

# **RELATÓRIO DE DESEMPENHO**

**2018**

## **RELATÓRIO ANUAL SERVIÇO PÚBLICO DE TRANSPORTE DE PASSAGEIROS**

**ARTIGO 7.º DO REGULAMENTO (CE) 1370/2007**

TUMG - TRANSPORTES URBANOS DA MARINHA GRANDE, E.M. UNIPessoal, S.A.

NIPC 505849348

## ANEXO

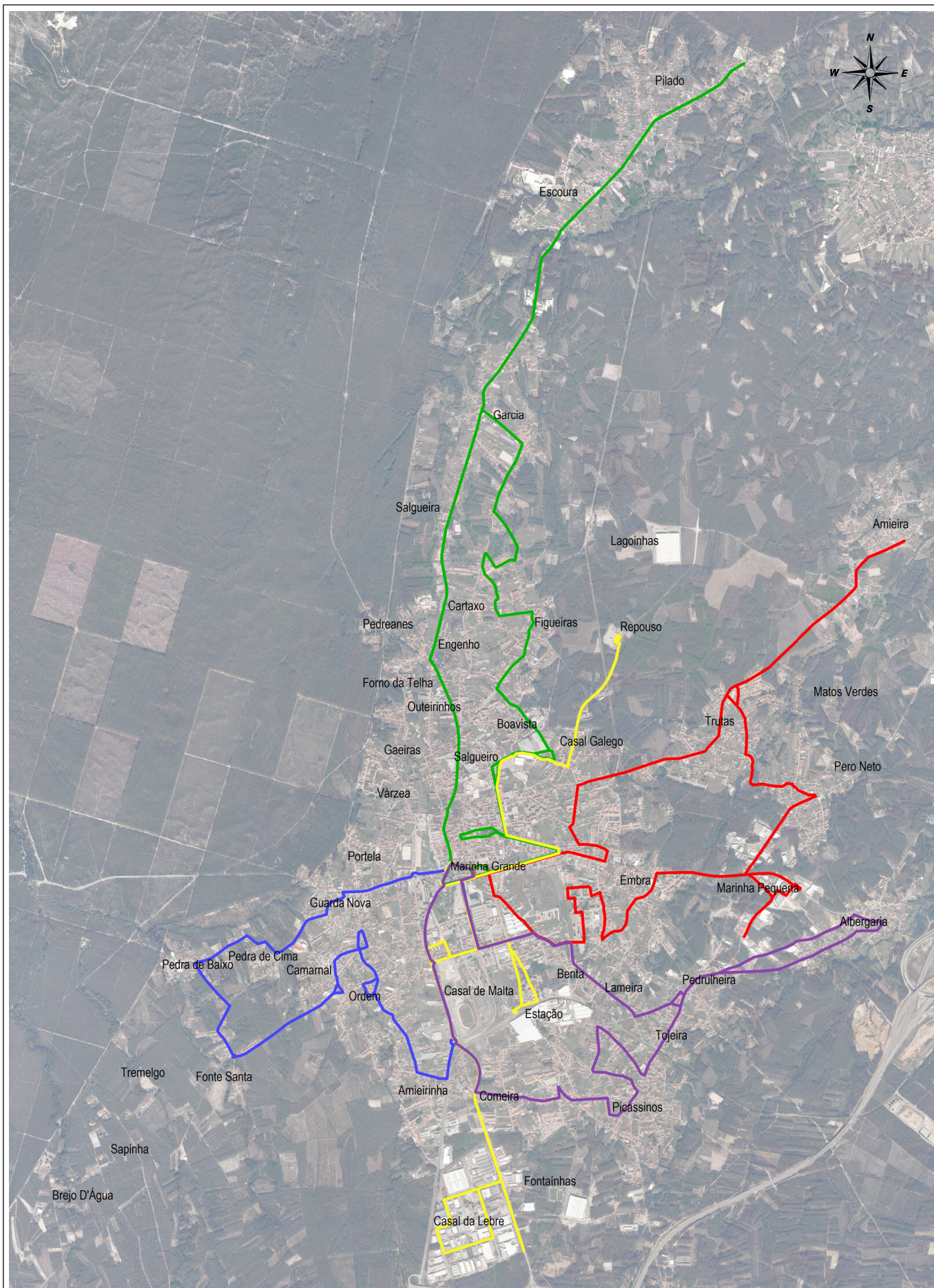
**INFORMAÇÃO MÍNIMA A CONSTAR NO RELATÓRIO ANUAL RELATIVO AO SERVIÇO PÚBLICO DE TRANSPORTE DE PASSAGEIROS PREVISTO NO ARTIGO 7.º DO REGULAMENTO (CE) 1370/2007**

| Dimensão                                                      | Indicador                                                                                                                                        | Unidade    | Observações                                                                                                                                       |                                                                               |
|---------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|
| Identificação dos Operador e dos Contratos de Serviço Público | Designação Social do operador de serviço público e marca com que operam                                                                          | -          |                                                                                                                                                   | TUMG - Transportes Urbanos da Marinha Grande, EM Unipessoal SA<br>Marca: TUMG |
|                                                               | Forma de exploração do serviço público de transporte de passageiros e respetiva forma de contratação.                                            | -          | De acordo com os artigos 16.º ao 19.º do RJSPTP.                                                                                                  | Operador Interno                                                              |
|                                                               | Natureza do contrato de serviço público.                                                                                                         | -          | Se o contrato é maioritariamente de um contrato de concessão ou um contrato de prestação de serviço, conforme definição do artigo 20.º do RJSPTP. | Contrato de concessão de serviço público de transporte de passageiros         |
|                                                               | Caracterização do Contrato de Serviço Público:                                                                                                   |            |                                                                                                                                                   |                                                                               |
|                                                               | (i) Designação do contrato;                                                                                                                      |            |                                                                                                                                                   | Prestação de Serviços de Interesse Geral de transporte de passageiros         |
|                                                               | (ii) Identificação da autoridade de transportes concedente;                                                                                      |            |                                                                                                                                                   | Município da Marinha Grande                                                   |
|                                                               | (iii) Vigência do contrato (datas de início e de fim);                                                                                           |            |                                                                                                                                                   | 01/01/2016-31/12/2016                                                         |
|                                                               | (iv) Estão definidas obrigações de serviço público (S/N);                                                                                        | -          |                                                                                                                                                   | S                                                                             |
|                                                               | (v) Estão definidas compensações financeiras (S/N);                                                                                              |            |                                                                                                                                                   | S                                                                             |
|                                                               | (vi) Está definido regime de incentivos e penalidades associado ao desempenho.                                                                   |            |                                                                                                                                                   | N                                                                             |
| Oferta                                                        | (v) É atribuída exclusividade (S/N);                                                                                                             |            |                                                                                                                                                   | S                                                                             |
|                                                               | (vi) Modos de transporte.                                                                                                                        |            |                                                                                                                                                   | Rodoviário                                                                    |
|                                                               | Lista das rotas (linhas) contratadas divididas por:                                                                                              |            |                                                                                                                                                   |                                                                               |
|                                                               | (i) Transporte municipal, intermunicipal e inter-regional;                                                                                       | -          |                                                                                                                                                   | Transporte municipal: Linha 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15 |
|                                                               | (ii) Transporte regular e transporte flexível.                                                                                                   |            |                                                                                                                                                   |                                                                               |
|                                                               | Mapa do município com o desenho das rotas (linhas) contratadas e identificação das povoações com mais de 40 habitantes.                          | -          |                                                                                                                                                   | <a href="#">TUMG_MarinhaGrande.pdf</a>                                        |
|                                                               | N.º de linhas exploradas e respetiva extensão.                                                                                                   | Un.        | Inclui as variantes, as parcelares e as noturnas.                                                                                                 | <a href="#">Linhas Urbanas - Horários - Circulações - Extensão - 2018.pdf</a> |
|                                                               | N.º de circulações:                                                                                                                              |            |                                                                                                                                                   | 269                                                                           |
|                                                               | (i) Totais anuais;                                                                                                                               | Un.        |                                                                                                                                                   | 54052                                                                         |
|                                                               | (i) Média diária nos dias úteis;                                                                                                                 |            |                                                                                                                                                   | 202                                                                           |
| Procura                                                       | (ii) Média diária nos fins de semana e feriados.                                                                                                 |            |                                                                                                                                                   | 67                                                                            |
|                                                               | % da população do município servida por transportes públicos.                                                                                    | %          |                                                                                                                                                   | 75%                                                                           |
|                                                               | N.º de veículos.km produzidos.                                                                                                                   | 10³ VKm    |                                                                                                                                                   | 3,233                                                                         |
|                                                               | N.º de lugares.km produzidos.                                                                                                                    | 10⁶ LKm    |                                                                                                                                                   | 3,08051                                                                       |
|                                                               | Indicação das opções disponíveis em termos de títulos de transporte, designadamente o preço:                                                     |            |                                                                                                                                                   |                                                                               |
|                                                               | (i) Títulos ocasionais;                                                                                                                          | -          |                                                                                                                                                   | Bilhetes de bordo                                                             |
|                                                               | (ii) Títulos monomodais;                                                                                                                         |            |                                                                                                                                                   | Passe Geral - Passe Jovem - Passe Senior                                      |
|                                                               | (iii) Títulos intermodais e/ou assinaturas;                                                                                                      |            |                                                                                                                                                   |                                                                               |
|                                                               | N.º de passageiros transportados.                                                                                                                | Un.        |                                                                                                                                                   | 403043                                                                        |
|                                                               | N.º de passageiros.km transportados.                                                                                                             | 10³ PKm    |                                                                                                                                                   | 2172,817                                                                      |
| Material circulante (frota)                                   | Taxa de ocupação média anual da frota.                                                                                                           | %          |                                                                                                                                                   | 71                                                                            |
|                                                               | Taxa de fraude detetada.                                                                                                                         | %          |                                                                                                                                                   | Não existe fiscalização                                                       |
|                                                               | Número de veículos da frota por:                                                                                                                 |            |                                                                                                                                                   |                                                                               |
|                                                               | (i) Tipo de combustível;                                                                                                                         | Un.        |                                                                                                                                                   | <a href="#">Frota.xlsx</a>                                                    |
|                                                               | (ii) Por norma ambiental EURO;                                                                                                                   |            |                                                                                                                                                   | <a href="#">Frota.xlsx</a>                                                    |
|                                                               | (iii) Com e sem acessibilidade a pessoas com mobilidade condicionada;                                                                            |            |                                                                                                                                                   | <a href="#">Frota.xlsx</a>                                                    |
|                                                               | (iv) Por lotação.                                                                                                                                |            |                                                                                                                                                   | <a href="#">Frota.xlsx</a>                                                    |
|                                                               | Idade média da frota                                                                                                                             | Anos       |                                                                                                                                                   | <a href="#">Frota.xlsx</a>                                                    |
|                                                               | Receitas tarifárias anuais por título de transporte.                                                                                             | 10³ Euro   |                                                                                                                                                   | <a href="#">Receita Tarifária Anual por Títulos de Transporte.xlsx</a>        |
|                                                               | Gastos totais da Autoridade de Transporte com o serviço público de transporte de passageiros, por contrato, discriminando a seguinte informação: |            |                                                                                                                                                   |                                                                               |
| Indicadores Económico-Financeiros                             | (i) Compensações por obrigações de serviço público;                                                                                              | 10³ Euro   |                                                                                                                                                   | 431.564,91 €                                                                  |
|                                                               | (ii) Remuneração pela prestação do serviço público;                                                                                              |            |                                                                                                                                                   |                                                                               |
|                                                               | (iii) Compensações tarifárias (por ex. 4_18, Sub_23, Social+);                                                                                   |            |                                                                                                                                                   |                                                                               |
|                                                               | (iv) Outros subsídios à exploração;                                                                                                              |            |                                                                                                                                                   |                                                                               |
|                                                               | (v) Outros gastos.                                                                                                                               |            |                                                                                                                                                   |                                                                               |
|                                                               | Valor do investimento da Autoridade de Transporte no âmbito do serviço público de transporte de passageiros:                                     | 10³ Euro   |                                                                                                                                                   |                                                                               |
|                                                               | (i) Em material circulante;                                                                                                                      |            |                                                                                                                                                   |                                                                               |
|                                                               | (ii) Outros investimentos.                                                                                                                       |            |                                                                                                                                                   | 7.889,76 €                                                                    |
|                                                               | Índice de regularidade (IR).                                                                                                                     | %          | IR = (N.º de serviços suprimidos)/(N.º total de serviços programados)                                                                             | 99,70%                                                                        |
|                                                               | Índice de pontualidade (IP5).                                                                                                                    | %          | IP5 = (N.º de serviços com atraso ≤ 5 min. no destino)/(N.º total de serviços)                                                                    | 95,59%                                                                        |
| Qualidade e segurança                                         | Resumo dos resultados do último inquérito de satisfação realizado aos passageiros e potenciais passageiros.                                      | -          |                                                                                                                                                   | <a href="#">Qualidade e Segurança.xlsx</a>                                    |
|                                                               | N.º de reclamações por motivo.                                                                                                                   | Un.        |                                                                                                                                                   | <a href="#">Qualidade e Segurança.xlsx</a>                                    |
|                                                               | Atendimento ao público: formas e locais de atendimento (físicos, telefónicos, online pontos de vendas de bilhetes, aplicações informáticas).     | -          |                                                                                                                                                   | <a href="#">Qualidade e Segurança.xlsx</a>                                    |
|                                                               | N.º de acidentes de viação (safety), por tipo de acidente.                                                                                       | Un.        |                                                                                                                                                   | <a href="#">Qualidade e Segurança.xlsx</a>                                    |
|                                                               | N.º de incidentes de segurança (security)                                                                                                        | Un.        |                                                                                                                                                   | <a href="#">Qualidade e Segurança.xlsx</a>                                    |
|                                                               | Emissões de gases com efeito de estufa (GEE) associado à prestação do serviço de transporte de passageiros.                                      | tCO2eq     |                                                                                                                                                   | <a href="#">Sustentabilidade.xlsx</a>                                         |
|                                                               | Consumo anual de energia, por fonte de energia (gasóleo, GPL, gás natural, eletricidade e outros).                                               | L, kWh, m³ |                                                                                                                                                   | <a href="#">Sustentabilidade.xlsx</a>                                         |
|                                                               |                                                                                                                                                  |            |                                                                                                                                                   |                                                                               |
|                                                               |                                                                                                                                                  |            |                                                                                                                                                   |                                                                               |
|                                                               |                                                                                                                                                  |            |                                                                                                                                                   |                                                                               |

**Nota 1:** Nas informações solicitadas são válidos os conceitos e definições do RJSPTP, do Regulamento n.º 430/2019, publicado no Diário da República, 2.ª série, n.º 94, de 16 de maio de 2019 e da Informação da AMT às autoridades de transporte relativa aos indicadores de monitorização e supervisão, de 27 de setembro de 2018 e publicado no seu site.

**Nota 2:** A ausência de informação total ou parcial ou com a desagregação sugerida, poderá/deverá ser justificada, designadamente em função de circunstancialismos locais.

**Nota 3:** Caso sejam necessários esclarecimentos, poderá ser utilizado o endereço: [ds@amt-autoridade.pt](mailto:ds@amt-autoridade.pt)



|                                                                                                                                                            |                                              |            |         |          |                        |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|------------|---------|----------|------------------------|
| <div>Município da Marinha Grande<br/>Câmara Municipal</div> <div></div> | TUMG - Transportes Urbanos da Marinha Grande |            |         |          | Planta<br><br>1        |
|                                                                                                                                                            | MARINHA GRANDE                               |            |         |          |                        |
| <div>Divisão de Ordenamento do Território<br/>Planeamento e Projetos<br/>Área de Informação Geográfica</div>                                               |                                              | Data       | Arquivo | Ficheiro | Escala<br><br>1:45.000 |
|                                                                                                                                                            | Desenhado                                    |            |         |          |                        |
|                                                                                                                                                            | Impresso                                     | Abril 2018 |         |          |                        |

## LINHAS URBANAS: HORÁRIOS/CIRCULAÇÕES/EXTENSÃO

**2018**

|                          | Horário Dias úteis                  | Horário Sábados         | Nº Circulações<br>Dias úteis | Nº Circulações<br>Sábados | Km/circulação | Km/dias úteis | Km/sábados   |
|--------------------------|-------------------------------------|-------------------------|------------------------------|---------------------------|---------------|---------------|--------------|
| <b>Linha verde 1</b>     | 07:00/19:00                         | 08:00/13:00             | 25                           | 11                        | 11,6          | 290           | 127,6        |
| <b>Linha verde 2</b>     | 07:15/18:45                         | sem horário             | 18                           | 0                         | 11,6          | 208,8         | 0            |
| <b>Linha Azul 3</b>      | 08:00/19:00                         | 08:00/13:00             | 12                           | 6                         | 10            | 120           | 60           |
| <b>Linha Azul 4</b>      | 07:00/18:30                         | 08:30/12:30             | 13                           | 5                         | 10            | 130           | 50           |
| <b>Linha Amarela 5</b>   | 07:00/09:30-11:30/14:30-16:30/19:00 | 08:00/09:30-11:30/13:00 | 19                           | 8                         | 12,5          | 237,5         | 100          |
| <b>Linha Amarela 6</b>   | 07:16/09:16-11:46/14:16-16:46/18:46 | 08:16/09:16-11:46/12:46 | 16                           | 6                         | 12,5          | 200           | 75           |
| <b>Linha Amarela 7</b>   | 09:50/10:25/11:00/14:50/15:25/16:00 | 09:50/10:25/11:00       | 6                            | 3                         | 12,4          | 74,4          | 37,2         |
| <b>Linha Amarela 8</b>   | 10:08/10:43/11:18/15:08/15:43/16:18 | 10:08/10:43/11:18       | 6                            | 3                         | 12,4          | 74,4          | 37,2         |
| <b>Linha Vermelha 9</b>  | 07:00/19:00                         | 08:00/13:00             | 25                           | 11                        | 12,1          | 302,5         | 133,1        |
| <b>Linha Vermelha 10</b> | 07:15/18:45                         | sem horário             | 18                           | 0                         | 12,1          | 217,8         | 0            |
| <b>Linha Roxa 11</b>     | 07:00/19:00                         | 08:20/13:00             | 19                           | 8                         | 13,1          | 248,9         | 104,8        |
| <b>Linha Roxa 12</b>     | 07:20/18:40                         | sem horário             | 14                           | 0                         | 13,1          | 183,4         | 0            |
| <b>Linha Rosa 13</b>     | 07:30/18:30                         | 08:00/13:00             | 11                           | 6                         | 13            | 143           | 78           |
|                          |                                     | <b>Totais</b>           | <b>202</b>                   | <b>67</b>                 | <b>156,4</b>  | <b>2430,7</b> | <b>802,9</b> |

|              | Nº Circulações | Km            | Nº Dias úteis | Nº Sábados |
|--------------|----------------|---------------|---------------|------------|
| Dia útil     | 202            | 2430,7        | 251           | 50         |
| Sábado       | 67             | 802,9         |               |            |
| <b>Total</b> | <b>269</b>     | <b>3233,6</b> |               |            |

# 2018

## FROTA

### Nº Veículos

| Tipo de combustível                                            |  |    |
|----------------------------------------------------------------|--|----|
| Diesel                                                         |  | 5  |
| Norma Ambiental EURO                                           |  |    |
| Euro V                                                         |  | 3  |
| Euro VI                                                        |  | 2  |
| Com e sem acessibilidade a pessoas com mobilidade condicionada |  | 5  |
| Lotação                                                        |  |    |
| 25                                                             |  | 2  |
| 28                                                             |  | 3  |
| Idade média da frota                                           |  | 10 |

2018

Receita Transportes Urbanos por Título de Transporte

| Título de Transporte | Passe Geral | Passe Jovem | Passe Sénior | Pré-Comprado | Bilhete     | Total        |
|----------------------|-------------|-------------|--------------|--------------|-------------|--------------|
| 2018                 | 27 149,13 € | 23 644,22 € | 17 800,92 €  | 23 936,98 €  | 55 637,14 € | 148 168,39 € |
|                      |             |             |              |              |             |              |



## LINHAS URBANAS: HORÁRIOS/CIRCULAÇÕES/EXTENSÃO

2018

|                          | Horário Dias úteis                  | Horário Sábados         | Nº Circulações<br>Dias úteis | Nº<br>Circulações<br>Sábados | Km/circulação | Km/dias úteis | Km/sábados   |
|--------------------------|-------------------------------------|-------------------------|------------------------------|------------------------------|---------------|---------------|--------------|
| <b>Linha verde 1</b>     | 07:00/19:00                         | 08:00/13:00             | 25                           | 11                           | 11,6          | 290           | 127,6        |
| <b>Linha verde 2</b>     | 07:15/18:45                         | sem horário             | 18                           | 0                            | 11,6          | 208,8         | 0            |
| <b>Linha Azul 3</b>      | 08:00/19:00                         | 08:00/13:00             | 12                           | 6                            | 10            | 120           | 60           |
| <b>Linha Azul 4</b>      | 07:00/18:30                         | 08:30/12:30             | 13                           | 5                            | 10            | 130           | 50           |
| <b>Linha Amarela 5</b>   | 07:00/09:30-11:30/14:30-16:30/19:00 | 08:00/09:30-11:30/13:00 | 19                           | 8                            | 12,5          | 237,5         | 100          |
| <b>Linha Amarela 6</b>   | 07:16/09:16-11:46/14:16-16:46/18:46 | 08:16/09:16-11:46/12:46 | 16                           | 6                            | 12,5          | 200           | 75           |
| <b>Linha Amarela 7</b>   | 09:50/10:25/11:00/14:50/15:25/16:00 | 09:50/10:25/11:00       | 6                            | 3                            | 12,4          | 74,4          | 37,2         |
| <b>Linha Amarela 8</b>   | 10:08/10:43/11:18/15:08/15:43/16:18 | 10:08/10:43/11:18       | 6                            | 3                            | 12,4          | 74,4          | 37,2         |
| <b>Linha Vermelha 9</b>  | 07:00/19:00                         | 08:00/13:00             | 25                           | 11                           | 12,1          | 302,5         | 133,1        |
| <b>Linha Vermelha 10</b> | 07:15/18:45                         | sem horário             | 18                           | 0                            | 12,1          | 217,8         | 0            |
| <b>Linha Roxa 11</b>     | 07:00/19:00                         | 08:20/13:00             | 19                           | 8                            | 13,1          | 248,9         | 104,8        |
| <b>Linha Roxa 12</b>     | 07:20/18:40                         | sem horário             | 14                           | 0                            | 13,1          | 183,4         | 0            |
| <b>Linha Rosa 13</b>     | 07:30/18:30                         | 08:00/13:00             | 11                           | 6                            | 13            | 143           | 78           |
|                          |                                     | <b>Totais</b>           | <b>202</b>                   | <b>67</b>                    | <b>156,4</b>  | <b>2430,7</b> | <b>802,9</b> |

|                                   |                     |        |
|-----------------------------------|---------------------|--------|
| N.º Total de Serviços Programados | (251X202) + (50X67) | 54052  |
| N.º Serviços Suprimidos           | (0.3%)              | 162    |
| IR = NSS/NTSP                     |                     | 99,70% |

| Índice de pontualidade (IP5).          |                                                |                                                                                |
|----------------------------------------|------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|
| N.º Total de Serviços (por amostragem) | N.º de serviços com atraso ≤ 5 min. no destino | IP5 = (N.º de serviços com atraso ≤ 5 min. no destino)/(N.º total de serviços) |
| <b>2018</b>                            |                                                |                                                                                |
| 136                                    | 130                                            | IP5 = 95,59%                                                                   |

|                                                                                                                   |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>2018: Inquérito de Satisfação aos passageiros, na sequência das alterações efetuadas nas linhas urbanas</b>    |
| Maio e Junho: Realizado por um colaborador, através de entrevista individualizada aos passageiros, nos autocarros |
| Preenchimento de um formulário para cada passageiro                                                               |
| Principais conclusões:                                                                                            |
| * Os passageiros referiram a necessidade de cumprimento de Horários                                               |
| * Os passageiros solicitaram novas paragens                                                                       |
| * Os passageiros reclamaram da falta de ar condicionado em 2 autocarros                                           |

| N.º de reclamações por motivo                                                        | 2018      |
|--------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| Incumprimento de Horários                                                            | 6         |
| Incumprimento de Percursos                                                           | 1         |
| Alteração de horários                                                                |           |
| O autocarro não parou/não passou na paragem                                          | 2         |
| Conforto Passageiros (Abrigos de passageiros, carregamento de passes nos autocarros) | 7         |
| Ausência de Informação/Sinalética/Mapas                                              | 1         |
| Problemas informáticos                                                               | 1         |
| Comportamento do Motorista                                                           | 1         |
| Avaria Autocarros                                                                    | 1         |
| Outros                                                                               |           |
| <b>Total</b>                                                                         | <b>20</b> |



www.tumg.pt

## Atendimento ao público: formas e locais de atendimento (físicos, telefónicos, online)

### pontos de vendas de bilhetes, aplicações informáticas

| Sede/Posto de Venda 1                 | Contactos |                                                  | Aplicações Informáticas |           |
|---------------------------------------|-----------|--------------------------------------------------|-------------------------|-----------|
|                                       | Telefone: | 244570260                                        | Transportes             | Datacar   |
|                                       | Email     | <a href="mailto:geral@tumg.pt">geral@tumg.pt</a> | Contabilidade           | Primavera |
|                                       | Site      | <a href="http://ww.tumg.pt">ww.tumg.pt</a>       | Administrativo          | Microsoft |
| Posto de Venda 2                      |           |                                                  |                         |           |
| Largo Combatentes da Grande Guerra, 6 |           |                                                  |                         |           |
| 2430-799 Vieira de Leiria             |           |                                                  |                         |           |

**Obs:** Os passes pré-comprados também podem ser adquiridos nos autocarros

| N.º de acidentes de viação ( <i>safety</i> ), por tipo de acidente.                        | 2018 |
|--------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| Choque entre dois ou mais veículos                                                         | 3    |
| Colisão entre um veículo e um objeto (ex.: um poste, uma árvore, o muro de uma habitação). |      |
| abaloamento no mesmo sentido ou transversal;                                               |      |
| Atropelamento de peões                                                                     |      |
| Atropelamento de ciclistas                                                                 |      |
| Despistes, perda de controlo do veículo                                                    |      |
| Outros acidentes                                                                           |      |

2018 - 3 sinistros: ( 11-AV-83), (78-QP-87), (93-MQ-24)

| N.º de Incidentes de Segurança | 2018 |
|--------------------------------|------|
|                                | 0    |

## Emissões de gases com efeito de estufa (GEE) associado à prestação do serviço de transporte de passageiros

| 2018                |               |            |
|---------------------|---------------|------------|
|                     | Km/dias úteis | Km/sábados |
|                     | 2430,7        | 802,9      |
|                     |               |            |
| Nº Dias             | 250           | 50         |
| Totais Km           | 607675        | 40145      |
|                     | 647820        |            |
| tCO <sub>2</sub> eq | 1,437/mês     |            |

## Consumo anual de energia, por fonte de energia - Gasóleo

|             | 2018  |
|-------------|-------|
| Gasóleo (L) | 42503 |