

RELATÓRIO ANUAL RELATIVO AO SERVIÇO PUBLICO DE TRANSPORTES DE PASSAGEIROS 2024

Índice

Índice	2
Definição	3
Identificação do Operador e dos Contratos de Serviço Público	4
Sistema de funcionamento “Meios Próprios” – SMAT	5
Receitas operacionais.....	8
Qualidade e segurança do Serviço Público de Transportes	9

Definição

O Regulamento (CE) n.º 1370/2007, do Parlamento Europeu e do Conselho, de 23 de outubro de 2007, refere no seu artigo 7.º, que: “Cada autoridade competente torna público, anualmente, um relatório circunstanciado sobre as obrigações de serviço público da sua competência. Esse relatório inclui a data de início e a duração dos contratos de serviço público, os operadores de serviço público selecionados e as compensações e os direitos exclusivos que lhes são concedidos como contrapartida.

O relatório toma em consideração os objetivos estratégicos enunciados em documentos sobre a política de transportes públicos nos Estados-Membros em causa.”. Por outro lado, o Regulamento n.º 430/2019, de 16 de maio, estabelece que, até ao fim do primeiro semestre de cada ano, as Autoridades de Transportes (AT) deverão remeter à Autoridade da Mobilidade e dos Transportes (AMT) “Um relatório de desempenho sumário relativo ao serviço público de transporte de passageiros no ano anterior, com o conteúdo mínimo constante do anexo ao presente regulamento.

É entendimento da AMT que o “cumprimento da obrigação de reporte constante do Regulamento n.º 430/2019, poderá coincidir com a publicação do relatório previsto no Regulamento (CE) n.º 1370/2007.” Deste modo o presente relatório de atividades da Autoridade Municipal de Transportes de Portalegre tem como objetivo o cumprimento das obrigações de reporte de acordo com a moldura legal acima enunciada, pelo que o documento será colocado na página do Município de Portalegre (www.cm-portalegre.pt) e remetido à AMT.

Identificação do Operador e dos Contratos de Serviço Público

A Autoridade Municipal de Transportes de Portalegre

A Câmara Municipal de Portalegre, em reunião de 21 de março de 2016, aprovou a criação da Autoridade de Transportes Municipal, com base no artº 6 do RJSPTP.

A Câmara Municipal de Portalegre, em reunião de 13 de junho de 2016, deliberou ainda que os “Meios Próprios” a utilizar pela Autoridade de Transportes Municipal, em transportes coletivos de passageiros, são para todos os efeitos, os meios dos Serviços Municipalizados de Águas e Transportes da Camara Municipal de Portalegre.

A Assembleia Municipal do concelho de Portalegre, reunida em sessão ordinária, realizada em 30 de junho de 2016, deliberou aprovar, ao abrigo da Lei 52/2015 a assunção de competências de Autoridade de Transporte, pelo Município de Portalegre.

Os Serviços Municipalizados de Águas e Transportes (SMAT), enquanto “Meios próprios” da Camara Municipal de Portalegre prestam serviços adequados às diferentes necessidades de mobilidade.

Sistema de funcionamento “Meios Próprios” – SMAT

O transporte urbano “standard”, da cidade de Portalegre baseia-se fundamentalmente no transporte de passageiros do Centro Histórico/ Zona Norte para os bairros periféricos dos Assentos e Atalaião e Zona Industrial. Existe também uma linha (“Linha Azul”) que funciona numa modalidade de “circuito azul”, onde não existem paragens predefinidas, ou seja, os utentes podem entrar ou sair do autocarro em qualquer ponto do circuito desde que para tal deem indicação aos motoristas, esta linha é uma importante ligação entre o Centro Histórico e o Hospital.

O transporte interurbano apoia-se essencialmente no transporte dos passageiros das Freguesias de Alegrete, Urra, Reguengo e S. Julião.

Caracterização da rede

Rede Urbana

A rede urbana tem uma extensão total de 50 kms e o período de funcionamento diário dos transportes coletivos urbanos tem início às 6h30 e término às 23h00.

Caracterização das linhas urbanas

Carreira	Numero	Origem	Destino	Extensão (kms)
Carreira Urbana	2	Atalaião	Campus IPP	10
Carreira Urbana	2	Campus IPP	Atalaião	10
Carreira Urbana	4	Rib. do Baco	Atalaião	6
Carreira Urbana	12	Navio	Campus IPP	7,3
Carreira Urbana	13	Atalaião	Atalaião	10,7
Carreira Urbana	Linha Azul	Hospital	Hospital	6

Rede Interurbana

A rede interurbana tem uma extensão total aproximada de 204 kms e o período de funcionamento diário tem início às 7h15 e término às 19h00.

Quadro 5.6.1.t3 - Caracterização das linhas interurbanas

Carreira	Numero	Origem	Destino	Extensão (kms)
Carreira Interurbana	I014	Navio (Portalegre)	Navio (Portalegre)	23
Carreira Interurbana	I015	Rabaça	Navio (Portalegre)	30
Carreira Interurbana	I015	Navio (Portalegre)	Rabaça	35
Carreira Interurbana	I016	Tarro (Portalegre)	Alegrete/V. Cavalos	25,7
Carreira Interurbana	I016	Alegrete/V. Cavalos	Tarro (Portalegre)	25,7
Carreira Interurbana	I017	Praça da Republica	Alegrete/V. Cavalos	25,7
Carreira Interurbana	I018	Tarro (Portalegre)	Caia/Urra	18,7
Carreira Interurbana	I018	Caia/Urra	Tarro (Portalegre)	20

Sistema de tarifário

O sistema tarifário manteve-se igual ao realizado em 2023.

Indicadores de oferta e procura

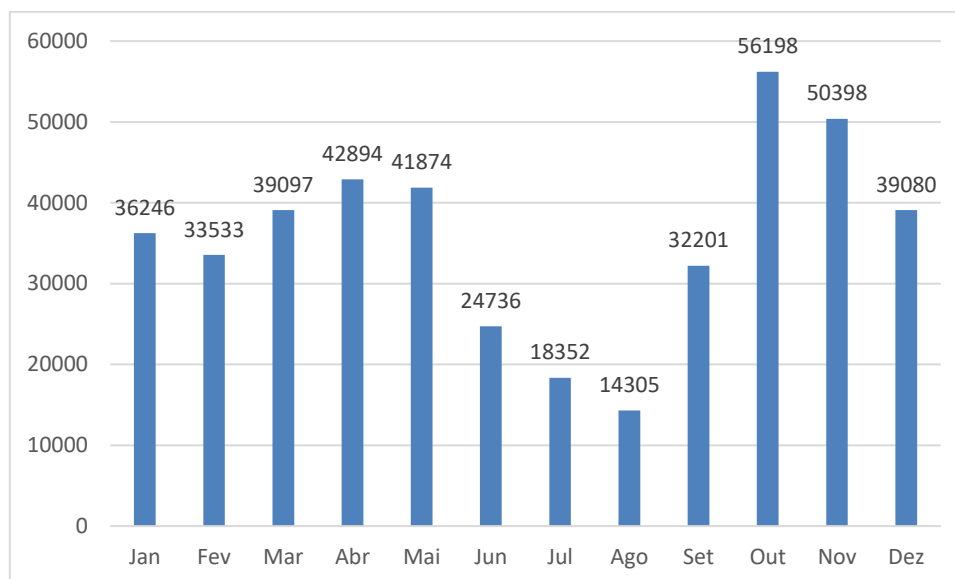
Durante o ano 2024, ao nível da oferta das carreiras e das linhas disponibilizadas aos passageiros realizaram-se diariamente em “escala normal”, um total de 81 carreiras, distribuídas por 5 linhas urbanas (PTG U002, PTG U004, PTG U012 e PTG U013 e Linha Azul), 5 interurbanas (PTGI014, PTGI015, PTGI016, PTGI017 e PTGI018) e a linha Portalegre – Estação CP.

Em 2024 continuou-se a realizar a linha Portalegre - Estação da CP, com cinquenta e seis carreiras semanais.

Em 2024 o operador “SMAT” de Portalegre, transportou 428 914 passageiros, e efetuou um total de 16.634 circulações

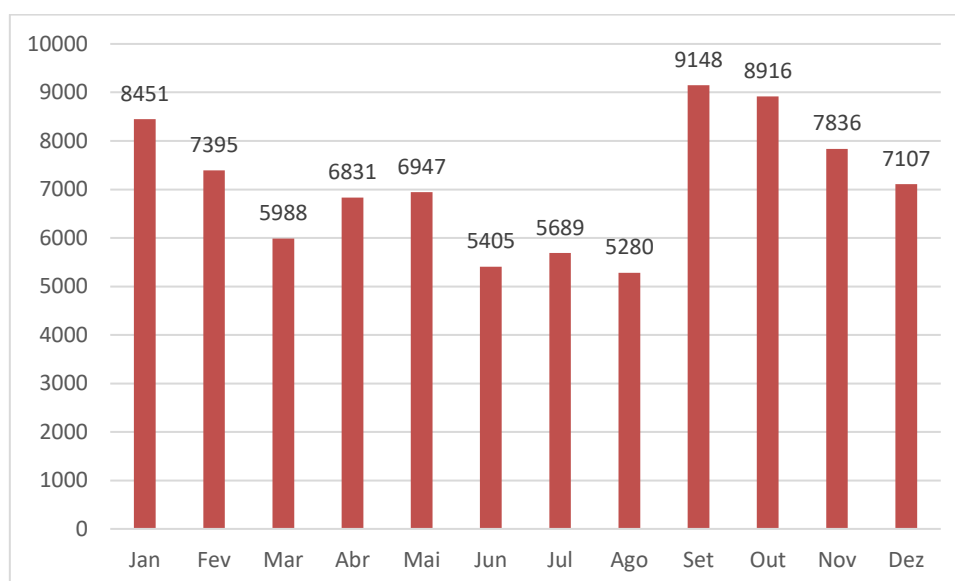
O operador não forneceu dados sobre a taxa de fraude.

Passageiros Transportados – Evolução mensal



Importa analisar que os meses onde se verifica um menor número de passageiros transportados são os meses de férias escolares.

Passageiros - Títulos de transporte vendidos



Material circulante (frota)

O operador tem 17 viaturas (todas a gasóleo), sendo que 11 tem acessibilidade a pessoas com mobilidade condicionada. A idade média de 17,5 anos.

Receitas operacionais

Em 2024 os rendimentos do operador ascenderam a 592.221,22€ (que inclui TRF de 15.120,00€ (descarbonização) e Passes Gratuitos (sub18 e sub13) de 286.303,07€, dos quais 111.395,92€ são previsionais.

Os rendimentos referentes ao Incentiva+ TP – 308.877,60€

O operador teve um gasto total de 813.465,26€

O investimento do operador foi de 54.350,00€

Qualidade e segurança do Serviço Público de Transportes

Qualidade de serviço público de transportes

Em relação aos serviços prestados pelo Operador “SMAT”, não foram realizados durante 2024 quaisquer inquéritos de satisfação.

Reclamações

Foram registadas 18 reclamações efetuadas ao Operador “SMAT”.

Sistemas de atendimento público

O Município de Portalegre oferece na sua página de internet (www.cm-portalegre.pt) diversas informações ao público, (horários, percursos, tarifários, condições gerais de transporte...) relativas ao Operador “SMAT”.

Também disponibiliza no seu edifício um serviço de atendimento (8h30-16h00), onde podem ser adquiridos e efetuar carregamentos de diversos títulos de transportes (passes).

O operador também disponibiliza contato telefónico para diversas informações ao público e tem os horários em diversas paragens de autocarro, sendo os títulos de transporte (agente único) adquiridos junto do motorista.

Sinistralidade rodoviária

Foi registado um acidente rodoviários pelo Operador “SMAT” durante o ano de 2024.

Sustentabilidade

Consumo energético e emissões

A frota do serviço Operador “SMAT” é movida a gasóleo e teve um consumo de 146.429 litros em 2024.

Relativamente às emissões de GEE não existe informação disponível relativa ao serviço de transportes de passageiros.