

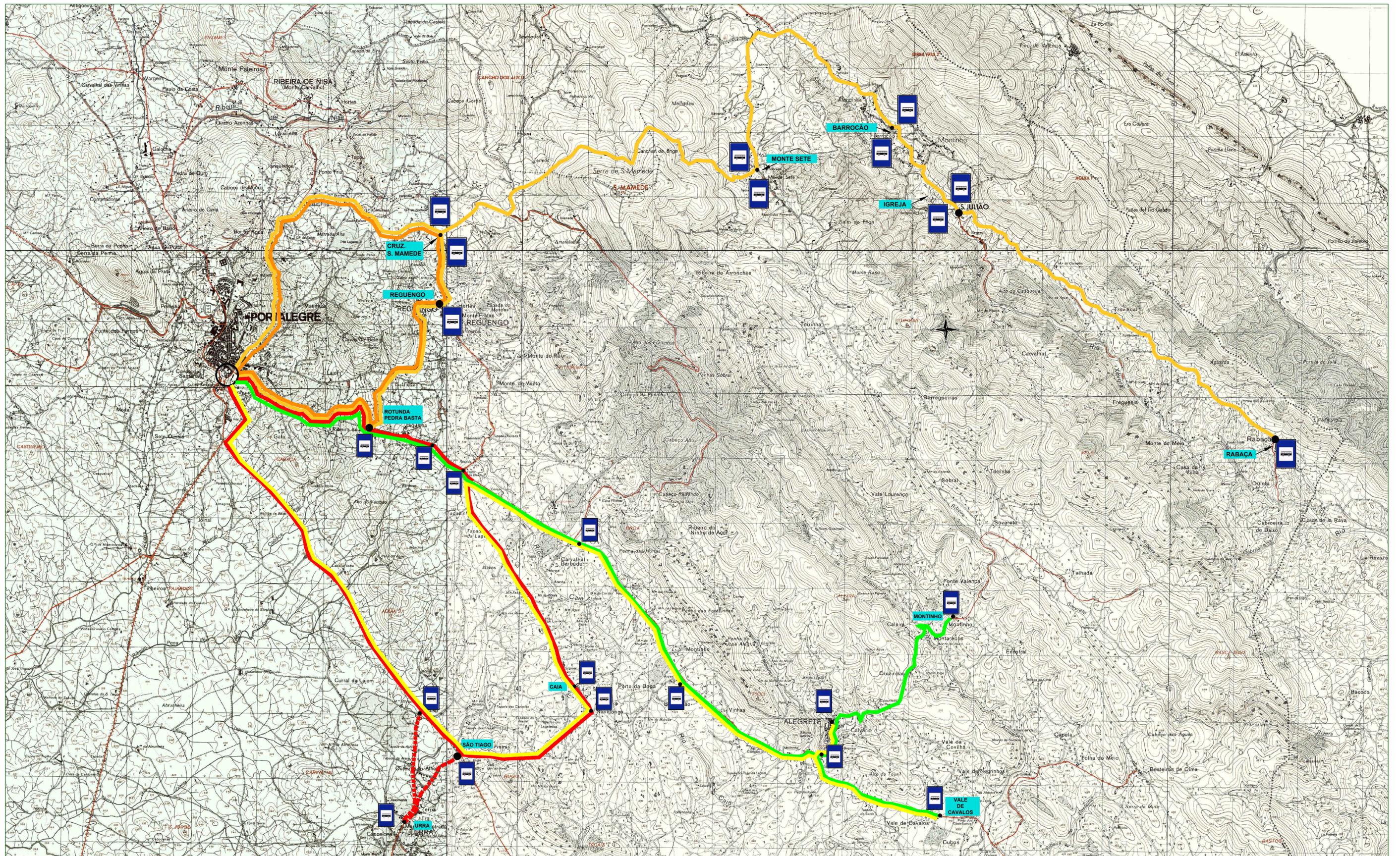
RELATÓRIO ANUAL RELATIVO AO SERVIÇO PÚBLICO DE TRANSPORTE DE PASSAGEIROS – 2018 - ARTIGO 7.º DO REGULAMENTO (CE) 1370/2007

Dimensão	Indicador	Observações
Identificação dos Operador e dos Contratos de Serviço Público	Designação Social do operador de serviço público e marca com que operam	Serviços Municipalizados de Águas e Transportes da Camara Municipal de Portalegre (SMAT)
	Forma de exploração do serviço público de transporte de passageiros e respetiva forma de contratação.	A Câmara Municipal de Portalegre, em reunião de 13 de junho de 2016, deliberou que os "Meios Próprios" a utilizar pela Autoridade de Transportes Municipal, em transportes coletivos de passageiros, são para todos os efeitos, os meios dos Serviços Municipalizados de Águas e Transportes da Camara Municipal de Portalegre.
	Natureza do contrato de serviço público.	
	Caracterização do Contrato de Serviço Público: (i) Designação do contrato; (ii) Identificação da autoridade de transportes concedente; (iii) Vigência do contrato (datas de início e de fim); (iv) Estão definidas obrigações de serviço público (S/N); (v) Estão definidas compensações financeiras (S/N); (vi) Está definido regime de incentivos e penalidades associado ao desempenho.	Autoridade Municipal de Transportes de Portalegre
	(v) É atribuída exclusividade (S/N);	Sim, no âmbito do PART - Redução tarifaria
	(vi) Modos de transporte.	Não
	Lista das rotas (linhas): carreiras urbanas (PTGU) e interurbanas (PTGI)	Rodoviário
Mapa serviços e percursos	PTG U002 Portalegre -Portalegre PTG U004 Portalegre -Portalegre PTG U012 Portalegre -Portalegre PTG U013 Portalegre -Portalegre Linha Azul -Portalegre - Portalegre PTGI014 Portalegre-Reguengo PTGI015 Portalegre-S. Julião PTGI016 Portalegre-Urra/Alegrete PTGI017 - Portalegre - Alegrete PTGI018 Portalegre -Urra Estação CP Portalegre-Estação	
Oferta	N.º de linhas exploradas e respetiva extensão.	Anexo I
	N.º de circulações: (i) Totais anuais;	11 linhas ± 160 km
	(i) Média diária nos dias úteis;	18396
	(ii) Média diária nos fins de semana e feriados.	69
	% da população do município servida por transportes públicos.	9
	N.º de veículos.km produzidos.	n/a
Procura	Indicação das opções disponíveis em termos de títulos de transporte, designadamente o preço: (i) Títulos ocasionais;	5461744
	N.º de passageiros transportados.	Disponível no sítio do Município de Portalegre (www.cm-portalegre.pt) Bilhetes Agente Único, Multiviagens e Diversos Passes
	Taxa de ocupação média anual da frota.	323580
Material circulante (frota)	Taxa de fraude detetada.	16,5%
	Número de veículos da frota por: (i) Tipo de combustível;	n/a
	(ii) Por norma ambiental EURO;	16 viaturas 15 gasoleo + 1 elétrico
	(iii) Com e sem acessibilidade a pessoas com mobilidade condicionada; (iv) Por lotação.	6 com acessibilidade
Indicadores Económico-Financeiros	Idade média da frota	14
	Receitas Operacionais: Bilhetes	83 599,99 €
	Passes	284 371,98 €
	Multiviagens/outros títulos/emissões de cartões tipo passe	25 518,76 €
	Alugueres	32 107,40 €
	Valor do investimento da Autoridade de Transporte no âmbito do serviço público de transporte de passageiros: (i) Em material circulante;	n/a
(ii) Outros investimentos.		

Qualidade e segurança	Índice de regularidade (IR).	Informação não disponível
	Índice de pontualidade (IP5).	Informação não disponível
	Resumo dos resultados do último inquérito de satisfação realizado aos passageiros e potenciais passageiros.	Informação não disponível
	N.º de reclamações por motivo.	11 - reclamações horários/diversos
	N. de postos de atendimento ao público	1 - Serviço Atendimento - Edifício do Município de Portalegre; site: <a href="http://www.cm-portalegre.pt">www.cm-portalegre.pt</a> ; mail: <a href="mailto:sntp@cm-portalegre.pt">sntp@cm-portalegre.pt</a> telefone 245307401
	N.º de acidentes de viação ( <i>safety</i> ), por tipo de acidente.	Informação não disponível
	N.º de incidentes de segurança ( <i>security</i> )	Informação não disponível
Sustentabilidade	Emissões de gases com efeito de estufa (GEE) associado à prestação do serviço de transporte de passageiros.	Informação não disponível
	Consumo anual de energia, por fonte de energia (gasóleo, GPL, gás natural, eletricidade e outros).	128.886lts gasoleo

# ANEXO I





SIMBOLOGIA

- - PTG 1014 - VOLTA À SERRA
  - - PTG 1015 - RABAÇA
  - - PTG 1018 - URRÁ
  - - PTG 1016 - ALEGRETE - VALE DE CAVALOS
  - - PTG 1017 - ALEGRETE - MONTINHO
- PARAGEM DO AUTOCARRO



SERVIÇOS MUNICIPALIZADOS DE ÁGUAS E TRANSPORTES  
DA CÂMARA MUNICIPAL DE PORTALEGRE

Descrição: Percurso das Carreira Interurbanas

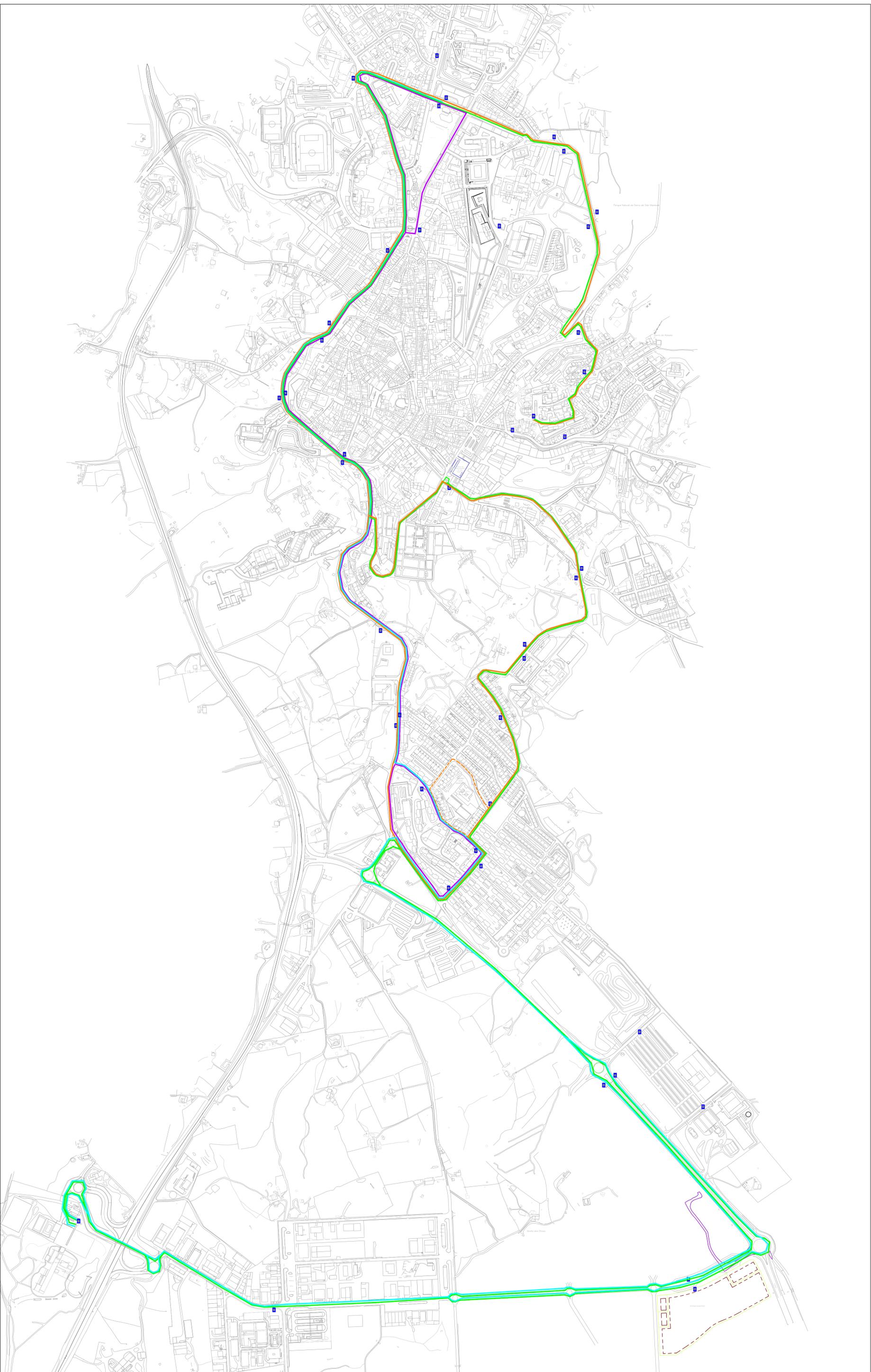
Data: Outubro 2018      Escala: 1:5000

Autor:  
Eng.º Rui Pinto

Desenhou:  
Téc. Sup. Elisa Carvalho

N.º:  
circuito interurbano





SIMBOLOGIA

- CARREIRA 1,3
- CARREIRA 1,2
- CARREIRA 2
- CARREIRA 4
- PERCORSO COMPLEMENTAR



SERVIÇOS MUNICIPALIZADOS DE ÁGUAS E TRANSPORTES  
DA CÂMARA MUNICIPAL DE PORTALEGRE

Designação: Percurso das Carreiras Urbanas  
(em funcionamento setembro 2018)

Data: Escala:  
outubro 2018 1:5000

Autor: Eng.º Rui Prado

Desenhou: Nº: circuito urbano

Téc. Sup. Rita Cavaleiro