



RELATÓRIO DE DESEMPENHO

Autoridade de Transportes do Município de Portimão
2024

Julho 2024

ÍNDICE

1. NOTA INTRODUTÓRIA	3
1.1. Enquadramento	3
1.2. Operadores e contratos de serviço público	3
1.3. Atividades	4
2. A REDE DE TPCR	5
3. INDICADORES DE OFERTA.....	7
3.1. Número de circulações	7
3.2. Veículos. Km	8
3.3. Lugares.km	9
3.4. Velocidade comercial média.....	10
3.5. Cobertura territorial e populacional	11
4. PROCURA.....	12
4.1. Passageiros transportados	12
4.2. Taxa de ocupação média da frota	16
4.3. Número de títulos vendidos	17
4.4. Número de títulos fiscalizados e taxa de fraude	17
5. SISTEMA TARIFÁRIO E RECEITAS	19
6. MATERIAL CIRCULANTE	20
6.1. Características do Material Circulante	20
6.2. Idade média da frota	20
7. INDICADORES ECONÓMICO-FINANCEIROS	21
7.1. Receitas tarifárias.....	21
7.2. Receitas da AT Portimão com o serviço público de transporte de passageiros	22
7.3. Despesas da AT com o serviço público de transporte de passageiros	22
7.4. Investimentos.....	23
8. QUALIDADE E SEGURANÇA DO SERVIÇO PÚBLICO DE TRANSPORTES	24
8.1. Qualidade do serviço público de transportes	24
8.2. Reclamações	24
8.3. Sistema de informação ao público.....	25
8.4. Sinistralidade rodoviária	25

8.5. Security	25
9. SUSTENTABILIDADE.....	26
9.1. Consumo energético.....	26
9.2. Emissões de GEE.....	26

ÍNDICE DE FIGURAS

FIGURA 2.1 – CIRCUITOS DE TRANSPORTE PÚBLICO DA REDE VAI&VEM.....	6
FIGURA 3.1 – EVOLUÇÃO MENSAL DAS CIRCULAÇÕES DAS CARREIRAS DA REDE “VAI&VEM” - 2024	8
FIGURA 3.2 – EVOLUÇÃO MENSAL DOS VEÍCULOS.KM DAS CARREIRAS DA REDE “VAI&VEM” - 2024	9
FIGURA 3.3 – LUGARES.KM NAS DAS CARREIRAS DA REDE “VAI&VEM” - 2024.....	10
FIGURA 3.4 – VELOCIDADE COMERCIAL MÉDIA (KM/H) DAS CARREIRAS DA REDE “VAI&VEM” - 2024	10
FIGURA 3.5 – COBERTURA TERRITORIAL DA REDE DE TRANSPORTE PÚBLICO REGULAR DE PASSAGEIROS “VAI&VEM” - 2024.....	11
FIGURA 4.1 – NÚMERO DE PASSAGEIROS TRANSPORTADOS NA REDE “VAI&VEM” - 2018-2024	12
FIGURA 4.2 – EVOLUÇÃO MENSAL DE PASSAGEIROS TRANSPORTADOS NA REDE “VAI&VEM” - 2024	13
FIGURA 4.3 – REPARTIÇÃO DO NÚMERO DE PASSAGEIROS TRANSPORTADOS NA REDE “VAI&VEM” POR DIA ÚTIL, SÁBADOS, DOMINGOS E FERIADOS- 2024	13
FIGURA 4.4 – NÚMERO DE PASSAGEIROS TRANSPORTADOS POR LINHA - 2024.....	14
FIGURA 4.5 – NÚMERO DE PASSAGEIROS.KM (10 ^{^3}) TRANSPORTADOS POR LINHA - 2024.....	15
FIGURA 4.6 – EVOLUÇÃO DA TAXA DE OCUPAÇÃO MÉDIA MENSAL DA FROTA - 2024	16
FIGURA 4.7 – REPARTIÇÃO DOS TÍTULOS VENDIDOS POR TIPOLOGIA DE TÍTULO - 2024.....	17
FIGURA 4.8 – EVOLUÇÃO MENSAL DOS TÍTULOS FISCALIZADOS E DA TAXA DE FISCALIZAÇÃO- 2024.....	18
FIGURA 5.1 – TARIFÁRIO DA REDE “VAI&VEM” – 2024.....	19
FIGURA 8.1 – RECLAMAÇÕES - 2024	24

ÍNDICE DE QUADROS

QUADRO 2.1 – CARREIRAS DO SERVIÇO PÚBLICO DE TRANSPORTE DE PASSAGEIROS DA REDE “VAI&VEM” EM 2024.....	5
QUADRO 3.1 – N.º DE CIRCULAÇÕES DAS CARREIRAS DA REDE “VAI&VEM” - 2024	7
QUADRO 3.2 – N.º DE VEÍCULOS.KM DAS CARREIRAS DA REDE “VAI&VEM” - 2024.....	8
QUADRO 4.1 – EVOLUÇÃO MENSAL DOS PASSAGEIROS TRANSPORTADOS POR TÍTULO DE TRANSPORTE - 2024.....	15
QUADRO 6.1 – COMBUSTÍVEL E CAPACIDADE DA FROTA DOS SERVIÇOS URBANOS DE PORTIMÃO - 2024.....	20
QUADRO 7.1 – RECEITAS TARIFÁRIAS POR TÍTULO DE TRANSPORTE - 2024.....	21
QUADRO 7.2 – RECEITAS COM OS SUPORTES DE TÍTULO DE TRANSPORTE - 2024	22
QUADRO 7.3 – CUSTOS DA AT PORTIMÃO COM O SERVIÇO PÚBLICO DE TRANSPORTE DE PASSAGEIROS– 2024.....	22
QUADRO 8.2 – POSTOS DE VENDA E CARREGAMENTO DE BILHETES - 2024	25
QUADRO 9.1 – CONSUMO ENERGÉTICO DA OPERAÇÃO DE TP DA AT DE PORTIMÃO (2024).....	26

1. NOTA INTRODUTÓRIA

1.1. Enquadramento

O presente relatório constitui-se como relatório de desempenho e relatório anual circunstanciado sobre as obrigações de serviço público de transporte rodoviário de passageiros da competência da Autoridade de Transportes do Município de Portimão, referente ao ano de 2024, em cumprimento ao estabelecido nos artigos 18.º e 18.º-A do Regulamento n.º 430/2019, de 16 de maio, alterado pelo Regulamento n.º 273/2021, de 23 de março, e nos termos do n.º 1 do artigo 7.º do Regulamento (CE) n.º 1370/2007 do Parlamento Europeu e do Conselho, de 23 de outubro de 2007.

De acordo com as orientações emanadas pela Autoridade da Mobilidade e dos Transportes (AMT), em 6 de setembro de 2020, considera-se que o presente documento dá cumprimento à obrigação de reporte constante do Regulamento 430/2019, alterado pelo Regulamento 273/2021.

O presente relatório de atividades encontra-se estruturado de acordo com as linhas orientadoras da AMT no que se refere à informação mínima a conter, nos termos dos diplomas acima mencionados, e no âmbito da monitorização da implementação do Regime Jurídico do Serviço de Transporte de Passageiros (RJSPTP) - Lei n.º 52/2015, de 9 de junho.

O Município de Portimão assumiu-se como Autoridade de Transportes (AT) Municipal, desde a publicação da Lei n.º 52/2015 não tendo delegado as suas competências, pelo que os serviços atribuídos aos operadores de transportes públicos não detêm exclusividade de operação no território deste Município.

O presente documento abrange apenas as obrigações de reporte relativas à operação municipal para a qual a AT do Município de Portimão detém competências.

1.2. Operadores e contratos de serviço público

Em 2024 a operação de serviço público regular de passageiros no concelho de Portimão foi assegurada pelo operador intermunicipal VIZUR e pelo operador SANDBUS que opera os serviços de transporte público municipais em regime de contrato de concessão com exclusividade, sem prejuízo da tomada e largada de passageiros em todo o território abrangido pelo contrato pelo operador das linhas inter-regionais e intermunicipais não abrangidas pela rede cuja exploração ou gestão, caiba à AT de Portimão¹.

Os serviços públicos da competência da AT de Portimão, atribuídos pelo contrato de Serviço Público de Transportes ao operador SANDBUS, são explorados com a marca “Vai&Vem”.

A atribuição dos serviços ao operador SANDBUS resultou de um concurso público internacional, cujo período de exploração do contrato de concessão iniciou em 01 de agosto de 2022 e tem duração de 7 anos, pelo que o período a que se reporta o presente relatório de desempenho abrange 12 meses do período de contrato (de 1 de janeiro a 31 de dezembro 2024).

¹ Cfr. ponto 3 da Cláusula 7.ª do Contrato de Concessão do Serviço Público de Transporte de Passageiros Regular por Modo Rodoviário no Município de Portimão.

1.3. Atividades

No decurso do ano 2024, e no que concerne ao transporte público rodoviário urbano, esta Autoridade de Transportes desenvolveu como principais atividades:

- A monitorização do contrato de serviço público em fase de execução;
- A monitorização da redução tarifária na rede municipal de transporte público abrangida pelo contrato de concessão, tendo para o efeito de aplicação dos descontos tarifários delegado estas competências na Comunidade Intermunicipal do Algarve (AMAL);
- Candidatura “Descarbonização dos Serviços de Transporte Público (TP)”, para a implementação de um circuito de *shuttle* entre Portimão e Ferragudo, no concelho de Lagoa, no âmbito do anúncio para a “Operacionalização das Estratégias ITI Redes Urbanas Inter-regionais e Redes Urbanas Intrarregionais, com exceção dos ITI Redes Urbanas Intrarregionais Norte (objeto de Aviso específico)”.

2. A REDE DE TPCR

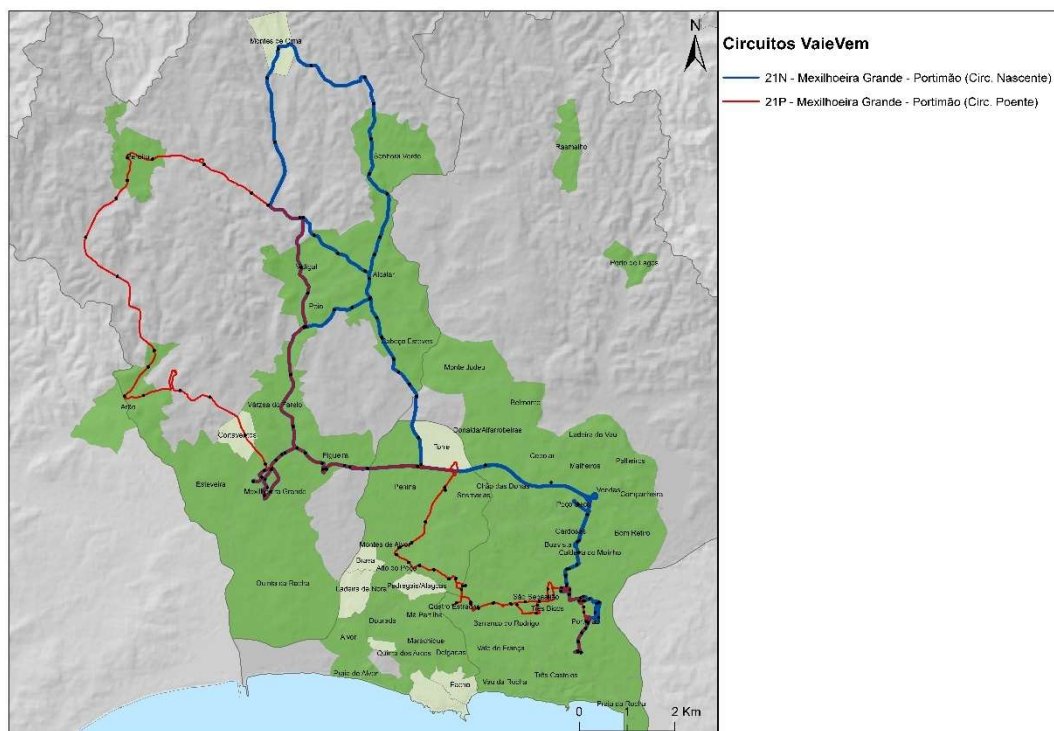
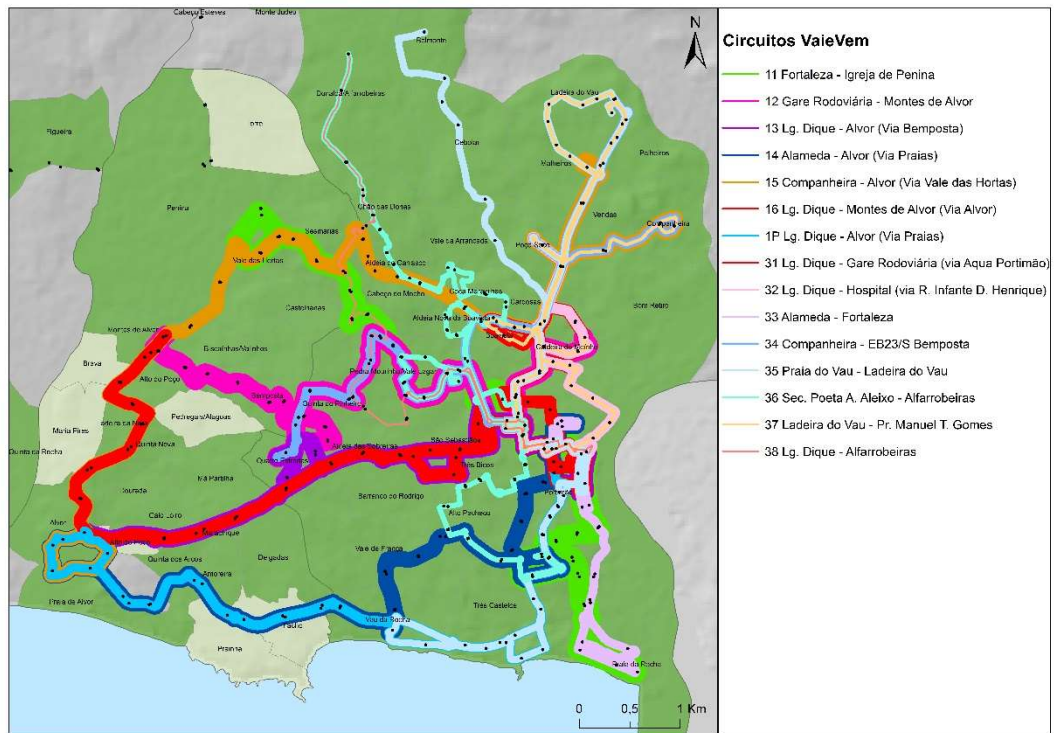
A rede abrangida pelo Contrato de Concessão do Serviço Público de Transporte de Passageiros Regular por Modo Rodoviário no Município de Portimão, abrange 17 linhas de transporte público regular de passageiros, que se identificam no Quadro 2.1.

Quadro 2.1 – Carreiras do Serviço Público de Transporte de Passageiros da rede “Vai&Vem” em 2024

Carreiras	Extensão (ida e volta)
(1P) Lg. Dique - Alvor (via Praias)	19,3 km
(11) Fortaleza - Igreja de Penina	18,7 km
(12) Gare Rodoviária - Montes de Alvor	18,4 km
(13) Lg. Dique - Alvor (via Bemposta)	14,7 km
(14) Alameda - Alvor (via Praias)	20,2 km
(15) Companheira - Alvor (via Vale das Hortas)	23,7 km
(16) Lg. Dique - Montes de Alvor (via Alvor)	19,5 km
(31) Lg. Dique - Gare Rodoviária (via Aqua Portimão)	9,3 km
(32) Lg. Dique - Hospital (via R. Infante D. Henrique)	10,1 km
(33) Alameda – Fortaleza	7,4 km
(34) Companheira - EB23/S Bemposta	25,0 km
(35) Praia do Vau - Ladeira do Vau	15,0 km
(36) Secundária Poeta António Aleixo - Alfarrobeiras	18,6 km
(37) Ladeira do Vau - Praça Manuel T. Gomes	16,3 km
(38) Lg. Dique - Alfarrobeiras	12,3 km
(21N) Mexilhoeira Grande - Portimão (Circ. Nascente)	105,0 km
(21P) Mexilhoeira Grande - Portimão (Circ. Poente)	105,0 km
Total	458,5 km

Na Figura 2.1 apresentam-se os circuitos contratualizados pela Autoridade de Transportes de Portimão e operada com a marca Vai&Vem.

Figura 2.1 – Circuitos de Transporte público da rede Vai&Vem



3. INDICADORES DE OFERTA

3.1. Número de circulações

Em 2024, foram realizados pelo operador SANDBUS, 140 525 circulações, mais 1 994 circulações (+1,4%) que no ano anterior (138 581 circulações) nas carreiras da AT de Portimão.

As carreiras com o maior número de circulações são: i) 0033 - Alameda – Fortaleza; ii) 0032 - Lg. Dique - Hospital (via R. Infante D. Henrique); iii) 0035 - Praia do Vau - Ladeira do Vau, correspondem a 38,8% das circulações realizadas.

Sendo que não existe diferença entre o número de circulações programadas e realizadas, conclui-se que todas as circulações programadas foram realizadas.

Quadro 3.1 – N.º de Circulações das carreiras da rede “Vai&Vem” - 2024

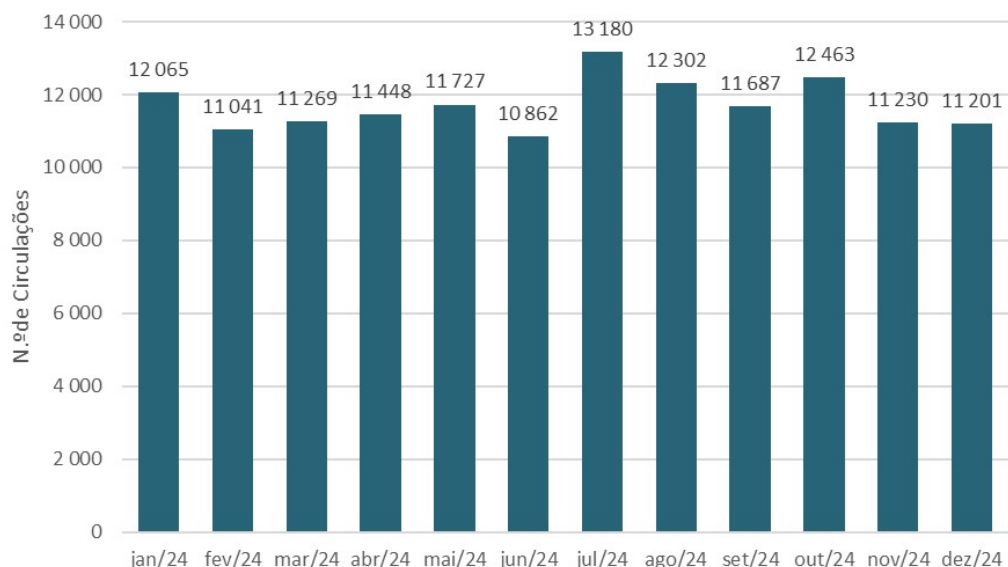
Linha	Designação	N.º Circulações programadas (un.)	N.º Circulações Realizadas (un.)
0011	Fortaleza - Igreja de Penina	8 568	8 568
0012	Gare Rodoviária - Montes de Alvor	8 568	8 568
0013	Lg. Dique - Alvor (via Bemposta)	13 356	13 356
0014	Alameda - Alvor (via Praias)	13 052	13 052
0015	Companheira - Alvor (via Vale das Hortas)	3 776	3 776
0016	Lg. Dique - Montes de Alvor (via Alvor)	1 150	1 150
001P	Lg. Dique - Alvor (via Praias)	4 326	4 326
0031	Lg. Dique - Gare Rodoviária (via Aqua Portimão)	9 789	9 789
0032	Lg. Dique - Hospital (via R. Infante D. Henrique)	19 458	19 458
0033	Alameda - Fortaleza	21 599	21 599
0034	Companheira - EB23/S Bemposta	2 880	2 880
0035	Praia do Vau - Ladeira do Vau	14 738	14 738
0036	Sec. Poeta A. Aleixo - Alfarrobeiras	9 574	9 574
0037	Ladeira do Vau - Pr. Manuel T. Gomes	2 875	2 875
0038	Lg. Dique - Alfarrobeiras	1 380	1 380
0021N	Mexilhoeira Grande - Portimão (Circ. Nascente)	3 035	3 035
0021P	Mexilhoeira Grande - Portimão (Circ. Poente)	2 351	2 351
Total		140 475	140 475

Fonte: Relatórios mensais do operador SANDBUS Transportes, Unipessoal, Lda, 2024

Analisando a **evolução mensal de circulações realizadas** no ano 2024 pode observar-se uma pequena diminuição do número de circulações realizadas em fevereiro e junho, o primeiro por ser um mês mais curto e onde se regista um feriado e férias escolares e o segundo por ser já mês de férias escolares, mas no qual ainda não funciona a totalidade dos reforços de verão.

Os meses de férias de verão, julho e agosto, são os que maior número de circulações registam, acima das 13 000 circulações mensais, face à operação, de algumas carreiras, apenas no período de verão.

Figura 3.1 – Evolução mensal das circulações das carreiras da rede “Vai&Vem” - 2024



Fonte: Relatórios mensais do operador SANDBUS Transportes, Unipessoal, Lda, 2024

3.2. Veículos. Km

No global, as carreiras sob jurisdição da AT Portimão realizaram, em 2024, 1 169 261 veic.km, mais 32 000 veic.km (+2,8%) que os produzidos em 2023 (1 137 567 veic.km). Sendo que não existe diferença entre o número veículos.km programados e realizados, pode concluir-se que não se verificaram, tal como no número de circulações, qualquer supressão de serviços, ou desvios / encurtamentos dos mesmos.

Quadro 3.2 – N.º de Veículos.km das carreiras da rede “Vai&Vem” - 2024

Linha	Designação	Veículos. Km Programados	Veículos. Km Realizados
0011	Fortaleza - Igreja de Penina	84 635	84 635
0012	Gare Rodoviária - Montes de Alvor	80 640	80 640
0013	Lg. Dique - Alvor (via Bemposta)	100 621	100 621
0014	Alameda - Alvor (via Praias)	131 812	131 812
0015	Companheira - Alvor (via Vale das Hortas)	43 037	43 037
0016	Lg. Dique - Montes de Alvor (via Alvor)	11 243	11 243
001P	Lg. Dique - Alvor (via Praias)	39 635	39 635
0031	Lg. Dique - Gare Rodoviária (via Aqua Portimão)	46 427	46 427
0032	Lg. Dique - Hospital (via R. Infante D. Henrique)	78 975	78 975
0033	Alameda - Fortaleza	81 771	81 771
0034	Companheira - EB23/S Bemposta	35 837	35 837
0035	Praia do Vau - Ladeira do Vau	149 450	149 450
0036	Sec. Poeta A. Aleixo - Alfarrobeiras	108 927	108 927
0037	Ladeira do Vau - Pr. Manuel T. Gomes	24 006	24 006
0038	Lg. Dique - Alfarrobeiras	10 658	10 658
0021N	Mexilhoeira Grande - Portimão (Circ. Nascente)	71 925	71 925
0021P	Mexilhoeira Grande - Portimão (Circ. Poente)	69 660	69 660

Relatório de Desempenho da Autoridade de Transportes do Município de Portimão - 2024

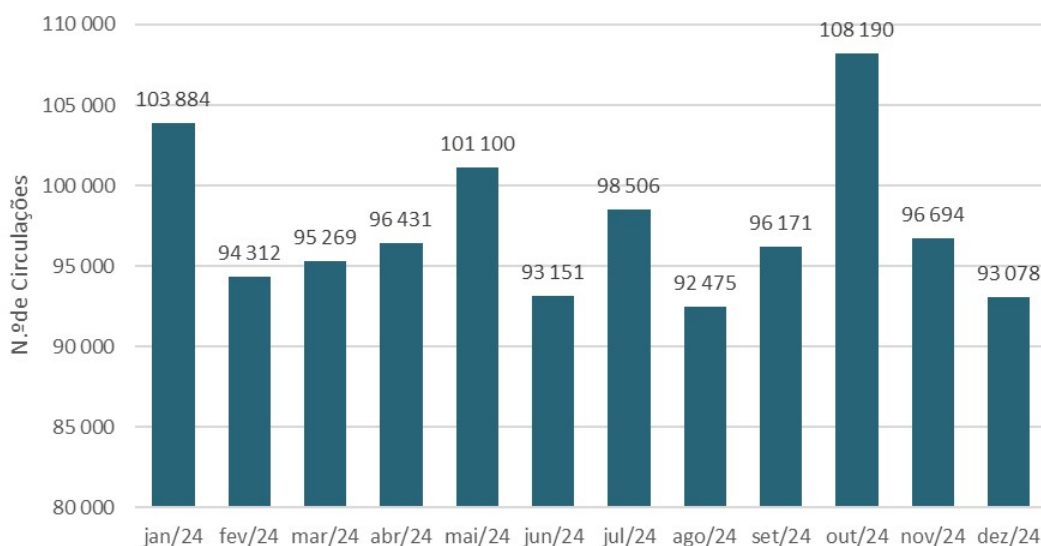
Linha	Designação	Veículos. Km Progra- mados	Veículos. Km Realizados
	Total	1 169 261	1 169 261

Fonte: Relatórios mensais do operador SANDBUS Transportes, Unipessoal, Lda., 2024

As carreiras com o maior número de veículos.km: i) 0035 - Praia do Vau - Ladeira do Vau e; ii) 0014 - Alameda - Alvor (via Praias), só estas duas carreiras correspondem a 24,1% dos veículos.km realizados.

Os meses de janeiro, maio e de outubro são os que apresentam maior produção quilométrica, com mais de 100 000 veic.km cada um. O mês de agosto embora seja dos que apresenta maior número de circulações, é o mês que apresenta menor número de veic.km realizados face à menor extensão das carreiras que funcionam apenas no período de verão (julho e agosto).

Figura 3.2 – Evolução mensal dos veículos.km das carreiras da rede “Vai&Vem” - 2024



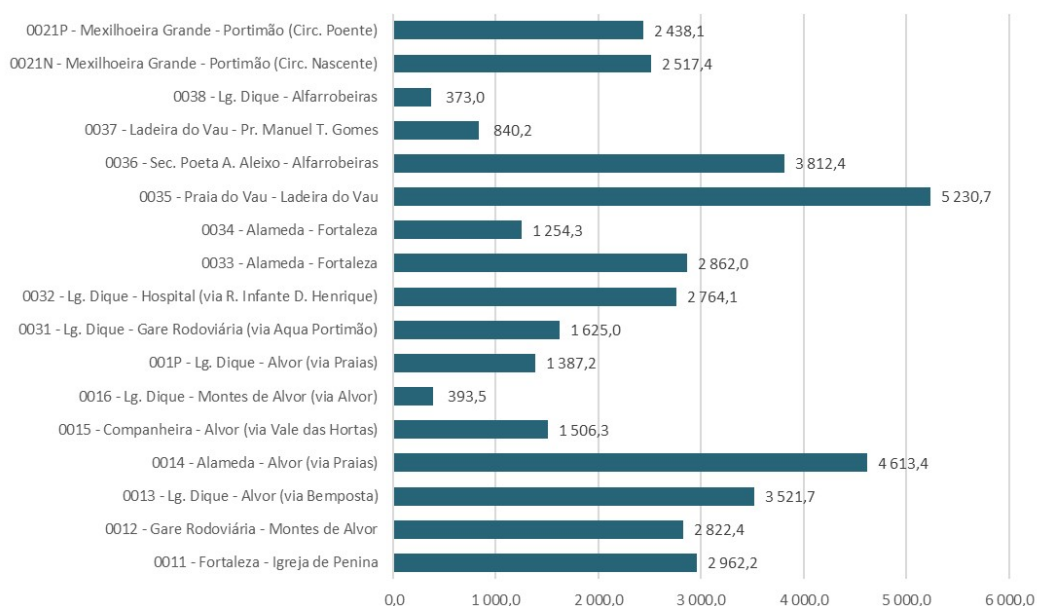
Fonte: SANDBUS Transportes, Unipessoal, Lda, 2024

3.3. Lugares.km

Em termos de lugares.km, em 2024, foram registados 40 924 mil lug.km, sendo as carreiras com maior número de veículos.km as que registam maior valor deste indicador (0035 - Praia do Vau - Ladeira do Vau e 0014 - Alameda - Alvor (via Praias)).

Existem 3 carreiras que registaram menos de 1 000 mil lugares.km em 2024, das quais 2 não ultrapassaram os 400 mil lugares.km (0038 - Lg. Dique – Alfarrobeiras e 0016 - Lg. Dique - Montes de Alvor (via Alvor)).

Figura 3.3 – Lugares.km nas das carreiras da rede “Vai&Vem” - 2024



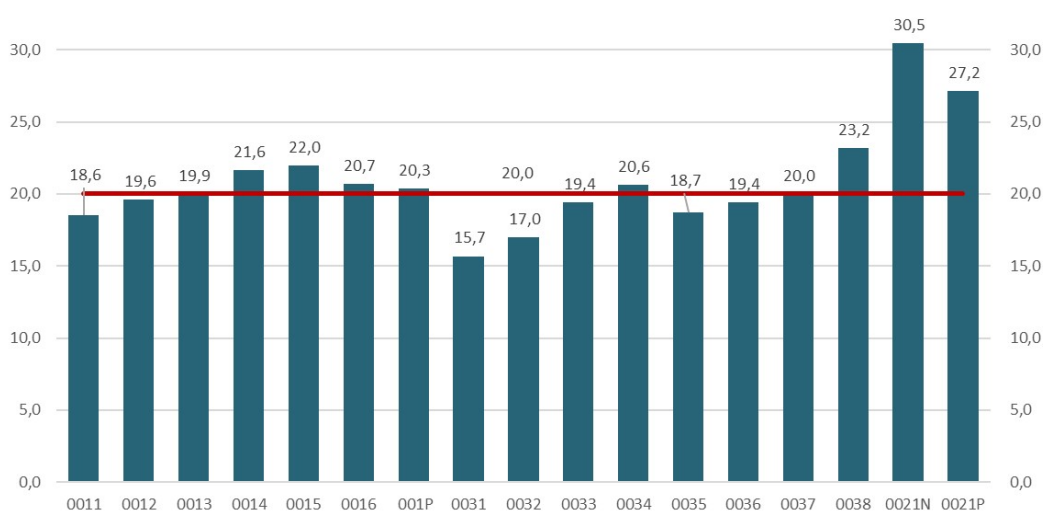
Fonte: Relatório Observatório do Operador SANDBUS Transportes, Unipessoal, Lda, 2024

3.4. Velocidade comercial média

Relativamente à velocidade comercial média, de modo geral todas as carreiras apresentam uma velocidade comercial média de 20,4 km/h, menos 1,3 km/hora que o registado no ano anterior. A velocidade comercial média permite determinar a velocidade praticada na extensão de cada linha e o tempo gasto no decorrer do percurso.

A carreira que apresenta a velocidade comercial média mais elevada é a 0021P - Mexilhoeira Grande - Portimão (Circ. Poente) e 0021N - Mexilhoeira Grande - Portimão (Circ. Nascente), com valores muito acima da média, respetivamente 30,5 e 27,2 km/hora. Já a carreira com a menor velocidade comercial média é a 0031 – Largo do Dique – Rodoviária (por Aqua Portimão), com 15,7 km/hora.

Figura 3.4 – Velocidade comercial média (km/h) das carreiras da rede “Vai&Vem” - 2024

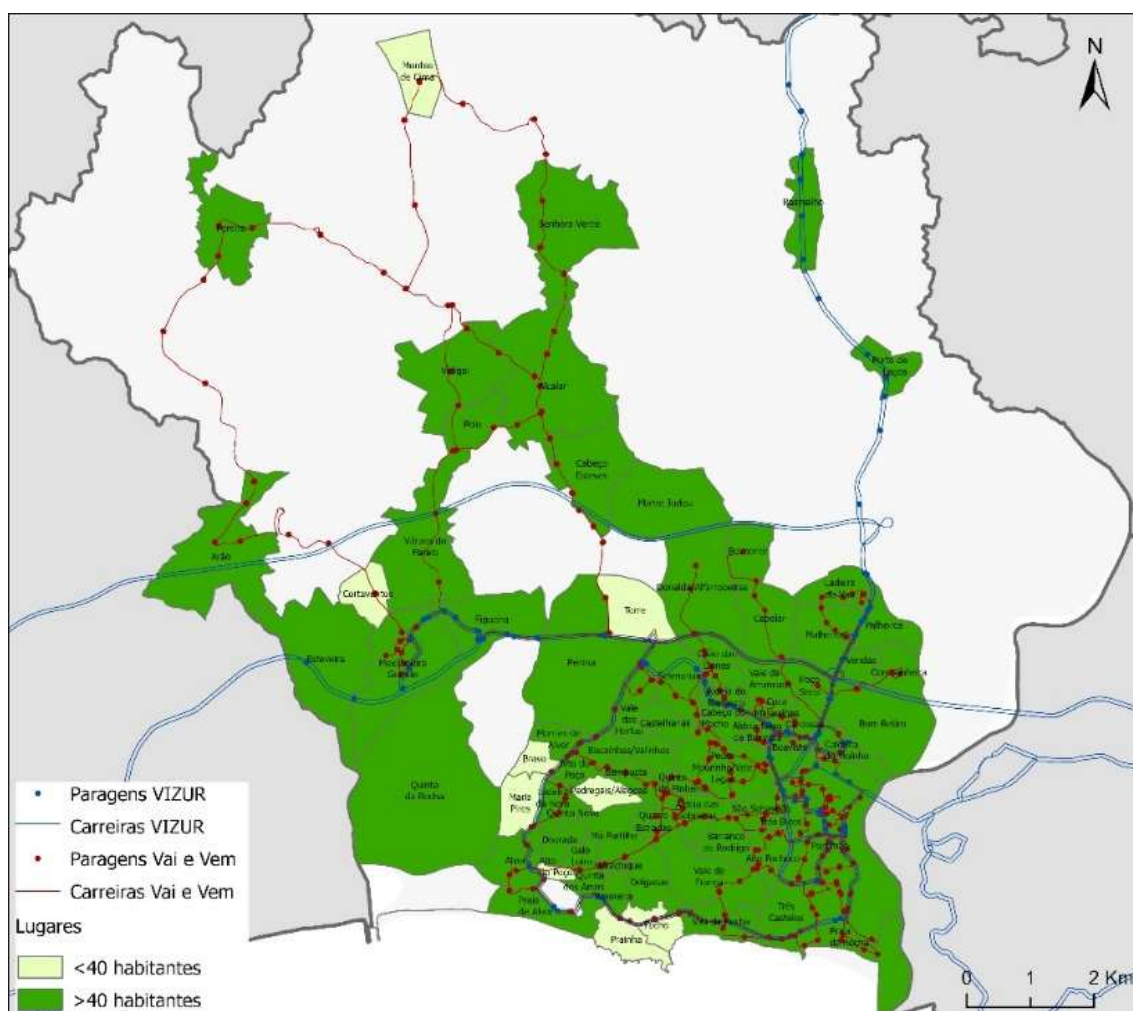


Fonte: Relatórios mensais do operador SANDBUS Transportes, Unipessoal, Lda, 2024

3.5. Cobertura territorial e populacional

No município de Portimão existem 75 lugares, dos quais apenas 9 tem menos de 40 habitantes. Dos lugares com mais de 40 habitantes, 5 lugares não são servidos pela rede de transporte público regular de passageiros “Vai&Vem” – Monte Judeu, Quinta da Rocha, Esteveira, Porto de Lagos e Rasmalho, no entanto todos são servidos pela rede interurbana VAMUS com exceção da Quinta da Rocha. Nos 5 lugares referidos residem 626 habitantes, correspondendo a 1,1% da população residente no município.

Figura 3.5 – Cobertura territorial da rede de transporte público regular de passageiros “Vai&Vem” - 2024



Fonte: Censos 2021, Operador SANDBUS e VIZUR, junho 2025

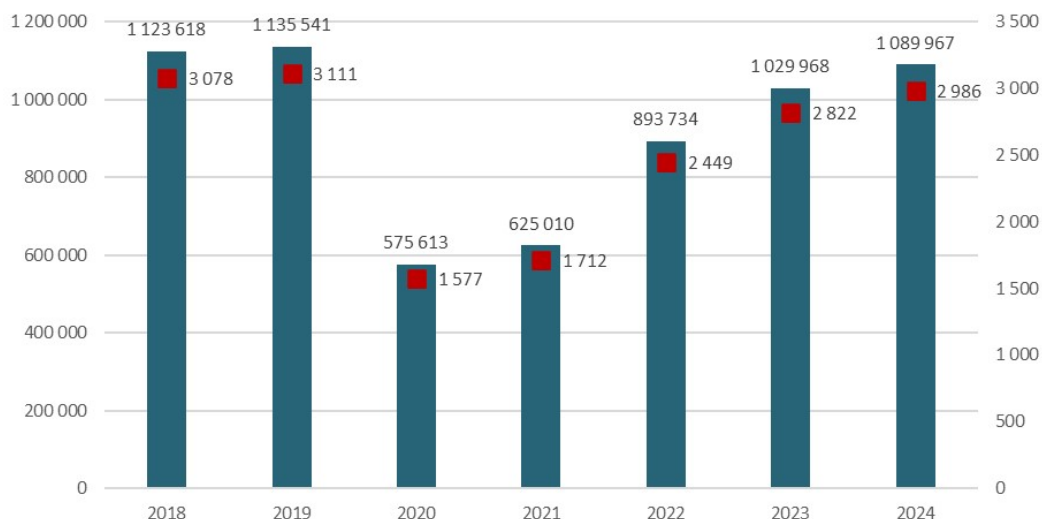
4. PROCURA

4.1. Passageiros transportados

A rede de serviço público de transporte rodoviário de passageiros “Vai&Vem”, da competência da AT de Portimão, transportou, em **2024, 1 089 967 passageiros**, valor superior (+5,8%) aos transportados em 2023 (1 029 968 passageiros).

Relativamente ao número médio de passageiros transportados por dia, em 2024, os mesmos foram cerca de 2 986, valor que tem vindo a aumentar desde 2020, quando se registou uma quebra abrupta devido à pandemia de COVID-19 (1 577 passageiros/dia). Não obstante este crescimento constante, ainda não foram recuperados os níveis de procura pré-pandemia (3 111 passageiros /dia).

Figura 4.1 – Número de passageiros transportados na rede “Vai&Vem” - 2018-2024



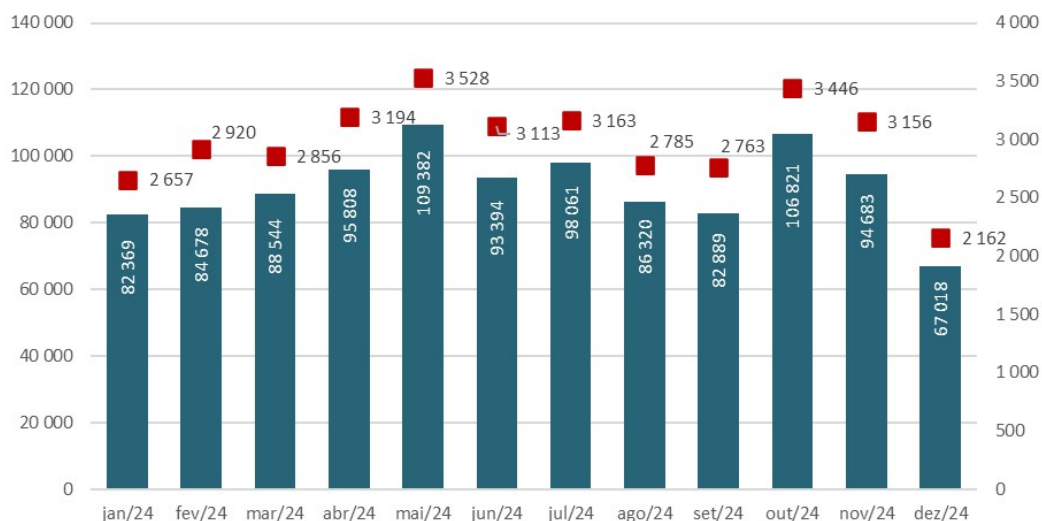
Fonte: Relatórios mensais do operador SANDBUS Transportes, Unipessoal, Lda, 2024

No que se refere à **distribuição da procura ao longo do ano**, os meses com maior número de passageiros transportados em 2024, são os seguintes: i) maio com 109 382 passageiros transportados e em média 3 528 passageiros por dia; ii) outubro com 106 821 passageiros transportados (3 446 passageiros/dia) e; iii) julho com 98 061 passageiros transportados (3 163 passageiros/dia), sendo que os dois primeiros, maio e outubro correspondem a meses escolares sem interrupções letivas e julho é um mês de férias no qual a oferta é incrementada em linhas com destino a praias, induzindo uma maior procura nas mesmas.

No entanto, os meses em que não ocorreram férias escolares ou pausas letivas, apresentam valores médios de passageiros / dia semelhantes ou superiores à média anual, o que evidencia a importância destes serviços para o transporte de alunos no concelho de Portimão.

O mês com menor número de passageiros transportados é dezembro com apenas 67 018 passageiros transportados (2 162 passageiros/dia).

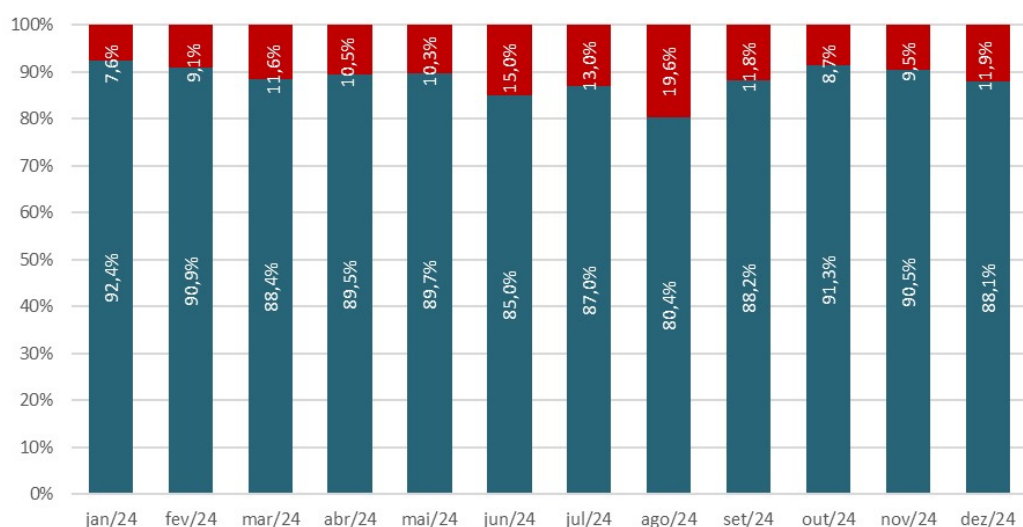
Figura 4.2 – Evolução mensal de passageiros transportados na rede “Vai&Vem” - 2024



Fonte: Relatórios mensais do operador SANDBUS Transportes, Unipessoal, Lda, 2024

A maioria da procura ocorre aos dias úteis (88,5%), sendo transportados 964 785 passageiros, com os sábados, domingos e feriados a registarem uma procura de 125 182 passageiros. Esta tendência ao longo de todo o ano, com os meses de verão a registarem uma maior procura aos fins-de-semana e feriados, a qual representa 13% em julho, 15,0% em junho e 19,6% em agosto, valores acima da média da procura anual nestes dias (11,5%). A procura média diária em dia útil é de 3 813 passageiros, valor que desce para os 1 118 passageiros aos sábados, domingos e feriados.

Figura 4.3 – Repartição do número de passageiros transportados na rede “Vai&Vem” por dia útil, sábados, domingos e feriados- 2024

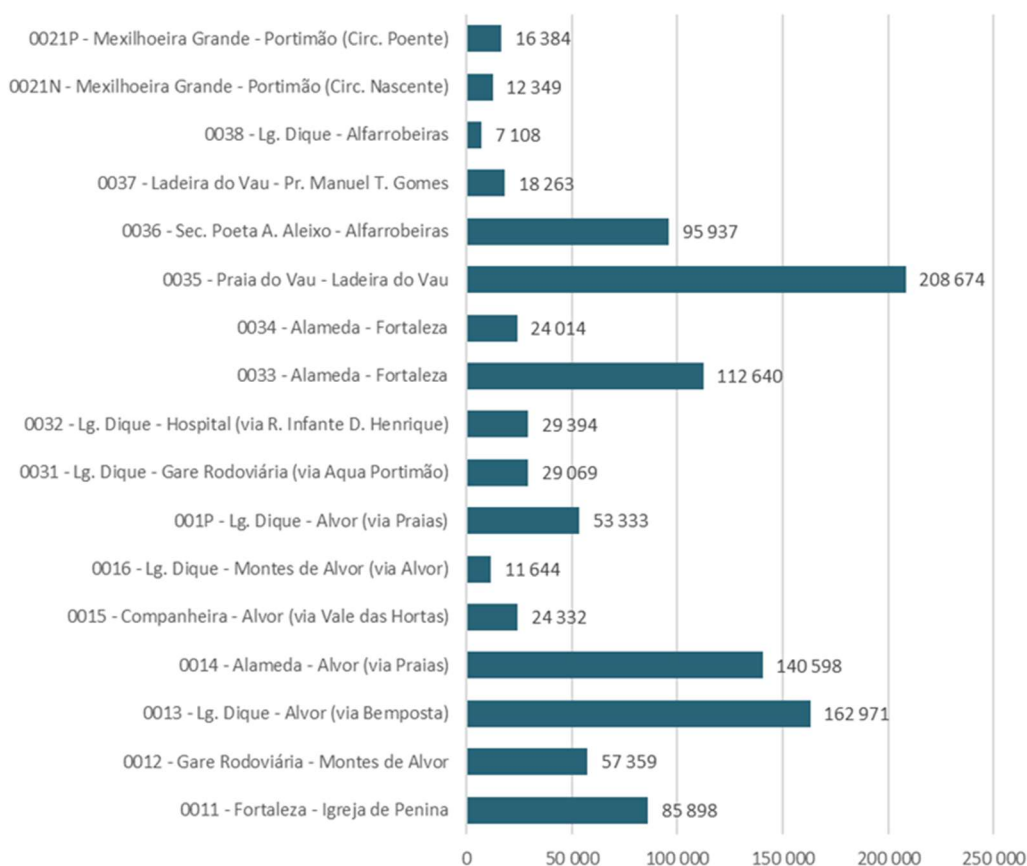


Fonte: Relatórios mensais do operador SANDBUS Transportes, Unipessoal, Lda, 2024

Relativamente aos **passageiros transportados por carreira**, em 2024, a linha com o maior número de passageiros foi a linha 0035 - Praia do Vau – Ladeira do Vau com cerca de 208 700 passageiros anuais, apresenta uma discrepância muito elevada perante as restantes linhas da rede de serviço público de transporte rodoviário de passageiros “Vai&Vem”, dado que a seguinte linha com maior número de passageiros, a 0013 - Lg. Dique – Alvor (Bemposta) transportou cerca de 162 000 passageiros, menos 45 000 passageiros do que a primeira.

No extremo oposto a linha que transportou menos passageiros, foi a linha 0038 - Lg. Dique – Alfarrobeiras, esta carreira apenas opera aos Sábados, Domingos e Feriados, com 6 circulações em cada sentido e que transportou, em 2023, 7 108 passageiros.

Figura 4.4 – Número de passageiros transportados por Linha - 2024

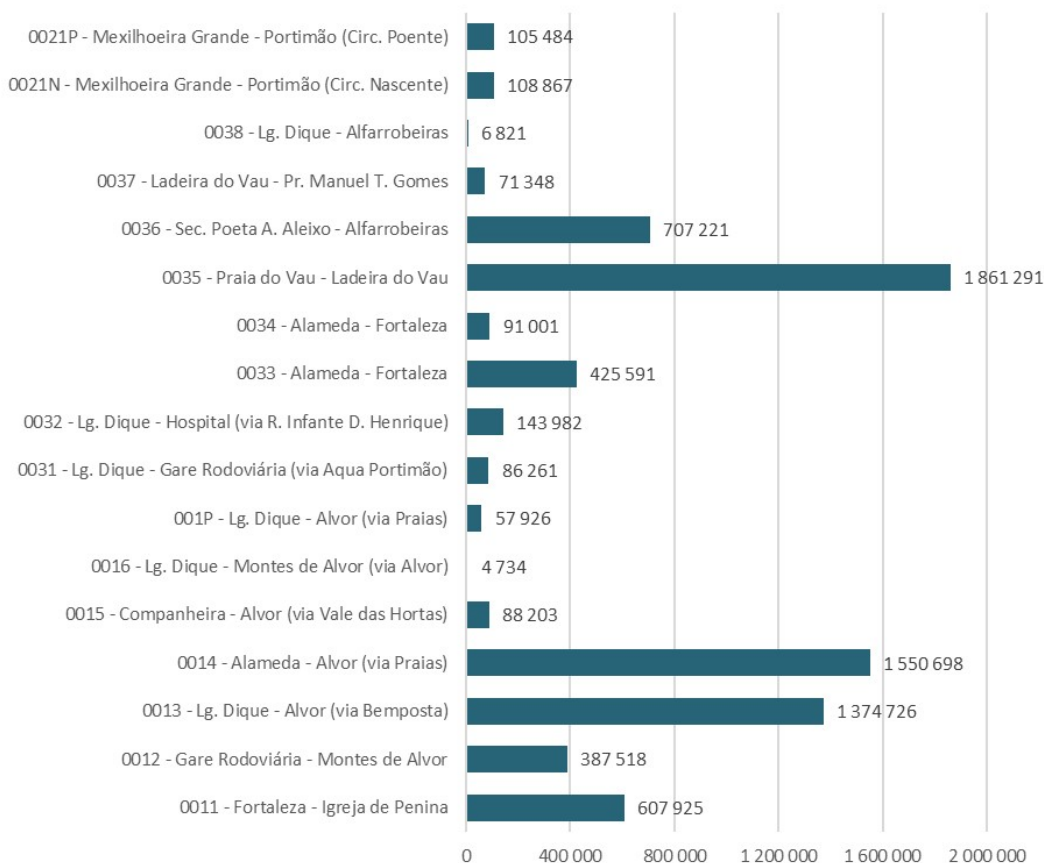


Fonte: Relatórios mensais do operador SENDBUS Transportes, Unipessoal, Lda, 2023

A análise do indicador relativo aos **passageiros.km transportados por linha** (Figura 4.5), permite concluir que a linha com maior número de passageiros.km transportados é a linha 0035 - Praia do Vau – Ladeira do Vau com cerca de 1 861 291 mil passageiros.km, seguindo-se a linha 0014 - Alameda – Alvor (via praias) com 1 447 366 mil passageiros.km, a linha 0014 – Alameda – Alvor (por Praias), com 1 550 698 mil passageiros.km e a linha 0013 - Lg. Dique – Alvor (Bemposta) com 1 374 726 mil passageiros.km. As restantes linhas apresentam um número de passageiros.km transportados mais reduzido, abaixo dos 800 000 mil passageiros.km.

As linhas com menor número de passageiros.km transportados são a linha 0038 - Lg. Dique – Alfarrobeiras e a linha 0016 – Lg. Dique – Montes de Alvor (via Alvor), com menos de 7 000 mil passageiros.km cada.

Figura 4.5 – Número de passageiros.km (10³) transportados por Linha - 2023



Fonte: Relatórios mensais do operador SANDBUS Transportes, Unipessoal, Lda, 2023

Analisando a importância relativa de cada título (Quadro 4.1) constata-se que quase metade dos passageiros transportados (40%) utiliza o bilhete simples, valor bastante abaixo que o registado em 2023, fruto, essencialmente da gratuidade dos passes para menores de 23 anos que entraram em vigor nesse ano. Os bilhetes simples são muito mais representativos nos meses de julho a outubro, o que demonstra a importância do turismo na região. Segue-se os portadores do passe mensal (24,9%), o passe sénior (14,9%) e o passe sub18+TP (14,5%) e que apenas entrou em vigor a 1 de março de 2024.

Note-se em março de 2024 a designação dos passes para estudantes e menores de 23 anos, foi alterada, assim como as condições de acesso aos mesmos, face à implementação da Incentiva+TP em detrimento do PART – Programa de Apoio à Redução Tarifária.

Quadro 4.1 – Evolução mensal dos passageiros transportados por título de transporte - 2024

Título de transporte	jan	fev	mar	abr	mai	jun	jul	ago	set	out	nov	dez	Total	%
Bilhete Diário	195	258	263	226	226	214	221	138	222	248	175	132	2 518	0,2%
Bilhete Simples	32 666	33 405	35 095	37 444	40 933	38 373	44 084	39 438	36 537	42 136	31 871	23 771	435 753	40,0%

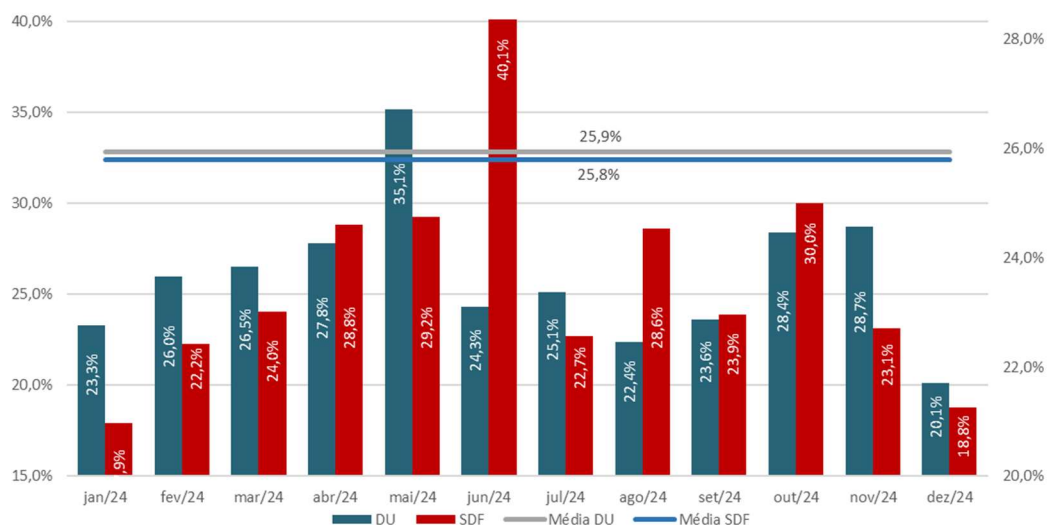
Título de transporte	jan	fev	mar	abr	mai	jun	jul	ago	set	out	nov	dez	Total	%
Passe Mensal	16 860	17 819	20 982	23 152	26 330	25 024	29 614	27 044	22 893	25 477	21 151	14 834	271 180	24,9%
Passe Estudante	5 410	4 970											10 380	1,0%
Passe 4_18	12 831	13 608											26 439	2,4%
Passe Sub23	87	302											389	0,0%
Passe sub18+TP			17 556	19 374	25 127	14 043	5 548	3 546	9 251	21 871	26 158	15 338	157 812	14,5%
Passe Sub23+TP			460	729	957	596	457	344	6	2 364	461	281	6 655	0,6%
Passe Mensal Comparticipado	25	5	9	21	34	37	15	18	32	41	39	70	346	0,0%
Passe Sénior	13 080	13 006	12 921	13 592	14 465	13 624	15 995	14 232	12 758	13 394	13 375	11 517	161 959	14,9%
Passe M. Reduzida	827	742	808	856	815	720	801	631	712	928	961	728	9 529	0,9%
Passe 3 Dias	9	93	43	54		133	507	281	56	4	80	32	1 292	0,1%
Passe 7 Dias	71	59	98	2	128	161	328	296	136	64	152	78	1 573	0,1%
Transbordos simples	308	411	309	358	357	469	491	352	286	294	260	237	4 132	0,4%
Total	82 369	84 678	88 544	95 808	109 372	93 394	98 061	86 320	82 889	106 821	94 683	67 018	1 089 957	

Fonte: Relatórios mensais do operador SANDBUS Transportes, Unipessoal, Lda, 2024

4.2. Taxa de ocupação média da frota

A **taxa média de ocupação da frota** em 2024, de acordo com a informação recebida do operador “SANDBUS”, é de 25,9% nos dias úteis e 25,8% aos sábados, domingos e feriados, valor mais elevado que o registado em 2023 (respetivamente 25% e 23,3%). Observa-se a taxa de ocupação média mensal, de mogo geral, de novembro a março, e em maio, apresenta uma grande discrepância dos dias úteis para os sábados, domingos e feriados, com a taxa de ocupação em dia útil a ser muito superior à registada aos sábados, domingos e feriados. Nos restantes meses do ano, a taxa de ocupação aos dias úteis é inferior à dos sábados, domingos e feriados, destacando-se o mês de junho, onde a ocupação aos fins-de-semana e feriados atinge os 40,1% face aos 24,3% registados nos dias úteis.

Figura 4.6 – Evolução da taxa de ocupação média mensal da frota - 2024



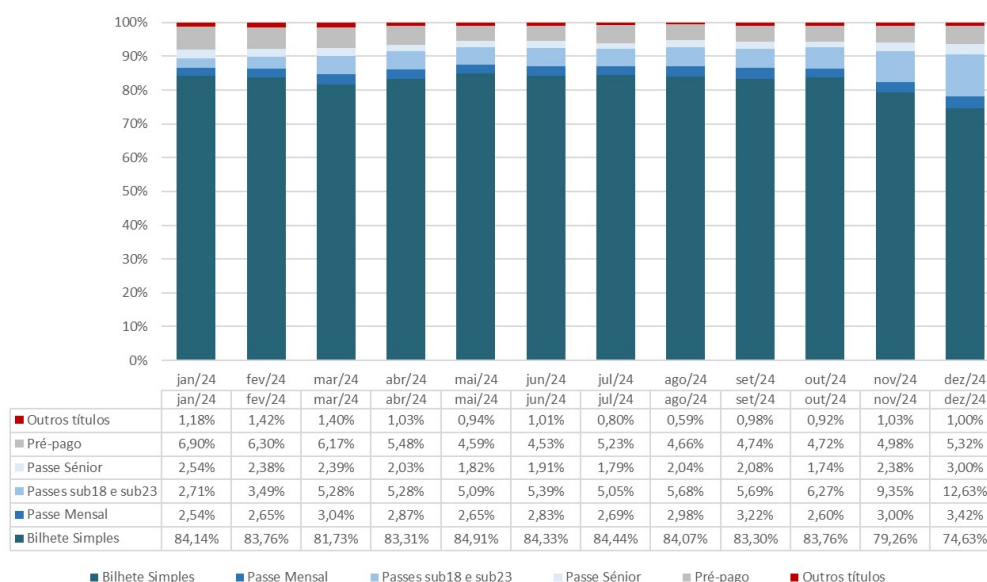
Fonte: Relatórios mensais do operador SANDBUS Transportes, Unipessoal, Lda, 2024

4.3. Número de títulos vendidos

Em 2024, foram vendidos 296 794 títulos de transporte nos serviços de transporte municipal de Portimão, a maioria dos quais bilhetes de bordo, com o peso dos mesmos a variar entre 74,6% em dezembro e os 84,9% em maio. Os passes sub18 e sub23 são mais representativos nos meses de novembro e dezembro, respetivamente com um peso de 9,35% e 12,63%. Nos restantes meses variam entre os 2,71% em janeiro e os 6,27% em outubro. Destaque ainda para os bilhetes pré-pagos vendidos os meses de junho e outubro, quando representam mais de 5% do total de títulos vendidos.

Os passes sénior e mensal representam, cada um, entre 2 e 4% do total de títulos vendidos, com o peso dos outros títulos de transporte (passes diários, 3 dias, 7 dias e passes mobilidade condicionada) s ser inferior a 1,5% ao longo de 2024.

Figura 4.7 – Repartição dos títulos vendidos por tipologia de título - 2024



Fonte: Relatórios mensais do operador SANDBUS Transportes, Unipessoal, Lda, 2024

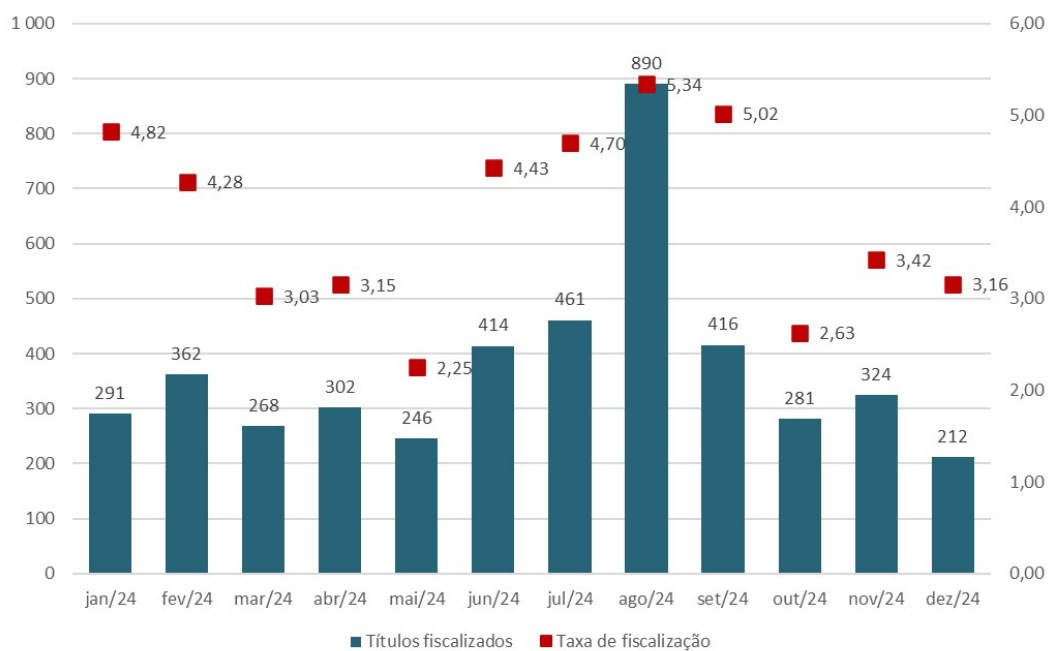
4.4. Número de títulos fiscalizados e taxa de fraude

Observa-se que o mês com maior número de títulos fiscalizados foram os meses de junho, julho, agosto e setembro, destacando-se agosto, mês em que se fiscalizaram 890 títulos, o que corresponde a uma taxa de fiscalização de 5,34%.

No global destes meses foram fiscalizados 2 181 títulos, uma taxa de fiscalização de 4,87%.

Já os meses com o menor número de títulos fiscalizados, foram maio e dezembro, com 246 e 212 títulos fiscalizados, respetivamente, o que corresponde a taxas de ocupação de 3,03% e 3,16%.

Figura 4.8 – Evolução mensal dos títulos fiscalizados e da taxa de fiscalização- 2024



Fonte: Relatórios mensais do operador SANDBUS Transportes, Unipessoal, Lda, 2024

Relativamente à taxa de fraude, em 2024, foram fiscalizados um total de 4 467 títulos, e não foi emitido nenhum auto, o que se traduz numa taxa de fraude de 0%.

5. SISTEMA TARIFÁRIO E RECEITAS

O sistema tarifário da rede de serviço público de transporte rodoviário de passageiros “Vai&Vem” é composto por títulos de transporte ocasionais e títulos de assinatura, passes.

A 1 de janeiro de 2024 entraram em vigor as novas tarifas nos títulos de transporte ocasionais, sem aumentos nos passes de transporte público. A 1 de março o sistema tarifário foi novamente alvo de atualizações, mas apenas nos passes 4_18 e sub23, que passaram a denominar-se sub18+TP e sub23+TP, passando a ser gratuitos para todos os menores de 23 anos e não apenas para estudantes, devido ao novo programa Incentiva+TP.

Figura 5.1 – Tarifário da rede “Vai&Vem” – 2024

Ocasionais Occasional			Passe Passes* (válido em toda a rede. For all network)		
	VALOR Price	COMPRA Sales		VALOR Price	COMPRA Sales
Bilhete Simples Single Ticket (válido por 1 viagem. valid for 1 trip)	1,70€	Autoarro On Board	Mensal Monthly	19,30€	Pontos de Venda Point of sale Website & APP (brevemente disponível em vamusalgarve.pt)
Bilhete Diário Daily Ticket (válido por 1 dia. Valid for 1 day)	3,55€		Cartão 5€ Card		
Pré-Pago Travel Card - Pay as You Go (mínimo 5€. Minimum 5€)	0,90€ 1 viagem 1 trip	Pontos de Venda Point of sale Website & APP (brevemente disponível em vamusalgarve.pt)	Tarifário Social Social Discount	11,50€	Pontos de Venda Point of sale
Cartão 3€ Card			Cartão 5€ Card		
Passe 3 dias days 7 dias days Travel Card (cartão incluído na tarifa. card included in the tariff)	7,00€ 14,00€		Passe 4_18 Passe Sub23	Gratuito	
			Cartão 2,50€ Card		

IVA incluído à taxa legal
em vigor

Fonte: <https://www.vamusalgarve.pt/#/pt/portimao/pre-purchase-fares>

Para além dos títulos ocasionais e passes mensais apresentados na Figura 5.1, existem os seguintes títulos de transporte:

- Passe Urbano Mensal – 19,30 €;
- Passe 3 dias – 7,00 €;
- Passe 7 dias – 14,00 €.

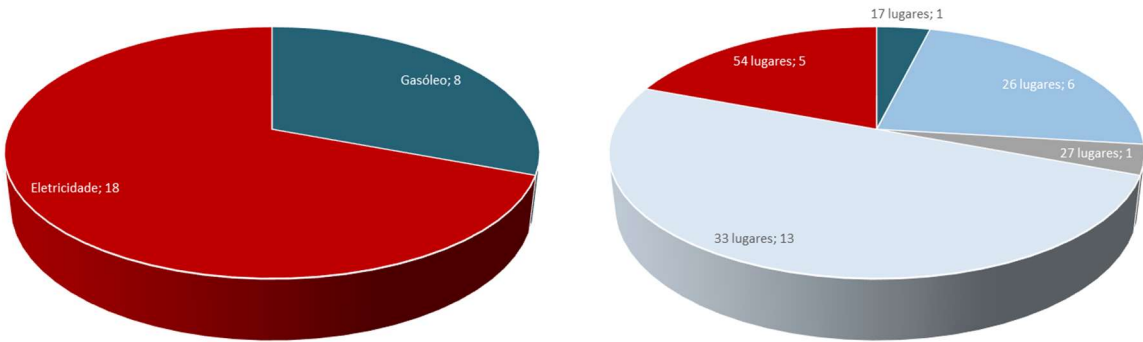
6. MATERIAL CIRCULANTE

6.1. Características do Material Circulante

De acordo com o operador SANDBUS, a operação da rede de serviço público de transporte rodoviário de passageiros “Vai&Vem”, no primeiro semestre de 2024, foi efetuada com 26 veículos, dos quais 8 (30,8%) movido a combustíveis fósseis (gasóleo) e 18 movidos a eletricidade.

No que se refere à capacidade dos veículos, a mesma varia entre os 17 e os 54 passageiros, com metade da frota (13 veículos), a ter uma capacidade para 22 lugares (17 lugares sentados e 16 lugares em pé). 6 dos veículos em operação têm capacidade para 26 passageiros (16 lugares sentados e 10 em pé) e 5 têm 22 lugares sentados e 33 em pé (55 lugares). Existem ainda um veículo com 17 lugares sentados e outro com 17 lugares sentados e 10 lugares em pé.

Quadro 6.1 – Combustível e capacidade da frota dos serviços urbanos de Portimão - 2024



Fonte: Relatório Observatório de Transportes 2024 da SANDBUS Transportes, Unipessoal, Lda

6.2. Idade média da frota

Segundo os dados fornecidos, no dia 31 de dezembro de 2024, a idade média da frota era de 3,7 anos, com 18 veículos a terem 3 anos (todos os veículos elétricos).

7. INDICADORES ECONÓMICO-FINANCEIROS

7.1. Receitas tarifárias

Em 2024, as **receitas tarifárias** associadas à operação dos serviços de transporte público de passageiros do Município de Portimão ascenderam aos **1 397 583,25€**, dos quais 98,96% correspondem a títulos de transporte e 1,04% a receitas com os suportes de título de transporte.

A receita com a venda de títulos de transporte ascendeu aos 1 383 027,75 €, dos quais 408 172€ (29,5%) correspondem a bilhetes simples, 167 240,00€ (12,09%) correspondem ao pré-pago, 407 586,80 € (29,5%) a passes 4_18 e sub18+TP e 237 749,50€ (17,2%) a passes mensais.

De realçar também os passes sénior que obtiveram 94 941 € de receita (6,9%) e os passes sub23 e sub23+TP com uma receita associada de 48 477 € (3,5%).

Os restantes títulos de transporte obtiveram receitas inferiores a 10 000€, e no seu conjunto correspondem a 1,34% das receitas tarifárias recebidas. O passe 3 dias corresponde à menor receita tarifárias, 1 519 € (0,1%).

Como referido anteriormente estas receitas são do operador SANDBUS, que explora os serviços no âmbito do contrato de concessão.

Quadro 7.1 – Receitas tarifárias por título de transporte - 2024

Título de transporte	Total	% das receitas
Bilhete Diário	8 938,90 €	0,65%
Bilhete Simples	408 172,05 €	29,51%
Passe Mensal	237 749,50 €	17,19%
Passes 4_18 e sub18+TP	407 586,80 €	29,47%
Passes Sub23 e sub23+TP	48 746,70 €	3,52%
Passe Sénior	94 941,00 €	6,86%
Passe M. Reduzida	4 090,80 €	0,30%
Passe 3 Dias	1 519,00 €	0,11%
Passe 7 Dias	4 043,00 €	0,29%
Pré Pago	167 240,00 €	12,09%
Total	1 383 027,75 €	100,00%

Fonte: Relatórios mensais do operador SANDBUS Transportes, Unipessoal, Lda, 2024

As **receitas com os suportes de título de transporte**, ou seja, a produção de cartões para os títulos de transporte, ascenderam os 14 555,50€ dos quais 5 613 € (35,5%) correspondem aos cartões do título de transporte pré-pago, 4 360€ (30%) aos cartões do passe mensal, 2 965 € (27,2%) aos cartões do passe sub18 e sub18+TP.

Os cartões do passe 3 dias e 7 dias não apresentam qualquer receita porque o cartão está incluído na tarifa dos respetivos títulos de transporte, e o cartão do passe estudante não tem custo associados.

Quadro 7.2 – Receitas com os suportes de título de transporte - 2024

Receitas	Total	% das receitas
Cartão Mensal	4 360,00 €	29,95%
Cartão Sub18	3 965,00 €	27,24%
Cartão Sub23	172,50 €	1,19%
Cartão Sénior	800,00 €	5,50%
Cartão M. Reduzida	95,00 €	0,65%
Cartão 3 Dias	0,00 €	0,00%
Cartão 7 Dias	0,00 €	0,00%
Cartão PP	5 163,00 €	35,47%
Total	14 555,50 €	100,00%

Fonte: Relatórios mensais do operador SANDBUS Transportes, Unipessoal, Lda, 2024

7.2. Receitas da AT Portimão com o serviço público de transporte de passageiros

Em 2024, o Município de Portimão usufruiu de verbas relativas ao financiamento regular da AT, atribuído pelo Fundo Social para o Serviço de Transportes que ascendeu aos 3 344,69 €.

7.3. Despesas da AT com o serviço público de transporte de passageiros

As despesas da AT de Portimão com o transporte público de passageiros ascenderam em 2024 aos 1 081 925,12€, sendo a sua repartição por tipologia de despesa representada no Quadro 7.3., e que se reportam essencialmente a 7 rubricas, a saber: (i) as compensações por OSP do contrato de concessão dos serviço público de transporte de passageiros por modo rodoviário (Contrato nº 024/2022); (ii) Passes Escolares e 5 rubricas que correspondem a transferências para a AMAL, no âmbito do programa Incentiva +TP, do concurso Vamus além 2026, do Passe Único e da gestão das plataformas de transporte gestão da rede de transportes do Algarve e do transporte flexível.

No que se refere às **compensações por Obrigações de Serviço Público**, a despesa reporta-se à compensação paga ao operador no âmbito do contrato em vigor. Recorde-se que o montante da mesma reporta-se a um valor fixo mensal, atualizado de acordo com a Taxa de inflação (sem habitação), no início de cada ano de exploração, ou seja, em 01 de agosto de cada ano. Em 2024 o montante pago ao operador ascendeu a 1 023 429,09€ e que corresponde a 95% das despesas da Autoridade de Transportes com o serviço público de transportes do município.

Quadro 7.3 – Custos da AT Portimão com o Serviço Público de Transporte de Passageiros– 2024

Rúbricas	Total
Compensações OSP	1 023 429,09 €
Comparticipação programa Incentiva +TP	27 481,61 €
Concurso Público Internacional VAMUS além 2016 Comparticipação Consultoria para elaboração das peças do procedimento de contratação	4 726,89 €
Comparticipação relativa à Plataforma de Gestão do Transporte de Passageiros Flexível (AMAL)	1 703,12 €
Comparticipação relativa à Plataforma de Gestão de Rede de Transportes da CIM Algarve (AMAL)	3 201,28 €

Relatório de Desempenho da Autoridade de Transportes do Município de Portimão - 2024

Rúbricas	Total
Comparticipação relativa ao Sistema de Transporte Intermodal do Algarve (Passe Único)	4 129,73 €
Passes Escolares	17 253,40 €
Total	1 081 925,12 €

Fonte: Relatórios mensais do operador SANDBUS Transportes, Unipessoal, Lda, 2024 e Município de Portimão

7.4. Investimentos

Não se registaram quaisquer investimentos do Município de Portimão no sistema de transporte público municipal.

8. QUALIDADE E SEGURANÇA DO SERVIÇO PÚBLICO DE TRANSPORTES

8.1. Qualidade do serviço público de transportes

Relativamente aos serviços prestados pelo Operador SENDBUS, não foram realizados durante 2024 quaisquer inquéritos de satisfação. Foram assim analisados os seguintes indicadores: i) índice de regularidade; ii) índice de pontualidade, tanto na primeira paragem como na última.

O **índice de regularidade** corresponde ao resultado dos serviços suprimidos dividido pelo total de serviços, de acordo com os dados disponibilizados pelo operador, o qual foi, em 2024, de 0%, não tendo sido suprimido qualquer serviço nesse ano.

O **índice de pontualidade na primeira paragem**, resulta do número de serviços com um atraso igual ou inferior a 10 min na primeira paragem, e foi, em 2024, de 99,61%.

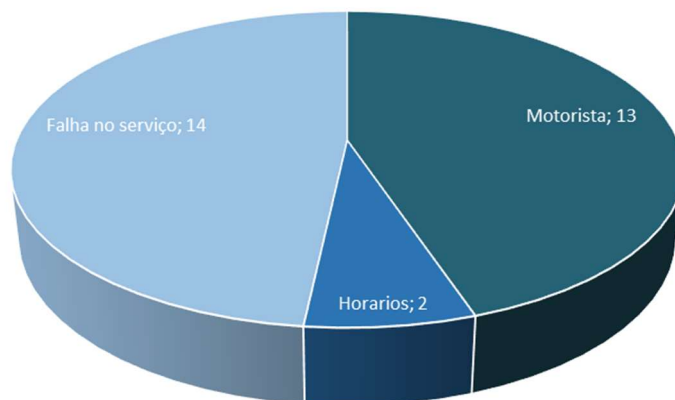
O **índice de pontualidade na última paragem**, número de serviços com um atraso igual ou inferior a 10 min na última paragem, e foi, em 2024, de 99,59%.

8.2. Reclamações

Até dia 31 de dezembro de 2024 chegaram ao operador um total de 29 reclamações, 14 (48,3%) das quais incidem sobre falhas nos serviços, seguindo-se as reclamações sobre os motoristas com 13 reclamações (44,8%) e os horários (6,9%).

De referir que o mês com maior número de reclamações é o mês de outubro, com 7 reclamações no total, não tendo sido registada qualquer reclamação em fevereiro e julho.

Figura 8.1 – Reclamações - 2024



Fonte: Relatórios mensais do operador SANDBUS Transportes, Unipessoal, Lda, 2024

8.3. Sistema de informação ao público

O atendimento ao público pode ser realizado através de uma rede de vendas que inclui agentes autorizados e as bilheteiras do Terminal Rodoviário de Portimão. Pode também ser realizado online através do website www.vamusalgarve.pt/vaievem ou do endereço eletrónico clientes@vamus.algarve.pt, como também por contacto telefónico, através da linha de apoio ao cliente 300 047 830.

Relativamente aos pontos de venda e carregamento de bilhetes são disponibilizados nos seguintes 6 postos de venda:

Quadro 8.1 – Postos de venda e carregamento de bilhetes - 2024

Postos de venda e carregamento de bilhetes	Local
Terminal Rodoviário de Portimão	Rua da Abicada, Portimão
Papelaria El Rei	Rua Marquês de Pombal, Alvor
Junta de Freguesia de Portimão	Rua Bispo Dom Francisco Coutinho, Portimão
Frota Azul	Largo do Dique, Portimão
Junta de Freguesia Mexilhoeira Grande	Bairro do Figueiral Velho, Mexilhoeira Grande
Pastelaria Internacional	Av. São João de Deus, Portimão

Fonte: SANDBUS Transportes, Unipessoal, Lda, 2024

No site já referido anteriormente (www.vamusalgarve.pt/vaievem) o operador disponibiliza um serviço completo de informação ao público, onde consta a informação completa das linhas, paragens, postos de venda, avisos, informação sobre o tarifário, horários, o mapa da rede e efetuar o carregamento do título de transporte. Além do site está disponível na *Apple Store* (iOS) e *Play Store* (Sistema Android) a aplicação VAMUS Algarve que permite aos utilizadores da rede “Vai&Vem” acederem a toda a informação da rede, efetuar carregamentos do saldo de títulos pré-pagos, proceder a validações a bordo das viaturas através do título digital, entre outras opções.

8.4. Sinistralidade rodoviária

No que diz respeito à sinistralidade rodoviária, os dados fornecidos indicam que ocorreram 25 acidentes, todos colisões.

8.5. Security

Em 2024 apenas se registou 1 incidente com o passageiro, nomeadamente uma queda.

9. SUSTENTABILIDADE

9.1. Consumo energético

Relativamente ao consumo energético, e de acordo com o ficheiro do Observatório fornecido pelo Operador, relativo ao ano de 2024, o consumo energético da operação dos serviços de transportes da AT Portimão foi o que se apresenta no quadro seguinte.

Quadro 9.1 – Consumo energético da operação de TP da AT de Portimão (2024)

Consumo energético da operação de TP da AT de Portimão	
Veículos elétricos	Veículos a gasóleo
477 837 kWh	68 496,75 L

9.2. Emissões de GEE

Nas emissões de gases com efeito de estufa (GEE), estima o operador que os serviços de transporte de passageiros coletivo rodoviário sob jurisdição da AT de Portimão tenham emitido, em 2024, 181,7 tCO₂.