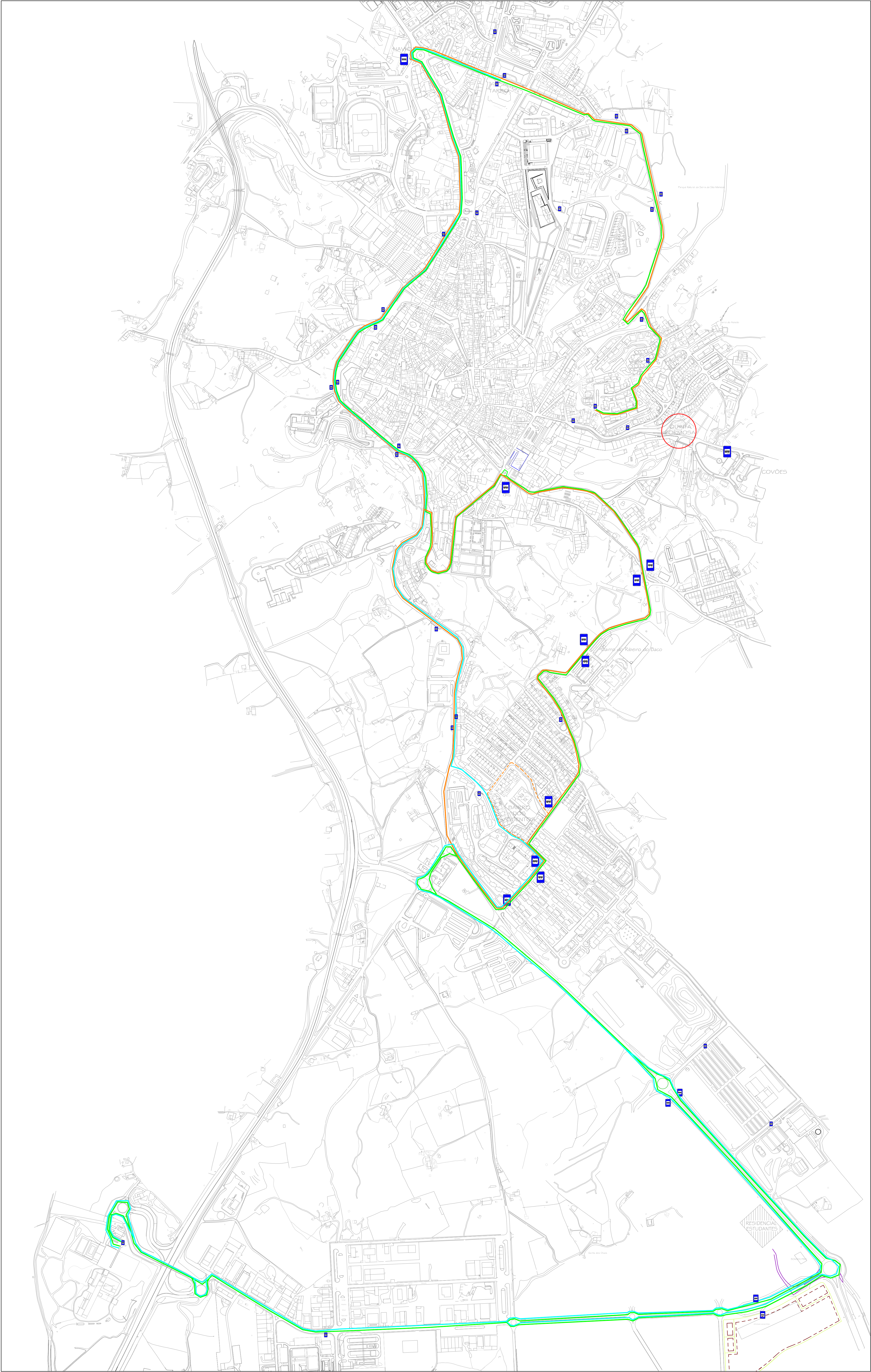


RELATÓRIO ANUAL RELATIVO AO SERVIÇO PÚBLICO DE TRANSPORTE DE PASSAGEIROS – 2020 – ARTIGO 7.º DO REGULAMENTO (CE) 1370/2007

Dimensão	Indicador	Observações
Identificação dos Operador e dos Contratos de Serviço Público	Designação Social do operador de serviço público e marca com que operam	Serviços Municipalizados de Águas e Transportes da Câmara Municipal de Portalegre (SMAT)
	Forma de exploração do serviço público de transporte de passageiros e respetiva forma de contratação.	A Câmara Municipal de Portalegre, em reunião de 13 de junho de 2016, deliberou que os "Meios Próprios" a utilizar pela Autoridade de Transportes Municipal, em transportes coletivos de passageiros, são para todos os efeitos, os meios dos Serviços Municipalizados de Águas e Transportes da Câmara Municipal de Portalegre.
	Natureza do contrato de serviço público.	
	Caracterização do Contrato de Serviço Público:	Autoridade Municipal de Transportes de Portalegre
	(i) Designação do contrato;	
	(ii) Identificação da autoridade de transportes concedente;	Sim, no âmbito do PART - Redução tarifária
	(iii) Vigência do contrato (datas de início e de fim);	
	(iv) Estão definidas obrigações de serviço público (S/N);	Não
	(v) Estão definidas compensações financeiras (S/N);	
	(vi) Está definido regime de incentivos e penalidades associado ao desempenho.	Rodoviário
	(v) É atribuída exclusividade (S/N);	
	(vi) Modos de transporte.	Rodoviário
	Lista das rotas (linhas): carreiras urbanas (PTGU) e interurbanas (PTGI)	
Oferta	Mapa serviços e percursos	Anexo I
	N.º de linhas exploradas e respetiva extensão.	11 linhas ± 163 km
	N.º de circulações:	
	(i) Totais anuais;	10352
	(i) Média diária nos dias úteis;	39
	(ii) Média diária nos fins de semana e feriados.	6
	% da população do município servida por transportes públicos.	n/a
	N.º de veículos.km produzidos.	4442976
	Indicação das opções disponíveis em termos de títulos de transporte, designadamente o preço:	Disponível no sítio do Município de Portalegre (www.cm-portalegre.pt)
	(i) Títulos ocasionais;	Bilhetes Agente Único, Multiviagens e Passes
Procura	N.º de passageiros transportados.	154729
	Taxa de ocupação média anual da frota.	10%
	Taxa de fraude detetada.	n/a
Material circulante (frota)	Número de veículos da frota por:	18 viaturas
	(i) Tipo de combustível;	gasóleo
	(ii) Por norma ambiental EURO;	
	(iii) Com e sem acessibilidade a pessoas com mobilidade condicionada;	11 com acessibilidade
	(iv) Por lotação.	lotação média - 68,2
Indicadores Económico-Financeiros	Idade média da frota	16,4
	Receitas Operacionais	232 053 €
	Valor do Investimento da Autoridade de Transporte no âmbito do serviço público de transporte de passageiros:	
	(i) Em material circulante;	n/a
	(ii) Outros investimentos.	
	Índice de regularidade (IR).	Informação não disponível
	Índice de pontualidade (IP5).	Informação não disponível
	Resumo dos resultados do último inquérito de satisfação realizado aos passageiros e potenciais passageiros.	Informação não disponível

Qualidade e segurança	N.º de reclamações por motivo.	Horários - 11; outros motivos - 6
	N. de postos de atendimento ao público	1 - Serviço Atendimento - Edifício do Município de Portalegre; site: www.cm-portalegre.pt ; mail: smtp@cm-portalegre.pt ; telefone 245307401
	N.º de acidentes de viação (<i>safety</i>), por tipo de acidente.	Informação não disponível
	N.º de incidentes de segurança (<i>security</i>)	Informação não disponível
Sustentabilidade	Emissões de gases com efeito de estufa (GEE) associado à prestação do serviço de transporte de passageiros.	Informação não disponível
	Consumo anual de energia, por fonte de energia (gasóleo, GPL, gás natural, eletricidade e outros).	92614lts gasóleo

ANEXO I



SIMBOLOGIA

- CARRERA 2
- CARRERA 12
- CARRERA 13
- PERCURSO COMPLEMENTAR



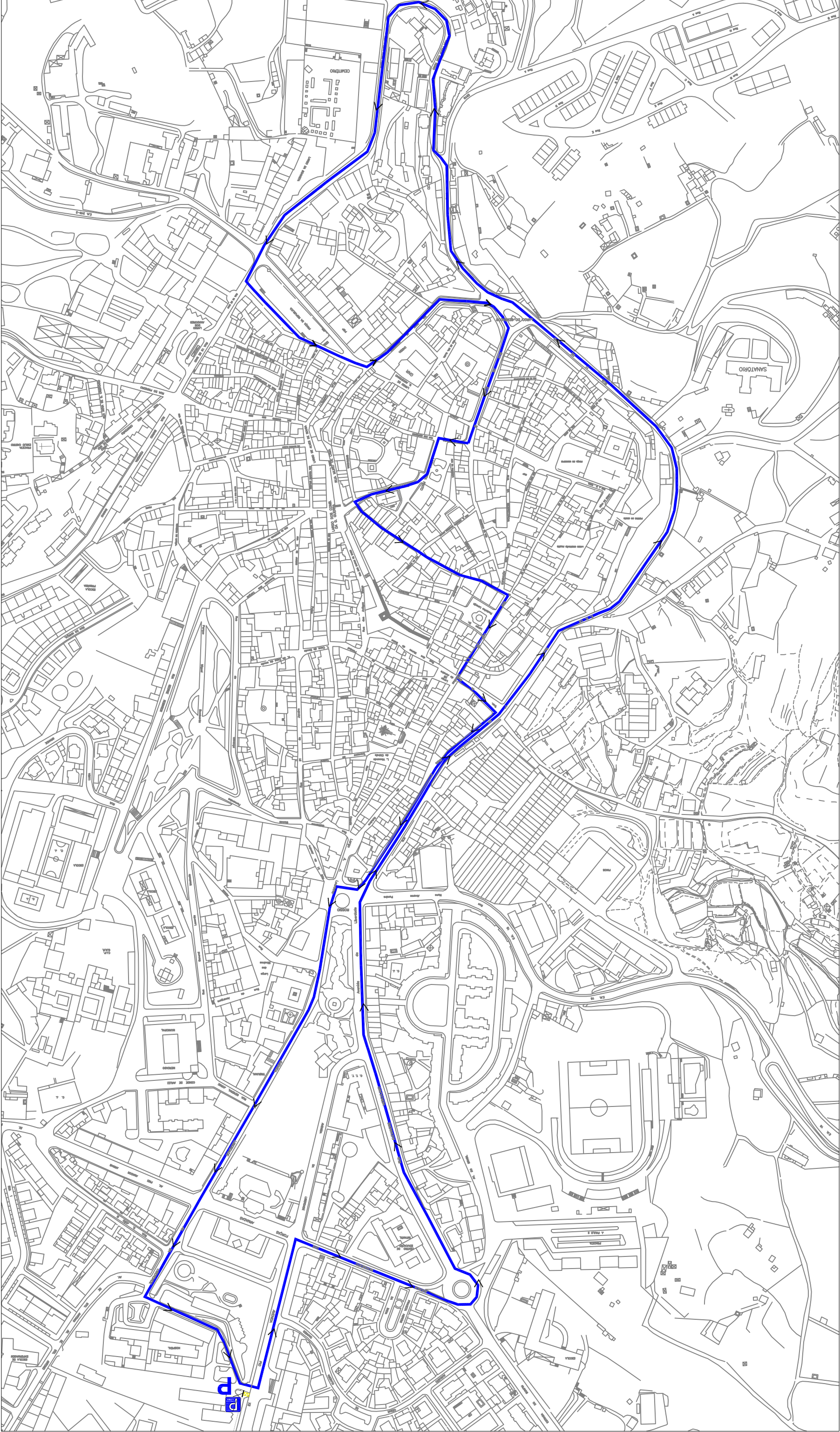
SERVIÇOS MUNICIPALIZADOS DE ÁGUAS E TRANSPORTES
DA CÂMARA MUNICIPAL DE PORTALEGRE

Descrição: Percurso das Carreras Urbanas
Carrera 2, Carrera 12 e Carrera 13

Data: Escala:
Sférica

Autor:
Engº Rui Paulo

Desenhou: Nº: circuito urbano
Téc. Sup. Fátima Cavaleiro



SERVIÇOS MUNICIPALIZADOS DE ÁGUAS E TRANSPORTES
DA CÂMARA MUNICIPAL DE PORTALEGRE

Descrição: Percorso dos Mini-Autocarros

Data:

Escala:

5/Escala

Autor:

Engº Rui Pinto

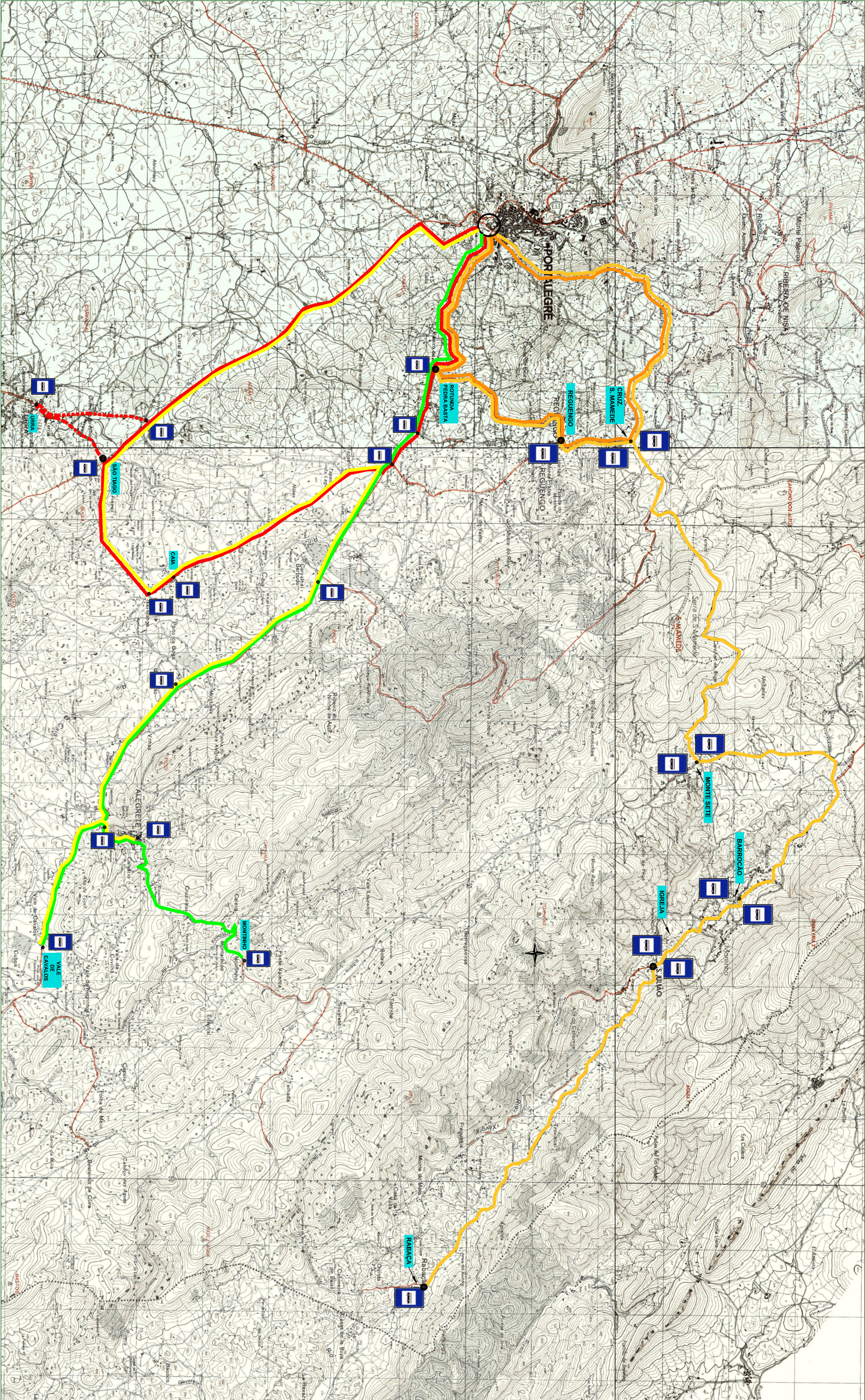
Desenhou:

Téc. Sup. Elsa Carvalho

Nº: circuito Linha Azul

SIMBOLOGIA

 - PERCURSO PRINCIPAL



SIMBOLOGIA

- PTG IO1 4 - VOLTA À SERRA
- PTG IO1 5 - RABAÇA
- PTG IO1 8 - URRA
- PTG IO1 6 - ALEGRETE - VALE DE CAVALOS
- PTG IO1 7 - ALEGRETE - MONTINHO

- PARAGEM DO AUTOCARRO



SERVIÇOS MUNICIPALIZADOS DE ÁGUAS E TRANSPORTES
DA CÂMARA MUNICIPAL DE FORTALEGRE

Descrição: Percorso das Carreira Interurbanas

Data:

Escala:

Autor:

Engº Rui Pinto

Desenhou:

Téc. Sup. Elsa Carvalho

Nº:

circuito interurbano