

**RELATÓRIO DE DESEMPENHO PREVISTO NO N.º 1 DO ARTIGO 18.º-A DO REGULAMENTO N.º 430/2019 E RELATÓRIO ANUAL RELATIVO AO SERVIÇO PÚBLICO DE TRANSPORTE DE PASSAGEIROS - 2023 ARTIGO 7.º DO REGULAMENTO (CE) 1370/2007**

Comunidade Intermunicipal da Região de Aveiro (CIRA)

<b>Dimensão</b>	<b>Indicador</b>	<b>Resumo (todos os operadores SPTP)</b>
Identificação dos Operador e dos Contratos de Serviço Público	Operadores de serviço público	Todos (8)
	Forma de exploração do SPTP e respetiva contratação.	Autorizações Provisórias (7 AP + 1 Contrato de Concessão SPTP)
	Caracterização do Contrato de Serviço Público: (i) Designação do contrato; (ii) Identificação da autoridade de transportes; (iii) Vigência do contrato (datas de início e de fim); (iv) Estão definidas obrigações de serviço público; (v) Estão definidas compensações financeiras; (vi) Está definido regime de incentivos e penalidades (vii) É atribuída exclusividade; (viii) Modos de transporte.	AP para Exploração de SPTP Regular na CIRA e Contrato de Concessão SPTP  Comunidade Intermunicipal da Região de Aveiro 7 AP's até 31 de Julho de 2023 e 1 Contrato de Concessão SPTP a partir de 1 de Agosto de 2023  Sim, apenas no âmbito dos serviços essenciais  Sim, apenas no âmbito dos serviços essenciais  Não  Não  Rodoviário
	Nº serviços (linhas) em operação.	111 linhas
	N.º de circulações: (i) Totais anuais; (i) Média diária nos dias úteis; (ii) Média diária nos fins de semana e feriados.	188466 375 71
	% da população do município servida por SPTP.	
	N.º de veículos afetos.	110
	N.º de km produzidos.	2942920
	N.º de veículos.km produzidos.	323721200
	N.º de lugares.km produzidos.	17804666000
Oferta	Tipo de títulos de transporte disponíveis: (i) Títulos ocasionais; (ii) Títulos monomodais; (iii) Títulos intermodais e/ou assinaturas	Bilhete simples e pré-comprado (porta-moedas)  Bilhete simples e pré-comprado e passe mensal  Passe intermodal Busway com Aveirobus
	N.º de passageiros transportados.	1899130
	N.º de passageiros.km transportados (média)	0.65
	Taxa de fraude detetada.	
Material circulante (frota)	Número de veículos da frota por: (i) Tipo de combustível; (ii) Por norma ambiental EURO; (iii) Acessibilidade px mobilidade condicionada; (iv) Por Lotação	110 gasóleo   12 anos

	(v) Idade Média da Frota	
Indicadores Económico-Financeiros	Receitas tarifárias anuais por título de transporte	3580691.68
	(i) Passes mensais	2483377.71
	(ii) Bilhetes	1097313.97
	Compensações totais	
	(i) Compensações por OSP - PART;	2299874.04
	(i) Compensações por OSP - PROTransP;	1545157.20
(iii) Protocolos Municípios ou outras entidades)	276000.80	
(iv) Compensações tarifárias ou outras;	102 409.62	
(v) Outros		
	Investimento da AT no âmbito do SPTP:	
	(i) Em material circulante;	0
	(ii) Outros investimentos	0
Qualidade e segurança	Índice de regularidade (IR).	
	Índice de pontualidade (IP5).	
	Resultados do último inquérito de satisfação aos utentes	
	N.º de reclamações por motivo.	
	Pontos de atendimento/vendas/informação.	20
	N.º de acidentes de viação (safety), por tipo.	
	N.º de incidentes de segurança (security)	
Sustentabilidade	Emissões de gases com efeito de estufa(GEE)	
	Consumo anual de energia, por fonte de energia (gasóleo, GPL, gás natural, eletricidade e outros).	

<b>Transdev Interior, SA</b>		
<b>Dimensão</b>	<b>Indicador</b>	<b>Operador</b>
Identificação dos Operador e dos Contratos de Serviço Público	Designação Social do operador de serviço público	Transdev, SA
	Forma de exploração do SPTP e respetiva contratação.	Autorização Provisória (AP) nº 0041
	Caracterização do Contrato de Serviço Público:	
	(i) Designação do contrato;	AP para Exploração de SPTP Regular na CIRA
	(ii) Identificação da autoridade de transportes;	Comunidade Intermunicipal da Região de Aveiro
	(iii) Vigência do contrato (datas de início e de fim);	De 2.NOV.21 até à data da efetiva entrada em operação do operador de serviço público selecionado pela CIRA em procedimento contratual
(iv) Estão definidas obrigações de serviço público;	Sim, apenas no âmbito dos serviços essenciais	
(v) Estão definidas compensações financeiras;	Sim, apenas no âmbito dos serviços essenciais	
(vi) Está definido regime de incentivos e penalidades	Não	
(vii) É atribuída exclusividade;	Não	
(viii) Modos de transporte.	Rodoviário	
	Lista dos serviços (linhas) objeto de Autorizações Provisórias:	5002 AVEIRO - FIGUEIRA FOZ
(i) serviço municipal, intermunicipal e inter-regional;		5003 AVEIRO - CANTANHEDE
		5950 AVEIRO - PRAIA DA BARRA

5951 AVEIRO - COSTA NOVA  
5952 AVEIRO - PRAIA DE MIRA  
5953 Costa Nova - Ílhavo  
6000 ÍLHAVO - PRESA  
6001 Gafanha Do Carmo - Ílhavo  
6003 Albergaria-a-Velha - São João de Loure  
6004 Angeja - Loure  
6015 GAF. DA ENCARNAÇÃO (ESC.) - COSTA NOVA  
6016 GAF. DA ENCARNAÇÃO - ÍLHAVO  
6017 PRESA - ÍLHAVO (ÍLHAVO IN)  
6018 VALE DE ÍLHAVO - ÍLHAVO (ÍLHAVO IN)  
6019 GAF. DA BOAVISTA - ÍLHAVO (ILHAVO IN)  
6020 GAF. CARMO - ÍLHAVO (ÍLHAVO IN)  
6021 GAF. ENCARN. - GAF. ENCARN. (ESC.)  
6022 GAF. CARMO - GAF. ENCARN. (ESC.)  
6035 VILA NOVA - OLIVEIRA DO BAIRRO  
7308 ALBERGARIA VELHA - COIMBRA  
7329 AMOREIRA GANDARA - ANADIA  
7330 AREEIRO - VILARINHO BAIRRO  
7331 ANADIA - PARDIEIRO  
7332 ANADIA - POVOA GAGO  
7333 ANADIA - V. NOVA MONSARROS  
7334 SAO JOAO AZENHA - ANADIA  
7336 SAMEL - ANADIA  
7337 CURIA - VILARINHO  
7340 MOGOFORES - VILARINHO BAIRRO  
7377 VILARINHO BAIRRO - CURIA  
7378 VILARINHO BAIRRO - SANGALHOS  
7379 VILARINHO BAIRRO - MOGOFORES  
7321 AGUEDA - CARRAZEDO  
7322 AGUEDA -URGUEIRA  
7323 AGUEDA -FELGUEIRA  
7325 ÁGUEDA - AGUADA DE CIMA  
7326 ÁGUEDA - Á DOS FERREIROS  
7327 ÁGUEDA - ANADIA  
7341 CALVÃO (Colegio) - VAGOS  
7342 CALVÃO (Colegio) - COVÃO DO LOBO  
7343 CALVAO (Colegio) - FONTE ANGEÃO  
7344 CALVAO (Colegio) - SALGUEIRO  
7345 CALVÃO (Colegio) - MESAS  
7346 CALVÃO (Colegio) - CHOUSSA  
7347 CALVAO (Colegio) - PONTE VAGOS  
7367 Bustos - Oliveira do Bairro (TOB Verde)  
7368 Bustos - Oliveira do Bairro (TOB Azul)  
7369 Mamarrosa - Oliveira do Bairro (TOB Laranja)  
7358 CATIVES - SEVER VOUGA  
7359 DORNELAS - SEVER VOUGA  
7361 PACO - SEVER VOUGA  
7362 PARADA - SEVER VOUGA  
7363 ROMEZAL - SEVER VOUGA  
7364 SEVER VOUGA - SEVER VOUGA  
7365 SEVER VOUGA - TALHADAS

		7366 S. VOUGA - S. VOUGA (p/ pessegueiro)
	Mapa serviços e percursos.	Disponível no site do operador
Oferta	N.º de linhas exploradas e respetiva extensão.	71 linhas; 2 338 km
	N.º de circulações:	
	(i) Totais anuais;	74521
	(i) Média diária nos dias úteis;	148
	(ii) Média diária nos fins de semana e feriados.	28
	% da população do município servida por SPTP.	
	N.º de veículos afetos.	64
	N.º de km produzidos.	1046173
	N.º de veículos.km produzidos.	1291439
Oferta	N.º de lugares.km produzidos.	62396748
	Tipo de títulos de transporte disponíveis:	
	(i) Títulos ocasionais;	Bilhete simples e pré-comprado (porta-moedas)
	(ii) Títulos monomodais;	Bilhete simples e pré-comprado e passe mensal
	(iii) Títulos intermodais e/ou assinaturas	Passe intermodal com Aveirobus
Procura	N.º de passageiros transportados.	660123
	N.º de passageiros.km transportados (média)	0.63
	Taxa de ocupação média anual da frota.	
	Taxa de fraude detetada.	
Material circulante (frota)	Número de veículos da frota por:	
	(i) Tipo de combustível;	64 gasóleo
	(ii) Por norma ambiental EURO;	
	(iii) Acessibilidade px mobilidade condicionada;	
	(iv) Por Lotação	
Indicadores Económico-Financeiros	Receitas tarifárias anuais por título de transporte	1285389
	i) Passes Mensais	869092
	ii) Bilhetes	416297
	Compensações totais da AT com SPTP, por contrato/AP:	
	(i) Compensações por OSP - PART	803677
	(i) Compensações por OSP - PROTransP;	407085
	(iii) Protocolos Municípios ou outras entidades	302030
	(iv) Compensações tarifárias ou outras	43045.00
	(v) Outros	
	Investimento da AT no âmbito do SPTP:	
(i) Em material circulante;	0	
(ii) Outros investimentos	0	
Qualidade e segurança	Índice de regularidade (IR).	
	Índice de pontualidade (IP5).	
	Resultados do último inquérito de satisfação realizado aos passageiros	
	N.º de reclamações por motivo.	
	Pontos de atendimento/vendas/informação.	5
	N.º de acidentes de viação (safety), por tipo.	
	N.º de incidentes de segurança (security)	
Sustentabilidade	Emissões de gases com efeito de estufa(GEE)	
	Consumo anual de energia (combustível), por tipo	

## Caima Transportes, SA

Dimensão	Indicador	Operador
Identificação dos Operador e dos Contratos de Serviço Público	Designação Social do operador de serviço público	Caima Transportes, SA
	Forma de exploração do SPTP e respetiva contratação.	Autorização Provisória (AP) nº 0029
	Caracterização do Contrato de Serviço Público: (i) Designação do contrato; (ii) Identificação da autoridade de transportes;  (iii) Vigência do contrato (datas de início e de fim); (iv) Estão definidas obrigações de serviço público; (v) Estão definidas compensações financeiras; (vi) Está definido regime de incentivos e penalidades (vii) É atribuída exclusividade; (viii) Modos de transporte.	AP para Exploração de SPTP Regular na CIRA Comunidade Intermunicipal da Região de Aveiro De 2.NOV.21 até à data da efetiva entrada em operação do operador de serviço público selecionado pela CIRA em procedimento contratual Sim, apenas no âmbito dos serviços essenciais Sim, apenas no âmbito dos serviços essenciais Não Não Rodoviário
	Lista serviços (linhas) objeto de Autorizações Provisórias: (i) serviço municipal, intermunicipal e inter-regional;	4018 Aveiro - Vale de Cambra (p/ Sever do Vouga) 4004 Aveiro - Oliveira de Azeméis 4019 Estarreja - Porto de Baixo (p/ Santiais) 4020 Ovar - Torreira 4021 Estarreja - Estarreja (p/ Pardilhó) 4024 Aveiro - Ovar 4032 Oliveira de Azeméis - Ovar 4042 Albergaria a Velha - Telhadela 4059 Agua Levada - Estarreja 4097 Albergaria a Velha - Vilarinho de S. Roque 4104 Estarreja - Estarreja (p/ Salreu, Fermelã e ...) 4202 Estarreja - Santiais 4216 Ovar - Pardieiro 4217 Ovar - Ovar (p/ Pardieiro) 4219 Escola Branca - Escola Branca (Circulação) 4932 Oliveira de Azemeis - Ovar (por Bustelo) 4933 Ovar - Ovar (por Valega e Bustelo) 4942 Esc Laginhas - Esc Nobrijo 4943 Esc. Laginhas - Esc. Laginhas 4959 Estarreja - Estarreja (por Pardilhó e ...)
	Mapa serviços e percursos.	Disponível no site do operador
	N.º de linhas exploradas e respetiva extensão.	20 linhas; 870 km
	N.º de circulações: (i) Totais anuais; (i) Média diária nos dias úteis; (ii) Média diária nos fins de semana e feriados.	24571 49 9
	% da população do município servida por SPTP.	
	N.º de veículos afetos.	18
	N.º de km produzidos.	366985.00
N.º de veículos.km produzidos.	424634.00	
N.º de lugares.km produzidos.	19672221	

	Tipo de títulos de transporte disponíveis: (i) Títulos ocasionais; (ii) Títulos monomodais; (iii) Títulos intermodais e/ou assinaturas	Bilhete simples e pré-comprado (porta-moedas) Bilhete simples e pré-comprado e passe mensal Passe intermodal com a Aveirobus
Procura	N.º de passageiros transportados.	230447
	N.º de passageiros.km transportados (média)	0.63
	Taxa de ocupação média anual da frota.	
	Taxa de fraude detetada.	
Material circulante (frota)	Número de veículos da frota por: (i) Tipo de combustível; (ii) Por norma ambiental EURO; (iii) Acessibilidade px mobilidade condicionada; (iv) Por Lotação	18 gasóleo
Indicadores Económico-Financeiros	Receitas tarifárias anuais por título de transporte	358874
	i) Passes mensais	230506
	ii) Bilhetes	128368
	Compensações totais da AT com SPTP, por contrato/AP:	
	(i) Compensações por OSP - PART	252182
	(i) Compensações por OSP - PROTransP;	128576
(iv) Compensações tarifárias ou outras	4006	
	(i) Em material circulante;	0
	(ii) Outros investimentos	0
Qualidade e segurança	Índice de regularidade (IR).	
	Índice de pontualidade (IP5).	
	Resultados do último inquérito de satisfação realizado aos passageiros	
	N.º de reclamações por motivo.	
	Pontos de atendimento/vendas/informação.	3
	N.º de acidentes de viação (safety), por tipo.	
	N.º de incidentes de segurança (security)	
Sustentabilidade	Emissões de gases com efeito de estufa(GEE)	
	Consumo anual de energia (combustível), por tipo	

<b>ETAC - Empresa de Transportes António Cunha, SA</b>		
<b>Dimensão</b>	<b>Indicador</b>	<b>Operador</b>
Identificação dos Operador e dos Contratos de Serviço Público	Designação Social do operador de serviço público	Empresa de Transportes António Cunha, SA
	Forma de exploração do SPTP e respetiva contratação.	Autorização Provisória (AP) nº 0040
	Caracterização do Contrato de Serviço Público: (i) Designação do contrato; (ii) Identificação da autoridade de transportes;	AP para Exploração de SPTP Regular na CIRA Comunidade Intermunicipal da Região de Aveiro

	(iii) Vigência do contrato (datas de início e de fim); (iv) Estão definidas obrigações de serviço público; (v) Estão definidas compensações financeiras; (vi) Está definido regime de incentivos e penalidades (vii) É atribuída exclusividade; (viii) Modos de transporte.	De 2.NOV.21 até à data da efetiva entrada em operação do operador de serviço público selecionado pela CIRA em procedimento contratual Sim, apenas no âmbito dos serviços essenciais Sim, apenas no âmbito dos serviços essenciais Não Não Rodoviário
	Lista serviços (linhas) objeto de Autorizações Provisórias: (i) serviço municipal, intermunicipal e inter-regional;	5046 CORGO DE BAIXO - ANADIA 5007 COVAO LOBO - VAGOS 5008 POÇO CRUZ - VAGOS 7335 MEALHADA - OIA
	Mapa serviços e percursos.	Disponível no site do operador
Oferta	N.º de linhas exploradas e respetiva extensão.	4 linhas; 164 km
	N.º de circulações:	
	(i) Totais anuais;	5353
	(i) Média diária nos dias úteis;	11
	(ii) Média diária nos fins de semana e feriados.	2
	% da população do município servida por SPTP.	
	N.º de veículos afetos.	4
	N.º de km produzidos.	150905
N.º de veículos.km produzidos.	75729	
N.º de lugares.km produzidos.	4165162	
Tipo de títulos de transporte disponíveis:		
(i) Títulos ocasionais;	Bilhete simples e pré-comprado (porta-moedas)	
(ii) Títulos monomodais;	Bilhete simples e pré-comprado e passe mensal	
(iii) Títulos intermodais e/ou assinaturas	Passe intermodal com Aveirobus	
Procura	N.º de passageiros transportados.	61548
	N.º de passageiros.km transportados (média)	0.4
	Taxa de ocupação média anual da frota.	
	Taxa de fraude detetada.	
Material circulante (frota)	Número de veículos da frota por:	
	(i) Tipo de combustível;	4 gasóleo
	(ii) Por norma ambiental EURO;	
	(iii) Acessibilidade px mobilidade condicionada;	
(iv) Lotação média.		
Indicadores Económico-Financeiros	Receitas tarifárias anuais por título de transporte	9783
	i) Passes mensais	6892
	ii) Bilhetes	2891
	Compensações totais da AT com SPTP, por contrato/AP:	
	(i) Compensações por OSP - PART	252182
	(i) Compensações por OSP - PROTransP	33817
	(iii) Protocolos Município ou outras entidades	
	(iv) Compensações tarifárias ou outras	434
	(v) Outros	
	Investimento da AT no âmbito do SPTP:	
(i) Em material circulante;	0	
(ii) Outros investimentos	0	
	Índice de regularidade (IR).	

Qualidade e segurança	Índice de pontualidade (IP5).	
	Resultados do último inquérito de satisfação realizado aos passageiros	
	N.º de reclamações por motivo.	
	Pontos de atendimento/vendas/informação.	3
	N.º de acidentes de viação (safety), por tipo.	
	N.º de incidentes de segurança (security)	
Sustentabilidade	Emissões de gases com efeito de estufa(GEE)	
	Consumo anual de energia (combustível), por tipo	

Auto Viação da Murtosa, Lda		
Dimensão	Indicador	Operador
Identificação dos Operador e dos Contratos de Serviço Público	Designação Social do operador de serviço público	Auto Viação da Murtosa, Lda
	Forma de exploração do SPTP e respetiva contratação.	Autorização Provisória (AP) nº 0043
	Caracterização do Contrato de Serviço Público: (i) Designação do contrato; (ii) Identificação da autoridade de transportes;  (iii) Vigência do contrato (datas de início e de fim); (iv) Estão definidas obrigações de serviço público; (v) Estão definidas compensações financeiras; (vi) Está definido regime de incentivos e penalidades (vii) É atribuída exclusividade; (viii) Modos de transporte.	AP para Exploração de SPTP Regular na CIRA Comunidade Intermunicipal da Região de Aveiro De 2.NOV.21 até à data da efetiva entrada em operação do operador de serviço público selecionado pela CIRA em procedimento contratual  Sim, apenas no âmbito dos serviços essenciais Sim, apenas no âmbito dos serviços essenciais  Não Não Rodoviário
	Lista serviços (linhas) objeto de Autorizações Provisórias: (i) serviço municipal, intermunicipal e inter-regional;	00 Canto da Maceda - Estarreja 01 Estarreja - Torreira 02 Pardelhas - Torreira 03 Bunheiro - Sras do Rego 04 Pardelhas - Pardilhó 05 Estarreja - Albergaria-a-Velha
	Mapa serviços e percursos.	Disponível no site do operador
	N.º de linhas exploradas e respetiva extensão.	6 linhas; 158 km
	N.º de circulações: (i) Totais anuais; (i) Média diária nos dias úteis; (ii) Média diária nos fins de semana e feriados.	6329 12 2
% da população do município servida por SPTP.		
Oferta	N.º de veículos afetos.	4
	N.º de km produzidos.	94467
	N.º de veículos.km produzidos.	185993
	N.º de lugares.km produzidos.	10138218
	Tipo de títulos de transporte disponíveis: (i) Títulos ocasionais; (ii) Títulos monomodais;	Bilhete simples e pré-comprado (porta-moedas) Bilhete simples e pré-comprado e passe mensal

	(iii) Títulos intermodais e/ou assinaturas	Passes intermodal com a Aveirobus
Procura	N.º de passageiros transportados.	10375
	N.º de passageiros.km transportados (média)	0.1
	Taxa de ocupação média anual da frota.	
	Taxa de fraude detetada.	
Material circulante (frota)	Número de veículos da frota por:	
	(i) Tipo de combustível;	4 gasóleo
	(ii) Por norma ambiental EURO;	
	(iii) Acessibilidade px mobilidade condicionada;	
	(iv) Por Lotação	
Indicadores Económico-Financeiros	Receitas tarifárias anuais por título de transporte	109752
	i) Passes Mensais	92379
	ii) Bilhetes	17373
	Compensações totais da AT com SPTP, por contrato/AP:	
	(i) Compensações por OSP - PART_	85526
	(i) Compensações por OSP - PROTransP	41517
	(iii) Protocolos com os municípios ou outras entidades	0
	(iv) Compensações tarifárias (p.e. 4_18, Sub_23);	0
	(v) Outros	
	Investimento da AT no âmbito do SPTP:	
(i) Em material circulante;	0	
(ii) Outros investimentos	0	
Qualidade e segurança	Índice de regularidade (IR).	
	Índice de pontualidade (IP5).	
	Resultados do último inquérito de satisfação realizado aos passageiros	
	N.º de reclamações por motivo.	
	Pontos de atendimento/vendas/informação.	1
	N.º de acidentes de viação (safety), por tipo.	
	N.º de incidentes de segurança (security)	
Sustentabilidade	Emissões de gases comefeitodeestufa(GEE)	
	Consumo anual de energia (combustível), por tipo	

<b>Auto Viação Feirense, Lda</b>		
<b>Dimensão</b>	<b>Indicador</b>	<b>Operador</b>
Identificação dos Operador e dos Contratos de Serviço Público	Designação Social do operador de serviço público	Auto Viação Feirense, Lda
	Forma de exploração do SPTP e respetiva contratação.	Autorização Provisória (AP) nº 0045
	Caracterização do Contrato de Serviço Público: (i) Designação do contrato; (ii) Identificação da autoridade de transportes;  (iii) Vigência do contrato (datas de início e de fim);	AP para Exploração de SPTP Regular na CIRA  Comunidade Intermunicipal da Região de Aveiro De 2.NOV.21 até à data da efetiva entrada em operação do operador de serviço público selecionado pela CIRA em procedimento contratual

	(iv) Estão definidas obrigações de serviço público; (v) Estão definidas compensações financeiras; (vi) Está definido regime de incentivos e penalidades (vii) É atribuída exclusividade; (viii) Modos de transporte.	<i>Sim, apenas no âmbito dos serviços essenciais</i> Sim, apenas no âmbito P dos serviços essenciais Não Não Rodoviário
	Lista serviços (linhas) objeto de AP: serviço municipal	18 Ovar - S. Vicente Pereira
	Mapa serviços e percursos.	Disponível no site do operador
Oferta	N.º de linhas exploradas e respetiva extensão.	1 linha; 24 km
	N.º de circulações:	
	(i) Totais anuais;	1740
	(i) Média diária nos dias úteis;	3
	(ii) Média diária nos fins de semana e feriados.	0.7
	% da população do município servida por SPTP.	
	N.º de veículos afetos.	2
	N.º de km produzidos.	20880
Procura	N.º de veículos.km produzidos.	20880
	N.º de lugares.km produzidos.	1286416
	Tipo de títulos de transporte disponíveis:	
	(i) Títulos ocasionais;	Bilhete simples e pré-comprado (porta-moedas)
	(ii) Títulos monomodais;	Bilhete simples e pré-comprado e passe mensal
	(iii) Títulos intermodais e/ou assinaturas	Passe intermodal com a Aveirobus
	N.º de passageiros transportados.	4106
	N.º de passageiros.km transportados (média)	0.2
Material circulante (frota)	Taxa de ocupação média anual da frota.	
	Taxa de fraude detetada.	
	Número de veículos da frota por:	
	(i) Tipo de combustível; (ii) Por norma ambiental EURO; (iii) Acessibilidade px mobilidade condicionada; (iv) Lotação média.	2 gasóleo
Indicadores Económico-Financeiros	Receitas tarifárias anuais por título de transporte	11721
	i) Passes mensais	6156
	ii) Bilhetes	5565
	Compensações totais da AT com SPTP, por contrato/AP:	
	(i) Compensações por OSP - PART	15911
	(i) Compensações por OSP - PROTransP;	8666
	(iii) Protocolos Municípios ou outras entidades	367.55
	(iv) Compensações tarifárias ou outras	941.00
	(v) Outros	
	Investimento da AT no âmbito do SPTP:	
(i) Em material circulante;	0	
(ii) Outros investimentos	0	
Qualidade e segurança	Índice de regularidade (IR).	
	Índice de pontualidade (IP5).	
	Resultados do último inquérito de satisfação realizado aos passageiro	
	N.º de reclamações por motivo.	
	Pontos de atendimento/vendas/informação.	1

	N.º de acidentes de viação (safety), por tipo.	
	N.º de incidentes de segurança (security)	
Sustentabilidade	Emissões de gases com efeito de estufa(GEE)	
	Consumo anual de energia (combustível), por tipo	

<b>Auto Viação do Souto, Lda</b>		
<b>Dimensão</b>	<b>Indicador</b>	<b>Operador</b>
Identificação dos Operador e dos Contratos de Serviço Público	Designação Social do operador de serviço público	Auto Viação do Souto, Lda
	Forma de exploração do SPTP e respetiva contratação.	Autorização Provisória (AP) nº 0044
	Caracterização do Contrato de Serviço Público: (i) Designação do contrato; (ii) Identificação da autoridade de transportes; (iii) Vigência do contrato (datas de início e de fim); (iv) Estão definidas obrigações de serviço público; (v) Estão definidas compensações financeiras; (vi) Está definido regime de incentivos e penalidades (vii) É atribuída exclusividade; (viii) Modos de transporte.	AP para Exploração de SPTP Regular na CIRA Comunidade Intermunicipal da Região de Aveiro De 2.NOV.21 até à data da efetiva entrada em operação do operador de serviço público selecionado pela CIRA em procedimento contratual Sim, apenas no âmbito no âmbito dos serviços essenciais Sim, apenas no âmbito dos serviços essenciais Não Não Rodoviário
	Lista serviços (linhas) objeto de Autorizações Provisórias: (i) serviço municipal, intermunicipal e inter-regional;	01 Furadouro – S.João da Madeira 05 Ovar – Esmoriz- Maceda 09 Furadouro – S.João da Madeira
	Mapa serviços e percursos.	Disponível no site do operador
	N.º de linhas exploradas e respetiva extensão.	3 linhas;66 km
	N.º de circulações: (i) Totais anuais; (i) Média diária nos dias úteis; (ii) Média diária nos fins de semana e feriados.	5882 12 2.2
% da população do município servida por SPTP.		
Oferta	N.º de veículos afetos.	8
	N.º de km produzidos.	108812
	N.º de veículos.km produzidos.	301572
	N.º de lugares.km produzidos.	12408144
	Tipo de títulos de transporte disponíveis: (i) Títulos ocasionais; (ii) Títulos monomodais; (iii) Títulos intermodais e/ou assinaturas	Bilhete simples e pré-comprado (porta-moedas) Bilhete simples e pré-comprado e passe mensal Passe intermodal Aveirobus
	N.º de passageiros transportados.	42576
	N.º de passageiros.km transportados (média)	0.4
Procura	Taxa de ocupação média anual da frota.	
	Taxa de fraude detetada.	

Material circulante (frota)	Número de veículos da frota por: (i) Tipo de combustível; (ii) Por norma ambiental EURO; (iii) Acessibilidade px mobilidade condicionada; (iv) Por Lotação	7 gasóleo
Indicadores Económico-Financeiros	Receitas tarifárias anuais por título de transporte	
	i) Passes mensais	48712.73
	II) Bilhetes	74942.31
	Compensações totais da AT com SPTP, por contrato/AP:	
	(i) Compensações por OSP - PART	67445
	(i) Compensações por OSP - PROTransP;	34748
	(iii) Protocolos com os municípios ou outras entidades	0
(iv) Compensações tarifárias (p.e. 4_18, Sub_23);	1558.09	
(v) Outros		
Investimento da AT no âmbito do SPTP:		
(i) Em material circulante;	0	
(ii) Outros investimentos	0	
Qualidade e segurança	Índice de regularidade (IR).	
	Índice de pontualidade (IP5).	
	Resultados do último inquérito de satisfação realizado aos passageiros	
	N.º de reclamações por motivo.	
	Pontos de atendimento/vendas/informação.	2
	N.º de acidentes de viação (safety), por tipo.	
	N.º de incidentes de segurança (security)	
Sustentabilidade	Emissões de gases com efeito de estufa(GEE)	
	Consumo anual de energia (combustível), por tipo	

<b>União de Transportes dos Carvalhos, Lda</b>		
<b>Dimensão</b>	<b>Indicador</b>	<b>Operador</b>
Identificação dos Operador e dos Contratos de Serviço Público	Designação Social do operador de serviço público	União de Transportes dos Carvalhos, Lda
	Forma de exploração do SPTP e respetiva contratação.	Autorização Provisória (AP) nº 0042
	Caracterização do Contrato de Serviço Público:	
	(i) Designação do contrato;	AP para Exploração de SPTP Regular na CIRA
	(ii) Identificação da autoridade de transportes;	Comunidade Intermunicipal da Região de Aveiro
	(iii) Vigência do contrato (datas de início e de fim);	De 2.NOV.21 até à data da efetiva entrada em operação do operador de serviço público selecionado pela CIRA em procedimento contratual
	(iv) Estão definidas obrigações de serviço público;	Sim, apenas no âmbito dos serviços essenciais
	(v) Estão definidas compensações financeiras;	Sim, apenas no âmbito dos serviços essenciais
	(vi) Está definido regime de incentivos e penalidades	Não
(vii) É atribuída exclusividade;	Não	
(viii) Modos de transporte.	Rodoviário	
		2001 ESPINHO - OVAR

	Lista serviços (linhas) objeto de Autorizações Provisórias: (i) serviço municipal, intermunicipal e inter-regional;	2003 ESPINHO - ESTARREJA 23 PRAIA ESMORIZ - ESMORIZ ESCOLAS 35 LAGOINHA - PRAIA ESMORIZ
	Mapa serviços e percursos.	Disponível no site do operador
Oferta	N.º de linhas exploradas e respetiva extensão.	4 linhas; 144 km
	N.º de circulações:	
	(i) Totais anuais;	3836
	(i) Média diária nos dias úteis;	7.6
	(ii) Média diária nos fins de semana e feriados.	1
	% da população do município servida por SPTP.	
	N.º de veículos afetos.	8
	N.º de km produzidos.	72331
Procura	N.º de veículos.km produzidos.	122623
	N.º de lugares.km produzidos.	4538239
	Tipo de títulos de transporte disponíveis:	
	(i) Títulos ocasionais;	Bilhete simples e pré-comprado (porta-moedas)
	(ii) Títulos monomodais;	Bilhete simples e pré-comprado e passe mensal
	(iii) Títulos intermodais e/ou assinaturas	passe intermodal com a Aveirobus
	N.º de passageiros transportados.	117538
	N.º de passageiros.km transportados (média)	1.63
Material circulante (frota)	Taxa de ocupação média anual da frota.	
	Taxa de fraude detetada.	
	Número de veículos da frota por:	
	(i) Tipo de combustível;	6 gasóleo
(ii) Por norma ambiental EURO;		
(iii) Acessibilidade px mobilidade condicionada;		
(iv) Lotação média.		
Indicadores Económico-Financeiros	Receitas tarifárias anuais por título de transporte	
	i) Passes Mensais	23089
	ii) Bilhetes	31100
	Compensações totais da AT com SPTP, por contrato/AP:	
	(i) Compensações por OSP - PART	69573
	(i) Compensações por OSP - PROTransP	39613
	(iii) Protocolos Municípios ou outras entidades	0
	(iv) Compensações tarifárias ou outras	1222.00
	(v) Outros	
	Investimento da AT no âmbito do SPTP:	
(i) Em material circulante;	0	
(ii) Outros investimentos	0	
Qualidade e segurança	Índice de regularidade (IR).	
	Índice de pontualidade (IP5).	
	Resultados do último inquérito de satisfação realizado aos passageiros	
	N.º de reclamações por motivo.	
	Pontos de atendimento/vendas/informação.	1
	N.º de acidentes de viação (safety), por tipo.	
	N.º de incidentes de segurança (security)	
Sustentabilidade	Emissões de gases com efeito de estufa(GEE)	

**Busway Ciraveiro, S. A.**

Dimensão	Indicador	Operador
Identificação dos Operador e dos Contratos de Serviço Público	Designação Social do operador de serviço público	Busway Ciraveiro, S.A.
	Forma de exploração do SPTP e respetiva contratação.	Procedimento concursal
	Caracterização do Contrato de Serviço Público: (i) Designação do contrato; (ii) Identificação da autoridade de transportes; (iii) Vigência do contrato (datas de início e de fim); (iv) Estão definidas obrigações de serviço público; (v) Estão definidas compensações financeiras; (vi) Está definido regime de incentivos e penalidades (vii) É atribuída exclusividade; (viii) Modos de transporte.	Concessão para Exploração de SPTP Regular na CIRA Comunidade Intermunicipal da Região de Aveiro 01.08.2023 a 31.07.2028 Sim, apenas no âmbito dos serviços essenciais Sim, apenas no âmbito dos serviços essenciais Sim, apenas no âmbito dos serviços essenciais Não Rodoviário
	Lista serviços (linhas) objeto de Autorizações Provisórias: (i) serviço municipal, intermunicipal e inter-regional;	12-Albergaria-a-Velha - Coimbra
		13- Águeda - Caramulo
		26- Águeda - Albergaria-a-Velha
		27-Águeda - Oiã
		28-Águeda - Anadia
		29-Águeda - Palhaça
		30-Águeda - Sever do Vouga (p/ Carrzedo)
		31-Águeda - Anadia (p/ Oliveira do Bairro)
		37-Sever do Vouga - Aveiro
		38-Águeda - Águeda
		39-Águeda (Oito Norte)
		40-Águeda (Oito Sul)
41-Águeda - Fontinha		
42-Águeda - Urgueira		
43-Águeda - Felgueira		
44-Águeda - Aguada de Cima		
45-Águeda - Á-dos-Ferreiros		
6-Ribeiradio - Albergaria-a-Velha		
16-Aveiro - Oliveira de Azeméis		
17-Aveiro - Vale de Cambra		
23-Estarreja - Albergaria-a-Velha		
24-Estarreja - Albergaria-a-Velha (p/ Branca)		
32-Sever do Vouga - Aveiro		
33-Aveiro - Ovar (p/ Válega)		
46-Albergaria-a-Velha - Telhadela		
47-Albergaria-a-Velha - Vilarinho de São Roque		
48-Branca (Escola) - Branca (Escola)		
49-Nobrijo - Laginhas (Escola)		
50-Laginhas (Escola) - Laginhas (Escola)		

51-Albergaria-a-Velha - São João de Loure
52-Angeja - Loure (Escolas)
53-Loure - Paus
11-Anadia - Camarneira
14-Mealhada - Oiã
54-Ancas - Vilarinho do Bairro
55-Arieiro - Vilarinho do Bairro
56-Anadia - Corgo de Baixo
57-Anadia - Póvoa do Gago
58-Anadia - Vila Nova de Monsarros
59-Anadia - Samel
60-Curia - Vilarinho do Bairro
61-Anadia - Vilarinho do Bairro
62-Mogofores - Vilarinho do Bairro
63-Vilarinho do Bairro - Sangalhos
18-Aveiro - Figueira da Foz
19-Aveiro - Cantanhede
20-Aveiro - Praia de Mira
25-Ovar - São Jacinto
34-Aveiro - Ílhavo
35-Aveiro - Praia da Barra
36-Aveiro - Costa Nova
3-Estarreja - Aguda
21-Estarreja - Torreira
22-Pardilhó - COMUR
64-Estarreja - Pardilhó
65-Estarreja - ECOPARQUE
66-Água Levada - Estarreja
67-Estarreja - Estarreja (p/ Salreu, Fermelã e Porto de Baixo)
68-Estarreja - Santiais
69-Estarreja - Estarreja (p/ Pardilhó, Avanca e Água Levada)
70-Costa Nova - Ílhavo
71-Presa - Ílhavo
72-Gafanha do Carmo - Ílhavo
73-Gafanha da Encarnação (Escolas) - Costa Nova
74-Gafanha da Encarnação - Gafanha da Encarnação (Escolas)
75-Gafanha do Carmo - Gafanha da Encarnação (Escolas)
76-COMUR - Canto da Maceda - COMUR
77-Igreja do Bunheiro - COMUR - Igreja do Bunheiro
78-Arieiro - Oliveira do Bairro
79-Vila Nova - Oliveira do Bairro
80-Palhaça - Oliveira do Bairro
81-Passadouro - Oliveira do Bairro
82-Quinta da Gala - Oliveira do Bairro
83-Bustos (J.F.) - Oliveira do Bairro (C.M.)

		84-Bustos - Oliveira do Bairro (C.M.)
		85-Oliveira do Bairro (C.M.) - Quinta da Gala (Igreja)
		1-Praia de Esmoriz - Lagoinha
		2-Espinho - Ovar (p/ Barrinha)
		4-Espinho - Ovar (p/ Barrinha)
		5-Espinho - Ovar (p/ Arada)
		7-Oliveira de Azeméis - Ovar
		8-Ovar - Pardieiro
		9-Oliveira de Azeméis - Ovar (p/ Bustelo)
		15-Furadouro - Sta. Maria da Feira
		86-Ovar - Esmoriz
		87-Ovar - Zona Industrial 1
		88-Ovar - Zona Industrial 2
		89-Ovar - Pousada - Ovar
		90-Herdade São Vicente Pereira - Ovar
		91-Esmoriz (Escola) - Praia de Esmoriz
		92-Ovar - Ovar (p/ Pardieiro)
		93-Ovar - Ovar (p/ Válega e Bustelo)
		94-Catives - Sever do Vouga
		95-Sever do Vouga - Dornelas (Zibreiros)
		96-Santo Adrião - Sever do Vouga
		97-Parada - Sever do Vouga
		98-Romezal - Sever do Vouga
		99-Sever do Vouga - Sever do Vouga (p/ Senhorinha)
		100-Seixo - Sever do Vouga
		101-Sever do Vouga - Sever do Vouga (p/ Pessegueiro)
		10-Praia de Mira - Vagos
		102-Covão do Lobo - Vagos
		103-Calvão (Colégio) - Salgueiro
		104-Covão do Lobo - Vagos (Z.I.)
		105-Calvão (Colégio) - Covão do Lobo
		106-Calvão (Colégio) - Ponte de Vagos
		107-Calvão (Colégio) - Salgueiro
		108-Calvão (Colégio) - Mesas
		109-Calvão (Colégio) - Gândara
		110-Calvão (Colégio) - Gândara (p/ Grou e Mesas)
		111-Calvão (Colégio) - Soza
	Mapa serviços e percursos.	Disponível no site do operador
Oferta	N.º de linhas exploradas e respetiva extensão.	111 linhas; km
	N.º de circulações:	
	(i) Totais anuais;	66234
	(i) Média diária nos dias úteis;	132
	(ii) Média diária nos fins de semana e feriados.	25
% da população do município servida por SPTP.		
N.º de veículos afetos.	120	
N.º de km produzidos.	1420571	

	N.º de veículos.km produzidos.	1467661
	N.º de lugares.km produzidos.	107324114
	Tipo de títulos de transporte disponíveis: (i) Títulos ocasionais; (ii) Títulos monomodais; (iii) Títulos intermodais e/ou assinaturas	Bilhete simples e pré-comprado (porta-moedas) Bilhete simples e pré-comprado e passe mensal passe intermodal com a Aveirobus
Procura	N.º de passageiros transportados.	567588
	N.º de passageiros.km transportados (média)	0.4
	Taxa de ocupação média anual da frota.	
	Taxa de fraude detetada.	
Material circulante (frota)	Número de veículos da frota por: (i) Tipo de combustível; (ii) Por norma ambiental EURO; (iii) Acessibilidade px mobilidade condicionada; (iv) Lotação média.	120 gasóleo
	Receitas tarifárias anuais por título de transporte	1650076
	i) Passes Mensais	1227856
	ii) Bilhetes	422220
Indicadores Económico-Financeiros	Compensações totais da AT com SPTP, por contrato/AP: (i) Compensações por OSP - PART (i) Compensações por OSP - PROTransP (iii) Protocolos Municípios ou outras entidades (iv) Compensações tarifárias IMT 4-18/sub23 + intermodal (v) Outros	351184 428162 51203
	Investimento da AT no âmbito do SPTP: (i) Em material circulante; (ii) Outros investimentos	
	Índice de regularidade (IR).	
	Índice de pontualidade (IP5).	
	Resultados do último inquérito de satisfação realizado aos passageiros	
	N.º de reclamações por motivo.	
Qualidade e segurança	Pontos de atendimento/vendas/informação.	12
	N.º de acidentes de viação (safety), por tipo.	
	N.º de incidentes de segurança (security)	
Sustentabilidade de	Emissões de gases com efeito de estufa(GEE)	
	Consumo anual de energia (combustível), por tipo	