

---

# RELATÓRIO DE ATIVIDADE DA AUTORIDADE DE TRANSPORTES



MUNICÍPIO DE ALCÁCER DO SAL

ANO DE 2022

---

## ÍNDICE

<b>1. DEFINIÇÃO DE ÂMBITO .....</b>	<b>4</b>
<b>2. GOVERNANÇA OU A AUTORIDADE DE TRANSPORTES DO ALENTEJO CENTRAL.....</b>	<b>5</b>
2.1. A Autoridade de Transportes de Alcácer do Sal .....	5
2.2. A rede de Transportes de Alcácer do Sal .....	5
<b>3. A OFERTA .....</b>	<b>6</b>
3.1. Enquadramento .....	6
3.2. Indicadores de Oferta .....	9
3.3. Cobertura Populacional .....	10
3.4. Sistema Tarifário .....	10
<b>4. PROCURA .....</b>	<b>11</b>
4.1. Passageiros Transportados .....	11
4.2. Taxa de ocupação média anual da frota .....	16
4.3. Taxa de fraude .....	16
<b>5. MATERIAL CIRCULANTE .....</b>	<b>16</b>
5.1. Características do Material Circulante .....	16
5.2. Idade média da frota .....	17
<b>6. INDICADORES ECONÓMICO-FINANCEIROS .....</b>	<b>17</b>
6.1. Receitas tarifárias anuais por título de transporte .....	17
6.2. Despesas da AT com o serviço público de transporte de passageiros .....	18
6.3. Investimentos.....	18
6.4. Financiamento dos serviços .....	18
<b>7. QUALIDADE E SEGURANÇA DO SERVIÇO PÚBLICO DE TRANSPORTES .....</b>	<b>19</b>
7.1. Qualidade do serviço público de transportes .....	19
7.2. Reclamações .....	19
7.3. Sistema de informação ao público .....	19
7.4. Sinistralidade rodoviária .....	19
7.5. Security .....	19
<b>8. SUSTENTABILIDADE .....</b>	<b>20</b>
8.1. Consumo energético .....	20
8.2. Emissões de GEE .....	20

## ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 – Circuito efetuado pela autoridade de transportes – Circuito Este .....	6
Figura 2 – Circuito efetuado pela autoridade de transportes – Circuito Norte.....	7
Figura 3 – Circuito efetuado pela autoridade de transportes – Circuito Sul .....	8

### ÍNDICE DE QUADROS

Quadro 1 – Síntese da Oferta – AT Alcácer do Sal em 2022 .....	9
Quadro 2 - % de população servida por serviços de “NÓNIO” .....	10
Quadro 3 – Tarifário dos Serviços “NÓNIO” .....	11
Quadro 4 – Distribuição anual da procura .....	12
Quadro 5 – Títulos adquiridos ao longo do ano 2022 .....	17

### ÍNDICE DE QUADROS

Gráfico 1 – Variação mensal dos utilizadores dos bilhetes simples .....	13
Gráfico 2 – Total de passes adquiridos mensalmente no ano de 2022 .....	14
Gráfico 3 – Total de passes sociais adquiridos mensalmente no ano de 2022 .....	15
Gráfico 4 – Total de passes mensais adquiridos mensalmente no ano de 2022 .....	16
Gráfico 5 – Receita tarifária ao longo do ano (%) .....	17

## 1. DEFINIÇÃO DE ÂMBITO

O Regulamento (CE) n.º 1370/2007, do Parlamento Europeu e do Conselho, de 23 de outubro de 2007, refere no seu artigo 7.º, que: “*Cada autoridade competente torna público, anualmente, um relatório circunstanciado sobre as obrigações de serviço público da sua competência. Esse relatório inclui a data de início e a duração dos contratos de serviço público, os operadores de serviço público selecionados e as compensações e os direitos exclusivos que lhes são concedidos como contrapartida. O relatório estabelece a distinção entre transporte por autocarro e por caminho-de-ferro, possibilita o controlo e a avaliação do desempenho, da qualidade e do financiamento da rede de transportes públicos, e, se adequado, presta informações sobre a natureza e a extensão dos direitos exclusivos concedidos. O relatório toma em consideração os objetivos estratégicos enunciados em documentos sobre a política de transportes públicos nos Estados-Membros em causa.*”.

Por outro lado, o Regulamento n.º 430/2019, de 16 de maio, estabelece que, até ao fim do primeiro semestre de cada ano, as Autoridades de Transportes (AT) deverão remeter à Autoridade da Mobilidade e dos Transportes (AMT) “*Um relatório de desempenho sumário relativo ao serviço público de transporte de passageiros no ano anterior, com o conteúdo mínimo constante do anexo ao presente regulamento, desagregado em todas as suas dimensões, por referência à atividade de serviço público, por linha e/ou contrato de serviço público e outras atividades do operador de serviço público*”.

É entendimento da AMT que o “*cumprimento da obrigação de reporte constante do Regulamento n.º 430/2019, poderá coincidir com a publicação do relatório previsto no Regulamento (CE) n.º 1370/2007.*”

Deste modo o presente relatório de atividades da Autoridade de Transportes tem como objetivo o cumprimento das obrigações de reporte de acordo com a moldura legal acima enunciada, pelo que o documento será colocado na página do Município de Alcácer do Sal ([www.cm-alcacerdosal.pt](http://www.cm-alcacerdosal.pt)) e remetido à AMT.

## 2. GOVERNANÇA OU A AUTORIDADE DE TRANSPORTES DO ALENTEJO LITORAL

### 2.1. A Autoridade de Transportes de Alcácer do Sal

Enquanto autoridade de transportes, o Município de Alcácer do Sal, decidiu em 2021 implementar um novo serviço de transporte, com o objetivo de melhorar a mobilidade urbana da cidade.

Este serviço foi criado com o intuito de prestar um serviço público de transporte de passageiros, considerado necessário e essencial à realidade da cidade, melhorando a mobilidade da população e o seu acesso aos serviços essenciais.

Para assegurar o funcionamento deste serviço, o município decidiu utilizar meios próprios.

### 2.2. A rede de Transportes de Alcácer do Sal

A rede de transportes de Alcácer do Sal é constituída por três linhas, todas elas municipais e regulares.

O serviço é promovido pelo Município de Alcácer do Sal e liga os bairros periféricos ao centro urbano, garantindo o acesso aos principais equipamentos e serviços e a melhoria da mobilidade da população.

As três linhas do circuito permitem a deslocação das populações dos bairros limítrofes até ao centro da cidade onde se encontram a maioria dos serviços essenciais.

### 3. A OFERTA

#### 3.1. Enquadramento

Como referido anteriormente o serviço de transporte urbano de Alcácer do Sal, denominado “NÓNIO” é constituído por três circuitos:

- Circuito Este;
- Circuito Norte;
- Circuito Sul.

Figura 1 – Circuito efetuado pela Autoridade de Transportes – Circuito Este

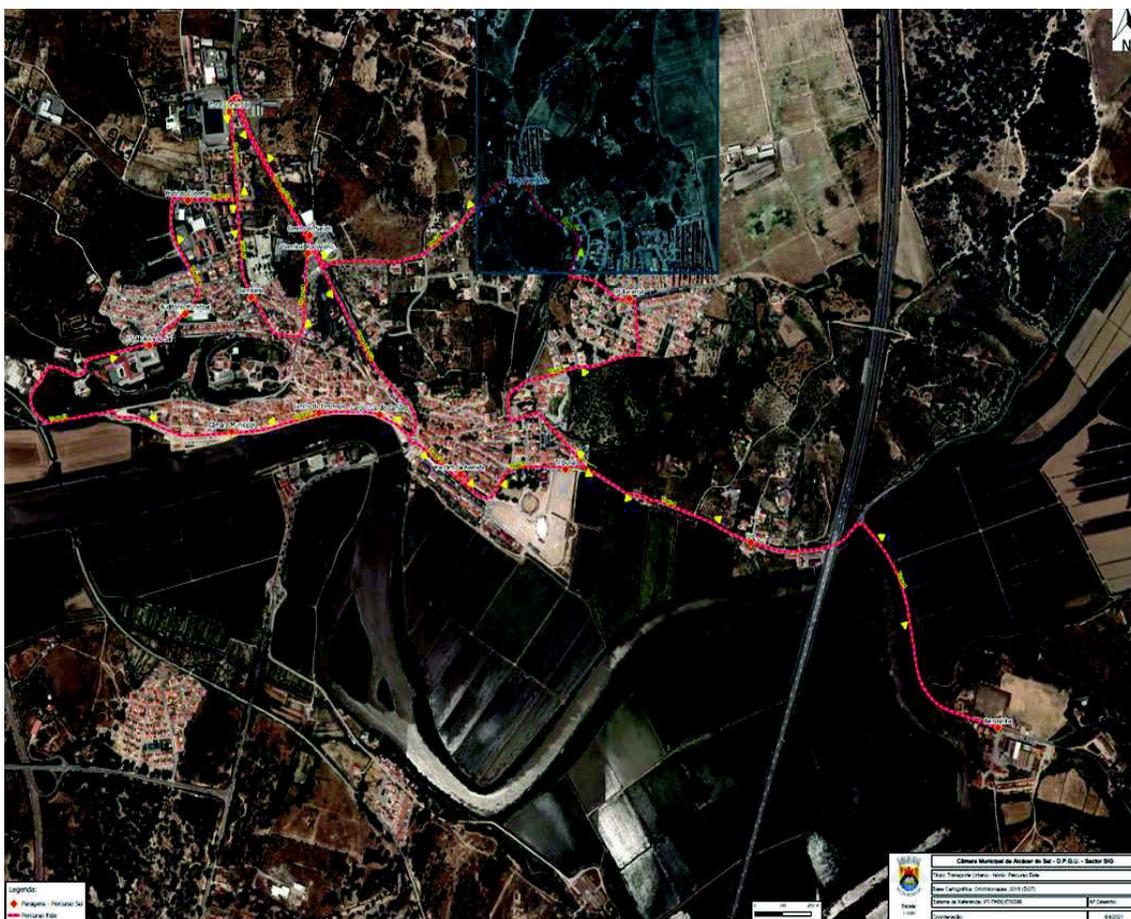
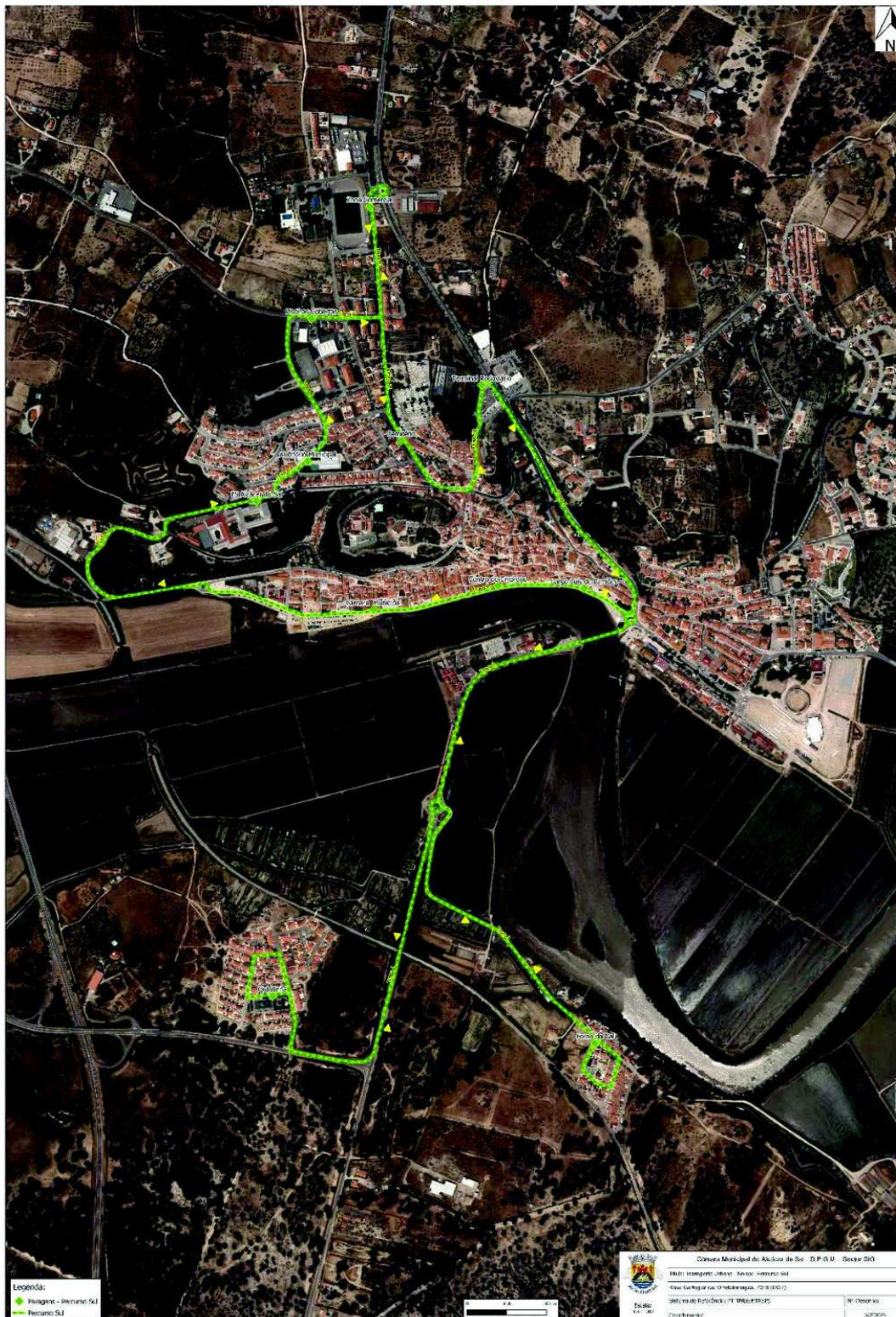




Figura 3 – Circuito efetuado pela Autoridade de Transportes – Circuito Sul



### 3.2. Indicadores de Oferta

Em 2022, o serviço “NÓNIO”, produziu 66.134,40 km, o que corresponde a 33.067,20 km/viatura, representando desta forma 2.543,63 km/lugar, estando no Quadro 1 apresentada a síntese da oferta.

Quadro 1 – Síntese da Oferta – AT Alcácer do Sal

Circuito	Extensão (Km)	Nº de paragens	Horários	Material Circulante	Km/ano
Circuito Norte	9,6	12	07h00	2 Minibus (12 + 1 lugares)	19 123,20
			08h00		
			08h30		
			09h30		
			10h30		
			11h30		
			12h00		
13h00					
Circuito Este	13	16	07h00		
			07h30		
			08h30		
			09h00		
			10h30		
			11h00		
			12h00		
12h30					
Circuito Sul	10,6	11	07h30		
			08h00		
			09h00		
			09h30		
			11h00		
			11h30		
			12h30		
13h00					

Em 2022 os três circuitos tiveram uma utilização correspondente a cerca de 5.976 circulações, sendo a média de circulação diária nos dias úteis de 8 circulações/circuito. Ao fim de semana e feriados os serviços do “NÓNIO” não se realizam.

### 3.3. Cobertura Populacional

O NÓNIO dá cobertura á população residente na sede de concelho e bairros limítrofes, correspondendo a uma totalidade de 6.097 potenciais utilizadores.

**Quadro 2 - % de população servida pelo serviço de Transporte Urbano de Passageiros  
"NÓNIO"**

Local	População (Un)	População coberta (Un)	cobertura (%)
Bairro do Forno da Cal	227	227	100%
Bairro da Quintinha	342	342	100%
Bairro São João e Olival Queimado	679	679	100%
Bairro das Majapoas	126	126	100%
Bairro do Venâncio	210	210	100%
Bairro do Laranjal	1019	1019	100%
Foz	77	77	100%
Barrozinha	90	90	100%
Cidade	3327	3327	100%
Total	6097	6097	100%

### 3.4 Sistema Tarifário

O tarifário do sistema assenta nas seguintes tipologias de títulos:

- ✓ Bilhete Simples
- ✓ Bilhete diário
- ✓ Bilhete pré-comprado de 5 viagens
- ✓ Bilhete pré-comprado de 10 viagens
- ✓ Passe mensal
- ✓ Passe social

Considera-se para o sistema uma zona tarifária única, tendo em conta que os circuitos são de reduzida extensão.

No que respeita aos bilhetes diários teve-se em consideração que os mesmos deveriam corresponder a 2,5 vezes o valor do preço do bilhete simples.

Quanto aos bilhetes pré-comprados, os mesmos, beneficiam de um desconto que deverá acompanhar o aumento do número de bilhetes, ou seja, um desconto de 20% para os pré-comprados de 5 bilhetes e 30% na pré-compra de 10 bilhetes.

Ao aderir ao passe mensal, os aderentes apenas pagarão 37% do valor que pagariam se utilizassem o serviço 22 dias úteis, 2 viagens por dia.

Existe ainda um passe social que representa um desconto de 60% para a população com mais de 65 anos e com rendimentos mais reduzidos.

### Quadro 3 – Tarifários dos Serviços Urbanos “NÓNIO”

Títulos ocasionais	Preço proposto (Iva incluído)
Bilhete simples	1.00 €
Bilhete diário	2.50 €
Pré-comprado de 5 viagens	4.00 €
Pré-comprado de 10 viagens	7.00 €
Passes mensais	Preço proposto (Iva incluído)
Mensal (simples)	16.00 €
Mensal (tarifa social)	9.60 €
Preço do suporte dos títulos	Preço proposto (Iva incluído)
Preço dos suportes dos bilhetes simples	Gratuito
Preço dos cartões de pré-carregamento	0.50 €
Preço do suporte dos passes (validade 3 anos)	5.00 €

## 4. PROCURA

### 4.1. Passageiros Transportados

Em 2022, o Circuito Urbano de Transportes de Passageiros NÓNIO transportou 9 130 passageiros, cuja repartição pelos meses se ilustra no quadro seguinte.

Quadro 4 - Distribuição anual da procura

<b>PROCURA VERIFICADA NO ANO 2022</b>				
<b>PROCURA</b>	<b>BILHETES SIMPLES</b>	<b>PASSE SOCIAL</b>	<b>PASSE MENSAL</b>	<b>PRÉ-COMPRADO</b>
jan/22	601	1	0	0
fev/22	577	1	0	0
mar/22	661	2	0	1
abr/22	550	1	1	0
mai/22	752	1	2	0
jun/22	620	1	0	0
jul/22	780	1	1	0
ago/22	836	0	3	0
set/22	935	3	2	0
out/22	890	4	4	0
nov/22	970	4	0	0
dez/22	920	3	2	0
<b>TOTAL</b>	<b>9092</b>	<b>22</b>	<b>15</b>	<b>1</b>

O **Quadro 4** procura resumir a atividade do Circuito “NÓNIO” durante o ano de 2022.

Podemos assim observar que os utilizadores têm uma clara preferência pelo bilhete simples, sendo que, comparativamente, os outros títulos têm muito pouca representatividade.

Relativamente ao utilizador mais frequente e que utiliza o bilhete simples, temos vindo a assistir a um contínuo crescimento, como é perceptível através da análise dos dados no **Quadro 4**.

Embora o seu comportamento ao longo do ano tenha revelado oscilações de mês para mês, tendo havido diminuições e aumentos no número de utilizadores do bilhete simples, no global verificou-se um aumento significativo entre o início e o final do ano, estando estes dados refletidos no gráfico seguinte.

Gráfico 1 – Variação mensal dos utilizadores dos bilhetes simples – ano 2022



No que respeita aos títulos pré-comprados, de referir que os mesmos não tiveram adesão, tendo sido adquirido apenas um destes títulos durante o ano, no mês de março, como observado pelos dados do **Quadro 4**.

Já no que se refere aos passes, a situação é diferente, tendo-se vindo a verificar um crescimento ao longo do funcionamento do sistema, o que indicia, não só um crescimento na utilização, mas também uma fidelização ao serviço.

Através da análise do Gráfico 2, podemos observar que o ano começou com pouca adesão a estes títulos nos dois primeiros meses, o que foi aumentando ao longo do ano, destacando-se os últimos quatro meses do ano com a maior adesão.

Gráfico 2 – Total de passes adquiridos mensalmente no ano de 2022

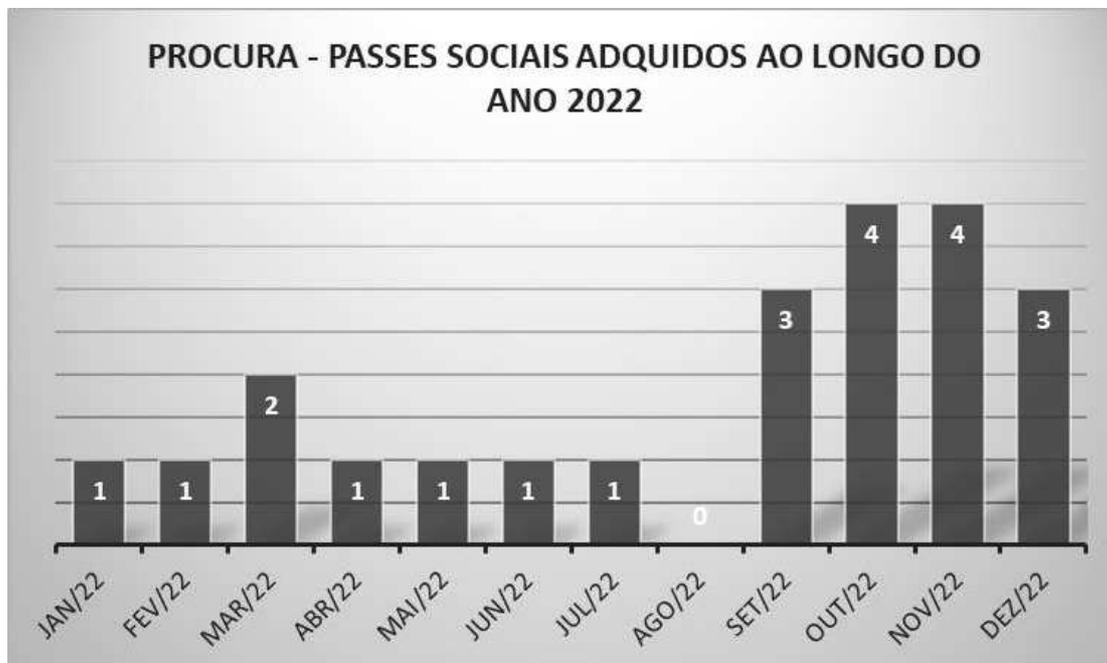


O passe social apresentou logo uma adesão inicial de 7 passes no ano de 2021 (o que representa uma média de 1 passe social/mês), no ano de 2022 passou para 22 passes, representando a média de 1,83 passes sociais por mês.

Podemos observar pelo Gráfico 3 que apenas no mês de agosto, não se registaram aquisições de passes sociais.

De notar que o passe social é um título destinado a pessoas com mais dificuldades financeiras, o que vem demonstrar com o acréscimo de adesão ao longo do funcionamento do sistema que o Nónio representa uma mais-valia para estes municípios.

Gráfico 3 – Total de passes sociais adquiridos mensalmente no ano de 2022



Como se pode verificar pelo **Gráfico 4**, o passe mensal começou por não ter utilização no início (primeiros três meses de 2022), tendo-se chegado ao final do ano com a aquisição total de 15 passes mensais (1,25 passes/mês), verificando-se que a maior parte destes títulos foi adquirido no final do ano (à exceção do mês de novembro em que não foi adquirido nenhum passe mensal).

Perspetiva-se ainda que continue a adesão a este título e que o número de passes mensais adquiridos no ano 2023 aumente, demonstrando uma fidelização crescente ao serviço.

Gráfico 4 – Total de passes mensais adquiridos mensalmente no ano de 2022



#### 4.2. Taxa de ocupação média anual da frota

A taxa de ocupação média anual é de 18 passageiros.

#### 4.3. Taxa de fraude

A taxa de fraude em 2021 foi de 0% não tendo sido detetada nenhuma ocorrência.

### 5. MATERIAL CIRCULANTE

#### 5.1. Características do Material Circulante

A frota do serviço “NÓNIO” é composta por dois veículos, a diesel, que cumpre com a norma ambiental EURO 6.

A lotação do mesmo é de 13 lugares:

- 12 sentados;
- 1 lugar para pessoas com mobilidade condicionada.

## 5.2. Idade média da frota

Sendo a frota recente, as viaturas têm dois anos.

## 6. INDICADORES ECONÓMICO-FINANCEIROS

### 6.1. Receitas tarifárias anuais por título de transporte

Em 2022, as receitas tarifárias decorrentes do serviço “NÓNIO” ascenderam aos 9.552,20 €, dos quais, 9.092, 00 € (95,18%) se devem a venda de bilhetes simples e os restantes 460,20 € (4,82%) aos restantes títulos.

A evolução mensal representada no Quadro 5 reflete um aumento da receita a partir do mês de julho, revelando um aumento significativo comparativamente ao início do ano.

**Quadro 5 – Receita – Títulos adquiridos ao longo do ano 2022**

RECEITA DOS TÍTULOS ADQUIRIDOS - ANO 2022								
PROCURA	VALOR BILHETES SIMPLES	VALOR PASSES ADQUIRIDOS					TOTAIS	PRECENTAGENS
Janeiro 2022 – 610 bilhetes simples e um passe social	601,00 €	9,60 €					610,60 €	6,39%
Fevereiro 2022 – 577 bilhetes simples e um passe social	577,00 €	9,60 €					586,60 €	6,14%
Março 2022 - 661 bilhetes simples e dois passes sociais e um pré-comprado de 5 viagens	661,00 €	9,60 €	9,60 €				684,20 €	7,16%
Abril 2022 – 550 bilhetes, um passe social e um passe mensal	550,00 €	9,60 €	16,00 €				575,60 €	6,03%
Mai 2022 – 752 bilhetes, um passe social e dois passe mensal	752,00 €	9,60 €	16,00 €	16,00 €			793,60 €	8,31%
Junho 2022 – 620 bilhetes e um passe social	620,00 €	9,60 €					629,60 €	6,59%
Julho 2022 – 780 bilhetes, um passe social e um passe mensal	780,00 €	9,60 €	16,00 €				805,60 €	8,43%
Agosto de 2022 – 836 bilhetes simples e três passes mensais	836,00 €	16,00 €	16,00 €	16,00 €			884,00 €	9,25%
Setembro de 2022 – 935 bilhetes simples, 3 passes sociais e 2 passes mensais	935,00 €	9,60 €	9,60 €	9,60 €	16,00 €	16,00 €	995,80 €	10,42%
Outubro de 2022 – 890 bilhetes simples, 4 passes sociais e 4 passes mensais	890,00 €	19,20 €	16,00 €	16,00 €	16,00 €	16,00 €	992,40 €	10,39%
Novembro de 2022 – 970 bilhetes simples, 4 passes sociais	970,00 €	9,60 €	9,60 €	9,60 €	9,60 €		1 013,40 €	10,61%
Dezembro de 2022 – 920 bilhetes simples, três passes sociais e dois passes mensais	920,00 €	9,60 €	9,60 €	9,60 €	16,00 €	16,00 €	980,80 €	10,27%
<b>TOTAL 2022</b>							<b>9 552,20 €</b>	<b>100,00%</b>

**Gráfico 5 – Receita tarifária ao longo do ano (%)**



Através da análise do Gráfico 5 podemos facilmente constatar que a receita tarifária teve um crescimento gradual ao longo do ano, embora nos meses de abril, junho tenha ocorrido uma diminuição dessa receita mais significativa.

Importa, no entanto, como atrás referido que na globalidade o ano de 2022 foi um ano em crescendo no que á receita tarifária diz respeito, revelando assim o interesse na utilização e a importância crescente que um circuito de transportes urbanos tem numa cidade como Alcácer do Sal.

## **6.2. Despesas da AT com o serviço público de transporte de passageiros**

O Município de Alcácer do Sal realiza o serviço de transporte público de passageiros através do circuito de Transportes Urbanos em Alcácer do Sal “NÓNIO”, exclusivamente com recurso a meios próprios, tendo tido em 2022 um total de despesas de 117.370,04 € com o serviço, sendo a sua repartição por circuito a seguinte:

- **Circuito Este:** 42.257,16 €
- **Circuito Norte:** 42.315,66 €
- **Circuito Sul:** 32.797,22 €

De referir que os custos aqui refletidos dizem respeito quase na sua totalidade a despesas de pessoal e despesa com viaturas, nomeadamente, combustíveis e manutenção de viaturas.

## **6.3. Investimentos**

Em 2021 não foram feitos investimentos no serviço.

## **6.4. Financiamento dos serviços**

O serviço de transporte público “NÓNIO” é financiado através do orçamento do Município.

## **7. QUALIDADE E SEGURANÇA DO SERVIÇO PÚBLICO DE TRANSPORTES**

### **7.1. Qualidade do serviço público de transportes**

Relativamente ao serviço público de transportes urbanos “NÓNIO”, não foram realizados durante 2022 quaisquer inquéritos de satisfação.

No que se refere aos índices analisados: índice de regularidade e índice de pontualidade, não se tendo registado interrupções, nem atrasos significativos nos circuitos, conclui-se que têm elevados parâmetros de qualidade (100%).

### **7.2. Reclamações**

Não foram recebidas quaisquer reclamações relativamente aos serviços, sendo que o Município de Alcácer do Sal não recebeu qualquer reclamação.

### **7.3. Sistema de informação ao público**

O Município de Alcácer do Sal disponibiliza na sua página de internet ([www.cm-alcacerdosal.pt](http://www.cm-alcacerdosal.pt)) diversa informação ao público, nomeadamente horários e circuitos, assim como tarifário.

### **7.4. Sinistralidade rodoviária**

Não foram registados acidentes rodoviários com os autocarros que efetuam o serviço “NÓNIO”.

### **7.5. Security**

Durante o ano de 2022 não se verificaram quaisquer incidentes.

## **8. SUSTENTABILIDADE**

### **8.1. Consumo energético**

As viaturas utilizadas no serviço “NÓNIO” são movidas a diesel e tiveram um consumo de 13 450 litros em 2022.

### **8.2. Emissões de GEE**

Tendo por base o consumo energético estimado no ponto anterior e metodologias internacionais de cálculo de emissões, estima-se que o serviço de transporte de passageiros “NÓNIO”, tenha emitido, em 2022, 115 938 kg de CO2 equivalentes.