

**RELATÓRIO DE DESEMPENHO DO
SERVIÇO PÚBLICO DE
TRANSPORTE RODOVIÁRIO DE PASSAGEIROS
NO MUNICÍPIO DE BRAGA
2020**

1. Índice

1. ÍNDICE	2
2. ENQUADRAMENTO	3
3. OBRIGAÇÕES DE REPORTE E PUBLICITAÇÃO	4
3.1 IDENTIFICAÇÃO DOS OPERADORES E RESPECTIVAS AUTORIZAÇÕES DE SERVIÇO PÚBLICO	4
3.1.1 Designação social e marca do operador de serviço público	4
3.1.2 Forma de exploração, contratação e natureza do contrato de serviço público	4
3.1.3 Caracterização do contrato de serviço público	4
3.1.4 Lista das rotas (linhas) contratadas	5
3.1.5 Mapa do município com o desenho das rotas	5
3.2 OFERTA	5
3.2.1 Indicadores	5
3.2.2 Indicação das opções disponíveis em termos de títulos de transportes	6
3.3 PROCURA	6
3.4 MATERIAL CIRCULANTE (FROTA)	6
3.4.1. (i) Número de veículos por Tipo de combustível	6
3.4.2. (ii) Número de veículos por Norma ambiental EURO	7
3.4.3. (iii) Número de veículos com e sem acessibilidade a pessoas com mobilidade condicionada	7
3.4.4. (iv) Número de veículos por Por lotação	7
3.4.5. Idade média da frota	8
3.5 INDICADORES ECONÓMICO-FINANCEIROS	8
3.6 QUALIDADE E SEGURANÇA	9
3.6.1 Índices de Regularidade (IR)/ Índices de Pontualidade (IPS)	9
3.6.2 Resumo dos resultados do último inquérito de satisfação realizado aos passageiros e potenciais passageiros	10
3.6.3 Número de reclamações por motivo	10
3.6.4 Atendimento ao público: formas e locais de atendimento (físicos, telefónicos, online), pontos de venda de bilhetes, aplicações informáticas	10
3.6.5 Nº de acidentes de viação (safety), por tipo de acidente	10
3.6.6 Nº de incidentes de segurança (security)	11
3.7 SUSTENTABILIDADE	11
3.7.1 Emissões de gases com efeito de estufa (GEE) associado à prestação do serviço de transporte de passageiros	11
3.7.2 Consumo anual de energia, por fonte de energia (gasóleo, GPL, gás Natural, eletricidade e outros)	11
4. ANEXOS	11
ANEXO 1 - LISTA LINHAS REGULARES TUB	11
ANEXO 2 - MAPA CONCESSÃO TUB	14
ANEXO 3 – TARIFÁRIO	16

2. Enquadramento

O Relatório de Desempenho do Serviço Público de Transporte Rodoviários de Passageiros, de 2016-2019, visa dar cumprimento ao disposto no n.º 1 do art.º 7.º do Regulamento (CE) nº 1370/2007, do Parlamento Europeu e do Conselho, de 23 de outubro de 2007 e do nº7, do art.º 18º, do Regulamento nº 430/2019 da autoridade de Mobilidade e dos Transportes publicado no Diário da República, 2ª Série, nº 94, de 16 de maio de 2019. Trata-se do relatório anual circunstanciado sobre as obrigações de serviço público de transporte rodoviário de passageiros, que carece de se tornar público, por parte da Autoridade de Transporte do Município de Braga, assumida pelo Município de Braga.

Com a entrada em vigor da Lei n.º 52/2015 que aprova o Regime Jurídico do Serviço Público de Transporte de Passageiros (RJSPTP) e revoga a Lei n.º 1/2009, de 5 de janeiro e o Regulamento de Transportes Automóveis (Decreto n.º 37272, de 31 de dezembro de 1948), o Município de Braga constitui-se autoridade de transportes quanto aos serviços públicos de transporte de passageiros municipais, passando a dispor das atribuições e competências nestes estabelecidas.

O presente relatório pretende assim caracterizar o desempenho relativo ao serviço público de transporte rodoviário de passageiros em 2020, a remeter à Autoridade da Mobilidade e dos Transportes (AMT) conforme art.º 18.º do Regulamento n.º 430/2019, publicado no Diário da República, 2.ª série, n.º 94, de 16 de maio de 2019 (Reg. 430/2019).

Os elementos apresentados, encontram-se estruturados em função das linhas orientadoras da AMT, emitidas a 06 de setembro de 2019, no que se refere à informação mínima definidas nas mesmas, nos termos dos diplomas supramencionados, a que acrescem outras informações que o Município de Braga entende relevantes.

De modo a tornar a informação mais perceptível o presente relatório integra ainda os seguintes anexos que dele fazem parte integrante:

Anexo 1 – Lista de linhas regulares TUB

Anexo 2 – Mapa Concessão TUB

Anexo 3 – Tarifário

3. Obrigações de Reporte e Publicitação

3.1 Identificação dos Operadores e respetivas autorizações de serviço público

3.1.1 Designação social e marca do operador de serviço público

O serviço público rodoviário regular de transportes de passageiros, no Município de Braga foi desde sempre efetuado pelo seu Operador Interno, os Transportes Urbanos de Braga, E.M, que opera com a marca TUB-EM.

3.1.2 Forma de exploração, contratação e natureza do contrato de serviço público

Em 2020, foram prorrogadas as autorizações provisórias, conforme Decreto-Lei nº 169-A/2019 de 29 de novembro, que altera o artº 10 da Lei nº 52/2015, de 9 de junho, em vigor até 26 de agosto de 2020, data em que se dá por concluído os procedimentos pré-contratuais, com o visto do tribunal de contas e que se dá início ao contrato de concessão em regime de exclusividade do serviço público de transporte rodoviário de passageiros no Município de Braga.

Enquanto operador interno o serviço público de transportes e empresa municipal detida por este município a 100%, a autorização produzida para 2020 fundamentou-se no respetivo Contrato Programa, que vigorou até à obtenção do visto do Tribunal de Contas em agosto de 2020.

3.1.3 Caracterização do contrato de serviço público

- (i)** Designação do contrato
Contrato de concessão em regime de exclusividade do serviço público de transporte rodoviário de passageiros no Município de Braga
- (ii)** Identificação da autoridade de transportes
Município de Braga
- (iii)** Vigência do contrato (datas de início e de fim)
10 anos, com a possibilidade de prorrogação por mais 5 anos.
- (iv)** Estão definidas obrigações de serviço público (S/N) – S
- (v)** Estão definidas compensações financeiras (S/N) – S
- (vi)** Está definido regime de incentivos e penalidades – S
- (vii)** É atribuída exclusividade (S/N) – S
- (viii)** Modos de transporte
Transporte Rodoviário de Passageiros

3.1.4 Lista das rotas (linhas) contratadas

No que concerne às linhas contratadas por (i) Transporte municipal, intermunicipal e inter-regional (ii) Transporte regular e transporte flexível importa esclarecer que, atendendo que o Município de Braga assume as competências de autoridade do transporte municipal e que até ao momento não é aplicável a modalidade de transporte flexível, as linhas contratadas que se apresentam, no Anexo 1 - Lista linhas regulares TUB, apenas versam sobre o transporte municipal rodoviário regular de passageiros.

3.1.5 Mapa do município com o desenho das rotas

O Mapa do município encontra-se em anexo, Anexo 2 - Mapa Concessão TUB, com o desenho das rotas (linhas) contratadas e identificação das povoações com mais de 40 habitantes.

O desenho das linhas é efetuado no mapa do Concelho, com todas as linhas TUB adotando um buffer de 350m de distância a cada paragem. Assim a vermelho constam as subsecções estatísticas com mais de 40 habitantes cujos buffers não intersectam (à distância de 350 m), delimitadas com base nos limites administrativos e baseadas nas subsecções estatísticas do INE - Census 2011.

3.2 Oferta

3.2.1 Indicadores

	2020
<i>Nº de linhas exploradas</i>	114
<i>Extensão das linhas exploradas</i>	301,32
<i>Número de veículos km.produzidos</i>	5.239.425
<i>Número de lugares km.produzidos</i>	446.749.911
<i>Nº de Circulações</i>	
<i>(i) Totais anuais</i>	544.167
<i>(ii) Média diária nos dias úteis</i>	1264

<i>(iii) Média diária nos fins de semana e feriados</i>	248
<i>% da população do município servida por transportes públicos¹</i>	99.7%

3.2.2 Indicação das opções disponíveis em termos de títulos de transportes,

As opções que os TUB disponibilizam em termos de títulos de transportes, designadamente o preço, encontram-se devidamente descritas, por ano, no Anexo 3 – Tarifário.

3.3 Procura

	2020
<i>Número de passageiros transportados</i>	6.961.913
<i>Número de passageiros.km transportados</i>	1,33
<i>Taxa de ocupação média anual da frota</i>	66,18%
<i>Segunda a Sexta</i>	81,62%
<i>Sábado</i>	30,88%
<i>Domingo</i>	24,26%
<i>Taxa de fraude detetada</i>	0% (7 autos)

3.4 Material Circulante (frota)

3.4.1. (i) Número de veículos por Tipo de combustível

¹ Considerando uma área de influência de 350 m

<i>Número de veículos por (i) Tipo de combustível</i>	2020
<i>Diesel</i>	122
<i>GNV</i>	0
<i>Elétrico</i>	13

3.4.2. (ii) Número de veículos por Norma ambiental EURO

<i>Número de veículos por</i>	2020
<i>(ii) Norma ambiental EURO</i>	
Diesel (< Euro II)	35
Diesel (Euro II)	45
Diesel (Euro III)	11
Diesel (Euro IV)	16
Diesel (Euro V)	15
Diesel (Euro VI)	0
GNV (Gás Natural Veicular)	0
Híbrido (Elétrica + Outro)	0
Célula de Hidrogénio	0
Elétrica	13

3.4.3. (iii) Número de veículos com e sem acessibilidade a pessoas com mobilidade condicionada

<i>Número de veículos por</i>	2020
<i>(iii) Com e sem acessibilidade a pessoas com mobilidade condicionada</i>	
Com	71
Sem	64

3.4.4. (iv) Número de veículos por Por lotação

<i>Número de veículos por (iv) Por lotação</i>	2020
24	12

<i>Número de veículos por (iv) Por lotação</i>	2020
56	8
57	2
58	13
72	2
77	9
78	2
79	2
82	1
84	5
86	1
88	13
89	2
90	37
91	11
150	2
151	3
156	6
159	4
TOTAL	137

3.4.5. Idade média da frota

	2020
<i>Idade média da frota</i>	18,49

3.5 Indicadores Económico-Financeiros

Não existem resultados adicionais referentes ao serviço de transporte de passageiros, do município de Braga, aos registados pelo operador interno, exclusivo, pelo que os valores apresentados correspondem aos resultados dos TUB – EM.

	Unidade	2020
Receitas tarifárias anuais por título de transporte*	10 ³ €	3.129,96

Gastos totais da Autoridade de Transporte com o serviço de transporte de passageiros, por contrato, discriminando a seguinte informação:		
(i) Compensações por obrigações de serviço público;	10 ³ €	5.072,39
(ii) Remuneração pela prestação do serviço público;	10 ³ €	1.332,54
(iii) Compensações tarifárias (ex: 4_18, Sub_23, Social+);	10 ³ €	73,23
(iv) Outros subsídios à exploração	10 ³ €	-
(iv) Outros gastos	10 ³ €	-124,06
Valor do investimento da Autoridade de Transporte no âmbito do serviço público de transporte de passageiros:		
(i) Em material circulante;	10 ³ €	3.056,44
(ii) Outros investimentos;	10 ³ €	263,98

* Valores sem IVA e sem PART.

3.6 Qualidade e Segurança

3.6.1 Índices de Regularidade (IR)/ Índices de Pontualidade (IPS)

<i>Indicador</i>	2020
<i>Índice de Regularidade (%)</i>	0,11
<i>Índice de Pontualidade (%)</i>	0,07

3.6.2 Resumo dos resultados do último inquérito de satisfação realizado aos passageiros e potenciais passageiros

3.6.3 Número de reclamações por motivo

<i>Reclamações</i>	<i>2020</i>
<i>Motorista (atendimento, comportamento, procedimentos)</i>	106
<i>Rede (atrasos, falhas de circulação, alterações)</i>	82
<i>Paragens/Abrigos (informação, localização)</i>	16
<i>Postos de Venda (atendimentos, informações, títulos)</i>	3
<i>Frota (estado, avarias)</i>	72
<i>Tecnologia (APP, Site, SAE)</i>	68
<i>EUB (multas, estacionamento, avenças)</i>	47
<i>Outros (fiscalização; títulos; greves; distúrbios; limpeza; internet; Informações)</i>	48
<i>Total</i>	442

3.6.4 Atendimento ao público: formas e locais de atendimento (físicos, telefónicos, online), pontos de venda de bilhetes, aplicações informáticas

3.6.5 Nº de acidentes de viação (safety), por tipo de acidente

<i>Tipologia</i>	<i>2020</i>
<i>Colisões</i>	75
<i>Ocorrências</i>	61
<i>Atropelamentos</i>	0
<i>Quedas</i>	2
<i>50%</i>	5
<i>N/Identificado</i>	2
<i>TOTAL</i>	145

3.6.6 Nº de incidentes de segurança (security)

Não existem quaisquer evidências de situações relacionadas com o conceito de security, ou seja, não existem situações não previsíveis, que possam ter constituído obstruções ao normal e regular funcionamento do sistema, no domínio da segurança do património/pessoas, nomeadamente furtos, roubos ou agressões.

3.7 Sustentabilidade

3.7.1 Emissões de gases com efeito de estufa (GEE) associado à prestação do serviço de transporte de passageiros

	2020
<i>Emissões de gases com efeito de estufa (GEE) (Ton CO2)</i>	6465

3.7.2 Consumo anual de energia, por fonte de energia (gasóleo, GPL, gás Natural, eletricidade e outros)

<i>Consumo anual de energia</i>	2020
<i>Gasóleo (l)</i>	2375133
<i>Gás Natural (Nm3)</i>	22755
<i>Eletricidade – carregadores (kWh)</i>	442272
<i>Biodiesel (l)</i>	0

4. Anexos

Anexo 1 - Lista linhas regulares TUB

<i>Unidade</i>	<i>Cód.</i>	<i>Nome</i>
<i>Braga</i>	005	Dume - Quinta da Capela
<i>Braga</i>	033	Avenida Central - Cabreiros

Unidade	Cód.	Nome
Braga	040	Circuito Urbano I
Braga	046	Praça Conde de Agrolongo - Póvoa
Braga	059	Liberdade - Escudeiros (via Arcos)
Braga	073	Avenida Central - Pousada/Pte Porto (via Navarra)
Braga	076	Liberdade - Celeirós via Pinheiro Bicho
Braga	080	Sete Fontes - Espírito Santo
Braga	081	Avenida Central - Moínhos via Adaúfe
Braga	083	Liberdade - Pedralva (via Lageosa) - Raio
Braga	087	Estação C.F. - Hospital
Braga	089	Gondizalves/Semelhe - Nogueira (Barral)
Braga	091	Priscos - S. Pedro D'Este
Braga	092	Avenida Central Monte do Ouro/Moínho
Braga	093	Avenida Central - Arentim
Braga	304	Ponte do Bico - EB23 Palmeira
Braga	315	Mazagão - Av Central
Braga	320	EB23 Gualtar - Lageosa
Braga	380	EB23 Maximinos - Gondizalves
Braga	520	Montagut - Central
Braga	540	Liberdade - Bosch/Delphi
Braga	542	Bosch/Delphi - Conde Agrolongo - Carmo
Braga	653	Pinheiro Gregória - Bosch/Delphi
Braga	654	Voltas Macada - Bosch/Delphi
Braga	656	Real - Bosch/Delphi
Braga	657	Gondizalves - Bosch/Delphi
Braga	911	Avenida Central - Padim da Graça
Braga	914	Avenida Central - Priscos (Outeiro)
Braga	933	Avenida Central - Cabreiros
Braga	935	Avenida Central - Guisande
Braga	942	Universidade do Minho - Avenida Central
Braga	945	Avenida Central - Ponte do Bico
Braga	558	Boavista - Bosch/Delphi
Braga	057	Rua Raio (Lg. João Penha) - Nogueira - Rua Raio
Braga	937	Avenida Central - Arentim
Braga	038	Raio - Morreira
Braga	014	Praça Conde de Agrolongo - Priscos
Braga	024	Sequeira - Gualtar
Braga	031	Rua 25 de Abril - S. Mamede d' Este (Rola)
Braga	655	Tenões - Bosch/Delphi
Braga	943	Estação C.F. - Universidade do Minho
Braga	063	Rua 25 Abril - Estrada S. Pedro D'Este (Arco)
Braga	053	Avenida General Norton de Matos - Semelhe/Gondizalves
Braga	651	Boavista - Bosch/Delphi
Braga	085	Ferreiros - Fraião
Braga	006	Avenida General Norton de Matos - Gondizalves/Semelhe

Unidade	Cód.	Nome
Braga	007	S. Mamede d' Este - Celeirós
Braga	095	Minho Center - Nova Arcada
Braga	050	Conde Agrolongo - Mosteiro Tibães (Via Ruães)
Braga	035	Conde Agrolongo - Guisande (via Tebosa)
Braga	300	EB23 Palmeira - Pousada
Braga	301	EB23 Palmeira - Póvoa
Braga	302	EB23 Palmeira - Adaúfe
Braga	330	EB23 Celeirós - Macada
Braga	332	EB23 Celeirós - Aveleda
Braga	350	EB23 Tadim - Celeirós
Braga	352	EB23 Tadim - Mazagão
Braga	353	EB 23 Tadim - Arentim
Braga	371	EB23 Cávado - Padim da Graça
Braga	360	EB23 Cabreiros - Ferreiros
Braga	390	EB23 Nogueira - Escudeiros
Braga	391	EB23 Nogueira - Fajal
Braga	322	EB23 Gualtar - Pedralva
Braga	003	Avenida Central - Ruães
Braga	009	Ruães - Nogueira (Barral)
Braga	052	Conde Agrolongo - Merelim S. Roque
Braga	370	EB23 Cávado - Ponte de Prado
Braga	650	Padim da Graça - Bosch/Delphi
Braga	949	Avenida Central - Ruães
Braga	013	Avenida General Norton de Matos - Lageosa/Pedralva
Braga	928	Avenida Central - Navarra
Braga	920	Avenida Central - Escudeiros
Braga	900	Avenida Central - Hospital
Braga	652	Misericórdia - Bosch/Delphi
Braga	546	Bosch/Delphi - Escudeiros - Raio
Braga	500	Parque TUB/EM - Pedralva/Espinho via Pq Industrial
Braga	392	Alberto Sampaio - Av Central
Braga	094	Ponte Pedrinha - Montélios
Braga	084	Conde Agrolongo - Ruíhe/Cachada
Braga	072	Av Central - Adaúfe
Braga	060	Liberdade - Figueiredo
Braga	044	Av Central - Praia Fluvial de Adaúfe
Braga	351	EB23 Tadim - Aveleda
Braga	032	Praça Conde de Agrolongo - Aveleda
Braga	012	Avenida Liberdade - Lageosa/Pedralva via Gualtar
Braga	019	Areal - Boavista
Braga	039	Raio - Trandeiras (via Esporões)
Braga	058	Rua do Raio - Pinheiro Bicho via Ponte Nova
Braga	070	Raio - Trandeiras (via Pinheiro Bicho)
Braga	018	Rua do Raio - Pinheiro do Bicho via Esporões

Unidade	Cód.	Nome
Braga	696	Av Central - Nova Arcada
Braga	907	Misericórdia - S. Mamede D'Este
Braga	090	Padim da Graça - Nogueiró
Braga	042	Circuito Universitário
Braga	088	Raio (Lg. João Penha) - Espinho/Sameiro
Braga	023	Avenida General Norton de Matos - Espinho/Sameiro
Braga	066	Gualtar - Cabreiros
Braga	034	Liberdade - Guisande - Raio
Braga	659	Bosch - Sequeira (FDO)
Braga	054	Conde Agrolongo - Misericórdia (via Maximinos)
Braga	036	Avenida General Norton de Matos - S. Julião Passos
Braga	008	Rua 25 de Abril - Sete Fontes
Braga	074	Camélias - Hospital
Braga	045	Nogueira (Hospital Privado) - Ponte Bico
Braga	043	Estação - Universidade do Minho
Braga	381	EB23 Maximinos - Av Central
Braga	321	EB23 Gualtar - Tenões
Braga	002	Ponte de Prado - Bom Jesus
Braga	041	Circuito Urbano II
Braga	037	Avenida General Norton de Matos - Arentim (via Cunha)
Braga	021	Praça Conde de Agrolongo - Tadam
Braga	096	Hotel Lameações - E.Eleclerc
Braga	331	EB23 Celeirós - Escudeiros
Braga	020	Avenida da Liberdade - Escudeiros via Ponte Nova
Braga	303	EB23 Palmeira - Moinhos

Anexo 2 - Mapa Concessão TUB



- Povoações com mais de 40 habitantes
- Rotas (linhas) contratadas
- Buffer de 350m
- Limites administrativos e baseadas nas subsecções estatísticas do INE - Census 2011.

Anexo 3 – Tarifário



TARIFÁRIO

Em vigor desde 01/03/2020
Tarifário resultante dos descontos atribuídos do
PART - Programa de Apoio à Redução Tarifária nos
Transportes Públicos (Orçamento de Estado 2020)

Títulos	1 Coroa	2 Coroas	3 Coroas
Normal *	18,00 €	26,00 €	30,00 €
Jovem Munípe / Estudante 25% *	13,50 €	19,50 €	22,50 €
Estudante 50% *	9,00 €	13,00 €	15,00 €
Estudante 60% - 4 18@escola.tp *	7,05 €	10,30 €	11,90 €
Estudante 60% - sub23@superior.tp *	7,05 €	10,30 €	11,90 €
Estudante 75% *	4,60 €	6,40 €	8,40 €
Estudante 100%	Grátis	Grátis	Grátis
Funcionário *	4,60 €	6,40 €	8,40 €
Reformado *	4,60 €	6,40 €	8,40 €
Cartão Sénior CMB *	4,60 €	6,40 €	8,40 €
Deficientes / Acomp. Deficientes	-	-	1,00 €
Acomp. Deficientes 50% *	9,00 €	13,00 €	15,00 €
Layoff / Desempregado *	9,00 €	13,00 €	15,00 €
Munícipes com carências económicas	-	-	1,00 €
Módulos (pré-comprados) **	0,74 €	1,03 €	1,49 €
Bilhetes de Bordo **	1,55 €	1,65 €	2,00 €
**Validade do Transbordo desde a 1ª Validação	1 hora	1 hora	1h30m
*Em vigor desde 01/03/2020 a 31/12/2020. Carregamentos a partir de 21/02/2020 até 20/12/2020			
Bilhetes Turísticos (válidos para toda a rede)	1 Pessoa	Grupo 5 Pessoas	Grupo 10 Pessoas
1 Dia	3,35 €	13,95 €	25,85 €
2 Dias	6,05 €	25,10 €	46,50 €
3 Dias	8,05 €	33,45 €	62,00 €
Preço dos cartões			
Passe	3,00 €		
Pré-Comprado	1,00 €		
Certidão	1,00 €		
MULTAS (n.º1, do Art. 7.º, Lei n.º 28/2006 de 04 de Julho)			
PASSAGEIRO SEM TÍTULO DE TRANSPORTE			
EXIBIÇÃO DE TÍTULO DE TRANSPORTE INVÁLIDO			
RECUSA DA EXIBIÇÃO DE TÍTULO DE TRANSPORTE			

155,00 €

informações	morada	Transportes Urbanos de Braga E.M. Rua Quinta de S.ta Maria - Apartado 2383 4700 - 244 Braga	 tubem	 tub.pt
	website	www.tub.pt	emails	geral@tub.pt apoiocliente@tub.pt
	telefone	253 606 890	aplicativo móvel	http://app.tub.pt