
RELATÓRIO DE ATIVIDADE DA AUTORIDADE DE TRANSPORTES



MUNICÍPIO DE ALCÁCER DO SAL
ANO DE 2023

ÍNDICE

1. DEFINIÇÃO DE ÂMBITO	4
2. GOVERNANÇA OU A AUTORIDADE DE TRANSPORTES DO ALENTEJO CENTRAL.....	5
2.1. A Autoridade de Transportes de Alcácer do Sal	5
2.2. A rede de Transportes de Alcácer do Sal	5
3. A OFERTA	6
3.1. Enquadramento	6
3.2. Indicadores de Oferta	9
3.3. Cobertura Populacional	9
3.4. Sistema Tarifário	10
4. PROCURA	11
4.1. Passageiros Transportados	11
4.2. Taxa de ocupação média anual da frota	14
4.3. Taxa de fraude	14
5. MATERIAL CIRCULANTE	14
5.1. Características do Material Circulante	14
5.2. Idade média da frota	15
6. INDICADORES ECONÓMICO-FINANCEIROS	15
6.1. Receitas tarifárias anuais por título de transporte	15
6.2. Despesas da AT com o serviço público de transporte de passageiros	16
6.3. Investimentos.....	17
6.4. Financiamento dos serviços	17
7. QUALIDADE E SEGURANÇA DO SERVIÇO PÚBLICO DE TRANSPORTES	17
7.1. Qualidade do serviço público de transportes	17
7.2. Reclamações	17
7.3. Sistema de informação ao público	17
7.4. Sinistralidade rodoviária	18
7.5. Security	18
8. SUSTENTABILIDADE	18
8.1. Consumo energético	18
8.2. Emissões de GEE	18

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 – Circuito efetuado pela autoridade de transportes – Circuito Este	6
Figura 2 – Circuito efetuado pela autoridade de transportes – Circuito Norte.....	7
Figura 3 – Circuito efetuado pela autoridade de transportes – Circuito Sul	8

RELATÓRIO ANUAL DE ATIVIDADES DA AUTORIDADE DE TRANSPORTES

ÍNDICE DE QUADROS

Quadro 1 – Síntese da Oferta – AT Alcácer do Sal em 2023	9
Quadro 2 - % de população servida por serviços de “NÓNIO”	10
Quadro 3 – Tarifário dos Serviços “NÓNIO”	11
Quadro 4 – Distribuição anual da procura	11
Quadro 5 – Títulos adquiridos ao longo do ano 2023	15

ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico 1 – Variação mensal dos utilizadores dos bilhetes simples	12
Gráfico 2 – Total de passes adquiridos mensalmente no ano de 2023	13
Gráfico 3 – Total de passes sociais adquiridos mensalmente no ano de 2023	13
Gráfico 4 – Total de passes mensais adquiridos mensalmente no ano de 2023	14
Gráfico 5 – Receita tarifária ao longo do ano (%)	15

1. DEFINIÇÃO DE ÂMBITO

O Regulamento (CE) n.º 1370/2007, do Parlamento Europeu e do Conselho, de 23 de outubro de 2007, refere no seu artigo 7.º, que: *"Cada autoridade competente torna público, anualmente, um relatório circunstanciado sobre as obrigações de serviço público da sua competência. Esse relatório inclui a data de início e a duração dos contratos de serviço público, os operadores de serviço público selecionados e as compensações e os direitos exclusivos que lhes são concedidos como contrapartida. O relatório estabelece a distinção entre transporte por autocarro e por caminho-de-ferro, possibilita o controlo e a avaliação do desempenho, da qualidade e do financiamento da rede de transportes públicos, e, se adequado, presta informações sobre a natureza e a extensão dos direitos exclusivos concedidos. O relatório toma em consideração os objetivos estratégicos enunciados em documentos sobre a política de transportes públicos nos Estados-Membros em causa."*

Por outro lado, o Regulamento n.º 430/2019, de 16 de maio, estabelece que, até ao fim do primeiro semestre de cada ano, as Autoridades de Transportes (AT) deverão remeter à Autoridade da Mobilidade e dos Transportes (AMT) *"Um relatório de desempenho sumário relativo ao serviço público de transporte de passageiros no ano anterior, com o conteúdo mínimo constante do anexo ao presente regulamento, desagregado em todas as suas dimensões, por referência à atividade de serviço público, por linha e/ou contrato de serviço público e outras atividades do operador de serviço público"*.

É entendimento da AMT que o *"cumprimento da obrigação de reporte constante do Regulamento n.º 430/2019, poderá coincidir com a publicação do relatório previsto no Regulamento (CE) n.º 1370/2007."*

Deste modo o presente relatório de atividades da Autoridade de Transportes tem como objetivo o cumprimento das obrigações de reporte de acordo com a moldura legal acima enunciada, pelo que o documento será colocado na página do Município de Alcácer do Sal (www.cm-alcacerdosal.pt) e remetido à AMT.

2. GOVERNANÇA OU A AUTORIDADE DE TRANSPORTES DO ALENTEJO LITORAL

2.1. A Autoridade de Transportes de Alcácer do Sal

Enquanto autoridade de transportes, o Município de Alcácer do Sal, decidiu em 2021 implementar um novo serviço de transporte, com o objetivo de melhorar a mobilidade urbana da cidade.

Este serviço foi criado com o intuito de prestar um serviço público de transporte de passageiros, considerado necessário e essencial à realidade da cidade, melhorando a mobilidade da população e o seu acesso aos serviços essenciais.

Para assegurar o funcionamento deste serviço, o município decidiu utilizar meios próprios.

2.2. A rede de Transportes de Alcácer do Sal

A rede de transportes de Alcácer do Sal é constituída por três linhas, todas elas municipais e regulares.

O serviço é promovido pelo Município de Alcácer do Sal e liga os bairros periféricos ao centro urbano, garantindo o acesso aos principais equipamentos e serviços e a melhoria da mobilidade da população.

As três linhas do circuito permitem a deslocação das populações dos bairros limítrofes até ao centro da cidade onde se encontram a maioria dos serviços essenciais.

Figura 2 – Circuito efetuado pela Autoridade de Transportes – Circuito Norte



3.2. Indicadores de Oferta

Em 2023, o serviço “NÓNIO”, produziu 64.009 km, representando desta forma 2.667 km/lugar, estando no Quadro 1 apresentada a síntese da oferta.

Quadro 1 – Síntese da Oferta – AT Alcácer do Sal

Circuito	Extensão (Km)	Nº de paragens	Horários	Material Circulante	Km/ano
Circuito Norte	9,6	12	07h00	2 Minibus (12 + 1 lugares)	18 508,80
			08h00		
			08h30		
			09h30		
			10h30		
			11h30		
			12h00		
			13h00		
Circuito Este	13	16	07h00		25 064,00
			07h30		
			08h30		
			09h00		
			10h30		
			11h00		
			12h00		
			12h30		
Circuito Sul	10,6	11	07h30		20 436,80
			08h00		
			09h00		
			09h30		
			11h00		
			11h30		
			12h30		
			13h00		

Em 2023 os três circuitos tiveram uma utilização correspondente a cerca de 5.784 circulações, sendo a média de circulação diária nos dias úteis de 8 circulações/circuito. Ao fim de semana e feriados os serviços do “NÓNIO” não se realizam.

3.3. Cobertura Populacional

O NÓNIO dá cobertura á população residente na sede de concelho e bairros limítrofes, correspondendo a uma totalidade de 6.097 potenciais utilizadores.

Quadro 2 - % de população servida pelo serviço de Transporte Urbano de Passageiros
“NÓNIO” 2023

Local	População (Un)	População coberta (Un)	cobertura (%)
Bairro do Forno da Cal	227	227	100%
Bairro da Quintinha	342	342	100%
Bairro São João e Olival Queimado	679	679	100%
Bairro das Majapoas	126	126	100%
Bairro do Venâncio	210	210	100%
Bairro do Laranjal	1019	1019	100%
Foz	77	77	100%
Barrozinha	90	90	100%
Cidade	3327	3327	100%
Total	6097	6097	100%

3.4 Sistema Tarifário

O tarifário do sistema assenta nas seguintes tipologias de títulos:

- ✓ Bilhete Simples
- ✓ Bilhete diário
- ✓ Bilhete pré-comprado de 5 viagens
- ✓ Bilhete pré-comprado de 10 viagens
- ✓ Passe mensal
- ✓ Passe social

Considera-se para o sistema uma zona tarifária única, tendo em conta que os circuitos são de reduzida extensão.

No que respeita aos bilhetes diários teve-se em consideração que os mesmos deveriam corresponder a 2,5 vezes o valor do preço do bilhete simples.

Quanto aos bilhetes pré-comprados, os mesmos, beneficiam de um desconto que deverá acompanhar o aumento do número de bilhetes, ou seja, um desconto de 20% para os pré-comprados de 5 bilhetes e 30% na pré-compra de 10 bilhetes.

Ao aderir ao passe mensal, os aderentes apenas pagarão 37% do valor que pagariam se utilizassem o serviço 22 dias úteis, 2 viagens por dia.

Existe ainda um passe social que representa um desconto de 60% para a população com mais de 65 anos e com rendimentos mais reduzidos.

Quadro 3 – Tarifários dos Serviços Urbanos “NÓNIO”

Títulos ocasionais	Preço proposto (Iva incluído)
Bilhete simples	1.00 €
Bilhete diário	2.50 €
Pré-comprado de 5 viagens	4.00 €
Pré-comprado de 10 viagens	7.00 €
Passes mensais	Preço proposto (Iva incluído)
Mensal (simples)	16.00 €
Mensal (tarifa social)	9.60 €
Preço do suporte dos títulos	Preço proposto (Iva incluído)
Preço dos suportes dos bilhetes simples	Gratuito
Preço dos cartões de pré-carregamento	0.50 €
Preço do suporte dos passes (validade 3 anos)	5.00 €

4. PROCURA

4.1. Passageiros Transportados

Em 2023, o Circuito Urbano de Transportes de Passageiros NÓNIO transportou 12.979 passageiros, cuja repartição pelos meses se ilustra no quadro seguinte.

Quadro 4 - Distribuição anual da procura

PROCURA VERIFICADA NO ANO 2023				
PROCURA	BILHETES SIMPLES	PASSE SOCIAL	PASSE MENSAL	PRÉ-COMPRADO
jan/23	929	2	1	0
fev/23	816	2	2	0
mar/23	1008	2	3	0
abr/23	889	1	2	0
mai/23	1048	3	1	0
jun/23	1246	2	1	0
jul/23	1193	2	0	0
ago/23	1303	1	1	0
set/23	1115	3	2	0
out/23	1243	4	1	0
nov/23	1223	3	2	0
dez/23	920	3	2	0
TOTAL	12933	28	18	0

O **Quadro 4** procura resumir a atividade do Circuito “NÓNIO” durante o ano de 2023.

Podemos assim observar que os utilizadores têm uma clara preferência pelo bilhete simples, sendo que, comparativamente, os outros títulos têm muito pouca representatividade.

Embora o seu comportamento ao longo do ano tenha revelado oscilações de mês para mês, tendo havido diminuições e aumentos no número de utilizadores do bilhete simples, no global verificou-se um aumento significativo em relação ao ano de 2022, tendo sido utilizados mais 3 887 bilhetes simples, representando um aumento na ordem dos 1,4275 %.

Gráfico 1 – Variação mensal dos utilizadores dos bilhetes simples – ano 2023



No que respeita aos títulos pré-comprados, de referir que os mesmos não tiveram adesão, não tendo sido adquirido nenhum destes títulos em 2023.

Já no que se refere aos passes, a situação é diferente, tendo-se vindo a verificar um crescimento ao longo do funcionamento do sistema, o que indicia, não só um crescimento na utilização, mas também uma fidelização ao serviço.

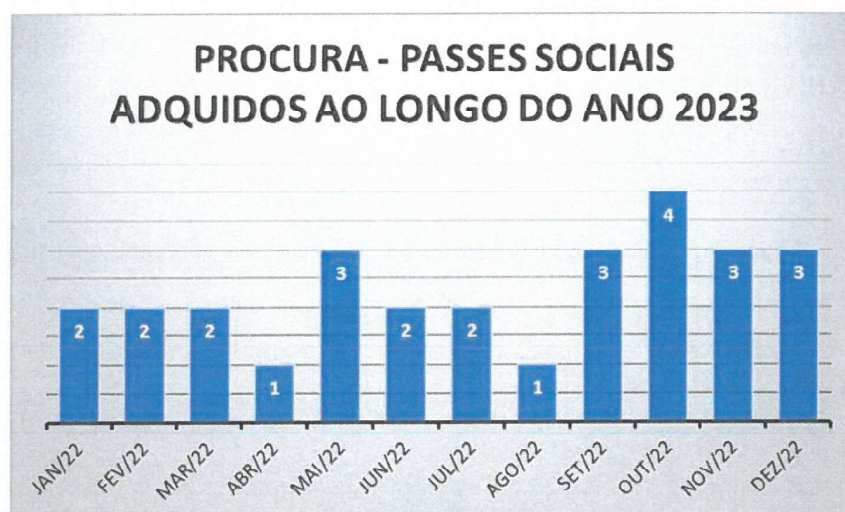
Através da análise do Gráfico 2, podemos observar que, em relação ao ano de 2022, houve um aumento do número de passes utilizados em 2023, passando-se de 37 passes em 2022, para 46 passes em 2023.

Gráfico 2 – Total de passes adquiridos mensalmente no ano de 2023



Em relação aos passes sociais, no ano de 2023 foram utilizados 28 passes, mais 6 passes sociais em relação ao ano de 2022, o que indica que o NÓNIO se torna um meio de transporte cada vez mais essencial a quem tem mais dificuldades económicas, confirmando desta forma a mais-valia que estes transportes representam, justificando assim a boa decisão relativamente á sua criação.

Gráfico 3 – Total de passes sociais adquiridos mensalmente no ano de 2023



Já no que respeita ao passe mensal, se pode verificar pelo **Gráfico 4**, o passe mensal passou a ser utilizado de forma regular.

Se em 2022 existiram 5 meses onde não se verificou a compra de qualquer passe mensal, no ano de 2023 apenas o mês de julho não registou a utilização do passe mensal.

Gráfico 4 – Total de passes mensais adquiridos mensalmente no ano de 2023



4.2. Taxa de ocupação média anual da frota

Em 2023 a taxa de ocupação média anual passou a ser de 27 passageiros, o que representa um aumento de 50% em relação a 2022.

4.3. Taxa de fraude

A taxa de fraude em 2023 foi de 0% não tendo sido detetada nenhuma ocorrência.

5. MATERIAL CIRCULANTE

5.1. Características do Material Circulante

RELATÓRIO ANUAL DE ATIVIDADES DA AUTORIDADE DE TRANSPORTES

A frota do serviço “NÓNIO” é composta por dois veículos, a diesel, que cumpre com a norma ambiental EURO 6.

A lotação do mesmo é de 13 lugares:

- 12 sentados;
- 1 lugar para pessoas com mobilidade condicionada.

5.2. Idade média da frota

Sendo a frota recente, as viaturas têm três anos.

6. INDICADORES ECONÓMICO-FINANCEIROS

6.1. Receitas tarifárias anuais por título de transporte

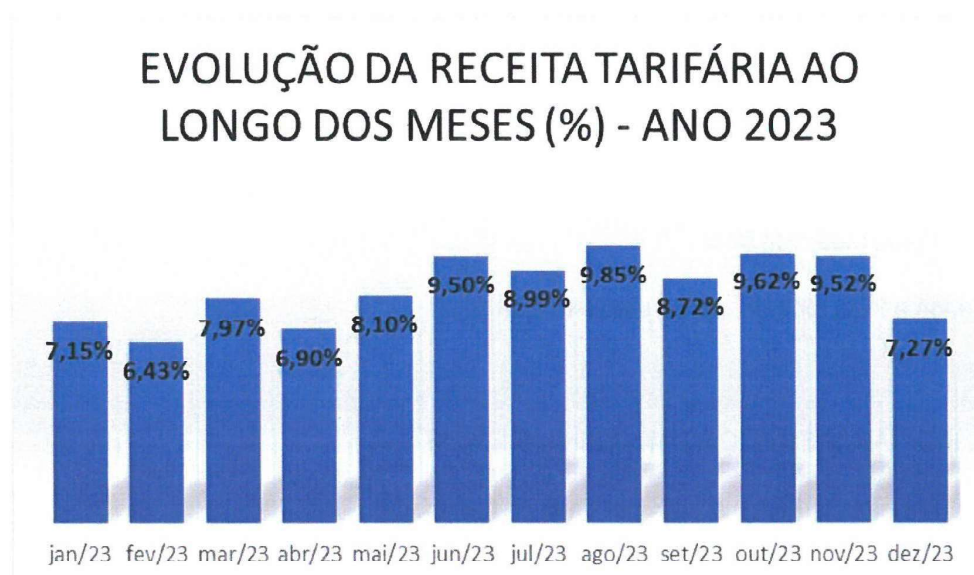
Em 2023, as receitas tarifárias decorrentes do serviço “NÓNIO” ascenderam aos 13.489,80 €, dos quais, 12.933, 00 € (95,90%) se devem a venda de bilhetes simples e os restantes 559,80 € (4,1%) aos restantes títulos.

A evolução mensal representada no Quadro 5, a exemplo do ano de 2022 reflete um aumento da receita a partir do mês de julho, revelando um padrão anual que parece ser o período de maior procura do Nónio.

Quadro 5 – Receita – Títulos adquiridos ao longo do ano 2023

RECEITA DOS TÍTULOS ADQUIRIDOS - ANO 2023									
PROCURA	VALOR BILHETES SIMPLES	VALOR PASSES ADQUIRIDOS						TOTAIS	PERCENTAGENS
Janeiro 2023 – 929 bilhetes simples, dois passes social e um passe mensal	929,00 €	9,60 €	9,60 €	16,00 €				964,20 €	jan/23 7,15%
Fevereiro 2023 – 816 bilhetes simples, dois passes social e dois passes mensal	816,00 €	9,60 €	9,60 €	16,00 €	16,00 €			867,20 €	fev/23 6,43%
Março 2023 – 1008 bilhetes simples e dois passes social e três passes mensal	1 008,00 €	9,60 €	9,60 €	16,00 €	16,00 €	16,00 €		1 075,20 €	mar/23 7,97%
Abril 2023 – 889 bilhetes, um passe social e dois passes mensal	889,00 €	9,60 €	16,00 €	16,00 €				930,60 €	abr/23 6,90%
Mai 2023 – 1048 bilhetes, três passes social e um passe mensal	1 048,00 €	9,60 €	9,60 €	9,60 €	16,00 €			1 092,80 €	mai/23 8,10%
Junho 2023 – 1246 bilhetes, dois passes social e um passe mensal	1 246,00 €	9,60 €	9,60 €	16,00 €				1 281,20 €	jun/23 9,50%
Julho 2023 – 1193 bilhetes e dois passes social	1 193,00 €	9,60 €	9,60 €					1 212,20 €	jul/23 8,99%
Agosto de 2023 – 1303 bilhetes simples, um passe social e um passe mensal	1 303,00 €	9,60 €	16,00 €					1 328,60 €	ago/23 9,85%
Setembro de 2023 – 1115 bilhetes simples, 3 passes social e 2 passes mensal	1 115,00 €	9,60 €	9,60 €	9,60 €	16,00 €	16,00 €		1 175,80 €	set/23 8,72%
Outubro de 2023 – 1243 bilhetes simples, 4 passes social e 1 passe mensal	1 243,00 €	9,60 €	9,60 €	9,60 €	9,60 €	16,00 €		1 297,40 €	out/23 9,62%
Novembro de 2023 – 1223 bilhetes simples, 3 passes social e dois passes mensal	1 223,00 €	9,60 €	9,60 €	9,60 €	16,00 €	16,00 €		1 283,80 €	nov/23 9,52%
Dezembro de 2022 – 920 bilhetes simples, três passes social e dois passes mensal	920,00 €	9,60 €	9,60 €	9,60 €	16,00 €	16,00 €		980,80 €	dez/23 7,27%
TOTAL 2023								13 489,80 €	100,00%

Gráfico 5 – Receita tarifária ao longo do ano (%)



Através da análise do Gráfico 5 podemos facilmente constatar que a receita tarifária teve um crescimento ao longo do ano, mantendo valores constantes a partir de junho.

6.2. Despesas da AT com o serviço público de transporte de passageiros

O Município de Alcácer do Sal realiza o serviço de transporte público de passageiros através do circuito de Transportes Urbanos em Alcácer do Sal “NÓNIO”, exclusivamente com recurso a meios próprios, tendo tido em 2023 um total de despesas de 132.370,04 € com o serviço, sendo a sua repartição por circuito a seguinte:

- **Circuito Este:** 45.862,84 €
- **Circuito Norte:** 42.775,02 €
- **Circuito Sul:** 44.545,02 €

De referir que os custos aqui refletidos dizem respeito quase na sua totalidade a despesas de pessoal e despesa com viaturas, nomeadamente, combustíveis e manutenção de viaturas.

6.3. Investimentos

Em 2024 não foram feitos investimentos no serviço.

6.4. Financiamento dos serviços

O serviço de transporte público “NÓNIO” é financiado através do orçamento do Município.

7. QUALIDADE E SEGURANÇA DO SERVIÇO PÚBLICO DE TRANSPORTES

7.1. Qualidade do serviço público de transportes

Relativamente ao serviço público de transportes urbanos “NÓNIO”, não foram realizados durante 2024 quaisquer inquéritos de satisfação.

No que se refere aos índices analisados: índice de regularidade e índice de pontualidade, não se tendo registado interrupções, nem atrasos significativos nos circuitos, conclui-se que têm elevados parâmetros de qualidade (100%).

7.2. Reclamações

Não foram recebidas quaisquer reclamações relativamente aos serviços, sendo que o Município de Alcácer do Sal não recebeu qualquer reclamação.

7.3. Sistema de informação ao público

O Município de Alcácer do Sal disponibiliza na sua página de internet (www.cm-alcacerdosal.pt) diversa informação ao público, nomeadamente horários e circuitos, assim como tarifário.

7.4. Sinistralidade rodoviária

Em 2024 foi registado um acidente envolvendo um dos autocarros que efetuam o serviço “NÓNIO”.

De referir, no entanto, que este acidente ocorreu sem que na altura se encontrassem passageiros dentro do autocarro e que do acidente apenas resultaram danos materiais sem gravidade.

7.5. Security

Durante o ano de 2023 não se verificaram quaisquer incidentes.

8. SUSTENTABILIDADE

8.1. Consumo energético

As viaturas utilizadas no serviço “NÓNIO” são movidas a diesel e tiveram um consumo de 9 271 litros em 2023.

8.2. Emissões de GEE

Tendo por base o consumo energético estimado no ponto anterior e metodologias internacionais de cálculo de emissões, estima-se que o serviço de transporte de passageiros “NÓNIO”, tenha emitido, em 2023, 24 661 kg de CO2 equivalentes.

Assinado por: **PEDRO ALEXANDRE CRESPO**
REPOLHO
Num. de Identificação: 11145740
Data: 2024.03.20 10:35:56+00'00'

