RELATÓRIO DE DESEMPENHO

Autoridade de Transportes do Município de Olhão

2024

Junho 2025

ÍNDICE

1. NOTA INTRODUTÓRIA 3
1.1. Enquadramento 3
1.2. Identificação dos operadores e contratos 4
2. SERVIÇOS CONTRATUALIZADOS E INDICADORES DE OPERAÇÃO 5
2.1. Serviços de Transporte Público Rodoviário Urbanos – Rede CUBO 5
2.2. Ligação Fluvial Fuzeta – Praia da Fuzeta 8
3. TRANSPORTE PÚBLICO URBANO RODOVIÁRIO 11
3.1. Indicadores de Atividade Operacional 11
3.2. Indicadores de qualidade do serviço 22
3.3. Indicadores do material circulante e terminais 25
3.4. Indicadores económico-financeiros 27
3.5. Indicadores de disponibilização de informação aos utilizadores 31
3.6. Indicadores de sustentabilidade 33
4. INDICADORES DE DESEMPENHO E DE MONITORIZAÇÃO FLUVIAL 34
4.1. Indicadores de Atividade Operacional 34
4.2. Indicadores de qualidade do serviço e acessibilidade 44
4.3. Indicadores do material circulante e terminais 50
4.4. Indicadores de Recursos Humanos 51
4.5. Indicadores de sustentabilidade 52
4.6. Indicadores de disponibilização de informação aos utilizadores 53
4.7. Indicadores económico-financeiros 54

INDICE DE FIGURAS

Figura 2- 1 - Horários da rede CUBO 5
Figura 2-2 - Linhas do circuito urbano de Olhão (CUBO) e paragens da rede 7
Figura 2-3 - Horário das Carreiras Fuzeta - Praia da Fuzeta – horários 9
Figura 2-4 - Linha do serviço de transporte regular com embarcações de passageiros entre a Fuzeta e a Praia da Fuzeta-Mar 10
Figura 3- 1 - Nº de Circulações Diárias realizados por linha e período do dia 11
Figura 3- 2 - Nº de Circulações Mensais realizados por linha e período do dia 12
Figura 3- 3 - Veículos.Km realizados por linha 13

Figura 3- 4 - Veículos.Km realizados por linha e por tipologia de dia de exploração 13
Figura 3- 5 - Lugares.Km realizados por linha 14
Figura 3- 6 - Lugares.quilómetros realizados por linha e por dia tipo 15
Figura 3- 7 - Nº de Passageiros Transportados por linha 16
Figura 3- 8 - Nº de Passageiros Transportados por Classe de Título 17
Figura 3- 9 - % de Passageiros Transportados por Classe de Título 17
Figura 3- 10 - Nº de Títulos de Transporte Vendido por Linha 19
Figura 3- 11 - Nº de Títulos de Transporte vendidos por classe 20
Figura 3- 12 - % de Títulos de Transporte Vendido por Linha 21
Figura 3- 13 - Nº de Títulos de Transporte Vendido por Classe 21
Figura 3- 14 - Taxa de Ocupação Média por Linha 23
Figura 3- 15 – Cobertura territorial da oferta de TPCR em Olhão 25
Figura 3- 16 – Receitas tarifárias (€) por linha 27
Figura 3- 17 - % Receitas tarifárias por linha 28
Figura 3- 18 - Receitas tarifárias (€) por classe de título 29
Figura 3- 19 - % de Receitas tarifárias por classe de título 29
Figura 3- 20 - Localização do posto de venda ao público da EVA Transportes – rede urbana de Olhão - CUBO 32
Figura 4-1 - Número de circulações diárias realizadas 35
Figura 4-2 - Número de circulações mensais realizadas 36
Figura 4- 3 - Número de viagens mensais (por embarcação) 36
Figura 4-4 - Número Médio de Passageiros por viagem 40
Figura 4-5 - Número de passageiros transportados por título de transporte 41

INDICE DE QUADROS

Quadro 3.1 - Nº de passageiros.km transportados por linha – 2024 18
Quadro 3.2 – Tarifário do serviço de transporte urbano coletivo de Olhão - 2024 18
Quadro 3.3 – Velocidade comercial das linhas do CUBO - 2024 22
Quadro 4 .1 – Tabela de número de km por embarcação 37
Quadro 4.6 – Tabela de número de passageiros x Km transportados 38
Quadro 4.7 – Tabela de preços 2024 42
Quadro 4.8 – Identificação das Embarcações 50
Quadro 4.9 – Número de embarcações por tipologia 51
Quadro 4.10 – Efetivo Médio por Categoria Profissional 51
Quadro 4.11 – Gastos diretos com a operação de serviço público de transporte fluvial de passageiros 54

1. NOTA INTRODUTÓRIA

1.1. Enquadramento

O presente relatório constitui-se como relatório de desempenho e relatório anual circunstanciado sobre as obrigações de serviço público de transporte rodoviário e fluvial de passageiros da competência da Autoridade de Transporte do Município de Olhão referente ao ano de 2023, dando cumprimento ao estabelecido nos artigos 18.º e 18.º-A do Regulamento n.º 430/2019, de 16 de maio (Regulamento. 430/2019), alterado pelo Regulamento n.º 273/2021, de 23 de março (Regulamento 273/2021), e nos termos do n.º 1 do artigo 7.º do Regulamento (CE) n.º 1370/2007 do Parlamento Europeu e do Conselho, de 23 de outubro de 2007 (Regulamento 1370/2007), alterado pelo Regulamento (UE) 2016/2338 do Parlamento Europeu e do Conselho de 14 de dezembro (Regulamento 2016/2338).

Os elementos recolhidos e a disponibilizar, que seguidamente se apresentam, encontram-se estruturados em função das linhas orientadores da Autoridade para a Mobilidade e Transportes (AMT) no que se refere à informação mínima a constar neste relatório nos termos dos diplomas acima mencionados, e no âmbito da monitorização da implementação do Regime Jurídico do Serviço de Transporte de Passageiros (RJSPTP) - Lei n.º 52/2015, de 9 de junho.

Esta autoridade de transportes tem competências próprias ao nível dos serviços de transporte público urbano rodoviário de passageiros de Olhão e da ligação fluvial entre a Fuzeta e a Praia da Fuzeta. A exploração de ambos os serviços foram atribuídos por concurso público:

- Contrato de concessão de exploração do serviço de transporte regular com embarcações de passageiros entre a Fuzeta e a Praia da Fuzeta Mar (Ilha da Armona);
- Contrato de prestação de serviços de transporte público urbano de passageiros de Olhão, com início do período de exploração em 2 de dezembro de 2021 e a duração de 5 anos.

No decurso do ano 2024, e no que concerne ao transporte público rodoviário urbano, esta Autoridade de Transportes desenvolveu como principais atividades:

- A monitorização do contrato de serviço público em fase de execução;
- A monitorização da redução tarifária nas carreiras municipais e intermunicipais nos percursos realizados no concelho de Olhão, cuja competência para aplicação dos descontos tarifários delegou na comunidade intermunicipal do Algarve (AMAL) em 30 de novembro de 2021;

- Impressão e divulgação dos horários do serviço de transporte urbano CUBO, bem como a impressão e afixação dos horários e respetiva identificação das paragens nos abrigos e postaletes da rede, com o objetivo de garantir uma comunicação clara, acessível e atualizada a todos os utilizadores.

Como medida de incentivo à utilização do transporte público no município, implementou uma **obrigação de serviço público de âmbito tarifário igualando o preço do transporte público das carreiras municipais e intermunicipais nas viagens internas ao concelho de Olhão**. Uma vez que em 1 de dezembro de 2021 a AMAL iniciou a fase de exploração no contrato de concessão de serviço público de transporte de passageiros na AMAL, o município delegou nesta autoridade de transporte a aplicação dos descontos nas carreiras da rede concessionada.

O Município deu continuidade à monitorização do contrato da ligação entre a Fuzeta e a Ilha da Fuzeta.

1.2. Identificação dos operadores e contratos

Existem atualmente 4 operadores de serviços público de transportes a explorar serviços no concelho de Olhão. Dois operadores intermunicipais, cujos serviços não são tutelados por esta Autoridade de Transportes Municipal, a saber:

- Operador de transporte fluvial Guerreiro & Guadiana A.C.E. que explora o serviço fluvial entre Olhão e a Ilha da Culatra/Farol (Concelho de Faro), que explora o serviço ao abrigo de um contrato de serviço público tutelado à presente data pela Docapesca;
- Operador intermunicipal de transporte público rodoviário de passageiros VIZUR, que explora os serviços adjudicados ao abrigo do contrato de serviço público atribuído pela AMAL.

Existem ainda dois operadores municipais que exploram:

- Rede urbana de transporte público de Olhão, explorada por contrato de serviço público de transportes ao operador EVA Transportes por um período de 5 anos;
- Ligação fluvial Fuzeta-Praia da Fuzeta explorada por contrato de serviço público de transportes atribuído através de concurso público ao operador Inóspito, Lda.. com início do período de exploração em 28/05/2022 e a duração de 10 anos;

A 29 de junho de 2023, existiu a cessão da posição contratual a favor do operador Inóspito, Lda., dando continuidade ao contrato em vigor, pelo prazo de execução previsto de 10 anos.

2. SERVIÇOS CONTRATUALIZADOS E INDICADORES DE OPERAÇÃO

2.1. Serviços de Transporte Público Rodoviário Urbanos – Rede CUBO

Os serviços de transporte público rodoviário urbanos de Olhão são explorados desde 1 de dezembro de 2021 ao abrigo de um novo contrato de prestação de serviços – Circuito Urbano de Olhão – CUBO, operado pela EVA Transportes, e que integra 4 linhas, a saber:

- **Linha Azul,** com 10,5 km de extensão no seu percurso base, e que tem uma extensão cerca de 5 km até Quelfes nos horários em que este aglomerado não é coberto pelas carreiras municipais e uma extensão de cerca de 2 km até Brancanes, de forma a servir este aglomerado nos períodos horários em que o mesmo não é servido pelas carreiras municipais. Esta carreira tem um desdobramento - a **Linha Azul A**, que serve a zona sul da cidade.
- **Linha Amarela**, cujo percurso base tem 10,2 km de extensão, acresce 5,8 km em alguns horários que asseguram a extensão do percurso ao lugar de Pechão. Os horários de extensão a Pechão realizam-se em períodos do dia em o operador VIZUR não disponibiliza serviço.
- **Linha Verde**, com percurso circular de cerca de 9 km, assegura as ligações no núcleo central da cidade e deste à zona de Marim.

As quatro linhas contratualizadas têm todas como paragem inicial e final, o Terminal Rodoviário.

Apresentam-se, de seguida, os horários, redefinidos e entrando em vigor a 04 de novembro de 2024, e os circuitos que compõem a rede CUBO:

Figura 2- 1 - Horários da rede CUBO

Marim

LINHA VERDE - MARIM																					* SEGUNDA A SEXTA | ** SÁBADO
		*/**	*/**	*/**	*/**	*/**	*/**	*/**	*/**	*/**	*/**	*/**	*/**	*	*	*	*	*	*	*	*
1	TERMINAL RODOVIÁRIO	7:00	7:40	8:20	9:00	9:40	10:20	11:00	11:40	12:20	13:00	13:40	14:20	15:00	15:40	16:20	17:00	17:40	18:20	19:00	19:40
2	CEMITÉRIO DE OLHÃO	7:02	7:42	8:22	9:02	9:42	10:22	11:02	11:42	12:22	13:02	13:42	14:22	15:02	15:42	16:22	17:02	17:42	18:22	19:02	19:42
3	QUATRO ESTRADAS	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
4	CENTRO COMERCIAL	7:05	7:45	8:25	9:05	9:45	10:25	11:05	11:45	12:25	13:05	13:45	14:25	15:05	15:45	16:25	17:05	17:45	18:25	19:05	19:45
5	CENTRO DE SAÚDE	7:07	7:47	8:27	9:07	9:47	10:27	11:07	11:47	12:27	13:07	13:47	14:27	15:07	15:47	16:27	17:07	17:47	18:27	19:07	19:47
6	ROTUNDA DO CUBO	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
7	HORTA DO BARROS	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
8	PINHEIROS DE MARIM	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
9	PARQUE DE CAMPISMO	7:15	7:55	8:35	9:15	9:55	10:35	11:15	11:55	12:35	13:15	13:55	14:35	15:15	15:55	16:35	17:15	17:55	18:35	19:15	19:55
10	SIROCO	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
11	CENTRO COMUNITÁRIO	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
12	RUA DE OLIVENÇA	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
13	REPARTIÇÃO DE FINANÇAS	7:22	8:02	8:42	9:22	10:02	10:42	11:22	12:02	12:42	13:22	14:02	14:42	15:22	16:02	16:42	17:22	18:02	18:42	19:22	20:02
14	TRIBUNAL	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
15	IGREJA MATRIZ	7:24	8:04	8:44	9:24	10:04	10:44	11:24	12:04	12:44	13:24	14:04	14:44	15:24	16:04	16:44	17:24	18:04	18:44	19:24	20:04
16	TRIBUNAL	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
17	REGISTO CIVIL	7:26	8:06	8:46	9:26	10:06	10:46	11:26	12:06	12:46	13:26	14:06	14:46	15:26	16:06	16:46	17:26	18:06	18:46	19:26	20:06
18	AUDITÓRIO	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
19	CAIS DE EMBARQUE	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
20	MERCADOS	7:29	8:09	8:49	9:29	10:09	10:49	11:29	12:09	12:49	13:29	14:09	14:49	15:29	16:09	16:49	17:29	18:09	18:49	19:29	20:09
21	PSP	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
22	TEMPOS LIVRES	7:33	8:13	8:53	9:33	10:13	10:53	11:33	12:13	12:53	13:33	14:13	14:53	15:33	16:13	16:53	17:33	18:13	18:53	19:33	20:13
1	TERMINAL RODOVIÁRIO	7:35	8:15	8:55	9:35	10:15	10:55	11:35	12:15	12:55	13:35	14:15	14:55	15:35	16:15	16:55	17:35	18:15	18:55	19:35	20:15

Floripes

LINHA AZUL - FLORIPES — SEGUNDA A SÁBADO

		BR	BR	Q+B	AZUL	AZUL	AZUL	Q+B	BR	BR	AZUL	AZUL	AZUL	AZUL	AZUL	BR	AZUL	Q+B	BR	QUE	AZUL
1	TERMINAL RODOVIÁRIO	7:00	7:40	8:20	9:00	9:40	10:20	11:00	11:40	12:20	13:00	13:40	14:20	15:00	15:40	16:20	17:00	17:40	18:20	19:00	19:40
2	RUA DA FEIRA	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
3	TEMPOS LIVRES	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
4	PSP	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
5	MERCADOS	7:10	7:50	8:30	9:10	9:50	10:30	11:10	11:50	12:30	13:10	13:50	14:30	15:10	15:50	16:30	17:10	17:50	18:30	19:10	19:50
6	CAIS DE EMBARQUE	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
7	AUDITÓRIO	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
8	REGISTO CIVIL	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
9	REPARTIÇÃO DE FINANÇAS	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
10	PATINHA	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
11	DELEGAÇÃO DA J. F. DE QUELFES	7:20	8:00	8:40	9:20	10:00	10:40	11:20	12:00	12:40	13:20	14:00	14:40	15:20	16:00	16:40	17:20	18:00	18:40	19:20	20:00
12	ENCOSTA DO BREJO	•			•			•				•				•		•			
13	BRANÇANES	7:25	8:05	8:45				11:25	12:05	12:45		14:05				16:45		18:05	18:45		
14	CEMITÉRIO 16 DE JUNHO	7:28	8:08	8:48				11:28	12:08	12:48		14:08				16:48		18:08	18:48	19:24	
15	EST. QUELFES (CAMINHO DAS AREIAS)			•				•				•						•			
16	QUELFES			8:53				11:33				14:13						18:13		19:29	
17	EST. QUELFES (CAMINHO DAS AREIAS)			•				•				•						•			
18	CEMITÉRIO 16 DE JUNHO	7:28	8:08	8:57		10:04		11:37	12:08	12:48		14:17		15:24		16:48		18:17	18:48	19:33	
19	CASINHA DA GALA	•	•	•		•		•	•	•		•		•		•		•	•	•	
20	BAIRRO NOVO (R. PADRE M. CASTRO)	•	•	•		•		•	•	•		•		•		•		•	•	•	
21	RUA DA PADARIA	•	•	•		•		•	•	•		•		•		•		•	•	•	
22	RUA DA PADARIA (BARRA VELHA)	•	•	•		•		•	•	•		•		•		•		•	•	•	
23	COTOVIAS	7:33			9:25		10:45		12:13	12:53	13:25		14:45		16:05	16:53	17:25		18:53	19:38	20:05
24	PIARES (CAMINHO DAS AREIAS)	•			•		•		•	•	•		•		•	•	•		•	•	•
25	HORTA DO BARROS	•			•		•		•	•	•		•		•	•	•		•	•	•
26	ROTUNDA DE QUELFES	7:37			9:29		10:49		12:17	12:57	13:29		14:49		16:09	16:57	17:29		18:57	19:42	20:09
27	ROTUNDA DO CUBO	•			•		•		•	•	•		•		•	•	•		•	•	•
28	CENTRO DE SAÚDE	7:43	8:15	9:08	9:35	10:15	10:55	11:48	12:23	13:03	13:35	14:28	14:55	15:35	16:15	17:03	17:35	18:28	19:03	19:48	20:15
29	URBANIZAÇÃO VILA FORMOSA	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
30	CEMITÉRIO DE OLHÃO	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
1	TERMINAL RODOVIÁRIO	7:48	8:20	9:13	9:40	10:20	11:00	11:53	12:28	13:08	13:40	14:33	15:00	15:40	16:20	17:08	17:40	18:33	19:08	19:53	20:20

Floripes-A

LINHA AZUL A - FLORIPES — * SEGUNDA A SEXTA | ** SÁBADO

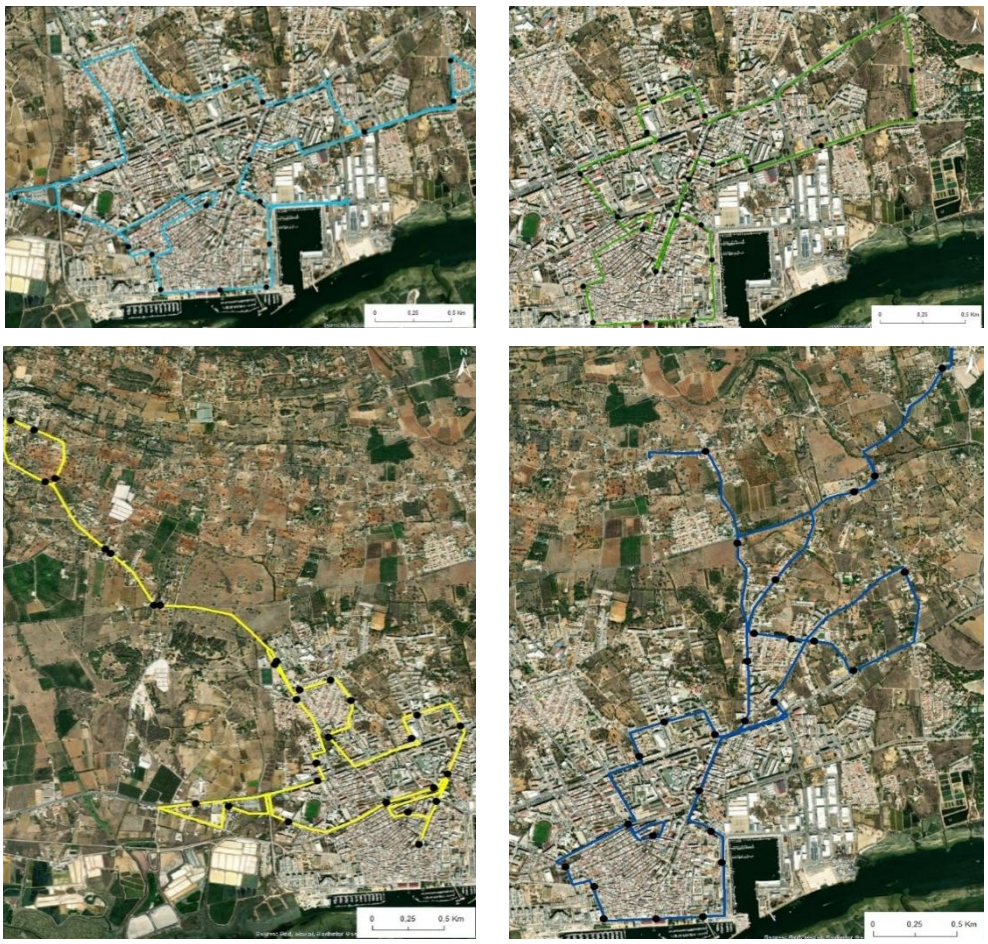
		*/**	*/**	*/**	*/**	*/**	*/**	*/**	*/**	*/**	*	*	*	*	*	*
1	TERMINAL RODOVIÁRIO	7:20	8:00	8:40	9:20	10:00	10:40	12:40	13:20	14:00	14:40	15:20	17:20	18:00	18:40	19:20
2	RUA DA FEIRA	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
3	TEMPOS LIVRES	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
4	PSP	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
5	MERCADOS	7:30	8:10	8:50	9:30	10:10	10:50	12:50	13:30	14:10	14:50	15:30	17:30	18:10	18:50	19:30
6	CAIS DE EMBARQUE	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
7	AUDITÓRIO	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
8	ZONA INDUSTRIAL	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
9	REGISTO CIVIL	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
10	REPARTIÇÃO DE FINANÇAS	7:37	8:17	8:57	9:37	10:17	10:57	12:57	13:37	14:17	14:57	15:37	17:37	18:17	18:57	19:37
11	RUA DE OLIVENÇA	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
12	CENTRO COMUNITÁRIO	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
13	SIROCO	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
14	PARQUE DE CAMPISMO	7:41	8:21	9:01	9:41	10:21	11:01	13:01	13:41	14:21	15:01	15:41	17:41	18:21	19:01	19:41
15	PINHEIROS DE MARIM	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
16	PARQUE DE CAMPISMO	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
17	SIROCO	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
18	BAIRRO DOS PESCADORES	7:45	8:25	9:05	9:45	10:25	11:05	13:05	13:45	14:25	15:05	15:45	17:45	18:25	19:05	19:45
19	ROTUNDA DO CUBO	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
20	CENTRO DE SAÚDE	7:48	8:28	9:08	9:48	10:28	11:08	13:08	13:48	14:28	15:08	15:48	17:48	18:28	19:08	19:48
21	BAIRRO 28 DE SETEMBRO (POLIDESPORTIVO)	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
22	BAIRRO 28 DE SETEMBRO	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
23	ESCOLA PAULA NOGUEIRA 2	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
24	RUA ANTÓNIO HENRIQUE CABRITA	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
25	ROTUNDA PEQUENA	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
26	BELMONTE DE BAIXO (ZONA COMERCIAL)	7:53	8:33	9:13	9:53	10:33	11:13	13:13	13:53	14:33	15:13	15:53	17:53	18:33	19:13	19:53
27	PISCINAS MUNICIPAIS	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
28	RUA DA FEIRA	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
29	TEMPOS LIVRES	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
1	TERMINAL RODOVIÁRIO	7:59	8:39	9:19	9:59	10:39	11:19	13:19	13:59	14:39	15:19	15:59	17:59	18:39	19:19	19:59

Arraúl

LINHA AMARELA - ARRAÚL — * SEGUNDA A SEXTA | ** SÁBADO

		*/**	*/**	*	**	*/**	*	**	*/**	*/**	*/**	*	**	*/**	*/**	*/**	*/**	*	*	*	*	*	*	*
		AMAR	AMAR	AMAR	PECH	AMAR	PECH	AMAR	AMAR	AMAR	AMAR	AMAR	PECH	AMAR	AMAR	AMAR	PECH	AMAR	AMAR	AMAR	AMAR	AMAR	AMAR	AMAR
1	TERMINAL RODOVIÁRIO	7:00	7:40	8:20	8:20	9:00	9:40	9:40	10:20	11:00	11:40	12:20	12:20	13:00	13:40	14:20	15:00	15:40	16:20	17:00	17:40	18:20	19:00	19:40
2	IGREJA MATRIZ	7:02	7:42	8:22	8:22	9:02	9:42	9:42	10:22	11:02	11:42	12:22	12:22	13:02	13:42	14:22	15:02	15:42	16:22	17:02	17:42	18:22	19:02	19:42
3	TRIBUNAL	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
4	PRACETA DE AGADIR	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
5	CEMITÉRIO DE OLHÃO	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
6	PISCINAS MUNICIPAIS	7:10	7:50	8:30	8:30	9:10	9:50	9:50	10:30	11:10	11:50	12:30	12:30	13:10	13:50	14:30	15:10	15:50	16:30	17:10	17:50	18:30	19:10	19:50
7	BELMONTE DE BAIXO (ZONA COMERCIAL)	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
8	TORREJÃO	7:15	7:55	8:35	8:35	9:15	9:55	9:55	10:35	11:15	11:55	12:35	12:35	13:15	13:55	14:35	15:15	15:55	16:35	17:15	17:55	18:35	19:15	19:55
9	ROTUNDA PEQUENA	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
10	RUA GINÁSIO CLUBE OLHANENSE	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
11	ESCOLA PAULA NOGUEIRA 1	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
12	ESTÁDIO MUNICIPAL	7:20	8:00	8:40	8:40	9:20	10:00	10:00	10:40	11:20	12:00	12:40	12:40	13:20	14:00	14:40	15:20	16:00	16:40	17:20	18:00	18:40	19:20	20:00
13	BELMONTE DE CIMA				•		•						•				•							
14	MONTARROIO				•		•						•				•							
15	JARDIM DE INFÂNCIA DE PECHÃO				•		•						•				•							
16	JUNTA DE FREGUESIA DE PECHÃO				8:45		10:05						12:45				15:25							
17	RUA FRANCISCO GUERREIRO				•		•						•				•							
18	JARDIM DE INFÂNCIA DE PECHÃO				•		•						•				•							
19	MONTARROIO				•		•						•				•							
20	BELMONTE DE CIMA				•		•						•				•							
21	ESTÁDIO MUNICIPAL	7:20	8:00	8:40	8:50	9:20	10:10	10:00	10:40	11:20	12:00	12:40	12:50	13:20	14:00	14:40	15:30	16:00	16:40	17:20	18:00	18:40	19:20	20:00
22	ESCOLA PAULA NOGUEIRA 2	7:22	8:02	8:42	8:52	9:22	10:12	10:02	10:42	11:22	12:02	12:42	12:52	13:22	14:02	14:42	15:32	16:02	16:42	17:22	18:02	18:42	19:22	20:02
23	BAIRRO 28 DE SETEMBRO	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
24	BAIRRO 28 DE SETEMBRO (POLIDESPORTIVO)	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
25	MISERICÓRDIA	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
26	CENTRO COMERCIAL	7:28	8:08	8:48	9:00	9:28	10:20	10:08	10:48	11:28	12:08	12:48	13:00	13:28	14:08	14:48	15:40	16:08	16:48	17:28	18:08	18:48	19:28	20:08
27	CENTRO DE SAÚDE	7:30	8:10	8:50	9:05	9:30	10:25	10:10	10:50	11:30	12:10	12:50	13:05	13:30	14:10	14:50	15:45	16:10	16:50	17:30	18:10	18:50	19:30	20:10
28	ROTUNDA DO CUBO	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
29	REPARTIÇÃO DE FINANÇAS	7:36	8:16	8:56	9:07	9:36	10:27	10:16	10:56	11:36	12:16	12:56	13:07	13:36	14:16	14:56	15:47	16:16	16:56	17:36	18:16	18:56	19:36	20:16
1	TERMINAL RODOVIÁRIO	7:40	8:20	9:00	9:10	9:40	10:30	10:20	11:00	11:40	12:20	13:00	13:10	13:40	14:20	15:00	15:50	16:20	17:00	17:40	18:20	19:00	19:40	20:20

Figura 2-2 - Linhas do circuito urbano de Olhão (CUBO) e paragens da rede



Fonte: "Horários e percursos" - EVA Transportes, novembro de 2021

2.2. Ligação Fluvial Fuzeta – Praia da Fuzeta

O serviço público de transporte regular com embarcações de passageiros entre a Fuzeta e a Praia da Fuzeta-Mar (Ilha da Armona) foi assegurado pelo operador Inóspito, Lda. com uma linha única.

Esta linha liga a Fuzeta à Praia da Fuzeta-Mar (Ilha da Armona) e tem a extensão de 2,76Km, com paragem inicial e terminal, no cais da Fuzeta. Este é o terceiro ano de vigência do contrato, que prevê uma duração de dez anos.

A Concessão funciona em regime de exclusivo, sendo o operador unicamente remunerado através da exploração da carreira, nomeadamente a receita de bilhética e de outras atividades acessórias devidamente autorizadas.

Encontra-se estabelecido o direito à reposição do equilíbrio económico-financeiro dentro dos casos indicados pela cláusula 43.ª do Caderno de Encargos relativo ao Concurso Público n.º 2/22, estando também prevista a aplicação de multas contratuais face ao incumprimento pontual das obrigações contratuais, imputáveis ao operador.

Apresentam-se de seguida os horários praticados, em 2024, nesta linha.

Figura 2-3 - Horário das Carreiras Fuzeta - Praia da Fuzeta – horários

Horário da Carreira Fuzeta- Ilha da Fuzeta

Maio e Outubro																
Fuzeta - Ilha da Fuzeta	9:10	9:30	10:00	10:30	11:00	11:30	12:00	12:30	14:00	14:30	15:00	15:30	16:00	16:30	17:00	17:30
Ilha da Fuzeta - Fuzeta		9:20	9:45	10:15	10:45	11:45	12:15	12:45	14:15	14:45	15:15	15:45	16:15	16:45	17:15	17:45

1-18 Junho and 18-30 Setembro																
Fuzeta - Fuzeta Island	9:00	9:15	9:30	9:45	10:00	10:15	10:30	10:45	11:00	11:15	11:30	11:45	12:00	12:30	13:30	13:30
	14:00	14:15	14:30	14:45	15:00	15:15	15:30	15:45	16:00	16:15	16:30	16:45	17:00	17:15	17:30	17:45
	18:00	18:15	18:30	18:45												
Fuzeta Island - Fuzeta	9:15	9:30	9:45	10:00	10:15	10:30	10:45	11:00	11:15	11:30	11:45	12:00	12:15	12:45	13:15	13:45
	14:15	14:30	14:45	15:00	15:15	15:30	15:45	16:00	16:15	16:30	16:45	17:00	17:15	17:30	17:45	18:00
	18:15	18:30	18:45	19:00												

19-30 Junho e 1-17 Setembro																
Fuzeta - Ilha da Fuzeta	9:00	9:15	9:30	9:45	10:00	10:15	10:30	10:45	11:00	11:15	11:30	11:45	12:00	12:15	12:30	12:45
	13:00	13:15	13:30	13:45	14:00	14:15	14:30	14:45	15:00	15:15	15:30	15:45	16:00	16:15	16:30	16:45
	17:00	17:15	17:30	17:45	18:00	18:15	18:30	18:45								
Ilha da Fuzeta - Fuzeta	9:15	9:30	9:45	10:00	10:15	10:30	10:45	11:00	11:15	11:30	11:45	12:00	12:15	12:30	12:45	13:00
	13:15	13:30	13:45	14:00	14:15	14:30	14:45	15:00	15:15	15:30	15:45	16:00	16:15	16:30	16:45	17:00
	17:15	17:30	17:45	18:00	18:15	18:30	18:45	19:00								

Julho e Agosto																
Fuzeta - Ilha da Fuzeta	8:30	8:40	8:50	9:00	9:10	9:20	9:30	9:40	9:50	10:00	10:10	10:15	10:20	10:30	10:35	10:40
	10:50	10:55	11:00	11:10	11:15	11:20	11:30	11:35	11:40	11:50	11:55	12:00	12:10	12:15	12:20	12:30
	12:35	12:40	12:50	12:55	13:00	13:10	13:20	13:30	13:40	13:50	14:00	14:10	14:20	14:30	14:40	14:50
	15:00	15:10	15:20	15:30	15:40	15:50	16:00	16:10	16:20	16:30	16:40	16:50	17:00	17:10	17:15	17:20
	17:30	17:35	17:40	17:50	17:55	18:00	18:10	18:15	18:20	18:30	18:35	18:40	18:50	18:55	19:00	19:10
	19:15	19:20	19:30	19:35	19:40	19:50	19:55									
Ilha da Fuzeta - Fuzeta	8:40	8:50	9:00	9:10	9:20	9:30	9:40	9:50	10:00	10:10	10:20	10:25	10:30	10:40	10:45	10:50
	11:00	11:05	11:10	11:20	11:25	11:30	11:40	11:45	11:50	12:00	12:05	12:10	12:20	12:25	12:30	12:40
	12:45	12:50	13:00	13:10	13:20	13:30	13:40	13:50	14:00	14:10	14:20	14:30	14:40	14:50	15:00	15:10
	15:20	15:30	15:40	15:50	16:00	16:10	16:20	16:30	16:40	16:50	17:00	17:10	17:20	17:25	17:30	17:40
	17:45	17:50	18:00	18:05	18:10	18:20	18:25	18:30	18:40	18:45	18:50	19:00	19:05	19:10	19:20	19:25
	19:30	19:40	19:45	19:50	20:00	20:05										

Fonte: Requerimento n.º 2545/2023 aprovado em 9 de fevereiro de 2023

Figura 2-4 - Linha do serviço de transporte regular com embarcações de passageiros entre a Fuzeta e a Praia da Fuzeta-Mar

Fonte: "Anexo I - Planta de localização do trajeto da carreira entre a Fuzeta e a praia da Fuzeta Mar (Ilha da Armona) " do Caderno de Encargos do Concurso Público 2/2022 - Ricardo Badálo, Unipessoal, Lda, maio de 2022

3. TRANSPORTE PÚBLICO URBANO RODOVIÁRIO

Como referido anteriormente o serviço de transporte urbano coletivo de Olhão em 2021, consistiu em 2 linhas (amarela e verde) até 30 de novembro de 2021 e de 3 linhas (amarela, azul e verde) e um desdobramento (azul A) a partir de dezembro de 2021, descrevendo-se neste ponto os principais indicadores de oferta de 2024.

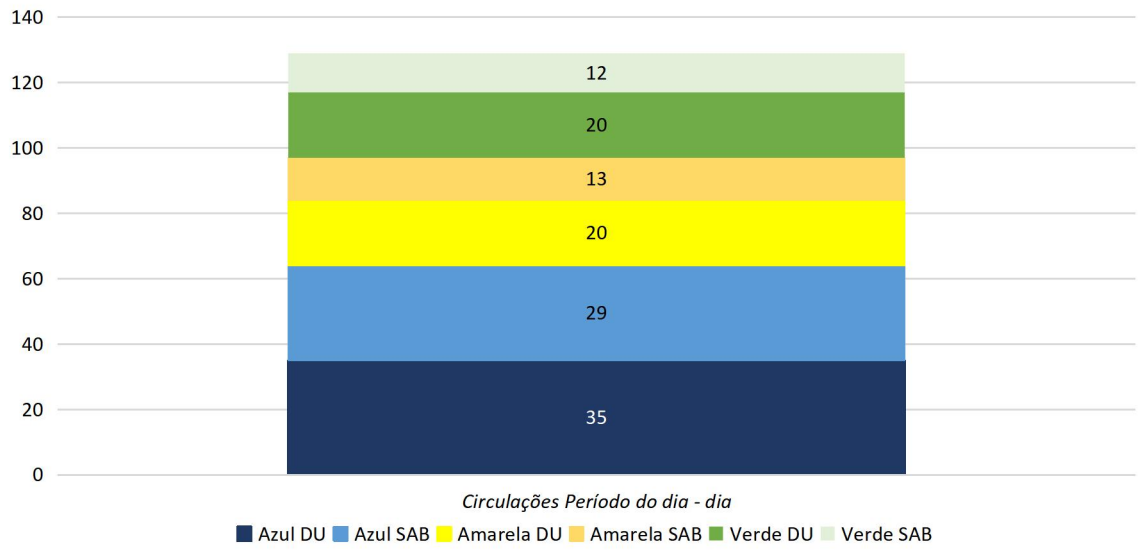
3.1. Indicadores de Atividade Operacional

3.1.1. Número de Circulações

Neste indicador é apresentada a informação relativa ao número médio de circulações diárias e mensais programadas, e a sua desagregação por tipo de dia: dias úteis (DU) e sábados (SAB).

Na Figura 3-1 representa-se o número de circulações diárias realizadas por linha, sendo possível observar que a Linha Azul é a que apresenta valores mais elevados de oferta, tanto nos dias úteis (35 circulações) como ao sábado (29 circulações). As linhas Amarela e Verde apresentam valores de oferta idênticos nos dias úteis (20 circulações), sendo que ao Sábado a linha Amarela tem mais uma circulação do que a linha Verde (13 circulações e 12 circulações respetivamente).

Figura 3- 1 - Nº de Circulações Diárias realizados por linha e período do dia

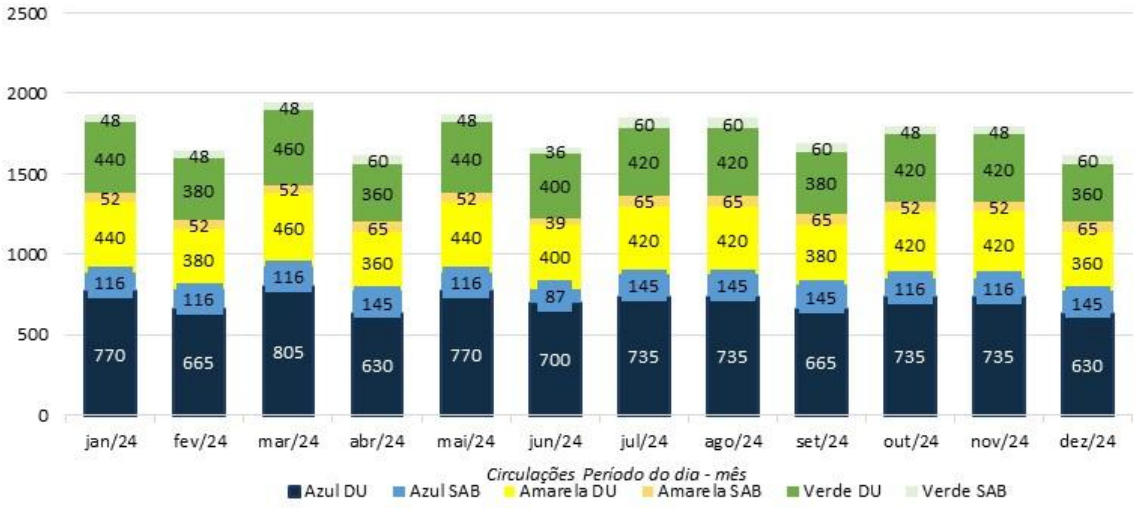


Fonte: EVA Transportes e "Relatório de Execução do Contrato" – CUBO de dezembro de 2024

Na Figura 3- 2 é possível observar o número de circulações mensais realizadas por linha.

Os meses com maior número de circulações correspondem aos meses com maior número de dias úteis e sábados, face à não existência de qualquer variação na oferta entre a época alta e a época baixa ou entre período escolar e não escolar e à não existência de oferta aos domingos e feriados.

Figura 3- 2 - Nº de Circulações Mensais realizados por linha e período do dia

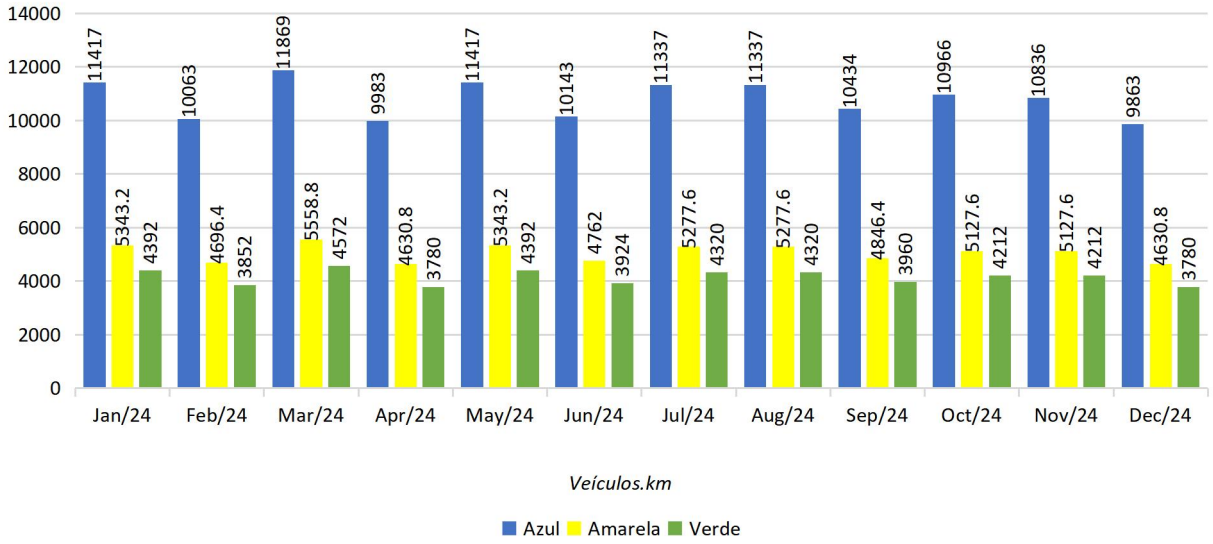


Fonte: EVA Transportes e "Relatório de Execução do Contrato" – CUBO de dezembro de 2024

3.1.2. Número de veículos.km produzidos

Este indicador dá-nos a distância total, em quilómetros, percorrida pelos veículos em serviço público, por linha. A Figura 3- 3 representa os valores dos veículo.km realizados por linha, sendo possível observar que a Linha Azul é a que regista valores mais elevados, seguida da Linha Amarela e da Linha Verde. Os meses que registaram um número mais elevado de veículos.km foram: janeiro, março, maio e julho, seguindo a tendência já verificada nas circulações mensais.

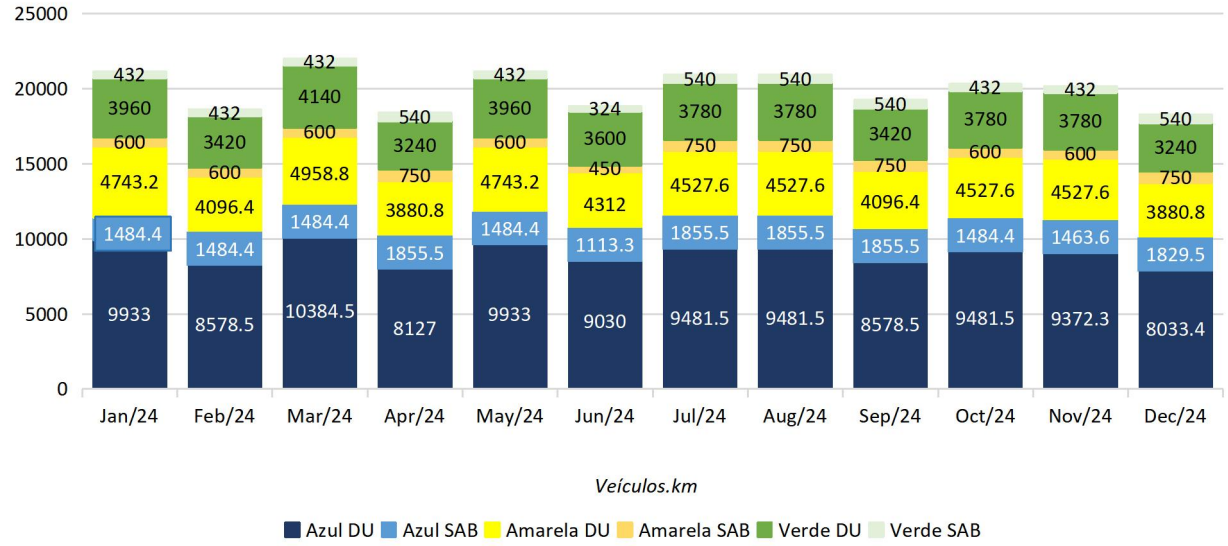
Figura 3- 3 - Veículos.Km realizados por linha



Fonte: EVA Transportes e "Relatório de Execução do Contrato" – CUBO de dezembro de 2024

A Figura 3- 4 representa os veículos.km realizados por linha e por período do dia, sendo assim percetível a distribuição dos mesmos. É possível analisar que há uma diferença considerável entre os dias úteis e o sábado, uma vez que os primeiros abrangem mais dias e têm mais circulações diárias.

Figura 3- 4 - Veículos.Km realizados por linha e por tipologia de dia de exploração

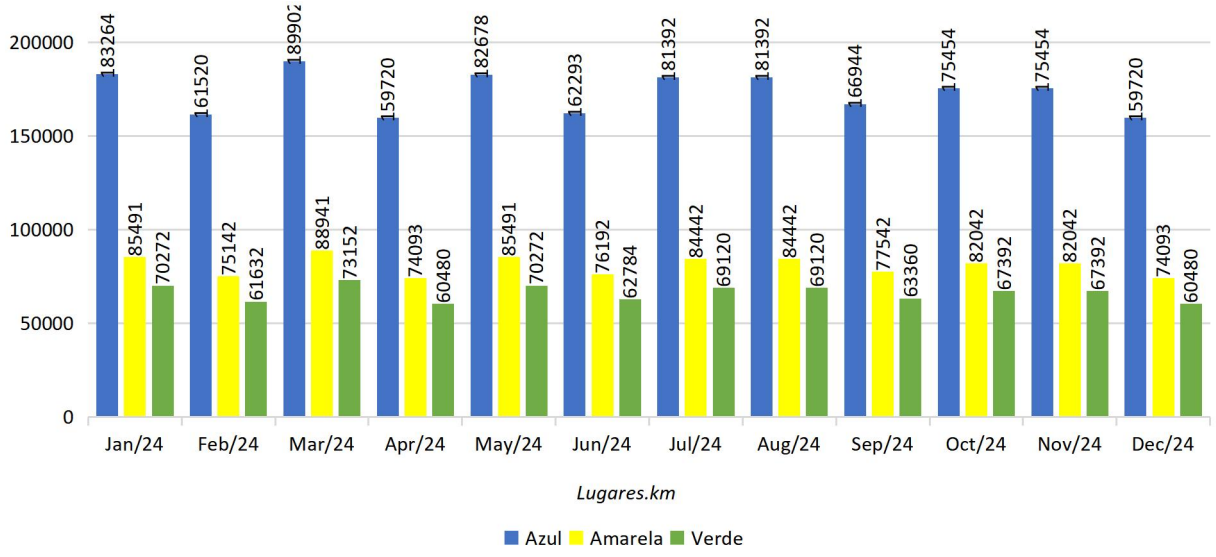


Fonte: EVA Transportes e "Relatório de Execução do Contrato" – CUBO de dezembro de 2024

3.1.3. Número de lugares.km produzidos

Este indicador permite obter a lotação máxima de cada linha em função dos veículos afetos em cada linha e da distância total percorrida por estes, em quilómetros. A Figura 3- 5 representa os valores dos lugares.km realizados por linha, sendo possível observar que a Linha Azul é a que regista valores mais elevados, seguida da Linha Amarela e da Linha Verde. Os meses que registaram um número mais elevado de lugares.km foram: janeiro, março e maio.

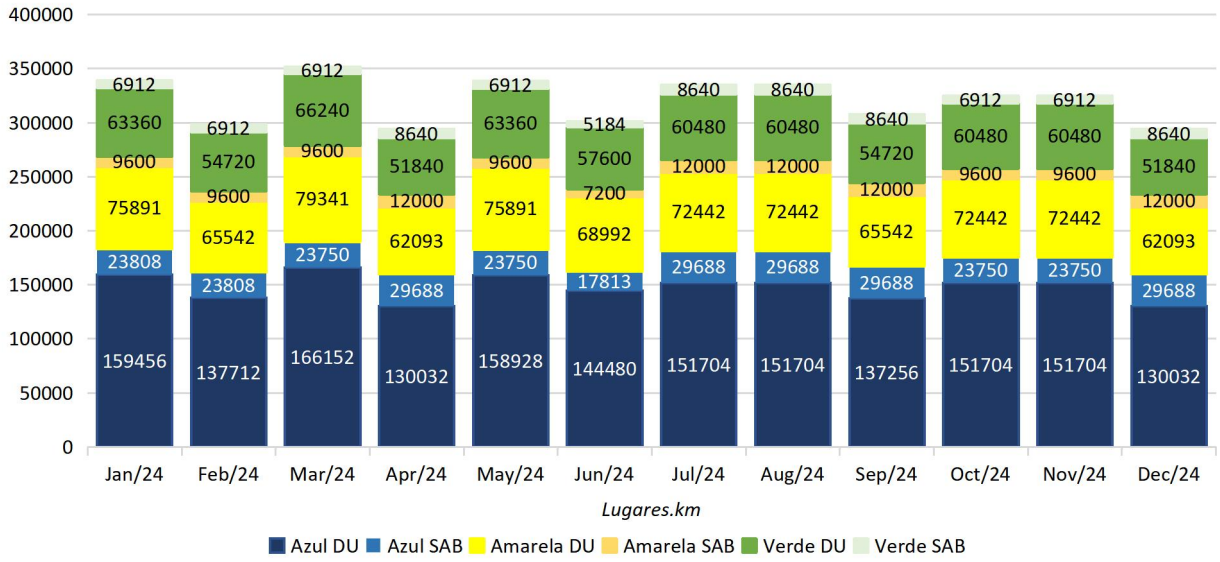
Figura 3- 5 - Lugares.Km realizados por linha



Fonte: EVA Transportes e "Relatório de Execução do Contrato" – CUBO de dezembro de 2024

A Figura 3- 6 representa os lugares.km realizados por linha e por período do dia, sendo assim percetível a distribuição dos mesmos. É possível analisar que há uma diferença considerável entre os dias úteis e o sábado, uma vez que os primeiros abrangem mais dias e têm mais circulações diárias.

Figura 3- 6 - Lugares.quilómetros realizados por linha e por dia tipo



Fonte: EVA Transportes e "Relatório de Execução do Contrato" – CUBO de dezembro de 2023

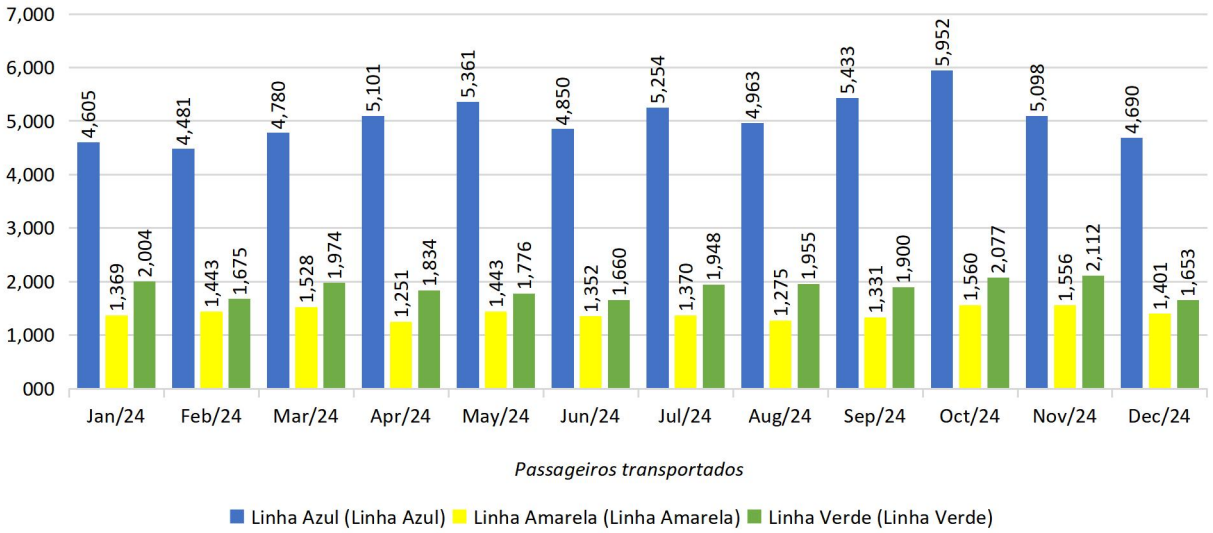
3.1.4. Número de passageiros transportados

Este indicador contabiliza o número de pessoas transportadas em todo o percurso de determinada linha ou em parte dele. Os resultados são apresentados por linha e categoria de título de transporte. Na análise à Figura 3- 7 é possível observar que a linha Azul foi aquela que transportou mais passageiros no período em análise. Observa-se ainda que o mês de outubro foi o que transportou mais passageiros nesta linha (5 952 passageiros).

As linhas Amarela e Verde transportaram cerca de metade dos passageiros da linha Azul. Quanto à linha Verde, esta registou valores mais elevados do que a Linha Amarela no período em análise. Ainda na linha Verde, o mês em que se registou um maior número de passageiros transportados foi novembro (2 112 passageiros), sendo dezembro o mês em que se registou um menor número de passageiros transportados (1 653 passageiros). Na linha Amarela os meses de março, outubro e novembro foram os que registaram o maior número (1 528, 1 560 e 1 556 passageiros, respetivamente) e os meses de abril, agosto e setembro foram os que registaram o menor número, contabilizando 1 251, 1 275 e 1 331 passageiros, respetivamente.

Durante o **ano de 2024** foram transportados um total de **100 015 passageiros nas quatro linhas**, um aumento de 4 239 passageiros face a 2023, sendo que o mês em que se registou um maior número de passageiros transportados foi outubro (9 589 passageiros) e o que registou um número inferior de passageiros transportados foi fevereiro (7 599 passageiros).

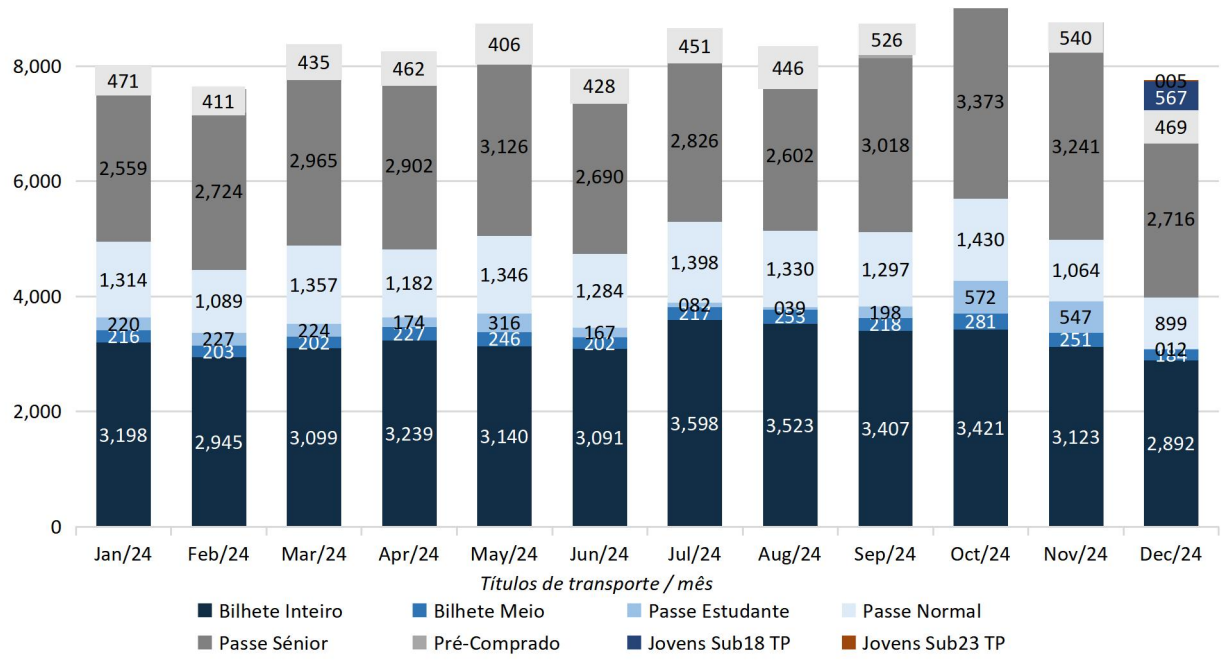
Figura 3- 7 - Nº de Passageiros Transportados por linha



Fonte: EVA Transportes e "Relatório de Execução do Contrato" – CUBO de dezembro de 2023

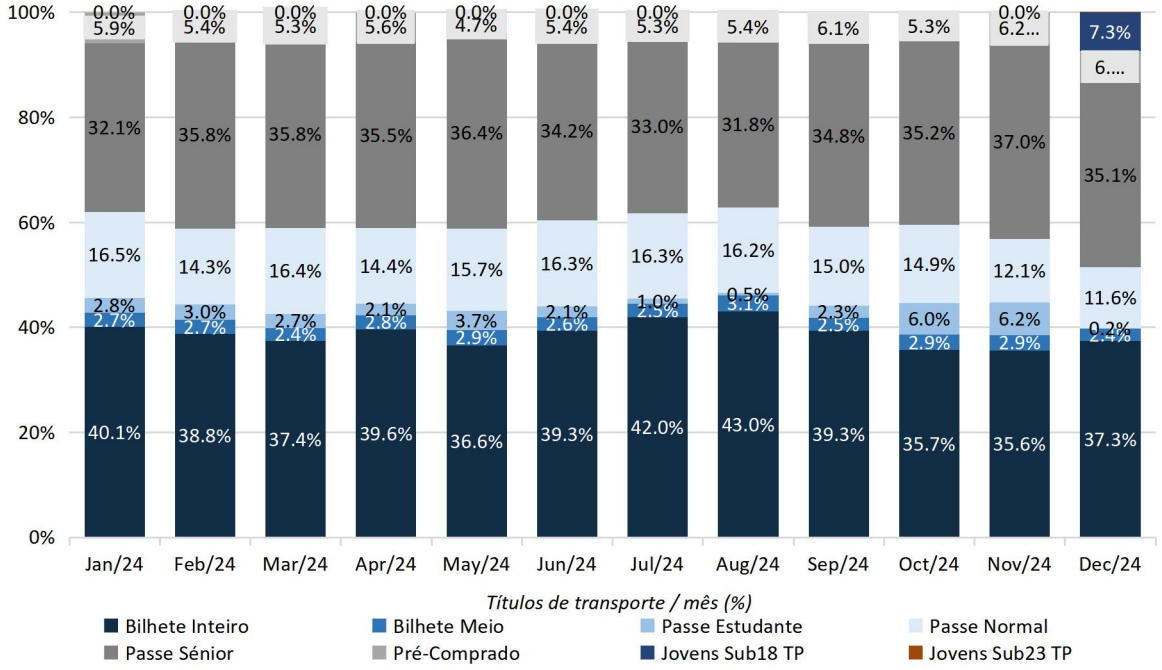
Na Figura 3- 8 e na Figura 3- 9 representa-se o número e a percentagem de passageiros transportados por classe de título. No ano de 2024, a classe de título mais representativa foi o "Bilhete Inteiro", responsável por 43% da procura, seguindo-se o "Passe sénior", utilizado por 37% dos passageiros movimentados nos serviços urbanos de Olhão ". O "Passe normal" é o terceiro título com maior peso, tendo os valores oscilado entre os 12% e os 17% ao longo do ano de 2024, seguido do "Pré-comprado", "Bilhete Meio", "Passe Estudante", "Jovens Sub18 TP" e "Jovens Sub23 TP", todos como percentagens inferiores a 7%.

Figura 3- 8 - Nº de Passageiros Transportados por Classe de Título



Fonte: EVA Transportes e "Relatório de Execução do Contrato" – CUBO de dezembro de 2024

Figura 3- 9 - % de Passageiros Transportados por Classe de Título



Fonte: EVA Transportes e "Relatório de Execução do Contrato" – CUBO de dezembro de 2024

Quadro 3.1 - Nº de passageiros.km transportados por linha – 2024

Linha	Jan/24	Feb/24	Mar/24	Apr/24	May/24	Jun/24	Jul/24	Aug/24	Sep/24	Oct/24	Nov/24	Dec/24	Total 24
Linha Amarela	20672	17633	17056	21471	22349	19768	21248	17790	21589	23108	24471	22532	249.687
Linha Azul	39526	38690	41199	43682	45638	40877	45072	40864	45419	49176	35058	32166	497.367
Linha Azul A	20542	19752	21145	22860	24308	22418	23463	24133	25500	28542	24133	22311	279.107
Linha Verde	18558	19269	19773	20214	19080	16884	21348	78057	21132	19728	21285	21177	296.505
	99.298	95.344	99.173	108.227	111.375	99.947	111.131	160.844	113.640	120.554	104.947	98.186	1.322.666

Fonte: EVA Transportes e "Relatório de Execução do Contrato" – CUBO de dezembro de 2024

3.1.5. Tarifários

De referir que para o ano 2024 o Município decidiu aplicar TAT 0%, não registando assim aumento tarifário face aos valores praticados em 2023.

O sistema tarifário do serviço de transporte urbano coletivo de Olhão assenta em 3 tipologias de títulos de transportes:

- Passes mensais que permitem a utilização ilimitada nos serviços urbanos, e que podem ser normais, de estudante ou sénior (+65 anos);
- Bilhetes pré-comprados – em conjuntos de 5, 10, 15 ou 20 bilhetes, o que permite reduzir o custo do bilhete por viagem de 1€ para 0,5€;
- Bilhetes de bordo, que podem ser inteiros ou meios (crianças até aos 12 anos).

Quadro 3.2 – Tarifário do serviço de transporte urbano coletivo de Olhão - 2024

Títulos	Valor de Venda ao Público – em vigor a partir de 01 de janeiro de 2024
Passes Urbanos	14,55 €
Passes Sénior	9,55€
Pré-comprados - 20 bilhetes	15,00 €
Pré-comprados - 15 bilhetes	11,25 €
Pré-comprados - 10 bilhetes	7,50 €
Pré-comprados - 5 bilhetes	3,75 €
Bilhete de bordo inteiro	1,00 €
Bilhete de bordo – meio	0,50 €
Cartão passe	5,00 €
Cartão pré-comprado	3,00 €

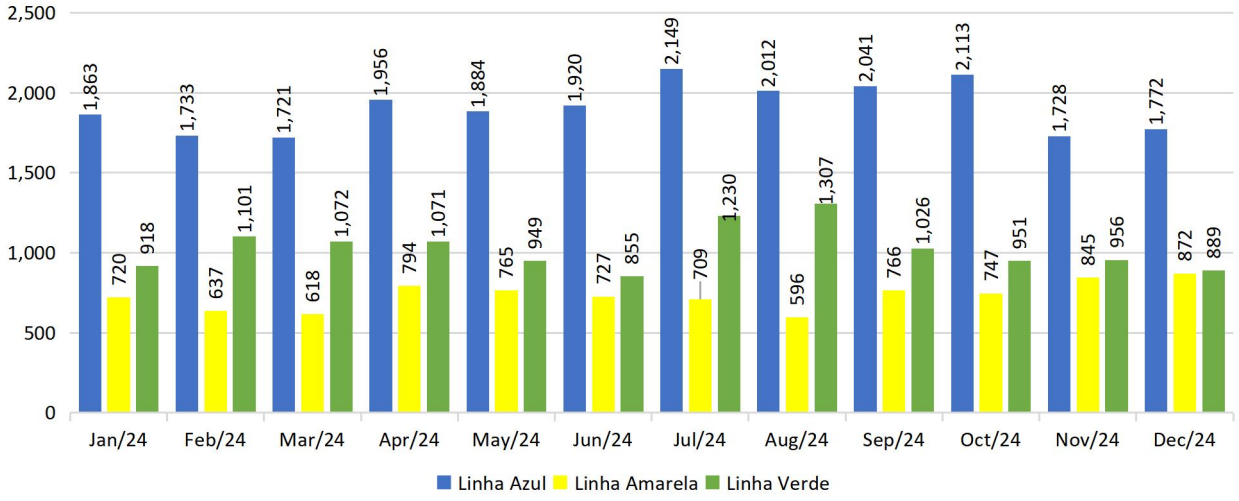
* Passe 4_18, Passe Sub23 e Passe Antigo Combatente - Gratuito

Fonte: EVA Transportes e https://vamusalgarve.pt/#/pt/vamus%20algarve/pre-purchase-fares

3.1.6. Número de títulos de transporte vendidos

Para este indicador apresenta-se a totalidade do nº de títulos de transporte vendidos em 2024, assim como, a repartição de unidades vendidas por linha e classe de título. No primeiro apenas serão contabilizados os bilhetes vendidos a bordo (bilhete inteiro e bilhete meio). Como é possível observar na Figura 3- 10 e Figura 3- 12, a Linha Azul foi a que vendeu mais títulos de transportes, sempre com números superiores a 1 700 unidades vendidas, tendo mesmo ultrapassado as 2000 unidades vendidas nos meses de julho (2 149 títulos de transporte vendidos), agosto (2 012 títulos de transporte vendidos), setembro (2 041 títulos de transporte vendidos) e outubro (2 113 títulos de transporte vendidos). A Linha Azul é responsável por mais de 50% dos títulos vendidos, sendo a Linha Verde a segunda Linha com maior percentagem de títulos vendidos, com valores superiores a 20%.

Figura 3- 10 - Nº de Títulos de Transporte Vendido por Linha

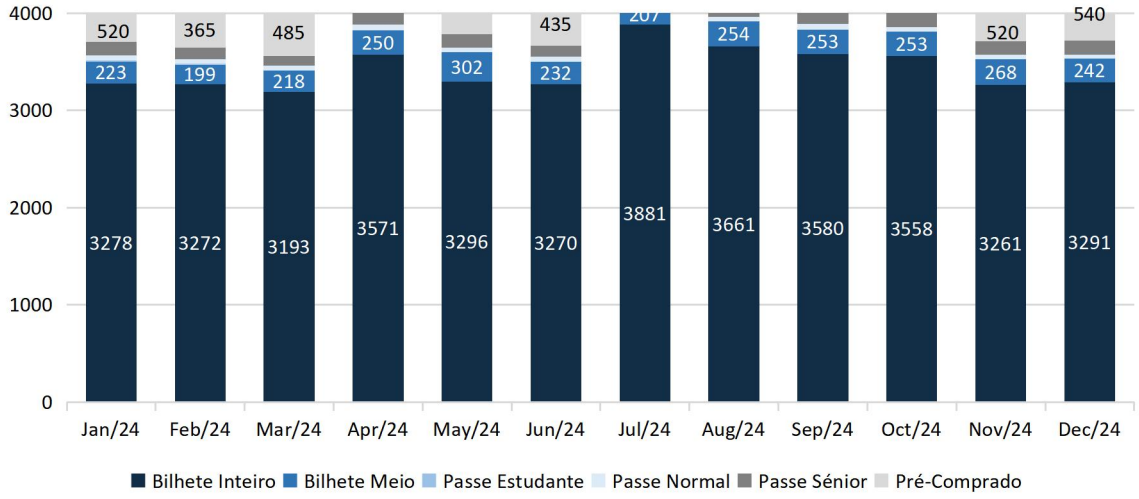


Fonte: EVA Transportes e "Relatório de Execução do Contrato" – CUBO de dezembro de 2024

Quanto à **distribuição da venda de bilhetes por classe de título** (Figura 3-11 e Figura 3-12), o "Bilhete Inteiro" é o que apresenta um maior peso, sempre com valores acima dos 75%. Isto acontece uma vez que estes bilhetes só tem a validade de uma viagem, ao contrário dos passes, que podem ser validados várias vezes, mas o seu carregamento é contado apenas com uma unidade. A segunda classe de venda que obtém mais vendas é o "Pré-Comprado" (valores superiores a 10%), seguido do "Bilhete Meio" (valores superiores

a 6%), "Passe Sénior" (valores entre os 2,4% e os 3,4%), "Passe Normal" (valores entre 1,0% e 1,3%) e por fim o "Passe Estudante" (valores inferiores a 0,3%), verificados até Março de 2024, uma vez que depois entrou em vigor a Portaria 7-A/2024.

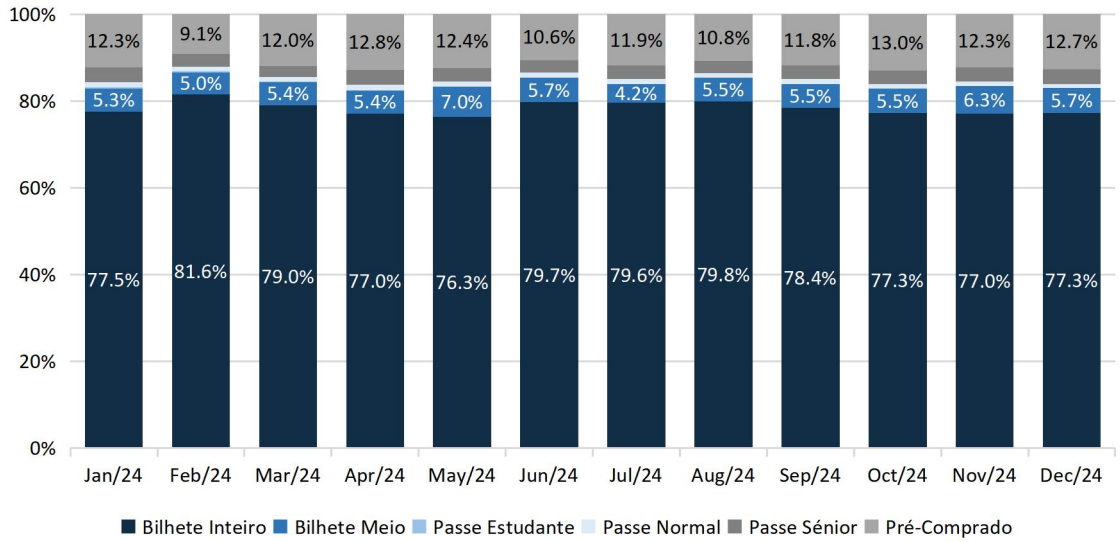
Figura 3- 11 - Nº de Títulos de Transporte vendidos por classe



Fonte: EVA Transportes e "Relatório de Execução do Contrato" – CUBO de dezembro de 2024

A maioria dos títulos foram vendidos na linha Azul (mais de 50% todos os meses), em linha com o número de passageiros transportados (o dobro dos passageiros transportados em cada uma das outras linhas), seguindo-se a linha Verde com um peso entre os 24,4% em junho e os 33,4% em agosto.

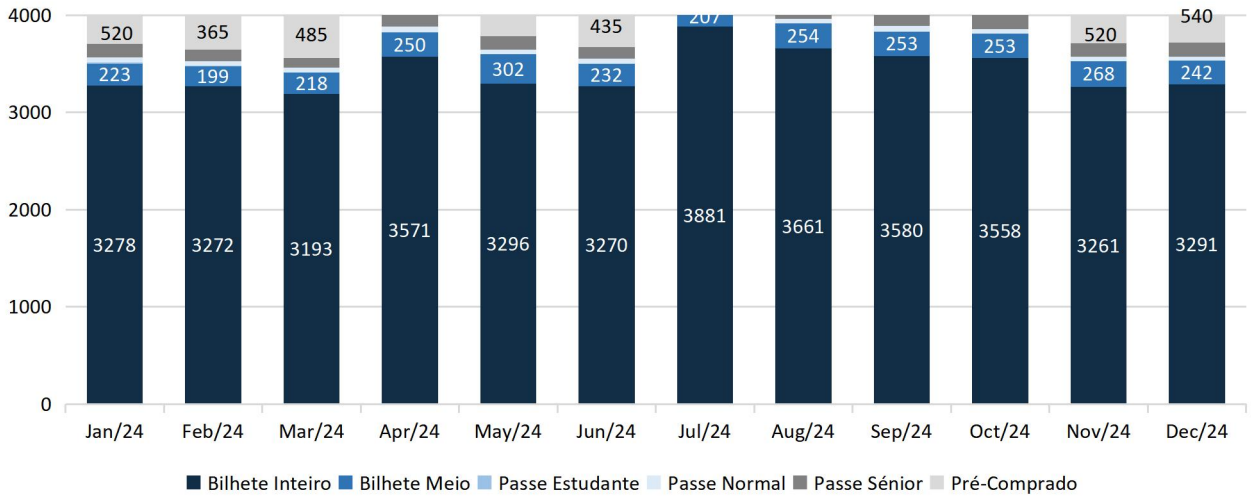
Figura 3- 12 - % de Títulos de Transporte Vendido por Linha



Fonte: EVA Transportes e "Relatório de Execução do Contrato" – CUBO de dezembro de 2024

Na Figura 3- 13 apresentam-se a **distribuição mensal** do número de títulos vendidos por **classe de título**, confirmado a predominância dos bilhetes de bordo.

Figura 3- 13 - Nº de Títulos de Transporte Vendido por Classe



Fonte: EVA Transportes e "Relatório de Execução do Contrato" – CUBO de dezembro de 2024

3.1.7. Velocidade comercial média

A velocidade comercial média na rede CUBO é de 17 km/hora, variando entre os 15,3 km/hora na linha amarela e azul base e os 19,2 na linha amarela com extensão ao Pechão.

As velocidades médias por linha são as que se apresentam no quadro seguinte:

Quadro 3.3 – Velocidade comercial das linhas do CUBO - 2024

Linhas	Velocidade média
Azul	15,30
Azul Brancanes/Piares	17,88
Azul Quelfes	17,21
Azul Quelfes+Brancanes	16,75
Amarela	15,30
Amarela Pechão	19,20
Verde	15,43
Azul A	17,85
Azul Brancanes	18,30
Média da rede	**17,0**

3.1.8. Taxa de fraude detetada

O controlo das entradas é efetuado pelo motorista que apenas permite o embarque de passageiros com títulos de transporte válidos, pelo que a taxa de fraude é de 0%.

3.2. Indicadores de qualidade do serviço

3.2.1. Índices de Pontualidade e Regularidade

Os Índices de Pontualidade e Regularidade são ambos de 100% a nível de serviço, não se tendo registado atrasos nem incumprimentos ou supressões do serviço.

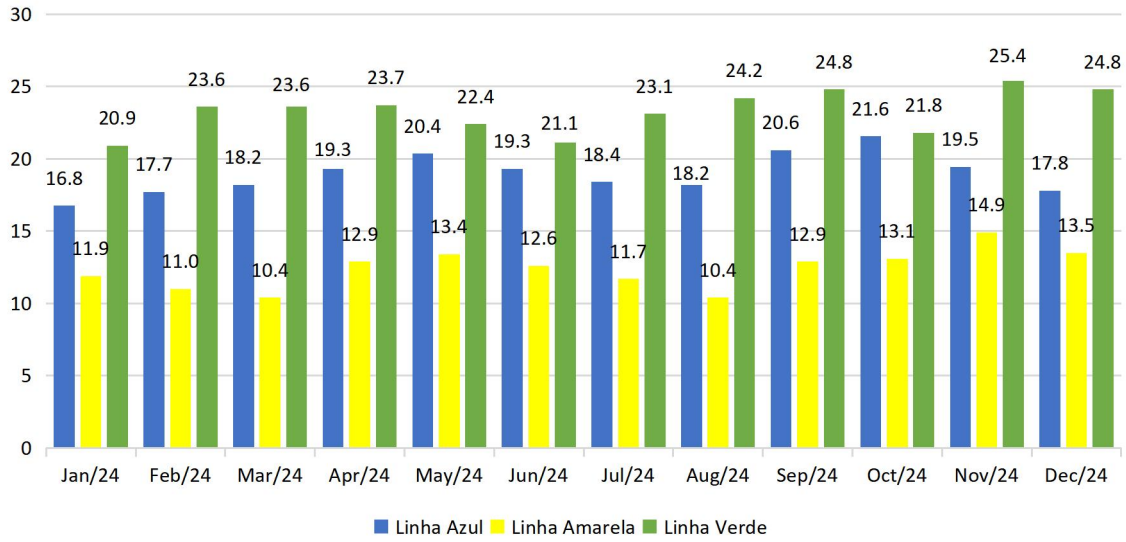
3.2.2. Taxa de ocupação média

Este indicador estabelece o quociente ente os passageiros.quilómetros transportados e os lugares.quilómetros oferecidos, por linha/ano.

Com base na Figura 3- 14 é possível observar que a taxa de ocupação média foi inferior a 26% em todas as linhas durante o ano de 2024. A linha Amarela foi a que registou uma taxa de ocupação média mais baixa (14,9% em novembro e entre os 10% e 13,5%, nos restantes meses). A linha Verde foi a que registou uma

taxa de ocupação mais elevada (valores entre 20,9% e 25,4% de ocupação média). A Linha Azul registou ao longo dos meses de 2024 uma taxa de ocupação média entre 16,8% e 21,6%.

Figura 3- 14 - Taxa de Ocupação Média por Linha



Fonte: EVA Transportes e "Relatório de Execução do Contrato" – CUBO de dezembro de 2024

3.2.3. Reclamações

No decurso do período em análise, não foram registadas reclamações relativas ao serviço de transporte urbano coletivo no Município de Olhão.

3.2.4. Inquérito de satisfação ao cliente

O contrato de serviço público de transporte urbano de Olhão prevê a realização de inquéritos de satisfação de 2 em 2 anos. O Município acordou com o operador a realização de inquéritos de satisfação no último trimestre de 2023.

A aplicação destes questionários verificou uma taxa de resposta muito baixa.

Analisando os dados recolhidos, mesmo não tendo a expressão desejada, os utentes deste Serviço Público de Transporte indicam que:

- A faixa etária mais significativa dos utilizadores é entre os 40-60 anos;
- 50% dos inquiridos utilizam o serviço "Todos os dias úteis", sendo a sua finalidade das deslocações "Casa-Trabalho";

- 4 dos 6 inquiridos está pouco satisfeito com a Frequência do Serviço e 2 com a “Limpeza das viaturas”;
- A avaliação geral do serviço de transportes é 50% de satisfação;
- A maioria dos inquiridos estão satisfeitos com a disponibilidade de horários e a comodidade das viaturas;
- Sugestões facultadas que poderiam contribuir para a melhoria do serviço de transportes públicos do CUBO prendem-se com a existência de horários mais flexíveis, a disponibilização de informações e o facto de o Terminal Rodoviário não reunir as condições necessárias para a prestação do serviço.

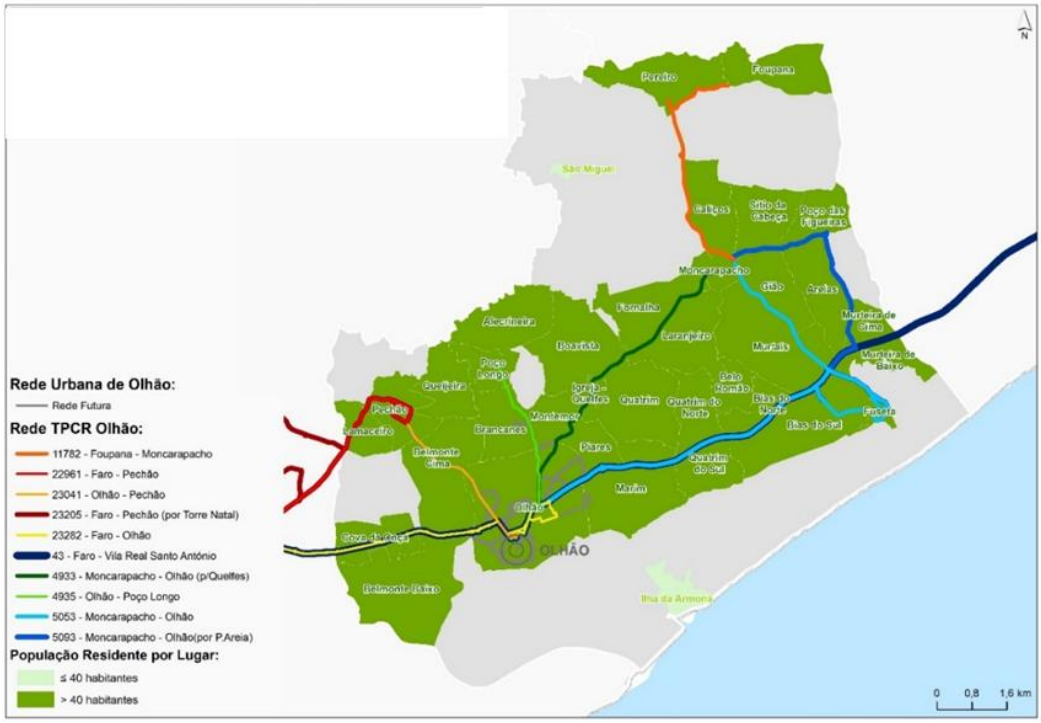
3.2.5. Cobertura territorial e População servida

Em 2024, a cobertura territorial e populacional conferida pelo transporte público rodoviário em Olhão (serviço urbano e interurbano), era semelhante à de 2022, garantindo a cobertura quase total do território de Olhão, com apenas 3 lugares com mais de 40 habitantes sem oferta de TPCR: Queijeira e Alecrineira, localizados a norte do perímetro urbano da cidade de Olhão e Bela Romão, a este. Existe apenas um lugar com menos de 40 habitantes e sem oferta – São Miguel, na freguesia de Quelfes, bastante isolado.

No total o número de habitantes de Olhão sem serviço de transporte público não chega aos 580, o que permite estimar uma taxa de cobertura populacional de 98,7%.

Note-se que a ilha da Armona apesar ser identificada na Figura e mesmo apesar de se tratar de uma ilha possui serviços de transporte fluvial regulares que asseguram ligações à sede de concelho, cumprindo por isso com os níveis mínimos de serviço definidos pelo RJSPTP.

Figura 3- 15 – Cobertura territorial da oferta de TPCR em Olhão



Extraído de Estudo do Transporte Flexível para o Algarve, AMAL, abril de 2020

3.3. Indicadores do material circulante e terminais

3.3.1. Lista das tipologias/modos de veículos da frota

Os circuitos urbanos de Olhão são assegurados por uma frota de 5 veículos Mercedes Sprinter 519 CDI, de 2020, a gasóleo e com um consumo médio de 19 litros por cada 100 quilómetros + 1 viatura de reserva. Todos os veículos têm ar condicionado.

A capacidade é de 26 passageiros (15 lugares sentados e 10 lugares de pé e ainda um lugar para pessoa com mobilidade reduzida)

Todos os veículos possuem piso rebaixado e o acesso de pessoas com mobilidade condicionada, sendo ainda climatizados.

A idade média da frota dos novos serviços era, a 31 de dezembro de 2022, de 29 meses. Os 5 veículos da frota têm um lugar para PMR.

Quadro 3.5 – Características dos veículos afetos TU de Olhão

Matrícula	Norma Ambiental EURO	Lotação	Acessibilidade PMR	Wi-fi	Informação eletrónica no interior do veículo	Data Matrícula
AB 92 VV (Mercedes 519 CDI)	EURO VI-D BIOCOMBUSTIVEL 7%	27 (16 sentados)	1	Não	Sim	07/2020
AB 94 VV (Mercedes 519 CDI)	EURO VI-D BIOCOMBUSTIVEL 7%	27 (16 sentados)	1	Não	Sim	07/2020
AB 95 VV (Mercedes 519 CDI)	EURO VI-D BIOCOMBUSTIVEL 7%	27 (16 sentados)	1	Não	Sim	07/2020
AB 96 VV (Mercedes 519 CDI)	EURO VI-D BIOCOMBUSTIVEL 7%	27 (16 sentados)	1	Não	Sim	07/2020
AB 98 VV (Mercedes 519 CDI)	EURO VI-D BIOCOMBUSTIVEL 7%	27 (16 sentados)	1	Não	Sim	07/2020
46 SZ 09 (Mercedes ATOMIC) *	EURO V	27 (17 sentados)	0	Não	Sim	05/2017

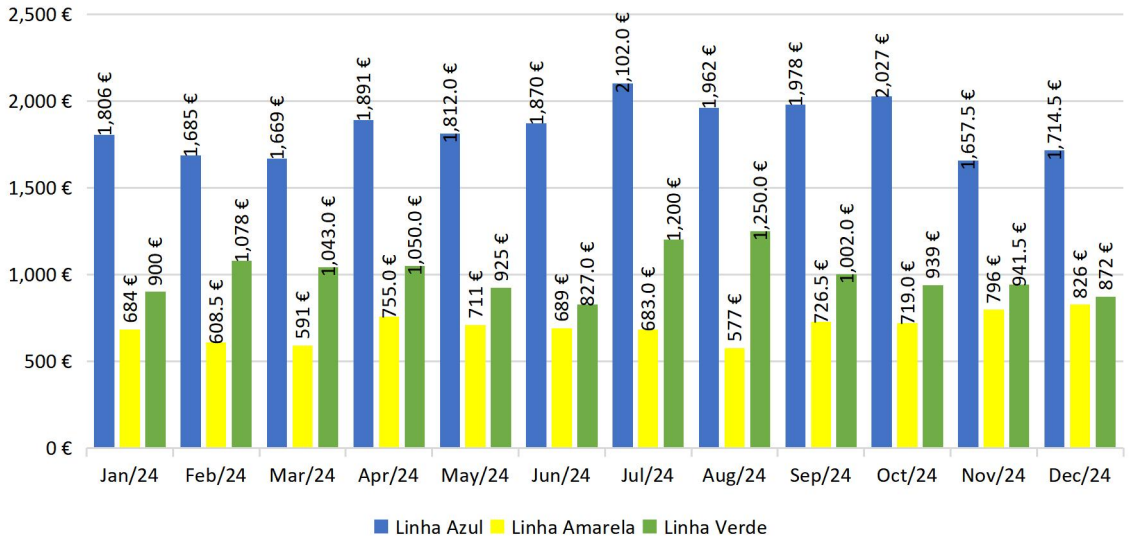
*Viatura de reserva

3.4. Indicadores económico-financeiros

3.4.1. Receitas da Autoridade de Transportes

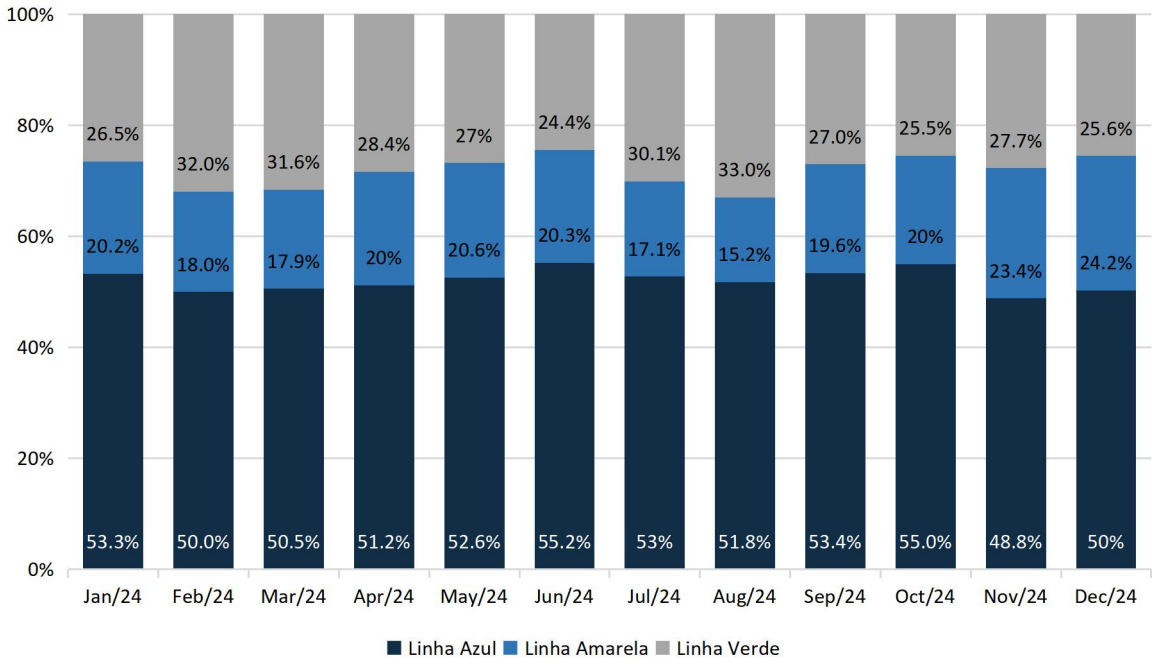
O presente indicador apresenta as receitas tarifárias anuais obtidas com a venda de títulos de transporte, por linha e por tipo de título de transporte. No primeiro apenas serão contabilizados os bilhetes vendidos a bordo (bilhete inteiro e bilhete meio). O ano de 2024 totalizou uma receita tarifária de 67 096,15€. Como é possível observar na Figura 3- 16 e Figura 3- 17, a linha Azul foi a que obteve mais receitas tarifárias, sempre com números superiores a 1 657€, tendo mesmo ultrapassado os 2 000€ nos meses de julho (2 102€) e outubro (2 027€). Esta linha foi responsável por mais de 50% das receitas tarifárias. A linha Verde foi a segunda linha com maior percentagem de títulos vendidos, com valores superiores a 28%.

Figura 3- 16 – Receitas tarifárias (€) por linha



Fonte: EVA Transportes e "Relatório de Execução do Contrato" – CUBO de dezembro de 2024

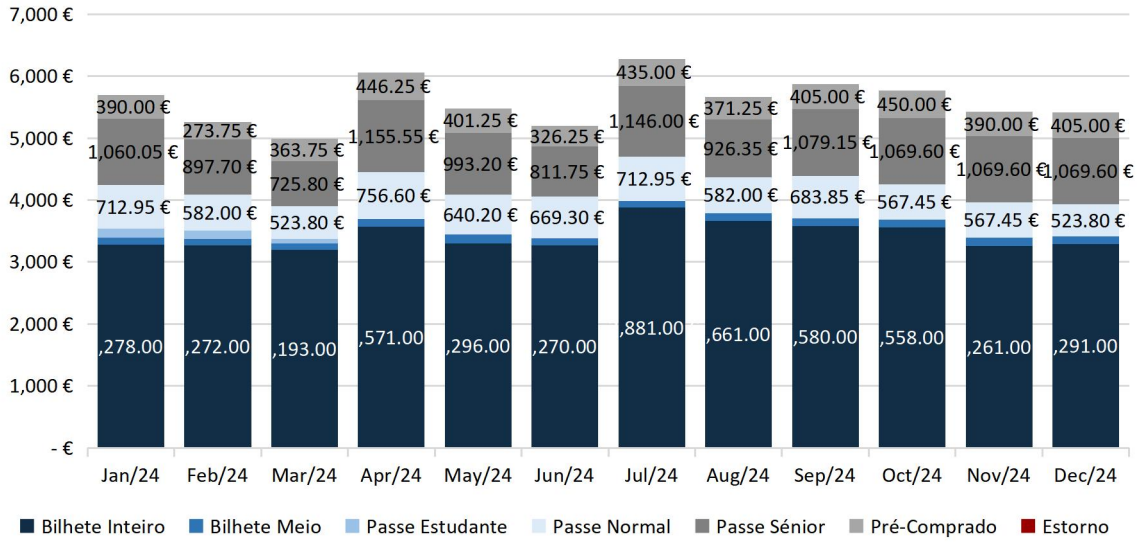
Figura 3- 17 - % Receitas tarifárias por linha



Fonte: EVA Transportes e "Relatório de Execução do Contrato" – CUBO de dezembro de 2024

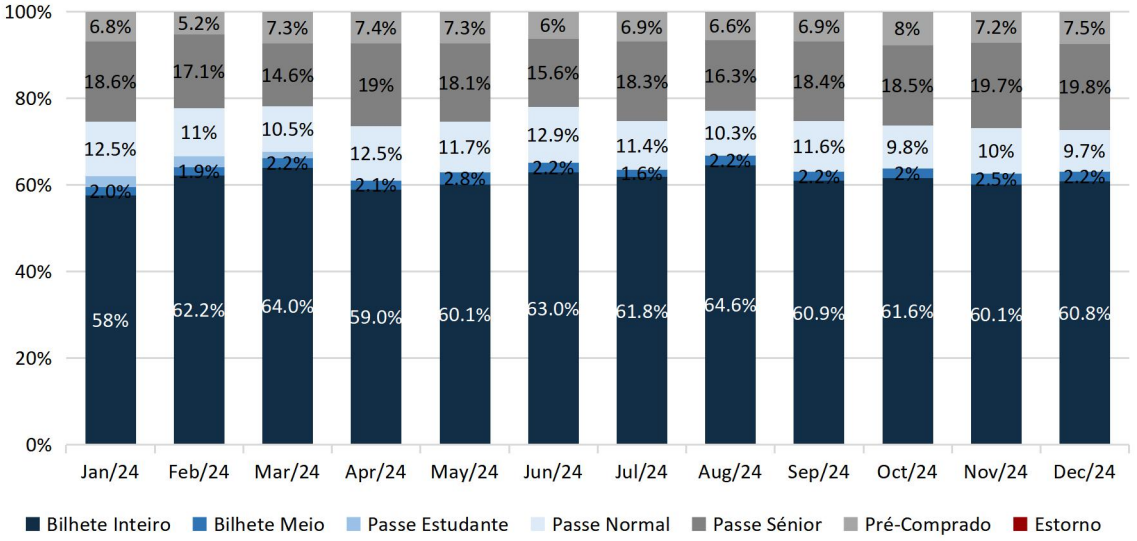
Quanto à distribuição da receita tarifária por classe de título (Figura 3- 18 e Figura 3- 19), o "Bilhete Inteiro" é o que apresenta um maior peso, sempre com valores acima dos 50%. A segunda classe de títulos que obtém mais receitas tarifárias é o "Passe Sénior" (valores superiores a 14%), seguido do "Passe Normal" (valores entre 9% e 14%), do "Pré-Comprado" (valores entre os 9% e os 13%), do "Bilhete Meio" (valores entre 1,6% e 2,8%), e por fim o "Passe Estudante", com uma média de 6,5% nos meses de janeiro, fevereiro e março.

Figura 3- 18 - Receitas tarifárias (€) por classe de título



Fonte: EVA Transportes e "Relatório de Execução do Contrato" – CUBO de dezembro de 2024

Figura 3- 19 - % de Receitas tarifárias por classe de título



Fonte: EVA Transportes e "Relatório de Execução do Contrato" – CUBO de dezembro de 2023

As receitas associadas ao carregamento dos cartões de títulos de transporte foram, em 2024, de 919,50€.

Quadro 3.6 – Receitas da emissão de cartões de carregamento dos títulos de transporte

Rúbricas	Cartão anónimo	Cartão estudante	Cartão nominativo	Cartão Sénior	Cartão Jovem Sub18TP	Cartão Jovem Sub23TP	Total
Valor unitário	3,00€	5,00€	5,00€	5,00€	2,50€	2,50€	
Jan/24	15,00€	0,00€	10,00€	25,00€			95,00€
Feb/24	15,00€	10,00€	20,00€	15,00€			33,00€
Mar/24	30,00€	0,00€	15,00€	30,00€			54,00€
Abr/24	27,00€		5,00€	30,00€	0,00€	0,00€	23,00€
Mai/24	15,00€		20,00€	20,00€	12,50€	0,00€	52,00€
Jun/24	9,00€		20,00€	40,00€	5,00€	0,00€	42,00€
Jul/24	27,00€		25,00€	40,00€	2,50€	0,00€	77,00€
Aug/24	18,00€		20,00€	35,00€	7,50€	0,00€	22,00€
Sep/24	21,00€		20,00€	5,00€	25,00€	0,00€	96,00€
Out/24	18,00€		10,00€	55,00€	40,00€	0,00€	48,00€
Nov/24	12,00€		30,00€	15,00€	15,00€	0,00€	82,00€
Dec/24	15,00€		20,00€	50,00€	5,00€	0,00€	26,00€
Total 24	222,00€	10,00€	215,00€	360,00€	112,50€	0,00€	919,50€

Quanto às receitas provenientes da publicidade, as mesmas foram constantes ao longo do ano, com um valor mensal de 381,60€, o que representa um valor global de 4579,20€ para o ano de 2024.

3.4.2. Despesas da Autoridade de Transportes

Em 2024, a Autoridade de Transportes gastou, com o serviço público de transporte rodoviário de passageiros, 558 323,00 €, descrevendo-se de seguida as diversas parcelas que compõem este valor:

- **Contrato de Prestação de Serviços "**CUBO", cujo pagamento está associado às receitas e os veic.km percorridos, tendo o custo de anual, em 2024, de 420 277,00€;
- **83 446,20€**, correspondentes ao **contrato de subsidiação da redução tarifária dos serviços intermunicipais nos percursos realizados no Município de Olhão e a EVA transportes**, e pagos à AMAL;
- **22 481,00€**, correspondentes à comparticipação do município para o PART (Programa de Apoio à Redução Tarifária), pagos à AMAL.

3.4.3. Financiamento dos serviços

O serviço de transporte urbano coletivo de Olhão é financiado, parte, pelas receitas do mesmo e parte através do orçamento do Município, tendo sido criada verba própria para execução do mesmo. Uma vez que se verificou um reforço de oferta nos serviços de transportes urbanos, o Município recebeu do PROTRANSP por transferência da AMAL o valor de 225 918,26€ relativos ao ano 2024.

3.4.4. Custos e receitas do operador

Os **custos de operação** são suportados pelo operador e estão associados aos custos variáveis, custos com a frota e custos de estrutura, tendo os mesmos, em 2024, ascendido aos 386 516,00 Euros, cuja repartição pelas diversas rúbricas se apresenta no quadro seguinte.

Quadro 3.7 – Custos de exploração dos serviços de transporte urbano de Olhão - 2024

Rúbricas	Valores
Custos com pessoal	272 719,24 €
Custos com km percorridos (combustíveis, lubrificantes, manutenção, limpeza)	103 579,20 €
Custos variáveis	**376 298,44 €**
Custos ligados à frota (seguros, portagens e taxas)	**5512,42€**
Pessoal de estrutura	31 052,21€
Rendas	7 200,00 €
Custos diversos de estrutura	9 920,00 €
Custos de estrutura	**48 172,21 €**
Custos totais	**429 983, 07 €**

As **compensações por obrigações de serviço público pagas pelo município ao operador** correspondem ao valor contratualizado com o Município, o qual se encontra associado aos veículos.km realizados anualmente, tendo sido, em 2024, de 501 606,48 Euros.

O resultado operacional é de 82 856, 75 Euros, aos quais são ainda descontados as amortizações relativas a equipamentos e frota assim como os impostos sobre lucros, sendo o resultado líquido do operador em 2024 de 11 058,59 Euros.

QUADRO 3.8 – CUSTOS DE EXPLORAÇÃO DOS SERVIÇOS DE TRANSPORTE URBANO DE OLHÃO

Rúbricas	Valores
Resultado Operacional	**82 856,75 €**
Amortizações e Outras	68 858,53 €
Resultado Bruto	13 998,22 €
Imposto	2 939,63 €
Resultado Líquido	**11 058, 59 €**

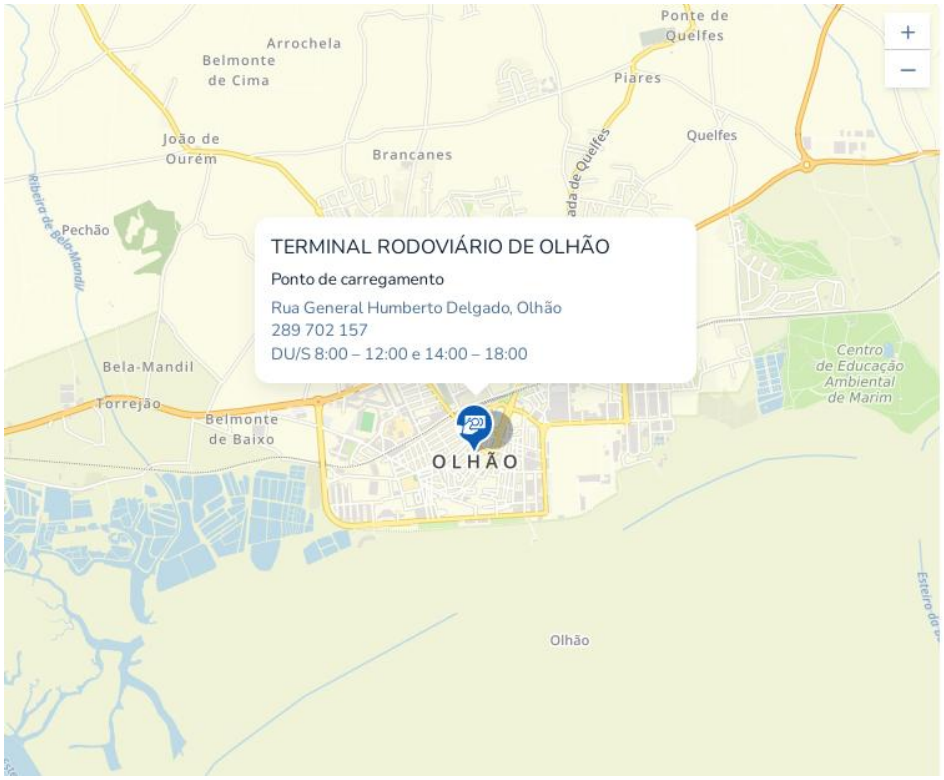
3.5. Indicadores de disponibilização de informação aos utilizadores

3.5.1. Locais, horários e canais de atendimento ao público

O operador dispõe apenas de um posto de venda de títulos de transporte localizado no "Terminal Rodoviário de Olhão", localizado na Rua General Humberto Delgado, e que é propriedade do Operador EVA Transportes.

O Posto de venda e informação ao público funciona em dias úteis, sábados e feriados das 08h00 às 12h00 e das 14h00 às 18h00.

Figura 3- 20 - Localização do posto de venda ao público da EVA Transportes – rede urbana de Olhão - CUBO



Fonte: EVA Transportes e https://vamusalgarve.pt/#/pt/olhao/point-of-sales

3.5.2. Disponibilização de informações

No que concerne às paragens dos circuitos urbanos, o município investiu na aquisição de 45 postaletes, sendo que estes não se encontram ainda colocados na sua totalidade.

No sentido de promover a intermodalidade o município acordou com o operador e com a AMAL, sobre a integração da informação numa plataforma única que permite consulta de todos os serviços e um planeamento das viagens integrando a rede urbana e interurbana da região, encontrando-se esta informação disponível na APP do VAMUS Algarve.

Os percursos, horários e paragens foram igualmente publicados no Google Maps, o que permite a utilização desta plataforma para o planeamento integrado de viagens na região do Algarve. A informação ao público, pode ainda, ser consultada no terminal rodoviário de Olhão, onde é efetuada a venda de títulos. Toda a informação sobre o serviço público de transportes de Olhão encontra-se disponível no site da internet https://www.vamusalgarve.pt/#/pt/olhao e no site do Município de Olhão.

3.6. Indicadores de sustentabilidade

3.6.1. Número de acidentes em serviço (safety)

Não foram registados acidentes rodoviários com nenhuma das viaturas que realiza o serviço de transporte urbano coletivo de Olhão.

3.6.2. Número de incidentes de segurança (security)

Durante o ano de 2024 não se verificaram quaisquer incidentes.

3.6.3. Emissões de GEE e Consumo de energia

A frota dos circuitos urbanos de Olhão é movida a *diesel*, tendo, de acordo com a EVA Transportes um consumo médio de 18L/100 km.

Considerando os 240 003, 00 veic.km produzidos em 2024, estima-se que o consumo energético do serviço de transporte urbano coletivo tenha sido, em 2024, de 43 200,56 litros de gasóleo, o que permite estimar, com base em metodologias internacionais de cálculo de emissões, uma emissão de GEE associada aos serviços urbanos de Olhão, para 2024, de 116 788, 90 Kg de $CO_{2equivalentes.}$ Verificou-se uma redução significativa de aproximadamente 50,74% entre 2023 (237 163,24 Kg de $CO_{2equivalentes}$) e 2024.

4. INDICADORES DE DESEMPENHO E DE MONITORIZAÇÃO FLUVIAL

O presente capítulo apresenta e pormenoriza os indicadores de desempenho da operação que permitem a monitorização, supervisão e fiscalização do contrato de concessão de serviço público de transporte fluvial de passageiros, celebrado com esta Autoridade de Transporte, para efeitos de recolha e transmissão de informação à AMT, com vista à sua função regulatória.

Os indicadores aplicados correspondem aos indicados no Anexo II do Caderno de Encargos do Concurso Público n.º 2/22 em consonância com o diploma/orientação emanado pela AMT, "Informação às Autoridades de Transportes - Indicadores de monitorização e supervisão" de 27 de setembro/2018.

Para a elaboração dos indicadores recorreu-se aos relatórios mensais/trimestrais e anual que a Concessionária entregou a esta Autoridade de Transporte, assim como a informação da proposta elaborada pela Concessionária submetida no Concurso Público n.º 2/2022, pois este serviço de transporte regular com embarcações de passageiros entre a Fuzeta e a Praia da Fuzeta-Mar (Ilha da Armona) iniciou-se no dia 1 de junho de 2022, com uma linha única.

4.1. Indicadores de Atividade Operacional

Para apresentação e cálculo dos dados referentes aos indicadores abaixo discriminados foram considerados os valores programados e realizados para o ano 2024.

O serviço público de transporte regular com embarcações de passageiros entre a Fuzeta e a Praia da Fuzeta-Mar (Ilha da Armona) só tem uma linha.

A embarcação denominada "Praiamar" é uma embarcação de reserva, apoio e desdobramentos só utilizada para garantir com o estipulado no ponto 4 na cláusula 23.ª do Caderno de Encargos.

4.1.1. Número de circulações

Este indicador apresenta a informação relativa ao número médio de circulações diárias.

Ressalva-se a questão de se praticarem três horários durante o ano, devido à sazonalidade da procura do serviço de transporte público de passageiros, e por isso o número de circulações nos meses de julho e agosto, serem superiores aos outros meses.

As circulações realizadas cumprem com o estipulado no ponto 4 na cláusula 23.ª do Caderno de Encargos relativo ao Concurso Público n.º 2/22, nomeadamente:

a) Uma capacidade de transporte de pelo menos 500 pessoas por hora, durante, pelo menos, duas horas no período da manhã no sentido Fuzeta – Praia de Fuzeta (Ilha da Armona), e pelo menos, duas horas, no período da tarde (no sentido inverso), nos meses de julho e agosto e a capacidade de transporte de pelo menos 50% destes valores nos restantes meses de atividade (junho e setembro);

b) Um mínimo de 2 (duas) viagens por hora entre 1 de junho e 30 de junho e entre 15 de setembro e 30 de setembro e um mínimo de 4 (quatro) viagens por hora durante os meses de julho, agosto e a primeira quinzena de setembro.

Ao nível do número de circulações diárias constata-se a manutenção do número de circulações do ano transato, acrescido das circulações do mês de novembro (três dias de fim de semana).

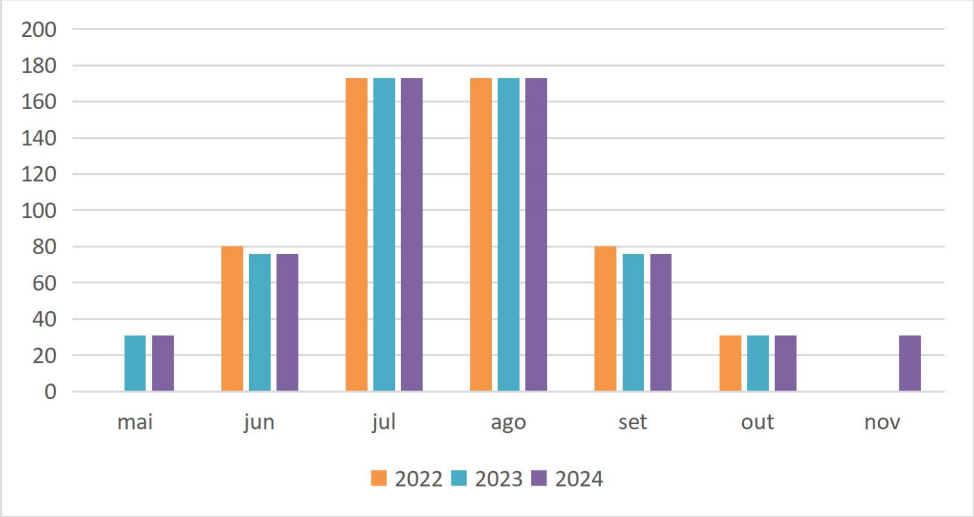


Figura 4-1 - Número de circulações diárias realizadas

Fonte: Ricardo Badálo, Unipessoal, Lda. - Relatório de Reporte Anual 2022 e 2023; Inóspito, Lda. - Relatório de Reporte Anual 2023 e 2024

No terceiro ano de vigência da exploração do serviço de transporte regular com embarcações de passageiros entre a Fuzeta e a Praia da Fuzeta-Mar (Ilha da Armona), o início das carreiras aconteceu a 1 de maio, dando a possibilidade de usufruir da zona balnear antes do início da época balnear, e terminou no dia 3 do mês de novembro.

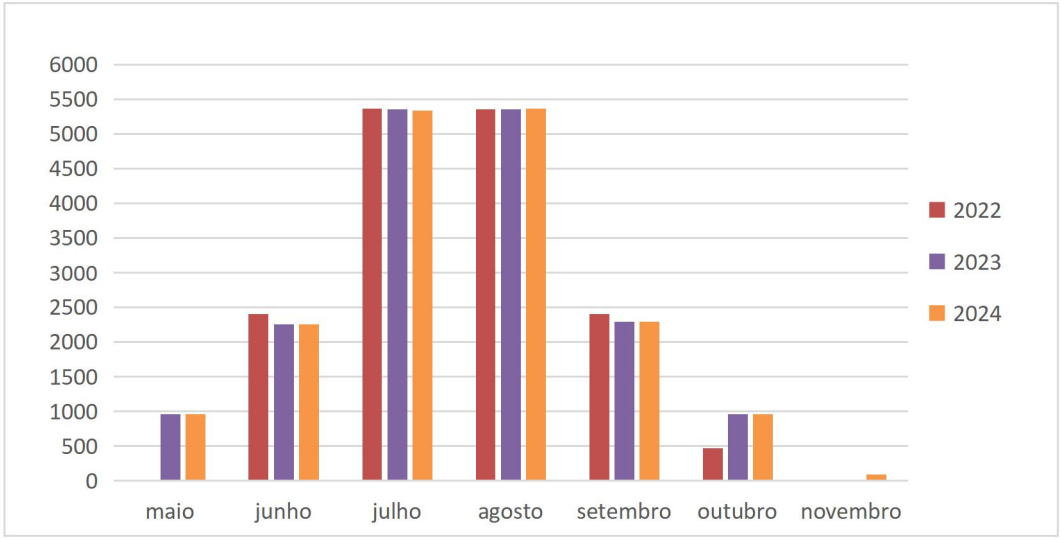


Figura 4-2 - Número de circulações mensais realizadas

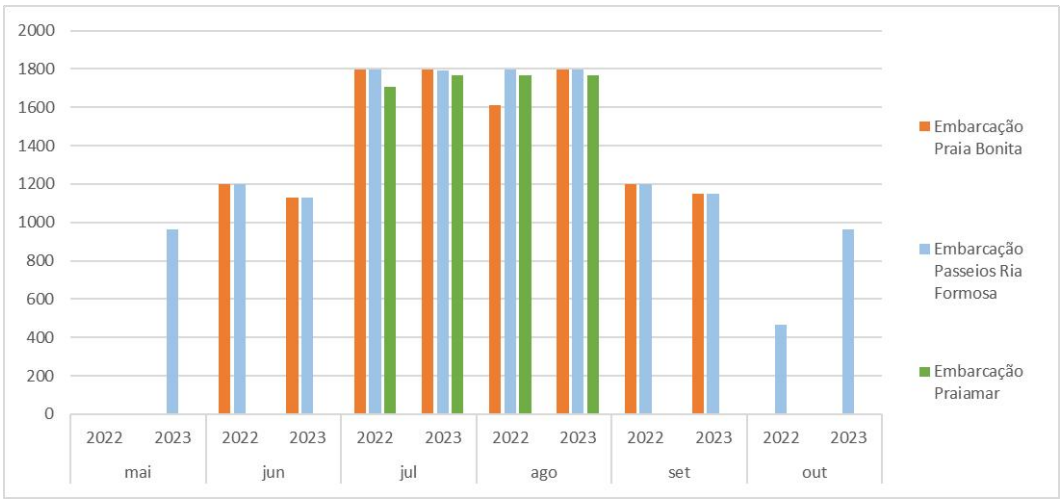
Fonte: Ricardo Badálo, Unipessoal, Lda. - Relatório de Reporte Anual 2022 e 2023; Inóspito, Lda. - Relatório de Reporte Anual 2023 e 2024

4.1.2. Número de viagens realizadas por cada embarcação utilizada

Este indicador apresenta a informação relativa ao número de viagens realizadas por cada embarcação utilizada.

Verifica-se que a embarcação "Passeios Ria Formosa" é a embarcação de permanência no serviço regular de transporte nos diferentes meses da exploração. O número de viagens mantém-se igual ao ano anterior, apenas com a diferença pela introdução do mês de novembro.

Figura 4- 3 - Número de viagens mensais (por embarcação)



Fonte: Ricardo Badálo, Unipessoal, Lda. - Relatório de Reporte Anual 2022 e 2023; Inóspito, Lda. - Relatório de Reporte Anual 2023

4.1.3. Número de viagens de desdobramento efetuados

Este indicador apresenta a informação relativa ao número de viagens de desdobramentos efetuados.

Não existiram desdobramentos segundo informação da Concessionária.

4.1.4. Número de passageiros transportados em serviço ocasional

Realizou-se um serviço ocasional no dia 13 de junho de 2024 que foi aprovada por esta Autoridade de Transporte. Este serviço originou a produção de 2 carreiras extra (ida e volta) com 80 pessoas, tendo sido utilizada a embarcação "Passeios Ria Formosa".

Esta serviço não causou qualquer transtorno a nível do transporte público fluvial visto que foi efetuado fora do horário estabelecido para o serviço público.

4.1.5. Número de veículos.km produzidos

Este indicador dá-nos a distância total, em quilómetros, percorrida pelas embarcações em serviço público.

Existiu um aumento no valor total deste indicador devido ao aumento do período de exploração efetiva do serviço público, de 1 de maio a 3 de novembro.

No entanto, no mês de junho verifica-se uma diminuição no indicador pela supressão de circulação durante uma manhã devido à embraiagem da embarcação Praia Bonita se ter partido.

Quadro 4.1 – Tabela de número de km por embarcação

	Embarcação Praia Bonita (km)			Embarcação Ria Formosa (km)			Embarcação Praiamar (km)			N.º de veículos x Km produzidos (10^3 V.Km)		
	2022	2023	2024	2022	2023	2024	2022	2023	2024	2022	2023	2024
mai	___	___	___	___	1326,18	1326,18	___	___	___	__	1,33	1,33
jun	1656	1556,64	1556,64	1656	1556,64	1556,64	___	___	___	3,31	3,11	3,11
jul	2481,24	2479,86	2448,12	2481,24	2474,34	2481,24	2438,46	2437,08	2438,46	7,40	7,39	7,37
ago	2481,24	2481,24	2481,24	2481,24	2481,24	2481,24	2438,46	2438,46	2438,46	7,40	7,40	7,40
set	1656	1656	1584,24	1656	1656	1584,24	___	___	___	3,31	3,31	3,17
out	___	___	___	641,7	1326,18	1326,18	___	___	___	0,64	1,33	1,33
nov	___	___	___	___	___	128,34	___	___	___	0,00	0,00	0,13

Fonte: Ricardo Badálo, Unipessoal, Lda. - Relatório de Reporte Anual 2022 e 2023; Inóspito, Lda. - Relatório de Reporte Anual 2023 e 2024

4.1.6. Número de lugares.km produzidos

Este indicador permite obter a lotação máxima de cada linha em função das embarcações afetas à linha e da distância total percorrida por estes, em quilómetros.

Existiu um aumento no valor total deste indicador devido ao aumento do período de exploração efetiva do serviço público, de 1 de maio a 31 de outubro.

No entanto, no mês de junho verifica-se uma diminuição no indicador devido à alteração nos horários do serviço público.

Quadro 4.2 – Tabela de número de lugares por embarcação

	Embarcação Praia Bonita (lugares)			Embarcação Ria Formosa (lugares)			Embarcação Praiamar (lugares)			N.º lugares x Km produzidos (10^6 L.Km)		
	2022	2023	2024	2022	2023	2024	2022	2023	2024	2022	2023	2024
mai	0	0	0	0	76880	76880	0	0	0	0	0,10	0,102
jun	96000	90240	90240	96000	90240	90240	0	0	0	0,64	0,56	0,561
jul	143840	143760	141920	143840	143440	143840	111321	111258	111321	2,95	2,94	2,926
ago	143840	143760	143840	143840	143440	143840	111321	111258	111321	2,95	2,95	2,953
set	96000	90240	91840	96000	90240	91840	0	0	0	0,64	0,60	0,582
out	0	0	0	37200	76880	76880	0	0	0	0,00	0,10	0,102
nov	0	0	0	0	0	7440	0	0	0	0,00	0,00	0,001

Fonte: Ricardo Badálo, Unipessoal, Lda. - Relatório de Reporte Anual 2022 e 2023; Inóspito, Lda. - Relatório de Reporte Anual 2023 e 2024

4.1.7. Número de passageiros.km produzidos

Este indicador contabiliza o número de pessoas transportadas por um quilómetro percorrido, na única linha.

Existiu um aumento no valor total deste indicador devido ao aumento do período de exploração efetiva do serviço público, de 1 de maio a 3 de novembro, e pela implementação efetiva de torniquete no acesso ao cais de embarque e desembarque do transporte público fluvial que produz resultados mais fidedignos para o cálculo do número de passageiros.

Quadro 4.5 – Tabela de número de passageiros x Km transportados

	N.º de Passageiros transportados			N.º de Quilómetros Produzidos			N.º Passageiros x Quilometros Transportados (10^6)		
	2022	2023	2024	2022	2023	2024	2022	2023	2024
mai	0	9991	11595	0	1326	1326	-	**13,25**	**15,38**
jun	36469	36756	37916	3312	3113	3113	**120,79**	**114,43**	**118,04**
jul	97974	108196	116645	7401	7391	7368	**725,10**	**799,71**	**859,42**
ago	130940	143909	193418	7401	7401	7401	**969,08**	**1065,06**	**1431,48**
set	37768	36197	62737	3312	3312	3168	**125,09**	**119,88**	**198,78**
out	10564	12244	14082	642	1326	1326	**6,78**	**16,24**	**18,68**
nov	0	0	364	0	0	128	**0,00**	**0,00**	**0,05**

Fonte: Ricardo Badálo, Unipessoal, Lda. - Relatório de Reporte Anual 2022 e 2023; Inóspito, Lda. - Relatório de Reporte Anual 2023 e 2024

4.1.8. Número de passageiros transportados por horário

Este indicador aponta o número total de passageiros transportados por horário, correspondendo a uma pessoa física transportada em todo o percurso ou parte dele, excluindo o pessoal afeto ao serviço da embarcação.

Não há informação com a contabilização do número de pessoas por cada horário, existindo um controlo realizado por um colaborador à entrada da embarcação para que a lotação desta não exceda o número de lugares disponíveis.

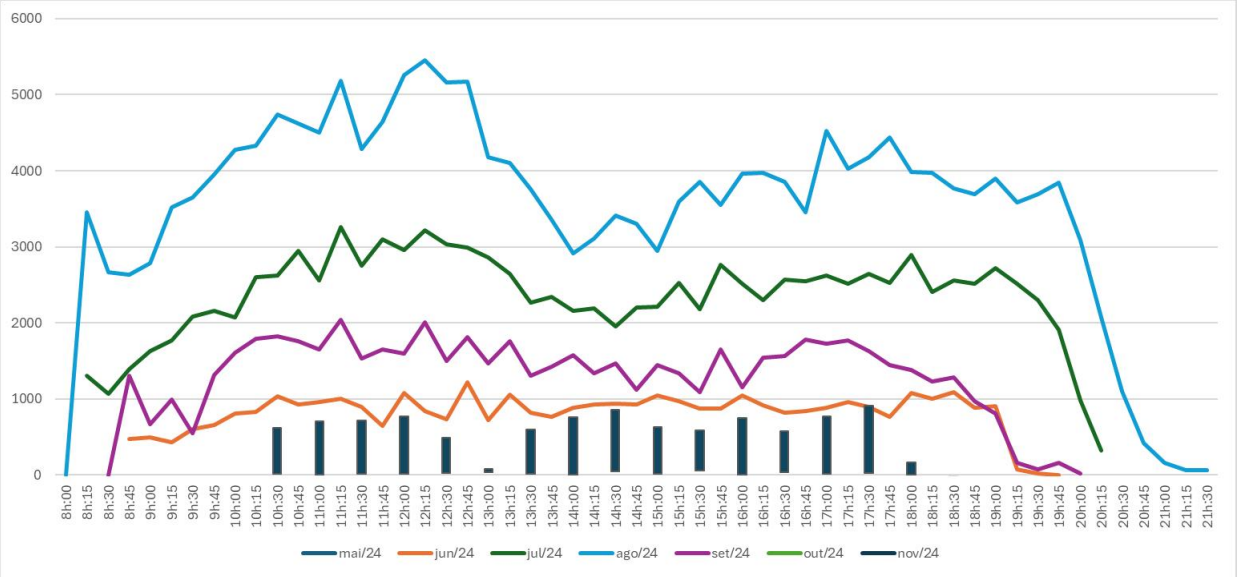
Através do torniquete para controlo dos embarques e desembarques, utilizando um compasso de picagem de 15 em 15 minutos podemos inferir que:

Verifica-se, através do gráfico seguinte, que os horários de maior afluência são:

- Período da manhã entre as 10h30 e as 12h30;

- Período da tarde entre as 17h00 e as 18h00.

Figura 4-4 - Número Médio de Passageiros por viagem



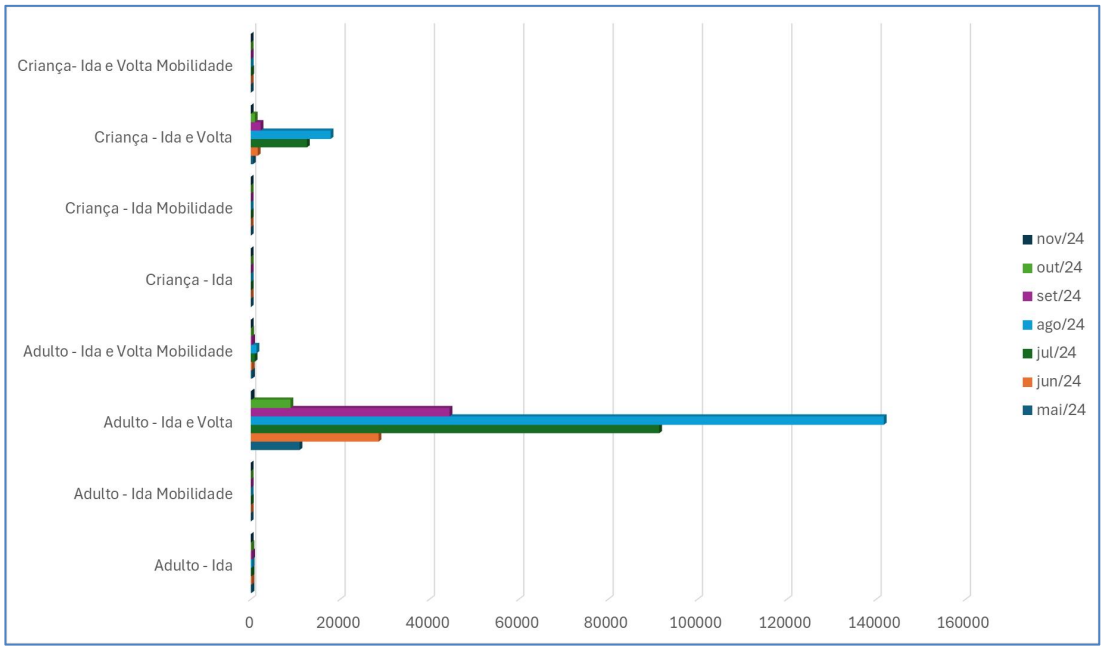
Fonte: Histórico de Passagens Mensais 2024

4.1.9. Número de passageiros transportados por título de transporte

Este indicador contabiliza o n.º de pessoas transportadas por título de transporte em todo o percurso da linha ou em parte dela.

Durante o ano de 2024 foram transportados um total de 368 635 passageiros registando-se assim um aumento de 5,8% relativamente ao ano anterior. O mês em que se registou um maior número de passageiros transportados foi agosto (161 153 passageiros).

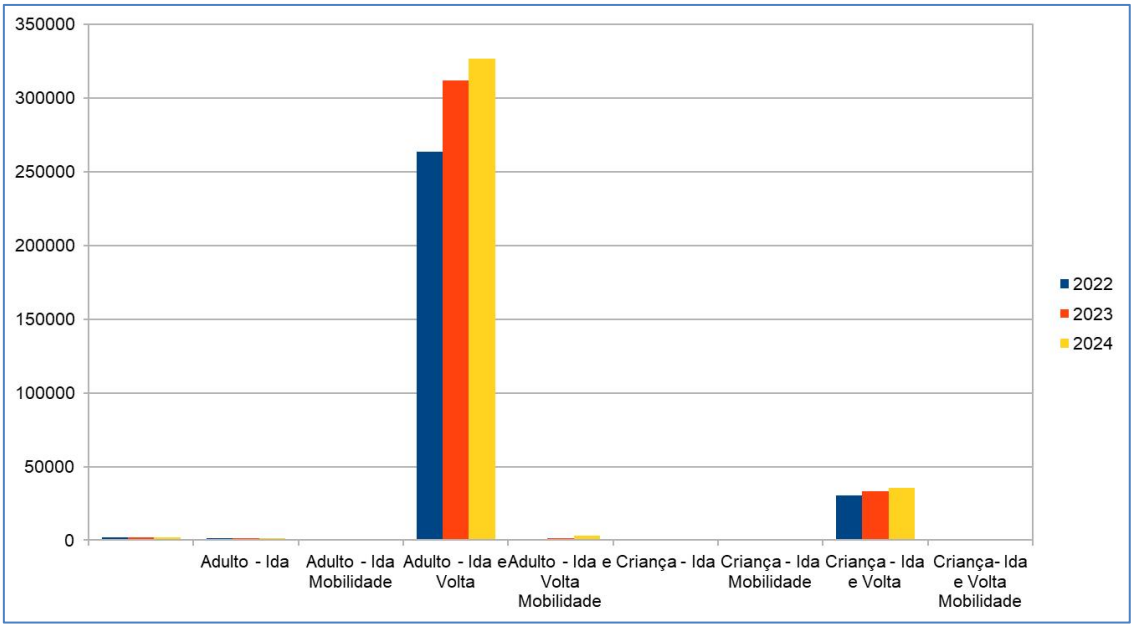
Figura 4-5 - Número de passageiros transportados por título de transporte



Fonte: Relatório de Reporte Anual 2024

O título de transporte mais utilizado é o "Adulto – Ida e Volta", tendo este tido um aumento ao longo deste três anos de vigência de contrato.

Figura 4-6 – Evolução do número de passageiros transportados por título de transporte



Fonte: Relatório de Reporte Anual 2024

4.1.10. Tarifário

O tarifário que vigorou no ano de 2024, foi o aprovado a 17 de maio de 2024 após receção do requerimento n.º 21244 por parte da Concessionária, tendo em conta a taxa de atualização tarifária (TAT), divulgada pela Autoridade da Mobilidade e dos Transportes (AMT), nos termos do n.º 2 do artigo 6.º, do n.º 1 do artigo 7.º e do artigo 14.º, todos da Portaria n.º 298/2018, de 19 de novembro, e dos artigo 8.º e 9.º do Regulamento AMT n.º 430/2019, de 16 de maio, alterado pelo Regulamento AMT n.º 273/2021, de 23 de março.

Quadro 4.6 – Tabela de preços 2024

Preçário | Prices	
Adulto - Ida e Volta | Adult - Two Way Ticket	2,20€
Adulto - Ida | Adult - One way Ticket	1,65€
Criança - Ida e Volta | Children - Two Way Ticket	1,65€
Criança - Ida | Children - One way Ticket	1,10€

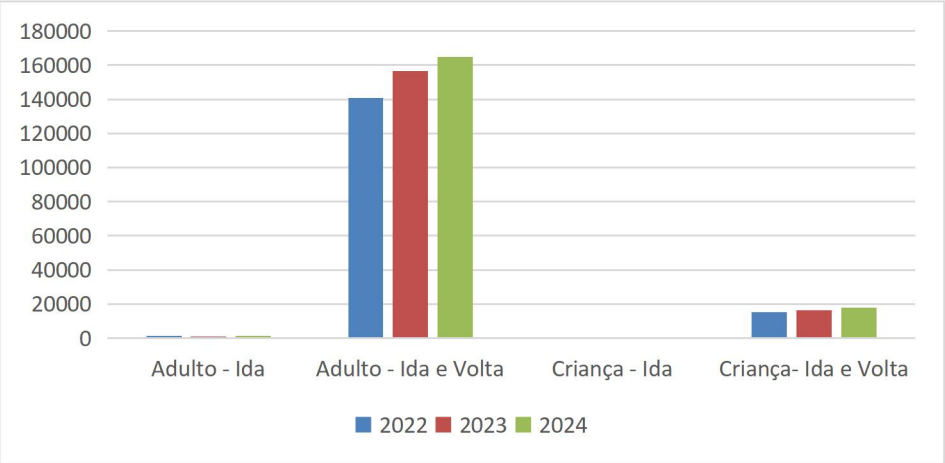
Fonte: Requerimento n.º 21244/2023 aprovado em 17 de maio de 2024

4.1.11. Número de títulos de transporte vendidos por tipo

Para este indicador apresenta-se a totalidade do número de títulos de transporte vendidos em 2024 por tipologia.

Quanto à distribuição da venda de bilhetes por tipo de título de transporte (Figura 4-30), o bilhete "Ida e Volta - Adulto" é o que representa um maior peso no volume de vendas, com 89,55% do total de vendas, logo seguido pelo bilhete "Ida e Volta - Criança" com 9,73% do total de vendas.

Figura 4- 7 - Número de Título de Transporte vendidos por tipologia



Fonte: Ricardo Badálo, Unipessoal, Lda. - Relatório de Reporte Anual 2022 e 2023; Inóspito, Lda. - Relatório de Reporte Anual 2023

4.1.12. Velocidade comercial média

Este indicador permite estabelecer a velocidade comercial média praticada na linha, em função da velocidade praticada na totalidade da extensão da linha e do tempo gasto no seu percurso.

Sendo apenas uma linha, com extensão de 1,38km e duração de viagem 10 minutos (0,16h), temos uma velocidade comercial média de 8,625 Km/h (aproximadamente 4,85 nós).

A velocidade nos canais secundários de navegação, que é o caso do canal da Fuseta - cais da praia da Fuseta/mar, está limitada a 15 nós conforme o n.º 4 do art.º 44.º da Resolução do Conselho de Ministros n.º 78/2009 de 2 de setembro.

4.2. Indicadores de qualidade do serviço e acessibilidade

4.2.1. Índice de pontualidade

Este indicador estabelece o quociente entre o número de serviços com atrasos no destino e o número total de serviços (IP10 ≤10min), indicando o grau de cumprimento de horários.

O Índice de Pontualidade assume o cumprimento de 100% a nível de serviço, conforme valores indicados pela Concessionária.

Assim, encontra-se cumprido o indicador de cumprimento de horário nos trimestres.

4.2.2. Índice de regularidade

Este indicador estabelece o quociente entre o número de serviços suprimidos e o número total de serviços, indicando o grau de incumprimento do operador na realização dos serviços.

Segundo a informação da Concessionária, foram realizadas 17 269 viagens e suprimidas 24 viagens, cujo motivo se encontra descrito no devido indicador.

Assim, apresenta-se um índice de regularidade de 0,14%.

Encontra-se cumprido o indicador de cumprimento de serviços nos trimestres. Embora, no trimestre de junho a setembro tenho existido a supressão de 24 carreiras, a taxa mínima de cumprimento exigida de 99% foi cumprida.

4.2.3. Taxa de ocupação média por embarcação e por horário

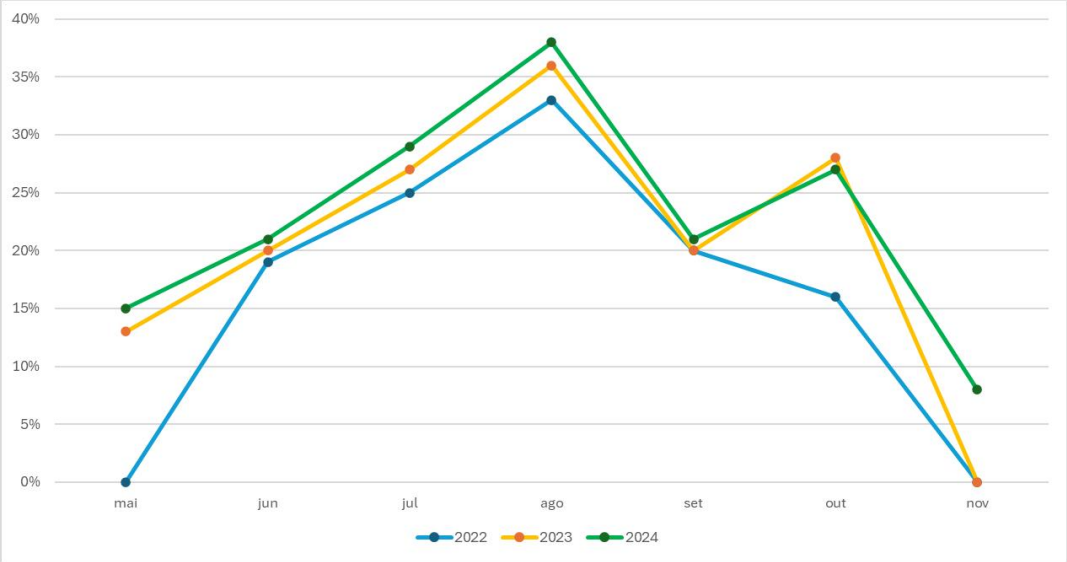
Este indicador estabelece o quociente entre os passageiros x quilómetros transportados e os lugares x quilómetros oferecidos, por embarcação e por horário.

Não há informação com a contabilização do número de pessoas por cada horário, existindo um controlo realizado por um colaborador à entrada da embarcação para que a lotação desta não exceda o número de lugares disponíveis.

Encontra-se implementado um torniquete para controlo dos embarques na Fuzeta mas ainda não foi possível associar as contagens dos passageiros à embarcação visto que estas trabalham em contínuo e a duração da viagem é reduzida.

No entanto, podemos inferir uma taxa média de ocupação mensal com a informação dos reportes trimestrais e anual, a qual atinge o seu ponto mais alto em agosto com 37,58% em 2014, 36% em 2023, contra 33% em 2022.

Figura 4-8 - Taxa de Ocupação Média (por mês)



Fonte: Ricardo Badálo, Unipessoal, Lda. - Relatório de Reporte Anual 2022 e 2023; Inóspito, Lda. - Relatório de Reporte Anual 2023 e 2024

4.2.4. Número de interrupções ao serviço

Este indicador apresenta o número de interrupções ao serviço discriminando o motivo, a data, a hora e a duração.

Segundo dados da Concessionária não se verificaram interrupções ao serviço.

4.2.5. Número de casos de incumprimento de horários

Este indicador apresenta o número de casos de incumprimento de horários com a indicação dos horários afetados.

Segundo dados da Concessionária não se apresentaram casos de incumprimento de horários.

4.2.6. Número de circulações suprimidas

Este indicador apresenta o número de circulações suprimidas, com indicação dos horários afetados.

A Concessionária indica-nos que existiram 24 supressões de viagens, cujos horários e motivos se apresentam.

Quadro 4.9 – Data, Motivo e Horários Afetados pela Supressão

Data da Supressão	Motivo	Horários Afetados
12/07/2024	A embarcação "Praia Bonita" teve que parar devido ao cabo da embraiagem se ter partido.	8h:40; 9h:00; 9h:20;9h:40;10h:00;10h;15; 10h:30; 10h:40; 10h:55; 11h:10; 11h:20; 11h:35; 11h:50; 12h:00; 12h:15; 12h:30; 12h:40; 12h:55; 13h:10; 13h:30; 13h:50; 14h:10; 14h:30; 14h:50.

Fonte: Inóspito, Lda. - Relatório de Reporte Trimestral julho a setembro de 2024

4.2.7. Número de reclamações (total, fechadas/concluídas, em aberto)

Neste indicador são contabilizadas a totalidade das reclamações rececionadas pela Concessionária. É ainda identificado o estado de tratamento em que as mesmas se encontram: fechadas/concluídas ou em aberto, assim como, a sua distribuição por motivo/tipologia.

Foram rececionadas 2 reclamações no ano de 2024 pela Concessionária, estando todas dadas como fechadas/concluídas.

Fazendo a análise das reclamações segundo a tipologia, temos que:

Quadro 4.9 – Número de reclamações por tipologia

Tipologia da reclamação	Número
Acessibilidade	0
Atendimento/Informação	1
Higiene e Conforto	0
Horários	0
Pontualidade	1
Segurança	0
Tarifário	0
Trajeto	0
Outros	0
Total	2

Fonte: Relatório de Reporte Anual 2024

4.2.8. Disponibilização de livro de reclamações

Este indicador permite identificar se a Concessionária disponibiliza o livro de reclamações/formulários de reclamações, quer sejam em lugares fixos, a bordo da embarcação, livros de reclamações eletrónicos, quer através das suas app's próprias.

A Concessionária tem disponível o Livro de Reclamações em:

- **Formato papel, na bilheteira;**
- **Formato online, através do site:**

  www.https://www.passeios-ria-formosa.com/destinations/carreira-fuseta-ilha-da-fuseta/.

4.2.9. Inquérito de satisfação ao cliente/cliente mistério

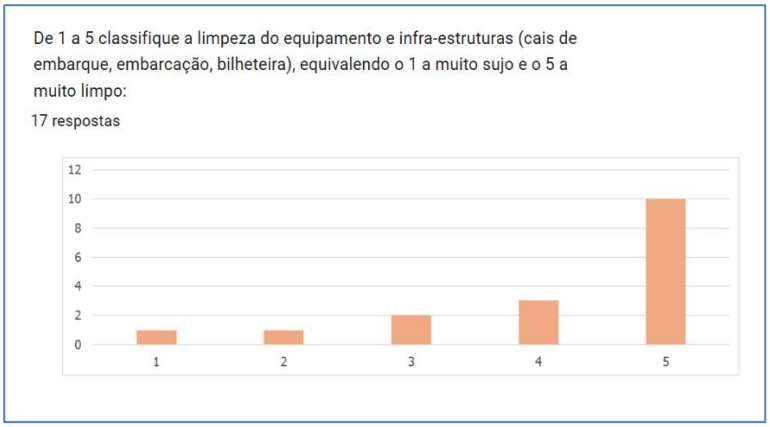
A concessionária realizou durante o ano de 2024 inquéritos aos passageiros em modelo de inquérito de satisfação ao cliente.

Dando cumprimento ao ponto 5.2 do Anexo II do Caderno de Encargos do Concurso Público associado a atribuição desta Concessão, foi aplicado o inquérito à satisfação ao cliente durante o período de 1 de julho a 3 de novembro/2024, relativo ao terceiro ano de contrato da Concessão.

Este questionário teve uma taxa de resposta muito baixa, tendo obtido apenas 17 respostas. Foram obtidas respostas de utentes alemães, holandeses, ingleses, americanos e portugueses, em que 38,5% vivem em território nacional e 61,5% vivem em território internacional. Deste 1 utente tinha de 20 a 40 anos, 5 utentes de 40 a 60 anos e 6 utentes com mais de 60 anos.

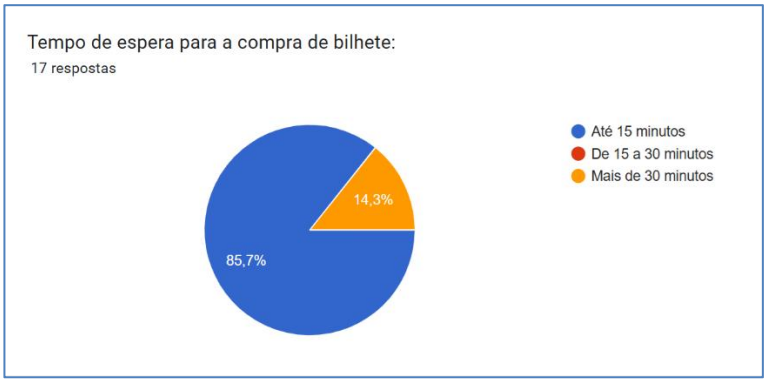
Analisando os dados recolhidos, mesmo não tendo a expressão desejada, os utentes deste Serviço Público de Transporte, indicam que:

- O equipamento e as infraestruturas (cais de embarque, embarcação, bilheteira) encontram-se "muito limpos", conforme o gráfico que a seguir que apresenta.



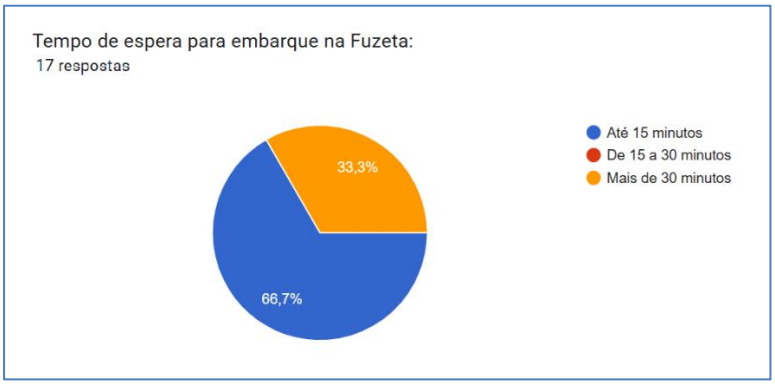
Fonte: Inóspito, Lda. - Relatório de Questionário de Satisfação 2024

- O tempo de espera para a compra de bilhete é de "até 15 minutos" para 85,7% dos inquiridos, conforme o gráfico que a seguir que apresenta.



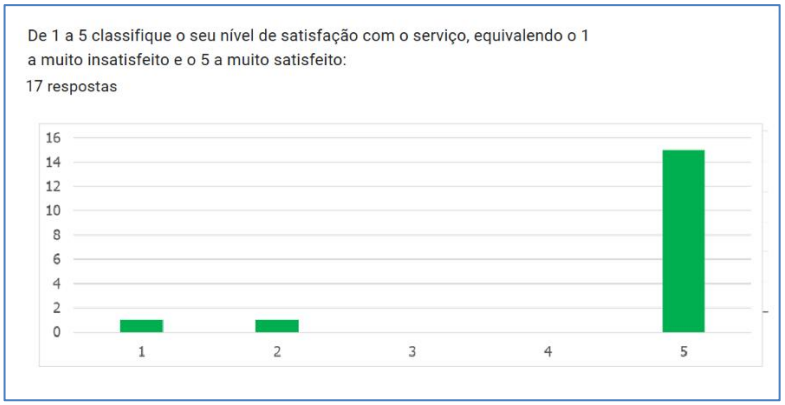
Fonte: Inóspito, Lda. - Relatório de Questionário de Satisfação 2024

- O tempo de espera para embarque é de "até 15 minutos" para 66,7% dos inquiridos, conforme o gráfico que a seguir que apresenta.



Fonte: Inóspito, Lda. - Relatório de Questionário de Satisfação 2024

- Relativamente ao nível de satisfação do serviço esta apresenta-se muito satisfeito, conforme o gráfico que a seguir que apresenta.



Fonte: Inóspito, Lda. - Relatório de Questionário de Satisfação 2024

- Como melhoria indicam: "*Mais de barcos em julho e agosto, pois há muita espera em plena temporada.*"

Face ao indicado, a Concessionária refere que*: "Em julho e agosto temos as 3 embarcações previstas em funcionamento, não verificamos grandes aglomerados de pessoas em espera para embarque, as filas que existiram e dividiram-se de forma igual entre bilheteira e cais de embarque.*

A acumulação de pessoas para regresso da praia ao fim do dia é uma realidade, em agosto principalmente, e não temos, de momento, forma de contornar a situação a não ser avisar as pessoas da existência de filas ao fim do dia, e que se as quiserem evitar devem regressar mais cedo. Neste período tivemos esta informação afixada também."

Face ao número de respostas ao inquérito, a Concedente voltará a escolher um dia aleatório durante os meses de julho e agosto/2025 para aplicar novamente questionários de satisfação, previamente elaborados para o efeito, contemplando outras questões que se mostram relevantes.

4.2.10. Taxa de disponibilidade das máquinas automáticas de venda de bilhetes

O presente indicador não se aplica a esta operação de serviço público no ano de 2024, uma vez, que a Concessionária não dispõe de máquinas automáticas de venda de bilhetes.

A aquisição dos títulos de transporte é feita presencialmente na Bilheteira sita em Avenida Prof. Dr. César Oliveira, na Fuzeta.

4.3. Indicadores do material circulante e terminais

4.3.1. Lista das tipologias/modos das embarcações da frota

As características dos veículos associados à linha de serviço público de transporte são as seguintes:

Quadro 4.7 – Identificação das Embarcações

Nome	Número de registo	Tipologia	Idade (anos)	Norma Ambiental EURO	Acessibilidade a PMR	Wi-fi	Informação eletrónica no interior do veículo
Praia Bonita	PT-104983-TL	Catamarã a motor com leme cabinado	8	EN ISO 18854:2015	Sim	Não	VHF e manómetro de controlo
Passeios Ria Formosa	PT-112502-TL	Catamarã a motor com leme cabinado	14	EN ISO 18854: 2015	Sim	Não	VHF e manómetro de controlo
Praiamar	PT-106773-TL	Catamarã a motor com leme cabinado	5	EN ISO 18854: 2016	Sim	Não	VHF e manómetro de controlo

Fonte: Ricardo Badálo, Unipessoal, Lda. - Relatório de Reporte Anual 2023; Inóspito, Lda. - Relatório de Reporte Anual 2023 e 2024

4.3.2. Número de embarcações por tipologia e outras características do material circulante

No Quadro 4.10 apresenta-se as principais características das embarcações, nomeadamente a lotação, combustível usado e consumo médio por quilómetro.

Quadro 4.8 – Número de embarcações por tipologia

Nome	Número de registo	Lotação	Tipo de Combustível	Consumo médio/km
Praia Bonita	PT-104983-TL	82	Gasóleo	0,7526
Passeios Ria Formosa	PT-112502-TL	82	Gasóleo	0,7526
Praiamar	PT-106773-TL	65	Gasóleo	0,6026

Fonte: Ricardo Badálo, Unipessoal, Lda. - Relatório de Reporte Anual 2023; Inóspito, Lda. - Relatório de Reporte Anual 2023 e 2024

4.3.3. Taxa de imobilização das embarcações, por motivo (manutenção/reparação, a aguardar reparação, outros)

Segundo a informação da Concessionária, não existiram embarcações imobilizadas durante o período de exploração.

4.3.4. Número de fiscalizações comerciais realizadas

Segundo a informação da Concessionária, não existiram fiscalizações comerciais.

4.3.5. Taxa de fraude detetada

Segundo a informação da Concessionária, não existem registos relativamente à deteção de taxa de fraude.

4.4. Indicadores de Recursos Humanos

4.4.1. Efetivo médio

Este indicador aponta o efetivo médio discriminando por categoria profissional, tipo de contrato e género.

Maioritariamente os colaboradores associados ao Serviço Público de Transporte têm vínculo a termo certo, sendo constituído por um efetivo de 15 pessoas, dos quais 12 homens e 3 mulheres.

O efetivo associado à carreira encontra-se distribuído da seguinte forma segundo a categoria profissional.

Quadro 4.9 – Efetivo Médio por Categoria Profissional

Categoria profissional	Efetivo médio
Mestres	5
Vendedor	2
Outros profissionais (Marinheiros)	5

Categoria profissional	Efetivo médio
Outros profissionais (Mecânico)	1
Administrativo	1
Gerente	1

Fonte: Relatório de Reporte Anual 2024

4.4.2. Taxa de absentismo

Este indicador estabelece o quociente entre o número total de dias não trabalhados e o produto do efetivo médio anual pelo número de dias de trabalho.

A Concessionária indica que existiram 74,5 dias não trabalhados, num total de 1388 dias de trabalho, o que representa uma taxa de absentismo de 0,00538%.

4.4.3. Número de horas não trabalhadas devido a greves

Este indicador aponta o número de horas não trabalhadas devido a greves.

Segundo a Concessionária, não estão contabilizadas horas não trabalhadas devido a greves.

4.5. Indicadores de sustentabilidade

4.5.1. Número de acidentes em serviço (*safety*)

A Concessionária indica que não foram reportados quaisquer incidentes.

4.5.2. Número de incidentes de segurança (*security*)

A Concessionária indica que não foram reportados quaisquer incidentes.

4.5.3. Consumo de energia e emissões de GEE

Este indicador disponibiliza os níveis de emissão de gases de efeito de estufa (GEE, em tonCO2eq) associados à prestação do serviço de transporte rodoviário de passageiros, permitindo assim verificar no que se refere a este serviço público se estamos a dar resposta aos compromissos assumidos por Portugal no âmbito da Cimeira COP21 de Paris, para a diminuição das emissões de CO2 e de outros poluentes atmosféricos do setor dos transportes.

Em 2024, o serviço público de transporte de passageiros por via fluvial entre a Fuzeta e a Ilha da Fuseta, realizou 23.869,34 quilómetros, tendo consumido 22.233 litros de gasóleo colorido, estimando-se uma emissão de CO_2 de 44.864,96kg CO_2 equivalente, mantendo aproximadamente o valor do ano transato.

4.5.4. Taxa de Eficiência Energética

A taxa de eficiência energética é de 0,85 litros de gasóleo consumido por quilómetro percorrido.

4.6. Indicadores de disponibilização de informação aos utilizadores

4.6.1. Locais, horários e canais de atendimento ao público

O Concessionário Inóspito, Lda. disponibiliza um bilheteira e local de atendimento ao público, localizado na Av. Prof. Dr. César Oliveira, 8700 – 038 Fuzeta, com o seguinte horário de atendimento:

- Todos os dias, 9h00 às 18h00 – maio e outubro/novembro;
- Todos os dias, 8h45 às 18h45 – junho e setembro;
- Todos os dias, 8h15 às 19h15 – julho e agosto.

4.6.2. Disponibilização de informações em website e/ou app própria

A Concessionária disponibiliza na página de Internet dirigida à Carreira Fuzeta, https://www.passeios-ria-formosa.com/destinations/carreira-fuseta-ilha-da-fuseta/ a seguinte informação:

- Horário;
- Preçário;
- Informação relativa a passageiros com mobilidade reduzida;
- Pontos de interesse;
- Galeria de fotos.

4.6.3. Disponibilização de informações a bordo dos veículos

A Concessionária disponibiliza a informação obrigatória por lei nas suas embarcações.

4.6.4. Disponibilização de informações em língua estrangeira e em *braille*

A Concessionária disponibiliza o plano de horário encontra-se em português e inglês no seu *website* e na bilheteira.

A Concessionária não disponibiliza informações em linguagem braille/áudio.

4.7. Indicadores económico-financeiros

4.7.1. Concessionária

Receitas tarifárias anuais

As receitas tarifárias, associadas à exploração do serviço de transporte público fluvial, em 2024, ascenderam aos 373.582,85 Euros, mais 11.345,11 Euros que os 362.237,74 Euros registados em 2023.

Gastos diretos e indiretos da operação

Os **gastos diretos** da concessionária com a exploração do serviço de transporte público fluvial, em 2024, ascenderam aos 234.485,34 Euros, mais 25.905,97 Euros que os 208.579,37 Euros registados em 2023.

Neste valor encontra-se incorporados os gastos com serviços especializados, honorários, conservação, utensílios, material de escritório, comunicação, rendas, higiene e limpeza, seguros, taxas, entre outros, e os gastos com o pessoal.

Estes gastos são os que se apresentam no Quadro 4.16

Quadro 4.10 – Gastos diretos com a operação de serviço público de transporte fluvial de passageiros

Tipologia de Gastos	Custos (€)
Gastos com pessoal	**108 856,27**
Mestre	75 827,84
Operadores de revisão e venda de bilhetes	8 164,55
Pessoal de manutenção e oficinas	14 066,56
Outros profissionais	8 164,55
Outros (Seguros de acidentes de trabalho)	2 632,77
Gastos com o licenciamento da frota	**33 112,39**
Gastos com combustíveis da frota afeta ao serviço público	**19 962,02**
Gasto com seguros	**4 543,42**
Gastos com lubrificantes	**0,00**
Peças e acessórios	**6 562,49**
Manutenção da frota	**65 350,38**

Os gastos indiretos foram, nesse mesmo ano, de 4.010,96 Euros, menos 21.969,04 Euros que os 25 980,00 Euros verificados em 2022.

Resultado operacional

O resultado operacional do serviço de transporte público fluvial de passageiros entre a Fuzeta e a Ilha da Armona foi, em 2023, de 172.248,54 Euros, mais 134.698,54,00 Euros que os 37 550,00 Euros obtidos em 2022.

Resultado líquido

O resultado líquido, livre de impostos, do serviço de transporte público fluvial de passageiros entre a Fuzeta e a Ilha da Armona foi, em 2023, de 145.061,08 Euros, mais 115.394,85 Euros que os 29 666,23 Euros obtidos em 2022.

Investimentos da concessionária

Em 2023, a Concessionária investiu 10.590,98 Euros no serviço público de transporte de passageiros, referentes a material circulante para renovação da frota.

4.7.2. Autoridade de Transportes – Município de Olhão

Em 2024, o Município de Olhão recebeu, como contrapartida pela realização do serviço público de transporte fluvial de passageiros na Ria Formosa, entre a Fuzeta e a Ilha da Armona, o valor de 38.014,02 Euros, não tendo tido qualquer gasto com o referido serviço.