

RELATÓRIO DE DESEMPENHO

2021

RELATÓRIO ANUAL SERVIÇO PÚBLICO DE TRANSPORTE DE PASSAGEIROS

ARTIGO 7.º DO REGULAMENTO (CE) 1370/2007

TUMG - TRANSPORTES URBANOS DA MARINHA GRANDE, E.M. UNIPessoal, S.A.

NIPC 505849348

ANEXO

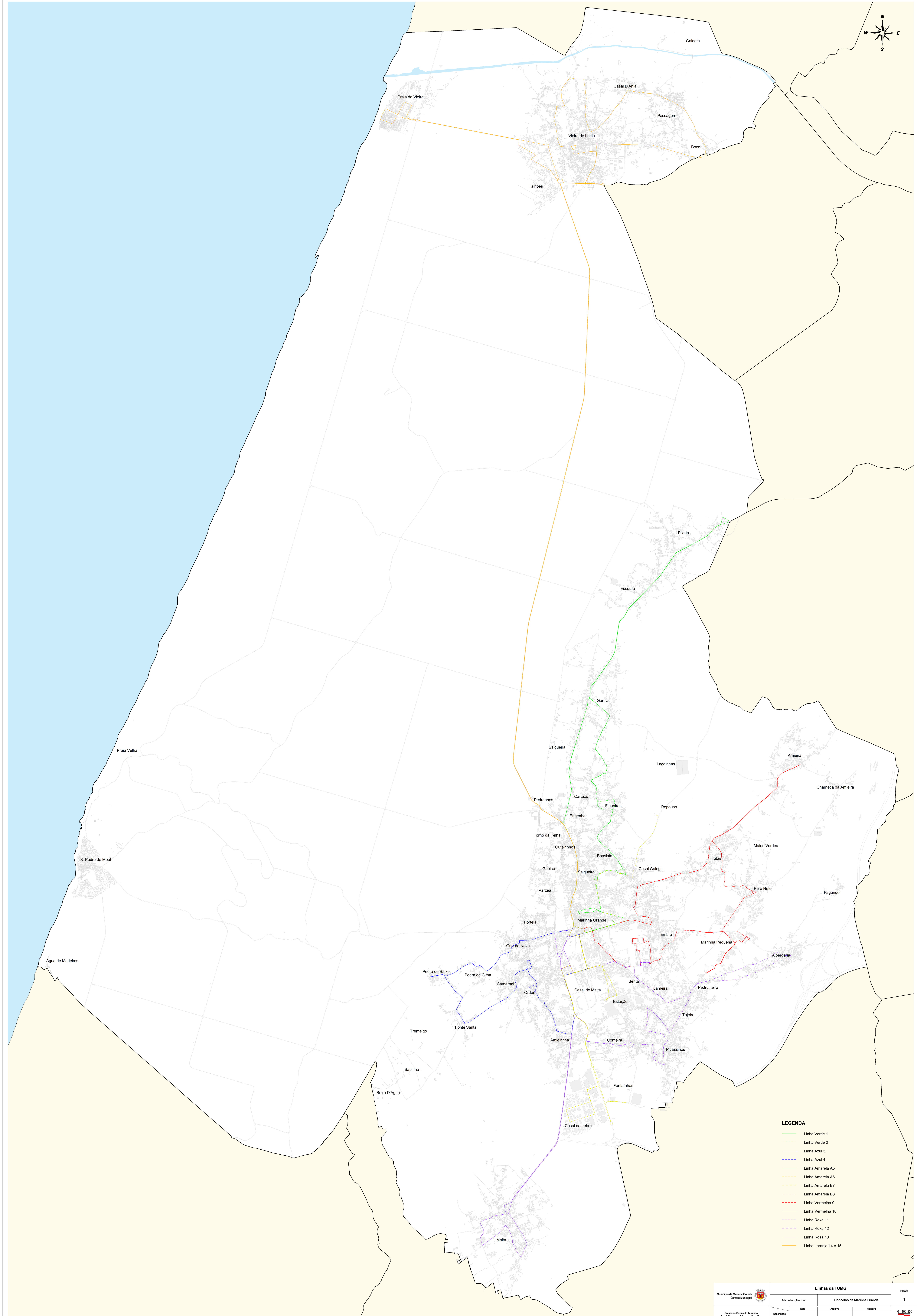
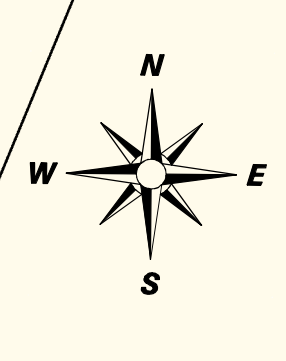
INFORMAÇÃO MÍNIMA A CONSTAR NO RELATÓRIO ANUAL RELATIVO AO SERVIÇO PÚBLICO DE TRANSPORTE DE PASSAGEIROS PREVISTO NO ARTIGO 7.º DO REGULAMENTO (CE) 1370/2007

Dimensão	Indicador	Unidade	Observações	
Identificação dos Operador e dos Contratos de Serviço Público	Designação Social do operador de serviço público e marca com que operam	-		TUMG - Transportes Urbanos da Marinha Grande, EM Unipessoal SA Marca: TUMG
	Forma de exploração do serviço público de transporte de passageiros e respetiva forma de contratação.	-	De acordo com os artigos 16.º ao 19.º do RJSTPT.	Operador Interno - Autoridade de Transporte Derivada
	Natureza do contrato de serviço público.	-	Se o contrato é maioritariamente de um contrato de concessão ou um contrato de prestação de serviço conforme definição do artigo 20.º do RJSTPT.	Contrato de concessão de serviço público de transporte de passageiros
	Caracterização do Contrato de Serviço Público:			
	(i) Designação do contrato;			Prestação de Serviços de Interesse Geral de transporte de passageiros
	(ii) Identificação da autoridade de transportes concedente;			Município da Marinha Grande
	(iii) Vigência do contrato (datas de início e de fim);			01/01/2021-31/12/2021
	(iv) Estão definidas obrigações de serviço público (S/N);	-		S
	(v) Estão definidas compensações financeiras (S/N);			S
	(vi) Está definido regime de incentivos e penalidades associado ao desempenho.			N
Oferta	(v) É atribuída exclusividade (S/N);			S
	(vi) Modos de transporte.			Rodoviário
	Lista das rotas (linhas) contratadas divididas por:			
	(i) Transporte municipal, intermunicipal e inter-regional;	-		Transporte municipal: Linha 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16
	(ii) Transporte regular e transporte flexível.			
	Mapa do município com o desenho das rotas (linhas) contratadas e identificação das povoações com mais de 40 habitantes.	-		TUMG_Concelho.pdf
	N.º de linhas exploradas e respetiva extensão.	Un.	Inclui as variantes, as parcelares e as noturnas.	Linhas Urbanas - Horários - Circulações - Extensão - 2020.pdf
	N.º de circulações:			259
	(i) Totais anuais;	Un.		54530
	(i) Média diária nos dias úteis;			203/70
Procura	(ii) Média diária nos fins de semana e feriados.			56/33
	% da população do município servida por transportes públicos.	%		80%
	N.º de veículos.km produzidos.	10³ VKm		2855
	N.º de lugares.km produzidos.	10⁶ LKm		2.2181
	Indicação das opções disponíveis em termos de títulos de transporte, designadamente o preço:			
	(i) Títulos ocasionais;	-		Bilhetes de bordo
	(ii) Títulos monomodais;			Passes Geral - Passe Jovem - Passe Senior
	(iii) Títulos intermodais e/ou assinaturas;			
	N.º de passageiros transportados.	Un.		217361
	N.º de passageiros.km transportados.	10³ PKm		1476
Material circulante (frota)	Taxa de ocupação média anual da frota.	%		67
	Taxa de fraude detetada.	%		Não existe fiscalização
	Número de veículos da frota por:			Frota.xlsx
	(i) Tipo de combustível;	Un.		Frota.xlsx
	(ii) Por norma ambiental EURO;			Frota.xlsx
	(iii) Com e sem acessibilidade a pessoas com mobilidade condicionada;			Frota.xlsx
	(iv) Por lotação.			Frota.xlsx
	Idade média da frota	Anos		Frota.xlsx
	Receitas tarifárias anuais por título de transporte.	10³ Euro		Receita Tarifária Anual por Títulos de Transporte.xlsx
	Gastos totais da Autoridade de Transporte com o serviço público de transporte de passageiros, por contrato, discriminando a seguinte informação:			
Indicadores Económico-Financeiros	(i) Compensações por obrigações de serviço público;			472.597,03 €
	(ii) Remuneração pela prestação do serviço público;	10³ Euro		
	(iii) Compensações tarifárias (por ex. 4_18, Sub_23, Social+);			
	(iv) Outros subsídios à exploração;			
	(v) Outros gastos.			
	Valor do investimento da Autoridade de Transporte no âmbito do serviço público de transporte de passageiros:			
	(i) Em material circulante;	10³ Euro		271.500,00 €
	(ii) Outros investimentos.			
	Índice de regularidade (IR).	%	IR = (N.º de serviços suprimidos)/(N.º total de serviços programados)	73,22%
	Índice de pontualidade (IP5).	%	IP5 = (N.º de serviços com atraso ≤ 5 min. no destino)/(N.º total de serviços)	92,50%
Qualidade e segurança	Resumo dos resultados do último inquérito de satisfação realizado aos passageiros e potenciais passageiros.	-		Qualidade e Segurança.xlsx
	N.º de reclamações por motivo.	Un.		Qualidade e Segurança.xlsx
	Atendimento ao público: formas e locais de atendimento (físicos, telefónicos, online), pontos de venda de bilhetes, aplicações informáticas.	-		Qualidade e Segurança.xlsx
	N.º de acidentes de viação (safety), por tipo de acidente.	Un.		Qualidade e Segurança.xlsx
	N.º de incidentes de segurança (security)	Un.		Qualidade e Segurança.xlsx
	Emissões de gases com efeito de estufa (GEE) associado à prestação do serviço de transporte de passageiros.	tCO2eq		Sustentabilidade.xlsx
Sustentabilidade	Consumo anual de energia, por fonte de energia (gasóleo, GPL, gás natural, eletricidade e outros).	L, kWh, m³		Sustentabilidade.xlsx

Nota 1: Nas informações solicitadas são válidos os conceitos e definições do RJSTPT, do Regulamento n.º 430/2019, publicado no Diário da República, 2.ª série, n.º 94, de 16 de maio de 2019 e da Informação da AMT às autoridades de transporte relativa aos indicadores de monitorização e supervisão, de 27 de setembro de 2018 e publicado no seu site.

Nota 2: A ausência de informação total ou parcial ou com a desagregação sugerida, poderá/deverá ser justificada, designadamente em função de circunstâncias locais.

Nota 3: Caso sejam necessários esclarecimentos, poderá ser utilizado o endereço: ds@amt-autoridade.pt



- LEGENDA**
- Linha Verde 1
 - - - Linha Verde 2
 - Linha Azul 3
 - - - Linha Azul 4
 - Linha Amarela A5
 - - - Linha Amarela A6
 - Linha Amarela B7
 - - - Linha Amarela B8
 - Linha Vermelha 9
 - - - Linha Vermelha 10
 - Linha Roxa 11
 - - - Linha Roxa 12
 - Linha Roxa 13
 - Linha Laranja 14 e 15

LINHAS URBANAS: HORÁRIOS/CIRCULAÇÕES/EXTENSÃO

							2021
	Horário Dias úteis	Horário Sábados	Nº Circulações Dias úteis	Nº Circulações Sábados	Km/circulação	Km/dias úteis	Km/sábados
Linha verde 1	06:45/18:00	08:15/12:45	12	6	19,6	235,2	117,6
Linha verde 2	07:00/19:00	sem horário	13	0	19,6	254,8	0
Linha Azul 3	08:00/19:00	sem horário	8	0	10	80	0
Linha Azul 4	07:00/18:30	08:30/12:30	9	7	10	90	70
Linha Amarela 5	07:00/09:30-11:30/14:30-16:30/19:00	08:00/09:30-11:30/13:00	17	7	12,5	212,5	87,5
Linha Amarela 6	07:16/09:16-11:16/14:16-16:46/18:46	08:16/09:16-11:16/12:46	17	6	12,5	212,5	75
Linha Amarela 7	09:50/10:25/11:00/14:50/15:25/16:00	09:50/10:25/11:00	3	3	12,4	37,2	37,2
Linha Amarela 8	10:08/10:43/11:18/15:08/15:43/16:18	10:08/10:43/11:18	3	3	12,4	37,2	37,2
Linha Vermelha 9	07:00/19:00	sem horário	13	0	20,1	261,3	0
Linha Vermelha 10	06:45/18:00	08:15/12:45	12	6	20,1	241,2	120,6
Linha Roxa 11	07:00/19:00	sem horário	13	0	13,1	170,3	0
Linha Roxa 12	06:45/18:00	08:15/12:45	12	6	13,1	157,2	78,6
Linha Rosa 13	07:30/18:30	08:00/13:00	11	6	13	143	78
Linha Laranja 14	08:59/17:45	08:59	6	2	32	192	64
Linha Laranja 15	07:00/08:14/10:45/11:59/14:00/16:44/18:40	07:45/10:45/11:59	11	5	32	352	160
Linha Branca 16	07:15/10:30/14:00/18:30		4	3	10,7	42,8	32,1
Totais			164	60	263,1	2719,2	957,8

JANEIRO-FVEREIRO-MARÇO-ABRIL-MAIO-SETEMBRO-OUTUBRO-NOVEMBRO-DEZEMBRO



HORÁRIOS EM VIGOR JUNHO - JULHO - AGOSTO

	Horário Dias úteis	Horário Sábados	Horário Domingos e Feriados	Nº Percursos Dias úteis	Nº Percursos Sábados	Nº Percursos Domingos	Km/percurso	Km/dias úteis	Km/sábados	Km/domingos
Linha verde 1	09:00/09:45/12:00/12:45/13:30/14:15/16:30/17:15/18:00/19:00	08:15/09:00/09:45/12:00/12:45		10	5		19,6	196	98	
Linha verde 2										
	07:00/07:30/08:00/08:30	sem horário		4	0		19,6	78,4	0	
Linha Azul 3										
	08:00/09:00/12:00/13:00/17:00/19:00	sem horário		6	0		10	60	0	
Linha Azul 4										
	07:00/07:30/08:30/13:30/16:30/17:30/18:30	08:30/09:30/11:30/12:30		7	4		10	70	40	
Linha Amarela 5										
	07:00/07:30/08:00/08:30/09:00/12:00/13:00/13:30/16:30/17:00/17:30/18:30/19:00	08:00/08:30/09:00/12:00/13:00		13	5		12,5	162,5	62,5	
Linha Amarela 6										
	07:16/07:46/08:16/08:46/09:16/12:16/13:16/13:46/16:46/17:16/17:46/18:46/19:16	08:16/08:46/09:16/12:46/13:16		13	5		12,5	162,5	62,5	
Linha Amarela 7										
				1	1		12,4	12,4	12,4	
Linha Amarela 8										
				1	1		12,4	12,4	12,4	
Linha Vermelha 9										
	07:00/07:30/08:00/08:30	sem horário		4	0		20,1	80,4	0	
Linha Vermelha 10										
	09:00/09:45/12:00/12:45/13:30/14:15/16:30/17:15/18:00/19:00	08:15/09:00/09:45/12:00/12:45		10	5		20,1	201	100,5	
Linha Roxa 11										
	07:00/07:30/08:00/08:30	sem horário		4	0		13,1	52,4	0	
Linha Roxa 12										
	09:00/09:45/12:00/12:45/13:30/14:15/16:30/17:15/18:00/19:00	08:15/09:00/09:45/12:00/12:45		10	5		13,1	131	65,5	
Linha Rosa 13										
	07:30/08:00/08:30/09:00/12:30/13:00/13:30/17:30/18:30	08:30/09:00/12:00/13:00		9	4		13	117	52	
Linha Laranja 14										
	06:50/08:30/14:00/18:35	08:00/11:30/14:40/18:30	09:00/14:40/18:30	4	4	3	32	128	128	96
Linha Laranja 15										
	07:10/07:50/08:50/09:30/14:20/15:00/18:55	07:45/10:45/11:45		7	5		32	224	160	
Linha Branca 16										
	07:35/10:00/13:30/15:30/17:30/19:45	07:35/10:00/13:30/15:30/17:30/19:45	07:35/10:00/13:30/15:30/17:30/19:45	6	6	6	10,7	64,2	64,2	64,2

2021

FROTA

Nº Veículos

Tipo de combustível		
Diesel		12
Norma Ambiental EURO		
Euro V		3
Euro VI		9
Com acessibilidade a pessoas com mobilidade condicionada		11
Lotação		
	25	8
	28	3
Idade média da frota		5

2021

Receita Transportes Urbanos por Título de Transporte

Título de Transporte	Passe Geral	Passe Jovem	Passe Sénior	Pré-Comprado	Bilhete	Total
2020	28 551,81 €	27 735,48 €	12 170,63 €	4 343,45 €	41 996,97 €	114 798,34 €



LINHAS URBANAS: HORÁRIOS/CIRCULAÇÕES/EXTENSÃO

2021

	Horário Dias úteis	Horário Sábados	Nº Circulações Dias úteis	Nº Circulações Sábados	Km/circulação	Km/dias úteis	Km/sábados
Linha verde 1	06:45/18:00	08:15/12:45	12	6	19,6	235,2	117,6
Linha verde 2	07:00/19:00	sem horário	13	0	19,6	254,8	0
Linha Azul 3	08:00/19:00	sem horário	8	0	10	80	0
Linha Azul 4	07:00/18:30	08:30/12:30	9	7	10	90	70
Linha Amarela 5	07:00/09:30-11:30/14:30-16:30/19:00	08:00/09:30-11:30/13:00	17	7	12,5	212,5	87,5
Linha Amarela 6	07:16/09:16-11:16/14:16-16:46/18:46	08:16/09:16-11:16/12:46	17	6	12,5	212,5	75
Linha Amarela 7	09:50/10:25/11:00/14:50/15:25/16:00	09:50/10:25/11:00	3	3	12,4	37,2	37,2
Linha Amarela 8	10:08/10:43/11:18/15:08/15:43/16:18	10:08/10:43/11:18	3	3	12,4	37,2	37,2
Linha Vermelha 9	07:00/19:00	sem horário	13	0	20,1	261,3	0
Linha Vermelha 10	06:45/18:00	08:15/12:45	12	6	20,1	241,2	120,6
Linha Roxa 11	07:00/19:00	sem horário	13	0	13,1	170,3	0
Linha Roxa 12	06:45/18:00	08:15/12:45	12	6	13,1	157,2	78,6
Linha Rosa 13	07:30/18:30	08:00/13:00	11	6	13	143	78
Linha Laranja 14	08:59/17:45	08:59	6	2	32	192	64
Linha Laranja 15	07:00/08:14/10:45/11:59/14:00/16:44/18:30	07:45/10:45/11:59	11	5	32	352	160
Linha Branca 16	07:15/10:30/14:00/18:30		4	3	10,7	42,8	32,1
Totais			164	60	263,1	2719,2	957,8

JANEIRO-FEVEREIRO-MARÇO-ABRIL-MAIO-SETEMBRO-OUTUBRO-NOVEMBRO-DEZEMBRO



HORÁRIOS EM VIGOR JUNHO - JULHO - AGOSTO

	Horário Dias úteis	Horário Sábados	1º Domingos e Férias	Nº Percursos Dias úteis	Nº Percursos Sábados	Nº Percursos Domingos	Km/percurso	m/dias úteis	km/sábados	m/domingos
Linha verde 1	09:00/09:45/12:00/12:45/13:30/14:15/16:30/17:15/18:00/19:00	15:09:00/09:45/12:00/12:45		10	5		19,6	196	98	
Linha verde 2	07:00/07:30/08:00/08:30	sem horário		4	0		19,6	78,4	0	
Linha Azul 3	08:00/09:00/12:00/13:00/17:00/19:00	sem horário		6	0		10	60	0	
Linha Azul 4	07:00/07:30/08:30/13:30/16:30/17:30/18:30	08:30/09:30/11:30/12:30		7	4		10	70	40	
Linha Amarela 5	07:00/07:30/08:00/08:30/09:00/12:00/13:00/13:30/16:30/17:00/17:30/18:30/19:00	08:30/09:00/12:00/13:00		13	5		12,5	162,5	62,5	
Linha Amarela 6	07:16/07:46/08:16/08:46/09:16/12:16/13:16/13:46/16:46/17:16/17:46/18:46/19:16	16:08:46/09:16/12:46/13:16		13	5		12,5	162,5	62,5	
Linha Amarela 7	09:50	09:50		1	1		12,4	12,4	12,4	
Linha Amarela 8	10:43	10:43		1	1		12,4	12,4	12,4	
Linha Vermelha 9	07:00/07:30/08:00/08:30	sem horário		4	0		20,1	80,4	0	
Linha Vermelha 10	09:00/09:45/12:00/12:45/13:30/14:15/16:30/17:15/18:00/19:00	15:09:00/09:45/12:00/12:45		10	5		20,1	201	100,5	
Linha Roxa 11	07:00/07:30/08:00/08:30	sem horário		4	0		13,1	52,4	0	
Linha Roxa 12	09:00/09:45/12:00/12:45/13:30/14:15/16:30/17:15/18:00/19:00	15:09:00/09:45/12:00/12:45		10	5		13,1	131	65,5	
Linha Rosa 13	07:30/08:00/08:30/09:00/12:30/13:00/13:30/17:30/18:30	08:30/09:00/12:00/13:00		9	4		13	117	52	
Linha Laranja 14	06:50/08:30/14:00/18:35	08:00/11:30/14:40/18:30	09:00/14:40/18:30	4	4	3	32	128	128	96
Linha Laranja 15	07:10/07:50/08:50/09:30/14:20/15:00/18:30	07:45/10:45/11:45		7	5		32	224	160	
Linha Branca 16	07:35/10:00/13:30/15:30/17:30/19:45	07:35/10:00/13:30/15:30/17:30/19:45	07:35/10:00/13:30/15:30/17:30/19:45	6	6	6	10,7	64,2	64,2	64,2
Totais				109	50	9	263,1	1752,2	858	160,2

JUNHO-JULHO-AGOSTO

N.º Total de Serviços Programados	(189X164) + (37X60) + (109X64) + (13X50) + (13X9)	40959
N.º Serviços Suprimidos	(0.5%)	205
IR = NSS/NTSP		99,50%

Índice de pontualidade (IP5).		
N.º Total de Serviços (por amostragem)	N.º de serviços com atraso ≤ 5 min. no destino	$IP5 = (N.º \text{ de serviços com atraso } \leq 5 \text{ min. no destino}) / (N.º \text{ total de serviços})$
2021		
160	150	IP5 = 93,75%

2021: Inquérito de Satisfação aos passageiros, na sequência das alterações efetuadas nas linhas urbanas	
Maio e Junho: Realizado por um colaborador, através de entrevista individualizada aos passageiros, nos autocarros	
Preenchimento de um formulário para cada passageiro	
Principais conclusões:	
* Os passageiros referiram a necessidade de cumprimento de Horários	
* Os passageiros solicitaram novas paragens	
* Os passageiros reclamaram da falta de ar condicionado em 2 autocarros	

N.º de reclamações por motivo	2021
Incumprimento de Horários	13
Incumprimento de Percursos	2
Alteração de horários	
O autocarro não parou/não passou na paragem	2
Conforto Passageiros (Abrigos de passageiros, carregamento de passes nos autocarros)	2
Ausência de Informação/Sinalética/Mapas	
Problemas informáticos	
Comportamento do Motorista	4
Avaria Autocarros	
Outros	
Total	23



www.tumg.pt

Atendimento ao público: formas e locais de atendimento (físicos, telefónicos, online)

pontos de vendas de bilhetes, aplicações informáticas

Sede/Posto de Venda 1	Contactos		Aplicações Informáticas	
	Telefone:	244570260	Transportes	Datacar
	Email	geral@tumg.pt	Contabilidade	Primavera
	Site	www.tumg.pt	Administrativo	Microsoft
Posto de Venda 2				
Largo Combatentes da Grande Guerra, 6				
2430-799 Vieira de Leiria				

Obs: Os passes pré-comprados também podem ser adquiridos nos autocarros

N.º de acidentes de viação (<i>safety</i>), por tipo de acidente.	2021
Choque entre dois ou mais veículos	
Colisão entre um veículo e um objeto (ex.: um poste, uma árvore, o muro de uma habitação).	2
abaloamento no mesmo sentido ou transversal;	
Atropelamento de peões	
Atropelamento de ciclistas	
Despistes, perda de controlo do veículo	
Outros acidentes	1

N.º de Incidentes de Segurança	2021
	0

Emissões de gases com efeito de estufa (GEE) associado à prestação do serviço de transporte de passageiros

	2021		
	Km/dias úteis	Km/sábados	Km/domingos
	2719,2	957,8	
	1752,2	858	160,2
Nº Dias	189/64	37/13	13
Totais Km	626069,6	46592,6	2082,6
	674744,8		
tCO2eq	1,633/mês		

Consumo anual de energia, por fonte de energia - Gasóleo

	2021
Gasóleo (L)	68919,9