

# **DIREITOS** E **DEVERES** DOS **PASSAGEIROS**

## **Guia Prático para Viagens Sem Stress!**

Juntem-se a nós nesta apresentação para se tornarem experts em viagens de autocarro, comboio e barco. Vão descobrir de uma forma simples e divertida quais são os vossos direitos para viajar sem preocupações, mas também os deveres que fazem toda a diferença.

A vossa atitude conta para que o mundo das viagens seja mais justo e seguro para todos.

**Estão prontos para esta viagem?**

# DIREITOS DOS PASSAGEIROS

A vida é uma viagem, e nós queremos que a tua seja a melhor de sempre!

Prepara-te para descobrir o mundo sem stresses, porque temos algumas coisas importantes para te contar sobre os teus direitos, para que possas viajar à vontade e sem preocupações.



# DIREITOS DOS PASSAGEIROS

## Os mais novos não pagam!

As crianças com menos de 4 anos não pagam bilhete, desde que não ocupem um lugar. Se tiveres até 23 anos, tens direito a passe gratuito!



# DIREITOS DOS PASSAGEIROS

## Bagagem sem custos.

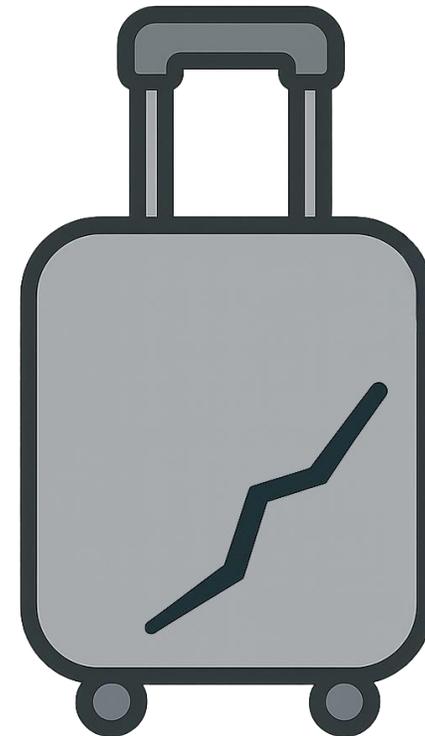
A tua mala de mão viaja contigo sem pagares mais por isso.



# DIREITOS DOS PASSAGEIROS

## Problemas com a bagagem?

Se perderes a tua bagagem ou ela for danificada, podes pedir uma indemnização. **Não fiques a arder.**



# DIREITOS DOS PASSAGEIROS

## Preços à vista.

Tens sempre o direito de saber os preços dos bilhetes. **Nada de surpresas na hora de pagar.**



# DIREITOS DOS PASSAGEIROS

## Tens uma reclamação?

Podes e deves apresentar as tuas reclamações se algo não correr bem.

**A tua voz conta.**



# DIREITOS DOS PASSAGEIROS

## Atrasos e cancelamentos.

Se a tua viagem for cancelada por culpa da empresa, tens direito a receber o valor do bilhete ou a uma indemnização. E têm de te levar ao teu destino.



# DIREITOS DOS PASSAGEIROS

## Atendimento prioritário.

Grávidas, idosos, pessoas com deficiência ou incapacidade, e pessoas acompanhadas de crianças pequenas têm prioridade. **Respeita, por favor.**



# DIREITOS DOS PASSAGEIROS

## Viajar é para todos!

**Se tens alguma deficiência ou mobilidade reduzida, fica a saber:**

- Não pagas mais por bilhetes ou reservas.
- Tens direito a assistência gratuita nos terminais e a bordo.
- Se a tua cadeira de rodas ou outro equipamento for danificado ou perdido, tens direito a uma indemnização.
- Se precisares de levar alguém contigo para te ajudar, essa pessoa viaja de borla e ao teu lado.



# DEVERES DOS PASSAGEIROS

Viajar é fixe, mas deves cumprir as regras para que seja top para todos.

A tua atitude faz toda a diferença!



# DEVERES DOS PASSAGEIROS

## **Bilhete, sempre!**

A tua viagem só é válida com um título de transporte em dia.



# DEVERES DOS PASSAGEIROS

## Respeita o espaço de todos.

Quando ouves música ou vês vídeos, usa fones. Também não faças barulho excessivo em chamadas nem digas coisas que possam incomodar os outros passageiros.



# DEVERES DOS PASSAGEIROS

## Alertas só em emergências.

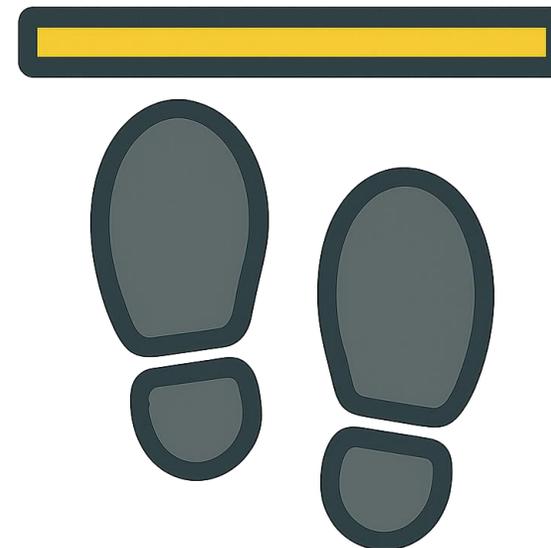
Não uses os alarmes nem os dispositivos de emergência sem ser por um motivo sério.



# DEVERES DOS PASSAGEIROS

## Atenção enquanto esperas.

Quando estiveres nas estações, paragens ou cais, respeita sempre os espaços e as linhas de segurança.



# DEVERES DOS PASSAGEIROS

## Prioridade, por favor.

Os lugares marcados são para quem mais precisa: idosos, pessoas com deficiência, grávidas e quem viaja com bebés. **Cede o teu lugar se for preciso.**



# DEVERES DOS PASSAGEIROS

## Mantém tudo limpo e arrumado.

Nada de pôr os pés nos estofos nem bagagem suja ou pesada nos bancos. E não atires coisas pelas janelas.



# DEVERES DOS PASSAGEIROS

## **Arruma as tuas coisas.**

Mete a tua mala de mão e outros volumes em espaços seguros, para que não caiam nem incomodem ninguém.



# DEVERES DOS PASSAGEIROS

## Segurança em primeiro lugar.

Não tentes entrar ou sair do autocarro, comboio ou barco em movimento, nem depois dos sinais sonoros. As portas a fechar são um perigo!



# DEVERES DOS PASSAGEIROS

## Cão ou gato a bordo?

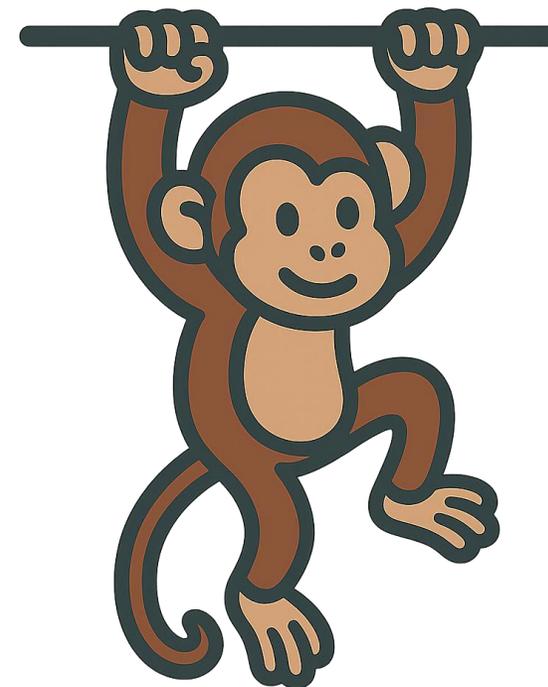
Podes levar o teu animal de estimação, mas tem de ir numa transportadora adequada e segura. Os cães de assistência viajam de borla e sem açaimo.



# DEVERES DOS PASSAGEIROS

## Não te pendures!

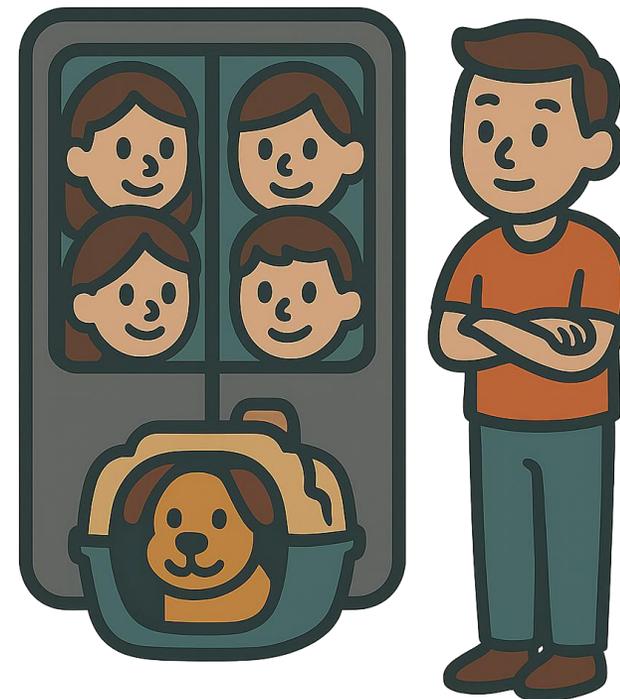
Nunca te pendures durante a viagem.  
A tua segurança vem em  
primeiro lugar.



# DEVERES DOS PASSAGEIROS

## Lotação esgotada? Espera!

Entrar à força só torna a viagem desconfortável e insegura para todos.



# DEVERES DOS PASSAGEIROS

## Deixa sair antes de entrar.

Tens tempo, deixa que os outros passageiros saiam antes de entrares.



# FONTES LEGAIS

## Porquê é que isto é importante?

Todas as regras que acabaste de ver - os teus direitos de passageiro e os deveres para uma viagem tranquila - não foram inventadas.

Elas estão todas na lei, para te proteger e para garantir que todos viajam em segurança e com respeito.

# FONTES LEGAIS

Se quiseres saber mais, podes consultar a seguinte legislação:

- **Viagens de autocarro:** Se andas de autocarro, o Decreto-Lei n.º 9/2015 e o Regulamento (UE) n.º 181/2011 são os teus guias. Eles definem os teus direitos em caso de atrasos, cancelamentos e outros problemas.
- **Viagens de comboio:** Para quem prefere o comboio, o Decreto-Lei n.º 58/2008 e o Regulamento (UE) n.º 2021/782 é a legislação a ter em conta.
- **Viagens de barco:** Se a tua aventura é no mar ou no rio, o Decreto-Lei n.º 7/2014 e o Regulamento (UE) n.º 1177/2010 protegem-te.
- **Cães de assistência e prioridade:** A lei também pensa em todos! O Decreto-Lei n.º 74/2007 protege o direito de pessoas com deficiência a viajar com os seus cães de assistência, e o Decreto-Lei n.º 58/2016 garante o atendimento prioritário para quem mais precisa.

# Se curtiste a nossa apresentação e queres saber mais, vem daí!

Descobre tudo sobre a Escola Mobility Hub no nosso site e segue-nos no Instagram para não perderes nada:

[www.amt-autoridade.pt](http://www.amt-autoridade.pt)

<https://www.instagram.com/escolamobilityhub>

