

**RELATÓRIO
ANUAL
RELATIVO AO
SERVIÇO**

Dimensão	Indicador	Unidade	Observações
Identificação dos Operador e dos	Designação Social do operador de serviço público e marca com que operam	-	Salvador Alves Pereira e Filhos, lda
	Forma de exploração do serviço público de transporte de passageiros e respetiva forma de contratação.	-	Autorização Provisória
	Natureza do contrato de serviço público.	-	Nos termos da Lei nº 52/205, de 9 de junho, foram emitidas autorizações de exploração, em regime provisório - "Autorizações Provisórias", para a manutenção do serviço público de transporte de passageiros regular.
	Caracterização do Contrato de Serviço Público:	-	Protocolo de execução para reativação dos serviços mínimos essenciais de Transporte Público
	(i) Designação do contrato;		Autoridade de Transportes do Município de Ponte da Barca
	(ii) Identificação da autoridade de transportes concedente;		O presente protocolo entrou em vigor na data da sua assinatura, a 03/02/2023, produzindo efeitos retroativos a 02/01/2023 e permaneceu em vigor até 31/12/2023, com aplicação no Concelho de Ponte da Barca.
	(iii) Vigência do contrato (datas de início e de fim);		sim
(iv) Estão definidas obrigações de serviço público (S/N);		sim	
(v) Estão definidas compensações financeiras (S/N);		não	
(vi) Está definido regime de incentivos e penalidades associado ao desempenho.		não	
(v) É atribuída exclusividade (S/N);		Rodoviário	
(vi) Modos de transporte.			
Lista das rotas (linhas) contratadas divididas por:	-	Todas as linhas são realizadas por transporte regular.	
(i) Transporte municipal, intermunicipal e inter-regional;		Transporte Municipal: linha Lindoso-Ponte da Barca; Linha Porto Bom - Ponte da Barca	
(ii) Transporte regular e transporte flexível.			
Mapa do município com o desenho das rotas (linhas) contratadas e identificação das povoações com mais de 40 habitantes.	-	mapa em anexo	
Oferta	N.º de linhas exploradas e respetiva extensão.	Un.	2 linhas; 42 klm
	N.º de circulações:	Un.	
	(i) Totais anuais;		1632
	(i) Média diária nos dias úteis;		
	(ii) Média diária nos fins de semana e feriados.		
	% da população do município servida por transportes públicos.	%	
	N.º de veículos.km produzidos.	10 ³ VKm	34272
N.º de lugares.km produzidos.	10 ⁶ LKkm		
Indicação das opções disponíveis em termos de títulos de transporte, designadamente o preço:	-		
(i) Títulos ocasionais;			
(ii) Títulos monomodais;			
(iii) Títulos intermodais e/ou assinaturas;			
Procura	N.º de passageiros transportados.	Un.	42101
	N.º de passageiros.km transportados.	10 ³ PKm	
	Taxa de ocupação média anual da frota.	%	
	Taxa de fraude detetada.	%	
Material circulante (frota)	Número de veículos da frota por:	Un.	
	(i) Tipo de combustível;		2
	(ii) Por norma ambiental EURO;		
	(iii) Com e sem acessibilidade a pessoas com mobilidade condicionada;		
	(iv) Por lotação.		60
Idade média da frota	Anos	30	
Indicadores Económico-	Receitas tarifárias anuais por título de transporte.	10 ³ Euro	7 406,77 €
	Gastos totais da Autoridade de Transporte com o serviço público de transporte de passageiros, por contrato, discriminando a seguinte informação:	10 ³ Euro	
	(i) Compensações por obrigações de serviço público;		68 822,88 €
	(ii) Remuneração pela prestação do serviço público;		
	(iii) Compensações tarifárias (por ex. 4_18, Sub_23, Social+);		
	(iv) Outros subsídios à exploração;		
(v) Outros gastos.		passes escolares: 44724,87€	
Valor do investimento da Autoridade de Transporte no âmbito do serviço público de transporte de passageiros:	10 ³ Euro		
(i) Em material circulante;			
(ii) Outros investimentos.			

Qualidade e segurança	Índice de regularidade (IR).	%	
	Índice de pontualidade (IP5).	%	
	Resumo dos resultados do último inquérito de satisfação realizado aos passageiros e potenciais passageiros.	-	
	N.º de reclamações por motivo.	Un.	
	Atendimento ao público: formas e locais de atendimento (físicos, telefónicos, <i>online</i>), pontos de vendas de bilhetes, aplicações	-	
	N.º de acidentes de viação (<i>safety</i>), por tipo de acidente.	Un.	
	N.º de incidentes de segurança (<i>security</i>)	Un.	
Sustentabilidade	Emissões de gases com efeito de estufa (GEE) associado à prestação do serviço de transporte de passageiros.	tCO2eq	
	Consumo anual de energia, por fonte de energia (gasóleo, GPL, gás natural, eletricidade e outros).	L, kWh, m ³	

