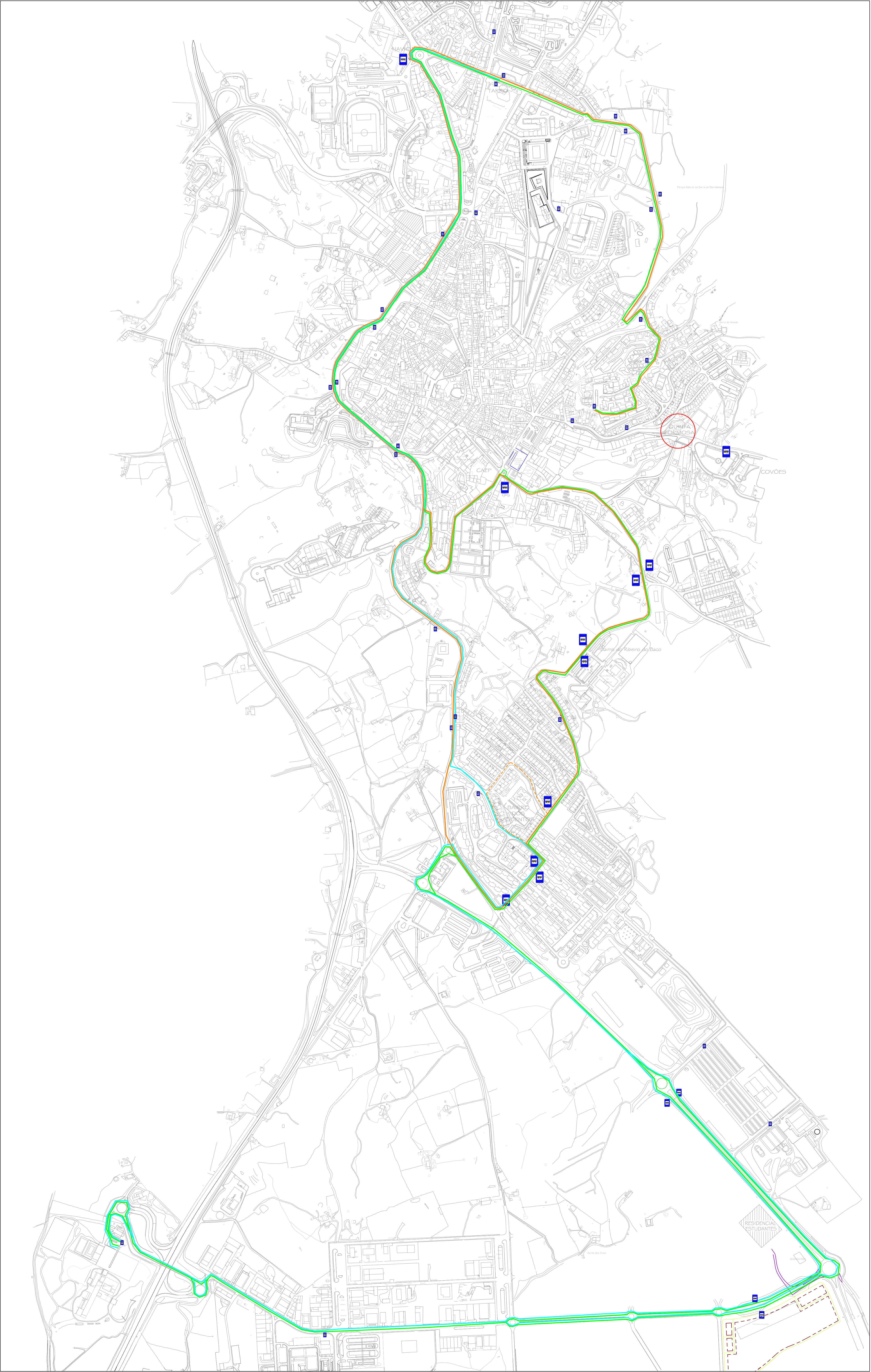


RELATÓRIO ANUAL RELATIVO AO SERVIÇO PÚBLICO DE TRANSPORTE DE PASSAGEIROS – 2019 – ARTIGO 7.º DO REGULAMENTO (CE) 1370/2007

Dimensão	Indicador	Observações
Identificação dos Operador e dos Contratos de Serviço Público	Designação Social do operador de serviço público e marca com que operam	Serviços Municipalizados de Águas e Transportes da Câmara Municipal de Portalegre (SMAT)
	Forma de exploração do serviço público de transporte de passageiros e respetiva forma de contratação.	A Câmara Municipal de Portalegre, em reunião de 13 de junho de 2016, deliberou que os "Meios Próprios" a utilizar pela Autoridade de Transportes Municipal, em transportes coletivos de passageiros, são para todos os efeitos, os meios dos Serviços Municipalizados de Águas e Transportes da Câmara Municipal de Portalegre.
	Natureza do contrato de serviço público.	
	Caracterização do Contrato de Serviço Público: (i) Designação do contrato; (ii) Identificação da autoridade de transportes concedente; (iii) Vigência do contrato (datas de início e de fim); (iv) Estão definidas obrigações de serviço público (S/N); (v) Estão definidas compensações financeiras (S/N); (vi) Está definido regime de incentivos e penalidades associado ao desempenho. (v) É atribuída exclusividade (S/N); (vi) Modos de transporte.	
		Autoridade Municipal de Transportes de Portalegre
		Sim, no âmbito do PART - Redução tarifária
		Não
		Rodoviário
	Lista das rotas (linhas): carreiras urbanas (PTGU) e interurbanas (PTGI)	PTG U002 Portalegre -Portalegre PTG U004 Portalegre -Portalegre PTG U012 Portalegre -Portalegre PTG U013 Portalegre -Portalegre Linha Azul -Portalegre - Portalegre PTGI014 Portalegre-Reguengo PTGI015 Portalegre-S. Julião PTGI016 Portalegre-Urra/Alegrete PTGI017 - Portalegre - Alegrete PTGI018 Portalegre -Urra Estação CP Portalegre-Estação
	Mapa serviços e percursos	Anexo I
Oferta	N.º de linhas exploradas e respetiva extensão.	11 linhas ± 163 km
	N.º de circulações:	
	(i) Totais anuais;	14037
	(i) Média diária nos dias úteis;	52
	(ii) Média diária nos fins de semana e feriados.	9
	% da população do município servida por transportes públicos.	n/a
	N.º de veículos.km produzidos.	3890568
Procura	Indicação das opções disponíveis em termos de títulos de transporte, designadamente o preço: (i) Títulos ocasionais;	Disponível no sítio do Município de Portalegre (www.cm-portalegre.pt) Bilhetes Agente Único, Multiviagens e Diversos Passes
	N.º de passageiros transportados.	338251
	Taxa de ocupação média anual da frota.	14%
	Taxa de fraude detetada.	n/a
Material circulante (frota)	Número de veículos da frota por:	12 viaturas
	(i) Tipo de combustível;	gasóleo
	(ii) Por norma ambiental EURO;	
	(iii) Com e sem acessibilidade a pessoas com mobilidade condicionada;	5 com acessibilidade
Indicadores Económico-Financeiros	(iv) Por lotação.	
	Idade média da frota	14,1
	Receitas Operacionais:	
	Bilhetes	85 217 €
	Passes	290 221 €
	Multiviagens/outros títulos/emissões de cartões tipo passe	23 299 €
	Alugueros	35 818 €
	Valor do investimento da Autoridade de Transporte no âmbito do serviço público de transporte de passageiros: (i) Em material circulante;	n/a
	(ii) Outros investimentos.	

Qualidade e segurança	Índice de regularidade (IR).	Informação não disponível
	Índice de pontualidade (IP5).	Informação não disponível
	Resumo dos resultados do último inquérito de satisfação realizado aos passageiros e potenciais passageiros.	Informação não disponível
	N.º de reclamações por motivo.	11 - reclamações horários/diversos
	N. de postos de atendimento ao público	1 - Serviço Atendimento - Edifício do Município de Portalegre; site: www.cm-portalegre.pt ; mail: smtpt@cm-portalegre.pt telefone 245307401
	N.º de acidentes de viação (<i>safety</i>), por tipo de acidente.	Informação não disponível
	N.º de incidentes de segurança (<i>security</i>)	Informação não disponível
Sustentabilidade	Emissões de gases com efeito de estufa (GEE) associado à prestação do serviço de transporte de passageiros.	Informação não disponível
	Consumo anual de energia, por fonte de energia (gasóleo, GPL, gás natural, eletricidade e outros).	131318lts gasóleo

ANEXO I



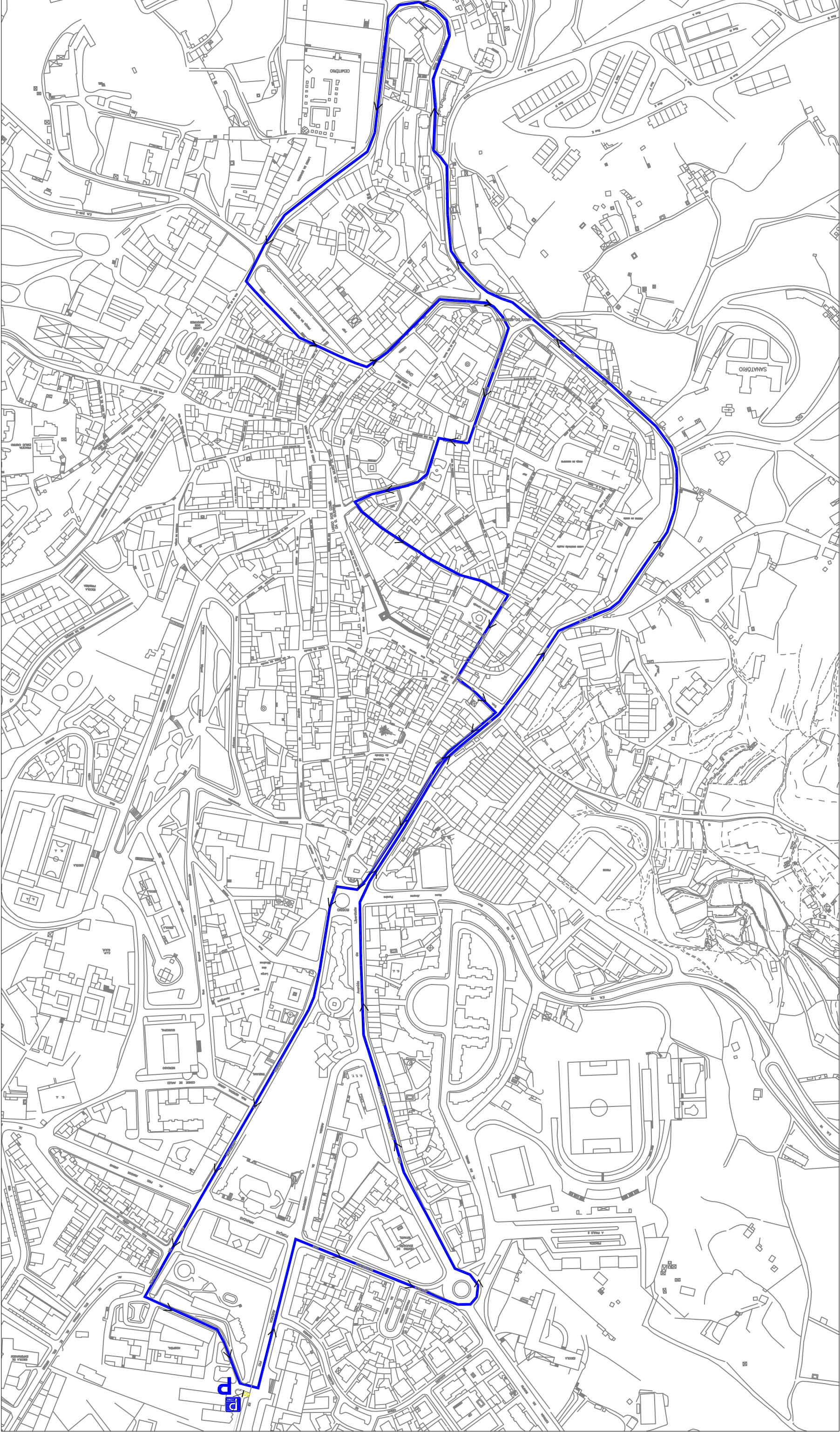
SIMBOLOGIA

- CARRERA 2
- CARRERA 12
- CARRERA 13
- PERCORSO COMPLEMENTAR

SERVÍCIOS MUNICIPALIZADOS DE ÁGUAS E TRANSPORTES
DA CÂMARA MUNICIPAL DE PORTALEGRE

Descrição: Percursos das Carreras Urbanas
Carrera 2, Carrera 12 e Carrera 13

Autor: Eng.º Rui Paulo
Data: Escala: 1:5000
Desenhado: N.º: 1/2023
Téc. Sup.º: Eng.º Carlos



SERVIÇOS MUNICIPALIZADOS DE ÁGUAS E TRANSPORTES
DA CÂMARA MUNICIPAL DE PORTALEGRE

Descrição: Percurso dos Mini-Autocarros

Data: Escala:

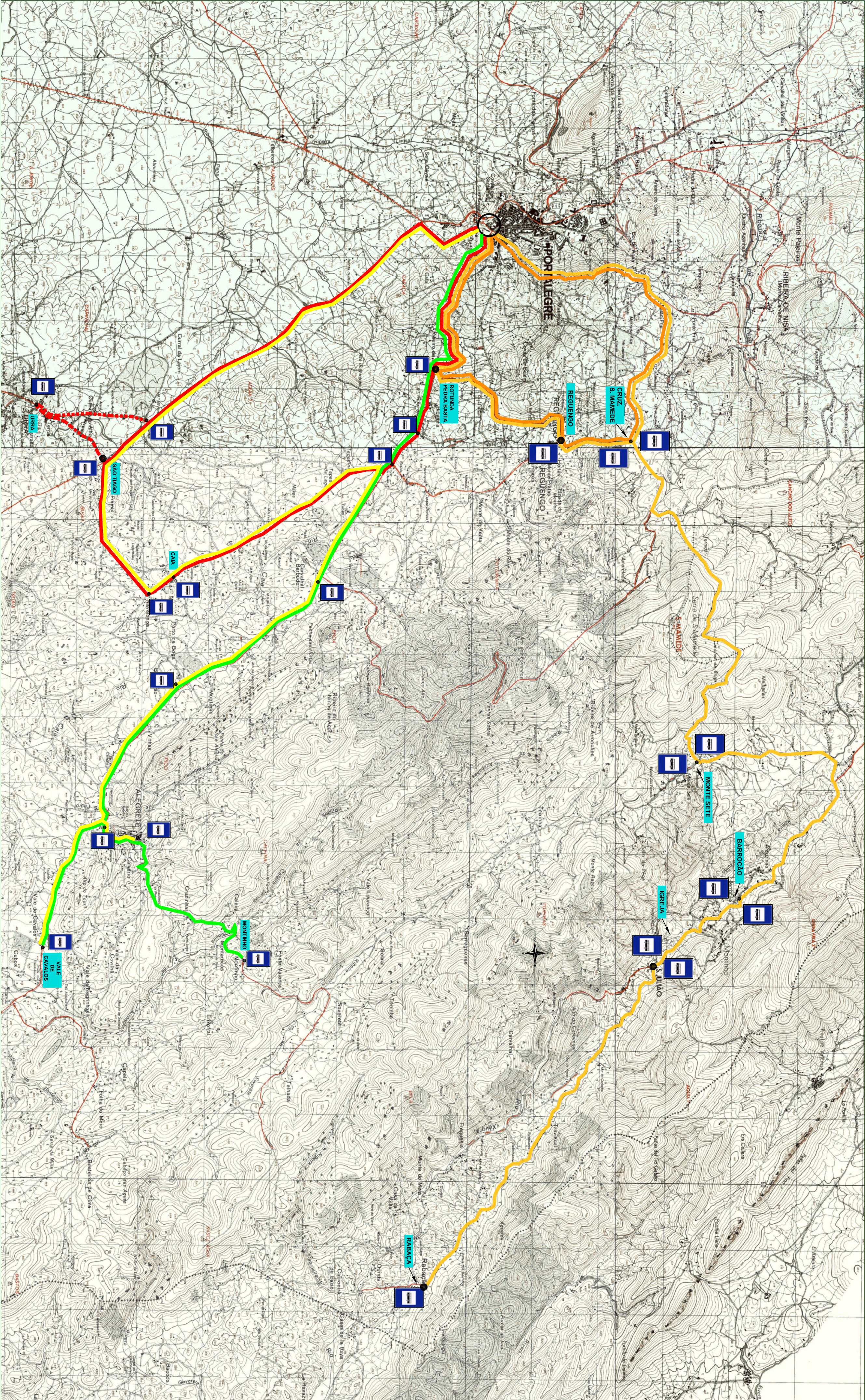
S/Escala

Autor:
Engº Rui Pinto

Nº: circuito Linha Azul
Téc. Sup. Elsa Carvalho

SIMBOLOGIA

 - PERCURSO PRINCIPAL



SIMBOLOGIA

- PTG 1014 - VOLTA À SERRA
- PTG 1015 - RABAÇA
- PTG 1018 - URRA
- PTG 1016 - ALEGRETE - VALE DE CAVALOS
- PTG 1017 - ALEGRETE - MONTINHO

- PARAGEM DO AUTOCARRO



SERVIÇOS MUNICIPALIZADOS DE ÁGUAS E TRANSPORTES
DA CÂMARA MUNICIPAL DE FORTALEGRE

Descrição: Percorso das Carreira Interurbanas

Data:

Escala:

Autor:
Engº Rui Pinto

Desenhou: Nº:
Téc. Sup. Elsa Carvalho circuito interurbano