

DIREITOS DOS PASSAGEIROS

A vida é uma viagem e nós queremos que a tua seja a melhor de sempre!



Os mais novos não pagam!

As crianças com menos de 4 anos não pagam bilhete, desde que não ocupem um lugar. Se tiveres até 23 anos, tens direito a passe gratuito!



Bagagem sem custos.

A tua mala de mão viaja contigo sem pagares mais por isso.



Problemas com a bagagem?

Se perderes a tua bagagem ou ela for danificada, podes pedir uma indemnização.



Preços à vista.

Tens sempre o direito de saber os preços dos bilhetes. Nada de surpresas na hora de pagar.



Tens uma reclamação?

Podes e deves apresentar as tuas reclamações se algo não correr bem.



Atrasos e cancelamentos.

Se a tua viagem for cancelada por culpa da empresa, tens direito a receber o valor do bilhete ou a uma indemnização. E têm de te levar ao teu destino.

VIAJAR É PARA TODOS!



Se tens alguma **deficiência ou mobilidade reduzida**, fica a saber:

- ★ Não pagas mais por bilhetes ou reservas.
- ★ Tens direito a assistência gratuita nos terminais e a bordo.
- ★ Se a tua cadeira de rodas ou outro equipamento for danificado ou perdido, tens direito a uma indemnização.
- ★ Se precisares de levar alguém contigo para te ajudar, essa pessoa viaja de borla e ao teu lado.



Atendimento prioritário.

Grávidas, idosos, pessoas com deficiência ou incapacidade, e pessoas acompanhadas de crianças pequenas têm prioridade.

