

Relatório Anual de Desempenho

AUTORIDADE DE TRANSPORTES

CÂMARA MUNICIPAL DE LOULÉ



Índice

1. Enquadramento	4
2. Identificação do Operador e Contrato de Serviço Público	5
2.1. Identificação do operador de serviço público e marca com que operam	5
2.2. Natureza do Contrato de serviço público	5
2.3. Caracterização do contrato do Serviço Público	5
2.4. Lista das linhas contratadas	6
3. Oferta.....	6
3.1. Linhas de Transporte urbano na cidade de Loulé.....	6
3.1.1. Número de circulações na cidade de Loulé.....	8
3.1.2. Número de veículos.km e lugares.km produzidos na cidade de Loulé	8
3.2. Linhas de Transporte urbano de Quarteira e Vilamoura.....	9
3.2.1. Número de circulações na cidade de Quarteira e Vilamoura.....	10
3.2.2. Número de veículos.km e lugares.km produzidos na cidade de Quarteira e Vilamoura ..	11
3.3. Linhas de Transporte urbano de Almancil	11
3.3.1. Número de circulações em Almancil	12
3.3.2. Número de veículos.km e lugares.km produzidos em Almancil	13
4. Procura.....	13
4.1. Número de passageiros transportados na cidade de Loulé.....	13
4.1.1. Número de passageiros transportados na cidade de Loulé em 2023 comparativamente a 2022	15
4.2. Número de passageiros transportados na cidade de Quarteira e Vilamoura	16
4.2.1. Número de passageiros transportados na cidade de Quarteira e Vilamoura em 2023 comparativamente a 2022	17
4.3. Número de passageiros transportados em Almancil	18
4.3.1. Número de passageiros transportados em Almancil em 2023 comparativamente a 2022	19
5. Material Circulante	20
5.1. Características do material circulante que serve a cidade de Loulé	20
5.2. Características do material circulante que serve a cidade de Quarteira e Vilamoura	20
5.3. Características do material circulante que serve Almancil	20
6. Indicadores Económico-Financeiros.....	21
6.1. Receitas tarifárias.....	21
6.2. Compensações por obrigações de serviço público	21
6.2.1. Outras despesas	22
7. Qualidade	22
7.1. Índice de regularidade	22



7.2. Reclamações.....	22
7.3. Atendimento ao público	23

Índice de Figuras

Figura 1	7
Figura 2	9
Representação das linhas de transporte urbano que servem Quarteira e Vilamoura.....	9
Figura 3	12
Representação das linhas de transporte urbano que servem Almancil	12
Figura 4	15
Evolução mensal do número de passageiros transportado em Loulé, por linha – 2023	15
Figura 5	17
Evolução mensal do número de passageiros transportado em Quarteira e Vilamoura, por linha – 2023.....	17
Figura 6	19
Evolução mensal do número de passageiros transportado em Almancil, por linha – 2023	19
Figura 7	23
Representação das reclamações registadas no ano 2023	23

Índice de Tabelas

Tabela 1	7
Extensão das linhas de transporte urbano que servem Loulé	7
Tabela 2	8
Número de circulações em Loulé	8
Tabela 3	8
Número veículos.km e lugares.km da rede de transportes urbanos em Loulé – 2023.....	8
Tabela 4	10
Extensão das linhas de transporte urbano que servem Quarteira e Vilamoura	10
Tabela 5	10
Número de circulações em Quarteira e Vilamoura	10
Tabela 6	11
Número veículos.km e lugares.km da rede de transportes urbanos em Quarteira e Vilamoura – 2023.....	11
Tabela 7	12
Extensão das linhas de transporte urbano que servem Almancil.....	12



Tabela 8	13
Número de circulações em Almancil.....	13
Tabela 9	13
Número veículos.km e lugares.km da rede de transportes urbanos em Almancil – 2023	13
Tabela 10	14
Número mensal de passageiros transportados na cidade de Loulé– 2023	14
Tabela 11	15
Número de passageiros transportados na cidade de Loulé em 2023 comparativamente a 2022	15
Tabela 12	16
Número mensal de passageiros transportados na cidade de Quarteira e Vilamoura– 2023.....	16
Tabela 13	17
Número de passageiros transportados na cidade de Quarteira e Vilamoura em 2023 comparativamente a 2022	17
Tabela 14	18
Número mensal de passageiros transportados em Almancil – 2023	18
Tabela 15	19
Número de passageiros transportados em Almancil em 2023 comparativamente a 2022.....	19
Tabela 16	21
Despesa anual do serviço público de transporte urbano de passageiros - 2023	21
Tabela 17	22
Despesas adicionais - 2023	22



1. Enquadramento

O presente relatório constitui-se como relatório de desempenho e relatório anual circunstanciado sobre as obrigações de serviço público de transporte rodoviário de passageiros da competência da Autoridade de Transporte do Município de Loulé, referente ao ano de 2023. Com a sua elaboração pretende-se dar cumprimento ao estabelecido nos artigos 18.º e 18.º-A do Regulamento n.º 430/2019, de 16 de maio, alterado pelo Regulamento n.º 273/2021, de 23 de março.

Pretende-se ainda dar cumprimento do disposto no n.º 1 do artigo 7.º do Regulamento (CE) n.º 1370/2007 do Parlamento Europeu e do Conselho de 23 de outubro de 2007, que define que cada Autoridade de Transportes deve tornar público um Relatório Anual sobre as Obrigações de Serviço Público da sua competência, os Operadores de Serviços Públicos selecionados e as compensações e os direitos exclusivos que lhes são concedidos como contrapartida.

Os elementos recolhidos e a disponibilizar, que seguidamente se apresentam, encontram-se estruturados em função das linhas orientadoras da Autoridade da Mobilidade e Transportes no que se refere à informação mínima a constar nos termos dos diplomas acima mencionados, e no âmbito da monitorização da implementação do Regime Jurídico do Serviço Público de Transporte de Passageiros – Lei n.º 52/2015, de 9 de junho.



2. Identificação do Operador e Contrato de Serviço Público

2.1. Identificação do operador de serviço público e marca com que operam

O Município de Loulé, na qualidade de Autoridade de Transportes nos termos do definido no Regime Jurídico do Serviço Público do Transporte de Passageiros, aprovado pela Lei n.º 52/2015, de 9 de junho, na sua redação atual, disponibiliza serviços públicos de transporte rodoviário de passageiros com cobertura municipal, explorados com a marca “Apanha-me”.

Os serviços públicos da competência da AT de Loulé são executados pelo operador EVA Transportes, SA.

2.2. Natureza do Contrato de serviço público

O serviço público de transporte de passageiros do Município de Loulé deve ser entendido como o serviço público que visa satisfazer as necessidades de deslocação regular da população no concelho de Loulé e que se desenvolve integralmente dentro da sua delimitação geográfica.

A atribuição dos serviços ao operador EVA Transportes, SA resultou de concursos públicos, cujos períodos de exploração dos contratos de concessão iniciaram a 01 de novembro de 2022 - com duração de um ano (1), terminando a 31 de outubro de 2023 - e a 01 de novembro de 2023 - com duração de noventa (90) dias, terminando a 31/01/2024. O período a que se reporta o presente relatório de desempenho abrange dez (10) meses do ano de 2023 de exploração efetiva do primeiro contrato (de 01 de janeiro de 2023 a 31 de outubro de 2023) e sessenta (60) dias de exploração efetiva do segundo contrato (de 01 de novembro de 2023 a 31 de dezembro de 2023).

2.3. Caracterização do contrato do Serviço Público

- A designação do contrato é de prestação de serviços;



- A Autoridade de Transportes concedente é o Município de Loulé;
- Estão definidas obrigações de serviço público;
- É atribuída a exclusividade;
- Não se encontra definidas compensações financeiras;
- Está definido regime de incentivos e penalidades associado ao desempenho;
- O modo de transporte é rodoviário.

2.4. Lista das linhas contratadas

A Rede de Transporte Público Urbano do Município de Loulé APANHA-ME, assegura um serviço de transporte de passageiros em autocarro na cidade de Loulé, na cidade de Quarteira, em Vilamoura e em Almancil. Estas localidades beneficiam duma ligação tipo *shuttle* à Estação Ferroviária de Loulé-Quarteira.

Desta forma, Loulé é servida por 4 linhas de transporte urbano, Quarteira e Vilamoura são servidas por 5 linhas de transporte urbano e Almancil é servida por 2 linhas de transporte urbano.

3. Oferta

A Rede de Transporte Público Urbano do Município de Loulé APANHA-ME abrange 12 linhas de transporte público regular de passageiros, distribuídas pela cidade de Loulé, cidade de Quarteira, em Vilamoura e em Almancil, bem como uma ligação tipo *shuttle* à Estação Ferroviária de Loulé-Quarteira.

3.1. Linhas de Transporte urbano na cidade de Loulé

A cidade de Loulé é servida por 4 linhas de transporte urbano – linha amarela, linha azul curta, linha azul longa e linha vermelha, identificadas na Figura 1 – cujo



funcionamento é mantido ao longo de todo o ano civil, encontrando-se a sua extensão identificada na Tabela 1.

Figura 1

Representação das linhas de transporte urbano que servem Loulé

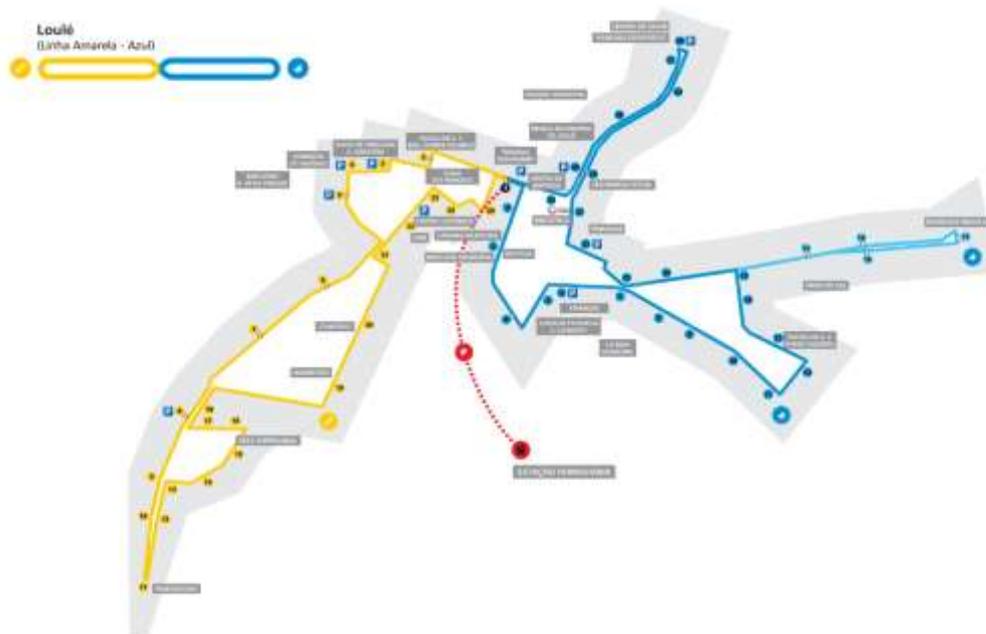


Tabela 1

Extensão das linhas de transporte urbano que servem Loulé

Nome	Origem	Destino	Extensão (km)
Linha Amarela	Terminal Rodoviário de Loulé - Franqueada (Área Empresarial F/G)	Franqueada (Área Empresarial F/G) - Terminal Rodoviário de Loulé	9,8
Linha Azul Curta	Terminal Rodoviário de Loulé - Vale de Rãs (R. Padre João Cabanita – escola)	Vale de Rãs (R. Padre João Cabanita – escola) - Terminal Rodoviário de Loulé	6,6
Linha Azul Longa	Terminal Rodoviário de Loulé – Barreiras Brancas (Rotunda)	Barreiras Brancas (Rotunda) - Terminal Rodoviário de Loulé	9,4
Linha Vermelha	Terminal Rodoviário de Loulé – Estação Ferroviária Loulé/ Quarteira	Estação Ferroviária Loulé/ Quarteira - Terminal Rodoviário de Loulé	13



3.1.1. Número de circulações na cidade de Loulé

Na Tabela 2 é apresentada informação relativa ao número médio de circulações diárias programadas por linha, número total de circulações no ano 2023 e sua desagregação por tipologia de dia: dias úteis (DU), sábados e feriados (SAB), domingos e feriados (DOM).

Tabela 2

Número de circulações em Loulé

Linhas	Nº médio de circulações			Nº circulações/ano
	DU	SAB	DOM	
Linha Amarela	5 918	728	0	6 646
Linha Azul (Curta + Longa)	6 473	728	0	7 201
Linha Vermelha	517	52	106	675

3.1.2. Número de veículos.km e lugares.km produzidos na cidade de Loulé

O indicador veículos.km dá-nos a distância total, em quilómetros, percorrida pelos veículos em serviço público na cidade de Loulé em 2023, numa determinada linha, e o indicador de lugares.km permite obter a máxima lotação de cada linha em função dos veículos afetos e a distância total percorrida por estes, em quilómetros, encontrando-se os valores representados na Tabela 3.

Tabela 3

Número veículos.km e lugares.km da rede de transportes urbanos em Loulé – 2023

Linhas	Veículos.km	Lugares.km
Linha Amarela	61 671,4	1 480 113,6
Linha Azul (Curta + Longa)	54 974,7	1 319 392,8
Linha Vermelha	8 927,1	214 250,4



3.2. Linhas de Transporte urbano de Quarteira e Vilamoura

A cidade de Quarteira e Vilamoura são servidas por 3 linhas de transporte urbano regulares com funcionamento todo o ano – linha verde curta, linha verde longa e linha vermelha, identificadas na Figura 2 – e duas linhas com funcionamento especial no período de verão – linha verde noturna e linha branca -, encontrando-se a sua extensão identificada na Tabela 4.

Figura 2

Representação das linhas de transporte urbano que servem Quarteira e Vilamoura





Tabela 4

Extensão das linhas de transporte urbano que servem Quarteira e Vilamoura

Nome	Origem	Destino	Extensão (km)
Linha Verde Curta	Marina Vilamoura/ Casino - São Pedro do Mar (Escola Dr ^a . Laura Ayres)	São Pedro do Mar (Escola Dr ^a . Laura Ayres) - Marina Vilamoura/ Casino	11
Linha Verde Longa	Marina Vilamoura/ Casino – Fonte Santa (Rotunda)	Fonte Santa (Rotunda) - Marina Vilamoura/ Casino	13,7
Linha Vermelha	Terminal Rodoviário Quarteira – Estação Ferroviária Loulé/ Quarteira	Estação Ferroviária Loulé/ Quarteira - Terminal Rodoviário Quarteira	13,6
Linha Verde Noturna	Marina Vilamoura/ Casino – Parque Campismo	Parque Campismo - Marina Vilamoura/ Casino	8,2
Linha Branca	Marina Vilamoura/ Casino – Praia da Falésia	Praia da Falésia - Marina Vilamoura/ Casino	9,9

3.2.1. Número de circulações na cidade de Quarteira e Vilamoura

Na Tabela 5 é apresentada informação relativa ao número médio de circulações diárias programadas por linha, número total de circulações no ano 2023 e sua desagregação por tipologia de dia: dias úteis (DU), sábados e feriados (SAB), domingos e feriados (DOM).

Tabela 5

Número de circulações em Quarteira e Vilamoura

Linhas	Nº médio de circulações			Nº circulações/ano
	DU	SAB	DOM	
Linha Verde (Curta + Longa)	3 467,5	422	130	4019,5
Linha Vermelha	515,5	53	106	674,5
Linha Verde Noturna	192	44	44	280
Linha Branca	943	175	176	1 294



3.2.2. Número de veículos.km e lugares.km produzidos na cidade de Quarteira e Vilamoura

O indicador veículos.km dá-nos a distância total, em quilómetros, percorrida pelos veículos em serviço público na cidade de Quarteira e Vilamoura em 2023, numa determinada linha, e o indicador de lugares.km permite obter a máxima lotação de cada linha em função dos veículos afetos e a distância total percorrida por estes, em quilómetros, encontrando-se os valores representados na Tabela 6.

Tabela 6

Número veículos.km e lugares.km da rede de transportes urbanos em Quarteira e Vilamoura – 2023

Linhas	Veículos.km	Lugares.km
Linha Verde (Curta + Longa)	54 838,6	1 316 126,4
Linha Vermelha	9 527,75	228 666
Linha Verde Noturna	2 296	55 104
Linha Branca	12 681,2	304 348,8

3.3. Linhas de Transporte urbano de Almancil

Almancil é servida por 2 linhas de transporte urbano regular – linha roxa e linha vermelha tipo *shuttle* à Estação Ferroviária de Loulé-Quarteira identificadas na Figura 3- encontrando-se a sua extensão identificada na Tabela 7.

Figura 3

Representação das linhas de transporte urbano que servem Almancil

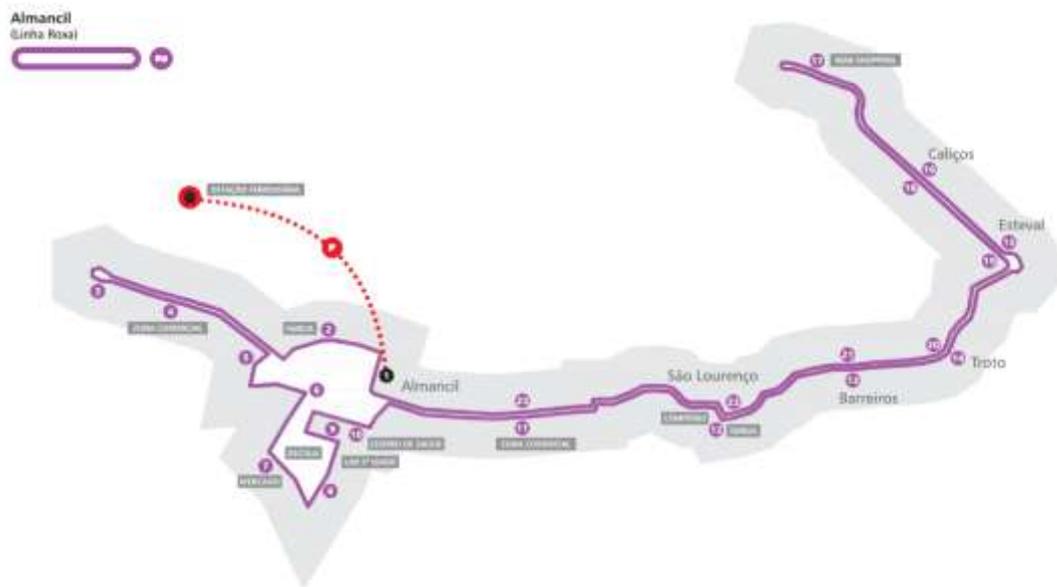


Tabela 7

Extensão das linhas de transporte urbano que servem Almancil

Nome	Origem	Destino	Extensão (km)
Linha Roxa	Centro Almancil (Rua Vale Formoso) – Mar Shopping	Mar Shopping - Centro Almancil (Rua Vale Formoso)	23,2
Linha Vermelha	Centro Almancil (Rua Vale Formoso) – Estação Ferroviária Loulé/Quarteira	Estação Ferroviária Loulé/Quarteira - Centro Almancil (Rua Vale Formoso)	10

3.3.1. Número de circulações em Almancil

Na Tabela 8 é apresentada informação relativa ao número médio de circulações diárias programadas por linha, número total de circulações no ano 2023 e sua desagregação por tipologia de dia: dias úteis (DU), sábados e feriados (SAB), domingos e feriados (DOM).



Tabela 8

Número de circulações em Almancil

Linhas	Nº médio de circulações			Nº circulações/ano
	DU	SAB	DOM	
Linha Roxa	1 235	255	0	1 490
Linha Vermelha	517	53	104	674

3.3.2. Número de veículos.km e lugares.km produzidos em Almancil

O indicador veículos.km dá-nos a distância total, em quilómetros, percorrida pelos veículos em serviço público em Almancil em 2023, numa determinada linha, e o indicador de lugares.km permite obter a máxima lotação de cada linha em função dos veículos afetos e a distância total percorrida por estes, em quilómetros, encontrando-se os valores representados na Tabela 9.

Tabela 9

Número veículos.km e lugares.km da rede de transportes urbanos em Almancil – 2023

Linhas	Veículos.km	Lugares.km
Linha Roxa	33 795,4	405 544,8
Linha Vermelha	6 487	155 688

4. Procura

4.1. Número de passageiros transportados na cidade de Loulé

A rede de serviços de transporte urbano que serve a cidade de Loulé transportou, em 2023, um total de 235 670 passageiros. O mês com maior procura nas Linhas Amarela e Azul foi março, seguindo-se maio, outubro e novembro, devido ao transporte de alunos no período escolar, verificando-se menor procura nos meses agosto, dezembro e abril,



coincidentes com pausas das atividades letivas, conforme Tabela 10. No entanto, no que concerne a Linha Vermelha, verifica-se um aumento do número de passageiros entre os meses de maio e setembro, correspondendo aos meses de aumento de época balnear e aumento de fluxo turístico.

Tabela 10

Número mensal de passageiros transportados na cidade de Loulé– 2023

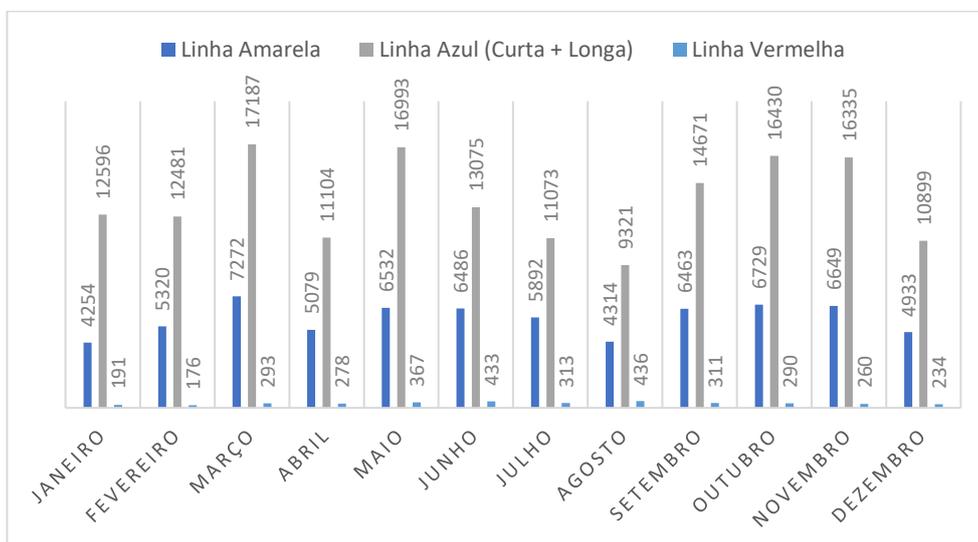
	Linha Amarela	Linha Azul (Curta + Longa)	Linha Vermelha	Total Passageiros
Janeiro	4 254	12 596	191	17 041
Fevereiro	5 320	12 481	176	17 977
Março	7 272	17 187	293	24 752
Abril	5 079	11 104	278	16 461
Maió	6 532	16 993	367	23 892
Junho	6 486	13 075	433	19 994
Julho	5 892	11 073	313	17 278
Agosto	4 314	9 321	436	14 071
Setembro	6 463	14 671	311	21 445
Outubro	6 729	16 430	290	23 449
Novembro	6 649	16 335	260	23 244
Dezembro	4 933	10 899	234	16 066

Ao analisar a procura por linha, verifica-se que aquela que apresenta maior número de passageiros transportados é a Linha Azul, resultado da junção das linhas Azul Curta e Azul Longa, seguida da linha Amarela, conforme Figura 4.



Figura 4

Evolução mensal do número de passageiros transportado em Loulé, por linha – 2023



4.1.1. Número de passageiros transportados na cidade de Loulé em 2023 comparativamente a 2022

Em 2023 verifica-se um aumento da procura dos serviços de transporte municipal em comparação com os valores registados em 2022, na cidade de Loulé, o que corresponde a uma variação de 93,44%, conforme se verifica na Tabela 11.

Tabela 11

Número de passageiros transportados na cidade de Loulé em 2023 comparativamente a 2022

Linha	2022	2023	Diferença	Varição 2022/2023 (%)
Linha Amarela	36 328	69 923	33 595	92,48
Linha Azul (Curta + Longa)	84 635	162 165	77 530	91,61
Linha Vermelha	867	3 582	2 715	313,15
Total	121 830	235 670	113 840	93,44



4.2. Número de passageiros transportados na cidade de Quarteira e Vilamoura

A rede de serviços de transporte urbano que serve a cidade de Quarteira e Vilamoura transportou, em 2023, um total de 157 900 passageiros. O mês com maior procura foi agosto, seguindo-se julho e setembro, devido ao aumento da afluência à zona balnear nos meses de verão, de igual forma verifica-se menor procura nos meses de dezembro e janeiro, correspondentes ao período do inverno, conforme Tabela 12.

Tabela 12

Número mensal de passageiros transportados na cidade de Quarteira e Vilamoura – 2023

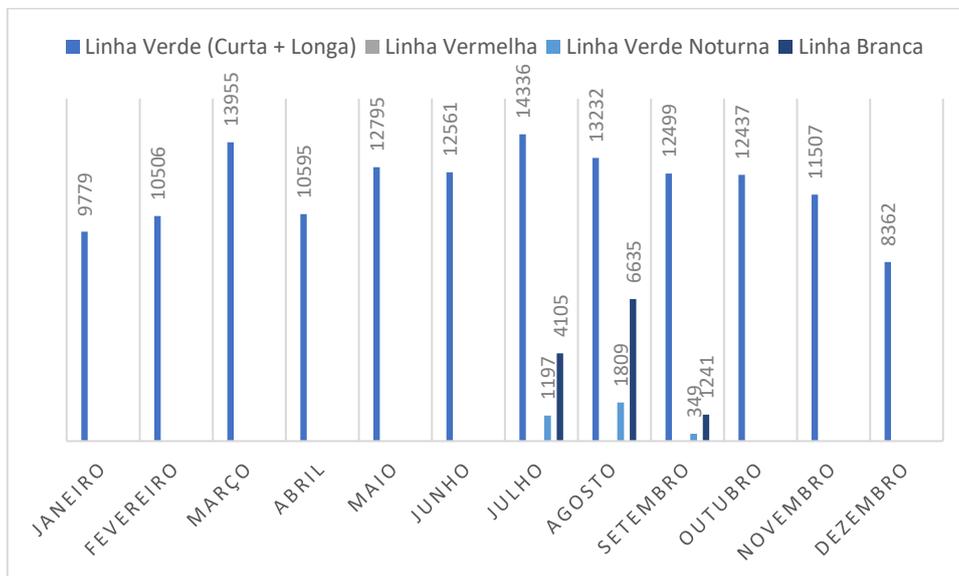
	Linha Verde (Curta + Longa)	Linha Vermelha	Linha Verde Noturna	Linha Branca	Total Passageiros
Janeiro	9 779				9 779
Fevereiro	10 506				10 506
Março	13 955				13 955
Abril	10 595				10 595
Mai	12 795				12 795
Junho	12 561				12 561
Julho	14 336		1 197	4 105	19 638
Agosto	13 232		1 809	6 635	21 676
Setembro	12 499		349	1 241	14 089
Outubro	12 437				12 437
Novembro	11 507				11 507
Dezembro	8 362				8 362

Ao analisar a procura por linha, verifica-se que aquela que apresenta maior número de passageiros transportados é a Linha Verde, resultante da junção das Linhas Verde Curta e Verde Longa, uma vez que a mesma tem funcionamento anual. No que concerne às linhas com funcionamento nos meses de verão, a que apresenta maior número de passageiros é a Linha Branca, conforme Figura 5.



Figura 5

Evolução mensal do número de passageiros transportado em Quarteira e Vilamoura, por linha – 2023



4.2.1. Número de passageiros transportados na cidade de Quarteira e Vilamoura em 2023 comparativamente a 2022

Em 2023 verifica-se um aumento da procura dos serviços de transporte municipal em comparação com os valores registados em 2022, na cidade de Quarteira e Vilamoura, o que corresponde a uma variação de 205,95%, conforme se verifica na Tabela 13.

Tabela 13

Número de passageiros transportados na cidade de Quarteira e Vilamoura em 2023 comparativamente a 2022

Linha	2022	2023	Diferença	Variação 2022/2023 (%)
Linha Verde (Curta + Longa)	47 837	142 564	94 727	198,02
Linha Vermelha	737	0	-737	-100
Linha Verde Noturna	437	3 355	2 918	667,73
Linha Branca	2 598	11 981	9 383	361,16
Total	51 609	157 900	106 291	205,95



4.3. Número de passageiros transportados em Almancil

A rede de serviços de transporte urbano que serve Almancil transportou em 2023 19 165 passageiros. O mês com maior procura foi julho, seguindo-se agosto, junho e setembro, devido ao aumento da afluência à zona balnear nos meses de verão, verificando-se menor procura nos meses fevereiro e janeiro, correspondentes ao período do inverno, conforme Tabela 14 e sua representação gráfica na Figura 6.

Tabela 14

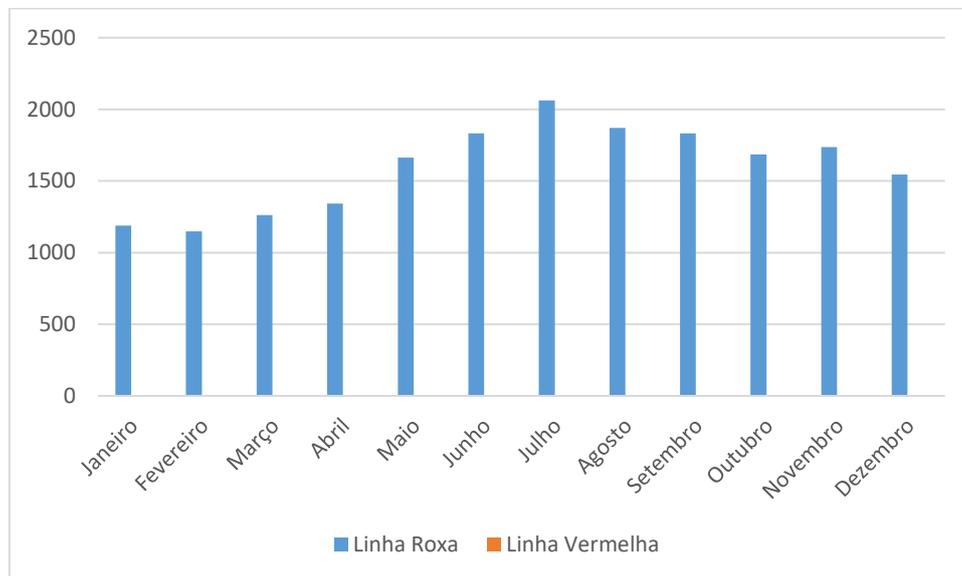
Número mensal de passageiros transportados em Almancil – 2023

	Linha Roxa	Linha Vermelha	Total Passageiros
Janeiro	1 188		1 188
Fevereiro	1 149		1 149
Março	1 263		1 263
Abril	1 341		1 341
Mai	1 662		1 662
Junho	1 832		1 832
Julho	2 061		2 061
Agosto	1 871		1 871
Setembro	1 832		1 832
Outubro	1 685		1 685
Novembro	1 737		1 737
Dezembro	1 544		1 544



Figura 6

Evolução mensal do número de passageiros transportado em Almancil, por linha – 2023



4.3.1. Número de passageiros transportados em Almancil em 2023 comparativamente a 2022

Em 2023 verifica-se um aumento da procura dos serviços de transporte municipal em comparação com os valores registados em 2022, em Almancil, o que corresponde a uma variação de 61,92%, conforme se verifica na Tabela 15.

Tabela 15

Número de passageiros transportados em Almancil em 2023 comparativamente a 2022

Linha	2022	2023	Diferença	Variação 2022/2023 (%)
Linha Roxa	11 681	19 165	7 484	64,07
Linha Vermelha	155	0	-155	-100
Total	11 836	19 165	7 329	61,92



5. Material Circulante

5.1. Características do material circulante que serve a cidade de Loulé

A operação da rede de serviço público de transporte urbano na cidade de Loulé foi efetuada com 2 veículos com lotação de 24 lugares cada (100% da frota).

O tipo de combustível utilizado é gasóleo.

Todos os veículos têm acessibilidade a pessoas com mobilidade condicionada.

A idade média da frota utilizada na cidade de Loulé é de 7 anos.

5.2. Características do material circulante que serve a cidade de Quarteira e Vilamoura

A operação da rede de serviço público de transporte urbano na cidade de Quarteira e Vilamoura foi efetuada com 2 veículos com lotação de 24 lugares cada (100% da frota).

O tipo de combustível utilizado é gasóleo.

Todos os veículos têm acessibilidade a pessoas com mobilidade condicionada.

A idade média da frota utilizada na cidade de Quarteira e Vilamoura é de 7 anos.

5.3. Características do material circulante que serve Almancil

A operação da rede de serviço público de transporte urbano em Almancil foi efetuada com 1 veículo com lotação de 24 lugares (100% da frota).

O tipo de combustível utilizado é gasóleo.

Todos os veículos têm acessibilidade a pessoas com mobilidade condicionada.

A idade média da frota utilizada em Almancil é de 7 anos.



6. Indicadores Económico-Financeiros

6.1. Receitas tarifárias

A utilização do serviço de transporte de passageiros urbanos no Município de Loulé é gratuita para os utilizadores, não existindo lugar a receita.

6.2. Compensações por obrigações de serviço público

Para a realização do serviço, o Município de Loulé tem a despesa mensal indicada na Tabela 16. Sendo este serviço totalmente gratuito para o utilizador desde o ano de 2020, o Município comparticipa o valor integral da despesa do serviço público de transporte de passageiros urbanos, correspondendo este, no ano 2023, ao valor de 495 792,04€ (acresce o IVA, à taxa legal em vigor).

Tabela 16

Despesa anual do serviço público de transporte urbano de passageiros - 2023

Ano	Mês	Nº kms realizados	Despesa	Compensação paga pelo Município de Loulé
2023	Janeiro	19 681,6	39 560,02	100%
	Fevereiro	17 284,7	35 379,62	100%
	Março	20 418,5	41 776,64	100%
	Abril	17 366,6	34 828,28	100%
	Maio	18 536,4	38 811,89	100%
	Junho	19 239,9	38 459,74	100%
	Julho	27 114,3	54 788,58	100%
	Agosto	27 330,1	55 065,96	100%
	Setembro	22 081,6	44 291,56	100%
	Outubro	19 376,9	38 947,57	100%
	Novembro	19 297,7	38 798,43	100%
	Dezembro	17 470,8	35 083,75	100%
	TOTAL		245 199,1	495 792,04



6.2.1. Outras despesas

Na Tabela 17 encontram-se representadas as despesas adicionais resultantes da operação das linhas de transporte urbano, conforme a área que servem.

Tabela 17

Despesas adicionais - 2023

	Loulé	Quarteira e Vilamoura	Almancil
Organização empresarial e estudos económico-financeiros	4 641,60€	2 449,28€	1 409,12€
Publicidade e propaganda		3 400€	581€
Apoio judiciário	19,45€	19,44€	19,44€
Conservação de edifícios e outras construções	3,08€	1,72€	0,97€
Outros	1 120,00€		
Software	12,00€	6,48€	3,96€
Contencioso e notariado	135,47€	75,46€	42,54€
Total	5 931,60€	5 952,38€	2 057,03€

7. Qualidade

7.1. Índice de regularidade

O índice de regularidade corresponde ao resultado dos serviços suprimidos dividido pelo total de serviços. De acordo com os dados disponibilizados pelo operador, o índice de regularidade de 2023 corresponde a 98,42%, uma vez que houve registo de 1,58% de serviços suprimidos, correspondendo a um total de 369 serviços.

7.2. Reclamações

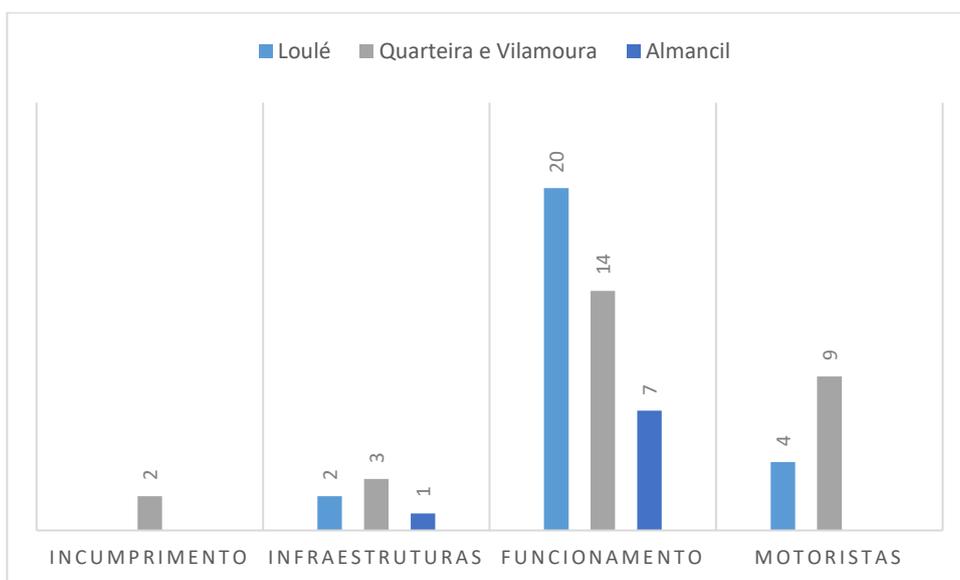
Durante o ano de 2023 foram registadas 62 reclamações relativas ao serviço prestado, referentes ao incumprimento (2 reclamações), infraestruturas (6 reclamações),



horários de funcionamento (41 reclamações) e motoristas (13 reclamações), conforme representado na Figura 7.

Figura 7

Representação das reclamações registadas no ano 2023



7.3. Atendimento ao público

O atendimento ao público pode ser efetuado de forma presencial, via telefone ou e-mail, nos serviços das Loulé Concelho Global, no Terminal Rodoviário de Loulé, no Terminal Rodoviário de Quarteira e na Junta de Freguesia de Almancil, cujos contatos se encontram descritos abaixo.

Loulé Concelho Global, EM – Loja da Mobilidade

Morada: Rua José Afonso, Parque de Estacionamento Municipal, em Loulé

Telefone: 289 401 080 (Chamada para a rede fixa nacional)

Email: transporteurbano@lcglobal.pt

Sítio internet: www.lcglobal.pt



Bilheteira do Terminal Rodoviário de Quarteira

Morada: Av. Sá Carneiro em Quarteira

Telefone: 289 389 143 (Chamada para a rede fixa nacional)

Bilheteira do Terminal Rodoviário de Loulé

Morada: Rua Nossa Senhora de Fátima, em Loulé

Telefone: 289 416 655 (Chamada para a rede fixa nacional)

Junta de Freguesia de Almancil

Morada: Rua Manuel dos Santos Vaquinhas, Edifício da Junta de Freguesia, em Almancil

Telefone: 289 395 404 (Chamada para a rede fixa nacional)