



RELATÓRIO DE ATIVIDADES

Autoridade de Transportes da Beira Baixa

2023

ÍNDICE

1. AUTORIDADE DE TRANSPORTES DA BEIRA BAIXA	3
1.1. Competências	3
1.2. Principais Atividades da Autoridade de Transportes em 2023	4
1.3. A rede de transportes públicos da CIM da Beira	4
2. A OFERTA	9
2.1. Indicadores de Oferta.....	9
2.2. Cobertura Territorial e Populacional	11
2.3. Sistema Tarifário	11
3. PROCURA	15
3.1. Passageiros transportados	15
3.2. Taxa de ocupação média anual da frota	15
3.3. Taxa de fraude	16
4. MATERIAL CIRCULANTE	17
5. INDICADORES ECONÓMICO-FINANCEIROS	18
5.1. Receitas tarifárias por título de transporte.....	18
5.2. Despesas da AT com o serviço público de transporte de passageiros	18
5.3. Investimentos.....	19
5.4. Custo do serviço de transporte intermunicipal.....	19
6. QUALIDADE E SEGURANÇA DO SERVIÇO PÚBLICO DE TRANSPORTES.....	20
6.1. Qualidade do serviço público de transportes e reclamações	20
6.2. Postos de atendimento ao público	20
6.3. Informação ao público	20
6.4. Sinistralidade rodoviária e <i>security</i>	20
7. SUSTENTABILIDADE.....	21
7.1. Consumo energético	21
7.2. Emissões de GEE	21

1. AUTORIDADE DE TRANSPORTES DA BEIRA BAIXA

1.1. Competências

Integram a Comunidade Intermunicipal da Beira Baixa (CIMBB), os municípios de Castelo Branco, Idanha-a-Nova, Oleiros, Penamacor, Proença-a-Nova, Vila Velha de Ródão, Sertã e Vila de Rei.

Com a publicação da Lei 24-A/2022 de 23/12, os municípios da Sertã e Vila de Rei, passaram geograficamente, sendo que a questão administrativa foi tratada ao longo do ano de 2023, para a NUT III Beira Baixa, tendo, no entanto, continuado a ter a sua oferta de transportes públicos de passageiros contratualizada pela autoridade de transportes do CIM do Médio Tejo. No último trimestre de 2023 o município da Sertã passou a ser servido por duas carreiras contratualizadas pela CIM da Beira Baixa que estabelecem a ligação a Castelo Branco e à Sertã com origem na Catraia, Proença-a-Nova.

Com a entrada em vigor da Lei nº 52/2015, de 9 de junho, que estabelece o novo Regime Jurídico de Serviço de Transporte de Passageiros (RJSPTP), a Comunidade Intermunicipal da Beira Baixa, adquiriu competências de Autoridade de Transportes responsável pelos serviços de transporte público de âmbito intermunicipal que se desenvolvem maioritariamente na área geográfica do Beira Baixa e inter-regional em articulação com as Comunidades Intermunicipais da Região de Coimbra, Beiras e Serra da Estrela e Médio Tejo.

A CIMBB é ainda a Autoridade de Transporte competente relativamente aos serviços públicos de transporte de passageiros de âmbito municipal, por delegação de competências dos Municípios que a constituem, nos termos do artigo 10.º do RJSPTP, firmados em acordos assinados em 2016. Constituem-se como exceção o município de Castelo Branco que assumiu as suas competências em matéria de transportes municipais, e o município de Oleiros que revogou a competência delegada nesta CIM, tendo assumido a competência em agosto de 2020.

Importa ter presente que o operador de transportes públicos coletivos rodoviários de passageiros explora os serviços ao abrigo de autorizações provisórias emitidas por esta entidade, nos termos do Decreto-Lei 169-A/2019, de 29 de novembro.

Apesar destas autorizações definirem obrigações de reporte de informações a esta AT, persistem dificuldades na obtenção de informação, nomeadamente ao nível da qualidade dos serviços. No presente, a Autoridade de Transportes CIMBB, têm o procedimento concursal com vista à atribuição da concessão do transporte público de passageiros em modo rodoviário por 5 anos em curso, perspetivando-se que com a entrada em operação, a CIMBB venha a ter acesso à informação do Sistema de Apoio à Exploração (SAE) e do sistema de bilhética, que lhe permitirá uma monitorização mais eficaz dos serviços, sendo ainda uma imposição que o operador venha a realizar inquéritos de satisfação dos serviços.

1.2. Principais Atividades da Autoridade de Transportes em 2023

O ano de 2023 foi ainda marcado pelo efeito do COVID19, que implicou, desde 2020, uma profunda alteração na organização dos serviços de transportes públicos no país, do qual não foi exceção a Beira Baixa.

Face a isso, os serviços de transporte desenvolvidas em 2023, continuaram a ser considerados serviços essenciais, tendo o Governo, para efeitos de financiamento dos serviços essenciais, continuado a disponibilizar as verbas do Programa de Apoio à Redução Tarifária (PART) e do Programa de Apoio à Densificação e Reforço da Oferta de Transporte Público (PROTRANSP), regulamentando a subsídio destes serviços pelo Decreto Lei nº.14/C de 2020, alterado pelo Decretos-Lei n.º 6-B/2021, de 15 de janeiro e n.º104/2021, de 27 de novembro.

Em junho 2023, a CIMBB lançou o Concurso Público Internacional para a Concessão dos Serviços de Transporte Público Rodoviário do seu território, o qual viria a ser alvo de decisão de adjudicação em janeiro de 2024. A decisão de adjudicação foi alvo de contestação judicial por parte de um concorrente, encontrando-se o processo em fase de contencioso jurídico.

Durante o ano de 2023 a CIMBB lançou e geriu os contratos de serviços essenciais implementados contratualizado para assegurar a continuidade do serviço público e transportes, tendo ainda pago compensações financeiras pelos mesmos. Paralelamente aos serviços essenciais definidos pela CIMBB, os municípios continuaram a pagar compensações ao operador efetuadas ao abrigo de protocolos de transportes escolares e relativas a serviços municipais.

Assim, e para além do lançamento e acompanhamento dos contratos de serviços essenciais, a CIMBB desenvolveu ainda as seguintes atividades mais relevantes:

- Definição das redes de TPCR a contratualizar no âmbito do Concurso Internacional para a Concessão dos Serviços de Transporte Público Rodoviário no território da Beira Baixa;
- Desenvolvimento dos relatórios de atividade necessários ao cumprimento das obrigações legais, junto da AMT e do Fundo Ambiental;
- Articulação com os municípios e com os operadores na definição dos serviços essenciais de SPTP a realizar;
- Elaboração das candidaturas de acesso ao financiamento proporcionado pelo Fundo Ambiental e Fundo de Transportes.

1.3. A rede de transportes públicos da CIM da Beira

A rede de transportes públicos rodoviários da Beira Baixa da competência da CIMBB é explorada por apenas um operador, a Transdev Interior, S.A. em regime de Autorizações Provisórias e contrato de serviços essenciais ao abrigo da situação de pandemia que já se registava desde 2020. A rede em 2024 integrava 19 carreiras, as quais se apresentam no Quadro 1.1.

Quadro 1.1 – Carreiras da competência da CIMBB em funcionamento em 2023

Linha	Origem - Destino	Horário	Frequência	Veic.km
1007	Termas Monfortinho - Idanha a Nova (Por S. Domingos)	06:45	2ª3ª5ª6ª PE	30 530
		16:35	Dias Uteis PNE	
	Termas Monfortinho - Idanha a Nova (Por S. Domingos)	06:45	4ª Feira Escolar	6020

Relatório Anual de Atividades da Autoridade de Transporte

Linha	Origem - Destino	Horário	Frequência	Veic.km
	EPRIN - Vai Alcafozes, Zebreira, Salvaterra, Termas Monfortinho, Penha Garcia	17:30		
1008	Castelo Branco - Idanha-a-Nova	07:30	Anual Dias Úteis	39 500
		12:15		
		08:20		
		17:40		
	Perais - C. Branco	07:00	Anual Dias Úteis	15 000
		18:30		
	Sobreira Formosa - Fratel	08:12	Anual Dias Úteis	20 000
		18:40		
	Termas Monfortinho - Idanha a Nova (Por Monsanto)	06:40	Anual Dias Úteis	24 500
		16:35		
	Sobreira Formosa - Fratel	13:57	Anual Domingo	3 710
1009	Idanha-a-Nova - Castelo Branco (Escalos Bx+Oledo)	08:00	6ª Escolar + Dias Úteis Férias Escolares	21 094
		13:15		
		15:15		
	Ponte S. Gens - Idanha-a-Nova	18:25		
	Idanha-a-Nova - Castelo Branco (Escalos Bx+Oledo)	08:00	2ª a 5ª Escolar - Dias Úteis	39 312
		13:15		
		15:15		
	Ponte S. Gens - Idanha-a-Nova	18:25		
	Idanha-a-Nova - Castelo Branco	20:00		
1010	Oleiros – Castelo Branco	06:05	Anual Dias Úteis	32 500
		17:35		
1013	Rosmaninhal - Idanha a Nova	07:20	Dias Úteis Escolar - exceto 4ª	8 178
		16:35		
	Rosmaninhal - Idanha a Nova	07:20	4ª Feira Escolar	4 480
		13:35		
	EPRIN - Vai ao Ladoeiro e Rosmaninhal	17:30		
1015	Sta. Margarida - Idanha a Nova	07:45	Dias Úteis Escolar	9 152
		16:35		
	Vale Srª da Póvoa (Penamacor) - Castelo Branco	05:41	Anual - 3ª e 5ª (Diária Entre 01/07 e 15/09)	30 400
		14:30		
		12:15		
		17:45		
	Vale Srª da Póvoa (Penamacor) - Castelo Branco Vai ao Meimão no horário (12:15)	05:41	Escolar 2ª, 4ª e 6ª - Dias Úteis	34 020
		14:30		
		12:15		

Linha	Origem - Destino	Horário	Frequência	Veic.km
	Vale Srª da Póvoa (Penamacor) - Castelo Branco Vai ao Meimão no horário (05:41 e 12:15)	17:45		
		05:41	Não Escolar 2ª, 4ª e 6ª - Dias Úteis	14 130
		14:30		
		12:15		
		17:45		
	Bemposta - Penamacor	07:40	dias uteis Escolar (3.ª, 5ª)	6 177
	Aldeia do Bispo - Penamacor	17:20		
		08:20		
		17:00		
	Bemposta - Penamacor	07:40	Dias uteis Escolar (2ª, 4.ª e 6ª)	6 720
	Aldeia do Bispo - Penamacor	17:00		
		08:20		
		13:30		
1021	Fratel – Castelo Branco	06:30	Anual Dias Úteis	17 500
		18:30		
1023	Ladoeiro - Idanha a Nova	08:00	Dias Úteis Escolar	4 928
		16:35		
1028	Benquerença - Penamacor	07:38	dias uteis Escolar (3.ª, 5ª)	5 254
		17:00		
	Penamacor - Penamacor	08:30		
		16:50		
	Benquerença - Penamacor	07:38	Dias uteis Escolar (2ª, 4.ª e 6ª)	14 070
		13:30		
		17:00		
	Penamacor - Penamacor	08:30		
		16:50		
	Meimão - Penamacor	07:50	Dias uteis Escolar	13 024
		16:50		
1032	Segura - Idanha a Nova	06:50	Dias Úteis Escolar - exceto 4ª	14 946
		16:35		
	Segura - Idanha a Nova (na volta vai a salvaterra do extremo e Torre)	06:50	4ª Feira Escolar	5 810
		13:35		
	Segura - Idanha a Nova (P/Rosmaninhal)	06:50	Dias Úteis Não Escolar	10 360
		16:35		
1109	Proença-a-Nova – Castelo Branco	06:20	Anual - Dias Úteis Exceto Feriados Nacionais	82 000
		09:00		
		12:30		
		06:20		
1122	Alvito da Beira - Catraia Cimeira	06:42	dias uteis Escolar (2.ª, 3.ª, 4ª; 6.ª)	8 960
	Alvito da Beira - Proença-a-Nova	08:00		
		17:00		
	Fórneas - Alvito da Beira	07:15	Dias uteis Escolares (5.ª feira)	3 888
		17:50		

Relatório Anual de Atividades da Autoridade de Transporte

Linha	Origem - Destino	Horário	Frequência	Veic.km				
		08:00 17:00						
	Carregais - Proença-a-Nova	09:30 13:30	2ª Quinta-feira do Mês - Escolar	1 980				
	Vale Canhestros - Proença-a-Nova	08:05 16:55	dias uteis Escolar (2.ª, 3.ª, 4ª; 6.ª)	8 680				
1135	Padrão S. Pedro - Vale Canhestro	07:59 17:43	Dias úteis Escolar (5.ª feira)	5 184				
	Vale Canhestros - Proença a Nova	08:05 16:55						
	Proença-a-Nova - Padrão S. Pedro	12:30 13:30						
	1139	Vale da Mua - Proença-a-Nova			08:15 17:00 19:00	Dias Uteis Escolar	11 968	
		1159			Cunqueiros - Proença-a-Nova	08:00 17:00	Dias Uteis Escolar	9 856
					1205	Salvador - Penamacor	07:40 08:20 17:00 17:20	dias uteis Escolar (3.ª, 5ª)
Penamacor - Salvador - Águas - Pedrógão	13:30	Dias uteis Escolar (2ª, 4.ª e 6ª)	10 710					
Salvador - Penamacor	07:40 08:20 13:30 17:00							
	Salvador - Penamacor			05:45 08:30 12:15 13:30		Dias uteis Não Escolar	7 548	
				N/D		Padrão S. Pedro - Proença-a-Nova	07:15 12:30	Não Escolar
		Cunqueiros - Proença-a-Nova	08:25 14:15					
N/D		Fórneas - Sobreira Formosa	07:30			Não escolar (5.ª feira)	2 772	
	Carregais - Proença-a-Nova	09:30 14:39						

Linha	Origem - Destino	Horário	Frequência	Veic.km
	Carregais - Proença-a-Nova	12:30		
40 (Sertã)	Proença-a-Nova – Castelo Branco	06:20	Anual Dias Úteis	18 468
		09:00		
		14:05		
		19:05		
	Catraia - Sertã	07:30	Anual Dias Úteis	10 796
		18:47	Período Escolar (4ª e 5ª)	
		15:22		
	Proença-a-Nova - Sertã	08:47	Anual Dias Úteis	
14:05				
	Total			629 935

A rede da CIMBB é ainda complementada pelas redes municipais de Castelo Branco (urbana e interurbana) e Oleiros (interurbana) e cuja competência é destes municípios, e ainda pela componente da rede inter-regional cuja competência é das Comunidades Intermunicipais vizinhas.

Estes serviços essenciais reportam-se apenas a carreiras intermunicipais, tendo o operador de transportes continuado (ao longo deste período) a realizar carreiras municipais ao abrigo das compensações do transporte escolar.

Quadro 1.2 – Síntese de carreiras dos serviços essenciais - AT CIMBB

2023	N.º de carreiras	Nº de variantes	Nº de parcelares	Circulações/dia	Veic.km
2023	19	14	13	87	629 935

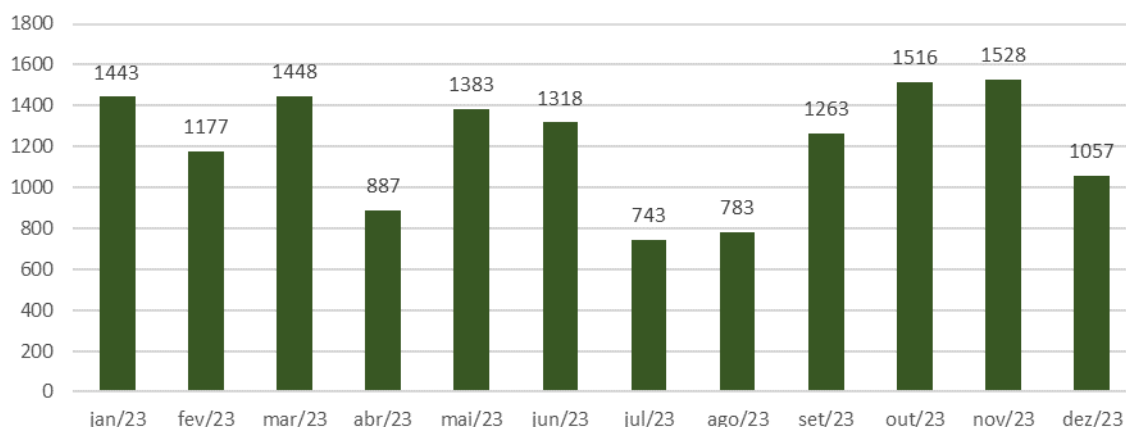
2. A OFERTA

2.1. Indicadores de Oferta

Em 2023, foram realizadas pelo operador **Transdev**, **14 546 circulações** nas carreiras sob jurisdição da CIMBB, mais 116,3% que as efetuadas em 2022, devido ao aumento da oferta e, desde setembro, a rede contratualizada no município da Sertã, começou a pertencer à CIM da Beira Baixa. Este valor aproxima-se aos valores pré-pandémicos (acima de 15 000 circulações/ano), o que não se vinha a registar em anos anteriores.

A evolução mensal tem uma média de 1212 circulações, no entanto regista-se uma oferta superior no período escolar e inferior no período não escolar como é possível observar na Figura 2.1.

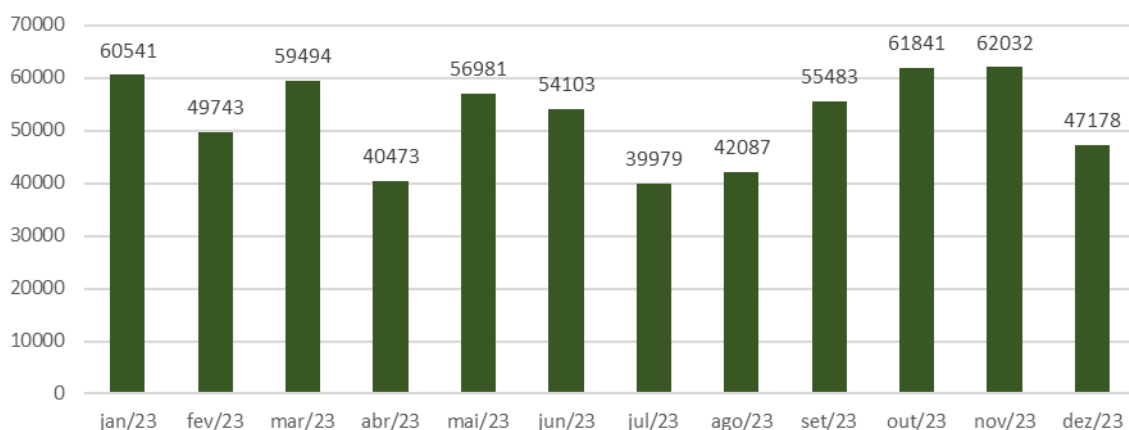
Figura 2.1 – Evolução mensal do número de circulações das carreiras da competência da CIMBB – 2023



No global, as carreiras sob jurisdição da CIMBB realizaram, em 2023, 629 935 veic.km, mais 318 538 veic.km que os veic.km produzidos em 2022 (+102,3%).

A variação mensal dos veículos.km depende, como já referido nas circulações, se é período escolar ou período não escolar, e também do número de dias úteis mensais, uma vez que as carreiras funcionam essencialmente nos dias úteis.

Figura 2.2 – Oferta de serviços de TPCR da competência da CIMBB – Veículos.km anuais – 2023

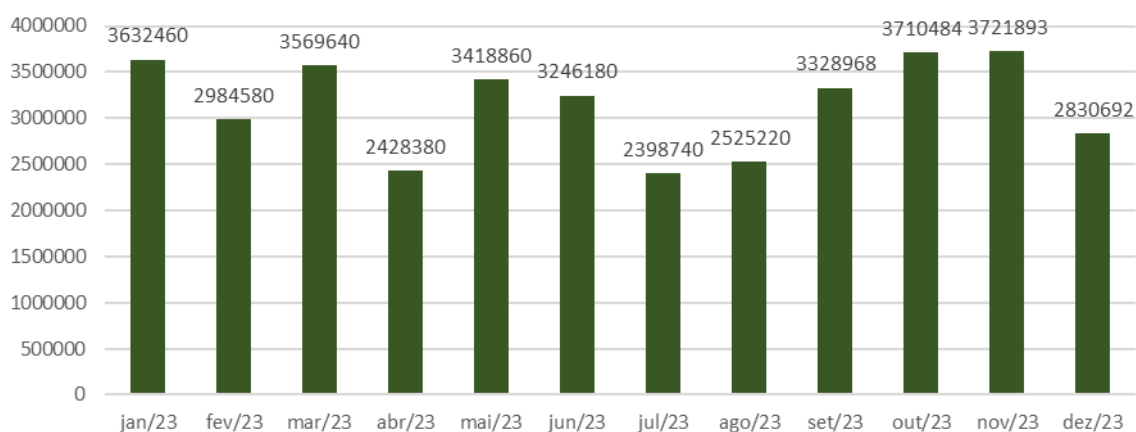


Em termos de lugares.km, estes foram, em 2023, de 37 796 097 lug.km. Estes valores representam um aumento de 83,9% face a 2022, ano em que foram oferecidos 20 552 002 lugares.km.

Para o cálculo dos lugares.km considerou-se uma capacidade média dos veículos de 66 lugares, de acordo com informação do operador, igual à fornecida pelo operador no ano anterior.

No que se refere à evolução mensal, abril (2 428 380 lugares.km) e julho (2 398 740 lugares.km) apresentam os valores mais baixos, ao passo que janeiro (3 632 460 lugares.km) e março (3 569 640 lugares.km) são os que apresentam os valores mais elevados.

Figura 2.3 – Oferta de serviços de TPCR da competência da CIMBB – Lugares.km anuais – 2023



2.2. Cobertura Territorial e Populacional

Nos concelhos da Beira Baixa que delegaram competências na CIMBB existem 109 lugares censitários com mais de 40 habitantes, dos quais 13 não cumprem com os requisitos mínimos definidos no RJSPTP em dia útil¹.

No Quadro 2.1 apresenta-se o número de lugares com mais de 40 habitantes que não cumprem os requisitos mínimos do RJSPTP por município que delegou competências, assim como a população coberta, a qual ascende ao 87,1%, sendo menor em Proença-a-Nova.

Quadro 2.1 – Lugares que não cumprem com os serviços mínimos de TPCR

Municípios	Total de Lugares	Dia útil			População coberta -DU	
		Nº de lugares	%	Pop.	Número	%
Idanha-a-Nova	27	2	7%	124	8 829	90,9%
Penamacor	14	0	0%	0	5 682	100,0%
Proença-a-Nova	47	7	15%	440	6 215	74,8%
Vila Velha de Ródão	21	4	19%	188	2 969	84,3%
Total	109	13	11,9%	752	23 695	87,1%

2.3. Sistema Tarifário

De acordo com o definido na Portaria nº 298/2018, de 19 de novembro, a Transdev aplica um tarifário de base quilométrica, definido em função da origem e do destino. Este tarifário é válido apenas para o par origem/destino para o qual é adquirido (assinatura de linha).

Os títulos de transporte existentes são os seguintes:

- Bilhete simples;
- Meio bilhete;
- Pré-comprado 10 bilhetes;
- Passe/assinatura ilimitado/a;
- Passe/assinatura 44 viagens;
- Passe 4_18;
- Passe 4_18 escA;

¹ Todos os lugares com mais de 40 habitantes devem ter ligações à sede de concelho, com no máximo um transbordo com menos de 15 minutos de tempo de espera, pelo menos 3 vezes por semana, com 2 circulações diárias, uma de manhã no sentido lugar >> sede de concelho e outra de tarde no sentido sede de concelho >> lugar.

- Passe sub23;
- Passe sub23 escA;
- Passe 44 viagens 4_18;
- Passe 44 viagens 4_18 escA;
- Passe 44 viagens sub23;
- Passe 44 viagens sub23 escA;

Tendo por base o valor máximo para taxa de atualização tarifária (TAT) divulgado pela Autoridade da Mobilidade e dos Transportes, no âmbito da atualização tarifária regular para o transporte público coletivo de passageiros, a vigorar a partir de 1 de janeiro de 2023, e que tem como valor a taxa de variação média do Índice de Preços no Consumidor, exceto habitação, nos 12 meses que decorrem entre outubro de 2021 e setembro de 2022.

O Conselho Intermunicipal da Beira Baixa deliberou que a taxa de atualização tarifária na região seria de 6,11%, de acordo com o disposto no n.º 2 do Art. 7.º da Portaria n.º 298/2018, de 19 de novembro e na sequência da comunicação da AMT – Autoridade de Mobilidade e Transportes, de 29 de outubro de 2022.

Considerando a decisão do Governo, a atualização tarifária foi aplicada apenas aos títulos de bordo mantendo-se sem alteração o preço de venda ao público dos passes mensais.

Os tarifários em vigor em 2023 são os que se apresentam nos quadros seguintes. Note-se que as reduções tarifárias decorrentes do PART apenas se aplicam a passes mensais e não a bilhetes simples ou pré-comprados.

Quadro 2.2 – Tarifários – 2023 – Bilhetes, Meio Bilhetes e pré-comprado 10 bilhetes

Escalões		Bilhete simples	Meio bilhete	Pré-comprado 10 bilhetes
0	2	1,10 €	0,55 €	9,95 €
2	4	1,55 €	0,75 €	13,90 €
4	6	2,05 €	1,00 €	18,40 €
6	8	2,25 €	1,15 €	20,40 €
8	10	2,40 €	1,20 €	21,40 €
10	12	2,50 €	1,25 €	22,40 €
12	14	2,60 €	1,30 €	23,35 €
14	16	2,75 €	1,40 €	24,85 €
16	18	3,00 €	1,50 €	26,85 €
18	20	3,15 €	1,60 €	28,35 €
20	22	3,40 €	1,70 €	30,85 €
22	24	3,60 €	1,80 €	32,35 €
24	28	3,80 €	1,90 €	34,30 €
28	32	4,05 €	2,00 €	36,30 €
32	36	4,35 €	2,15 €	39,00 €
36	40	4,60 €	2,30 €	41,25 €
40	44	4,65 €	2,30 €	41,75 €
44	48	4,75 €	2,40 €	42,75 €
48	50	4,90 €	2,45 €	44,25 €
50	52	4,90 €	2,45 €	44,25 €
52	56	5,35 €	2,70 €	48,20 €
56	60	5,70 €	2,85 €	51,10 €
60	65	6,10 €	3,05 €	54,95 €
65	70	6,45 €	3,20 €	57,85 €
70	75	6,65 €	3,30 €	59,80 €
75	80	6,75 €	3,40 €	60,75 €
80	85	6,85 €	3,45 €	61,70 €
85	90	6,95 €	3,50 €	62,65 €
90	95	7,20 €	3,60 €	64,60 €
95	100	7,40 €	3,70 €	66,50 €
100	110	7,60 €	3,80 €	68,45 €
110	120	7,80 €	3,90 €	70,40 €
120	130	8,05 €	4,00 €	72,30 €
130	140	8,25 €	4,10 €	74,25 €

Quadro 2.3 – Tarifários – 2023 – Títulos Mensais

Escalaões		Passe/assina tura ilimitado/a	Passe/assina tura 44 viagens	Passe 4_18	Passe 4_18 escA	Passe sub23	Passe sub23 escA	Passe 44 viagens 4_18	Passe 44 viagens 4_18 escA	Passe 44 viagens sub23	Passe 44 viagens sub23 escA
0	2	29,95 €	20,20 €	22,45 €	12,00 €	22,45 €	12,00 €	15,15 €	8,10 €	15,15 €	8,10 €
2	4	29,95 €	24,70 €	22,45 €	12,00 €	22,45 €	12,00 €	18,50 €	9,90 €	18,50 €	9,90 €
4	6	42,70 €	33,70 €	32,05 €	17,10 €	32,05 €	17,10 €	25,30 €	13,50 €	25,30 €	13,50 €
6	8	42,70 €	40,50 €	32,05 €	17,10 €	32,05 €	17,10 €	30,40 €	16,20 €	30,40 €	16,20 €
8	10	54,10 €	52,50 €	40,55 €	21,65 €	40,55 €	21,65 €	39,35 €	21,00 €	39,35 €	21,00 €
10	12	54,10 €	57,00 €	40,55 €	21,65 €	40,55 €	21,65 €	42,75 €	22,80 €	42,75 €	22,80 €
12	14	66,95 €	65,85 €	50,20 €	26,80 €	50,20 €	26,80 €	49,40 €	26,35 €	49,40 €	26,35 €
14	16	66,95 €	68,25 €	50,20 €	26,80 €	50,20 €	26,80 €	51,20 €	27,30 €	51,20 €	27,30 €
16	18	77,65 €	78,50 €	58,25 €	31,05 €	58,25 €	31,05 €	58,90 €	31,40 €	58,90 €	31,40 €
18	20	77,65 €	85,90 €	58,25 €	31,05 €	58,25 €	31,05 €	64,45 €	34,35 €	64,45 €	34,35 €
20	22	88,90 €	93,95 €	66,70 €	35,55 €	66,70 €	35,55 €	70,45 €	37,55 €	70,45 €	37,55 €
22	24	88,90 €	93,95 €	66,70 €	35,55 €	66,70 €	35,55 €	70,45 €	37,55 €	70,45 €	37,55 €
24	28	100,15 €	105,00 €	75,15 €	40,05 €	75,15 €	40,05 €	78,75 €	42,00 €	78,75 €	42,00 €
28	32	108,50 €	118,25 €	81,40 €	43,40 €	81,40 €	43,40 €	88,70 €	47,30 €	88,70 €	47,30 €
32	36	118,00 €	130,40 €	88,50 €	47,20 €	88,50 €	47,20 €	97,80 €	52,15 €	97,80 €	52,15 €
36	40	123,40 €	140,35 €	92,55 €	49,35 €	92,55 €	49,35 €	105,25 €	56,15 €	105,25 €	56,15 €
40	44	128,30 €	149,20 €	96,20 €	51,30 €	96,20 €	51,30 €	111,90 €	59,65 €	111,90 €	59,65 €
44	48	133,45 €	155,80 €	100,10 €	53,40 €	100,10 €	53,40 €	116,85 €	62,35 €	116,85 €	62,35 €
48	50	137,75 €	163,55 €	103,30 €	55,10 €	103,30 €	55,10 €	122,65 €	65,40 €	122,65 €	65,40 €
50	52	137,75 €	163,55 €	103,30 €	55,10 €	103,30 €	55,10 €	122,65 €	65,40 €	122,65 €	65,40 €
52	56	141,45 €	167,80 €	106,10 €	56,60 €	106,10 €	56,60 €	125,85 €	67,15 €	125,85 €	67,15 €
56	60	147,00 €	169,95 €	110,25 €	58,80 €	110,25 €	58,80 €	127,45 €	68,00 €	127,45 €	68,00 €
60	65	153,60 €	175,45 €	115,20 €	61,45 €	115,20 €	61,45 €	131,55 €	70,15 €	131,55 €	70,15 €
65	70	153,60 €	175,45 €	115,20 €	61,45 €	115,20 €	61,45 €	131,55 €	70,15 €	131,55 €	70,15 €
70	75	153,60 €	175,45 €	115,20 €	61,45 €	115,20 €	61,45 €	131,55 €	70,15 €	131,55 €	70,15 €
75	80	153,60 €	176,50 €	115,20 €	61,45 €	115,20 €	61,45 €	132,35 €	70,60 €	132,35 €	70,60 €
80	85	158,05 €	176,50 €	118,50 €	63,20 €	118,50 €	63,20 €	132,35 €	70,60 €	132,35 €	70,60 €
85	90	158,05 €	176,50 €	118,50 €	63,20 €	118,50 €	63,20 €	132,35 €	70,60 €	132,35 €	70,60 €
90	95	158,05 €	176,50 €	118,50 €	63,20 €	118,50 €	63,20 €	132,35 €	70,60 €	132,35 €	70,60 €
95	100	158,05 €	176,50 €	118,50 €	63,20 €	118,50 €	63,20 €	132,35 €	70,60 €	132,35 €	70,60 €
100	110	158,05 €	176,50 €	118,50 €	63,20 €	118,50 €	63,20 €	132,35 €	70,60 €	132,35 €	70,60 €
110	120	158,05 €	176,50 €	118,50 €	63,20 €	118,50 €	63,20 €	132,35 €	70,60 €	132,35 €	70,60 €
120	130	158,05 €	176,50 €	118,50 €	63,20 €	118,50 €	63,20 €	132,35 €	70,60 €	132,35 €	70,60 €
130	140	158,05 €	176,50 €	118,50 €	63,20 €	118,50 €	63,20 €	132,35 €	70,60 €	132,35 €	70,60 €

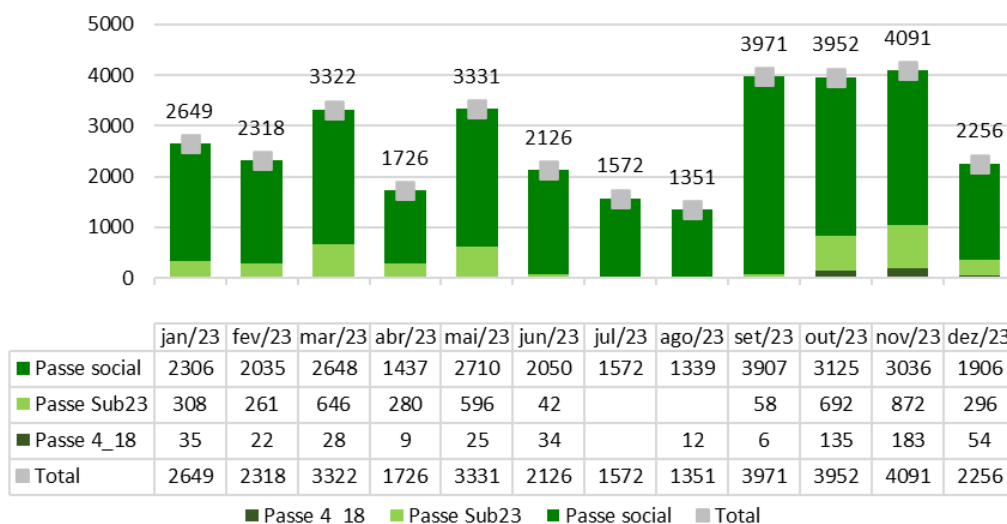
3. PROCURA

3.1. Passageiros transportados

A rede de serviço público de transporte rodoviário de passageiros da competência da CIMBB, transportou, em **2023, 32 665 passageiros**, valor superior ao dos passageiros transportados em 2022, 17 839 passageiros, com recurso aos títulos de transporte Passe Social, Passe 4-18 e Passe Sub23.

Como é possível observar na Figura 3.1 os meses com maior procura de passageiros foram setembro (3 971 passageiros transportados), outubro (3 952 passageiros transportados) e novembro (4 091 passageiros transportados). Destaque também para a percentagem (85,9%) de passageiros transportados que validam o passe social, em comparação com os restantes passes em análise.

Figura 3.1 - Passageiros transportados por tipologia de título 2023



3.2. Taxa de ocupação média anual da frota

O operador não enviou informação relativa à ocupação da frota, não tendo a CIMBB tido qualquer reporte ou conhecimento sobre esta matéria.

3.3. Taxa de fraude

O operador não enviou informação relativa a esta matéria, não tendo a CIMBB tido qualquer reporte ou conhecimento de ocorrências de fraude.

4. MATERIAL CIRCULANTE

Em 2023 a TRANSDEV teve 26 veículos afetos à operação de transporte público rodoviário de passageiros da Beira Baixa, todos movidos a gasóleo.

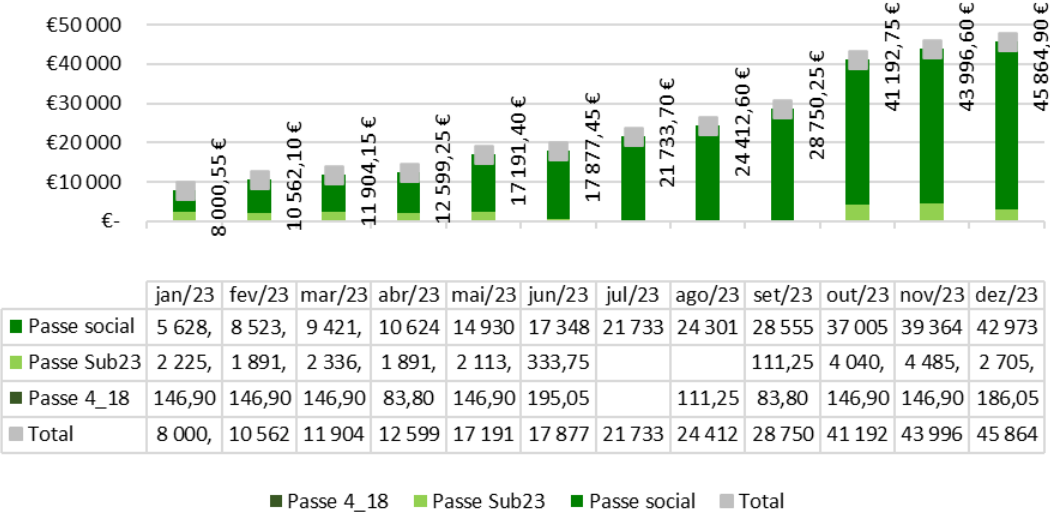
A lotação média dos veículos é de 66 passageiros, sendo a idade média da frota de 19 anos.

5. INDICADORES ECONÓMICO-FINANCEIROS

5.1. Receitas tarifárias por título de transporte

Em 2023 as receitas associadas à venda de títulos de transporte ascenderam aos 284 085,7€, dos quais 260 411,40€ (91,7%) correspondem a passes sociais, 22 132,95 € correspondem a passes Sub23 (7,8%) e 1 541,35€ corresponde a passes 4_18 (0,5%). Observando a Figura 5.1 é possível analisar que os meses com maior receita foram outubro (41 192,75€), novembro (43 996,6€) e dezembro (45 864,9€).

Figura 5.1 – Receitas tarifárias por tipologia de título – 2023



5.2. Despesas da AT com o serviço público de transporte de passageiros

No ano 2023 as despesas da AT CIMBB com o transporte público de passageiros no território da Beira Baixa ascendeu aos 1 776 624 €, sendo que o financiamento por parte do estado foi de 1 177 914€. No quadro seguinte apresenta-se a repartição dos encargos gerais bem como o financiamento por parte do estado.

Quadro 5.1 – Pagamentos, compensações e financiamento do Estado para o sistema de transporte públicos da Beira Baixa, 2023

	Encargos globais compensações		Apoios do Estado (PART & PROTransP)
Transportes municipais (Idanha-a-Nova, Penamacor, Proença-a-Nova)	422 346€	23,8%	280 018€
Serviços essenciais intermunicipais e CP	463 962€	26,1%	307 610€
Redução tarifária – AT Município C. Branco	890 316€	50,1%	590 285€
Total	1 776 624€		1 177 914€

5.3. Investimentos

Durante 2023 a CIMBB não realizou qualquer investimento com o serviço público de transporte de passageiros da sua competência, tendo toda a verba sido canalizada para as compensações e OSP.

5.4. Custo do serviço de transporte intermunicipal

No quadro seguinte apresentam-se os custos com os serviços de transporte público de passageiros da competência da CIMBB durante os meses de 2023 tendo os mesmos ascendidos a 1 345 532€, o que representa um custo por veículo.km de 2,14€.

Quadro 5.2 – Custos do serviço público de transporte de passageiros da AT da Beira Baixa – 2023

	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total
Custo (€)	136 748	115 131	141 524	86 852	135 440	129 014	73 308	76 990	105 087	129 100	129 241	87 098	1 345 532
Veículos.km	60 541	49 743	59 494	40 473	56 981	54 103	39 979	42 087	55 483	61 841	62 032	47 178	629 935
Custo/ Veic.km	2,26 €	2,31 €	2,38 €	2,15 €	2,38 €	2,38 €	1,83 €	1,83 €	1,89 €	2,09 €	2,08 €	1,85 €	2,14 €

6. QUALIDADE E SEGURANÇA DO SERVIÇO PÚBLICO DE TRANSPORTES

6.1. Qualidade do serviço público de transportes e reclamações

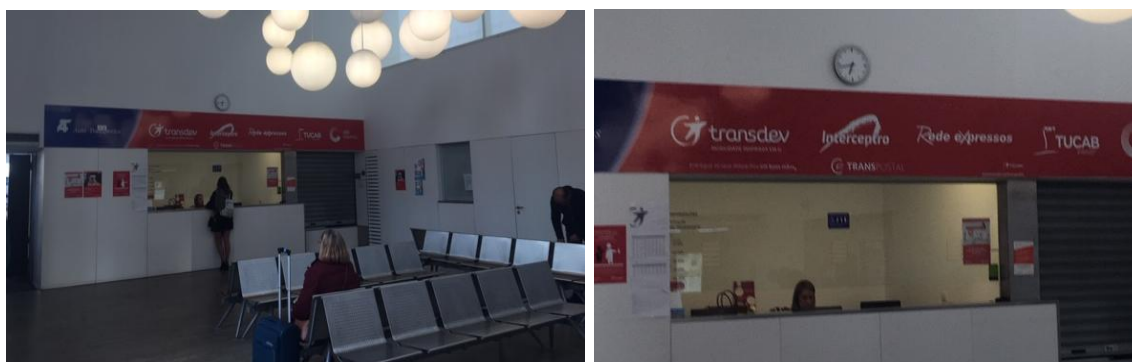
Não existiram reclamações nem junto do operador (de acordo com o mesmo) nem junto da CIMBB.

A CIMBB não tem informação sobre qualquer serviço suprimido, pelo que o índice de regularidade será de 100%.

Não é possível apurar o índice de pontualidade, por não se ter conhecimento de existência ou não de atrasos.

6.2. Postos de atendimento ao público

Em 2023 existiam postos de atendimento ao público do operador no terminal rodoviário de Castelo Branco, bem como na interface rodoviária de Idanha-a-Nova.



O operador disponibiliza um número telefónico de atendimento ao público 225 100 100, o qual é publicitado na página da internet do operador (www.transdev.pt).

O operador disponibiliza ainda um App (aplicação para telemóvel) tanto para sistemas *android* como *apple*.

6.3. Informação ao público

Ao longo do ano de 2023, o operador Transdev Interior, disponibiliza informação ao público através da sua página de internet (www.transdev.pt), sendo também possível aceder a essa informação através da página de internet da Comunidade Intermunicipal da Beira Baixa (<https://www.cimbb.pt/cim-beira-baixa/mobilidade-e-transportes/>).

6.4. Sinistralidade rodoviária e *security*

Em 2023 não foram registados nenhum acidente, sinistralidade rodoviária, registado pelo operador².

Nem foram reportados quaisquer incidentes de segurança (*security*).

² Fonte: Observatório CIM 2023

7. SUSTENTABILIDADE

7.1. Consumo energético

De acordo com a informação enviada pela TRANSDEV – Rodoviária da Beira Interior, foram realizados 629 934,95 veículos km, consumindo em média 34 litros / 100km, permite estimar que em 2023 foram consumidos 220 477,2 litros de gasóleo.

7.2. Emissões de GEE

De acordo com a informação enviada pela TRANSDEV – Rodoviária da Beira Interior, estima-se que as emissões de GEE atingiram, em 2023, as 167,57 tonCO₂eq.