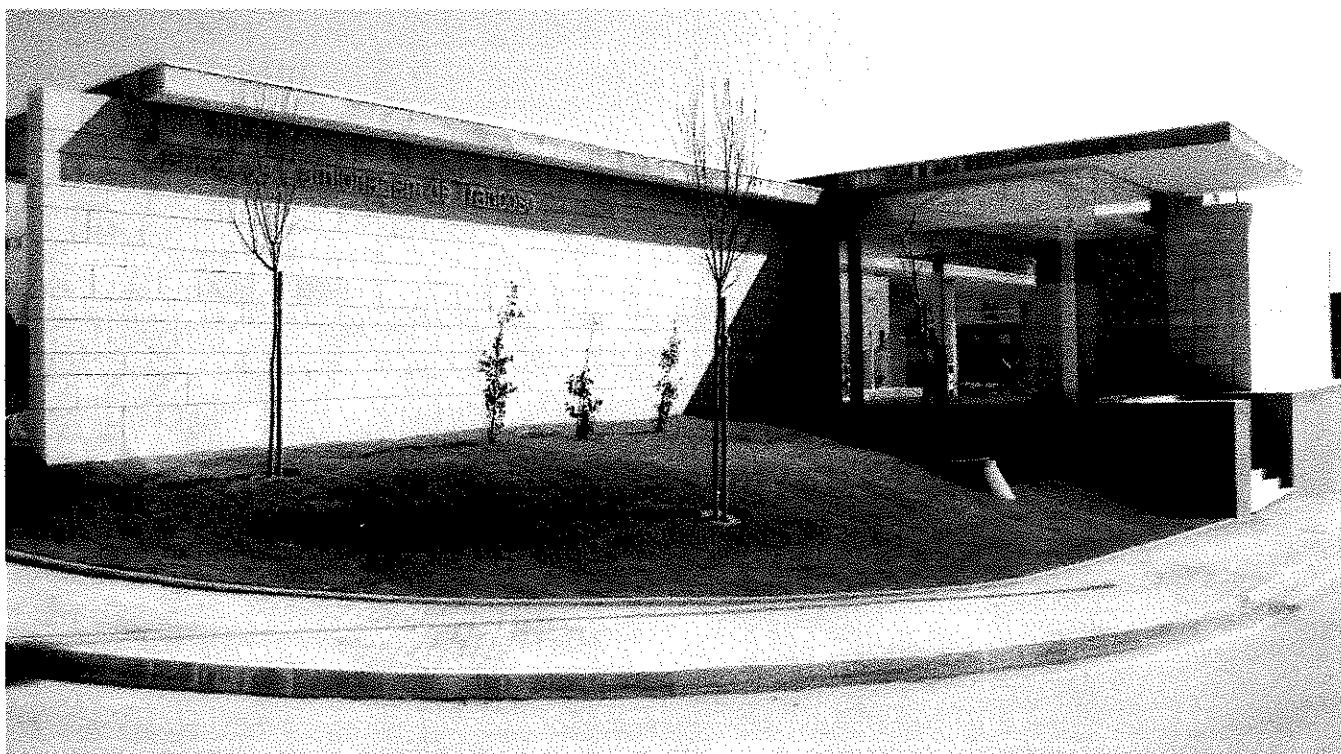




Relatório Anual do Serviço de Transporte de Passageiros 2023







INDICE

1. Introdução.....	8
2. Identificação do Operador dos contratos de serviço Público.....	9
2.1. A Designação social do operador de Serviço Publico e marca com que operam.....	9
2.2. A Forma de exploração do serviço publico de transporte de passageiros e respetiva forma de contratação	9
2.3. Natureza de Controlo de serviço Publico.....	9
2.4. Características do contrato de serviço publico	9
2.5. Lista de rotas e linhas contratadas.....	10
2.6. Lista de rotas e linhas contratadas transporte Flexivel	10
3. Oferta.....	10
3.1. Número de linhas exploradas e respetivas extensões.....	10
3.2. Número de circulações	10
3.3. Percentagem da população servida pelos transportes urbanos.....	11
3.4. Número de veiculos . KM produzidos.....	11
3.5. Número de lugares . KM produzidos	11
3.6. Indicação as opções disponiveis em termos de titulos de transportes	11
4. PROCURA.....	11
4.1. Número de passageiros transportados	11
4.2. Número de passageiros transportados . KM transportados.....	11



4.3. Taxa de ocupação média anual da frota	11
4.4. Taxa de fraude detetada	11
4.5. Numero de veiculos da frota.....	12
4.6. Idade média da frota	12
4.7. Receitas tarifarias anuais por titulo de transporte	12
4.8. Gastos totais da autoridade de transportes com o serviço Público de transporte de passageiros.....	12
4.9. Valor de investimento da autoridade de transportes de passageiros.....	12
5. Indicador de Qualidade e Segurança	12
5.1. Indice de Regularidade (IR)	12
5.2. Indice de Pontualidade (IP5).....	13
5.3. Resumo dos resultados do ultimo inquerito de satisfação realizado aos passageiros.....	13
5.4. Número de reclamações por motivo	13
5.5. Atendimento ao Público	13
5.6. Número de acidentes de viação (SAFETY), por tipo de acidente.....	13
5.7. Número de incidentes de segurança Security	13
6. Indicadores de sustentabilidade.....	14
6.1. Emissões de gases com efeito de estufa (GEE) associados à prestação de serviços dos transportes.....	14
6.2. Consumo energético Anual	14
7. Identificação do Operador dos contratos de serviço Público.....	14
7.1. A Designação social do operador de Serviço Publico e marca com que operam.....	14



7.2. A Forma de exploração do serviço publico de transporte de passageiros e respetiva forma de contratação	14
7.3. Natureza de Controlo de serviço Publico.....	14
7.4. Características do contrato de serviço publico	15
7.5. Lista de rotas e linhas contratadas.....	15
7.6. Lista de rotas e linhas contratadas transporte Flexivel	16
8. Oferta.....	16
8.1. Número de linhas exploradas e respetivas extensões.....	16
8.2. Número de circulações	16
8.3. Percentagem da população servida pelos transportes urbanos.....	16
8.4. Número de veiculos . KM produzidos.....	17
8.5. Número de lugares . KM produzidos	17
8.6. Indicação as opções disponiveis em termos de titulos de transportes	17
9. PROCURA.....	17
9.1. Número de passageiros transportados	17
9.2. Número de passageiros transportados . KM transportados.....	17
9.3.Taxa de ocupação média anual da frota	17
9.4. Taxa de fraude detetada	17
9.5. Numero de veiculos da frota.....	18
9.6. Idade média da frota	18
9.7. Receitas tarifarias anuais por titulo de transporte	18



9.8. Gastos totais da autoridade de transportes com o serviço Público de transporte de passageiros.....	18
9.9. Valor de investimento da autoridade de transportes de passageiros.....	18
10. Indicadores de Avaliação de desempenho	18
10.1. Taxa de execução dos serviços previstos no contrato	19
10.2. Taxa de execução da oferta prevista no contrato	19
10.3. Taxa de incumprimento de horários	19
10.4. Número de validações por título de transporte	19
10.5. Percurso médio dos utilizadores do serviço de transportes	19
10.6. Taxa de ocupação média dos serviços de transporte	19
10.7. Velocidade Média	19
10.8. Características da oferta em termos de emissões	19
10.9. Características da oferta em termos de acessibilidade a pessoas com mobilidade reduzida.	20
11.1. Indicador de Qualidade e Segurança.....	20
11.1. Índice de Regularidade (IR).....	20
11.2. Índice de Pontualidade (IP5).....	20
11.3. Resumo dos resultados do ultimo inquerito de satisfação realizado aos passageiros.....	20
11.4. Número de reclamações por motivo	20
11.5. Disponibilização Livros Reclamações.....	20



11.6. Atendimento ao Público.....	20
11.7. Número de acidentes de viação (SAFETY), por tipo de acidente	20
11.8. Número de incidentes de segurança Security.....	20
12. Indicadores de sustentabilidade.....	21
12.1. Emissões de gases com efeito de estufa (GEE) associados à prestação de serviços dos transportes.....	21
12.2. Consumo energético Anual	21

1. INTRODUÇÃO

Nos termos do nº 1 do artigo 7º do regulamento (CE) nº 1370/2007, do Parlamento Europeu e do Conselho, de 23 de outubro de 2007, cada autoridade de transportes competente torna público, anualmente, um relatório circunstanciado sobre as obrigações de serviço público da sua competência

Esse relatório inclui a data de início e a duração dos contratos de serviço público, os operadores de serviço público selecionados e as compensações e os direitos exclusivos que lhes são concedidos como contrapartida.

Por outro lado, o Regulamento n.º 430/2019, de 16 de maio, estabelece que, até ao fim do primeiro semestre de cada ano, as Autoridades de Transportes (AT) deverão remeter à Autoridade da Mobilidade e dos Transportes (AMT) “Um relatório de desempenho sumário relativo ao serviço público de transporte de passageiros no ano anterior, com o conteúdo mínimo constante do anexo ao presente regulamento, desagregado em todas as suas dimensões, por referência à atividade de serviço público, por linha e/ou contrato de serviço público e outras atividades do operador de serviço público”.

É entendimento da AMT que o “cumprimento da obrigação de reporte constante do Regulamento n.º 430/2019, poderá coincidir com a publicação do relatório previsto no Regulamento (CE) n.º 1370/2007.”

Deste modo o presente relatório de atividades da Autoridade de Transportes tem como objetivo o cumprimento das obrigações de reporte de acordo com a moldura legal acima enunciada, pelo que o documento será colocado na página do Município de Trancoso (www.cm-trancoso.pt) e remetido à AMT.

2. IDENTIFICAÇÃO DO OPERADOR E DO CONTRATO DE SERVIÇO PÚBLICO

2.1 DESIGNAÇÃO SOCIAL DO OPERADOR DE SERVIÇO PÚBLICO E MARCA COM QUE OPERAM

- Transdev Interior, S.A.

2.2 FORMA DE EXPLORAÇÃO DO SERVIÇO PÚBLICO DE TRANSPORTE DE PASSAGEIROS E RESPECTIVA FORMA DE CONTRATAÇÃO

- Concurso Público

2.3 NATUREZA DO CONTRATO DE SERVIÇO PÚBLICO

- O contrato é um contrato de prestação de serviço.

2.4 CARACTERÍSTICAS DO CONTRATO DE SERVIÇO PÚBLICO

i) Designação do contrato: Rede de transporte rodoviário público de passageiros no município de Trancoso, **CONTRATO nº 603**

ii) Identificação da autoridade de transportes concedente: Município de Trancoso

iii) Vigência do contrato: 1/09/2022 a 31/08/2023

iv) Estão definidas obrigações de serviços públicos (S/N): Sim

v) Estão definidas compensações financeiras (S/N): Sim.

vi) Está definido regime de incentivos e penalidades associadas ao desempenho: Não

vii) É atribuído Exclusividade: Sim

viii) Modos de Transporte: Rodoviário



2.5 LISTA DAS ROTAS (LINHAS) CONTRATADAS

Sebadelhe – Trancoso - Sebadelhe;
Prova – Trancoso - Prova;
Granja – Trancoso - Granja;
Aldeia Nova – Trancoso – Aldeia Nova;
Freches – Trancoso - Freches;
Golfar – Trancoso - Golfar;
Benvende – Trancoso - Benvende;
Carvalhal – Trancoso - Carvalhal;
Cogula - Vila Franca Das Naves - Cogula;
Alverca da Beira - Vila Franca das Naves – Alverca da Beira;
Marialva – Trancoso - Marialva;
Pinhel – Trancoso - Pinhel;
Mêda – Trancoso - Mêda;
Outeiro de Gatos – Trancoso – Outeiro dos Gatos
Guilheiro – Trancoso – Guilheiro

3. OFERTA

3.1 NÚMERO DE LINHAS EXPLORADAS E RESPECTIVAS EXTENSÕES

- 25 linhas num total de 982,5 kms

3.2. NÚMERO DE CIRCULAÇÕES

- i. Totais Anuais: O Número de circulações anuais é de 4256.
- ii. Média diária nos dias úteis: Em termos diários, o nº médio de circulações em dias úteis são 2 circulações.
- iii. Média diária nos fins-de-semana e feriados: Em termos diários, o número médio de circulações nos fim-de-semana são 2 circulações

3.3 PERCENTAGEM DA POPULAÇÃO SERVIDA PELOS TRANSPORTES URBANOS

- Dados não disponíveis

3.4 NÚMERO DE VEÍCULOS.KM PRODUZIDOS

- No ano de 2023 registou-se um total de $168,981 \times 10^3$ V.km (Dados da Transdev).

3.5 NÚMERO DE LUGARES.KM PRODUZIDOS

- No ano de 2023 registou-se um total de $8,44905 \times 10^6$ L.km (Dados da Transdev).

3.6 INDICAÇÃO DAS OPÇÕES DISPONÍVEIS EM TERMOS DE TÍTULOS DE TRANSPORTES

- Títulos ocasionais e de assinatura de acordo com tabela tarifária validada pela CIM BSE

4. PROCURA

4.1 NÚMERO DE PASSAGEIROS TRANSPORTADOS

- Durante o ano de 2023 foram transportados 77742 passageiros.

4.2 NÚMERO DE PASSAGEIROS.KM TRANSPORTADOS

- Dados registados no ano de 2023: $32,76 \times 10^3$ PKm (Dados da Transdev)

4.3 TAXA DE OCUPAÇÃO MEDIA ANUAL DA FROTA

- A Taxa de ocupação media anual da frota durante o ano de 2023 foi de 66.23%

4.4 TAXA DE FRAUDE DETETADO

- Não foi detetada qualquer fraude (0%).



4.5 NÚMERO DE VEÍCULOS DA FROTA

- i) Tipo de combustíveis: 10 Autocarros Gasóleo
- ii) Normas ambiental EURO: 1 Euro II, 4 Euro III, 2 Euro IV, 1 Euro V e 2 Euro VI
- iii) Com e sem acessibilidade a pessoas com mobilidade condicionada: Sem
- iv) Por lotação: 1 midi, 2 mini e 7 standard

4.6 IDADE MÉDIA DA FROTA

- A idade média da frota é de 16 anos

4.7 RECEITA TARIFÁRIAS ANUAIS POR TÍTULO DE TRANSPORTE

- Receitas tarifárias reportadas pela Empresa Trandev: 11748,94 € (valor sem IVA)

4.8 GASTOS TOTAIS DA AUTORIDADE DE TRANSPORTES COM O SERVIÇO PÚBLICO DE TRANSPORTES DE PASSAGEIROS

- O município de Trancoso pagou no ano de 2023, uma remuneração de 438.313,25€ (valor sem IVA) (Quatrocentos e trinta e oito mil, trezentos e treze euros e vinte e cinco cêntimos) à empresa Trandev, pela prestação de serviços publico de transportes de passageiros.

4.9 VALOR DE INVESTIMENTO DA UTORIDADE DE TRANSPORTE DE PASSAGEIROS

- Não existiu qualquer investimento no serviço por parte da Autoridade de Transporte.

5. INDICADORES DE QUALIDADE E SEGURANÇA

- Não existe ainda um sistema de monitorização que compreenda todos os processos relacionados com a monitorização do desempenho das atividades da exploração.

Como tal existe pouca informação neste âmbito.

5.1. ÍNDICE DE REGULARIDADE (IR)

- 100%

5.2 ÍNDICE DE PONTUALIDADE (IP5)

- 100%

5.3 RESUMO DOS RESULTADOS DO ÚLTIMO INQUÉRITO DE SATISFAÇÃO REALIZADO AOS PASSAGEIROS E POTENCIAIS PASSAGEIROS

- Durante o ano de 2023 não foi realizado nenhum inquérito

5.4 NÚMERO DE RECLAMAÇÕES POR MOTIVO

- Durante o ano de 2023 não existiu nenhuma reclamação

5.5 ATENDIMENTO AO PÚBLICO

- O atendimento ao público é feito na Central de Camionagem de Trancoso
- Para além disso existe o atendimento por telefone e via e-mail. (call center)
- Todas as informações constam no site do operador
- A venda de bilhetes é feita ao motorista

5.6 NÚMERO DE ACIDENTES DE VIAÇÃO (SAFETY), POR TIPO DE ACIDENTE

- Durante o ano de 2023 não existiu nenhum acidente (Dados da Transdev)

5.7 NÚMERO DE INCIDENTES DE SEGURANÇA (SECURITY)

- Durante o ano de 2023 não existiu nenhum incidente de segurança (Dados da Transdev)



6. INDICADORES DE SUSTENTABILIDADE

6.1 EMISSÕES DE GASES COM EFEITO DE ESTUFA (GEE) ASSOCIADOS À PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DOS TRANSPORTES URBANOS

- Tendo por base o consumo energético da frota e metodologias internacionais de cálculo de emissões, estima-se que os serviços de TPCR sob jurisdição da Autoridade do Município de Trancoso, tenham emitido, em 2023, 147056,96 kg de CO₂ equivalentes

6.2 CONSUMO ANUAL

- A frota de serviço é movida a diesel e com base nos dados da operadora teve um consumo no ano de 2023 de cerca de 55446,95 litros/ano.

7. IDENTIFICAÇÃO DO OPERADOR E DOS CONTRATOS DE SERVIÇO PÚBLICO

7.1 DESIGNAÇÃO SOCIAL DO OPERADOR DE SERVIÇO PÚBLICO E MARCA COM QUE OPERAM

- Transdev Interior, S.A.

7.2 FORMA DE EXPLORAÇÃO DO SERVIÇO PÚBLICO DE TRANSPORTE DE PASSAGEIROS E RESPECTIVA FORMA DE CONTRATAÇÃO

- Concurso Público

7.3 NATUREZA DO CONTRATO DE SERVIÇO PÚBLICO

- O contrato é um contrato de prestação de serviço, conforme definição do artigo 20.º do RJSPTP.



7.4 CARACTERÍSTICAS DO CONTRATO DE SERVIÇO PÚBLICO

- i) Designação do contrato: Rede de transportes concelhia - aquisição de serviços de transportes (Transporte Público /Transporte Escolar e de Passageiros Flexível) - **CONTRATO nº 657**
- ii) Identificação da autoridade de transportes concedente: Município de Trancoso
- iii) Vigência do contrato: 01/setembro/2023 a 31/12/2023
- iv) Estão definidas obrigações de serviços públicos (S/N): Sim
- v) Estão definidas compensações financeiras (S/N): Sim.
- vi) Está definido regime de incentivos e penalidades associadas ao desempenho: Sim
- vii) É atribuído Exclusividade: Sim
- viii) Modos de Transporte: Rodoviário

7.5 LISTA DAS ROTAS (LINHAS) CONTRATADAS

Sebadelhe – Trancoso - Sebadelhe;
Prova – Trancoso - Prova;
Granja – Trancoso - Granja;
Aldeia Nova – Trancoso – Aldeia Nova;
Freches – Trancoso - Freches;
Golfar – Trancoso - Golfar;
Benvende – Trancoso - Benvende;
Carvalhal – Trancoso - Carvalhal;
Cogula - Vila Franca Das Naves - Cogula;
Alverca da Beira - Vila Franca das Naves – Alverca da Beira;
Marialva – Trancoso - Marialva;
Pinhel – Trancoso - Pinhel;
Mêda – Trancoso - Mêda;
Outeiro de Gatos – Trancoso – Outeiro dos Gatos
Guilheiro – Trancoso – Guilheiro



7.6 LISTA DAS ROTAS (LINHAS) CONTRATADAS - Transporte Flexível

TRANCOSO - TRANCOSO

SEBADELHE - TRANCOSO;

GUILHEIRO - TRANCOSO;

ALDEIA NOVA - TRANCOSO;

GRANJA - TRANCOSO;

VALE DO SEIXO - TRANCOSO;

VILARES - TRANCOSO;

MOREIRA DE REI - TRANCOSO;

VILA FRANCA DAS NAVES - TRANCOSO;

TRANCOSO - VILA FRANCA DAS NAVES

8.OFERTA

8.1 NÚMERO DE LINHAS EXPLORADAS E RESPECTIVAS EXTENSÕES

- 35 linhas num total de 810,5 kms

8.2. NÚMERO DE CIRCULAÇÕES

iv. Totais Anuais: O Número de circulações anuais é de 2020.

v. Média diária nos dias úteis: Em termos diários, o nº médio de circulações em dias úteis são 2 circulações.

vi. Média diária nos fins-de-semana e feriados: Relativamente aos fins-de-semana e feriados não são realizados serviços

8.3 PERCENTAGEM DA POPULAÇÃO SERVIDA PELOS TRANSPORTES URBANOS

- Dados não disponíveis

**8.4 NÚMERO DE VEÍCULOS.KM PRODUZIDOS**

- No ano de 2023 registou-se um total de 73,791 x 10³ V.km (Dados da Transdev).

8.5 NÚMERO DE LUGARES.KM PRODUZIDOS

- No ano de 2023 registou-se um total de 3.69 x 10⁶ L.km (Dados da Transdev).

8.6 INDICAÇÃO DAS OPÇÕES DISPONÍVEIS EM TERMOS DE TÍTULOS DE TRANSPORTES

- Títulos ocasionais e de assinatura de acordo com tabela tarifária validada pela CIM BSE. No serviço regular e flexível a tarifa é 1€/ bilhete e 0,50€/meio-bilhete (crianças até aos 12 anos) (c/iva)

9. PROCURA**9.1 NÚMERO DE PASSAGEIROS TRANSPORTADOS**

- Durante o ano de 2023 foram transportados 48018 passageiros.

9.2 NÚMERO DE PASSAGEIROS.KM TRANSPORTADOS

- Dados registados no ano de 2023: 37.16 x 10³ PKm (Dados da Transdev)

9.3 TAXA DE OCUPAÇÃO MEDIA ANUAL DA FROTA

- A Taxa de ocupação media anual da frota durante o ano de 2023 foi de 76%

9.4 TAXA DE FRAUDE DETETADO

- Não foi detetada qualquer fraude (0%).

9.5 NÚMERO DE VEÍCULOS DA FROTA

- i. Tipo de combustíveis: 11 Autocarros Gasóleo
- ii. Normas ambiental EURO: 5 Euro III, 3 Euro IV, 1 Euro V e 2 Euro VI
- iii. Com e sem acessibilidade a pessoas com mobilidade condicionada: Sem
- iv. Por lotação: 1 midi, 3 mini e 7 standard

9.6 IDADE MÉDIA DA FROTA

- A idade média da frota é de 14 anos

9.7 RECEITA TARIFÁRIAS ANUAIS POR TÍTULO DE TRANSPORTE

- Receitas tarifárias reportadas pela Empresa Trandev: 4618,94 (valor sem IVA)

9.8 GASTOS TOTAIS DA AUTORIDADE DE TRANSPORTES COM O SERVIÇO PÚBLICO DE TRANSPORTES DE PASSAGEIROS

- O município de Trancoso pagou no ano de 2023, uma remuneração de 173 291,96 (valor sem IVA) (cento e setenta e três mil, duzentos e noventa e um euros e noventa e seis centimos) à empresa Trandev, pela prestação de serviços publico de transportes de passageiros.

9.9 VALOR DE INVESTIMENTO DA AUTORIDADE DE TRANSPORTE DE PASSAGEIROS

- Não existiu qualquer investimento no serviço por parte da Autoridade de Transporte.

10. INDICADORES DE AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO

10.1 TAXA DE EXECUÇÃO DOS SERVIÇOS PREVISTOS NO CONTRATO

- 100%

10.2 TAXA DE EXECUÇÃO DA OFERTA PREVISTA NO CONTRATO

- 100%

10.3 TAXA DE INCUMPRIMENTO DE HORÁRIOS

- 0%

10.4 NÚMERO DE VALIDAÇÕES POR TÍTULO DE TRANSPORTE

- 0,59

10.5 PERCURSO MÉDIO DOS UTILIZADORES DO SISTEMA DE TRANSPORTES

- Dados não disponíveis

10.6 TAXA DE OCUPAÇÃO MÉDIA DOS SERVIÇOS DE TRANSPORTE

- 76%

10.7 VELOCIDADE MÉDIA

- 44.04 km/h

10.8 CARACTERÍSTICAS DA OFERTA EM TERMOS DE EMISSÕES

- Número de veículos-km $\leq$ EURO III: 35 566

- Número de veículos-km EURO IV: 14 473

- Número de veículos-km EURO V: 12 126

- Número de veículos-km $\geq$ EURO VI: 14 464

- Número de veículos-km $\geq$ ZERO EMISSÕES: 0



10.9 CARACTERÍSTICAS DA OFERTA EM TERMOS DE ACESSIBILIDADE A PESSOAS COM MOBILIDADE REDUZIDA

- Número de veículos-km sem piso rebaixado e sem rampa: 73 791

11. INDICADORES DE QUALIDADE E SEGURANÇA

- Não existe ainda um sistema de monitorização que compreenda todos os processos relacionados com a monitorização do desempenho das atividades da exploração.

Como tal existe pouca informação neste âmbito.

11.1 ÍNDICE DE REGULARIDADE (IR)

- 100%

11.2 ÍNDICE DE PONTUALIDADE (IP5)

- 100%

11.3 RESUMO DOS RESULTADOS DO ÚLTIMO INQUÉRITO DE SATISFAÇÃO REALIZADO AOS PASSAGEIROS E POTENCIAIS PASSAGEIROS

- Durante o ano de 2023 não foi realizado nenhum inquérito

11.4 NÚMERO DE RECLAMAÇÕES POR MOTIVO

- Durante o ano de 2023 não existiu nenhuma reclamação

11.5 DISPONIBILIZAÇÃO DE LIVRO DE RECLAMAÇÕES

A operadora disponibiliza livro de reclamações na bilheteira da Guarda (Gare), na sede social da empresa em Castro Daire e online no Livro de reclamações eletrónico.



11.6 ATENDIMENTO AO PÚBLICO

- O atendimento ao público é feito na Central de Camionagem de Trancoso
- Para além disso existe o atendimento por telefone e via e-mail. (call center)
- Todas as informações constam no site do operador – <https://www.transdev.pt>
- A venda de bilhetes é feita ao motorista

11.7 NÚMERO DE ACIDENTES DE VIAÇÃO (SAFETY), POR TIPO DE ACIDENTE

- Durante o ano de 2023 não existiu nenhum acidente (Dados da Transdev)

11.8 NÚMERO DE INCIDENTES DE SEGURANÇA (SECURITY)

- Durante o ano de 2023 não existiu nenhum incidente de segurança (Dados da Transdev)

12. INDICADORES DE SUSTENTABILIDADE

12.1 EMISSÕES DE GASES COM EFEITO DE ESTUFA (GEE) ASSOCIADOS À PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DOS TRANSPORTES URBANOS

- Tendo por base o consumo energético da frota e metodologias internacionais de cálculo de emissões, estima-se que os serviços de TPCR sob jurisdição da Autoridade do Município de Trancoso, tenham emitido, em 2023, 62184,01 kg de CO₂ equivalentes.

12.2 CONSUMO ANUAL

- A frota de serviço é movida a diesel e com base nos dados da operadora teve um consumo no ano de 2023 de cerca de 23446,11 litros/ano

O Gestor do Contrato

