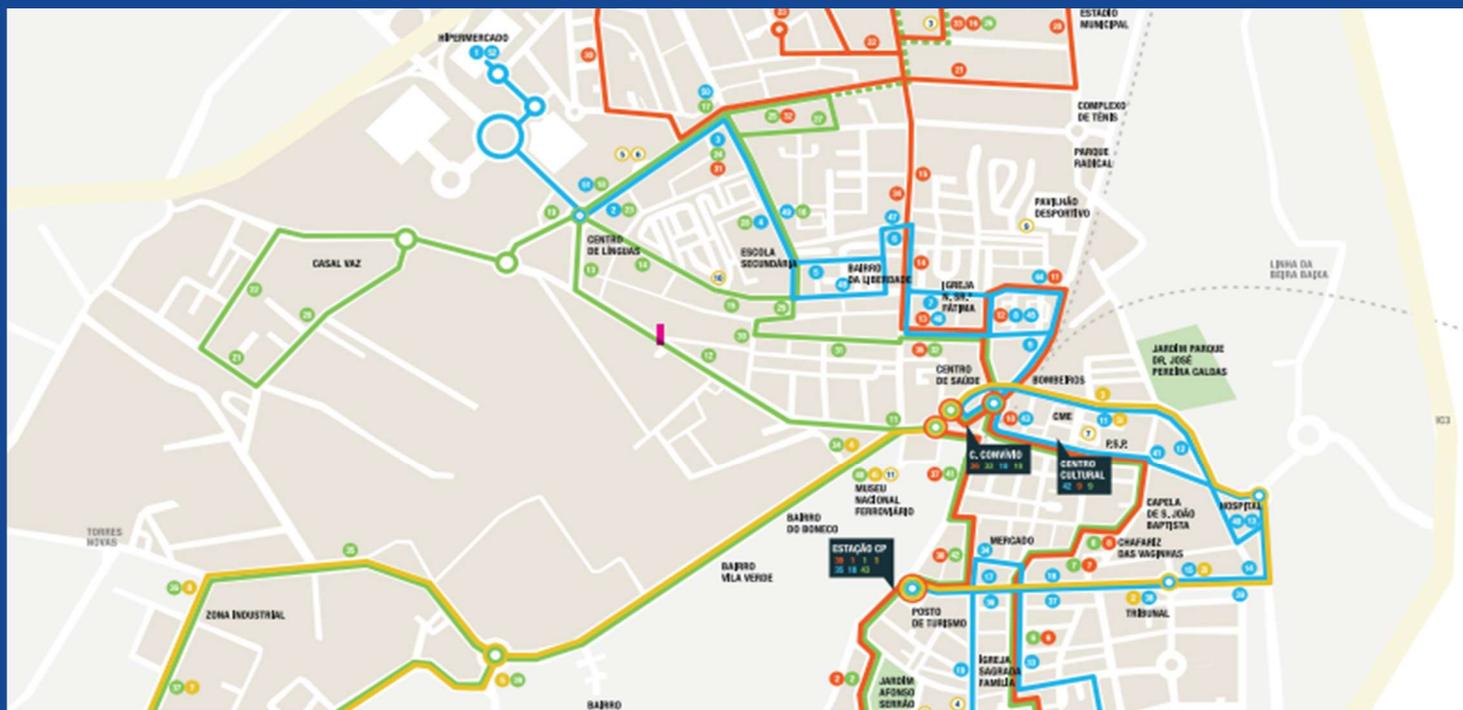




## Índice

1.	Introdução .....	3
2.	Exploração do setor .....	4
2.1.	Modelo .....	4
2.2.	A exploração no ano de 2024 .....	5
2.3.	Evolução mensal .....	6
2.3.1.	N.º de circulações .....	6
2.3.1.	Títulos de transporte vendidos e passageiros transportados .....	7
2.3.2.	Receita tarifária .....	9
2.4.	Conta de exploração .....	11
2.4.1.	Rendimentos .....	12
2.4.1.1	Rendimentos afetos à exploração .....	12
2.4.1.2	Rendimentos não afetos a exploração .....	13
2.4.2.	Gastos .....	13
3.	Indicadores .....	15
4.	Mapa do concelho com o desenho das rotas .....	18



## 1. Introdução

O setor dos Transportes Urbanos assume um papel fundamental na infraestrutura das sociedades modernas, sendo a espinha dorsal da mobilidade urbana ao nível municipal. A eficiência e acessibilidade dos transportes públicos influenciam diretamente a qualidade de vida da população, bem como o desenvolvimento económico, a sustentabilidade ambiental e a coesão social.

Perante o cenário atual de crescente urbanização, torna-se imprescindível contar com um sistema de transportes públicos robusto, moderno e bem gerido. Nesse sentido, a constante modernização do setor é essencial para fazer face às adversidades existentes, permitindo uma resposta atempada e eficaz às necessidades da população.

A introdução de veículos elétricos na frota municipal evidencia o compromisso com a proteção ambiental e com a inovação, contribuindo para a redução da pegada ecológica. Apesar da transição para uma frota elétrica, continuam a ser necessários investimentos significativos, sobretudo na criação e manutenção das infraestruturas de carregamento.

Este relatório analisa o desempenho e a evolução do setor dos Transportes Urbanos, com particular destaque para o ano de 2024, no qual se registou um resultado operacional negativo de 414.636,14 €.

Durante esse ano, o setor transportou um total de 285.978 passageiros, representando um acréscimo de 14% face a 2023. Foram vendidos 43.905 títulos de transporte, um crescimento de 8% em relação ao ano anterior.

No entanto, importa salientar que, apesar do aumento no número de passageiros transportados, o facto de o serviço ser atualmente quase totalmente gratuito tem um impacto negativo no resultado líquido do setor.

Contudo, é fundamental compreender que este não é apenas um setor de natureza técnico-financeira, mas também com um forte cariz social e ambiental. Trata-se de um setor fortemente dependente de subsídios e de medidas supranacionais, sendo ainda afetado por questões temporais e pela burocracia associada ao recebimento de determinadas participações.

O estudo ainda aprofunda com uma análise detalhada das principais receitas e despesas, permitindo assim avaliar a viabilidade financeira e operacional do serviço. São também apresentados diversos indicadores de desempenho que possibilitam uma avaliação abrangente da eficiência, acessibilidade e sustentabilidade dos serviços prestados.

## 2. Exploração do setor

A exploração dos TURE é fundamental para compreender a sua evolução, desempenho e impacto na sociedade, enunciando o modelo de base da exploração e a sua evolução ao longo de 2024.

### 2.1. Modelo

O modelo baseia-se na existência de 4 linhas, uma delas com duas rotas, cada uma com suas próprias características, mas com uma exploração similar, tendo em conta os territórios e os públicos-alvo que servem:

#### Linha Azul

É composta por 2 carreiras:

- Ida, com início no hipermercado e fim no Cemitério Municipal
- Volta, com início no Cemitério Municipal e fim no Hipermercado

Esta linha, dadas as suas características transversalidade, isto é, de servir os locais mais frequentados pelos munícipes, é aquela que transporta a grande maioria dos passageiros.

Linha Verde – tem início e fim na Estação dos Caminhos-de-Ferro. Assume características de complementaridade à linha azul e procura servir zonas que esta não poderia servir, sob pena de perder a sua eficácia.

Linha Vermelha – também esta linha complementa a linha azul e de modo análogo à anterior procura servir zonas que ficam fora do eixo central simbolizado pela linha azul.

Linha Amarela – tem como objetivo efetuar a ligação entre a Estação e a Zona Industrial, com horário compatível com a entrada e saída dos trabalhadores nos respetivos locais de trabalho.



# RELATÓRIO DE EXPLORAÇÃO | 2024

## 2.2. A exploração no ano de 2024

Os principais indicadores que caracterizam a atividade do setor TURE são, nomeadamente, as circulações realizadas, o número de títulos de transporte vendidos, o número de passageiros transportados e a receita tarifária.

Observa-se um ligeiro aumento de 2% no número de circulações realizadas em 2024, em comparação com 2023. Em termos de títulos de transporte, registou-se um aumento de 8% nas vendas em 2024, o que representa um acréscimo de 3 288 títulos vendidos.

Designação	2023	2024	Variação
Circulações realizadas	18 168	18 603	2%
Títulos de transporte vendidos	40 677	43 905	8%
Passageiros transportados	251 438	285 978	14%
Receita tarifária (€)	43 169,30 €	37 905,67 €	-12%
Quilómetros realizados	187 646	190 452	1%

O número de passageiros transportados aumentou 14%, reforçando a tendência de crescimento já evidenciada pelo aumento na venda de títulos de transporte. Este dado sugere uma maior adesão ao serviço de transporte público.

A receita tarifária registou uma diminuição de 12%, correspondendo a menos 5 263,63 €. Esta redução está alinhada com a implementação do Programa Incentiva +TP. A adoção de passes gratuitos, embora beneficie os utilizadores, compromete a sustentabilidade financeira do setor, que já anteriormente apresentava receitas insuficientes para cobrir todas as despesas.

Contudo, o Município encontra-se a aguardar o reembolso de parte da receita que deverá ser transferida em 2025, como compensação no âmbito do Programa PART (até setembro) e do Programa Incentiva +TP nos restantes meses.

Indicadores	2023	2024	Variação
1 - Passageiros transportados/circulação	14	15	11%
2 - Título vendido/passageiro transportado	0,162	0,154	-5%
3 - Receita/passageiro transportado	0,17 €	0,13 €	-23%

No que respeita à oferta e à respetiva receita, a análise comparativa dos principais indicadores revela o seguinte:

O primeiro indicador, que reflete a utilização da oferta de transporte por parte dos passageiros, registou um aumento de 11% na procura face ao ano anterior.

O segundo indicador, que relaciona o número de títulos de transporte vendidos com o número de passageiros transportados, apresentou uma diminuição de 5%, sugerindo uma maior utilização de passes ou outros títulos com múltiplas utilizações.

# RELATÓRIO DE EXPLORAÇÃO | 2024

O terceiro indicador, que mede a receita média obtida por passageiro através da venda de títulos, registou uma redução de 23%, fixando-se em 0,13 € por passageiro em 2024. Este valor reflete o impacto das políticas de gratuidade ou descontos tarifários implementados nesse período.

## 2.3. Evolução mensal

A análise mensal dos principais indicadores é essencial para acompanhar de forma rigorosa o desempenho e a sustentabilidade do setor. Esta prática permite detetar atempadamente tendências, variações sazonais e eventuais desvios, facilitando a adoção de medidas corretivas e a tomada de decisões informadas.

### 2.3.1. N.º de circulações

O número de circulações numa linha de transporte é um indicador fundamental, pois influencia diretamente a capacidade de resposta e a eficiência do serviço, com impacto direto na satisfação dos utilizadores e na regularidade da operação.

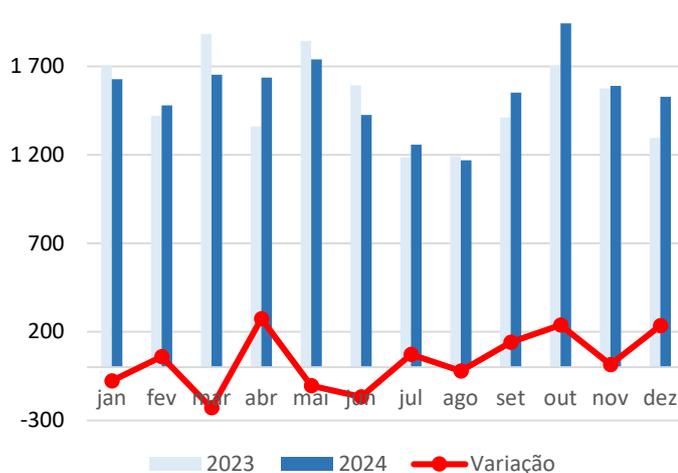
Em 2024, foram realizadas 18 603 circulações, o que representa um aumento de 2% face às 18 168 registadas em 2023, correspondendo a um acréscimo de 435 circulações anuais

Circulações realizadas	jan	fev	mar	abr	mai	jun	jul	ago	set	out	nov	dez	Total
2023	1 705	1 421	1 882	1 361	1 844	1 594	1 185	1 191	1 411	1 704	1 575	1 295	18 168
2024	1 628	1 480	1 652	1 636	1 740	1 426	1 257	1 170	1 552	1 943	1 590	1 529	18 603
Variação	-77	59	-230	275	-104	-168	72	-21	141	239	15	234	435

O mês com o maior número de circulações realizadas foi outubro, com 1 943 circulações, enquanto o mês com o menor número foi agosto, com 1 170 circulações, correspondente ao período de férias escolares.

Comparando com o ano anterior, verifica-se que a maior variação positiva ocorreu em outubro, com um acréscimo de 239 circulações face ao mesmo mês de 2023. Por outro lado, a maior variação negativa registou-se em março, com menos 230 circulações do que no ano anterior.

Circulações realizadas em 2023 e 2024



# RELATÓRIO DE EXPLORAÇÃO | 2024

## 2.3.1. Títulos de transporte vendidos e passageiros transportados

A venda de títulos de transporte regista um crescimento contínuo. Em 2023, foram vendidos 40 677 títulos, número que aumentou para 43 905 em 2024, traduzindo-se numa variação positiva de 3 228 títulos, o que corresponde a um aumento aproximado de 8%.

Títulos de Transporte Vendidos	jan	fev	mar	abr	mai	jun	jul	ago	set	out	nov	dez	Total
2023	3 287	2 936	3 410	3 185	3 639	3 569	2 708	2 600	3 928	4 066	3 811	3 538	40 677
2024	3 835	3 592	3 883	4 003	4 099	3 732	3 189	2 823	4 351	3 936	3 253	3 209	43 905
<b>Variação</b>	<b>548</b>	<b>656</b>	<b>473</b>	<b>818</b>	<b>460</b>	<b>163</b>	<b>481</b>	<b>223</b>	<b>423</b>	<b>-130</b>	<b>-558</b>	<b>-329</b>	<b>3 228</b>

Em 2024, as vendas de títulos de transporte registaram uma variação mensal bastante positiva na maior parte do ano, com destaque para os meses de fevereiro e abril, que apresentaram aumentos significativos de 656 e 818 títulos, respetivamente.

No entanto, a partir de outubro, houve uma reversão na tendência, com uma diminuição de 130 títulos em outubro, seguida por quedas mais acentuadas em novembro e dezembro. Em termos gerais, a variação mensal totalizou um aumento de 3 228 títulos vendidos em 2024 em comparação com 2023.

Em termos da procura e consequentemente da respetiva relevância dos títulos, verificou-se o seguinte em 2024:

Títulos Vendidos	jan	fev	mar	abr	mai	jun	jul	ago	set	out	nov	dez	Total
Bilhete Diário	6	2	7	1	0	10	0	0	1	4	0	4	35
Bilhete Inteiros	2 074	1 845	1 990	2 170	2 183	1 931	2 064	1 812	2 491	2 039	1 337	1 272	23 208
Meio Bilhete	27	32	32	16	26	21	35	39	46	15	20	12	321
<b>Bilhetes de Bordo</b>	<b>2 107</b>	<b>1 879</b>	<b>2 029</b>	<b>2 187</b>	<b>2 209</b>	<b>1 962</b>	<b>2 099</b>	<b>1 851</b>	<b>2 538</b>	<b>2 058</b>	<b>1 357</b>	<b>1 288</b>	<b>23 564</b>
Pré-comprado	121	121	115	134	134	135	127	116	127	122	66	61	1 379
Passe Jovem	1 091	1 070	1 172	1 132	1 178	1 077	469	396	1 155	1 354	1 319	1 284	12 697
Passe Sénior	231	221	234	225	234	226	215	201	218	155	188	220	2 568
Passe Geral	140	145	174	164	167	160	119	107	151	87	170	221	1 805
Passe Antigo Combatente	64	67	71	70	70	72	71	66	65	69	63	47	795
Passe Funcionário	39	41	44	44	46	44	45	39	44	39	39	38	502
Passe Portador deficiência	42	48	44	47	61	56	44	47	53	52	51	50	595
<b>Passes</b>	<b>1 728</b>	<b>1 713</b>	<b>1 854</b>	<b>1 816</b>	<b>1 890</b>	<b>1 770</b>	<b>1 090</b>	<b>972</b>	<b>1 813</b>	<b>1 878</b>	<b>1 896</b>	<b>1 921</b>	<b>20 341</b>
<b>Total Títulos Vendidos</b>	<b>3 835</b>	<b>3 592</b>	<b>3 883</b>	<b>4 003</b>	<b>4 099</b>	<b>3 732</b>	<b>3 189</b>	<b>2 823</b>	<b>4 351</b>	<b>3 936</b>	<b>3 253</b>	<b>3 209</b>	<b>43 905</b>

Os títulos vendidos em 2024 totalizaram 43 095 unidades, sendo que 53% destes foram adquiridos a bordo da viatura. Os bilhetes comprados a bordo correspondem a um passageiro transportado.

No que diz respeito aos Passes, destaca-se principalmente a importância do Passe Jovem para os jovens residentes no concelho, evidenciando-se como o tipo de passe mais popular/frequente.

# RELATÓRIO DE EXPLORAÇÃO | 2024

Em 2024, foram vendidos 12 697 Passe Jovem, o que representa 29 % do total de títulos vendidos no ano e 168 347 passageiros transportados.

De seguida destaca-se essencialmente o Passe Sénior com a venda de 2 568 títulos e respetivamente 34 905 passageiros transportados, 12 % do total dos passageiros.

O Passe Geral com 1 805 títulos vendidos e 33 704 passageiros transportados, 12 % do total dos passageiros.

Passageiros transportados	jan	fev	mar	abr	mai	jun	jul	ago	set	out	nov	dez	Total
Bilhete Diário	6	2	7	1	0	10	0	0	1	4	0	4	35
Bilhete Inteiro	2 074	1 845	1 990	2 170	2 183	1 931	2 064	1 812	2 491	2 039	1 337	1 272	23 208
Meio Bilhete	27	32	32	16	26	21	35	39	46	15	20	12	321
<b>Bilhetes de Bordo</b>	<b>2 107</b>	<b>1 879</b>	<b>2 029</b>	<b>2 187</b>	<b>2 209</b>	<b>1 962</b>	<b>2 099</b>	<b>1 851</b>	<b>2 538</b>	<b>2 058</b>	<b>1 357</b>	<b>1 288</b>	<b>23 564</b>
Pré-comprado	477	500	426	608	587	492	433	476	479	375	194	180	5 227
Passe Jovem	17 975	12 847	17 818	15 512	19 231	10 854	2 924	1 962	12 324	23 697	17 206	15 997	168 347
Passe Senior	3 289	3 211	3 286	3 360	3 723	3 241	3 205	2 691	3 090	2 117	1 313	2 379	34 905
Passe Geral	3 222	2 955	3 823	3 476	3 973	3 603	2 390	1 862	2 748	1 669	1 308	2 675	33 704
Passe Antigo Combatente	644	622	588	731	774	682	738	753	775	963	656	471	8 397
Passe Funcionário	493	480	523	505	523	521	410	340	411	422	374	364	5 366
Passe Portador deficiência	543	539	494	536	591	491	558	508	539	601	601	467	6 468
<b>Passes</b>	<b>26 643</b>	<b>21 154</b>	<b>26 958</b>	<b>24 728</b>	<b>29 402</b>	<b>19 884</b>	<b>10 658</b>	<b>8 592</b>	<b>20 366</b>	<b>29 844</b>	<b>21 652</b>	<b>22 533</b>	<b>262 414</b>
<b>Total</b>	<b>28 750</b>	<b>23 033</b>	<b>28 987</b>	<b>26 915</b>	<b>31 611</b>	<b>21 846</b>	<b>12 757</b>	<b>10 443</b>	<b>22 904</b>	<b>31 902</b>	<b>23 009</b>	<b>23 821</b>	<b>285 978</b>

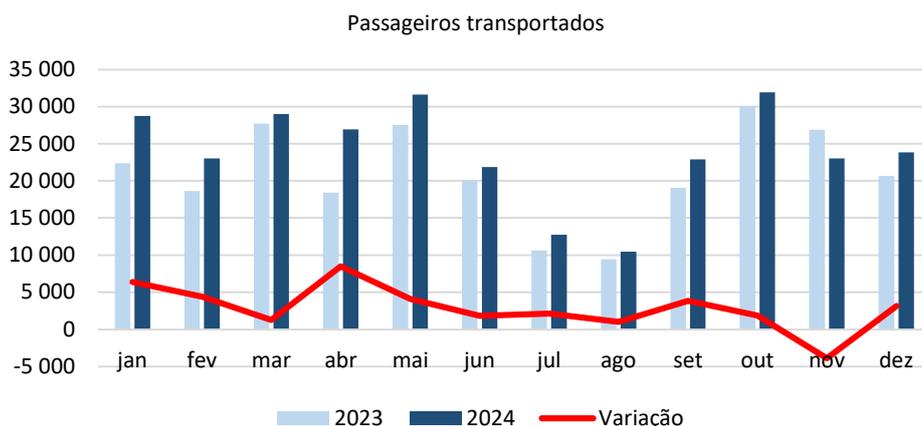
Em 2023, o total de passageiros transportados foi de 251 438. No ano seguinte, em 2024, esse número aumentou significativamente para 285 978 passageiros, indicando uma variação total de 34 540 passageiros a mais, o que representa um crescimento de aproximadamente 14 %.

Passageiros Transportados	jan	fev	mar	abr	mai	jun	jul	ago	set	out	nov	dez	Total
2023	22 388	18 620	27 714	18 400	27 517	20 054	10 624	9 439	19 061	30 066	26 893	20 662	251 438
2024	28 750	23 033	28 987	26 915	31 611	21 846	12 757	10 443	22 904	31 902	23 009	23 821	285 978
<b>Variação</b>	<b>6 362</b>	<b>4 413</b>	<b>1 273</b>	<b>8 515</b>	<b>4 094</b>	<b>1 792</b>	<b>2 133</b>	<b>1 004</b>	<b>3 843</b>	<b>1 836</b>	<b>-3 884</b>	<b>3 159</b>	<b>34 540</b>

O aumento substancial no número de passageiros transportados em 2024 reflete uma maior procura pelo transporte público ao longo do ano. Este crescimento pode ser atribuído a diversos fatores, como o aumento da população, a gratuidade do serviço e as melhorias implementadas na oferta.

Verifica-se que a maior variação ocorreu no mês de abril, com um acréscimo de 8 515 passageiros transportados, enquanto a maior diminuição foi registada em novembro, com uma redução de 3 884 passageiros, o que poderá ser justificado pela alteração do período de interrupção escolar para o respetivo mês.

# RELATÓRIO DE EXPLORAÇÃO | 2024



## 2.3.2. Receita tarifária

Os dados da receita tarifária revelam uma diminuição significativa nas receitas provenientes dos títulos de transporte. Em 2023, a receita tarifária totalizou 43 169,30 €.

Receita Tarifária	Total
2023	43 169,30 €
2024	37 905,67 €

No ano seguinte, a receita tarifária diminuiu para 37 905,67 €, registando uma variação negativa de 5 263,63 € face ao ano anterior. Esta redução corresponde a um decréscimo de aproximadamente 12%, justificado pela implementação do Programa Incentiva +TP, que introduziu medidas de gratuidade nos títulos de transporte.

Receita Tarifária	jan	fev	mar	abr	mai	jun
2023	3 869,29 €	3 374,96 €	3 795,66 €	1 916,44 €	5 107,41 €	2 723,03 €
2024	3 885,30 €	3 386,70 €	3 398,08 €	4 055,07 €	4 019,78 €	3 525,87 €
Varição	16,01 €	11,74 €	- 397,58 €	2 138,63 €	- 1 087,63 €	802,84 €

Nos primeiros seis meses de 2024, a receita tarifária apresentou uma evolução marcada por variações mensais quando comparada ao mesmo período de 2023.

Em janeiro e fevereiro registaram-se ligeiros aumentos face ao ano anterior. Em março, porém, observou-se uma quebra de 397,58 €. Abril destacou-se com um crescimento expressivo de 2 138,63 €, representando a maior variação positiva do semestre.

Por outro lado, maio registou a maior quebra, com uma redução de 1 087,63 €. Já em junho, houve nova recuperação, com um acréscimo de 802,84 € em relação a junho de 2023.

# RELATÓRIO DE EXPLORAÇÃO | 2024

Receita Tarifária	jul	ago	set	out	nov	dez
2023	3 098,06 €	3 795,69 €	3 557,45 €	4 620,66 €	3 367,83 €	3 942,82 €
2024	3 172,14 €	3 164,57 €	4 668,83 €	1 976,92 €	1 304,74 €	1 347,67 €
<b>Variação</b>	<b>74,08 €</b>	<b>- 631,12 €</b>	<b>1 111,38 €</b>	<b>- 2 643,74 €</b>	<b>- 2 063,09 €</b>	<b>- 2 595,15 €</b>

Em julho, houve um ligeiro aumento de 74,08 €, mas logo em agosto verificou-se uma quebra de 631,12 €. Setembro destacou-se positivamente, com um aumento expressivo de 1 111,38 €, refletindo possivelmente um pico de utilização do serviço.

É destacar que até setembro de 2024, encontrava-se em vigor o Programa PART, tendo a partir de outubro sido implementado o Programa Incentiva +TP, que passou a isentar do pagamento o passe sénior e o passe geral. Desse modo, o último trimestre revelou uma forte quebra: outubro registou a maior variação negativa, com -2 643,74 €, seguido de novembro com -2 063,09 € e dezembro com -2 595,15 €.

PROGRAMA PART

**Passes Mensais**

**Passes**

**6,00€**

**Passes**

**3,00€**

**Passes**

**0,00€**

**Passes**

**0,00€**

Com a implementação do Programa de Apoio à Redução Tarifária (PART), o Município irá proceder à redução das tarifas dos TURE - Transportes Urbanos do Entroncamento.

PREÇÁRIO

LOCAIS DE VENDA

PASSES MENSAIS		CARTÕES PRÉ-COMPRADOS		CÂMARA MUNICIPAL SECÇÃO DE ÁGUAS		PISCINAS MUNICIPAIS	
<b>CARTÕES</b> 3,50 € <small>(Aplicável a novas aquisições, emissão 2ª via, má utilização, outras situações)</small>	<b>SÉNIOR</b> 3,00 € <small>a partir dos 65 anos</small>	<b>10 VIAGENS INTEIRO</b> 5,00 € <small>Podem ser carregados com o máximo de 30 viagens (3 x 10 viagens).</small>	<b>TARIFA DE MOTORISTA</b>	<b>2ª a 6ª Feira</b> 8.30h às 16.30h	<b>2ª a 6ª Feira</b> 9h às 22h	<b>Sábados</b> 9h às 20h	<b>Domingos</b> 9h às 14h
<b>GERAL</b> 6,00 € <small>a partir dos 30 anos</small>	<b>PORTADOR DE DEFICIÊNCIA</b> 0,00 € <small>Obrigatório fazer-se acompanhar do recibo.</small>	<b>BILHETE INTEIRO</b> 1,00 €	<b>MEIO BILHETE</b> 0,50 € <small>Dos 6 aos 9 anos</small>	<b>MERCADO</b> 3ª a 6ª Feira 6.30h às 12.30h	<b>Sábados</b> 9h às 14h	<b>POSTO DE TURISMO</b> 3ª a 6ª Feira 9h às 18h	<b>Sábados</b> 9h às 13h / 14h às 18h
<b>JOVEM</b> 0,00 € <small>dos 6 até aos 30 anos</small>				<b>SERVIÇOS SOCIAIS</b> 2ª a 6ª Feira 8.30h às 16.30h			

Saiba mais em: [cm-entroncamento.pt](http://cm-entroncamento.pt) ou num dos locais de venda.

A decisão inicial de reduzir o tarifário para facilitar a utilização dos transportes públicos foi tomada em abril de 2019, após contrapartida da subsidiação do programa PART financiado pelo Estado.

Tipologia do passe	Preço de venda	
	antes PART	pós PART
Passes Sénior	7,50 €	3,00 €
Passes Geral	15,00 €	6,00 €
Passes Jovem	7,50 €	- €

PROGRAMA INCENTIVA +TP

**Passes Mensais**

**Passes**

**0,00€**

**Passes**

**0,00€**

**Passes**

**0,00€**

**Passes**

**0,00€**

Com a implementação do Programa Incentiva + TP, o Município irá proceder à redução das tarifas dos TURE - Transportes Urbanos do Entroncamento.

TARIFAS EM VIGOR

PASSES MENSAIS		CARTÕES PRÉ-COMPRADOS		TARIFA DE MOTORISTA	
<b>Cartões</b> 3,50 € <small>(Aplicável a novas aquisições, emissão 2ª via, má utilização, outras situações)</small>	<b>Jovem</b> 0,00 € <small>dos 6 aos 30 anos</small>	<b>Sénior</b> 0,00 € <small>a partir dos 65 anos</small>	<b>Geral</b> 0,00 € <small>a partir dos 30 anos</small>	<b>Bilhete inteiro</b> 1,00 €	<b>Meio bilhete</b> 0,50 € <small>dos 6 aos 9 anos</small>
<b>10 viagens inteiro</b> 5,00 € <small>Podem ser carregados com o máximo de 30 viagens (3x10 viagens)</small>					

Locais de venda: Câmara municipal secção de águas: segunda a sexta (8h30-16h30) | Mercado: terça a sexta (8h30-12h30) sábados (9h00-12h00) | Serviços Sociais: segunda a sexta (8h30-16h30) | Piscinas Municipais: segunda a sexta (9h00-22h00) sábados (9h00-20h00) | domingos (9h00-14h00) | Posto de Turismo: terça a sexta (9h00-18h00) sábados (9h00-18h00)

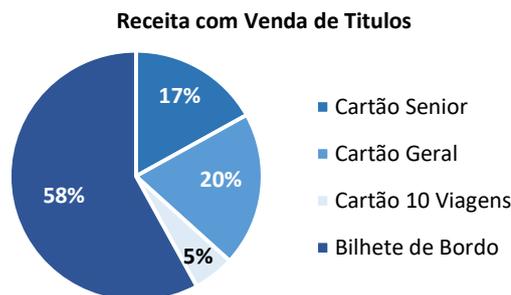
Atualmente, o Programa PART foi substituído pelo novo Programa Incentiva+TP, um programa de financiamento dirigido às Autoridades de Transportes. Este novo instrumento visa apoiar medidas de promoção do transporte público coletivo, tendo sido aprovado pelo Decreto-Lei n.º 21/2024, de 19 de março.

Tipologia do passe	Preço de venda	
	antes Incentiva	pós Incentiva
Passes Sénior	3,00 €	0,00 €
Passes Geral	6,00 €	0,00 €

# RELATÓRIO DE EXPLORAÇÃO | 2024

Em 2024 deram origem a uma receita líquida de iva de 37 905,67 €, com a seguinte distribuição.

Receita Tarifária	Total
Cartão Sénior	6 407,17 €
Cartão Geral	7 527,84 €
Cartão 10 Viagens	2 005,05 €
Bilhete de Bordo	21 965,61 €
<b>Total</b>	<b>37 905,67 €</b>



Verifica-se que 58% da receita, 21 965,61 € teve origem nos bilhetes de bordo, revelando-se como o título que mais contribui para a receita tarifária.

## 2.4. Conta de exploração

O resultado operacional passou de - 449.520,63 € em 2023 para - 414.636,14 € em 2024, o que representa uma melhoria de 34 884,49 €, correspondente a uma redução de 8% no prejuízo operacional. Esta melhoria deve-se, essencialmente, ao aumento significativo dos rendimentos (40%) e a uma ligeira diminuição dos gastos (-1%).

Em “Outros Rendimentos” não se verifica qualquer variação, uma vez que o valor do subsídio atribuído se manteve inalterado em 2023 e 2024.

Desse modo, no que diz respeito ao resultado do exercício, verifica-se igualmente uma redução do prejuízo, que passou de -318.118,49 € em 2023 para -283.234,00 € em 2024, refletindo uma melhoria de 34.884,49 €, correspondente a uma variação de -8%.

Designação	2024	2023	Variação	
			Valor	%
RENDIMENTOS	96 484,84 €	68 995,91 €	27 488,93 €	40%
GASTOS	511 120,98 €	518 516,54 €	- 7 395,56 €	-1%
<b>RESULTADO OPERACIONAL</b>	<b>- 414 636,14 €</b>	<b>- 449 520,63 €</b>	<b>34 884,49 €</b>	<b>-8%</b>
OUTROS RENDIMENTOS	131 402,14 €	131 402,14 €	- €	0%
<b>RESULTADO</b>	<b>- 283 234,00 €</b>	<b>- 318 118,49 €</b>	<b>34 884,49 €</b>	<b>-8%</b>

Não desprezando o prejuízo registado no setor, cabe-nos perceber que se trata de um setor não apenas técnico-financeiro, mas com um enorme cariz social e ambiental. Importa ainda referir que este é um setor fortemente dependente de subsídios e medidas supranacionais, que podem, por vezes, impactá-lo de forma direta, seja positiva ou negativamente, influenciando significativamente a sua estabilidade e evolução. Acresce ainda a questão temporal e a burocracia associada ao processo de recebimento de determinadas participações, que, apesar de previstas, podem demorar largos meses até serem efetivamente transferidas para o Município, condicionando a gestão financeira do setor.

# RELATÓRIO DE EXPLORAÇÃO | 2024

## 2.4.1. Rendimentos

### 2.4.1.1 Rendimentos afetos à exploração

Em 2024, os rendimentos provenientes da exploração registaram um aumento expressivo de 40% face a 2023, totalizando 96 484,84 €, o que representa um acréscimo de 27 488,93 €. Este crescimento deve-se, sobretudo, ao reforço da comparticipação recebida pelo Município através da Portaria 7A – Passe Gratuito para Estudantes, obtida junto do IMT por intermédio da CIMT, traduzindo-se num aumento de 31 349,72 €, o que corresponde a 142% face ao ano anterior.

A implementação do Programa Incentiva +TP contribuiu para um crescimento na adesão ao transporte urbano, com um aumento de 37% na emissão de passes. Apesar da maior utilização, a gratuitidade dos passes refletiu-se numa redução de 12% na receita tarifária relativa à venda de títulos, equivalente a 5 263,63 €.

Designação	2024	2023	Variação	
			Valor	%
Títulos	37 905,67 €	43 169,30 €	- 5 263,63 €	-12%
Cartão/passe /suporte	5 173,17 €	3 770,33 €	1 402,84 €	37%
CIMT/Portaria 7A - Passe estudante	53 406,00 €	22 056,28 €	31 349,72 €	142%
<b>RENDIMENTOS</b>	<b>96 484,84 €</b>	<b>68 995,91 €</b>	<b>27 488,93 €</b>	<b>40%</b>

Como já anteriormente referido, a implementação do Programa Incentiva+TP, a partir do mês de outubro, veio isentar o pagamento de todos os passes, ficando atualmente todos disponíveis a um custo de 0€.

Esta mudança refletiu-se de forma mais evidente nos passes Sénior e Geral, que até setembro ainda implicavam um encargo para os utilizadores e, com a entrada em vigor do novo programa, passaram a ser integralmente gratuitos. Ambos com uma redução superior a 20%.

É de salientar que o Município ainda aguarda a receção de comparticipações pendentes relacionadas com este novo programa.

Designação	2024	2023	Variação	
			Valor	%
<b>Cartões/passe (suporte)</b>	<b>5 173,17 €</b>	<b>3 770,33 €</b>	<b>1 402,84 €</b>	<b>37%</b>
<b>Tarifas</b>	<b>37 905,67 €</b>	<b>43 169,30 €</b>	<b>- 5 263,63 €</b>	<b>-12%</b>
Bilhetes a Bordo	21 965,61 €	22 208,92 €	- 243,31 €	-1%
Cartão Sénior	6 407,17 €	8 252,37 €	- 1 845,20 €	-22%
Cartão 10 Viagens	2 005,05 €	2 910,40 €	- 905,35 €	-31%
Cartão Jovem	- €	- €	- €	0%
Cartão Geral	7 527,84 €	9 797,61 €	- 2 269,77 €	-23%
<b>Total</b>	<b>43 078,84 €</b>	<b>46 939,63 €</b>	<b>- 3 860,79 €</b>	<b>-8%</b>

# RELATÓRIO DE EXPLORAÇÃO | 2024

## 2.4.1.2 Rendimentos não afetos a exploração

Os rendimentos não afetos à exploração dizem respeito, essencialmente, ao subsídio ao investimento atribuído no âmbito da aquisição de viaturas elétricas. Este subsídio é contabilizado de forma faseada, com base numa percentagem proporcional ao valor depreciado de cada viatura ao longo do tempo.

Trata-se de um apoio financeiro que, embora não diretamente ligado à atividade operacional, contribui para o equilíbrio económico do serviço, refletindo o compromisso com uma mobilidade mais sustentável e eficiente.

Designação	2024	2023
<b>OUTROS RENDIMENTOS</b>	<b>131 402,14 €</b>	<b>131 402,14 €</b>
<b>Subsídio ao Investimento</b>	<b>131 402,14 €</b>	<b>131 402,14 €</b>

## 2.4.2. Gastos

As decisões de reestruturação da frota realizadas durante o 2022/23, com a aquisição de 4 autocarros elétricos, terão um impacto inicial negativo nos custos ao longo de 7 anos (2029). Este investimento líquido de 1 416 000 € será depreciado ao longo da sua vida útil, resultando numa depreciação média anual de 202 285,71 €.

Apesar do investimento ter um efeito inicial negativo nos custos, prevê-se posteriormente um alívio sustentado pela redução dos custos de manutenção e do consumo energético.

Designação	2024	2023	Variação	
			Valor	%
<b>CMVMC</b>	964,99 €	1 918,30 €	-953,31 €	-50%
<b>Fornecimento e Serviços Externos</b>	87 835,52 €	92 532,30 €	-4 696,78 €	-5%
<b>Pessoal</b>	208 448,64 €	199 240,40 €	9 208,24 €	5%
<b>Amortizações</b>	213 656,84 €	223 590,84 €	-9 934,00 €	-4%
<b>Outros Gastos e Perdas</b>	214,99 €	1 234,70 €	-1 019,71 €	-83%
<b>GASTOS</b>	<b>511 120,98 €</b>	<b>518 516,54 €</b>	<b>-7 395,56 €</b>	<b>-1%</b>

Em 2024, os gastos totais com o setor registaram uma ligeira diminuição de 1% face a 2023, o que representa uma redução de 7 395,56 €. Esta variação foi impulsionada sobretudo pela descida em várias rubricas.

Destaca-se a redução de 50% no Custo das Mercadorias Vendidas e Matérias Consumidas (CMVMC), com uma ligeira descida de 953,31 € em termos de montante, e a diminuição de 5% nos Fornecimentos e Serviços Externos, equivalente a uma redução de 4 696,78 €.

# RELATÓRIO DE EXPLORAÇÃO | 2024

A rubrica de Pessoal alcançou o montante de 208 448,64 € em 2024, um aumento de 5% (9 208,24 €). A estrutura de pessoal é composta por 8 motoristas e 1 responsável pelo setor, com uma imputação de encargos de 75%, resultando num custo médio por funcionário de 23 160,96 €.

Em termos de Amortizações, houve uma redução de 9 934,00 €. Amortização de 2024 ascende ao valor de 213 656,84 €, dois quais 94,68% (202 285,72 €) é consequência do investimento realizado.

Viatura	Amortização	Amortização Acumulada
	2024	
AU-22-RC	50 571,43 €	101 142,86 €
AU-24-CP	50 571,43 €	105 357,15 €
AU-83-CQ	50 571,43 €	105 357,15 €
AU-98-CH	50 571,43 €	105 357,15 €

No que diz respeito ao Fornecimento e Serviços externos, conforme previsto inicialmente, observou-se uma redução de 5%, equivalente a uma diminuição de 4 696,78 €, fixando a rubrica no montante total de 87 835,52 €. O elevado investimento realizado na renovação da frota resultará, ao longo do tempo, poderá resultar numa redução do combustível e alguma na manutenção.

Designação	2024	2023	Variação	
			Valor	%
Combustível	33 580,95 €	29 531,09 €	4 049,86 €	14%
Manutenção	18 904,63 €	30 535,64 €	- 11 631,01 €	-38%
Rendas terrenos	871,08 €	10 452,96 €	- 9 581,88 €	-92%
Seguros - Viaturas	8 351,38 €	4 816,61 €	3 534,77 €	73%
Outros FSE	18 693,20 €	5 742,67 €	12 950,53 €	226%
Deslocações, estadas e portagens	4 137,49 €	6 150,52 €	- 2 013,03 €	-33%
Trabalhos especializados	710,44 €	1 428,86 €	- 718,42 €	-50%
Material de escritório	1 729,89 €	2 768,59 €	- 1 038,70 €	-38%
Comunicações	856,46 €	1 105,36 €	-248,90 €	-23%
<b>Total FSE</b>	<b>87 835,52 €</b>	<b>92 532,30 €</b>	<b>- 4 696,78 €</b>	<b>-5%</b>

Os gastos com combustível registaram um aumento de 14%, traduzindo-se num acréscimo de 4 049,86 €, justificado pela necessidade de recorrer a reforços com autocarros a combustão, em resultado de paragens prolongadas entre 20 a 30 dias de algumas viaturas elétricas, motivadas por avarias, manutenção ou inoperacionalidade.

A diminuição verificada na rubrica de Rendas, no valor de 9 581,88 €, deve-se ao facto de o Município ter deixado de ter interesse na utilização do terreno de Maria Bento, tendo, por isso, cessando o pagamento das respetivas rendas.

Na rubrica de Outros Fornecimentos e Serviços Externos, destaca-se um aumento de 226%, correspondente a 12 950,53 €, justificado, essencialmente, pelo acréscimo de custos com eletricidade associada ao posto de carregamento das viaturas elétricas recentemente integradas na frota.

# RELATÓRIO DE EXPLORAÇÃO | 2024

A redução registada na rubrica de Manutenção, no valor de 11 631,01 € (menos 38%), deve-se essencialmente à renovação da frota, que resultou numa diminuição dos custos de manutenção associados aos autocarros a combustão.

Em termos de manutenção em viaturas registaram-se intervenções em 10 viaturas totalizando o montante de 18 139,37 € em 2024, sendo o restante afeto a material comum, pneus e inspeções de viaturas.

Viatura	Valor
Man-Caetano (58-72-CJ)	803,94 €
Toyota Optimo (18-59-MG)	1 664,34 €
Autocarro Iveco- (TURE) - (63-HR-13)	1 589,92 €
Autocarro Iveco- (TURE) - (63-HR-14)	1 901,33 €
Autocarro Iveco- (TURE) - (63-HR-16)	1 853,13 €
Autocarro Iveco (TURE) - 89-LC-87	2 224,86 €
Autocarro Karsan AU-24-CP	3 412,07 €
Autocarro AU-83-CQ	2 318,64 €
Volkswagen AN-68-OX	266,50 €
Autocarro AU-98-CH	2 104,64 €
<b>Total</b>	<b>18 139,37 €</b>

## 3. Indicadores

### ANEXO - Indicadores de monitorização e supervisão

INFORMAÇÃO MÍNIMA A CONSTAR NO RELATÓRIO ANUAL RELATIVO AO SERVIÇO PÚBLICO DE TRANSPORTE DE PASSAGEIROS PREVISTO NO ARTIGO 7.º DO REGULAMENTO (CE) 1370/2007

Dimensão	Indicador	Unidade	Observações
Identificação dos Operador e dos Contratos de Serviço Público	Designação Social do operador de serviço público e marca com que operam	-	Operador: Município do Entroncamento
			Marca: TURE - Transportes Urbanos do Entroncamento
	Forma de exploração do serviço público de transporte de passageiros e respetiva forma de contratação.	-	A exploração é feita diretamente pelo município com pessoal do seu quadro de pessoal e viaturas próprias, sem contratação a terceiros.
	Natureza do contrato de serviço público.	-	O enquadramento é dado pelo documento designado por "Condições de prestação e financiamento do serviço público de transporte de passageiros prestado pelo serviço municipal TURE-transportes Urbanos do Entroncamento"
	Caracterização do Contrato de Serviço Público:		
	(i) Designação do contrato;		
	(ii) Identificação da autoridade de transportes concedente;		
	(iii) Vigência do contrato (datas de início e de fim);		
	(iv) Estão definidas obrigações de serviço público (S/N);		
	(v) Estão definidas compensações financeiras (S/N);		
	(vi) Está definido regime de incentivos e penalidades associado ao desempenho.		
	(v) É atribuída exclusividade (S/N);		
	(vi) Modos de transporte.		
	Lista das rotas (linhas) contratadas divididas por:		
(i) Transporte municipal, intermunicipal e inter-regional;	-	O transporte é exclusivamente municipal, efetuado dentro dos limites do concelho.	
(ii) Transporte regular e transporte flexível.			
Mapa do município com o desenho das rotas (linhas) contratadas e identificação das povoações com mais de 40 habitantes.	-	Não existem povoações isoladas, visto que o núcleo urbano abrange todo o concelho. MAPA ANEXO	

# RELATÓRIO DE EXPLORAÇÃO | 2024

## ANEXO - Indicadores de monitorização e supervisão

INFORMAÇÃO MÍNIMA A CONSTAR NO RELATÓRIO ANUAL RELATIVO AO SERVIÇO PÚBLICO DE TRANSPORTE DE PASSAGEIROS PREVISTO NO ARTIGO 7.º DO REGULAMENTO (CE) 1370/2007

Dimensão	Indicador	Unidade	Observações
Oferta	N.º de linhas exploradas e respetiva extensão.	Un.	<p><b>TRANSPORTE MUNICIPAL</b> Existem 4 linhas com as seguintes características:</p> <p><b>Linha Azul</b> É composta por 2 carreiras: - Carreira 1 - IDA - extensão 8 km - com início no hipermercado E.Leclerc e fim no Cemitério Municipal - Carreira 2 - VOLTA - extensão 8 km - com início no Cemitério Municipal e fim no Hipermercado E.Leclerc. Esta linha, dadas as suas características transversalidade, isto é, de servir os locais mais frequentados pelos munícipes, é aquela que transporta a grande maioria dos passageiros.</p> <p><b>Linha Verde - extensão 14 km</b> Tem início e fim na Estação dos Caminhos-de-Ferro. Assume características de complementaridade à linha azul e procura servir zonas que esta não poderia servir, sob pena de perder a sua eficácia.</p> <p><b>Linha Vermelha - extensão 10 km</b> Também esta linha complementa a linha azul e de modo análogo à anterior procura servir zonas que ficam fora do eixo central simbolizado pela linha azul.</p> <p><b>Linha Amarela - extensão 14 km</b> Tem como objetivo efetuar a ligação entre a Estação e a Zona Industrial, com horário compatível com a entrada e saída dos trabalhadores nos respetivos locais de trabalho.</p>
Oferta	N.º de circulações:	Un.	
	(i) Totais anuais;		18 603
	(ii) Média diária nos dias úteis;		70
	(iii) Média diária nos fins de semana e feriados.		18
	% da população do município servida por transportes públicos.	%	100%
	N.º de veículos.km produzidos.	10 <sup>3</sup> VKm	190
	N.º de lugares.km produzidos.	10 <sup>6</sup> LKkm	8,40
Oferta	Indicação das opções disponíveis em termos de títulos de transporte, designadamente o preço:		Títulos existentes: <b>Cartão Jovem</b> (preço 0,00 €); <b>Cartão Senior</b> (preço 0,00 €); <b>Cartão Geral</b> (preço: 0,00 €); <b>Cartão Portador de Deficiência</b> (preço 0,00 €); <b>Tarifa de motorista - Inteiro</b> (preço 1,00 €) / <b>meio bilhete</b> (0,50 €); <b>cartões pré-comprados 10 viagens</b> (preço 5,00 €)
	(i) Títulos ocasionais;		
	(ii) Títulos monomodais;		
	(iii) Títulos intermodais e/ou assinaturas;		
Procura	N.º de passageiros transportados.	Un.	285 978
	N.º de passageiros.km transportados.	10 <sup>3</sup> PKm	1,50
	Taxa de ocupação média anual da frota.	%	35%
	Taxa de fraude detetada.	%	0%
Material circulante (frota)	Número de veículos da frota por:	Un.	
	(i) Tipo de combustível;		8 viat. Gasóleo 4 viat. Elétricas
	(ii) Por norma ambiental EURO;		1 viat. EURO 5, 3 viat. EURO 4, 1 viat EURO 3, 1 viat EURO 2, 1 viat EURO 1,
	(iii) Com e sem acessibilidade a pessoas com mobilidade condicionada;		8 viat COM e 4 viat SEM
	(iv) Por lotação.		1 viat com 38 lugares
			3 viat com 32 lugares
			1 viat com 30 lugares
			2 viat com 27 lugares
			4 viat com 52 lugares
			1 viat com 9 lugares
	Idade média da frota	Anos	12,00
Indicadores Económico-Financeiros	Receitas tarifárias anuais por título de transporte.		
	Bilhete de bordo	10 <sup>3</sup> Euro	22
	Cartão 10 viagens	10 <sup>3</sup> Euro	2
	Cartão geral	10 <sup>3</sup> Euro	8
	Cartão Jovem	10 <sup>3</sup> Euro	0
	Cartão Senior	10 <sup>3</sup> Euro	6
	Gastos totais da Autoridade de Transporte com o serviço público de transporte de passageiros, por contrato, discriminando a seguinte		
	(i) Compensações por obrigações de serviço público;	10 <sup>3</sup> Euro	Tendo em conta o Relatório de Exploração-2024, a exploração é deficitária em cerca de 283 m€. Porém, este esforço é compensado por ganhos de várias ordens, a saber: sociais —apoios a municípios com recursos financeiros; ambientais, através da redução de emissão poluentes; energéticos, pela utilização de veículos energeticamente mais eficientes; segurança, pela redução de fatalidades; e de ordenamento do trânsito;
	(ii) Remuneração pela prestação do serviço público;		
	(iii) Compensações tarifárias (por ex. 4_18, Sub_23, Social+);		
(iv) Outros subsídios à exploração;			
(v) Outros gastos.			
Valor do investimento da Autoridade de Transporte no âmbito do serviço público de transporte de passageiros:			
(i) Em material circulante;	10 <sup>3</sup> Euro	- €	
(ii) Outros investimentos.		- €	

# RELATÓRIO DE EXPLORAÇÃO | 2024

## ANEXO - Indicadores de monitorização e supervisão

INFORMAÇÃO MÍNIMA A CONSTAR NO RELATÓRIO ANUAL RELATIVO AO SERVIÇO PÚBLICO DE TRANSPORTE DE PASSAGEIROS PREVISTO NO ARTIGO 7.º DO REGULAMENTO (CE) 1370/2007

Dimensão	Indicador	Unidade	Observações
Qualidade e segurança	Índice de regularidade (IR).	%	IR = (N.º de serviços suprimidos)/(N.º total de serviços programados) 3,0%
	Índice de pontualidade (IP5).	%	IP5 = (N.º de serviços com atraso ≤ 5 min. no destino)/(N.º total de serviços) sem registo
	Resumo dos resultados do último inquérito de satisfação realizado aos passageiros e potenciais passageiros.	-	não foi realizado
	N.º de reclamações por motivo.	Un.	Não existiram reclamações do serviço. O serviço municipal TURE dispõe de livro de reclamações eletrónico, no seu site oficial e ainda de livro de reclamações em formato de papel.
	Atendimento ao público: formas e locais de atendimento (físicos, telefónicos, <i>online</i> ), pontos de vendas de bilhetes, aplicações informáticas.	-	<b>Atendimento presencial:</b> postos de venda nos serviços municipais (serviço de águas, mercado municipal, serviços sociais, piscinas municipais posto de turismo) <b>Atendimento telefónico:</b> n.º telefónico do município 249 720 400 <b>Atendimento online:</b> <a href="http://www.cm-entroncamento.pt">www.cm-entroncamento.pt</a> e <b>app do município</b>
	N.º de acidentes de viação ( <i>safety</i> ), por tipo de acidente.	Un.	0
	N.º de incidentes de segurança ( <i>security</i> )	Un.	0
Sustentabilidade	Emissões de gases com efeito de estufa (GEE) associado à prestação do serviço de transporte de passageiros.	tCO2eq	CO2 ----- 3 viat: 755,6 (g/kwh) CO2 ----- 1 viat: 750,2 (g/kwh) CO2 ----- 3 viat: desconhecido
	Consumo anual de energia, por fonte de energia (eletricidade).	kwh	175 080
	Consumo anual de energia, por fonte de energia (gasóleo).	L	23 908

**Nota 1:** Nas informações solicitadas são válidos os conceitos e definições do RJSPTP, do Regulamento n.º 430/2019, publicado no Diário da República, 2.ª série, n.º 94, de 16 de maio de 2019 e da Informação da AMT às autoridades de transporte relativa aos indicadores de monitorização e supervisão, de 27 de setembro de 2018 e publicado no seu site.

**Nota 2:** A ausência de informação total ou parcial ou com a desagregação sugerida, poderá/deverá ser justificada, designadamente em função de circunstâncias locais.

**Nota 3:** Caso sejam necessários esclarecimentos, poderá ser utilizado o endereço: [ds@amt-autoridade.pt](mailto:ds@amt-autoridade.pt)

