

# Relatório Anual de Desempenho

AUTORIDADE DE TRANSPORTES

CÂMARA MUNICIPAL DE LOULÉ



## Índice

1. Enquadramento .....	4
2. Identificação do Operador e Contrato de Serviço Público .....	4
2.1. Identificação do operador de serviço público e marca com que operam .....	4
2.2. Natureza do Contrato de serviço público .....	5
2.3. Caracterização do contrato do Serviço Público .....	5
2.4. Lista das linhas contratadas .....	6
3. Oferta.....	6
3.1. Linhas de Transporte urbano na cidade de Loulé.....	6
3.1.1. Número de circulações na cidade de Loulé.....	8
3.1.2. Número de veículos.km e lugares.km produzidos na cidade de Loulé .....	8
3.2. Linhas de Transporte urbano de Quarteira e Vilamoura.....	9
3.2.1. Número de circulações na cidade de Quarteira e Vilamoura.....	10
3.2.2. Número de veículos.km e lugares.km produzidos na cidade de Quarteira e Vilamoura ..	11
3.3. Linhas de Transporte urbano de Almancil .....	11
3.3.1. Número de circulações em Almancil .....	12
3.3.2. Número de veículos.km e lugares.km produzidos em Almancil .....	13
4. Procura.....	13
4.1. Número de passageiros transportados na cidade de Loulé.....	13
4.1.1. Número de passageiros transportados na cidade de Loulé em 2022 comparativamente a 2021	15
4.2. Número de passageiros transportados na cidade de Quarteira e Vilamoura .....	16
4.2.1. Número de passageiros transportados na cidade de Quarteira e Vilamoura em 2022 comparativamente a 2021 .....	17
4.3. Número de passageiros transportados em Almancil .....	18
4.3.1. Número de passageiros transportados em Almancil em 2022 comparativamente a 2021	19
5. Material Circulante .....	20
5.1. Características do material circulante que serve a cidade de Loulé .....	20
5.2. Características do material circulante que serve a cidade de Quarteira e Vilamoura .....	20
5.3. Características do material circulante que serve Almancil .....	20
6. Indicadores Económico-Financeiros.....	21
6.1. Receitas tarifárias.....	21
6.2. Compensações por obrigações de serviço público .....	21
6.2.1. Outras despesas.....	22
7. Qualidade e Segurança.....	22
7.1. Índice de regularidade .....	22



7.2. Reclamações.....	22
7.3. Atendimento ao público .....	23

## Índice de Figuras

Figura 1 .....	7
Figura 2 .....	9
Representação das linhas de transporte urbano que servem Quarteira e Vilamoura.....	9
Figura 3 .....	12
Representação das linhas de transporte urbano que servem Almancil .....	12
Figura 4 .....	15
Evolução mensal do número de passageiros transportado em Loulé, por linha – 2022 .....	15
15	
Figura 5 .....	17
Evolução mensal do número de passageiros transportado em Quarteira e Vilamoura, por linha – 2022.....	17
Figura 6 .....	19
Evolução mensal do número de passageiros transportado em Almancil, por linha – 2022 .....	19
Figura 7 .....	23
Representação das reclamações registadas no ano 2022 .....	23

## Índice de Tabelas

Tabela 1 .....	7
Extensão das linhas de transporte urbano que servem Loulé .....	7
Tabela 2 .....	8
Número de circulações em Loulé .....	8
Tabela 3 .....	8
Número veículos.km e lugares.km da rede de transportes urbanos em Loulé – 2022.....	8
Tabela 4 .....	10
Extensão das linhas de transporte urbano que servem Quarteira e Vilamoura .....	10
Tabela 5 .....	10
Número de circulações em Quarteira e Vilamoura .....	10
Tabela 6 .....	11
Número veículos.km e lugares.km da rede de transportes urbanos em Quarteira e Vilamoura – 2022.....	11
Tabela 7 .....	12
Extensão das linhas de transporte urbano que servem Almancil.....	12



Tabela 8 .....	13
Número de circulações em Almancil.....	13
Tabela 9 .....	13
Número veículos.km e lugares.km da rede de transportes urbanos em Almancil – 2022 .....	13
Tabela 10 .....	14
Número mensal de passageiros transportados na cidade de Loulé– 2022 .....	14
Tabela 11 .....	15
Número de passageiros transportados na cidade de Loulé em 2022 comparativamente a 2021 .....	15
Tabela 12 .....	16
Número mensal de passageiros transportados na cidade de Quarteira e Vilamoura– 2022.....	16
Tabela 13 .....	17
Número de passageiros transportados na cidade de Quarteira e Vilamoura em 2021 comparativamente a 2021 .....	17
Tabela 14 .....	18
Número mensal de passageiros transportados em Almancil – 2022 .....	18
Tabela 15 .....	19
Número de passageiros transportados em Almancil em 2022 comparativamente a 2021.....	19
Tabela 16 .....	21
Despesa anual do serviço público de transporte urbano de passageiros - 2022 .....	21
Tabela 17 .....	22
Despesas adicionais - 2022 .....	22



## **1. Enquadramento**

O presente relatório constitui-se como relatório de desempenho e relatório anual circunstanciado sobre as obrigações de serviço público de transporte rodoviário de passageiros da competência da Autoridade de Transporte do Município de Loulé, referente ao ano de 2023. Com a sua elaboração pretende-se dar cumprimento ao estabelecido nos artigos 18.º e 18.º-A do Regulamento n.º 430/2019, de 16 de maio, alterado pelo Regulamento n.º 273/2021, de 23 de março.

Pretende-se ainda dar cumprimento do disposto no n.º 1 do artigo 7.º do Regulamento (CE) n.º 1370/2007 do Parlamento Europeu e do Conselho de 23 de outubro de 2007, que define que cada Autoridade de Transportes deve tornar público um Relatório Anual sobre as Obrigações de Serviço Público da sua competência, os Operadores de Serviços Públicos selecionados e as compensações e os direitos exclusivos que lhes são concedidos como contrapartida.

Os elementos recolhidos e a disponibilizar, que seguidamente se apresentam, encontram-se estruturados em função das linhas orientadoras da Autoridade da Mobilidade e Transportes no que se refere à informação mínima a constar nos termos dos diplomas acima mencionados, e no âmbito da monitorização da implementação do Regime Jurídico do Serviço Público de Transporte de Passageiros – Lei n.º 52/2015, de 9 de junho.

## **2. Identificação do Operador e Contrato de Serviço Público**

### **2.1. Identificação do operador de serviço público e marca com que operam**

O Município de Loulé, na qualidade de Autoridade de Transportes nos termos do definido no Regime Jurídico do Serviço Público do Transporte de Passageiros, aprovado pela Lei n.º 52/2015, de 9 de junho, na sua redação atual, disponibiliza serviços públicos



de transporte rodoviário de passageiros com cobertura municipal, explorados com a marca “Apanha-me”.

Os serviços públicos da competência da AT de Loulé são executados pelo operador EVA Transportes, SA.

## **2.2. Natureza do Contrato de serviço público**

O serviço público de transporte de passageiros do Município de Loulé deve ser entendido como o serviço público que visa satisfazer as necessidades de deslocação regular da população no concelho de Loulé e que se desenvolve integralmente dentro da sua delimitação geográfica.

A atribuição dos serviços ao operador EVA Transportes, SA resultou de concursos públicos, cujos períodos de exploração dos contratos de concessão iniciaram a: 18 de dezembro de 2021, com duração de cento e vinte e um (121) dias, terminando a 17 de abril de 2022; a 18 de abril de 2022, com duração de setenta e quatro (74) dias, terminando a 30 de junho de 2022; a 01 de julho de 2022, com duração de cento e vinte e três (123) dias, terminando a 31 de outubro de 2022; e a 01 de novembro de 2022, com duração de doze (12) meses, terminando a 31 de outubro de 2023.

## **2.3. Caracterização do contrato do Serviço Público**

- A designação do contrato é de prestação de serviços;
- A Autoridade de Transportes concedente é o Município de Loulé;
- Estão definidas obrigações de serviço público;
- É atribuída a exclusividade;
- Não se encontra definidas compensações financeiras;
- Está definido regime de incentivos e penalidades associado ao desempenho;
- O modo de transporte é rodoviário.



#### **2.4. Lista das linhas contratadas**

A Rede de Transporte Público Urbano do Município de Loulé APANHA-ME, assegura um serviço de transporte de passageiros em autocarro na cidade de Loulé, na cidade de Quarteira, em Vilamoura e em Almancil. Estas localidades beneficiam duma ligação tipo *shuttle* à Estação Ferroviária de Loulé-Quarteira.

Desta forma, Loulé é servida por 4 linhas de transporte urbano, Quarteira e Vilamoura são servidas por 5 linhas de transporte urbano e Almancil é servida por 2 linhas de transporte urbano.

### **3. Oferta**

A Rede de Transporte Público Urbano do Município de Loulé APANHA-ME abrange 12 linhas de transporte público regular de passageiros, distribuídas pela cidade de Loulé, cidade de Quarteira, em Vilamoura e em Almancil, bem como uma ligação tipo *shuttle* à Estação Ferroviária de Loulé-Quarteira.

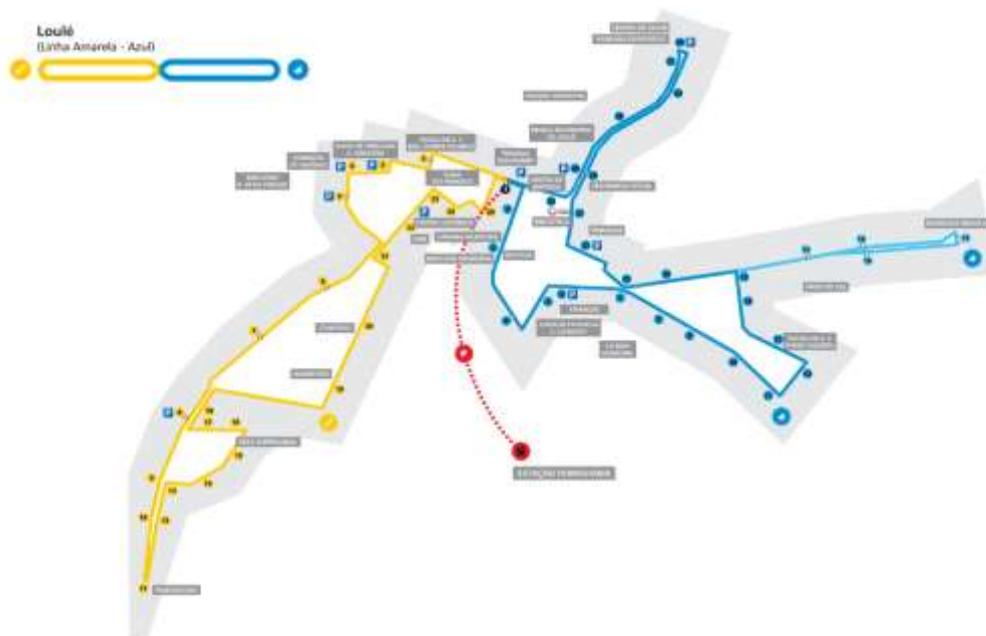
#### **3.1. Linhas de Transporte urbano na cidade de Loulé**

A cidade de Loulé é servida por 4 linhas de transporte urbano – linha amarela, linha azul curta, linha azul longa e linha vermelha, identificadas na Figura 1 – cujo funcionamento é mantido ao longo de todo o ano civil, encontrando-se a sua extensão identificada na Tabela 1.



**Figura 1**

*Representação das linhas de transporte urbano que servem Loulé*



**Tabela 1**

*Extensão das linhas de transporte urbano que servem Loulé*

Nome	Origem	Destino	Extensão (km)
Linha Amarela	Terminal Rodoviário de Loulé - Franqueada (Área Empresarial F/G)	Franqueada (Área Empresarial F/G) - Terminal Rodoviário de Loulé	9,8
Linha Azul Curta	Terminal Rodoviário de Loulé - Vale de Rãs (R. Padre João Cabanita – escola)	Vale de Rãs (R. Padre João Cabanita – escola) - Terminal Rodoviário de Loulé	6,6
Linha Azul Longa	Terminal Rodoviário de Loulé – Barreiras Brancas (Rotunda)	Barreiras Brancas (Rotunda) - Terminal Rodoviário de Loulé	9,4
Linha Vermelha	Terminal Rodoviário de Loulé – Estação Ferroviária Loulé/ Quarteira	Estação Ferroviária Loulé/ Quarteira - Terminal Rodoviário de Loulé	13



### 3.1.1. Número de circulações na cidade de Loulé

Na Tabela 2 é apresentada informação relativa ao número médio de circulações diárias programadas por linha, número total de circulações no ano 2022 e sua desagregação por tipologia de dia: dias úteis (DU), sábados e feriados (SAB), domingos e feriados (DOM).

**Tabela 2**

*Número de circulações em Loulé*

Linhas	Nº médio de circulações			Nº circulações/ano
	DU	SAB	DOM	
Linha Amarela	5 976	728	0	6 704
Linha Azul Curta	4 999	520	0	5 519
Linha Azul Longa	1 494	208	0	1 702
Linha Vermelha	520	52	104	676

### 3.1.2. Número de veículos.km e lugares.km produzidos na cidade de Loulé

O indicador veículos.km dá-nos a distância total, em quilómetros, percorrida pelos veículos em serviço público na cidade de Loulé em 2022, numa determinada linha, e o indicador de lugares.km permite obter a máxima lotação de cada linha em função dos veículos afetos e a distância total percorrida por estes, em quilómetros, encontrando-se os valores representados na Tabela 3.

**Tabela 3**

*Número veículos.km e lugares.km da rede de transportes urbanos em Loulé – 2022*

Linhas	Veículos.km	Lugares.km
Linha Amarela	65 699,2	1 576 780,8
Linha Azul Curta	35 595	854 280
Linha Azul Longa	15 147,8	363 547,2
Linha Vermelha	8 781,5	210 756



### **3.2. Linhas de Transporte urbano de Quarteira e Vilamoura**

A cidade de Quarteira e Vilamoura são servidas por 3 linhas de transporte urbano regulares com funcionamento todo o ano – linha verde curta, linha verde longa e linha vermelha, identificadas na Figura 2 – e duas linhas com funcionamento especial no período de verão – linha verde noturna e linha branca -, encontrando-se a sua extensão identificada na Tabela 4.

**Figura 2**

*Representação das linhas de transporte urbano que servem Quarteira e Vilamoura*





**Tabela 4**

*Extensão das linhas de transporte urbano que servem Quarteira e Vilamoura*

Nome	Origem	Destino	Extensão (km)
Linha Verde Curta	Marina Vilamoura/ Casino - São Pedro do Mar (Escola Dr. <sup>a</sup> . Laura Ayres)	São Pedro do Mar (Escola Dr. <sup>a</sup> . Laura Ayres) - Marina Vilamoura/ Casino	11
Linha Verde Longa	Marina Vilamoura/ Casino – Fonte Santa (Rotunda)	Fonte Santa (Rotunda) - Marina Vilamoura/ Casino	13,7
Linha Vermelha	Terminal Rodoviário Quarteira – Estação Ferroviária Loulé/ Quarteira	Estação Ferroviária Loulé/ Quarteira - Terminal Rodoviário Quarteira	13,6
Linha Verde Noturna	Marina Vilamoura/ Casino – Parque Campismo	Parque Campismo - Marina Vilamoura/ Casino	8,2
Linha Branca	Marina Vilamoura/ Casino – Praia da Falésia	Praia da Falésia - Marina Vilamoura/ Casino	9,9

### 3.2.1. Número de circulações na cidade de Quarteira e Vilamoura

Na Tabela 5 é apresentada informação relativa ao número médio de circulações diárias programadas por linha, número total de circulações no ano 2022 e sua desagregação por tipologia de dia: dias úteis (DU), sábados e feriados (SAB), domingos e feriados (DOM).

**Tabela 5**

*Número de circulações em Quarteira e Vilamoura*

Linhas	Nº médio de circulações			Nº circulações/ano
	DU	SAB	DOM	
Linha Verde Curta	750	0	0	750
Linha Verde Longa	2750	419	120	3289
Linha Vermelha	520	52	104	676
Linha Verde Noturna	204	44	40	288
Linha Branca	968	176	161	1305



### **3.2.2. Número de veículos.km e lugares.km produzidos na cidade de Quarteira e Vilamoura**

O indicador veículos.km dá-nos a distância total, em quilómetros, percorrida pelos veículos em serviço público na cidade de Quarteira e Vilamoura em 2022, numa determinada linha, e o indicador de lugares.km permite obter a máxima lotação de cada linha em função dos veículos afetos e a distância total percorrida por estes, em quilómetros, encontrando-se os valores representados na Tabela 6.

#### **Tabela 6**

*Número veículos.km e lugares.km da rede de transportes urbanos em Quarteira e Vilamoura – 2022*

Linhas	Veículos.km	Lugares.km
Linha Verde Curta	8 250	198 000
Linha Verde Longa	45 059,3	1 081 423,2
Linha Vermelha	9 193,6	220 646,4
Linha Verde Noturna	2 361,6	56 678,4
Linha Branca	12 919,5	310 068

### **3.3. Linhas de Transporte urbano de Almancil**

Almancil é servida por 2 linhas de transporte urbano regular – linha roxa e linha vermelha tipo *shuttle* à Estação Ferroviária de Loulé-Quarteira identificadas na Figura 3- encontrando-se a sua extensão identificada na Tabela 7.

**Figura 3**

*Representação das linhas de transporte urbano que servem Almancil*

**Tabela 7**

*Extensão das linhas de transporte urbano que servem Almancil*

Nome	Origem	Destino	Extensão (km)
Linha Roxa	Centro Almancil (Rua Vale Formoso) – Mar Shopping	Mar Shopping - Centro Almancil (Rua Vale Formoso)	23,2
Linha Vermelha	Centro Almancil (Rua Vale Formoso) – Estação Ferroviária Loulé/Quarteira	Estação Ferroviária Loulé/Quarteira - Centro Almancil (Rua Vale Formoso)	10

### 3.3.1. Número de circulações em Almancil

Na Tabela 8 é apresentada informação relativa ao número médio de circulações diárias programadas por linha, número total de circulações no ano 2022 e sua desagregação por tipologia de dia: dias úteis (DU), sábados e feriados (SAB), domingos e feriados (DOM).



**Tabela 8**

*Número de circulações em Almancil*

Linhas	Nº médio de circulações			Nº circulações/ano
	DU	SAB	DOM	
Linha Roxa	1 245	260	0	1 505
Linha Vermelha	520	52	104	676

### **3.3.2. Número de veículos.km e lugares.km produzidos em Almancil**

O indicador veículos.km dá-nos a distância total, em quilómetros, percorrida pelos veículos em serviço público em Almancil em 2022, numa determinada linha, e o indicador de lugares.km permite obter a máxima lotação de cada linha em função dos veículos afetos e a distância total percorrida por estes, em quilómetros, encontrando-se os valores representados na Tabela 9.

**Tabela 9**

*Número veículos.km e lugares.km da rede de transportes urbanos em Almancil – 2022*

Linhas	Veículos.km	Lugares.km
Linha Roxa	33 350,8	800 419,2
Linha Vermelha	6 760	162 240

## **4. Procura**

### **4.1. Número de passageiros transportados na cidade de Loulé**

A rede de serviços de transporte urbano que serve a cidade de Loulé transportou, em 2022, um total de 121 830 passageiros. O mês com maior procura foi novembro, seguindo-se outubro e setembro, devido ao transporte de alunos no período escolar,



verificando-se menor procura nos meses abril, agosto e julho, coincidentes com pausas das atividades letivas, conforme Tabela 10.

**Tabela 10**

*Número mensal de passageiros transportados na cidade de Loulé– 2022*

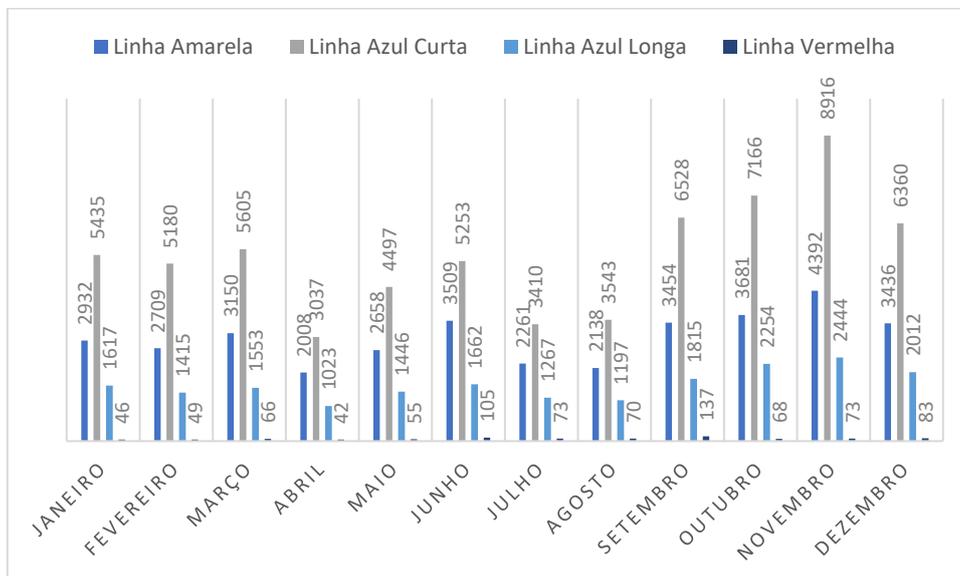
	Linha Amarela	Linha Azul Curta	Linha Azul Longa	Linha Vermelha	Total Passageiros
Janeiro	2 932	5 435	1 617	46	10 030
Fevereiro	2 709	5 180	1 415	49	9 353
Março	3 150	5 605	1 553	66	10 374
Abril	2 008	3 037	1 023	42	6 110
Mai	2 658	4 497	1 446	55	8 656
Junho	3 509	5 253	1 662	105	10 529
Julho	2 261	3 410	1 267	73	7 011
Agosto	2 138	3 543	1 197	70	6 948
Setembro	3 454	6 528	1 815	137	11 934
Outubro	3 681	7 166	2 254	68	13 169
Novembro	4 392	8 916	2 444	73	15 825
Dezembro	3 436	6 360	2 012	83	11 891

Ao analisar a procura por linha, verifica-se que aquela que apresenta maior número de passageiros transportados é a Linha Azul Curta, seguida da linha Amarela, conforme Figura 4.



**Figura 4**

*Evolução mensal do número de passageiros transportado em Loulé, por linha – 2022*



#### 4.1.1. Número de passageiros transportados na cidade de Loulé em 2022 comparativamente a 2021

Em 2022 verifica-se uma diminuição da procura dos serviços de transporte municipal em comparação com os valores registados em 2021, na cidade de Loulé, o que corresponde a uma variação de -6,73%, conforme se verifica na Tabela 11.

**Tabela 11**

*Número de passageiros transportados na cidade de Loulé em 2022 comparativamente a 2021*

Linha	2021	2022	Diferença	Variação 2021/2022 (%)
Linha Amarela	39 042	36 328	-3 074	-7,87
Linha Azul Curta	68 906	64 930	-3 976	-5,77
Linha Azul Longa	22 261	19 705	-2 556	-11,48
Linha Vermelha	409	867	458	111,98
<b>Total</b>	<b>130 618</b>	<b>121 830</b>	<b>- 8 788</b>	<b>-6,73</b>



#### 4.2. Número de passageiros transportados na cidade de Quarteira e Vilamoura

A rede de serviços de transporte urbano que serve a cidade de Quarteira e Vilamoura transportou, em 2022, um total de 51 609 passageiros. O mês com maior procura foi maio, seguindo-se março e junho, devido ao aumento da afluência turística, conforme Tabela 12.

**Tabela 12**

*Número mensal de passageiros transportados na cidade de Quarteira e Vilamoura – 2022*

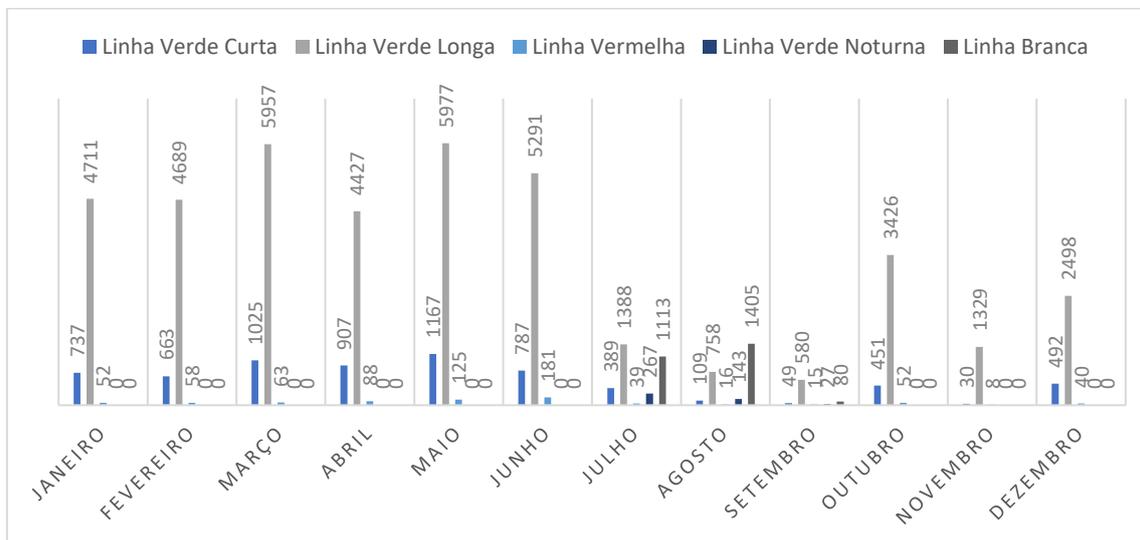
	Linha Verde Curta	Linha Verde Longa	Linha Vermelha	Linha Verde Noturna	Linha Branca	Total Passageiros
Janeiro	737	4711	52			5500
Fevereiro	663	4689	58			5410
Março	1025	5957	63			7045
Abril	907	4427	88			5422
Maio	1167	5977	125			7269
Junho	787	5291	181			6259
Julho	389	1388	39	267	1113	3196
Agosto	109	758	16	143	1405	2431
Setembro	49	580	15	27	80	751
Outubro	451	3426	52			3929
Novembro	30	1329	8			1367
Dezembro	492	2498	40			3030

Ao analisar a procura por linha, verifica-se que aquela que apresenta maior número de passageiros transportados é a Linha Verde Longa, seguida da Linha Verde Curta, conforme Figura 5.



**Figura 5**

*Evolução mensal do número de passageiros transportado em Quarteira e Vilamoura, por linha – 2022*



#### 4.2.1. Número de passageiros transportados na cidade de Quarteira e Vilamoura em 2022 comparativamente a 2021

Em 2022 verifica-se um decréscimo da procura dos serviços de transporte municipal em comparação com os valores registados em 2021, na cidade de Quarteira e Vilamoura, o que corresponde a uma variação de menos -26,87%, conforme se verifica na Tabela 13.

**Tabela 13**

*Número de passageiros transportados na cidade de Quarteira e Vilamoura em 2022 comparativamente a 2021*

Linha	2021	2022	Diferença	Varição 2021/2022 (%)
Linha Verde Curta	12 559	6 806	-5 753	-45,81
Linha Verde Longa	54 604	41 031	-13 573	-24,86
Linha Vermelha	311	737	426	136,98
Linha Verde Noturna	861	437	-424	-49,25
Linha Branca	2 235	2 598	363	16,24
<b>Total</b>	<b>70 570</b>	<b>51 609</b>	<b>-18 961</b>	<b>-26,87</b>



### **4.3. Número de passageiros transportados em Almancil**

A rede de serviços de transporte urbano que serve Almancil transportou, em 2022, um total de 11 836 passageiros. O mês com maior procura foi setembro, seguindo-se dezembro, junho e maio, verificando-se menor procura nos meses de abril e junho, conforme Tabela 14 e representação gráfica na Figura 6.

**Tabela 14**

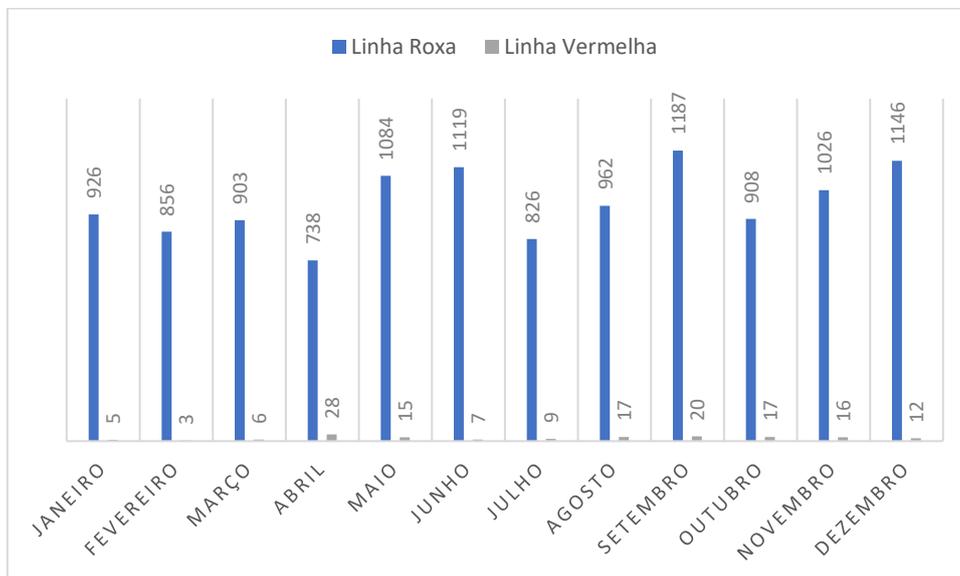
*Número mensal de passageiros transportados em Almancil – 2022*

	Linha Roxa	Linha Vermelha	Total Passageiros
Janeiro	926	5	931
Fevereiro	856	3	859
Março	903	6	909
Abril	738	28	766
Maio	1 084	15	1 099
Junho	1 119	7	1 126
Julho	826	9	835
Agosto	962	17	979
Setembro	1 187	20	1 207
Outubro	908	17	925
Novembro	1 026	16	1 042
Dezembro	1 146	12	1 158



**Figura 6**

*Evolução mensal do número de passageiros transportado em Almancil, por linha – 2022*



#### **4.3.1. Número de passageiros transportados em Almancil em 2022 comparativamente a 2021**

Em 2022 verifica-se um aumento da procura dos serviços de transporte municipal em comparação com os valores registados em 2021, em Almancil, o que corresponde a uma variação de 47,18%, conforme se verifica na Tabela 15.

**Tabela 15**

*Número de passageiros transportados em Almancil em 2022 comparativamente a 2021*

Linha	2021	2022	Diferença	Varição 2021/2022 (%)
Linha Roxa	7 989	11 681	3 692	46,21
Linha Vermelha	53	155	102	192,45
<b>Total</b>	<b>8 042</b>	<b>11 836</b>	<b>3 794</b>	<b>47,18</b>



## **5. Material Circulante**

### **5.1. Características do material circulante que serve a cidade de Loulé**

A operação da rede de serviço público de transporte urbano na cidade de Loulé foi efetuada com 2 veículos com lotação de 24 lugares cada (100% da frota).

O tipo de combustível utilizado é gasóleo.

Todos os veículos têm acessibilidade a pessoas com mobilidade condicionada.

A idade média da frota utilizada na cidade de Loulé é de 6 anos.

### **5.2. Características do material circulante que serve a cidade de Quarteira e Vilamoura**

A operação da rede de serviço público de transporte urbano na cidade de Quarteira e Vilamoura foi efetuada com 2 veículos com lotação de 24 lugares cada (100% da frota).

O tipo de combustível utilizado é gasóleo.

Todos os veículos têm acessibilidade a pessoas com mobilidade condicionada.

A idade média da frota utilizada na cidade de Quarteira e Vilamoura é de 6 anos.

### **5.3. Características do material circulante que serve Almancil**

A operação da rede de serviço público de transporte urbano em Almancil foi efetuada com 1 veículo com lotação de 24 lugares (100% da frota).

O tipo de combustível utilizado é gasóleo.

Todos os veículos têm acessibilidade a pessoas com mobilidade condicionada.

A idade média da frota utilizada em Almancil é de 6 anos.



## **6. Indicadores Económico-Financeiros**

### **6.1. Receitas tarifárias**

A utilização do serviço de transporte de passageiros urbanos no Município de Loulé é gratuita para os utilizadores, não existindo lugar a receita.

### **6.2. Compensações por obrigações de serviço público**

Para a realização do serviço, o Município de Loulé tem a despesa mensal indicada na Tabela 16. Sendo este serviço totalmente gratuito para o utilizador desde o ano de 2020, o Município comparticipa o valor integral da despesa do serviço público de transporte de passageiros urbanos, correspondendo este, no ano 2022, ao valor de 481 237,17€ (valor com IVA incluído, à taxa legal em vigor).

**Tabela 16**

*Despesa anual do serviço público de transporte urbano de passageiros - 2022*

Ano	Mês	Nº kms realizados	Despesa	Compensação paga pelo Município de Loulé
2022	Janeiro	19 072,5	36 047,03€	100%
	Fevereiro	18 013,2	34 044,95€	100%
	Março	19 701,6	37 236,02€	100%
	Abril	17 801,6	34 631,01€	100%
	Maió	18 979,7	38 149,20€	100%
	Junho	18 034,6	36 249,55€	100%
	Julho	26 759,1	53 805,69€	100%
	Agosto	27 072,2	54 415,12€	100%
	Setembro	21 864,6	43 927,95€	100%
	Outubro	18 648,5	37 510,02€	100%
	Novembro	18 905	38 012,11€	100%
	Dezembro	18 511,7	37 208,52€	100%
	<b>TOTAL</b>		<b>243 364,3</b>	<b>481 237,17€</b>



### 6.2.1. Outras despesas

Na Tabela 17 encontram-se representadas as despesas adicionais resultantes da operação das linhas de transporte urbano, conforme a área que servem.

**Tabela 17**

*Despesas adicionais - 2022*

	Loulé	Quarteira e Vilamoura	Almancil
Serviços de informática	111,84€	60,48€	36,32€
Estudos, pareceres e consultoria jurídica	5 907,01€	3 117,06€	1 793,43€
Publicidade e propaganda	1 811,15€	1 030,28€	243,52€
Serviços bancários	181,16€	95,59€	55,00€
Software	18,84€	10,16€	6,16€
Contencioso e notariado	188,34€	99,38€	57,18€
<b>Total</b>	<b>8 218,34€</b>	<b>4 412,95€</b>	<b>2 191,61€</b>

## 7. Qualidade e Segurança

### 7.1. Índice de regularidade

O índice de regularidade corresponde ao resultado dos serviços suprimidos dividido pelo total de serviços. De acordo com os dados disponibilizados pelo operador, o índice de regularidade de 2022 corresponde a 98,80%, uma vez que houve registo de 1,20% de serviços suprimidos, correspondendo a um total de 259 serviços.

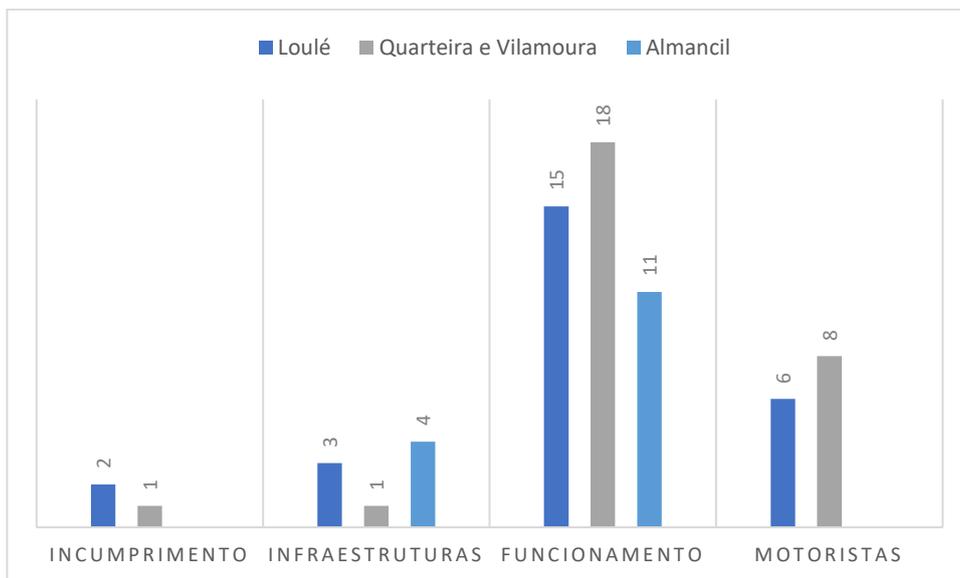
### 7.2. Reclamações

Durante o ano de 2022 foram registadas 110 reclamações relativas ao serviço prestado, referentes a referentes ao incumprimento (3 reclamações), infraestruturas (8 reclamações), horários de funcionamento (44 reclamações) e motoristas (55 reclamações), conforme representado na Figura 7.



**Figura 7**

*Representação das reclamações registadas no ano 2022*



### **7.3. Atendimento ao público**

O atendimento ao público pode ser efetuado de forma presencial, via telefone ou e-mail, nos serviços das Loulé Concelho Global, no Terminal Rodoviário de Loulé, no Terminal Rodoviário de Quarteira e na Junta de Freguesia de Almancil, cujos contatos se encontram descritos abaixo.

Loulé Concelho Global, EM – Loja da Mobilidade

**Morada:** Rua José Afonso, Parque de Estacionamento Municipal, em Loulé

**Telefone:** 289 401 080 (Chamada para a rede fixa nacional)

**Email:** [transporteurbano@lcglobal.pt](mailto:transporteurbano@lcglobal.pt)

**Sítio internet:** [www.lcglobal.pt](http://www.lcglobal.pt)



Bilheteira do Terminal Rodoviário de Quarteira

**Morada:** Av. Sá Carneiro em Quarteira

**Telefone:** 289 389 143 (Chamada para a rede fixa nacional)

Bilheteira do Terminal Rodoviário de Loulé

**Morada:** Rua Nossa Senhora de Fátima, em Loulé

**Telefone:** 289 416 655 (Chamada para a rede fixa nacional)

Junta de Freguesia de Almancil

**Morada:** Rua Manuel dos Santos Vaquinhas, Edifício da Junta de Freguesia, em Almancil

**Telefone:** 289 395 404 (Chamada para a rede fixa nacional)