

RELATÓRIO ANUAL RELATIVO AO SERVIÇO PÚBLICO DE TRANSPORTE DE PASSAGEIROS – 2016 - ARTIGO 7.º DO REGULAMENTO (CE) 1370/2007

| Dimensão  | Indicador  | Observações   |
|---|--|---|
| Identificação dos Operador e dos Contratos de Serviço Público | Designação Social do operador de serviço público e marca com que operam  | Serviços Municipalizados de Águas e Transportes da Camara Municipal de Portalegre (SMAT)  |
|   | Forma de exploração do serviço público de transporte de passageiros e respetiva forma de contratação.  | A Câmara Municipal de Portalegre, em reunião de 13 de junho de 2016, deliberou que os "Meios Próprios" a utilizar pela Autoridade de Transportes Municipal, em transportes coletivos de passageiros, são para todos os efeitos, os meios dos Serviços Municipalizados de Águas e Transportes da Camara Municipal de Portalegre.                   |
|   | Natureza do contrato de serviço público.   |   |
|   | Caracterização do Contrato de Serviço Público:<br>(i) Designação do contrato;<br>(ii) Identificação da autoridade de transportes concedente;<br>(iii) Vigência do contrato (datas de início e de fim);<br>(iv) Estão definidas obrigações de serviço público (S/N);<br>(v) Estão definidas compensações financeiras (S/N);<br>(vi) Está definido regime de incentivos e penalidades associado ao desempenho. | Autoridade Municipal de Transportes de Portalegre   |
|   | (v) É atribuída exclusividade (S/N);   | Sim, no âmbito do PART - Redução tarifaria  |
|   | (vi) Modos de transporte.  | Não   |
|   | Lista das rotas (linhas): carreiras urbanas (PTGU) e interurbanas (PTGI)   | PTG U002 Portalegre -Portalegre<br>PTG U004 Portalegre -Portalegre<br>PTG U012 Portalegre -Portalegre<br>PTG U013 Portalegre -Portalegre<br>Linha Azul -Portalegre - Portalegre<br>PTGI014 Portalegre-Reguengo<br>PTGI015 Portalegre-S. Julião<br>PTGI016 Portalegre-Urra/Alegrete<br>PTGI017 - Portalegre - Alegrete<br>PTGI018 Portalegre -Urra |
| Mapa serviços e percursos                                     | n/a  |   |
| Oferta  | N.º de linhas exploradas e respetiva extensão.   | 10 linhas ± 130 km  |
|   | N.º de circulações:<br>(i) Totais anuais;  | 11601   |
|   | (i) Média diária nos dias úteis;   | 43  |
|   | (ii) Média diária nos fins de semana e feriados.   | 9   |
|   | % da população do município servida por transportes públicos.  | n/a   |
|   | N.º de veículos.km produzidos.   | 3419376   |
| Procura   | Indicação das opções disponíveis em termos de títulos de transporte, designadamente o preço:<br>(i) Títulos ocasionais;  | Disponível no sítio do Município de Portalegre (www.cm-portalegre.pt)<br>Bilhetes Agente Único, Multiviagens e Diversos Passes  |
|   | N.º de passageiros transportados.  | 329843  |
|   | Taxa de ocupação média anual da frota.   | 16%   |
| Material circulante (frota)                                   | Taxa de fraude detetada.   | n/a   |
|   | Número de veículos da frota por:<br>(i) Tipo de combustível;   | 16 viaturas<br>13 gasoleo + 3 eletricas   |
|   | (ii) Por norma ambiental EURO;<br>(iii) Com e sem acessibilidade a pessoas com mobilidade condicionada;<br>(iv) Por lotação.   | 5 com acessibilidade  |
|   | Idade média da frota   | 15,4 anos (frota gasoleo)   |
| Indicadores Económico-Financeiros                             | Receitas Operacionais:   |   |
|   | Bilhetes   | 92 549 €  |
|   | Passes   | 176 480 €   |
|   | Multiviagens/outros títulos/emissões de cartões tipo passe   | 92 048 €  |
|   | Alugueres  | 24 914 €  |
|   | Valor do investimento da Autoridade de Transporte no âmbito do serviço público de transporte de passageiros:<br>(i) Em material circulante;<br>(ii) Outros investimentos.  | n/a   |

|                       |   |   |
|-----------------------|---|---|
| Qualidade e segurança | Índice de regularidade (IR).  | Informação não disponível   |
|                       | Índice de pontualidade (IP5).   | Informação não disponível   |
|                       | Resumo dos resultados do último inquérito de satisfação realizado aos passageiros e potenciais passageiros. | Informação não disponível   |
|                       | N.º de reclamações por motivo.  | Informação não disponível   |
|                       | N. de postos de atendimento ao público  | 1 - Serviço Atendimento - Edifício do Município de Portalegre; site: <a href="http://www.cm-portalegre.pt">www.cm-portalegre.pt</a> ; mail: <a href="mailto:smtpt@cm-portalegre.pt">smtpt@cm-portalegre.pt</a> telefone 245307401 |
|                       | N.º de acidentes de viação ( <i>safety</i> ), por tipo de acidente.   | Informação não disponível   |
|                       | N.º de incidentes de segurança ( <i>security</i> )  | Informação não disponível   |
| Sustentabilidade      | Emissões de gases com efeito de estufa (GEE) associado à prestação do serviço de transporte de passageiros. | Informação não disponível   |
|                       | Consumo anual de energia, por fonte de energia (gasóleo, GPL, gás natural, eletricidade e outros).          | 101943lts gasoleo   |