

RELATÓRIO DE DESEMPENHO DO SERVIÇO PÚBLICO DE TRANSPORTE RODOVIÁRIO DE PASSAGEIROS NO MUNICÍPIO DE BRAGA 2023

1. Índice

1. ÍNDICE	2
2. ENQUADRAMENTO	3
3. OBRIGAÇÕES DE REPORTE E PUBLICITAÇÃO	4
3.1 IDENTIFICAÇÃO DOS OPERADORES E RESPECTIVAS AUTORIZAÇÕES DE SERVIÇO PÚBLICO	4
3.1.1 Designação social e marca do operador de serviço público	4
3.1.2 Forma de exploração, contratação e natureza do contrato de serviço público	4
3.1.3 Caracterização do contrato de serviço público	4
3.1.4 Lista das rotas (linhas) contratadas	4
3.1.5 Mapa do município com o desenho das rotas	5
3.2 OFERTA 5	
3.2.1 Indicadores	5
3.2.2 Indicação das opções disponíveis em termos de títulos de transportes,	5
3.3 PROCURA 5	
3.4 MATERIAL CIRCULANTE (FROTA)	6
3.4.1. (i) Número de veículos por Tipo de combustível	6
3.4.2. (ii) Número de veículos por Norma ambiental EURO	6
3.4.4. (iv) Número de veículos por Por lotação	7
3.4.5. Idade média da frota	8
3.5 INDICADORES ECONÓMICO-FINANCEIROS	8
3.6 QUALIDADE E SEGURANÇA	8
3.6.1 Índices de Regularidade (IR)/ Índices de Pontualidade (IPS)	8
3.6.2 Resumo dos resultados do último inquérito de satisfação realizado aos passageiros e potenciais passageiros	9
3.6.3 Número de reclamações por motivo	10
3.6.4 Atendimento ao público: formas e locais de atendimento (físicos, telefónicos, online), pontos de venda de bilhetes, aplicações informáticas	10
3.6.5. Rede de vendas:	11
3.6.6 Nº de acidentes de viação (safety), por tipo de acidente	13
3.6.7 Nº de incidentes de segurança (security)	13
3.7 SUSTENTABILIDADE	14
3.7.1 Emissões de gases com efeito de estufa (GEE) associado à prestação do serviço de transporte de passageiros	14
3.7.2 Consumo anual de energia, por fonte de energia (gasóleo, GPL, gás Natural, eletricidade e outros)	14
4. ANEXOS	15
ANEXO 1 - LISTA LINHAS REGULARES TUB	15
ANEXO 2 - MAPA CONCESSÃO TUB	18
ANEXO 3 – TARIFÁRIO 2023	19

2. Enquadramento

O Relatório de Desempenho do Serviço Público de Transporte Rodoviários de Passageiros, de 2023, visa dar cumprimento ao disposto no n.º 1 do art.º 7.º do Regulamento (CE) n.º 1370/2007, do Parlamento Europeu e do Conselho, de 23 de outubro de 2007 e do n.º 7, do art.º 18.º, do Regulamento n.º 430/2019 da autoridade de Mobilidade e dos Transportes publicado no Diário da República, 2.ª Série, n.º 94, de 16 de maio de 2019. Trata-se do relatório anual circunstanciado sobre as obrigações de serviço público de transporte rodoviário de passageiros, que carece de se tornar público, por parte da Autoridade de Transporte do Município de Braga, assumida pelo Município de Braga.

Com a entrada em vigor da Lei n.º 52/2015 que aprova o Regime Jurídico do Serviço Público de Transporte de Passageiros (RJSPTP) e revoga a Lei n.º 1/2009, de 5 de janeiro e o Regulamento de Transportes Automóveis (Decreto n.º 37272, de 31 de dezembro de 1948), o Município de Braga constitui-se autoridade de transportes quanto aos serviços públicos de transporte de passageiros municipais, passando a dispor das atribuições e competências nestes estabelecidas.

O presente relatório pretende assim caracterizar o desempenho relativo ao serviço público de transporte rodoviário de passageiros em 2023, a remeter à Autoridade da Mobilidade e dos Transportes (AMT) conforme art.º 18.º do Regulamento n.º 430/2019, publicado no Diário da República, 2.ª série, n.º 94, de 16 de maio de 2019 (Reg. 430/2019).

Os elementos apresentados, encontram-se estruturados em função das linhas orientadoras da AMT, emitidas a 06 de setembro de 2019, no que se refere à informação mínima definidas nas mesmas, nos termos dos diplomas supramencionados, a que acrescem outras informações que o Município de Braga entenda relevantes.

De modo a tornar a informação mais perceptível o presente relatório integra ainda os seguintes anexos que dele fazem parte integrante:

Anexo 1 – Lista de linhas regulares TUB

Anexo 2 – Mapa Concessão TUB

Anexo 3 – Tarifário 2023

3. Obrigações de Reporte e Publicitação

3.1 Identificação dos Operadores e respetivas autorizações de serviço público

3.1.1 Designação social e marca do operador de serviço público

O serviço público rodoviário regular de transportes de passageiros, no Município de Braga foi desde sempre efetuado pelo seu Operador Interno, os Transportes Urbanos de Braga – EM, que opera com a marca TUB-EM.

3.1.2 Forma de exploração, contratação e natureza do contrato de serviço público

Exploração através de Concessão em Regime de Exclusividade do Serviço Público de Transporte Rodoviário de Passageiros no Município de Braga

3.1.3 Caracterização do contrato de serviço público

- (i) Designação do contrato
Contrato de concessão em regime de exclusividade do serviço público de transporte rodoviário de passageiros no Município de Braga
- (ii) Identificação da autoridade de transportes
Município de Braga
- (iii) Vigência do contrato (datas de início e de fim)
10 anos, com a possibilidade de prorrogação por mais 5 anos.
- (iv) Estão definidas obrigações de serviço público (S/N) – S
- (v) Estão definidas compensações financeiras (S/N) – S
- (vi) Está definido regime de incentivos e penalidades – S
- (vii) É atribuída exclusividade (S/N) – S
- (viii) Modos de transporte
Transporte Rodoviário de Passageiros

3.1.4 Lista das rotas (linhas) contratadas

No que concerne às linhas contratadas por (i) Transporte municipal, intermunicipal e inter-regional (ii) Transporte regular e transporte flexível importa esclarecer que, atendendo que o Município de Braga assume as competências de autoridade do transporte municipal e que até ao momento não é aplicável a modalidade de transporte flexível, as linhas contratadas que se apresentam, no Anexo 1 - Lista linhas regulares TUB, apenas versam sobre o transporte municipal rodoviário regular de passageiros.

3.1.5 Mapa do município com o desenho das rotas

O Mapa do município encontra-se em anexo, Anexo 2 - Mapa Concessão TUB, com o desenho das rotas (linhas) contratadas e identificação das povoações com mais de 40 habitantes.

O desenho das linhas é efetuado no mapa do Concelho, com todas as linhas TUB adotando um buffer de 350m de distância a cada paragem. Assim a vermelho constam as subsecções estatísticas com mais de 40 habitantes cujos buffers não intersectam (à distância de 350 m), delimitadas com base nos limites administrativos e baseadas nas subsecções estatísticas do INE - Census 2021.

3.2 Oferta

3.2.1 Indicadores

	2023
Nº de linhas exploradas	115
Extensão das linhas exploradas	301,32
Número de veículos km.produzidos	5.556.875
Número de lugares km.produzidos	511.097.330
Nº de Circulações	
(i) Totais anuais	610479
(ii) Média diária nos dias úteis	2083
(iii) Média diária nos fins de semana e feriados	783
% da população do município servida por transportes públicos	99,8%

3.2.2 Indicação das opções disponíveis em termos de títulos de transportes,

As opções que os TUB disponibilizam em termos de títulos de transportes, designadamente o preço, encontram-se devidamente descritas, por ano, no Anexo 3 – Tarifário.

3.3 Procura

	2023
Número de passageiros transportados	12 742 024
Número de passageiros.km transportados	2,03

Taxa de ocupação média anual da frota¹	
Segunda a Sexta	71,60%
Sábado	25,31%
Domingo	20,99%
Taxa de fraude detetada	0% (42 autos)

3.4 Material Circulante (frota)

3.4.1. (i) Número de veículos por Tipo de combustível

Número de veículos por (i) Tipo de combustível	2023
Diesel	93
Gás Natural	25
Elétrico	43
...	

3.4.2. (ii) Número de veículos por Norma ambiental EURO

Número de veículos por	2023
(ii) Norma ambiental EURO	
Diesel (< Euro II)	5
Diesel (Euro II)	46
Diesel (Euro III)	6
Diesel (Euro IV)	15
Diesel (Euro V)	21
Diesel (Euro VI)	0
GNV (Gás Natural Veicular)	25
Híbrido (Elétrica + Outro)	0
Célula de Hidrogé- nio	0

¹ Corresponde à taxa de utilização de viaturas da ponta da manhã, período em que é utilizado maior número de viaturas para a operação.

<i>Número de veículos por</i>	<i>2023</i>
Elétrica	43

3.4.3. (iii) Número de veículos com e sem acessibilidade a pessoas com mobilidade condicionada

<i>Número de veículos por</i>	<i>2023</i>
<i>(iii) Com e sem acessibilidade a pessoas com mobilidade condicionada</i>	Com 135
	Sem 26

3.4.4. (iv) Número de veículos por Por lotação

<i>Número de veículos por</i>	<i>2023</i>
<i>(iv) Por lotação</i>	
24	6
55	12
56	8
57	2
58	13
72	2
75	6
77	2
78	12
79	7
82	12
84	5
89	2
90	34
91	4
107	8
108	17
150	1
156	6
TOTAL	161

3.4.5. Idade média da frota

	2023
Idade média da frota	13,28

3.5 Indicadores Económico-Financeiros

Não existem resultados adicionais referentes ao serviço de transporte de passageiros, do município de Braga, aos registados pelo operador interno, exclusivo, pelo que os valores apresentados correspondem aos resultados dos TUB – EM.

	2023
Receitas tarifárias anuais por título de transporte*	4 077,12 (10 ³ €)
Gastos totais da Autoridade de Transporte com o serviço de transporte de passageiros, por contrato, discriminando a seguinte informação:	
(i) Compensações por obrigações de serviço público;	-
(ii) Remuneração pela prestação do serviço público;	5 833,28 (10 ³ €)
(iii) Compensações tarifárias (ex: 4_18, Sub_23, Social+);	77,86 (10 ³ €)
(iv) Outros subsídios à exploração	-
(iv) Outros gastos	-72,72 (10 ³ €)
Valor do investimento da Autoridade de Transporte no âmbito do serviço público de transporte de passageiros:	
(i) Em material circulante;	11 922,53 (10 ³ €)
(ii) Outros investimentos;	119,73 (10 ³ €)

* Valores sem IVA.

3.6 Qualidade e Segurança

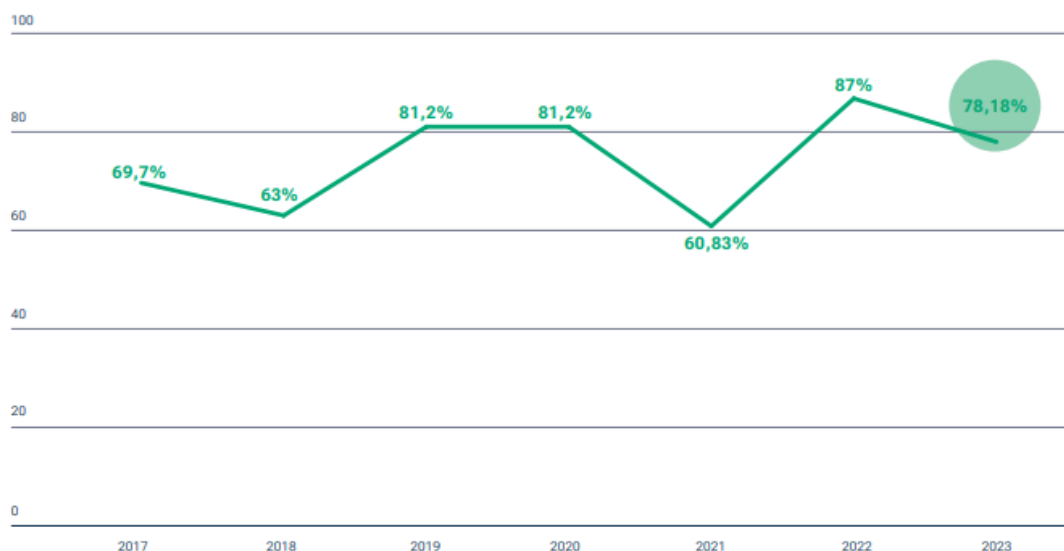
3.6.1 Índices de Regularidade (IR)/ Índices de Pontualidade (IPS)

Indicador	2023
Índice de Regularidade (%)	0,25%
Índice de Pontualidade (%)	0,15%

3.6.2 Resumo dos resultados do último inquérito de satisfação realizado aos passageiros e potenciais passageiros

A avaliação da Satisfação dos Clientes de Transporte regular de passageiros contemplou a recolha de 1078 inquéritos, recolhidos no período compreendido entre 18 de janeiro a 03 de fevereiro de 2023. Esta amostra foi distribuída pelas linhas comerciais nos dias úteis, sábados e domingos, distribuídos pelas linhas comerciais nos dias úteis, sábados e domingos. De realçar que 94% dos inquiridos é utilizador de “Passe”, 40% utiliza por motivos de “Trabalho” e que 28% é cliente à mais de 20 anos. O índice de Satisfação da Disponibilidade de Serviço, obtém o resultado de 77,76%, sinal claro da qualidade da rede que disponibilizamos e que satisfaz as necessidades solicitadas. Com uma classificação da Satisfação do Cliente de Transporte Regular de Passageiros de 78,18%, este valor regista uma diminuição face a 2022, mas demonstra uma variação positiva face a 2021, mantendo valores muito aproximados aos restantes anos analisados.

SATISFAÇÃO DO CLIENTE DE TRANSPORTE DE REGULAR DE PASSAGEIROS



3.6.3 Número de reclamações por motivo

<i>Reclamações</i>	<i>2023</i>
<i>Motorista (atendimento, comportamento, procedimentos)</i>	155
<i>Rede (atrasos, falhas de circulação, alterações)</i>	656
<i>Paragens/Abrigos (informação, localização)</i>	16
<i>Postos de Venda (atendimentos, informações, títulos)</i>	2
<i>Frota (estado, avarias)</i>	57
<i>Tecnologia (APP, Site, SAE)</i>	-
<i>EUB (multas, estacionamento, avenças)</i>	16
<i>Outros (fiscalização; títulos; greves; distúrbios; limpeza; internet; Informações)²</i>	68
<i>Total</i>	970

3.6.4 Atendimento ao público: formas e locais de atendimento (físicos, telefónicos, online), pontos de venda de bilhetes, aplicações informáticas

- a) Através da linha telefónica geral da Empresa, pelo número 253 606 890, para a rede regular TUB e, para além do número fixo, também pelo número 966 087 593 para os EUB:

Tipologia	TUB	EUB
Atendimento Geral	05.00 às 08.00 17.30 às 00.30	09:00 às 17:30 (BU)
Atendimento Personalizado	08.00 às 17.30	14:30 às 18:00 (Loja) 09:00 às 19:00 (Telefone)

² Inclui APP, Site, SAE

b) Pessoalmente, no Apoio ao Cliente- TUB, ou na impossibilidade deste, junto da Secretaria-Geral ou Centro de Controlo, nos horários referidos no ponto anterior, nos dias de semana. Aos sábados, domingos e feriados das 05h00 às 00h30min. Todos estes locais encontram-se situados na sede da empresa, localizada na Rua Quinta de Sta Maria – Maximinos – 4700-244 Braga. Para os EUB na Loja situada na Praça Conde de Agrolongo, n.º 174, ou no Posto dos TUB do Balcão Único.

c) Nos Postos de Venda nos horários e localizações definidos no presente regulamento, podem ser rececionadas reclamações por escrito, incluindo redação no livro de reclamações ou levantando formulário próprio da empresa.

d) Por escrito através do e-mail – apoiocliente@tub.pt, carta ou no Livro de Reclamações/Elogios ou Portal Apoio ao Cliente, bem como através do modelo designado para o efeito. Sendo que sempre que um cliente inicie o registo de uma reclamação/elogio no respetivo livro e, entretanto, desista de o fazer deverá se proceder à anulação da mesma, da seguinte forma: escrever no registo da reclamação/elogio a indicação de que aquela reclamação/elogio está anulada com a data e rubrica do cliente ou do colaborador que o atendeu, mantendo a folha no livro.

3.6.5. Rede de vendas:

Balcão Único

Localização: Edifício do Pópulo (CMB) – Praça Conde Agrolongo – Freguesia S. João do Souto – 4704-514 Braga

Horário Dias úteis: 09:00 - 17:30

Horário Fins-de-semana: Encerrado

Loja da Mobilidade

Localização: Central de Camionagem de Braga – Praça da Galiza – S. Vicente – 4700-387 Braga

Horário Dias úteis: 08:30 - 18:00

Horário Fins-de-semana: Encerrado

Rechicho – Posto de Venda

Localização: Rua do Raio - Largo João Penha - 4710-245 Braga

Horário Dias úteis: 09:00 X 19:00

Horário Sábados: 09:00 - 12:30 X 14:30 - 18:00

Horário de Domingos e Feriados: Quando necessário será afixado, previamente, aviso a indicar os Postos de Venda em funcionamento e horários.

Largo dos Penedos – Posto de Venda

Localização: Praça Alexandre Herculano – “Largo dos Penedos” – Freguesia de S. José de S. Lázaro – 4710-245 Braga

Horário Dias úteis: 09:30 - 13:00 X 15:00 - 18:30

Horário Fins-de-semana: Quando em funcionamento é emitido aviso local com 2 dias de antecedência e publicitado no site da empresa.

Estação C.P.

Localização: Edifício da estação – CP (bilheteiras) – Freguesia de Maximinos – 4700-223 Braga

Horário Dias úteis: 07:00 – 20:00

Horário Fins-de-semana: Encerrado

Universidade do Minho

Localização: Universidade do Minho - Serviços de Ação Social – Campus de Gualtar – Freguesia de Gualtar – 4710-057 Braga

Horário Dias úteis: 09:30 - 12:30 X 14:00 - 18:00

Horário Fins-de-semana: Encerrado

Quanto à nossa estrutura e plataformas de gestão informática, dispomos dos seguintes equipamentos:

- Sistema de comunicação entre o Centro de Controlo e as viaturas via telemóveis;
- Sistema de Bilhética: composto por 127 máquinas emissoras/validadoras de títulos de transporte (equipamentos de Bordo), Bilheteiras e equipamento de impressão de passes e pré-comprados;
- Sistema informático de Planeamento de Transportes – 4Planning;
- Sistema informático SAE – Sistema de Ajuda à Exploração e Sistema de Informação Geográfica;
- Sistema informático PHC;
- 126 Monitores LCD instalados em toda a frota;
- 50 Painéis exteriores de informação ao público;
- Monitores com sistema de informação dinâmica ao público, em todos os Postos de Venda TUB;
- Solução Office 365 para uniformização de todas as ferramentas de produtividade utilizadas nos TUB;

- Solução VPS para alojamento de todas as soluções WEB, como por exemplo TUB.pt, School-BUS, Inscrições e EUB.pt.
- Solução TUB@SchoolBUS para validação de títulos do projeto SchoolBUS – validação de títulos;
- Solução smartphone de fiscalização títulos de transporte;
- Plataforma centralizadora da solução de estacionamento à superfície com integração dos sistemas de 11 agentes de fiscalização com a denominação iParque;
- Sistema de pagamento de parquímetros integrado com plataformas digitais, como Via Verde e iParque;
- 83 parquímetros com comunicações em tempo real com a plataforma de *asset management*;
- Plataforma de comunicação por mensagens escritas (vulgarmente chamada por SMS) com a designação de 4Móvel;
- Licenças de espaços para colocação/exploração da rede de abrigos e/ou paragens no perímetro urbano;
- 2138 lugares de estacionamento na ZEDL e - 1188 avençadas
- Serviço de carregamento de passes por Multibanco e pay-shop com 102 postos de venda;
- Seis postos de atendimento TUB, situados no Rechicho, Largo dos Penedos, Estação C.P. e Universidade do Minho (Campus Gualtar), Balcão único e Loja da Mobilidade.

3.6.6 Nº de acidentes de viação (safety), por tipo de acidente

<i>Tipologia</i>	<i>2023</i>
Colisões	149
Atropelamentos	1
Quedas	18
Ocorrências	82
TOTAL	250

3.6.7 Nº de incidentes de segurança (security)

Não existem quaisquer evidências de situações relacionadas com o conceito de security, ou seja, não existem situações não previsíveis, que possam ter constituído obstruções ao normal e regular funcionamento do sistema, no domínio da segurança do património/pessoas, nomeadamente furtos, roubos ou agressões.

3.7 Sustentabilidade

3.7.1 Emissões de gases com efeito de estufa (GEE) associado à prestação do serviço de transporte de passageiros

	2023
<i>Emissões de gases com efeito de estufa (GEE) (Ton CO2)</i>	6773

3.7.2 Consumo anual de energia, por fonte de energia (gasóleo, GPL, gás Natural, eletricidade e outros)

<i>Consumo anual de energia</i>	2023
<i>Gasóleo (l)</i>	1 739 617
<i>Gás Natural (Nm3)</i>	1 016 728
<i>Eletricidade – carregadores (kWh)</i>	1 128 135

4. Anexos

Anexo 1 - Lista linhas regulares TUB

Unidade	Código	Nome
Braga	002	Ponte de Prado - Bom Jesus
Braga	003	Avenida Central - Ruães
Braga	005	Dume - Quinta da Capela
Braga	006	Avenida General Norton de Matos - Gondizalves/Semelhe
Braga	007	S. Mamede d' Este - Celeirós
Braga	008	Rua 25 de Abril - Sete Fontes
Braga	009	Ruães - Nogueira (Barral)
Braga	012	Avenida Liberdade - Lageosa/Pedralva via Gualtar
Braga	013	Avenida General Norton de Matos - Lageosa/Pedralva
Braga	014	Praça Conde de Agrolongo - Priscos
Braga	018	Rua do Raio - Pinheiro do Bicho via Esporões
Braga	019	Areal - Boavista
Braga	020	Avenida da Liberdade - Escudeiros via Ponte Nova
Braga	021	Praça Conde de Agrolongo - Tadin
Braga	023	Avenida General Norton de Matos - Espinho/Sameiro
Braga	024	Sequeira - Gualtar
Braga	031	Rua 25 de Abril - S. Mamede d' Este (Rola)
Braga	032	Praça Conde de Agrolongo - Aveleda
Braga	033	Avenida Central - Cabreiros
Braga	034	Liberdade - Guisande - Raio
Braga	035	Conde Agrolongo - Guisande (via Tebosa)
Braga	036	Avenida General Norton de Matos - S. Julião Passos
Braga	037	Avenida General Norton de Matos - Arentim (via Cunha)
Braga	038	Raio - Morreira
Braga	039	Raio - Trandeiras (via Esporões)
Braga	040	Circuito Urbano I
Braga	041	Circuito Urbano II
Braga	042	Circuito Universitário
Braga	043	Estação - Universidade do Minho
Braga	044	Av Central - Praia Fluvial de Adaúfe
Braga	045	Nogueira (Hospital Privado) - Ponte Bico
Braga	046	Praça Conde de Agrolongo - Póvoa
Braga	050	Conde Agrolongo - Mosteiro Tibães (Via Ruães)

Unidade	Código	Nome
Braga	052	Conde Agrolongo - Merelim S. Roque
Braga	053	Avenida General Norton de Matos - Semelhe/Gondizalves
Braga	054	Conde Agrolongo - Misericórdia (via Maximinos)
Braga	057	Rua Raio (Lg. João Penha) - Nogueira - Rua Raio
Braga	058	Rua do Raio - Pinheiro Bicho via Ponte Nova
Braga	059	Liberdade - Escudeiros (via Arcos)
Braga	060	Liberdade – Figueiredo
Braga	063	Rua 25 Abril - Estrada S. Pedro D'Este (Arco)
Braga	066	Gualtar - Cabreiros
Braga	070	Raio - Trandeiras (via Pinheiro Bicho)
Braga	072	Av Central - Adaúfe
Braga	073	Avenida Central - Pousada/Pte Porto (via Navarra)
Braga	074	Camélias - Hospital
Braga	076	Liberdade - Celeirós via Pinheiro Bicho
Braga	080	Sete Fontes - Espírito Santo
Braga	081	Avenida Central - Moinhos via Adaúfe
Braga	083	Liberdade - Pedralva (via Lageosa) - Raio
Braga	084	Conde Agrolongo - Ruíhe/Cachada
Braga	085	Ferreiros- Fraião
Braga	087	Estação C.F. - Hospital
Braga	088	Raio (Lg. João Penha) - Espinho/Sameiro
Braga	089	Gondizalves/Semelhe - Nogueira (Barral)
Braga	090	Padim da Graça - Nogueiró
Braga	091	Priscos - S. Pedro D'Este
Braga	092	Avenida Central Monte do Ouro/Moinho
Braga	093	Avenida Central - Arentim
Braga	094	Ponte Pedrinha - Montélios
Braga	095	Minho Center - Nova Arcada
Braga	096	Hotel Lameações - E.Eleclerc
Braga	300	EB23 Palmeira - Pousada
Braga	301	EB23 Palmeira - Póvoa
Braga	302	EB23 Palmeira - Adaúfe
Braga	303	EB23 Palmeira - Moinhos
Braga	304	Ponte do Bico - EB23 Palmeira
Braga	310	Alfacoop - António Macedo
Braga	315	Mazagão - Av Central
Braga	320	EB23 Gualtar - Lageosa
Braga	321	EB23 Gualtar - Tenões
Braga	330	EB23 Celeirós - Macada
Braga	331	EB23 Celeirós - Escudeiros
Braga	332	EB23 Celeirós - Aveleda

Unidade	Código	Nome
Braga	332	EB23 Celeirós - Aveleda
Braga	350	EB23 Tadim - Celeirós
Braga	351	EB23 Tadim - Aveleda
Braga	352	EB23 Tadim - Mazagão
Braga	353	EB 23 Tadim - Arentim
Braga	360	EB23 Cabreiros - Ferreiros
Braga	370	EB23 Cávado - Ponte de Prado
Braga	371	EB23 Cávado - Padim da Graça
Braga	381	EB23 Maximinos - Av Central
Braga	382	Secundária Maximinos - Amarela
Braga	390	EB23 Nogueira - Escudeiros
Braga	391	EB23 Nogueira - Fajal
Braga	500	Parque TUB/EM - Pedralva/Espinho via Pq Industrial
Braga	501	Avenida Central - Parque Industrial Adaúfe
Braga	520	Montagut - Central
Braga	540	Liberdade - Bosch/Delphi
Braga	542	Bosch/Delphi - Conde Agrolongo - Carmo
Braga	546	Bosch/Delphi - Escudeiros - Raio
Braga	558	Boavista - Bosch/Delphi
Braga	650	Padim da Graça - Bosch/Delphi
Braga	651	Boavista - Bosch/Delphi
Braga	652	Misericórdia - Bosch/Delphi
Braga	653	Pinheiro Gregória - Bosch/Delphi
Braga	654	Voltas Macada - Bosch/Delphi
Braga	655	Tenões - Bosch/Delphi
Braga	656	Real - Bosch/Delphi
Braga	657	Gondizalves - Bosch/Delphi
Braga	696	Av Central - Nova Arcada
Braga	900	Avenida Central - Hospital
Braga	907	Misericórdia - S. Mamede D'Este
Braga	911	Avenida Central - Padim da Graça
Braga	914	Avenida Central - Priscos (Outeiro)
Braga	920	Avenida Central - Escudeiros
Braga	928	Avenida Central - Navarra
Braga	933	Avenida Central - Cabreiros
Braga	935	Avenida Central - Guisande
Braga	937	Avenida Central - Arentim
Braga	942	Universidade do Minho - Avenida Central
Braga	943	Estação C.F. - Universidade do Minho
Braga	945	Avenida Central - Ponte do Bico
Braga	949	Avenida Central - Ruães
Braga	995	Minho Center - Nova Arcada

Anexo 2 - Mapa Concessão TUB



Anexo 3 – Tarifário 2023

TARIFÁRIO 2023




Títulos de Transporte		1 Coroa	2 Coroas
Normal		14,00€	28,00€
Jovem Múncipe/Estudante 25%		10,50€	21,00€
Estudante 60% - Sub23@Superior.Tp		5,60€	11,20€
Estudante 50% (Ensino Superior)		7,00€	14,00€
Estudante 100%		Gratuito	
Funcionário		3,50€	7,00€
Reformado / Cartão Sénior CMB		3,50€	7,00€
Ex-Combatente / Viúva de Ex-Combatente		Gratuito	
Pessoa com Deficiência (PcD)/Acompanhante PcD		1€ anual	
Acompanhante de PcD 50%		7,00€	14,00€
Em vigor desde 01/01/2023 a 31/12/2023. Carregamentos a partir de 21/12/2022 até 20/12/2023			
Módulos (Pré-Comprados)		0,75€	1,50€
Bilhetes de Bordo		1,55€	2,00€
Validade do transbordo desde a primeira validação		1 hora	1h30m
Bilhetes Turísticos (válidos para toda a rede)	1 Pessoa	Grupo 5 Pessoas	Grupo 10 Pessoas
1 Dia	3,35€	13,95€	25,85€
2 Dias	6,05€	25,10€	46,50€
3 Dias	8,05€	33,45€	62,00€
Preço dos Cartões			
Passe		3,00€	
Pré-Comprado e Bilhete Turístico		1,00€	
Certidão		1,00€	
Multas (nº1 do Art 7º, Lei n.º 28/2006, de 04 de Julho - na sua versão consolidada)			
• 1ª Contraordenação:		30€ a 87,5€	
• Contraordenações Seguintes:		72€ a 102€	
• Contraordenação Grave:		120€ a 350€	
Em vigor desde 21/12/2022			
Tarifário resultante dos descontos atribuídos do PART - Programa de Apoio à Redução Tarifária nos Transportes Públicos (Orçamento de Estado 2022)			
Aprovado pela Autoridade de Transportes Municipal (Município de Braga) em 28/10/2022, conforme Portaria n.º 298/2018, de 19 de novembro e Regulamento n.º 430/2019 de 16 de maio			
Morada	Rua Quinta de Santa Maria - Apartado 2383, 4700-244 Braga		
Website	tub.pt	Emails	geral@tub.p apoiocliente@tub.pt
Telefone	253 606 890 (Chamada para rede fixa nacional)		
	App	app.tub.pt	
		   	

001/GNM.0

001/CNM.0