

Índice

1. Introdução	2
2. Alterações na AveiroBus em 2023	3
a. A Entrada em funcionamento da BUSWAY a 1 de agosto de 202	3
b. Atualização e alterações tarifárias	3
3. Indicadores de desempenho, de monitorização e supervisão de acordo com o nº 6 do artº 16º do ANEXO A do CE	7
a. A Concessão em números (oferta e procura)	8
b. Os indicadores de qualidade	9
i. Pontualidade e Regularidade	11
ii. Carreiras previstas e carreiras efetuadas	12
iii. Segurança	12
iv. Satisfação dos Passageiros	12
4. Desempenho Económico-Financeiro	14
a. Receitas e Despesas	14
5. Conclusão	16

1. Introdução

Em 2023, observou-se uma recuperação notável dos transportes públicos, ultrapassando mais de 15% os níveis observados em 2019 e 28% relativamente ao ano anterior, 2022. Esse cenário reflete o impacto prolongado de desafios económicos e sociais que afetaram a mobilidade urbana nos últimos anos. No entanto, essa recuperação também trouxe novas expectativas e necessidades, destacando-se áreas/lugares que permanecem sem cobertura adequada dos serviços de transporte público, além da crescente procura por transportes em horários noturnos.

Essas novas procuras revelaram uma perceção crescente de que os serviços de transporte atualmente disponíveis não são suficientes para atender às necessidades de uma cidade em constante crescimento e mudança, como Aveiro. A insuficiência e desadequação dos serviços de transporte não reflete apenas a falta de cobertura em áreas específicas, mas também aponta para a necessidade de uma estratégia mais abrangente e flexível. Essa estratégia deve ser capaz de proporcionar uma resposta mais eficaz e diversificada, alinhada com os objetivos de desenvolvimento sustentável e a promoção de uma mobilidade urbana mais inclusiva e acessível.

A mobilidade urbana sustentável é uma prioridade para cidades que procuram melhorar a qualidade de vida dos seus habitantes e reduzir o impacto ambiental. Em Aveiro, essa necessidade é particularmente evidente, dada a importância de promover a transferência modal do transporte individual para os transportes públicos e modos suaves, como o a bicicleta e o andar a pé nas pequenas deslocações. A ampliação da rede de transportes públicos, especialmente em horários e áreas atualmente pouco servidos, pode desempenhar um papel crucial na redução da dependência de veículos particulares, contribuindo para a diminuição do tráfego, da poluição e do congestionamento que começa a ser uma realidade em Aveiro.

Com o intuito de enfrentar esses desafios e encontrar soluções eficazes, foi encomendado em 2022 um estudo à consultora Tis.Pt. Este estudo, teve como objetivo não apenas avaliar o estado atual dos serviços de transporte, mas também propor intervenções que colmatar as necessidades presentes e futuras da cidade. Entre as propostas destacam-se a criação de duas novas linhas centro para servir o centro urbano e a introdução de horários noturnos nas linhas, respondendo assim às novas dinâmicas da população.

As conclusões do estudo serviram como base para o município de Aveiro e o concessionário de transportes desenvolverem uma proposta detalhada, que foi submetida à Autoridade de

Mobilidade e Transportes (AMT), tendo tido parecer positivo, que é vinculativo, e é uma etapa crucial antes do envio da proposta para análise e aprovação pelo Tribunal de Contas a 7.12.2023.

Está planeada a sua implementação para abril de 2024.

2. Alterações na AveiroBus em 2023

a. Entrada em funcionamento da BUSWAY a 1 de agosto de 2023

Com o início da concessão intermunicipal BusWay-CIRA a 1 de agosto de 2023, a AveiroBus teve que fazer alguns ajustes na sua operação, de modo a serem redes complementares e conjuntas, tendo sempre por base o interesse público.

Foram feitas reestruturações nas linhas, paragens e também no tarifário de modo a fomentar a interoperabilidade entre as duas empresas.

A operação da linha 13, anteriormente gerida pela AveiroBus, foi transferida para a nova rede intermunicipal Busway, que já abrangia todo o percurso da antiga linha 13. Essa mudança foi feita para evitar a duplicação desnecessária de recursos, uma vez que a procura não justificava a manutenção de ambas as operações.

Uma das medidas acordadas para facilitar a transição foi a padronização das informações nas paragens partilhadas pelas redes AveiroBus e BusWay dentro do município de Aveiro. Um novo layout foi desenvolvido para garantir que os usuários pudessem aceder à informação de ambas as redes de forma clara e uniforme.

Apesar desses esforços, o início da concessão BusWay e a integração da linha 13, que fazia a ligação rodoviária entre Aveiro e o Forte da Barra, seguida do transporte fluvial, enfrentou dificuldades. Houve falhas na conexão entre os dois modos de transporte, o que impactou negativamente os residentes de S. Jacinto, que dependem exclusivamente desse sistema e não têm alternativas viáveis.

Para mitigar esses problemas, foram estabelecidos e coordenados procedimentos para assegurar a interoperabilidade entre os sistemas da AveiroBus e da BusWay. Esses procedimentos visam a garantir que os serviços ofereçam uma experiência de transporte contínua e integrada para os utentes, minimizando os transtornos e melhorando a eficiência das ligações entre os diferentes modos de transporte.

b. Atualização e alterações tarifárias

Em 2023, a atualização tarifária foi 10%, de acordo com o índice atualização tarifária previsto no concurso.

O tarifário ao público, estabelecido com o Programa de Apoio à Redução Tarifária (PART) em maio de 2019, manteve-se até julho de 2023, tendo o município assumido os aumentos reais das tarifas.

Até julho de 2023, o tarifário estabelecido com o Programa de Apoio à Redução Tarifária (PART) em maio de 2019 permaneceu inalterado para o público, com o município absorvendo os aumentos reais das tarifas. No entanto, com a entrada em funcionamento da rede intermunicipal BusWay-CIRA em agosto de 2023, iriam surgir discrepâncias nos custos dos passes mensais no primeiro patamar quilométrico.

Para eliminar essas disparidades e promover uma maior equidade nos custos dos títulos, o município tomou a decisão de ajustar o custo de venda ao público das tarifas, aproveitando a oportunidade para promover novos títulos e adaptar outros, com base em critérios mais sustentáveis. Entre as principais alterações realizadas, destacam-se:

1. **Redução dos Passes Mensais:** foi implementada uma redução suplementar à aplicada em 2019, em todos os passes mensais da AveiroBus, alinhando-os aos preços da rede BusWay. A diferença de custo resultante desta redução foi absorvida pelo programa PART.
2. **Ajuste nos Bilhetes de 10 Viagens:** redução adicional, embora mais modesta, nos preços dos bilhetes pré-comprados de 10 viagens. Assim, como no caso dos passes mensais, as reduções aplicadas foram cobertas pelo PART.
3. **Novas Tarifas com Comparticipação do PART:** redução das tarifas fluviais direcionadas especificamente aos residentes de São Jacinto, uma população que depende exclusivamente deste meio de transporte. Estas novas tarifas também contam com a comparticipação do PART.
4. **Redução da Tarifa de Bordo no Modo Rodoviário:** A tarifa de bordo no transporte rodoviário foi reduzida de 2,10€ para 2€, aproximando-se do valor do primeiro patamar da BusWay, que é de 1,5€. A diferença de custo foi, mais uma vez, absorvida pelo programa PART.
5. **Atualização de Tarifas Turísticas:** algumas tarifas, particularmente as associadas a atividades turísticas, foram atualizadas para refletir os custos reais de operação, garantindo que o preço ao público seja compatível com as despesas efetivas desses serviços. São as tarifas indicadas a vermelho na tabela seguinte

Essas medidas visam não apenas eliminar as disparidades tarifárias decorrentes da introdução da nova rede, mas também promover uma maior sustentabilidade e equidade no acesso aos diferentes serviços de transporte público na região.

A tabela seguinte representa as alterações tarifárias (Preço de Veda ao Público – PVP), a partir de 1 de Agosto de 2023, data de início da concessão intermunicipal BusWay-CIRA.

Relatório de Acompanhamento da concessão de Transportes da AveiroBus-2023

Títulos de transporte	TARIFÁRIO PART 2019_2020_2 021_2022_20 23	TARIFÁRIO PART 2023 - A partir de AGOSTO 23
PASSE MENSAL		
Passe Mensal Zona 1	19,50 €	15,00 €
Passe Mensal Zona 2	28,00 €	20,00 €
Passe Mensal Combinado (bus + ria)	32,00 €	29,00 €
Passe Mensal Fluvial	19,50 €	15,00 €
PASSE MENSAL ESTUDANTE		
Passe Mensal Estudante Zona 1	15,60 €	12,00 €
Passe Mensal Estudante Zona 2	22,40 €	16,00 €
Passe Mensal Estudante Combinado (bus + ria)	25,60 €	23,20 €
Passe Mensal Estudante Fluvial	15,60 €	12,00 €
PASSE MENSAL FUNCIONÁRIO		
Passe mensal Funcionário Zona 1	15,60 €	10,00 €
Passe Mensal Funcionário Zona 2	22,40 €	11,70 €
Passe Mensal Funcionário Combinado (bus + ria)	25,60 €	19,00 €
Passe Mensal Funcionário Fluvial	15,60 €	10,00 €
PASSE MENSAL SÉNIOR		
Passe Mensal Sénior Zona 1	11,70 €	10,00 €
Passe Mensal Sénior Zona 2	11,70 €	10,00 €
Passe Mensal Sénior Combinado (bus + ria)	19,20 €	19,00 €
Passe Mensal Sénior Fluvial	11,70 €	10,00 €
PASSE MENSAL 4_18		
Passe Mensal 4_18 Zona 1	14,65 €	11,25 €
Passe Mensal 4_18 Zona 1 Escalão	7,80 €	6,00 €
Passe Mensal 4_18 Zona 2	21,00 €	15,00 €
Passe Mensal 4_18 Zona 2 Escalão	11,20 €	8,00 €
Passe 4_18 Combinado (bus + ria)	24,00 €	21,75 €
Passe 4_18 Combinado Escalão (bus + ria)	12,80 €	11,60 €
Passe 4_18 Fluvial	14,65 €	11,25 €
Passe 4_18 Fluvial Escalão	7,80 €	6,00 €
PASSE MENSAL SUB 23		
Passe sub 23 Zona 1	14,65 €	11,25 €
Passe sub 23 Zona 1 Escalão	7,80 €	6,00 €
Passe sub 23 Zona 2	21,00 €	15,00 €
Passe sub 23 Zona 2 Escalão	11,20 €	8,00 €
Passe sub 23 Combinado (bus + ria)	14,65 €	21,75 €
Passe sub 23 Combinado Escalão (bus + ria)	7,80 €	11,60 €
Passe sub 23 Fluvial	24,00 €	11,25 €
Passe sub 23 Fluvial Escalão	12,80 €	6,00 €
PRÉCOMPRADOS 10 VIAGENS		
Pré-comprado 10 Viagens Zona 1	8,00 €	7,00 €
Pré-comprado 10 Viagens Zona 2	11,50 €	11,50 €
Pré-comprado 10 Viagens Urbano	7,00 €	7,00 €
Pré-comprado 10 Viagens Combinado (bus + ria)	24,10 €	20,00 €
Pré-comprado 10 Viagens Combinado - Residente (bus + ria)	17,50 €	16,00 €
Pré-comprado 10 Viagens Fluvial	14,00 €	13,00 €
Pré-comprado 10 Viagens Fluvial - Residente	10,00 €	9,00 €
PRÉCOMPRADOS 2 VIAGENS		
Ida e Volta Zona 1	2,05 €	2,05 €
Ida e Volta Zona 2	2,75 €	2,50 €
Ida e Volta Combinado (bus + ria)	5,10 €	5,10 €
Ida e Volta Combinado - Residente (bus + ria)	4,10 €	4,10 €
Ida e Volta Fluvial	3,35 €	3,90 €
Ida e Volta Fluvial - Residente	2,65 €	2,65 €
PRÉCOMPRADOS 2 VIAGENS CRIANÇA SÉNIOR		
Ida e Volta Criança e Sénior Zona 1	1,55 €	1,55 €
Ida e Volta Criança e Sénior Zona 2	1,55 €	1,55 €
Ida e Volta Criança e Sénior Combinado - Residente (bus + ria)	3,05 €	3,00 €
Ida e Volta Criança e Sénior Fluvial - Residente	1,55 €	1,55 €
TARIFA MOTORISTA		
Tarifa Motorista Rodoviário	2,10 €	2,00 €
Tarifa Motorista Combinado	4,10 €	4,10 €
Tarifa Motorista Fluvial	2,10 €	2,40 €
COMPLEMENTO INTERMODAL	5,00 €	5,00 €
TARIFA VIATURAS		
Viatura Ligeira (inclui condutor) 1 Viagem	6,20 €	7,20 €
Viatura Ligeira (inclui condutor) 10 Viagens	41,65 €	48,40 €
Viatura Ligeira (inclui condutor) 10 Viagens Residente	41,65 €	31,00 €
Viatura Ligeira (inclui condutor) Ida e Volta	9,40 €	10,90 €
Viatura Ligeira (inclui condutor) Ida e Volta - Residente	6,20 €	6,20 €
Passe Viatura Ligeira (inclui condutor)	114,70 €	114,70 €
Moto (inclui condutor) 1 Viagem	3,10 €	3,60 €
Moto (inclui condutor) Ida e volta	4,15 €	4,80 €
Passe Moto (inclui condutor)	67,75 €	67,75 €
Caravana (inclui condutor) 1 Viagem	12,55 €	14,55 €

3. Indicadores de desempenho, de monitorização e supervisão de acordo com o nº 6 do artº 16º do ANEXO A do CE

O ano de 2023 foi marcado por mudanças significativas na operação de transportes, com o objetivo de preparar o reforço da oferta, melhorar a qualidade do serviço e avançar no processo de descarbonização. Diversas ações estratégicas foram implementadas para atingir essas metas, entre as quais se destacam:

- **Substituição de Viaturas a Combustível Fóssil por Viaturas Elétricas:** Um dos principais marcos de 2023 foi a substituição de veículos movidos a combustíveis fósseis por veículos elétricos. Com essa mudança, as viaturas elétricas passaram a compor quase 50% da frota, representando um avanço significativo em direção à redução das emissões de carbono e à promoção de uma mobilidade mais sustentável.
- **Conclusão da Construção do Ferry Elétrico Salicórnica no final de 2023.** Esta nova embarcação substitui o antigo ferry de 1969, marcando uma modernização crucial na infraestrutura de transporte fluvial. Antes de sua entrada em operação, um conjunto de passos operacionais, regulamentares, de infraestrutura, recursos humanos e contratuais têm ainda de ser definidos e implementados para garantir a transição suave e eficiente para o novo sistema.
- **Também foi atualizado o sistema de bilhética e respetivo SAE sistema de apoio à exploração e informação.** Essa substituição teve como principais objetivos:
 - **Melhorar a Fiabilidade dos Dados de Vendas e Procura:** A modernização do sistema de bilhética permitiu uma recolha mais precisa e fiável dos dados de vendas e de utilização dos serviços de transporte. Isso é essencial para entender melhor os padrões de mobilidade e ajustar a oferta de serviços de forma mais eficaz.
 - **Aperfeiçoar o Planeamento e a Monitorização dos Serviços:** tornou-se possível planear os serviços de maneira mais eficiente, com base em dados detalhados e precisos. A monitorização contínua dos serviços permite identificar e corrigir problemas em tempo real, garantindo um funcionamento mais suave e ajustado às necessidades dos utilizadores.

- Fornecer Informação Sistematizada: também melhorou a capacidade de fornecer informações detalhadas e organizadas, tanto para a gestão interna como para os clientes. Isso inclui a disponibilização de dados atualizados sobre horários, rotas e eventuais interrupções, melhorando a experiência do cliente e a eficiência operacional.

Essas iniciativas refletem um compromisso contínuo com a sustentabilidade e a inovação no setor de transportes, preparando o terreno para um futuro em que a oferta de serviços seja não apenas mais robusta, mas também alinhada com os objetivos de descarbonização e eficiência energética.

Apresentam-se a seguir os indicadores da operação que permitem a monitorização, supervisão e fiscalização das prestações de serviços e dos contratos de concessão de serviço público de transporte rodoviário de passageiros, conforme previsto no Anexo Q do Código Europeu de Contratos Públicos (CE). Estes indicadores são baseados nos relatórios de monitorização dos indicadores de acompanhamento e avaliação do desempenho, conforme disposto no nº 6 do art.º 16º do Anexo A:

a. A Concessão em números (oferta e procura)

Os principais indicadores estão resumidos no quadro seguintes, comparando com 2022.

MODO RODOVIÁRIO	2022	2023	variação
Nº Linhas	13	12	-8%
Frota ativa (a 31/12)	30	36	20%
· Mini	3	3	0%
· Standard (diesel)	20	15	-25%
· Standard (elétrico)	4	14	250%
· Articulado	3	4	33%
Idade média da frota	11	6	-45%
Efetivo (a 31/12)	44	54	23%
· Motoristas	34	46	35%
· Outras funções	8	8	0%
Nº Paragens	505	505	0%
Passageiros transportados	989 326	1 272 346	29%
Veículo.km	971 719	935 164	-4%

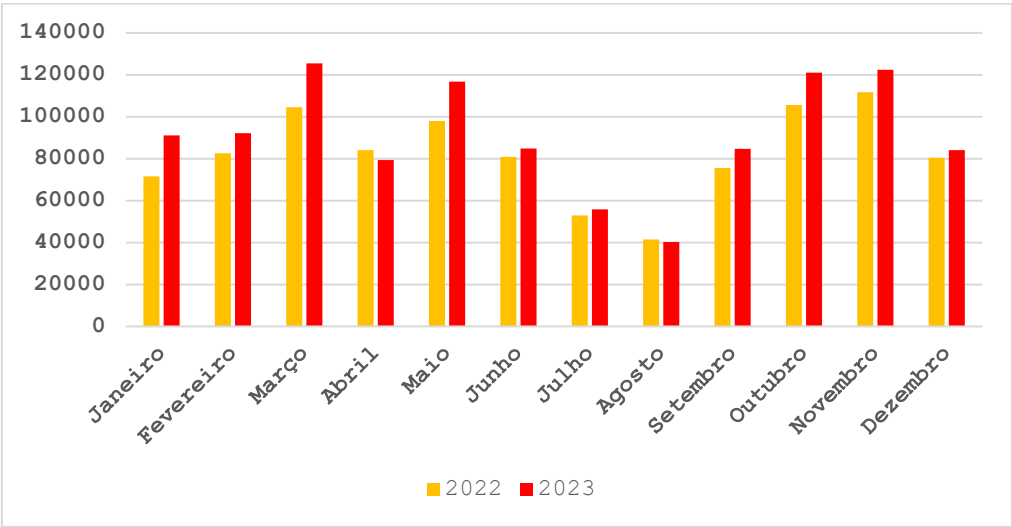
O quadro anterior sobre o modo rodoviário reflete o exposto anteriormente, destacando-se:

- Um aumento na procura de quase 30% em relação a 2022, ultrapassando em 15% o ano de referência pré-pandêmico 2019;

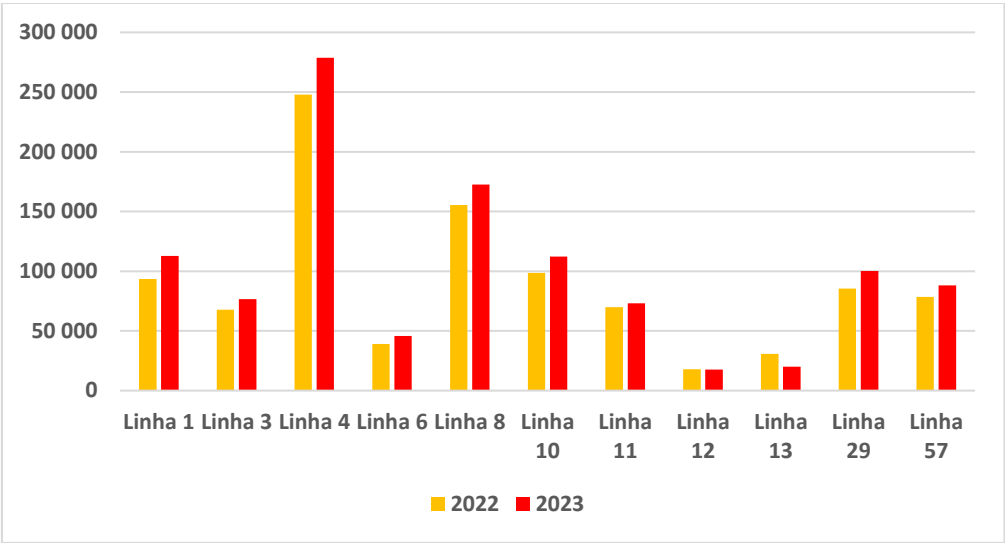
- Uma redução significativa na idade média da frota, de 11 para 6 anos (-45%), com a aquisição de 10 novos veículos elétricos;
- O aumento da frota e do número de motoristas já reflete o investimento e a preparação para o reforço da oferta para 2024;
- A redução do número de linhas, de 13 para 12, representa a linha transferida para a BusWay.

MODO FLUVIAL	2022	2023	Variação
Nº Linhas	1	1	
Frota ativa (a 31/12)	3	3	
· Lancha	2	2	
· Ferry	1	1	
Efetivo (a 31/12)	13	13	
Passageiros transportados	167 136	171 640	3%
Veículos transportados	33 896	37 533	11%
Nº de travessias por dia	26	26	

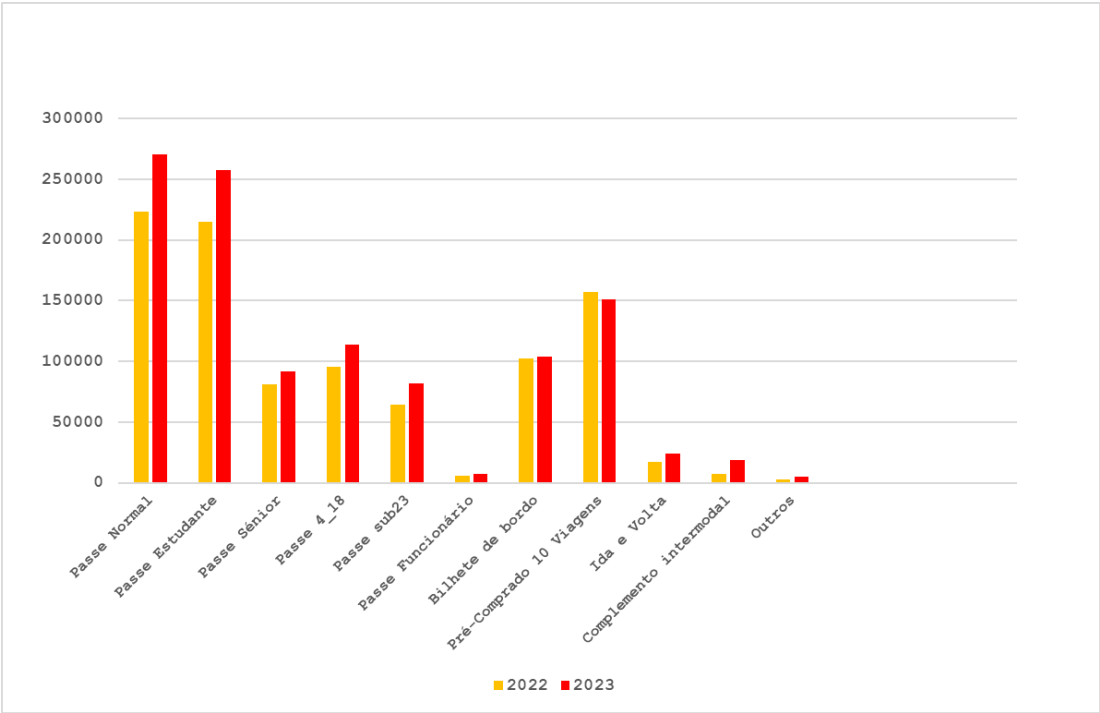
• **Variação dos passageiros rodoviários ao longo do ano- comparação 2022-2023**



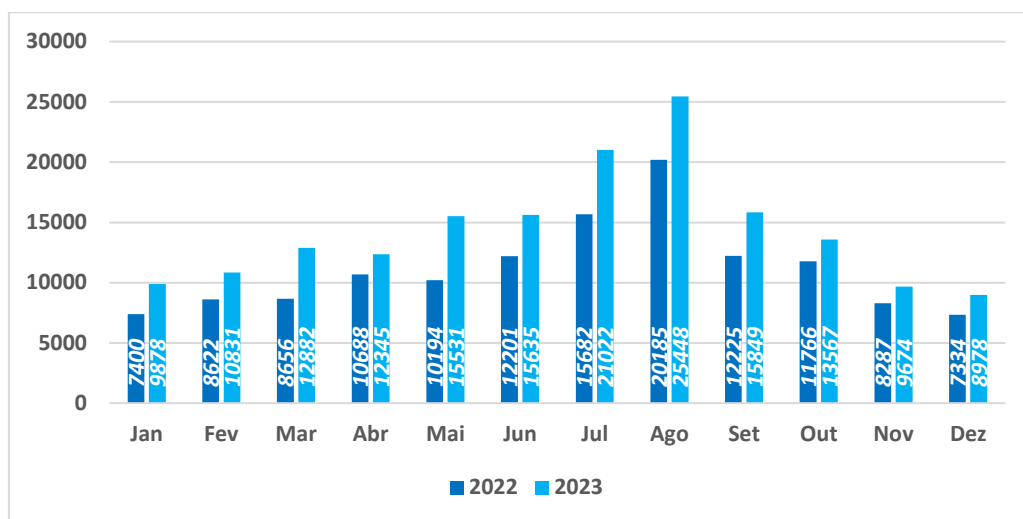
- Variação dos passageiros rodoviários por linha ao longo do ano- comparação 2022-2023**



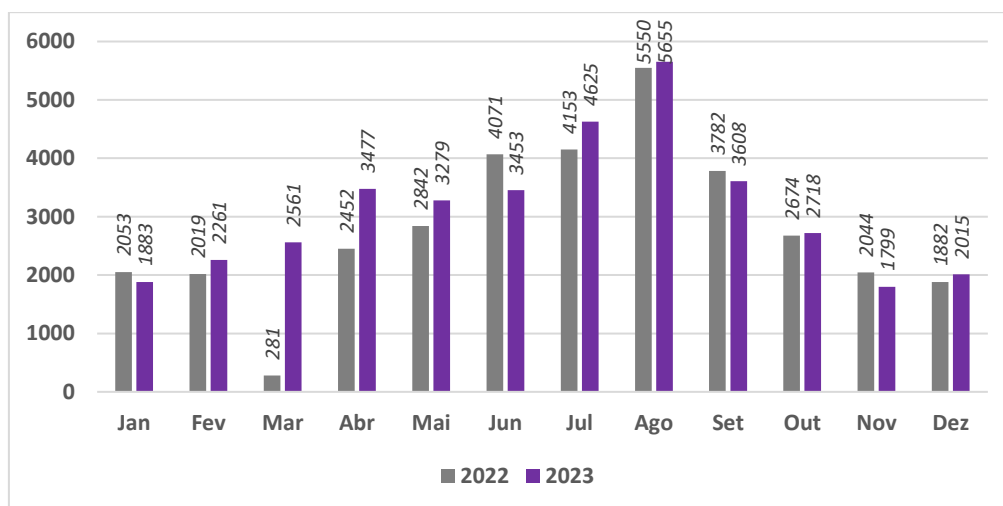
- Variação dos passageiros rodoviários, por título de transporte, ao longo do ano- comparação 2022-2023**



• **Variação dos passageiros fluviais ao longo do ano- comparação 2022-2023**



• **Variação das viaturas transportadas ao longo do ano- comparação 2022-2023**



b. Os indicadores de qualidade

i) Pontualidade e Regularidade

Durante o ano de 2023, as obras de reabilitação da cidade de Aveiro continuaram a impactar significativamente a circulação nos principais eixos dos transportes públicos. Esses trabalhos resultaram em constrangimentos que, em muitos casos, foram bastante graves, exigindo desvios de rotas e impossibilitando a realização de muitas viagens dentro dos horários

previstos. Devido à gravidade das interrupções, não foi possível manter uma monitorização fiável do cumprimento dos horários.

Apesar desses desafios, todos os esforços foram mantidos para minimizar os impactos nos horários de ponta, especialmente aqueles relacionados à entrada nas escolas e no trabalho pela manhã. Para isso, foram realizados alguns ajustes nos horários, de forma a garantir que esses períodos críticos fossem atendidos da melhor maneira possível, mesmo diante das adversidades.

ii) Carreiras previstas e carreiras efetuadas

Em 2023, 35 carreiras planeadas não foram realizadas, o que representa uma falha de 0,06% do total de carreiras. Embora, à primeira vista, essa percentagem possa parecer insignificante, é importante considerar que esse indicador tem um peso significativo numa rede de transportes como a de Aveiro, caracterizada por baixas frequências (comparando com frequências de Lisboa). Nas linhas mais movimentadas, há pouco mais de duas circulações por hora durante as horas de ponta da manhã e da tarde, e apenas uma circulação por hora fora desses horários.

Além disso, em várias linhas, o intervalo entre carreiras pode chegar a quase duas horas em determinados períodos do dia. Portanto, a falha de uma única carreira pode ter um impacto substancial nos usuários, obrigando-os a esperar até duas horas pela próxima oportunidade de viagem. Esse cenário ressalta a importância de garantir a confiabilidade do serviço, especialmente em um sistema onde a baixa frequência torna cada carreira essencial para o cumprimento das necessidades de deslocamento da população.

iii) Segurança

No ano de 2023 ocorreram 77 acidentes, dos quais:

- c. 38 foram colisões;
- d. 37 despistes e;
- e. 2 quedas de passageiros

iv) Satisfação dos Passageiros

Em 2023, o operador não realizou o inquérito de satisfação aos utentes, uma ferramenta fundamental para captar a perceção dos clientes sobre a qualidade do serviço, abrangendo em aspetos como o conforto, a segurança, atendimento e fiabilidade do serviço. Como alternativa, foi considerado o número de reclamações apresentadas, que oferece insights valiosos sobre áreas que necessitam de melhorias. No entanto, esse indicador isolado não é o mais fiável e correto para avaliar o serviço de forma abrangente, pois não capta plenamente a experiência geral dos utentes, deixando de fora feedbacks positivos e nuances importantes que apenas um inquérito de satisfação pode revelar.

N.º de reclamações relacionadas com o serviço público de transporte de passageiros, por motivo:

Motivo	(1) Serviço Municipal - ETAC-EMPRESA DE TRANSPORTES ANTÓNIO CUNHA, SA - Município de Aveiro
Exercício da atividade	196
Informação/Informação pré-contratual	15
Práticas comerciais/Publicidade	0
Qualidade de atendimento	79
Irregularidades no Livro de Reclamações	0
Cumprimento defeituoso/Não conforme o contrato/Incumprimento	0
Cláusulas contratuais/Alteração cláusulas contratuais	0
Preços/Pagamentos/Bilheteiras	37
Tarifário	11
Faturação/Faturação incorreta	0
Assistência Técnica/Assistência pós-venda	0
Meio ambiente	0
Higiene e Segurança	11
Horários de funcionamento	0
Infraestruturas	2
Proteção de dados pessoais	0
Outros	24
Total	375

Em 2022 o número de reclamações duplicou relativamente a 2021, com 242 reclamações;

Em 2023, o número de reclamações continua a subir para 375, representando um aumento de 55%.

Tanto os indicadores de satisfação quanto os de procura, apontam para a necessidade urgente de reforçar a rede de transportes públicos em Aveiro, tanto em termos de frequência quanto da qualidade do serviço. Os dados indicam claramente que a oferta atual já não está ajustada à procura e expectativas dos passageiros, nem às exigências crescentes da cidade. Isso reflete-se na necessidade de melhorias na regularidade e pontualidade do serviço, elementos essenciais para garantir a eficiência e a confiabilidade do transporte público.

Essa situação sublinha a importância dos esforços do município na preparação de uma nova rede reforçada, que esteja melhor alinhada com as necessidades da população e com a realidade

urbana de Aveiro. O caminho adotado pelo município mostra-se, portanto, correto e necessário para atender de forma mais eficaz às expectativas dos clientes para acompanhar o crescimento e as mudanças na dinâmica da cidade.

4. Desempenho Económico-Financeiro

a. Receitas e Despesas

As receitas do concessionário estão divididas em dois grandes grupos e são apresentadas de acordo com sua operacionalização em 2023.

A) Receitas tarifárias: estas, incluem as contrapartidas financeiras resultantes das reduções tarifárias, em conformidade com o Despacho n.º 1234-A/2019, de 4 de fevereiro de 2019, que instituiu o Programa de Apoio à Redução Tarifária (PART). Também estão incluídos outros subsídios, como os passes 4-18 e Sub 23, que foram parcialmente subsidiados pelo Instituto da Mobilidade e dos Transportes (IMT).

O quadro abaixo demonstra a receita tarifária recebida diretamente dos utentes, baseada nos preços de venda ao público. Em 2023, essa receita atingiu o valor de €1.286.985,10 (IVA incluído). No entanto, após a inclusão dos recebimentos do PART, bem como das participações do IMT referentes aos passes 4-18 e Sub 23, além dos passes para Antigos Combatentes, a receita tarifária total de 2023 elevou-se a €1.840.375,00.

NOTA: os passes escolares pagos pelo município encontram-se discriminados nas participações financeiras, na alínea B) *“Comparticipação dos passes subsidiados (estudantes) 100%”*

Relatório de Acompanhamento da concessão de Transportes da AveiroBus-2023

Títulos de transporte	TOTAL 2023		
	Vendas	Passageiros	Receitas
PASSE MENSAL			
Passes Mensal Zona 1	4153	122045	80 983,50 €
Passes Mensal Zona 2	3820	114928	106 960,00 €
Passes Mensal Combinado (bus + ria)	467	33388	14 944,00 €
Passes Mensal Fluvial	711	22581	13 864,50 €
PASSE MENSAL ESTUDANTE			
Passes Mensal Estudante Zona 1	574	10458	8 954,40 €
Passes Mensal Estudante Zona 2	206	4991	4 614,40 €
Passes Mensal Estudante Combinado (bus + ria)	6	107	153,60 €
Passes Mensal Estudante Fluvial	10	184	156,00 €
PASSE MENSAL FUNCIONÁRIO			
Passes mensal Funcionário Zona 1	94	2606	1 466,40 €
Passes Mensal Funcionário Zona 2	101	3080	2 262,40 €
Passes Mensal Funcionário Combinado (bus + ria)	31	1641	793,60 €
Passes Mensal Funcionário Fluvial	32	567	499,20 €
PASSE MENSAL SÉNIOR			
Passes Mensal Sénior Zona 1	10	226	117,00 €
Passes Mensal Sénior Zona 2	3569	89160	41 757,30 €
Passes Mensal Sénior Combinado (bus + ria)	86	2618	1 651,20 €
Passes Mensal Sénior Fluvial	32	599	374,40 €
PASSE MENSAL ESTUDANTE 100%			
Passes Mensal Estudante 100% Zona 1	3037	55339	
Passes Mensal Estudante 100% Zona 2	6106	155638	
Passes Mensal Estudante 100% Combinado (bus + ria)	173	12554	
Passes Mensal Estudante 100% Fluvial	0	0	
PASSE MENSAL 4_18			
Passes Mensal 4_18 Zona 1	1599	34908	23 425,35 €
Passes Mensal 4_18 Zona 1 Escalão A	359	8855	2 800,20 €
Passes Mensal 4_18 Zona 2	2420	59241	50 820,00 €
Passes Mensal 4_18 Zona 2 Escalão A	309	7373	3 460,80 €
Passes 4_18 Combinado (bus + ria)	47	2917	1 128,00 €
Passes 4_18 Combinado Escalão A (bus + ria)	8	104	102,40 €
Passes 4_18 Fluvial	0	0	- €
Passes 4_18 Fluvial Escalão A	0	0	- €
PASSE MENSAL SUB 23			
Passes sub 23 Zona 1	2831	49379	41 474,15 €
Passes sub 23 Zona 1 Escalão A	1118	15665	8 720,40 €
Passes sub 23 Zona 2	650	13283	13 650,00 €
Passes sub 23 Zona 2 Escalão A	106	2133	1 187,20 €
Passes sub 23 Combinado (bus + ria)	38	1325	912,00 €
Passes sub 23 Combinado Escalão A (bus + ria)	4	14	51,20 €
Passes sub 23 Fluvial	3	0	43,95 €
Passes sub 23 Fluvial Escalão A	0	0	- €
OUTROS PASSES			
Passes Mensal CMilhavo Zona 1	0	0	- €
Passes Mensal CMilhavo Zona 2	56	952	2 576,00 €
Passes Mensal CMilhavo Combinado (bus + ria)	0	0	- €
Outros passes CMilhavo Fluvial	0	0	- €
Passes estudante 100 Esc. Prof. Zona 1	588	6900	17 210,20 €
Passes estudante 100 Esc. Prof. Zona 2	602	9358	24 840,00 €
Passes estudante 100 Esc. Prof. Combinado (bus + ria)	19	803	946,80 €
Passes estudante 100 Esc. Prof. Fluvial	0	0	- €
PRÉCOMPRADOS 10 VIAGENS			
Pré-comprado 10 Viagens Zona 1	8951	93906	71 608,00 €
Pré-comprado 10 Viagens Zona 2	5154	54171	59 271,00 €
Pré-comprado 10 Viagens Urbano	417	4438	2 919,00 €
Pré-comprado 10 Viagens Combinado (bus + ria)	13	197	313,30 €
Pré-comprado 10 Viagens Combinado - Residente (bus + ria)	194	2755	3 395,00 €
Pré-comprado 10 Viagens Fluvial	51	405	714,00 €
Pré-comprado 10 Viagens Fluvial - Residente	386	4198	3 860,00 €
PRÉCOMPRADOS 2 VIAGENS			
Ida e Volta Zona 1	1452	2973	2 976,60 €
Ida e Volta Zona 2	1324	2835	3 641,00 €
Ida e Volta Combinado (bus + ria)	1148	999	5 854,80 €
Ida e Volta Combinado - Residente (bus + ria)	3029	3014	12 418,90 €
Ida e Volta Fluvial	15451	16673	51 760,85 €
Ida e Volta Fluvial - Residente	5655	5659	14 985,75 €
PRÉCOMPRADOS 2 VIAGENS CRIANÇA SÉNIOR			
Ida e Volta Criança e Sénior Zona 1	3495	11125	5 417,25 €
Ida e Volta Criança e Sénior Zona 2	434	783	672,70 €
Ida e Volta Criança e Sénior Combinado - Residente (bus + ria)	2263	2104	6 902,15 €
Ida e Volta Criança e Sénior Fluvial - Residente	18234	19509	28 262,70 €
TARIFA MOTORISTA			
Tarifa Motorista Rodoviário	102813	102813	215 907,30 €
Tarifa Motorista Combinado	1128	1128	4 624,80 €
Tarifa Motorista Fluvial	28769	28769	60 414,90 €
COMPLEMENTO INTERMODAL	584	16307	2 125,00 €
TARIFA VIATURAS			
Viatura Ligera (inclui condutor) 1 Viagem	14762	14762	91 524,40 €
Viatura Ligera (inclui condutor) 10 Viagens	130	1169	5 414,50 €
Viatura Ligera (inclui condutor) 10 Viagens Residente	12	170	499,80 €
Viatura Ligera (inclui condutor) Ida e Volta	5393	5410	50 694,20 €
Viatura Ligera (inclui condutor) Ida e Volta - Residente	8174	8631	50 678,80 €
Passes Viatura Ligera (inclui condutor)	117	4083	13 419,90 €
Moto (inclui condutor) 1 Viagem	2343	2343	7 263,30 €
Moto (inclui condutor) Ida e volta	407	408	1 689,05 €
Passes Moto (inclui condutor)	0	0	- €
Caravana (inclui condutor) 1 Viagem	358	358	4 492,90 €
BILHETE TURÍSTICO			
Bilhete Turístico 1 dia	0	0	- €
Bilhete Turístico 2 dias	0	0	- €
BILHETE GRUPO (múltiplos de 10 viagens)			
Bilhete Grupo de 10 viagens Zona 1	57	1560	456,00 €
Bilhete Grupo de 10 viagens Zona 2	31	920	356,50 €
Bilhete de Grupo 10 viagens Combinado	54	1130	1 281,20 €
Bilhete de Grupo 10 viagens Fluvial	46	1220	644,00 €
PASSES ANTIGOS COMBATENTES			
Passes Mensal Zona 1 (Antigo Combatente)	0	0	- €
Passes Mensal Zona 2 (Antigo Combatente)	1	10	28,00 €
Passes Mensal Combinado (bus + ria) (Antigo Combatente)	730	6080	27 597,00 €
Passes Mensal Fluvial (Antigo Combatente)	0	0	- €
TOTAL	267535	1268935	1 286 985,10 €

- b) Contrapartidas financeiras no âmbito do contrato: são constituídas pelas seguintes componentes:

O quadro seguinte resume os encargos do município no âmbito do contrato de concessão.

	realizado em 2023	
	quantidades	custo
públicos rodoviários	933 159,11	689 348,76 €
Prestação económico financeira para compensação dos transportes p	6695	408 255,42 €
Prestação económico financeira para compensação dos transportes p	2740	102 324,48 €
carreira da manhã de cada linha	31850,88	23 596,19 €
outros autorizados) - 20%		78 534,49 €
Comparticipação dos passes subsidiados (estudantes) 100%		479 688,72 €
circulação a S. Jacinto em situações de mau tempo		1 511,68 €
acertos de Atualização tarifaria		11 174,29 €
	TOTAL s/ IVA	1 794 434,04 €
	TOTAL c/ IVA	1 890 255,33 €

2023 foi o primeiro ano após a Pandemia Covid-19 em que não houve lugar a qualquer pagamento de qualquer subsídio extraordinária ao operador, no âmbito do Decreto-Lei 14-C.

- A) **Despesas operacionais.** No âmbito de contrato, não está prevista a demonstração mensal das despesas do operador; essas informações foram submetidas apenas no contexto das subsídios suplementares durante a pandemia de Covid-19. E de acordo com o DL 14-C. No relatório anual as receitas e despesas são apresentados conformes a sua realização contabilística.
- B) Análise do desempenho financeiro global.

O ano de 2023 foi o primeiro após a pandemia de Covid-19 em que houve uma recuperação da procura, de forma que não foram necessários subsídios extraordinários ao operador, ainda que tal subsídio estivesse previsto para esse ano no âmbito do Decreto-Lei 14-C.

5. Conclusão

O presente relatório oferece uma visão abrangente do desempenho da concessão de transportes de passageiros ao longo do período analisado. A recuperação gradual observada no setor após os desafios impostos pela pandemia de Covid-19 demonstra a resiliência e a capacidade de adaptação do operador às mudanças no cenário socioeconómico. As receitas

tarifárias voltaram a crescer, e as despesas operacionais foram geridas com eficiência, sem a necessidade de subsídios extraordinários.

Os investimentos realizados em renovação de frota, infraestrutura e tecnologia indicam um compromisso contínuo com a melhoria da qualidade do serviço prestado, garantindo maior segurança e conforto aos utentes. A análise financeira evidencia um equilíbrio saudável entre receitas e despesas, contribuindo para a sustentabilidade a longo prazo da concessão.

Embora o ano de 2023 tenha sido marcado por uma recuperação significativa na procura por serviços de transporte, o acompanhamento contínuo é essencial para garantir que o operador mantenha altos padrões de eficiência e qualidade. Dessa forma, é possível assegurar que a concessão continue a atender as necessidades dos passageiros de forma eficaz e sustentável, contribuindo para o desenvolvimento social e económico da região.