa	Linha Vermelha	Total Passageiros
Janeiro	3 349	6 920	1 643	86	11 998
Fevereiro	2 753	5 918	1 462	89	10 222
Março	3 104	6 392	1 577	93	11 166
Abril	2 870	6 386	1 774	119	11 149
Maió	3 135	6 775	1 729	123	11 762
Junho	3 097	5 694	1 812	102	10 705
Julho	3 074	5 004	1 646	113	9 837
Agosto	2 207	4 261	1 672	66	8 206
Setembro	2 868	5 610	1 648	80	10 206
Outubro	3 717	7 783	2 025	87	13 612
Novembro	3 773	7 177	1 663	95	12 708
Dezembro	2 876	4 839	1 494	88	9 297

Figura 6

Evolução mensal do número de passageiros transportado em Loulé, por linha – 2018



Em 2019 foi transportado um total de 140 451 passageiros. O mês com maior procura foi outubro, seguindo-se maio e novembro, devido ao transporte de alunos no



período escolar, verificando-se menor procura nos meses de agosto, abril e junho, coincidentes com pausas das atividades letivas, conforme Tabela 17.

Ao analisar a procura por linha, verifica-se que aquela que apresenta maior número de passageiros transportados é a Linha Azul Curta, seguida da Linha Amarela, conforme Figura 7.

Tabela 17

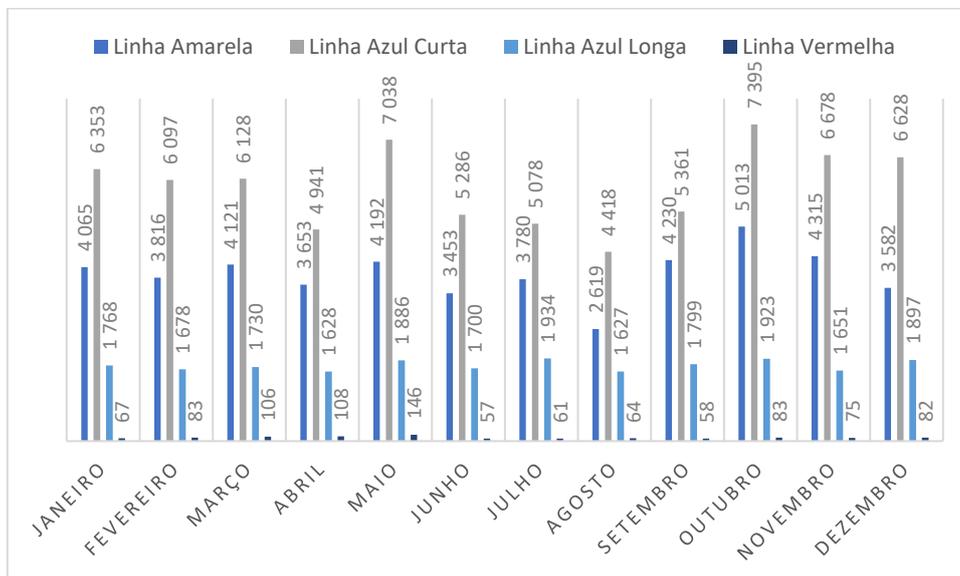
Número mensal de passageiros transportados na cidade de Loulé – 2019

	Linha Amarela	Linha Azul Curta	Linha Azul Longa	Linha Vermelha	Total Passageiros
Janeiro	4 065	6 353	1 768	67	12 253
Fevereiro	3 816	6 097	1 678	83	11 674
Março	4 121	6 128	1 730	106	12 085
Abril	3 653	4 941	1 628	108	10 330
Maiο	4 192	7 038	1 886	146	13 262
Junho	3 453	5 286	1 700	57	10 496
Julho	3 780	5 078	1 934	61	10 853
Agosto	2 619	4 418	1 627	64	8 728
Setembro	4 230	5 361	1 799	58	11 448
Outubro	5 013	7 395	1 923	83	14 414
Novembro	4 315	6 678	1 651	75	12 719
Dezembro	3 582	6 628	1 897	82	12 189



Figura 7

Evolução mensal do número de passageiros transportado em Loulé, por linha – 2019



4.2. Número de passageiros transportados na cidade de Quarteira e Vilamoura

A rede de serviços de transporte urbano que serve a cidade de Quarteira e Vilamoura transportou, em 2016, um total de 81 966 passageiros. O mês com maior procura foi agosto, seguindo-se julho, devido ao aumento da afluência turística, sendo que os meses com menor número de passageiros são janeiro e dezembro, correspondentes ao inverno, conforme Tabela 18.

Ao analisar a procura por linha, verifica-se que aquela que apresenta maior número de passageiros transportados é a Linha Verde Longa, seguida da Linha Verde Curta, conforme Figura 8.



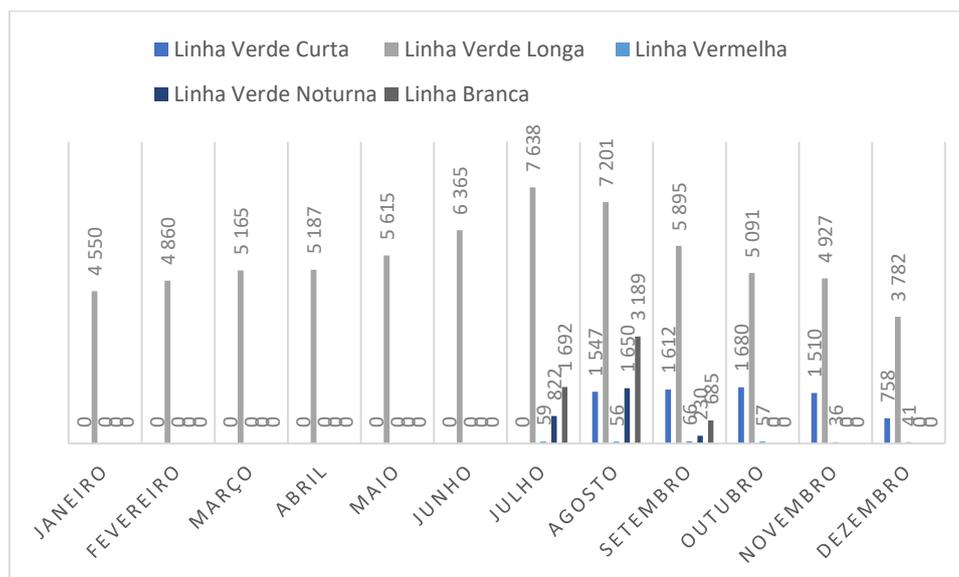
Tabela 18

Número mensal de passageiros transportados na cidade de Quarteira e Vilamoura – 2016

	Linha Verde Curta	Linha Verde Longa	Linha Vermelha	Linha Verde Noturna	Linha Branca	Total Passageiros
Janeiro	0	4 550	0	0	0	4 550
Fevereiro	0	4 860	0	0	0	4 860
Março	0	5 165	0	0	0	5 165
Abril	0	5 187	0	0	0	5 187
Maiο	0	5 615	0	0	0	5 615
Junho	0	6 365	0	0	0	6 365
Julho	0	7 638	59	822	1 692	10 211
Agosto	1 547	7 201	56	1 650	3 189	13 643
Setembro	1 612	5 895	66	230	685	8 488
Outubro	1 680	5 091	57	0	0	6 828
Novembro	1 510	4 927	36	0	0	6 473
Dezembro	758	3 782	41	0	0	4 581

Figura 8

Evolução mensal do número de passageiros transportado em Quarteira e Vilamoura, por linha – 2016





Em 2017 foi transportado um total de 89 979 passageiros. O mês com maior procura foi agosto, seguindo-se julho, devido ao aumento da afluência turística, sendo que os meses com menor número de passageiros são dezembro e abril, correspondentes a épocas de baixa afluência turística, conforme Tabela 19.

Ao analisar a procura por linha, verifica-se que aquela que apresenta maior número de passageiros transportados é a Linha Verde Longa, seguida da Linha Verde Curta, conforme Figura 9.

Tabela 19

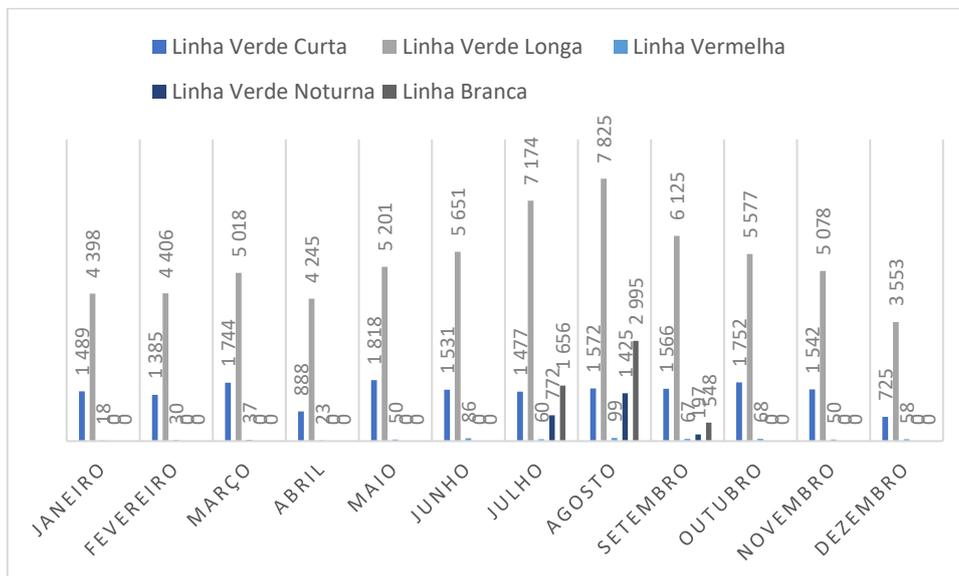
Número mensal de passageiros transportados na cidade de Quarteira e Vilamoura – 2017

	Linha Verde Curta	Linha Verde Longa	Linha Vermelha	Linha Verde Noturna	Linha Branca	Total Passageiros
Janeiro	1 489	4 398	18	0	0	5 905
Fevereiro	1 385	4 406	30	0	0	5 821
Março	1 744	5 018	37	0	0	6 799
Abril	888	4 245	23	0	0	5 156
Mai	1 818	5 201	50	0	0	7 069
Junho	1 531	5 651	86	0	0	7 268
Julho	1 477	7 174	60	772	1 656	11 139
Agosto	1 572	7 825	99	1 425	2 995	13 916
Setembro	1 566	6 125	67	197	548	8 503
Outubro	1 752	5 577	68	0	0	7 397
Novembro	1 542	5 078	50	0	0	6 670
Dezembro	725	3 553	58	0	0	4 336



Figura 9

Evolução mensal do número de passageiros transportado em Quarteira e Vilamoura, por linha – 2017



Em 2018 foi transportado um total de 88 733 passageiros. O mês com maior procura foi agosto, seguindo-se julho, devido ao aumento da afluência turística, sendo que os meses com menor número de passageiros são dezembro e fevereiro, correspondentes ao inverno, conforme Tabela 20.

Ao analisar a procura por linha, verifica-se que aquela que apresenta maior número de passageiros transportados é a Linha Verde Longa, seguida da Linha Verde Curta, conforme Figura 10.



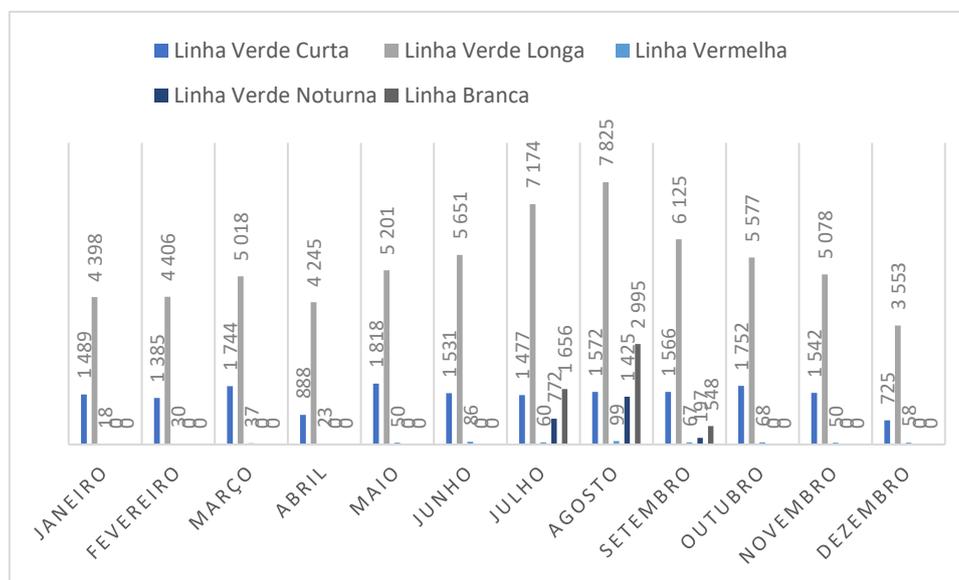
Tabela 20

Número mensal de passageiros transportados na cidade de Quarteira e Vilamoura – 2018

	Linha Verde Curta	Linha Verde Longa	Linha Vermelha	Linha Verde Noturna	Linha Branca	Total Passageiros
Janeiro	1 304	4 217	57	0	0	5 578
Fevereiro	1 280	4 141	72	0	0	5 493
Março	1 461	5 247	65	0	0	6 773
Abril	1 373	4 747	77	0	0	6 197
Maiο	1 579	5 427	91	0	0	7 097
Junho	1 369	5 393	108	0	0	6 870
Julho	1 146	6 859	99	625	1 205	9 934
Agosto	1 147	7 368	82	1 169	1 796	11 562
Setembro	1 674	6 431	79	214	281	8 679
Outubro	2 240	5 834	65	0	0	8 139
Novembro	1 807	5 666	50	0	0	7 523
Dezembro	1 078	3 749	61	0	0	4 888

Figura 10

Evolução mensal do número de passageiros transportado em Quarteira e Vilamoura, por linha – 2018





Em 2019 foi transportado um total de 95 736 passageiros. O mês com maior procura foi agosto, seguindo-se julho, devido ao aumento da afluência turística, sendo que os meses com menor número de passageiros são abril e junho, conforme Tabela 21.

Ao analisar a procura por linha, verifica-se que aquela que apresenta maior número de passageiros transportados é a Linha Verde Longa, seguida da Linha Verde Curta, conforme Figura 11.

Tabela 21

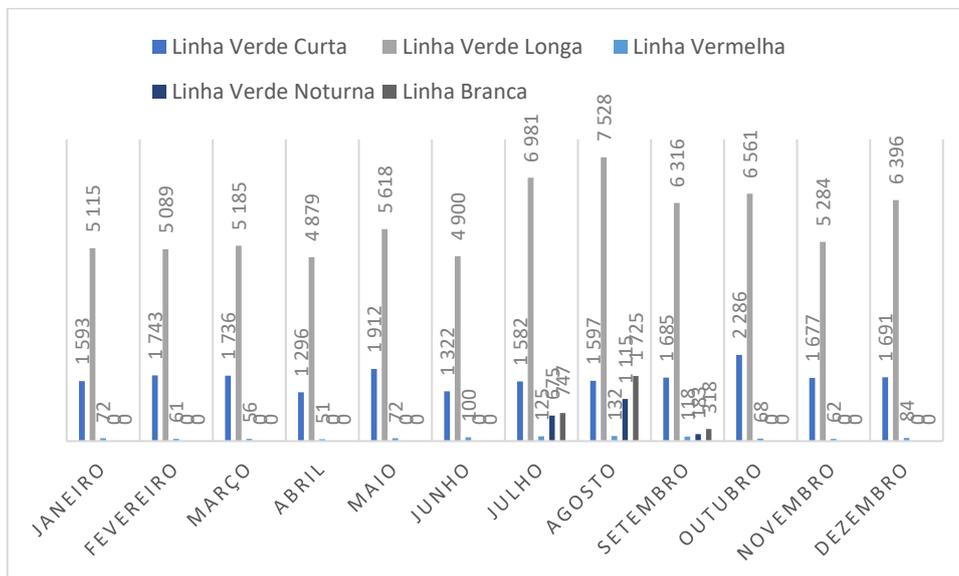
Número mensal de passageiros transportados na cidade de Quarteira e Vilamoura – 2019

	Linha Verde Curta	Linha Verde Longa	Linha Vermelha	Linha Verde Noturna	Linha Branca	Total Passageiros
Janeiro	1 593	5 115	72	0	0	6 780
Fevereiro	1 743	5 089	61	0	0	6 893
Março	1 736	5 185	56	0	0	6 977
Abril	1 296	4 879	51	0	0	6 226
Mai	1 912	5 618	72	0	0	7 602
Junho	1 322	4 900	100	0	0	6 322
Julho	1 582	6 981	125	675	747	10 110
Agosto	1 597	7 528	132	1 115	1 725	12 097
Setembro	1 685	6 316	118	183	318	8 620
Outubro	2 286	6 561	68	0	0	8 915
Novembro	1 677	5 284	62	0	0	7 023
Dezembro	1 691	6 396	84	0	0	8 171



Figura 11

Evolução mensal do número de passageiros transportado em Quarteira e Vilamoura, por linha – 2019



4.3. Número de passageiros transportados em Almancil

Atendendo a que o início da rede de serviços de transporte urbano que serve Almancil reporta a dezembro de 2019, foi transportado um total de 286 passageiros na Linha Roxa.

5. Material Circulante

5.1. Características do material circulante que serve a cidade de Loulé

As características do material circulante que serve a cidade de Loulé encontram-se descritas na Tabela 22.



Tabela 22

Características do material circulante que serve a cidade de Loulé

	2016	2017	2018	2019
Número veículos	2	2	2	2
Lotação	24	24	24	24
Combustível	Gasóleo	Gasóleo	Gasóleo	Gasóleo
Idade Média dos veículos	0	1	2	3
Acessibilidade a pessoas com mobilidade condicionada	Sim	Sim	Sim	Sim

5.2. Características do material circulante que serve a cidade de Quarteira e Vilamoura

As características do material circulante que serve a cidade de Quarteira e Vilamoura encontram-se descritas na Tabela 23.

Tabela 23

Características do material circulante que serve a cidade de Quarteira e Vilamoura

	2016	2017	2018	2019
Número veículos	2	2	2	2
Lotação	24	24	24	24
Combustível	Gasóleo	Gasóleo	Gasóleo	Gasóleo
Idade Média dos veículos	0	1	2	3
Acessibilidade a pessoas com mobilidade condicionada	Sim	Sim	Sim	Sim

5.3. Características do material circulante que serve Almancil

A operação da rede de serviço público de transporte urbano em Almancil foi efetuada com 1 veículo com lotação de 24 lugares (100% da frota).

O tipo de combustível utilizado é gasóleo.



Todos os veículos têm acessibilidade a pessoas com mobilidade condicionada.

A idade média da frota utilizada em Almancil é de 3 anos.

6. Indicadores Económico-Financeiros

6.1. Receitas tarifárias

Os valores correspondentes à receita associada à operação do serviço de transporte de passageiros urbanos no Município de Loulé, entre 2016 e 2019, encontram-se representados na Tabela 24, discriminados por tipologia de bilhete (bilhete adquirido a bordo, bilhete pré-comprado e passe social). Os valores incluem IVA à taxa legal em vigor e revertem para o Município de Loulé.

Tabela 24

Receita associada à operação do serviço público de transporte urbano de passageiros – 2016 a 2019

	Bilhetes a bordo	Bilhetes pré-comprados	Passes sociais	Total
2016				95 239,63€
2017 (até 31/07/2017)				54 289,57€
2017 (após 31/07/2017)	26 316,99€	9 165,28€	7 456,00€	42 938,27€
2018	66 434,71€	22 471,57€	20 881,00€	109 787,28€
2019	55 723,93€	18 767,87€	15 093,74€	89 585,54€

6.2. Compensações por obrigações de serviço público

Para a realização do serviço, o Município de Loulé teve a despesa mensal, durante o ano de 2016, indicada na Tabela 25, correspondendo ao valor total de 345 859,11€ (valor com IVA incluído, à taxa legal em vigor).



Tabela 25

Despesa anual do serviço público de transporte urbano de passageiros - 2016

Ano	Mês	Nº kms realizados	Despesa	Compensação paga pelo Município de Loulé
2016	Janeiro	13141,5	22 340,55 €	100%
	Fevereiro	13403,2	22 785,44 €	100%
	Março	12825,2	21 802,84 €	100%
	Abril	13141,5	22 340,55 €	100%
	Maió	13403,2	22 785,44 €	100%
	Junho	13403,2	22 785,44 €	100%
	Julho	4100,6	39 006,73 €	100%
	Agosto	15612,9	47 052,83 €	100%
	Setembro	22963,8	36 633,25 €	100%
	Outubro	17878,6	29 293,94 €	100%
	Novembro	14296,7	29 738,16 €	100%
	Dezembro	14513,5	29 293,94 €	100%
	TOTAL	14296,7	345 859,11 €	100%

Na Tabela 26 encontra-se indicada a despesa mensal para realização do serviço durante o ano 2017, correspondendo ao valor total de 389 951,24€ (valor com IVA incluído, à taxa legal em vigor).

Tabela 26

Despesa anual do serviço público de transporte urbano de passageiros - 2017

Ano	Mês	Nº kms realizados	Despesa	Compensação paga pelo Município de Loulé
2017	Janeiro	15112,9	30 994,40 €	100%
	Fevereiro	13279,3	27 225,68 €	100%
	Março	15871,1	32 519,88 €	100%
	Abril	13201,8	27 050,49 €	100%
	Maió	14751,3	30 225,41 €	100%
	Junho	14374,5	30 101,86 €	100%
	Julho	20335,1	41 662,62 €	100%
	Agosto	22952,8	46 811,66 €	100%
	Setembro	17514,4	35 887,01 €	100%
	Outubro	14744,2	30 210,87 €	100%
	Novembro	14698,1	30 101,86 €	100%
	Dezembro	13255,0	27 159,50 €	100%
	TOTAL	190090,5	389 951,24 €	100%



Na Tabela 27 encontra-se indicada a despesa mensal para realização do serviço durante o ano 2018, correspondendo ao valor total de 390 604,96€ (valor com IVA incluído, à taxa legal em vigor).

Tabela 27

Despesa anual do serviço público de transporte urbano de passageiros - 2018

Ano	Mês	Nº kms realizados	Despesa	Compensação paga pelo Município de Loulé
2018	Janeiro	15311,2	31 372,65 €	100%
	Fevereiro	13509,9	27 681,79 €	100%
	Março	14998,6	30 732,13 €	100%
	Abril	14074,3	28 838,24 €	100%
	Maiο	14184,3	29 063,63 €	100%
	Junho	14980,9	30 695,86 €	100%
	Julho	20820,5	42 661,20 €	100%
	Agosto	21980,6	45 038,25 €	100%
	Setembro	16697,0	34 212,15 €	100%
	Outubro	15318,3	31 387,20 €	100%
	Novembro	14691,0	30 101,86 €	100%
	Dezembro	14065,4	28 820,00 €	100%
	TOTAL		190632,0	390 604,96 €

Na Tabela 28 encontra-se indicada a despesa mensal para realização do serviço durante o ano 2019, correspondendo ao valor total de 395 575,02€ (valor com IVA incluído, à taxa legal em vigor).



Tabela 28

Despesa anual do serviço público de transporte urbano de passageiros - 2019

Ano	Mês	Nº kms realizados	Despesa	Compensação paga pelo Município de Loulé
2019	Janeiro	15304,1	31 358,10 €	100%
	Fevereiro	14017,6	28 722,06 €	100%
	Março	14445,8	29 599,44 €	100%
	Abril	14038,8	28 765,50 €	100%
	Maiο	14744,2	30 210,87 €	100%
	Junho	13279,9	27 210,52 €	100%
	Julho	22057,6	45 196,02 €	100%
	Agosto	23313	47 768,34 €	100%
	Setembro	16864,7	34 555,77 €	100%
	Outubro	15885,3	32 603,48 €	100%
	Novembro	14413,9	29 534,08 €	100%
	Dezembro	14666,1	30 050,84 €	100%
	TOTAL		193031,0	395 575,02 €

6.2.1. Outras despesas

Na Tabela 29 encontram-se representadas as despesas adicionais resultantes da operação das linhas de transporte urbano, durante o ano de 2016.

Tabela 29

Despesas adicionais - 2016

	Loulé/ Quarteira e Vilamoura
Trabalhos especializados	2 328,00€
Publicidade e propaganda	19 730,40€
Total	22 058,40€



Na Tabela 30 encontram-se representadas as despesas adicionais resultantes da operação das linhas de transporte urbano, durante o ano de 2017.

Tabela 30

Despesas adicionais - 2017

	Loulé/ Quarteira e Vilamoura
Trabalhos especializados	6 064,16€
Publicidade e propaganda	4 696,96€
Honorários	2 000,00€
Total	12 761,12€

Na Tabela 31 encontram-se representadas as despesas adicionais resultantes da operação das linhas de transporte urbano, durante o ano de 2018.

Tabela 31

Despesas adicionais - 2018

	Loulé/ Quarteira e Vilamoura
Subcontratos - Transporte urbano	390 634,06
Trabalhos especializados	9 313,95€
Publicidade e propaganda	1 875,03€
Honorários	1 232,00€
Ferramentas e utensílios de desgaste rápido	823,42€
Desloc. e estadas	1,50€
Total	403 879,96€

Na Tabela 32 encontram-se representadas as despesas adicionais resultantes da operação das linhas de transporte urbano, durante o ano de 2019.



Tabela 32

Despesas adicionais - 2019

	Loulé	Quarteira e Vilamoura	Almancil
Trabalhos especializados	898,11€	505,19€	
Publicidade e propaganda	2 816,18€	1 423,82€	7 009,25€
Honorários			382,5€
Conservação de edifícios e outras construções		450,00€	
Desloc. e estadas	5,28€		
Contencioso e notariado			113,95€
Eletricidade	2,85€		
Outros	25,6€	3 206,45€	3 838,00€
Total	3 748,02€	5 585,46€	11 343,70€

7. Qualidade e Segurança

7.1. Atendimento ao público

O atendimento ao público pode ser efetuado de forma presencial, via telefone ou e-mail, nos serviços das Loulé Concelho Global, no Terminal Rodoviário de Loulé, no Terminal Rodoviário de Quarteira e na Junta de Freguesia de Almancil, cujos contatos se encontram descritos abaixo.

Loulé Concelho Global, EM – Loja da Mobilidade

Morada: Rua José Afonso, Parque de Estacionamento Municipal, em Loulé

Telefone: 289 401 080 (Chamada para a rede fixa nacional)

Email: transporteurbano@lcglobal.pt

Sítio internet: www.lcglobal.pt



Bilheteira do Terminal Rodoviário de Quarteira

Morada: Av. Sá Carneiro em Quarteira

Telefone: 289 389 143 (Chamada para a rede fixa nacional)

Bilheteira do Terminal Rodoviário de Loulé

Morada: Rua Nossa Senhora de Fátima, em Loulé

Telefone: 289 416 655 (Chamada para a rede fixa nacional)

Junta de Freguesia de Almancil

Morada: Rua Manuel dos Santos Vaquinhas, Edifício da Junta de Freguesia, em Almancil

Telefone: 289 395 404 (Chamada para a rede fixa nacional)