

RELATÓRIO DE DESEMPENHO

2016

RELATÓRIO ANUAL SERVIÇO PÚBLICO DE TRANSPORTE DE PASSAGEIROS

ARTIGO 7.º DO REGULAMENTO (CE) 1370/2007

TUMG - TRANSPORTES URBANOS DA MARINHA GRANDE, E.M. UNIPessoal, S.A.

NIPC 505849348

ANEXO

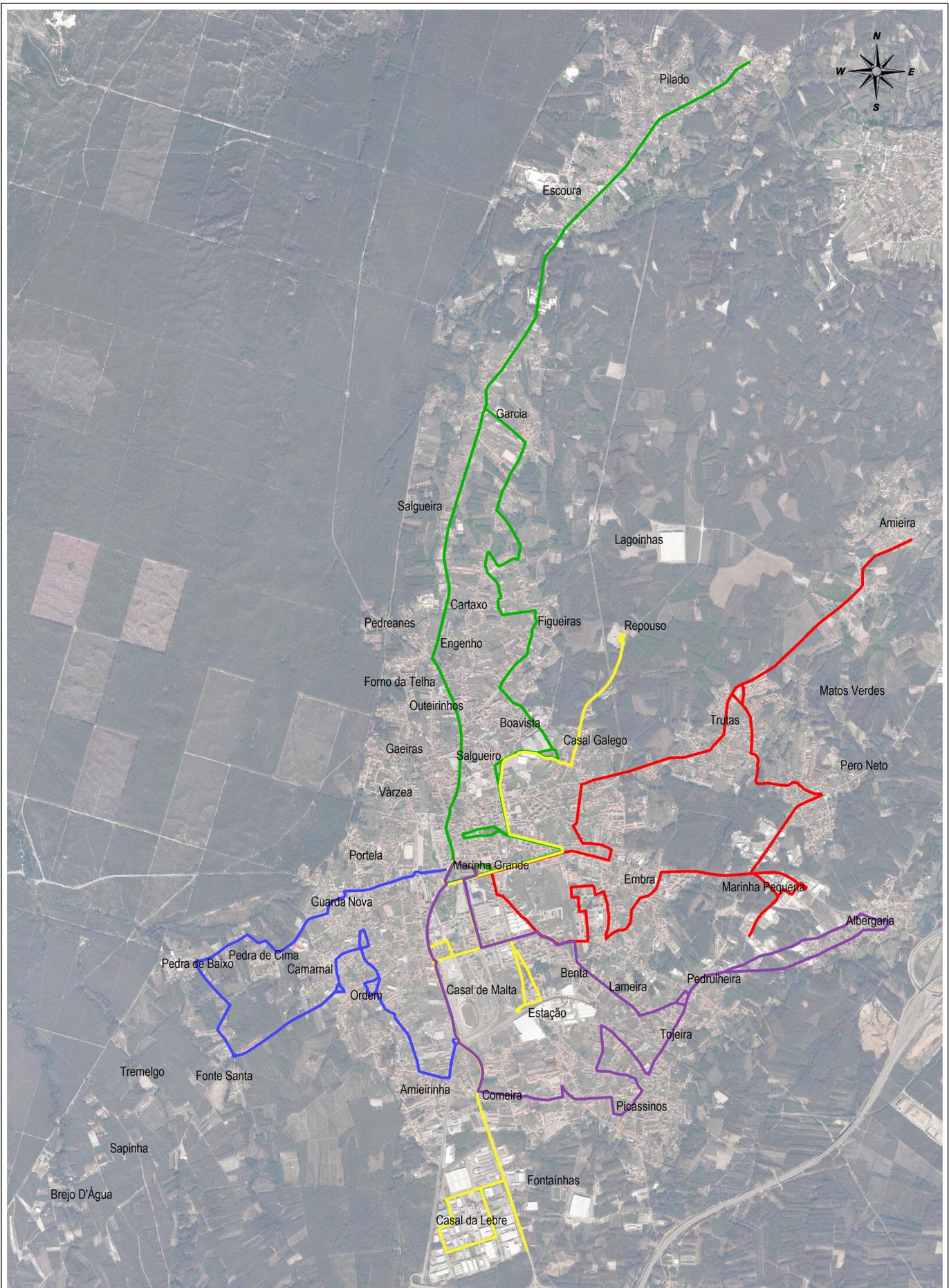
INFORMAÇÃO MÍNIMA A CONSTAR NO RELATÓRIO ANUAL RELATIVO AO SERVIÇO PÚBLICO DE TRANSPORTE DE PASSAGEIROS PREVISTO NO ARTIGO 7.º DO REGULAMENTO (CE) 1370/2007

Dimensão	Indicador	Unidade	Observações	
Identificação dos Operador e dos Contratos de Serviço Público	Designação Social do operador de serviço público e marca com que operam	-		TUMG - Transportes Urbanos da Marinha Grande, EM Unipessoal SA Marca: TUMG
	Forma de exploração do serviço público de transporte de passageiros e respetiva forma de contratação.	-	De acordo com os artigos 16.º ao 19.º do RJSPTP.	Operador Interno
	Natureza do contrato de serviço público.	-	Se o contrato é maioritariamente de um contrato de concessão ou um contrato de prestação de serviço, conforme definição do artigo 20.º do RJSPTP.	Contrato de concessão de serviço público de transporte de passageiros
	Caracterização do Contrato de Serviço Público:			
	(i) Designação do contrato;			Prestação de Serviços de Interesse Geral de transporte de passageiros
	(ii) Identificação da autoridade de transportes concedente;			Município da Marinha Grande
	(iii) Vigência do contrato (datas de início e de fim);			01/01/2016-31/12/2016
(iv) Estão definidas obrigações de serviço público (S/N);	-		S	
(v) Estão definidas compensações financeiras (S/N);			S	
(vi) Está definido regime de incentivos e penalidades associado ao desempenho.			N	
(v) É atribuída exclusividade (S/N);			S	
(vi) Modos de transporte.			Rodoviário	
Lista das rotas (linhas) contratadas divididas por:				
(i) Transporte municipal, intermunicipal e inter-regional;	-		Transporte municipal: Linhas 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15	
(ii) Transporte regular e transporte flexível.				
Mapa do município com o desenho das rotas (linhas) contratadas e identificação das povoações com mais de 40 habitantes.	-		TUMG_linhas.pdf	
Oferta	N.º de linhas exploradas e respetiva extensão.	Un.	Inclui as variantes, as parcelares e as noturnas.	Linhas Urbanas - Horários - Circulações - Extensão - 2016.pdf
	N.º de circulações:			252
	(i) Totais anuais;	Un.		51747
	(i) Média diária nos dias úteis;			191
	(ii) Média diária nos fins de semana e feriados.			61
	% da população do município servida por transportes públicos.	%		70%
	N.º de veículos.km produzidos.	10³ VKm		3,011
N.º de lugares.km produzidos.	10⁶ LKkm		2,986585	
Indicação das opções disponíveis em termos de títulos de transporte, designadamente o preço:				
(i) Títulos ocasionais;	-		Bilhetes de bordo	
(ii) Títulos monomodais;			Passes Geral - Passe Jovem - Passe Senior	
(iii) Títulos intermodais e/ou assinaturas;				
Procura	N.º de passageiros transportados.	Un.		388905
	N.º de passageiros.km transportados.	10³ PKm		1907,408
	Taxa de ocupação média anual da frota.	%		64
	Taxa de fraude detetada.	%		Não existe fiscalização
Material circulante (frota)	Número de veículos da frota por:			
	(i) Tipo de combustível;			Frota.xlsx
	(ii) Por norma ambiental EURO;	Un.		Frota.xlsx
	(iii) Com e sem acessibilidade a pessoas com mobilidade condicionada;			Frota.xlsx
	(iv) Por lotação.			Frota.xlsx
Idade média da frota	Anos		Frota.xlsx	
Indicadores Económico-Financeiros	Receitas tarifárias anuais por título de transporte.	10³ Euro		Receita Tarifária Anual por Títulos de Transporte.xlsx
	Gastos totais da Autoridade de Transporte com o serviço público de transporte de passageiros, por contrato, discriminando a seguinte informação:			
	(i) Compensações por obrigações de serviço público;	10³ Euro		440.832,57 €
	(ii) Remuneração pela prestação do serviço público;			
	(iii) Compensações tarifárias (por ex. 4_18, Sub_23, Social+);			
(iv) Outros subsídios à exploração;				
(v) Outros gastos.				
Valor do investimento da Autoridade de Transporte no âmbito do serviço público de transporte de passageiros:				
(i) Em material circulante;	10³ Euro			
(ii) Outros investimentos.				2,044,39 €
Qualidade e segurança	Índice de regularidade (IR).	%	$IR = (N.º \text{ de serviços suprimidos}) / (N.º \text{ total de serviços programados})$	99,70%
	Índice de pontualidade (IP5).	%	$IP5 = (N.º \text{ de serviços com atraso } \leq 5 \text{ min. no destino}) / (N.º \text{ total de serviços})$	98,33%
	Resumo dos resultados do último inquérito de satisfação realizado aos passageiros e potenciais passageiros.	-		Qualidade e Segurança.xlsx
	N.º de reclamações por motivo.	Un.		Qualidade e Segurança.xlsx
	Atendimento ao público: formas e locais de atendimento (físicos, telefónicos, online pontos de vendas de bilhetes, aplicações informáticas).	-		Qualidade e Segurança.xlsx
	N.º de acidentes de viação (safety), por tipo de acidente.	Un.		Qualidade e Segurança.xlsx
N.º de incidentes de segurança (security)	Un.		Qualidade e Segurança.xlsx	
Sustentabilidade	Emissões de gases com efeito de estufa (GEE) associado à prestação do serviço de transporte de passageiros.	tCO2eq		Sustentabilidade.xlsx
	Consumo anual de energia, por fonte de energia (gasóleo, GPL, gás natural, eletricidade e outros).	L, kWh, m³		Sustentabilidade.xlsx

Nota 1: Nas informações solicitadas são válidos os conceitos e definições do RJSPTP, do Regulamento n.º 430/2019, publicado no Diário da República, 2.ª série, n.º 94, de 16 de maio de 2019 e da Informação da AMT às autoridades de transporte relativa aos indicadores de monitorização e supervisão, de 27 de setembro de 2018 e publicado no seu site.

Nota 2: A ausência de informação total ou parcial ou com a desagregação sugerida, poderá/deverá ser justificada, designadamente em função de circunstâncias locais.

Nota 3: Caso sejam necessários esclarecimentos, poderá ser utilizado o endereço: ds@amt-autoridade.pt



Município da Marinha Grande Câmara Municipal 	TUMG - Transportes Urbanos da Marinha Grande			Planta
	MARINHA GRANDE			1
Divisão de Ordenamento do Território Planeamento e Projetos Área de Informação Geográfica	Data	Arquivo	Ficheiro	Escala 1:45.000
	Desenhado			
	Impresso	Abril 2018		

LINHAS URBANAS: HORÁRIOS/CIRCULAÇÕES/EXTENSÃO

2016

	Horário Dias úteis	Horário Sábados	Nº Circulações Dias úteis	Nº Circulações Sábados	Km/circulação	Km/dias úteis	Km/sábados
Linha verde 1	07:00/19:00	08:00/13:00	25	11	11,6	290	127,6
Linha verde 2	07:15/18:45	sem horário	18	0	11,6	208,8	0
Linha Azul 3	08:00/19:00	08:00/13:00	12	6	10	120	60
Linha Azul 4	07:00/18:30	08:30/12:30	13	5	10	130	50
Linha Amarela 5	07:00/09:30-11:30/14:30-16:30/19:00	08:00/09:30-11:30/13:00	19	8	12,5	237,5	100
Linha Amarela 6	07:16/09:16-11:46/14:16-16:46/18:46	08:16/09:16-11:46/12:46	16	6	12,5	200	75
Linha Amarela 7	09:50/10:25/11:00/14:50/15:25/16:00	09:50/10:25/11:00	6	3	12,4	74,4	37,2
Linha Amarela 8	10:08/10:43/11:18/15:08/15:43/16:18	10:08/10:43/11:18	6	3	12,4	74,4	37,2
Linha Vermelha 9	07:00/19:00	08:00/13:00	25	11	12,1	302,5	133,1
Linha Vermelha 10	07:15/18:45	sem horário	18	0	12,1	217,8	0
Linha Roxa 11	07:00/19:00	08:20/13:00	19	8	13,1	248,9	104,8
Linha Roxa 12	07:20/18:40	sem horário	14	0	13,1	183,4	0
		Totais	191	61	143,4	2287,7	724,9

	Nº Circulações	Km	Nº Dias úteis	Nº Sábados
Dia útil	191	2287,7	254	53
Sábado	61	724,9		
Total	252	3012,6		



www.tumg.pt

2016

FROTA

Nº Veículos

Tipo de combustível	
Diesel	5
Norma Ambiental EURO	
Euro V	3
Euro VI	2
Com e sem acessibilidade a pessoas com mobilidade condicionada	5
Lotação	
25	2
28	3
Idade média da frota	10

2016

Receita Transportes Urbanos por Título de Transporte

Título de Transporte	Passe Geral	Passe Jovem	Passe Sénior	Pré-Comprado	Bilhete	Total
2016	29 441,81 €	23 592,30 €	20 720,18 €	16 847,20 €	50 678,28 €	141 279,77 €

LINHAS URBANAS: HORÁRIOS/CIRCULAÇÕES/EXTENSÃO

2016

	Horário Dias úteis	Horário Sábados	Nº Circulações Dias úteis	Nº Circulações Sábados	Km/circulação	Km/dias úteis	Km/sábados
Linha verde 1	07:00/19:00	08:00/13:00	25	11	11,6	290	127,6
Linha verde 2	07:15/18:45	sem horário	18	0	11,6	208,8	0
Linha Azul 3	08:00/19:00	08:00/13:00	12	6	10	120	60
Linha Azul 4	07:00/18:30	08:30/12:30	13	5	10	130	50
Linha Amarela 5	07:00/09:30-11:30/14:30-16:30/19:00	08:00/09:30-11:30/13:00	19	8	12,5	237,5	100
Linha Amarela 6	07:16/09:16-11:46/14:16-16:46/18:46	08:16/09:16-11:46/12:46	16	6	12,5	200	75
Linha Amarela 7	09:50/10:25/11:00/14:50/15:25/16:00	09:50/10:25/11:00	6	3	12,4	74,4	37,2
Linha Amarela 8	10:08/10:43/11:18/15:08/15:43/16:18	10:08/10:43/11:18	6	3	12,4	74,4	37,2
Linha Vermelha 9	07:00/19:00	08:00/13:00	25	11	12,1	302,5	133,1
Linha Vermelha 10	07:15/18:45	sem horário	18	0	12,1	217,8	0
Linha Roxa 11	07:00/19:00	08:20/13:00	19	8	13,1	248,9	104,8
Linha Roxa 12	07:20/18:40	sem horário	14	0	13,1	183,4	0
		Totais	191	61	143,4	2287,7	724,9

N.º Total de Serviços Programados	(254X191) + (53X61)	51747
N.º Serviços Suprimidos	(0.3%)	155
IR = NSS/NTSP		99,70%



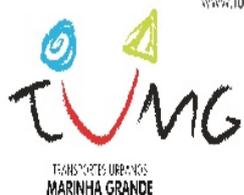
Índice de pontualidade (IP5).		
N.º Total de Serviços (por amostragem)	N.º de serviços com atraso ≤ 5 min. no destino	IP5 = (N.º de serviços com atraso ≤ 5 min. no destino)/(N.º total de serviços)
2016		
120	118	IP5 = 98,33%



www.tumg.pt

Resumo dos resultados do último inquérito de satisfação realizado aos passageiros e potenciais passageiros

2016: Inquérito de Satisfação aos passageiros, na sequência das alterações efetuadas nas linhas urbanas
Maio e Junho: Realizado por um colaborador, através de entrevista individualizada aos passageiros, nos autocarros
Preenchimento de um formulário para cada passageiro
Principais conclusões:
* Os passageiros referiram a necessidade de cumprimento de Horários
* Os passageiros solicitaram novas paragens
* Os passageiros reclamaram da falta de ar condicionado em 2 autocarros



www.tumg.pt

N.º de reclamações por motivo	2016
Incumprimento de Horários	5
Incumprimento de Percursos	
Alteração de horários	1
O autocarro não parou/não passou na paragem	1
Conforto Passageiros (Abrigos de passageiros, carregamento de passes nos autocarros)	2
Ausência de Informação/Sinalética/Mapas	
Problemas informáticos	2
Comportamento do Motorista	
Avaria Autocarros	
Outros	
Total	11



www.tumg.pt

Atendimento ao público: formas e locais de atendimento (físicos, telefónicos, online)

pontos de vendas de bilhetes, aplicações informáticas

Sede/Posto de Venda 1	Contactos		Aplicações Informáticas	
	Telefone:	244570260	Transportes	Datacar
Rua Pereira Crespo S/N 2430-243 Marinha Grande	Email	geral@tumg.pt	Contabilidade	Primavera
	Site	ww.tumg.pt	Administrativo	Microsoft
Posto de Venda 2				
Largo Combatentes da Grande Guerra, 6				
2430-799 Vieira de Leiria				

Obs: Os passes pré-comprados também podem ser adquiridos nos autocarros



www.tumg.pt

N.º de acidentes de viação (<i>safety</i>), por tipo de acidente.	2016
Choque entre dois ou mais veículos	4
Colisão entre um veículo e um objeto (ex.: um poste, uma árvore, o muro de uma habitação).	
abaloamento no mesmo sentido ou transversal;	
Atropelamento de peões	
Atropelamento de ciclistas	1
Despistes, perda de controlo do veículo	
Outros acidentes	

2016 - 4 sinistros: (1 sinistro - 20-QQ-52), (2 sinistros - 11-AV-82), (1 sinistro - 11-AV-83) + Atropelamento 78-QP-87

N.º de Incidentes de Segurança	2016
	0

Emissões de gases com efeito de estufa (GEE) associado à prestação do serviço de transporte de passageiros

	2016	
	Km/dias úteis	Km/sábados
	2287,7	724,9
Nº Dias	254	53
Totais Km	581075,8	38419,7
	619495,5	
tCO2eq	1,374/mês	



www.tumg.pt

Consumo anual de energia, por fonte de energia - Gasóleo

	2016
Gasóleo (L)	31171