

# Relatório Anual de Desempenho

AUTORIDADE DE TRANSPORTES

CÂMARA MUNICIPAL DE LOULÉ



## Índice

1. Enquadramento .....	4
2. Identificação do Operador e Contrato de Serviço Público .....	4
2.1. Identificação do operador de serviço público e marca com que operam .....	4
2.2. Natureza do Contrato de serviço público .....	5
2.3. Caracterização do contrato do Serviço Público .....	5
2.4. Lista das linhas contratadas .....	6
3. Oferta.....	6
3.1. Linhas de Transporte urbano na cidade de Loulé.....	6
3.1.1. Número de circulações na cidade de Loulé.....	8
3.1.2. Número de veículos.km e lugares.km produzidos na cidade de Loulé .....	8
3.2. Linhas de Transporte urbano de Quarteira e Vilamoura.....	9
3.2.1. Número de circulações na cidade de Quarteira e Vilamoura.....	10
3.2.2. Número de veículos.km e lugares.km produzidos na cidade de Quarteira e Vilamoura ..	11
3.3. Linhas de Transporte urbano de Almancil .....	11
3.3.1. Número de circulações em Almancil .....	12
3.3.2. Número de veículos.km e lugares.km produzidos em Almancil .....	13
4. Procura.....	13
4.1. Número de passageiros transportados na cidade de Loulé.....	13
4.1.1. Número de passageiros transportados na cidade de Loulé em 2024 comparativamente a 2023	15
4.2. Número de passageiros transportados na cidade de Quarteira e Vilamoura .....	16
4.2.1. Número de passageiros transportados na cidade de Quarteira e Vilamoura em 2024 comparativamente a 2023 .....	17
4.3. Número de passageiros transportados em Almancil .....	18
4.3.1. Número de passageiros transportados em Almancil em 2024 comparativamente a 2023	19
5. Material Circulante .....	20
5.1. Características do material circulante que serve a cidade de Loulé .....	20
5.2. Características do material circulante que serve a cidade de Quarteira e Vilamoura .....	20
5.3. Características do material circulante que serve Almancil .....	20
6. Indicadores Económico-Financeiros.....	21
6.1. Receitas tarifárias.....	21
6.2. Compensações por obrigações de serviço público .....	21
6.2.1. Outras despesas.....	22
7. Qualidade e Segurança.....	22
7.1. Índice de regularidade .....	22



7.2. Reclamações.....	22
7.3. Atendimento ao público .....	23

## Índice de Figuras

Figura 1 .....	7
Figura 2 .....	9
Representação das linhas de transporte urbano que servem Quarteira e Vilamoura.....	9
Figura 3 .....	12
Representação das linhas de transporte urbano que servem Almancil .....	12
Figura 4 .....	15
Evolução mensal do número de passageiros transportado em Loulé, por linha – 2024.....	15
15	
Figura 5 .....	17
Evolução mensal do número de passageiros transportado em Quarteira e Vilamoura, por linha – 2024.....	17
Figura 6 .....	19
Evolução mensal do número de passageiros transportado em Almancil, por linha – 2024 .....	19
Figura 7 .....	23
Representação das reclamações registadas no ano 2024 .....	23

## Índice de Tabelas

Tabela 1 .....	7
Extensão das linhas de transporte urbano que servem Loulé .....	7
Tabela 2 .....	8
Número de circulações em Loulé .....	8
Tabela 3 .....	8
Número veículos.km e lugares.km da rede de transportes urbanos em Loulé – 2024.....	8
Tabela 4 .....	10
Extensão das linhas de transporte urbano que servem Quarteira e Vilamoura .....	10
Tabela 5 .....	10
Número de circulações em Quarteira e Vilamoura .....	10
Tabela 6 .....	11
Número veículos.km e lugares.km da rede de transportes urbanos em Quarteira e Vilamoura – 2024.....	11
Tabela 7 .....	12
Extensão das linhas de transporte urbano que servem Almancil.....	12



Tabela 8 .....	13
Número de circulações em Almancil.....	13
Tabela 9 .....	13
Número veículos.km e lugares.km da rede de transportes urbanos em Almancil – 2024.....	13
Tabela 10 .....	14
Número mensal de passageiros transportados na cidade de Loulé– 2024.....	14
Tabela 11 .....	15
Número de passageiros transportados na cidade de Loulé em 2024 comparativamente a 2023 .....	15
Tabela 12 .....	16
Número mensal de passageiros transportados na cidade de Quarteira e Vilamoura– 2024.....	16
Tabela 13 .....	17
Número de passageiros transportados na cidade de Quarteira e Vilamoura em 2024 comparativamente a 2023 .....	17
Tabela 14 .....	18
Número mensal de passageiros transportados em Almancil – 2024 .....	18
Tabela 15 .....	19
Número de passageiros transportados em Almancil em 2024 comparativamente a 2023.....	19
Tabela 16 .....	21
Despesa anual do serviço público de transporte urbano de passageiros - 2024 .....	21
Tabela 17 .....	22
Despesas adicionais - 2024 .....	22



## **1. Enquadramento**

O presente relatório constitui-se como relatório de desempenho e relatório anual circunstanciado sobre as obrigações de serviço público de transporte rodoviário de passageiros da competência da Autoridade de Transporte do Município de Loulé, referente ao ano de 2023. Com a sua elaboração pretende-se dar cumprimento ao estabelecido nos artigos 18.º e 18.º-A do Regulamento n.º 430/2019, de 16 de maio, alterado pelo Regulamento n.º 273/2021, de 23 de março.

Pretende-se ainda dar cumprimento do disposto no n.º 1 do artigo 7.º do Regulamento (CE) n.º 1370/2007 do Parlamento Europeu e do Conselho de 23 de outubro de 2007, que define que cada Autoridade de Transportes deve tornar público um Relatório Anual sobre as Obrigações de Serviço Público da sua competência, os Operadores de Serviços Públicos selecionados e as compensações e os direitos exclusivos que lhes são concedidos como contrapartida.

Os elementos recolhidos e a disponibilizar, que seguidamente se apresentam, encontram-se estruturados em função das linhas orientadoras da Autoridade da Mobilidade e Transportes no que se refere à informação mínima a constar nos termos dos diplomas acima mencionados, e no âmbito da monitorização da implementação do Regime Jurídico do Serviço Público de Transporte de Passageiros – Lei n.º 52/2015, de 9 de junho.

## **2. Identificação do Operador e Contrato de Serviço Público**

### **2.1. Identificação do operador de serviço público e marca com que operam**

O Município de Loulé, na qualidade de Autoridade de Transportes nos termos do definido no Regime Jurídico do Serviço Público do Transporte de Passageiros, aprovado pela Lei n.º 52/2015, de 9 de junho, na sua redação atual, disponibiliza serviços públicos de transporte rodoviário de passageiros com cobertura municipal, explorados com a marca “Apanha-me”.



Os serviços públicos da competência da AT de Loulé são executados pelo operador EVA Transportes, SA.

## **2.2. Natureza do Contrato de serviço público**

O serviço público de transporte de passageiros do Município de Loulé deve ser entendido como o serviço público que visa satisfazer as necessidades de deslocação regular da população no concelho de Loulé e que se desenvolve integralmente dentro da sua delimitação geográfica.

A atribuição dos serviços ao operador EVA Transportes, SA resultou de concursos públicos, cujos períodos de exploração dos contratos de concessão iniciaram a 01 de novembro de 2023 - com duração de três (3) meses, terminando a 30 de janeiro de 2024 - e a 01 de fevereiro de 2024 - com duração de doze (12) meses, terminando a 31 de janeiro de 2025. O período a que se reporta o presente relatório de desempenho abrange um (1) mês do ano de 2024 de exploração efetiva do primeiro contrato (de 01 de janeiro de 2024 a 30 de janeiro de 2024) e onze (11) meses de exploração efetiva do segundo contrato (de 01 de fevereiro de 2024 a 31 de dezembro de 2024).

## **2.3. Caracterização do contrato do Serviço Público**

- A designação do contrato é de prestação de serviços;
- A Autoridade de Transportes concedente é o Município de Loulé;
- Estão definidas obrigações de serviço público;
- É atribuída a exclusividade;
- Não se encontra definidas compensações financeiras;
- Está definido regime de incentivos e penalidades associado ao desempenho;
- O modo de transporte é rodoviário.



#### **2.4. Lista das linhas contratadas**

A Rede de Transporte Público Urbano do Município de Loulé APANHA-ME, assegura um serviço de transporte de passageiros em autocarro na cidade de Loulé, na cidade de Quarteira, em Vilamoura e em Almancil. Estas localidades beneficiam duma ligação tipo *shuttle* à Estação Ferroviária de Loulé-Quarteira.

Desta forma, Loulé é servida por 4 linhas de transporte urbano, Quarteira e Vilamoura são servidas por 5 linhas de transporte urbano e Almancil é servida por 2 linhas de transporte urbano.

### **3. Oferta**

A Rede de Transporte Público Urbano do Município de Loulé APANHA-ME abrange 12 linhas de transporte público regular de passageiros, distribuídas pela cidade de Loulé, cidade de Quarteira, em Vilamoura e em Almancil, bem como uma ligação tipo *shuttle* à Estação Ferroviária de Loulé-Quarteira.

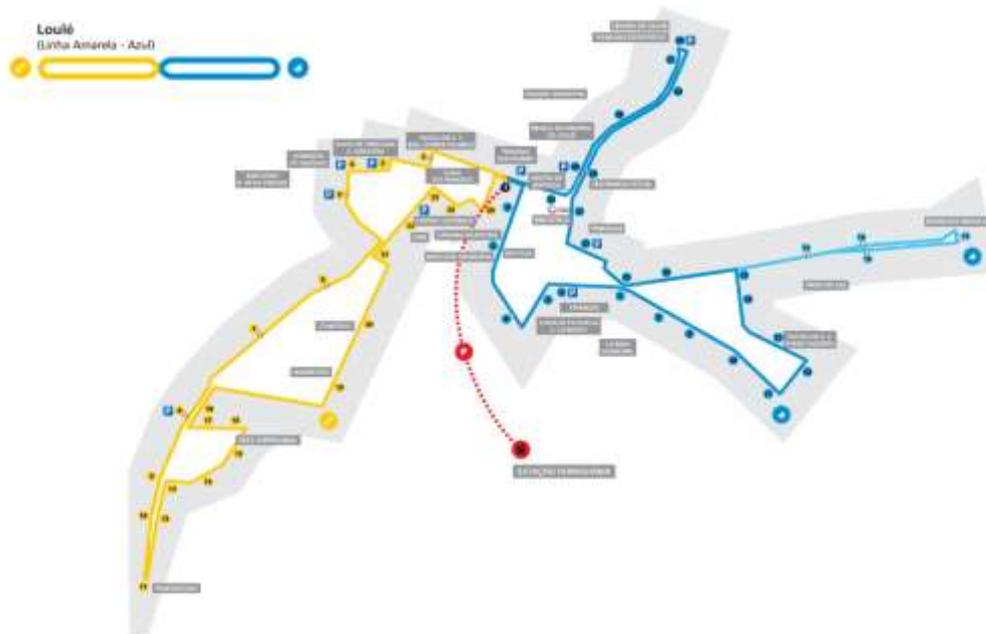
#### **3.1. Linhas de Transporte urbano na cidade de Loulé**

A cidade de Loulé é servida por 4 linhas de transporte urbano – linha amarela, linha azul curta, linha azul longa e linha vermelha, identificadas na Figura 1 – cujo funcionamento é mantido ao longo de todo o ano civil, encontrando-se a sua extensão identificada na Tabela 1.



**Figura 1**

*Representação das linhas de transporte urbano que servem Loulé*



**Tabela 1**

*Extensão das linhas de transporte urbano que servem Loulé*

Nome	Origem	Destino	Extensão (km)
Linha Amarela	Terminal Rodoviário de Loulé - Franqueada (Área Empresarial F/G)	Franqueada (Área Empresarial F/G) - Terminal Rodoviário de Loulé	9,1
Linha Azul Curta	Terminal Rodoviário de Loulé - Vale de Rãs (R. Padre João Cabanita – escola)	Vale de Rãs (R. Padre João Cabanita – escola) - Terminal Rodoviário de Loulé	7,5
Linha Azul Longa	Terminal Rodoviário de Loulé – Barreiras Brancas (Rotunda)	Barreiras Brancas (Rotunda) - Terminal Rodoviário de Loulé	9,4
Linha Vermelha	Terminal Rodoviário de Loulé – Estação Ferroviária Loulé/ Quarteira	Estação Ferroviária Loulé/ Quarteira - Terminal Rodoviário de Loulé	13,3



### 3.1.1. Número de circulações na cidade de Loulé

Na Tabela 2 é apresentada informação relativa ao número médio de circulações diárias programadas por linha, número total de circulações no ano 2024 e sua desagregação por tipologia de dia: dias úteis (DU), sábados e feriados (SAB), domingos e feriados (DOM).

**Tabela 2**

*Número de circulações em Loulé*

Linhas	Nº médio de circulações			Nº circulações/ano
	DU	SAB	DOM	
Linha Amarela	6 024	728	0	6 752
Linha Azul (Curta + Longa)	6 592	728	0	7 320
Linha Vermelha	524	53	104	681

### 3.1.2. Número de veículos.km e lugares.km produzidos na cidade de Loulé

O indicador veículos.km dá-nos a distância total, em quilómetros, percorrida pelos veículos em serviço público na cidade de Loulé em 2024, numa determinada linha, e o indicador de lugares.km permite obter a máxima lotação de cada linha em função dos veículos afetos e a distância total percorrida por estes, em quilómetros, encontrando-se os valores representados na Tabela 3.

**Tabela 3**

*Número veículos.km e lugares.km da rede de transportes urbanos em Loulé – 2024*

Linhas	Veículos.km	Lugares.km
Linha Amarela	61 443,2	1 474 636,8
Linha Azul (Curta + Longa)	57 367,8	1 376 827,2
Linha Vermelha	9 057,3	217 375,2



### 3.2. Linhas de Transporte urbano de Quarteira e Vilamoura

A cidade de Quarteira e Vilamoura são servidas por 3 linhas de transporte urbano regulares com funcionamento todo o ano – linha verde curta, linha verde longa e linha vermelha, identificadas na Figura 2 – e duas linhas com funcionamento especial no período de verão – linha verde noturna e linha branca -, encontrando-se a sua extensão identificada na Tabela 4.

**Figura 2**

*Representação das linhas de transporte urbano que servem Quarteira e Vilamoura*





**Tabela 4**

*Extensão das linhas de transporte urbano que servem Quarteira e Vilamoura*

Nome	Origem	Destino	Extensão (km)
Linha Verde Curta	Marina Vilamoura/ Casino - São Pedro do Mar (Escola Dr <sup>a</sup> . Laura Ayres)	São Pedro do Mar (Escola Dr <sup>a</sup> . Laura Ayres) - Marina Vilamoura/ Casino	10,8
Linha Verde Longa	Marina Vilamoura/ Casino – Fonte Santa (Rotunda)	Fonte Santa (Rotunda) - Marina Vilamoura/ Casino	14,4
Linha Vermelha	Terminal Rodoviário Quarteira – Estação Ferroviária Loulé/ Quarteira	Estação Ferroviária Loulé/ Quarteira - Terminal Rodoviário Quarteira	14,3
Linha Verde Noturna	Marina Vilamoura/ Casino – Parque Campismo	Parque Campismo - Marina Vilamoura/ Casino	8,2
Linha Branca	Marina Vilamoura/ Casino – Praia da Falésia	Praia da Falésia - Marina Vilamoura/ Casino	9,8

### 3.2.1. Número de circulações na cidade de Quarteira e Vilamoura

Na Tabela 5 é apresentada informação relativa ao número médio de circulações diárias programadas por linha, número total de circulações no ano 2024 e sua desagregação por tipologia de dia: dias úteis (DU), sábados e feriados (SAB), domingos e feriados (DOM).

**Tabela 5**

*Número de circulações em Quarteira e Vilamoura*

Linhas	Nº médio de circulações			Nº circulações/ano
	DU	SAB	DOM	
Linha Verde (Curta + Longa)	3 534	413,5	120	4 067,5
Linha Vermelha	523,5	53	104	680,5
Linha Verde Noturna	208	36	40	284
Linha Branca	728	109	110	947



### **3.2.2. Número de veículos.km e lugares.km produzidos na cidade de Quarteira e Vilamoura**

O indicador veículos.km dá-nos a distância total, em quilómetros, percorrida pelos veículos em serviço público na cidade de Quarteira e Vilamoura em 2024, numa determinada linha, e o indicador de lugares.km permite obter a máxima lotação de cada linha em função dos veículos afetos e a distância total percorrida por estes, em quilómetros, encontrando-se os valores representados na Tabela 6.

#### **Tabela 6**

*Número veículos.km e lugares.km da rede de transportes urbanos em Quarteira e Vilamoura – 2024*

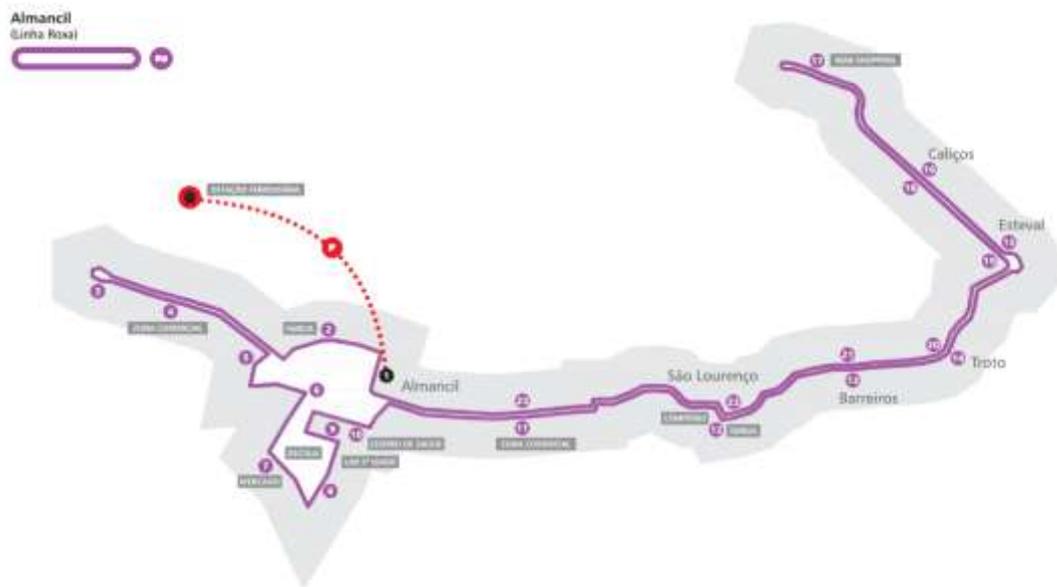
Linhas	Veículos.km	Lugares.km
Linha Verde (Curta + Longa)	55 884,6	1 341 230,4
Linha Vermelha	9 731,15	233 547,6
Linha Verde Noturna	2 669,6	64 070,4
Linha Branca	12 808,6	307 406,4

### **3.3. Linhas de Transporte urbano de Almancil**

Almancil é servida por 2 linhas de transporte urbano regular – linha roxa e linha vermelha tipo *shuttle* à Estação Ferroviária de Loulé-Quarteira identificadas na Figura 3- encontrando-se a sua extensão identificada na Tabela 7.

**Figura 3**

*Representação das linhas de transporte urbano que servem Almancil*

**Tabela 7**

*Extensão das linhas de transporte urbano que servem Almancil*

Nome	Origem	Destino	Extensão (km)
Linha Roxa	Centro Almancil (Rua Vale Formoso) – Mar Shopping	Mar Shopping - Centro Almancil (Rua Vale Formoso)	24
Linha Vermelha	Centro Almancil (Rua Vale Formoso) – Estação Ferroviária Loulé/Quarteira	Estação Ferroviária Loulé/Quarteira - Centro Almancil (Rua Vale Formoso)	9,5

### 3.3.1. Número de circulações em Almancil

Na Tabela 8 é apresentada informação relativa ao número médio de circulações diárias programadas por linha, número total de circulações no ano 2024 e sua desagregação por tipologia de dia: dias úteis (DU), sábados e feriados (SAB), domingos e feriados (DOM).



**Tabela 8**

*Número de circulações em Almancil*

Linhas	Nº médio de circulações			Nº circulações/ano
	DU	SAB	DOM	
Linha Roxa	1 255	254	0	1 509
Linha Vermelha	524	53	104	681

### **3.3.2. Número de veículos.km e lugares.km produzidos em Almancil**

O indicador veículos.km dá-nos a distância total, em quilómetros, percorrida pelos veículos em serviço público em Almancil em 2024, numa determinada linha, e o indicador de lugares.km permite obter a máxima lotação de cada linha em função dos veículos afetos e a distância total percorrida por estes, em quilómetros, encontrando-se os valores representados na Tabela 9.

**Tabela 9**

*Número veículos.km e lugares.km da rede de transportes urbanos em Almancil – 2024*

Linhas	Veículos.km	Lugares.km
Linha Roxa	34 500,3	6 479
Linha Vermelha	828 007,2	155 496

## **4. Procura**

### **4.1. Número de passageiros transportados na cidade de Loulé**

A rede de serviços de transporte urbano que serve a cidade de Loulé transportou, em 2024, um total de 241 091 passageiros. O mês com maior procura nas Linhas Amarela e Azul foi outubro, seguindo-se maio, abril e novembro, devido ao transporte de alunos no período escolar, verificando-se menor procura nos meses janeiro, julho e agosto, sendo



os últimos coincidentes com pausas das atividades letivas, conforme Tabela 10. No que concerne a Linha Vermelha, verifica-se um aumento do número de passageiros entre nos meses de abril e maio, correspondendo ao aumento de fluxo turístico.

**Tabela 10**

*Número mensal de passageiros transportados na cidade de Loulé– 2024*

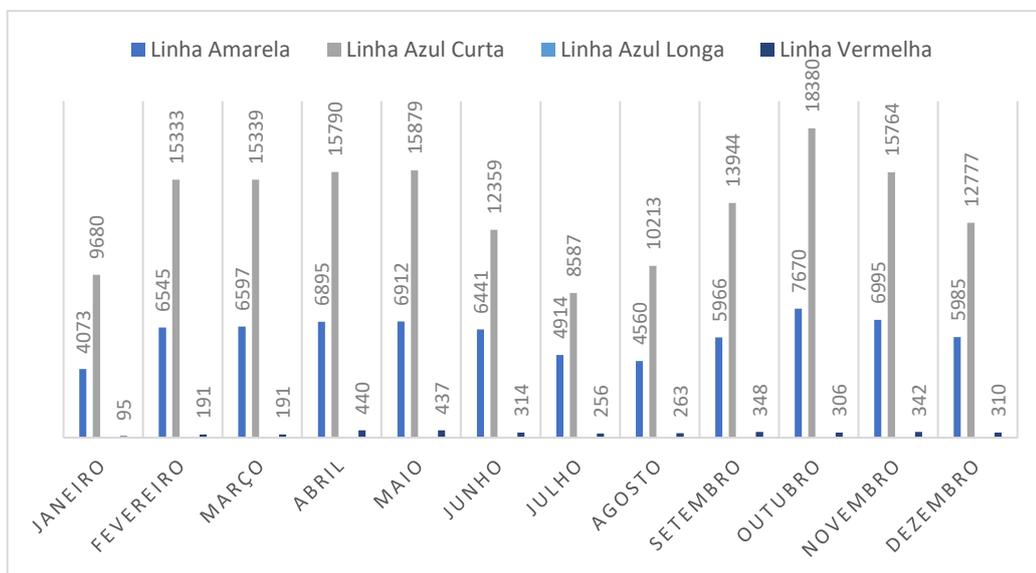
	Linha Amarela	Linha Azul (Curta + Longa)	Linha Vermelha	Total Passageiros
Janeiro	4 073	9 680	95	13 848
Fevereiro	6 545	15 333	191	22 069
Março	6 597	15 339	191	22 127
Abril	6 895	15 790	440	23 125
Maio	6 912	15 879	437	23 228
Junho	6 441	12 359	314	19 114
Julho	4 914	8 587	256	13 757
Agosto	4 560	10 213	263	15 036
Setembro	5 966	13 944	348	20 258
Outubro	7 670	18 380	306	26 356
Novembro	6 995	15 764	342	23 101
Dezembro	5 985	12 777	310	19 072

Ao analisar a procura por linha, verifica-se que aquela que apresenta maior número de passageiros transportados é a Linha Azul, resultado da junção das linhas Azul Curta e Azul Longa, seguida da linha Amarela, conforme Figura 4.



**Figura 4**

*Evolução mensal do número de passageiros transportado em Loulé, por linha – 2024*



#### 4.1.1. Número de passageiros transportados na cidade de Loulé em 2024 comparativamente a 2023

Em 2024 verifica-se um aumento da procura dos serviços de transporte municipal em comparação com os valores registados em 2023, na cidade de Loulé, o que corresponde a uma variação de 2,3%, conforme se verifica na Tabela 11.

**Tabela 11**

*Número de passageiros transportados na cidade de Loulé em 2024 comparativamente a 2023*

Linha	2023	2024	Diferença	Variação 2023/2024 (%)
Linha Amarela	69 923	73 553	3 630	5,19
Linha Azul Curta	162 165	164 045	1 880	1,16
Linha Azul Longa				
Linha Vermelha	3 582	3 493	-89	-2,48
<b>Total</b>	<b>235 670</b>	<b>241 091</b>	<b>5 421</b>	<b>2,30</b>



#### 4.2. Número de passageiros transportados na cidade de Quarteira e Vilamoura

A rede de serviços de transporte urbano que serve a cidade de Quarteira e Vilamoura transportou, em 2024, um total de 146 224 passageiros. O mês com maior procura foi agosto, seguindo-se julho, devido ao aumento da afluência à zona balnear nos meses de verão, de igual forma verifica-se menor procura nos meses de janeiro e dezembro, correspondentes ao período do inverno, conforme Tabela 12.

**Tabela 12**

*Número mensal de passageiros transportados na cidade de Quarteira e Vilamoura – 2024*

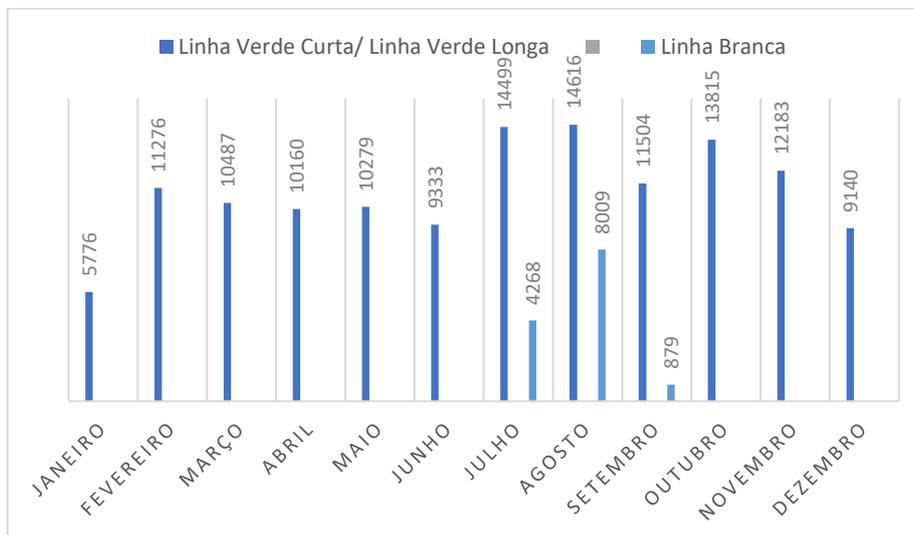
	Linha Verde Curta/ Linha Verde Longa	Linha Vermelha	Linha Verde Noturna	Linha Branca	Total Passageiros
Janeiro	5 776				5 776
Fevereiro	11 276				11 276
Março	10 487				10 487
Abril	10 160				10 160
Mai	10 279				10 279
Junho	9 333				9 333
Julho	14 499			4 268	18 767
Agosto	14 616			8 009	22 625
Setembro	11 504			879	12 383
Outubro	13 815				13 815
Novembro	12 183				12 183
Dezembro	9 140				9 140

Ao analisar a procura por linha, verifica-se que aquela que apresenta maior número de passageiros transportados é a Linha Verde, resultante da junção das Linhas Verde Curta e Verde Longa, uma vez que a mesma tem funcionamento anual, conforme Figura 5.



**Figura 5**

*Evolução mensal do número de passageiros transportado em Quarteira e Vilamoura, por linha – 2024*



#### **4.2.1. Número de passageiros transportados na cidade de Quarteira e Vilamoura em 2024 comparativamente a 2023**

Em 2024 verifica-se um decréscimo da procura dos serviços de transporte municipal em comparação com os valores registados em 2023, na cidade de Quarteira e Vilamoura, o que corresponde a uma variação de menos 7,39%, conforme se verifica na Tabela 13.

**Tabela 13**

*Número de passageiros transportados na cidade de Quarteira e Vilamoura em 2024 comparativamente a 2023*

Linha	2023	2024	Diferença	Varição 2023/2024 (%)
Linha Verde Curta/ Linha Verde Longa	142 564	133 068	-9 496	-6,66
Linha Vermelha	0	0	0	0
Linha Verde Noturna	3 355	0	-3 355	-100
Linha Branca	11 981	13 156	1 175	9,81
<b>Total</b>	<b>157 900</b>	<b>146 224</b>	<b>-11 676</b>	<b>-7,39</b>



### 4.3. Número de passageiros transportados em Almancil

A rede de serviços de transporte urbano que serve Almancil transportou, em 2024, um total de 21 045 passageiros. O mês com maior procura foi outubro, seguindo-se dezembro, maio e setembro, verificando-se menor procura nos meses janeiro e março, conforme Tabela 14 e representação gráfica na Figura 6.

**Tabela 14**

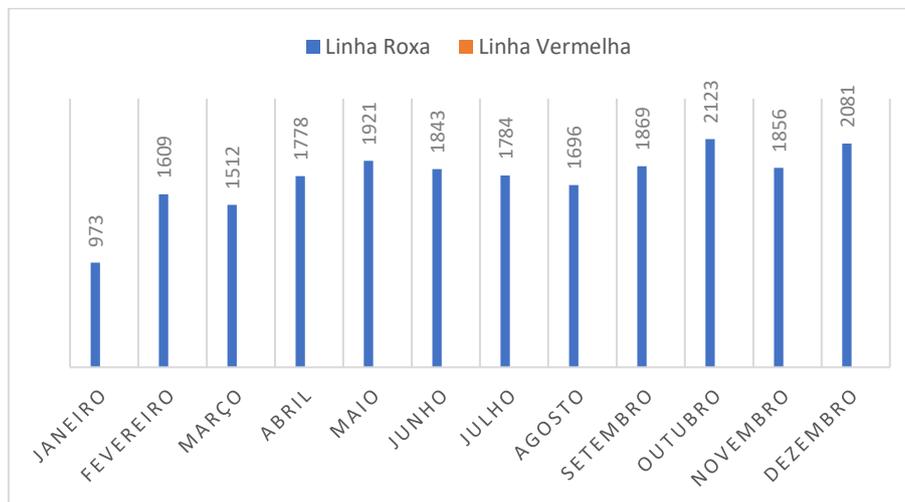
*Número mensal de passageiros transportados em Almancil – 2024*

	Linha Roxa	Linha Vermelha	Total Passageiros
Janeiro	973		973
Fevereiro	1 609		1 609
Março	1 512		1 512
Abril	1 778		1 778
Maio	1 921		1 921
Junho	1 843		1 843
Julho	1 784		1 784
Agosto	1 696		1 696
Setembro	1 869		1 869
Outubro	2 123		2 123
Novembro	1 856		1 856
Dezembro	2 081		2 081



**Figura 6**

*Evolução mensal do número de passageiros transportado em Almancil, por linha – 2024*



#### **4.3.1. Número de passageiros transportados em Almancil em 2024 comparativamente a 2023**

Em 2024 verifica-se um aumento da procura dos serviços de transporte municipal em comparação com os valores registados em 2023, em Almancil, o que corresponde a uma variação de 9,81%, conforme se verifica na Tabela 15.

**Tabela 15**

*Número de passageiros transportados em Almancil em 2024 comparativamente a 2023*

Linha	2023	2024	Diferença	Varição 2023/2024 (%)
Linha Roxa	19 165	21 045	1 880	9,81
Linha Vermelha	0	0	0	0
<b>Total</b>	<b>19 165</b>	<b>21 045</b>	<b>1 880</b>	<b>9,81</b>



## **5. Material Circulante**

### **5.1. Características do material circulante que serve a cidade de Loulé**

A operação da rede de serviço público de transporte urbano na cidade de Loulé foi efetuada com 2 veículos com lotação de 24 lugares cada (100% da frota).

O tipo de combustível utilizado é gasóleo.

Todos os veículos têm acessibilidade a pessoas com mobilidade condicionada.

A idade média da frota utilizada na cidade de Loulé é de 8 anos.

### **5.2. Características do material circulante que serve a cidade de Quarteira e Vilamoura**

A operação da rede de serviço público de transporte urbano na cidade de Quarteira e Vilamoura foi efetuada com 2 veículos com lotação de 24 lugares cada (100% da frota).

O tipo de combustível utilizado é gasóleo.

Todos os veículos têm acessibilidade a pessoas com mobilidade condicionada.

A idade média da frota utilizada na cidade de Quarteira e Vilamoura é de 8 anos.

### **5.3. Características do material circulante que serve Almancil**

A operação da rede de serviço público de transporte urbano em Almancil foi efetuada com 1 veículo com lotação de 24 lugares (100% da frota).

O tipo de combustível utilizado é gasóleo.

Todos os veículos têm acessibilidade a pessoas com mobilidade condicionada.

A idade média da frota utilizada em Almancil é de 8 anos.



## **6. Indicadores Económico-Financeiros**

### **6.1. Receitas tarifárias**

A utilização do serviço de transporte de passageiros urbanos no Município de Loulé é gratuita para os utilizadores, não existindo lugar a receita.

### **6.2. Compensações por obrigações de serviço público**

Para a realização do serviço, o Município de Loulé tem a despesa mensal indicada na Tabela 16. Sendo este serviço totalmente gratuito para o utilizador desde o ano de 2020, o Município comparticipa o valor integral da despesa do serviço público de transporte de passageiros urbanos, correspondendo este, no ano 2024, ao valor de 501 580,03€ (valor com IVA incluído, à taxa legal em vigor).

**Tabela 16**

*Despesa anual do serviço público de transporte urbano de passageiros - 2024*

Ano	Mês	Nº kms realizados	Despesa	Compensação paga pelo Município de Loulé
2024	Janeiro	20 101,00	40 399,39	100%
	Fevereiro	18 410,40	37 107,01	100%
	Março	19 006,40	38 039,25	100%
	Abril	19 231,70	38 637,63	100%
	Maió	18 637,45	37 475,65	100%
	Junho	18 257,70	36 697,98	100%
	Julho	28 189,90	56 598,18	100%
	Agosto	27 271,80	54 878,03	100%
	Setembro	27 835,90	44 147,44	100%
	Outubro	20 754,90	41 004,60	100%
	Novembro	18 985,00	38 054,33	100%
	Dezembro	19 249,90	38 540,54	100%
	<b>TOTAL</b>		<b>249 932,05</b>	<b>501 580,03</b>



### 6.2.1. Outras despesas

Na Tabela 17 encontram-se representadas as despesas adicionais resultantes da operação das linhas de transporte urbano, conforme a área que servem.

**Tabela 17**

*Despesas adicionais - 2024*

	Loulé	Quarteira e Vilamoura	Almancil
Honorários de outras especialidades	224,47€	125,05€	70,48€
Publicidade e propaganda	4 996,66€	3 299,51€	1 568,96€
Software	4,00€	2,16€	1,31€
Contencioso e notariado	74,06€	41,25€	23,25€
<b>Total</b>	<b>5 299,19€</b>	<b>3 467,97€</b>	<b>1 664,00€</b>

## 7. Qualidade e Segurança

### 7.1. Índice de regularidade

O índice de regularidade corresponde ao resultado dos serviços suprimidos dividido pelo total de serviços. De acordo com os dados disponibilizados pelo operador, o índice de regularidade de 2024 corresponde a 99,92%, uma vez que houve registo de 0,084% de serviços suprimidos, correspondendo a um total de 19 serviços.

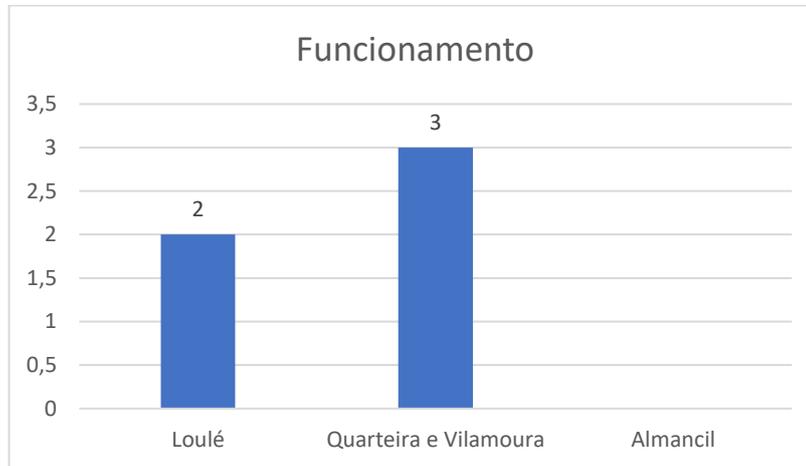
### 7.2. Reclamações

Durante o ano de 2024 foram registadas 5 reclamações relativas ao serviço prestado, referentes a horários de funcionamento conforme representado na Figura 7.



**Figura 7**

*Representação das reclamações registadas no ano 2024*



### **7.3. Atendimento ao público**

O atendimento ao público pode ser efetuado de forma presencial, via telefone ou e-mail, nos serviços das Loulé Concelho Global, no Terminal Rodoviário de Loulé, no Terminal Rodoviário de Quarteira e na Junta de Freguesia de Almancil, cujos contatos se encontram descritos abaixo.

#### Loulé Concelho Global, EM – Loja da Mobilidade

**Morada:** Rua José Afonso, Parque de Estacionamento Municipal, em Loulé

**Telefone:** 289 401 080 (Chamada para a rede fixa nacional)

**Email:** [transporteurbano@lcglobal.pt](mailto:transporteurbano@lcglobal.pt)

**Sítio internet:** [www.lcglobal.pt](http://www.lcglobal.pt)

#### Bilheteira do Terminal Rodoviário de Quarteira

**Morada:** Av. Sá Carneiro em Quarteira

**Telefone:** 289 389 143 (Chamada para a rede fixa nacional)



Bilheteira do Terminal Rodoviário de Loulé

**Morada:** Rua Nossa Senhora de Fátima, em Loulé

**Telefone:** 289 416 655 (Chamada para a rede fixa nacional)

Junta de Freguesia de Almancil

**Morada:** Rua Manuel dos Santos Vaquinhas, Edifício da Junta de Freguesia, em Almancil

**Telefone:** 289 395 404 (Chamada para a rede fixa nacional)