



RELATÓRIO DE DESEMPENHO

Autoridade de Transportes do Município de Castelo Branco
2024

Junho 2025

ÍNDICE

1. NOTA INTRODUTÓRIA	3
1.1. Enquadramento	3
1.2. Identificação dos operadores e contratos	4
2. SERVIÇOS CONTRATUALIZADOS E INDICADORES DE OPERAÇÃO	5
2.1. Serviços de Transporte Público Rodoviário Municipais	5
2.2. Serviços de Transporte Público Flexível	11
3. TRANSPORTE PÚBLICO RODOVIÁRIO MUNICIPAL	15
3.1. Indicadores de Atividade Operacional	15
3.2. Indicadores de qualidade do serviço	29
3.3. Material circulante	32
3.4. Indicadores económico-financeiros	32
3.5. Informação ao público e Atendimento ao Cliente	33
3.6. Indicadores de sustentabilidade	34
3.7. Inquérito de Satisfação ao Cliente	34
4. INDICADORES DE DESEMPENHO E DE MONITORIZAÇÃO DO TRANSPORTE PÚBLICO FLEXÍVEL	41

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 2.1 - Horários da rede CUBO	11
Figura 2.2 - Linhas do circuito urbano de Olhão (CUBO) e paragens da rede	11
Figura 3.1- N° de Circulações Anuais realizados por dia útil e fim-de-semana	15
Figura 3.2 - Veículos. Km realizados por linha	17
Figura 3.3 - Veículos. Km realizados por mês	18
Figura 3.4 - Lugares.Km realizados por linha	19
Figura 3.5 - Lugares.kilómetros produzidos por mês	19
Figura 3.6 – Passageiros transportados por linha	20
Figura 3.7 – Evolução mensal dos passageiros transportados	21
Figura 3.8 – Passageiros transportados por título de transporte	21
Figura 3.6 – Passageiros.km transportados por linha	22
Figura 3.7 – Evolução mensal dos passageiros.km transportados (2024)	23
Figura 3.11 – Taxa de ocupação por linha	23

Figura 3.11 – Evolução mensal da taxa de ocupação	24
Figura 3.6 – Tarifário dos serviços de transporte público rodoviário de passageiros de Castelo Branco – bilhetes	25
Figura 3.6 – Tarifário dos serviços de transporte público rodoviário de passageiros de Castelo Branco – passes sociais urbanos	26
Figura 3.6 – Tarifário dos serviços de transporte público rodoviário de passageiros de Castelo Branco – passes sociais interurbanos	26
Figura 3.6 – Tarifário dos serviços de transporte público rodoviário de passageiros de Castelo Branco – passes sociais combinados.....	27
Figura 3.17 – Repartição dos títulos vendidos por tipologia de título.....	28
Figura 3.10 – Velocidade média por linha	29
Figura 3.10 – Índice de pontualidade por linha (2024)	30
Figura 3.19 – Cobertura da rede municipal de transporte público – Período Escolar	31
Figura 3.20 – Cobertura da rede municipal de transporte público – Período Não Escolar	32
Figura 3.22 – Receitas tarifárias por títulos de transporte	33
Figura 3.11– Oferta de transportes	35
Figura 3.12– Títulos de transporte	36
Figura 3.20– Segurança e conforto dos veículos	36
Figura 1.14– Condições de acesso e espera	37
Figura 3.15 – Pessoal ao serviço.....	38
Figura 1.16– Sugestões de Melhoria	39

ÍNDICE DE QUADROS

Quadro 2.1 – Identificação das linhas operadas nos serviços de transporte público rodoviário municipais de Castelo Branco	5
Quadro 2.2 – Identificação dos serviços de transporte público flexível de Castelo Branco	11
Quadro 3.1 – - N° de Circulações Diárias realizados por linha e período do dia	16
Quadro 3.2 – - Síntese da Cobertura Territorial da Rede Atual em Castelo Branco	31
Quadro 4.1 – Indicadores do serviço de transporte público flexível de Castelo Branco	41

1. NOTA INTRODUTÓRIA

1.1. Enquadramento

O presente relatório constitui-se como relatório de desempenho e relatório anual circunstanciado sobre as obrigações de serviço público de transporte rodoviário de passageiros da competência da Autoridade de Transporte do Município de Castelo Branco referente ao ano de 2024, dando cumprimento ao estabelecido nos artigos 18.º e 18.º-A do Regulamento n.º 430/2019, de 16 de maio (Regulamento. 430/2019), alterado pelo Regulamento n.º 273/2021, de 23 de março (Regulamento 273/2021), e nos termos do n.º 1 do artigo 7.º do Regulamento (CE) n.º 1370/2007 do Parlamento Europeu e do Conselho, de 23 de outubro de 2007 (Regulamento 1370/2007), alterado pelo Regulamento (UE) 2016/2338 do Parlamento Europeu e do Conselho de 14 de dezembro (Regulamento 2016/2338).

Os elementos recolhidos e a disponibilizar, que seguidamente se apresentam, encontram-se estruturados em função das linhas orientadores da Autoridade para a Mobilidade e Transportes (AMT) no que se refere à informação mínima a constar neste relatório nos termos dos diplomas acima mencionados, e no âmbito da monitorização da implementação do Regime Jurídico do Serviço de Transporte de Passageiros (RJSPTP) - Lei n.º 52/2015, de 9 de junho.

Esta autoridade de transportes tem competências próprias ao nível dos serviços de transporte público municipal rodoviário de passageiros de Castelo Branco, tanto regular como flexível. A exploração de ambos os serviços foram atribuídos por:

- Concurso público internacional, referente à concessão dos serviços de transporte público rodoviário de passageiros do município de Castelo Branco, com data de início efetivo em 1 de julho de 2022 e duração de 5 anos (até junho de 2027).
- Procedimentos de Consulta Prévia para a prestação de serviços de transporte flexível no território do município de Castelo Branco.

No decurso do ano 2024, e no que concerne ao transporte público rodoviário municipal e flexível, esta Autoridade de Transportes desenvolveu como principais atividades:

- A monitorização do contrato de serviço público em fase de execução;
- A realização de ação de fiscalização do contrato com a avaliação, *in situ*, do cumprimento dos indicadores de desempenho do contrato e dos requisitos técnicos e estado de conservação dos veículos – abril 2024;
- A realização de inquéritos de satisfação ao cliente em abril de 2024;
- Levantamento das condições de acolhimento de rede de paragens de TPCR de Castelo Branco – abril 2024.

1.2. Identificação dos operadores e contratos

Extem atualmente 7 operadores de serviços público de transportes a explorar serviços no concelho de Castelo Branco. Um operador intermunicipal, cujos serviços não são tutelados por esta Autoridade de Transportes Municipal, e seis operadores municipais, tutelados pela AT de Castelo Branco, a saber:

- Contrato de concessão dos serviços de transporte público rodoviário de passageiros do município de Castelo Branco - Rodonorte Castelo Branco, Unipessoal, Lda – transporte público municipal;
- Contrato para a prestação de serviços de transporte público flexível em Castelo Branco – zona A - Pedro Henriques Ribeiro, Unipessoal, Lda – transporte flexível;
- Contrato para a prestação de serviços de transporte público flexível em Castelo Branco – zona B - José Manuel Nunes Martins - transporte flexível - zona B;
- Contrato para a prestação de serviços de transporte público flexível em Castelo Branco – zona C - Táxis Martins & Batista de Sarzedas, Lda - transporte flexível - zona C;
- Contrato para a prestação de serviços de transporte público flexível em Castelo Branco – zona D - Táxis Nunes & Barata, Lda - transporte flexível - zona D.
- Contrato para a prestação de serviços de transporte público flexível em Castelo Branco – zona E - José Afonso dos Santos Reis - transporte flexível - zona E.

2. SERVIÇOS CONTRATUALIZADOS E INDICADORES DE OPERAÇÃO

2.1. Serviços de Transporte Público Rodoviário Municipais

Os serviços de transporte público rodoviário municipais de Castelo Branco são explorados desde 1 de julho de 2022 ao abrigo de um novo contrato de concessão do serviço público de transporte de passageiros, operado pela Rodonorte Castelo Branco, sob a marca Mobicab, e que integra 21 linhas, que se apresentam no quadro seguinte.

Quadro 2.1 – Identificação das linhas operadas nos serviços de transporte público rodoviário municipais de Castelo Branco

Linha	Origem - Destino	Horário	Frequência	Veic.km
101	Castelo Branco (Centro Coordenador de Transportes) - Alcains	07:25	Anual Dias Úteis	
		08h05		
		09:45		
		12:05		
		16:15		
		17:45		
		20:10		
		17:00	PNE – Dias úteis	
	Alcains - Castelo Branco (Centro Coordenador de Transportes)	07:45	PNE – Dias Úteis	
		08:30	Anual Dias Úteis	
		10:00		
		13:30		
		15:15		
		16:00		
17:15				
18:10				
102	Casal da Serra - Alcains	06:20	PE – Dias Úteis	
		07:05		
		11:15		
		15:10		
		06:20	PNE – Dias Úteis	
		15:10		
	Alcains – Casal da Serra	10:30	PE – Dias Úteis	
		17:30		
		14:15	Anual – Dias Úteis	
		19:15		
	Alcains - Castelo Branco (Centro Coordenador de Transportes)	07:05	Anual Dias Úteis	
		07:45		

Linha	Origem - Destino	Horário	Frequência	Veic.km
	Castelo Branco (Centro Coordenador de Transportes) - Alcains	12:00	Anual Dias Úteis	
		14:00		
		19:00		
		10:15	PE – Dias Úteis	
		17:00		
		18:15		
	Vale da Torre – Alcains	07:20	PE – Dias Úteis	
	Alcains – Vale da Torre	18:30		
103	Lousa - Alcains	08:10	PE – Dias Úteis	
		14:00		
	Alcains - Lousa	13:10		
		17:30		
104	Monforte da Beira - Castelo Branco (Centro Coordenador de Transportes)	06:45	Anual Dias Úteis	
		15:03	PE – Dias Úteis	
		11:00		
		11:45		
	Castelo Branco (Centro Coordenador de Transportes) - Monforte da Beira	15:03	Anual - Domingos	
		14:00	Anual - Dias Úteis	
		19:05	PE – Dias Úteis	
		17:45	PE – Dias Úteis	
105	Maxial do Campo - Sarzedas	07:05	PE – Dias Úteis	
		08:00	PNE – 2 ^a s feiras	
	Sarzedas – Maxial do Campo	14:30	Anual – 2 ^a s feiras	
		19:30	PE – Dias Úteis	
106	Sarzedas - Castelo Branco (Centro Coordenador de Transportes)	07:50	PE – Dias Úteis	
		08:35	PNE – 2 ^a s feiras	
	Castelo Branco (Centro Coordenador de Transportes) - Sarzedas	14:00	Anual – 2 ^a s feiras	
		19:00	PE – Dias Úteis	
	Fontainhas - Sarzedas	07:04	PE – Dias Úteis	
	Sarzedas - Fontainhas	19:30		
	Vale Ramadas – Sarzedas	08:10	PNE – Dias Úteis	
	Castelo Branco (Centro Coordenador de Transportes) – Tojeiras	10:55	PE – 2 ^a s feiras	
Sarzedas - Tojeiras	14:30	Anual – 2 ^a s feiras		
107	Tojeiras - Castelo Branco (Centro Coordenador de Transportes)	11:30	PE – Dias Úteis	
		14:59	Anual – 2 ^a s feiras	
	Sarzedas - Castelo Branco (Centro Coordenador de Transportes)	15:15	Anual - Dias Úteis	
	Castelo Branco (Centro Coordenador de Transportes) - Sarzedas	14:00		
	Silveira dos Limões- Castelo Branco (Centro Coordenador de Transportes)	06:53	Anual - Dias Úteis	
	Castelo Branco (Centro Coordenador de Transportes) - Silveira dos Limões	18:30		
108	Bairro da Rapoula - Castelo Branco (Centro Coordenador de Transportes)	07:40	PE – Dias Úteis	

Relatório de Desempenho do Serviço Público de Transporte de Passageiros de Castelo Branco - 2024

Linha	Origem - Destino	Horário	Frequência	Veic.km
	Castelo Branco (Centro Coordenador de Transportes) - Bairro da Rapoula	13:45	Anual - Dias Úteis	
		11:15	PE – Dias Úteis	
		17:45		
	Castelo Branco (Centro Coordenador de Transportes) - Cebolais de Cima	08:30	Anual - Dias Úteis	
109	Bairro da Rapoula - Castelo Branco (Centro Coordenador de Transportes)	07:00	Anual - Dias Úteis	
		14:30		
		11:50	PE – Dias Úteis	
	Castelo Branco (Centro Coordenador de Transportes) - Bairro da Rapoula	18:30	PNE – Dias Úteis	
		19:00	PE – Dias Úteis	
	Represa da Cruz - Castelo Branco (Centro Coordenador de Transportes)	07:50	PE – Dias Úteis	
	Cebolais de Cima - Castelo Branco (Centro Coordenador de Transportes)	09:11	Anual – Dias Úteis	
	Castelo Branco (Centro Coordenador de Transportes) - Cebolais de Cima -	17:35	PE – Dias Úteis	
110	Lousa - Castelo Branco (Centro Coordenador de Transportes)	07:20	Anual – Dias Úteis	
		14:43		
		07:55	PE – Dias Úteis	
		12:20		
	Castelo Branco (Centro Coordenador de Transportes) - Lousa	17:45		
	Mata (Igreja) - Lousa	07:00	Anual – Dias Úteis	
		14:23		
		12:00	PE – Dias Úteis	
	Mata (Igreja) - Castelo Branco (Centro Coordenador de Transportes)	07:55	PE – Dias Úteis	
	Castelo Branco (Centro Coordenador de Transportes) – Mata (Igreja)	14:00	Anual – Dias Úteis	
		11:30	PE – Dias Úteis	
		17:45		
		19:00		
		18:40	PNE – Dias Úteis	
	111	Louriçal do Campo – São Vicente da Beira	08:00	
São Vicente da Beira – Louriçal do Campo		16:35		
112	Rochas de Cima - Castelo Branco (Centro Coordenador de Transportes)	06:30	PNE – Dias Úteis	
		06h30	PE – Dias Úteis	
		11:25		
		15:20		
	Castelo Branco (Centro Coordenador de Transportes) – Rochas de Cima	10:35		
		14:00		
		19:00		
		14:00	PNE – Dias Úteis	
18:40				

Linha	Origem - Destino	Horário	Frequência	Veic.km
	Ribeira de Eiras – Rochas de Cima	06:26	Anual – Dias Úteis	
	Rochas de Cima – Ribeira de Eiras	20:00	PNE – Dias Úteis	
		20:20	PE – Dias Úteis	
	Castelo Branco (Centro Coordenador de Transportes) – Salgueiro do Campo	14:00	PNE – Dias Úteis	
		17:45	PE – Dias Úteis	
113	Vale de Figueira - Castelo Branco (Centro Coordenador de Transportes)	06:20	Anual – Dias Úteis	
		19:10		
		11:15	PE – Dias Úteis	
	Castelo Branco (Centro Coordenador de Transportes) - Vale de Figueira	10:15	PE – Dias Úteis	
	São Vicente da Beira - Castelo Branco (Centro Coordenador de Transportes)	15:45	Anual – Dias Úteis	
	Castelo Branco (Centro Coordenador de Transportes) - São Vicente da Beira	14:00		
	Tinalhas – São Vicente da Beira	08:00	PE – Dias Úteis	
	São Vicente da Beira – Tinalhas	16:35	PE – Dias Úteis	
	São Vicente da Beira – Partida	15:15	Anual – 2 ^a s feiras	
	Partida – São Vicente da Beira	15:30		
114	Alcains - Castelo Branco (Centro Coordenador de Transportes)	07:15	Anual – Dias Úteis	
	Castelo Branco (Centro Coordenador de Transportes) - Alcains	19:00		
	Tinalhas - Alcains	07:00	Anual – Dias Úteis	
		08:00	PE – Dias Úteis	
	Alcains - Tinalhas	19:24	Anual – Dias Úteis	
	Castelo Branco (Centro Coordenador de Transportes) - Tinalhas	14:00	Anual – 2 ^a s feiras	
	Tinalhas - Castelo Branco (Centro Coordenador de Transportes)	16:55		
	Almaceda - Alcains	07:35	PE – Dias Úteis	
	Alcains – São Vicente da Beira	13:45		
		17:30		
	Castelo Branco (Centro Coordenador de Transportes) – São Vicente da Beira	14:00	Anual – Dias Úteis	
	São Vicente da Beira – Almaceda	16:35	PE – Dias Úteis	
		18:13		
1	Senhora de Mercoles – ZI (Alegro)	06:15	Anual – Dias Úteis	
		07:15		
		07:45		
		08:15		
		09:00		
		10:00		
		11:00		
		12:00		
		12:30		
		13:00		
		13:30		
		14:15		
		15:00		

Relatório de Desempenho do Serviço Público de Transporte de Passageiros de Castelo Branco - 2024

Linha	Origem - Destino	Horário	Frequência	Veic.km
		15:30		
		16:15		
		16:45		
		17:15		
		17:45		
		18:15		
		18:45		
		19:15		
		06:15	Anual - Sábados	
		07_30		
		08:30		
		09:30		
		10:00		
		10:30		
		11:30		
		12:00		
		12:30		
		ZI (Alegro) – Senhora de Mercoles	07:15	
	07:45			
	08:15			
	08:45			
	09:30			
	10:30			
	11:30			
	12:30			
	13:00			
	13:30			
	14:00			
	14:45			
	15:30			
	16:00			
	16:45			
	17:15			
	17:45			
	18:15			
	18:45			
	19:15			
	08:00		Anual - Sábados	
	09:00			

Linha	Origem - Destino	Horário	Frequência	Veic.km
		11:00		
		12:00		
	Av. Da Liberdade – ZI (Alegro)	06:30	Anual – Dias Úteis	
		08:29		
	Av. Humberto Delgado – ZI (Alegro)	07:45		
	ZI (Alegro) - Av. Humberto Delgado	15:58		
	ZI (Centro de Formação) - Centro Coordenador de Transportes	16:58		
2	Z.I. (Aptiv) – Av. de Espanha 3	00:45	Anual – Dias Úteis	
		07:10		
		15:57		
		07:10	Anual - Sábados	
	Av. de Espanha 3 - Z.I. (Aptiv)	06:15	Anual – Dias Úteis	
		15:27		
		23:50		
		23:20	Anual - Domingos	
	3	Centro Coordenador de Transportes - Centro Coordenador de Transportes (circular)	07:10	
07:50				
08:10				
08:55				
09:10				
11:10				
12:25				
13:25				
13:30				
14:35				
15:10				
16:50				
17:25				
17:55				
18:25				
4	Centro Coordenador de Transportes - Centro Coordenador de Transportes (circular)	06:40	Anual – Dias Úteis	
		7:40		
		8:25		
		8:40		
		9:40		
		11:40		
		12:55		
		13:35		
		13:55		
		14:05		
		14:45		
		15:40		
		17:25		

Relatório de Desempenho do Serviço Público de Transporte de Passageiros de Castelo Branco - 2024

Linha	Origem - Destino	Horário	Frequência	Veic.km
		17:55		
		18:30		
5	Rua da Ponte 1 – EB1 Castelo Branco	08:00	PE – Dias Úteis	
	Rua da Ponte 1 – Centro Coordenador de Transportes	12:40		
	EB1 Castelo Branco – Centro Coordenador de Trans- portes	13:45		
		18:45		
	EB1 Castelo Branco – Rua Estado do Paraná	17:35		
	EBI João Roiz - Centro Coordenador de Transportes	13:50		
		17:30		
		18:45		
6	Est. V. Romeiro - EBI Faria Vasconcelos	07:55	PE – Dias Úteis	
	EBI Faria Vasconcelos - Est. V. Romeiro	13:40		
		17:35		
	Centro Coordenador de Transportes - EBI Faria Vas- concelos	08:08		
7	ZI (Alegro) - ZI (Alegro) (circular)	19:00	Anual – Dias Úteis	
		21:00		
		22:15		
		09:00	Anual – Sábados e Domingos	
		12:00		
		14:15		
		17:00		
		19:00		
		21:00		
		22:15		

2.2. Serviços de Transporte Público Flexível

Os serviços de transporte público flexível de Castelo Branco são explorados por 5 operadores de transporte de passageiros em veículos ligeiros (táxis), integrando 5 serviços distintos, organizados por zonas, que se apresentam no quadro seguinte. Os operadores de cada uma das zonas são os que se apresentam no ponto 1.2. do presente relatório de desempenho.

Quadro 2.2 – Identificação dos serviços de transporte público flexível de Castelo Branco

Zona	Lugares servidos	Frequência	Horário de ida/partida(1)
Zona A	Lisga	3 ^a s e 5 ^a (PE) 2 ^a a 6 ^a (PE)	07h40*/14h30** 19h00**
	Lisga, Sesminho, Salgueiral, Salgueirinho	2 ^a s, 4. ^o s e 6 ^a s feiras (PE) 2 ^a s (PNE)	07h40*/14h30** 06h55*/14h30**

Zona	Lugares servidos	Frequência	Horário de ida/partida(1)
	Rapoula, Almoinhas, Vale da Lancinha, Sesmo, Pomar, Gualdins, Gatas, Monte da Goula, Pé da Serra, Pisão, Magueija, Azenha de Cima, Vale Maria Dona, Grade, Pousafoles, Vale Ferradas, Maxial do Campo	4ª e 6ªs feiras (PE)	14h30**
	Lisga, Sesminho, Salgueiral, Salgueirinho, Rapoula, Almoinhas, Vale da Lancinha, Sesmo, Pomar, Gualdins, Gatas, Monte da Goula, Pé da Serra, Pisão, Magueija, Azenha de Cima, Vale Maria Dona, Grade, Pousafoles, Vale Ferradas, Maxial do Campo	4ª e 6ªs feiras (PNE)	06h55*/14h30**
Zona B	Sobrainho da Ribeira, Vale Chiqueiro, Fernão Calvo	2ªs, 4ªs e 6ªs (PE)	07h43*/14h27**
	Vale de Água, Carrascal, Casal das Águas de Verão, Ponte do Alvito, Vale das Ovelhas, Vale da Saraça, Vale da Pereira, Gaviãozinho, Bugios, Fontainhas, Fonte Longa, Vale Coelheiro, Val da Ramadas, Sopegal, Cabeça Gorda, Monte Gordo	4ªs e 6ªs (PE)	14h27**
	Sobrainho da Ribeira, Vale Chiqueiro, Ponte do Alvito, Fontainhas, Vale de Ovelhas, Gaviãozinho, Bugios, Vale da Saraça, Vale de Pereira, Fernão Calvo	2ªs, 4ªs e 6ªs (PNE)	06h58*/14h27**
	Fonte Longa, Vale de Coelheiros, Val da Ramadas, Sopegal, Cabeça Gorda, Monte Gordo, Vale de Água, Carrascal, Casal das Águas de Verão	4ªs e 6ªs (PNE)	14h27**
	Ponte do Alvito, Vale das Ovelhas, Vale da Saraça, Vale da Pereira, Gaviãozinho, Bugios	2ªs, 4ªs e 6ªs (PE) 2ªs (PE)	07h08* 14h58**
Zona C	Camões, Malhada do Cervo, Serrasqueira, Pereiros, Mendares, Vilares de Baixo, Calvos	2ªs, 4.ºs e 6ªs feiras (PE)	07h49*/14h21**
		2ªs, 4.ºs e 6ªs feiras (PNE)	07h04*/14h21**
	Vidigal, Pereiro Cimeiro, Garridas, Barrocas	2ªs, 4.ºs e 6ªs feiras (PE)	07h43*/14h27**
		2ªs, 4.ºs e 6ªs feiras (PNE)	06h58*/14h27**
	São Domingos, Nave, Teixugueiras, Lomba Chã, Vale da Sertã, Outeiro, Ferrarias, Aboboreira, Santo André das Tojeiras, Tojeiras, Joaninho, Silveira dos Limões	4.ºs e 6ªs feiras (PE e PNE)	14h23**
		4ªs e 6ªs (PNE)	07h02*
Zona D	Ingarnal	2ªs, 4ª e 6ªs (PE)	06h27*/15h13**
		2ªs, 4ª e 6ªs (PNE)	06h27*
	Ribeira de Eiras	4ªs e 6ªs (PE e PNE)	06h20*
		2ªs, 4ª e 6ªs (PE)	15h20**
	Martim Branco, Vale Bonito	2ªs, 4ª e 6ªs (PE e PNE)	06h53*
		2ªs, 4ª e 6ªs (PE)	14h47**
	Tripeiro	2ªs, 4ªs e 6ªs (PE e PNE)	06h37*/14h43**
	Barbaído, Chão da Vã, Padrão (X), Lameirinha, Paiágua, Rochas de Baixo, Almaceda, Violeiro, Rochas de Cima	2ªs a 6ªs (PE)	18h09**
	Ingarnal, Ribeira de Eiras, Martim Branco, Vale Bonito	2ªs, 4ªs e 6ªs (PNE)	14h24**
	Barbaído, Chão da Vã, Padrão (X), Lameirinha, Paiágua, Rochas de Baixo, Almaceda, Violeiro, Rochas de Cima	2ªs a 6ªs (PNE)	
Zona E	Mourela	2ªs, 4.ºs e 6ªs (PE e PNE)	06h37*/14h43**

Relatório de Desempenho do Serviço Público de Transporte de Passageiros de Castelo Branco - 2024

Zona	Lugares servidos	Frequência	Horário de ida/partida(1)
	Paradanta	2 ^a s, 4. ^o s e 6 ^a s (PE e PNE)	06h27*/14h54**
	Casal da Frega, Pereiros, Partida, Vale de Figueira	4 ^a e 6 ^a s feiras (PE e PNE)	14h54**

3. TRANSPORTE PÚBLICO RODOVIÁRIO MUNICIPAL

Como referido anteriormente o serviço de transporte público rodoviário municipal de Castelo Branco, em 2024, consistiu em 21 linhas (14 municipais e 7 urbanas), descrevendo-se neste ponto os principais indicadores de oferta de 2024.

3.1. Indicadores de Atividade Operacional

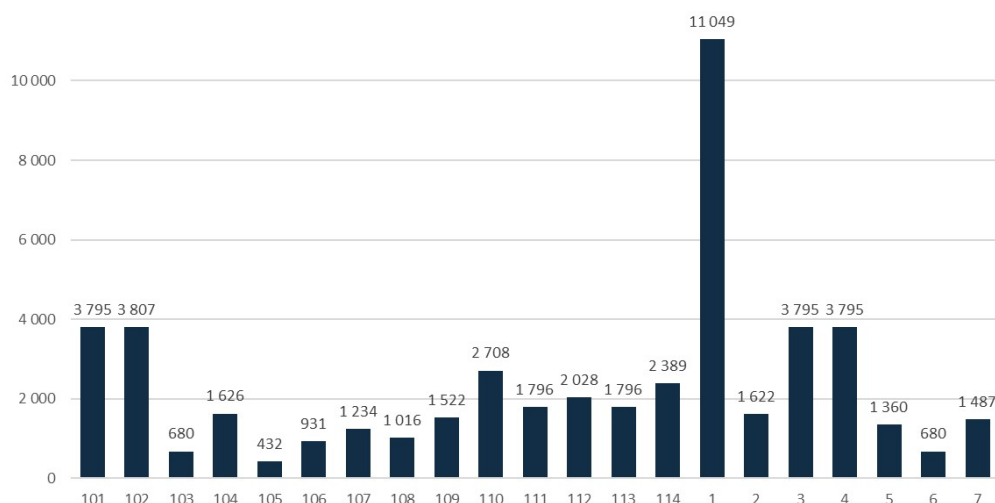
3.1.1. Número de Circulações

Neste indicador é apresentada a informação relativa ao número médio de circulações diárias e mensais programadas, e a sua desagregação por tipo de dia: dias úteis (DU) e fins-de-semana (FS).

Em 2024 os serviços de transporte rodoviário municipal de Castelo Branco realizaram 49 578 circulações, das quais 47 936 (96,7%) em dia útil e 1 612 em dia de fim-de-semana.

Na Figura 3-1 representa-se o número de circulações realizadas por linha, sendo possível observar que a linha 1 – Azul (Urbana) é a que regista mais circulações anuais (11 049 – 22,3%). No seu conjunto, as linhas urbanas (1 a 7) são responsáveis por 48% do total de circulações anuais efetuadas. As linhas urbanas 3 – Laranja e 4 – Vermelha e as linhas municipais 101 - Alcains - Castelo Branco e 102 - Casal da Serra - Alcains - Castelo Branco registaram, em 2024, cada uma, mais de 3 700 circulações. No registo oposto, com menos de 1 000 circulações/ano salientam-se as linhas 103 - Alcains – Lousa, 105 - Maxial do Campo – Sarzedas e a linha urbana 6 – Linha Escolar 2.

Figura 3.1- N° de Circulações Anuais realizados por dia útil e fim-de-semana



Fonte: Relatórios mensais operação Rodonorte Castelo Branco, Unip. Lda

No Quadro 3.1 apresentam-se as circulações diárias no PE e no PNE, podendo observa-se, que em dia útil (exceto serviços que apenas alguns dias da semana), o número de circulações diárias no PE ascende às 84 nas carreiras

municipais e às 105 nas carreiras urbanas, números quem, no PNE baixam, respetivamente para 40 (-52,4%) e para 26 (-75,4%).

Quadro 3.1 – N° de Circulações Diárias realizados por linha e período do dia

Carreira interurbana	PE	PNE	Observações
	Circulações/dia	Circulações/dia	
101 - Alcains - Castelo Branco	14	16	-
102 - Casal da Serra - Alcains - Castelo Branco	10	4	-
103 - Alcains - Lousa	4	-	-
104 - Castelo Branco - Monforte da Beira (por Lentiscais)	6	3	-
105 - Maxial do Campo - Sarzedas	2+2*	1*	2 circulações extra em dia de mercado - ida no PNE e volta todo o ano
106 - Castelo Branco - Vale Ramadas (por Ferrarias)	3+1*	1*	2 circulações extra em dia de mercado - ida todo o ano e volta no PNE
107 - Castelo Branco - Tojeiras - (por Monte Gordo)	3+1*+2**	2+1*+2**	1 circulação extra em dia de mercado - na volta durante todo o ano
108 - Castelo Branco - Cebolais de Cima (Bairro da Rapoula)	5	2	-
109 - Castelo Branco - Cebolais de Cima (Bairro da Rapoula) (Por Represa X)	7	4	-
110 - Castelo Branco - Mata	10	4	-
111 - Lourçal do Campo - São Vicente da Beira	2	-	-
112 - Castelo Branco - Ribeira de Eiras	5+2*+2**	1+2*+2**	4 circulações extra em dia de mercado - a base só funciona em dias de mercado
113 - Castelo Branco - Partida/Vale Figueira (por Juncal do Campo)	6+3*+1**	2+3*	3 circulações extra em dia de mercado
114 - Almaceda - Castelo Branco (por São Vicente da Beira e Caféde)	7+2*+1**	2+2*+1*	2 circulações extra em dia de mercado

Observações

* mercado

** 3ªs, 4ªs, 5ªs e 6ªs feiras

Carreiras urbanas	Inverno	Verão
	Circulações/dia	Circulações/dia
1 - Azul	41	
2 - Circuito especial	5+1**	5+1**
3 - Laranja	15	9
4- Vermelha	15	9
	PE	PNE
	Circulações/dia	Circulações/dia
5 - Linha Escolar 1	8	-
6 - Linha Escolar 2	4	-
7 - Linha Circular	3	3

Fonte: Relatórios mensais operação Rodonorte Castelo Branco, Unip. Lda

3.1.2. Número de veículos.km produzidos

Este indicador dá-nos a distância total, em quilómetros, percorrida pelos veículos em serviço público, por linha.

Em 2024 os serviços de transporte público de passageiros de Castelo Branco produziram 1 149 409,90 veículos.km, dos quais 759 466,20 quilómetros (66,1% do total) da rede interurbana e 389 944,00 quilómetros (33,9% do total) na rede urbana.

A Figura 3.2 representa os valores dos veículo.km realizados por linha, sendo possível observar que a Linha 1 – Azul foi a que teve maior produção quilométrica (134 341,70 – 11,7% do total) na linha com o já verificado no

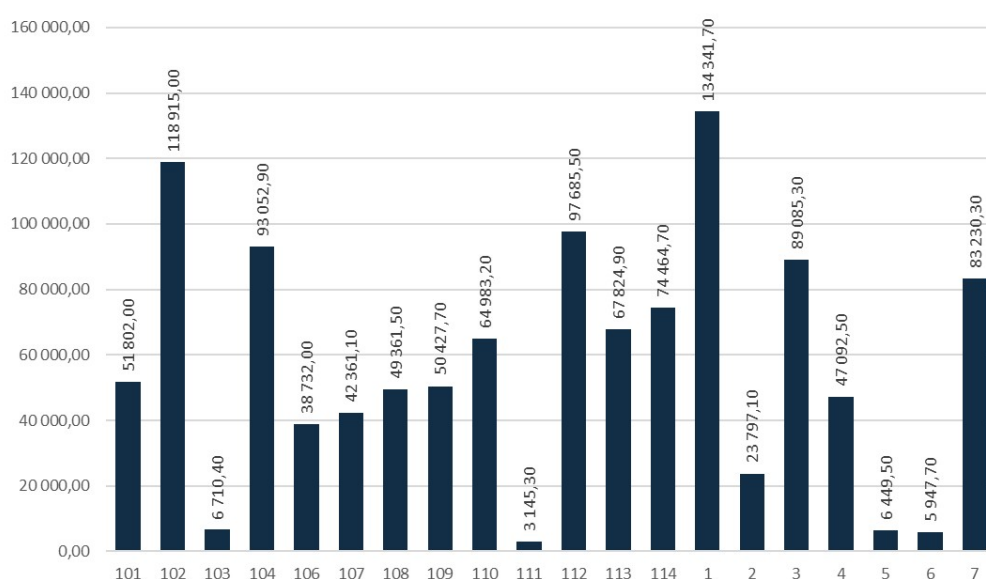
Relatório de Desempenho do Serviço Público de Transporte de Passageiros de Castelo Branco - 2024

número de circulações. Segue-se a linha 102 – Casal da Serra . Alcains – Castelo Branco, com 10,3% do total da produção quilométrica (118 915,00 veículos.km).

As restantes linhas produziram, todas elas, menos de 100 000 veículos.km, com os menores valores a estarem associados à linha 111 – Lourçal do Campo – São Vicente da Beira, com 3 145,30 veículos.km realizados.

Existem ainda 3 linhas, das quais 2 urbanas com uma produção quilométrica inferior a 7 mil veículos.km.

Figura 3.2 - Veículos. Km realizados por linha

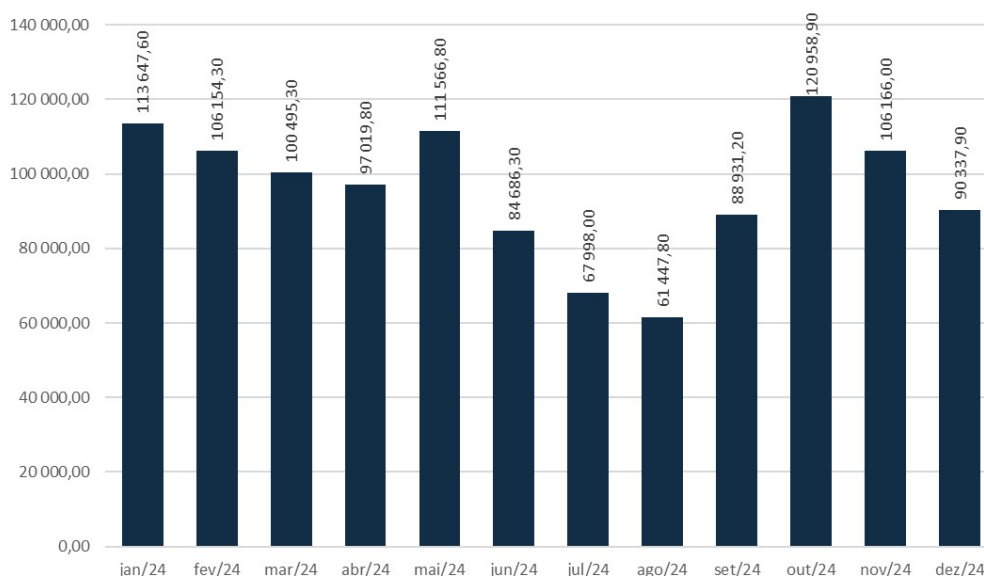


Fonte: Relatórios mensais operação Rodonorte Castelo Branco, Unip. Lda

Os meses com maior oferta reportam-se a meses escolares completos, nomeadamente janeiro, maio e outubro (mais de 110 veículos.km/mês) que concentram, no seu conjunto 30,% do total de veículos.km realizados. Nos restantes meses do período escolar, a produção quilométrica mensal é superior a 100 mil veic.km.

Os meses de julho e agosto são os que registam menos oferta, fruto da supressão das linhas escolares da rede urbana e ainda das carreiras interurbanas 113 e 111, que não funcionam no período escolar.

Figura 3.3 - Veículos. Km realizados por mês



Fonte: Relatórios mensais operação Rodonorte Castelo Branco, Unip. Lda

3.1.3. Número de lugares.km produzidos

Este indicador permite obter a lotação máxima de cada linha em função dos veículos afetos em cada linha e da distância total percorrida por estes, em quilómetros.

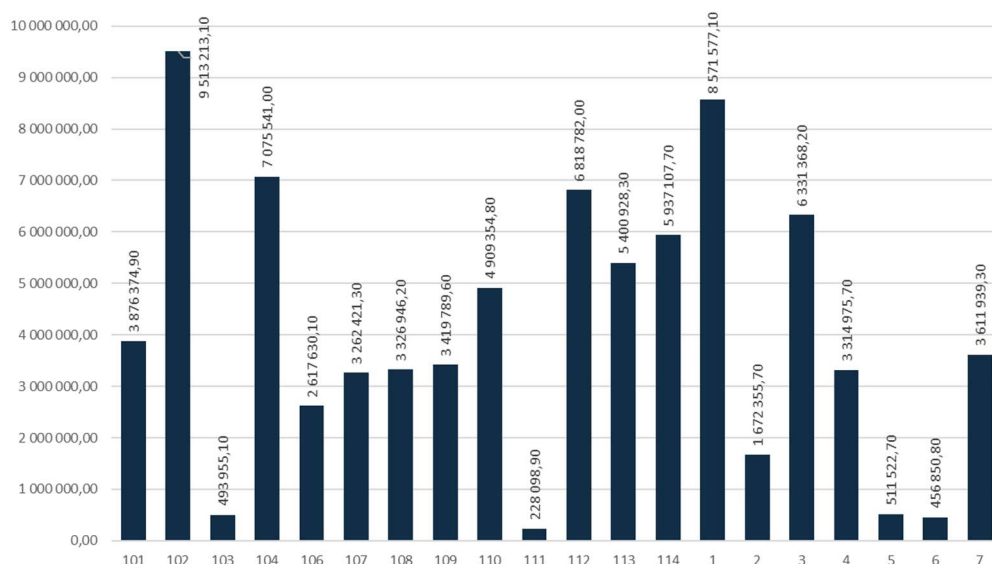
A distribuição do número de lugares.km produzidos segue a tendência registada nos veículos.km, tendo sido produzidos, em 2024, 81,35 milhões de lugares.km, com as linhas 1, 102 e 114 a serem as que mais contribuem para este total, todas elas com mais de 7 milhões de lugares.km produzidos anualmente.

O peso da rede interurbana no total de lugares.km é de 69,9,1%, fruto da maior capacidade do material circulante que opera estas linhas, o que representa 56,88 milhões de lugares.km, enquanto que a produção da rede urbana é de cerca de 24,47 milhões de lugares.km (30,1%).

As linhas escolares da rede urbana, com menores extensões e de circulações diárias são as que produzem um menor número de lugares.km, com a linha 5 a produzir cerca de 457 mil e a linha 6 a não atingir os 229 mil lugares.km. Na rede intermunicipal destaque para a linha 103 (Alcains – Lousa) e a linha 111 (Louriçal do Campo – São Vicente da Beira), que produzem, respetivamente, 493,96 mil e 228,1 mil lugares.km.

As linhas 102 da rede interurbana e a linha 1 – azul da rede urbana são, à semelhança do verificado nos veículos.km, as que maior lugares.km produzem, com mais de 8,5 milhões cada.

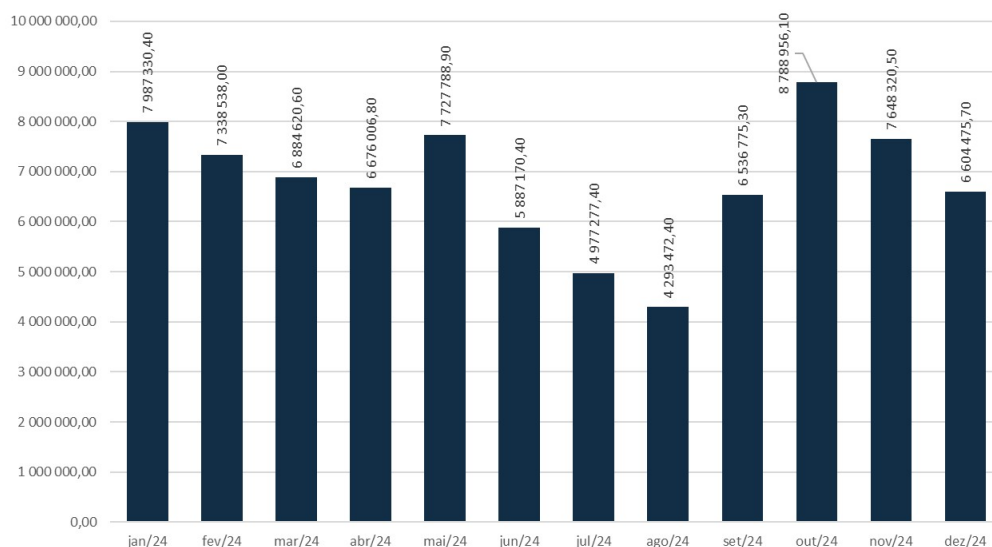
Figura 3.4 - Lugares.Km realizados por linha



Fonte: Relatórios mensais operação Rodonorte Castelo Branco, Unip. Lda

A Figura 3.5 representa os lugares.km realizados por mês, sendo, como já verificado para os veículos.km os meses de janeiro, maio, outubro e novembro a serem os que maior oferta registam com mais de 7,5 milhões de lugares.km produzidos em cada um deles. Nos meses de julho e agosto, de menor oferta, o número de lugares.km produzidos é inferior a 5 milhões.

Figura 3.5 - Lugares.quilómetros produzidos por mês



Fonte: Relatórios mensais operação Rodonorte Castelo Branco, Unip. Lda

3.1.4. Número de passageiros transportados

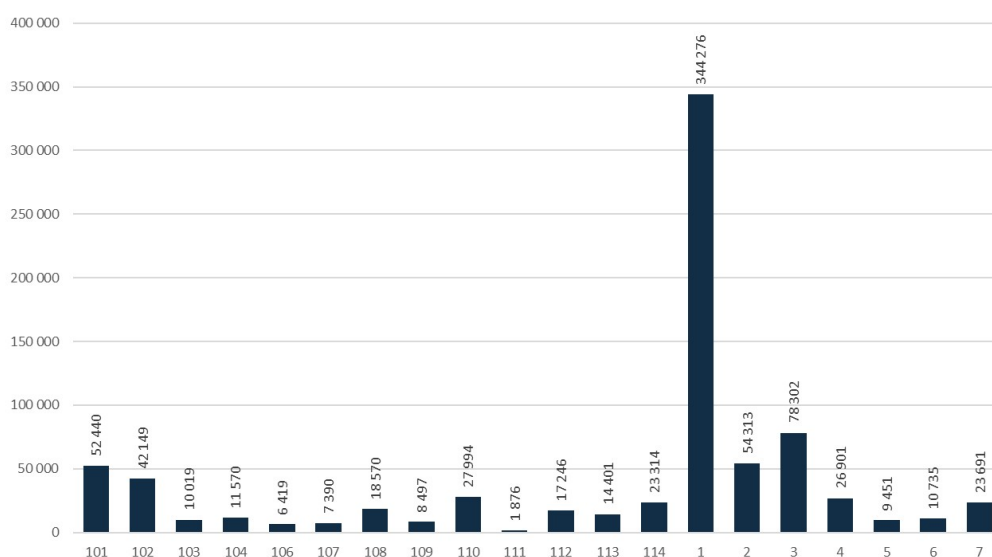
A rede de TPCR de Castelo Branco transportou, em 2024, 789 554 passageiros, dos quais 547 699 na rede urbana (69,4%) e 241 885 (30,6%) na rede interurbana.

A linha 1 – Azul foi responsável pelo transporte de 344 276 passageiros, o que representa 43,6% da procura total e 62,3% da procura associada aos circuitos urbanos. A procura nas restantes linhas é inferior a 70 mil passageiros/linha, com as linhas interurbanas 109 - Castelo Branco - Cebolais de Cima (Bairro da Rapoula) (Por Represa X), 111 – Louriçal do Campo – São Vicente da Beira e a linha urbana escolar 1 a serem as que menores procuras registam, respetivamente 8 497, 1 876 e 9 451 passageiros.

Na rede interurbana, as linhas com maior número passageiros transportados são a 102 – Casal da Serra – Alcains – Castelo Branco (42 149 passageiros), 101 – Alcains – Castelo Branco (52 440 passageiros) e 110 – Castelo Branco – Mata (27 994 passageiros). A procura nas restantes linhas não ultrapassa os 25 mil passageiros.

Na rede urbana destaque ainda para a linha 2 – Linha Circular, com 78 302 passageiros transportados.

Figura 3.6 – Passageiros transportados por linha



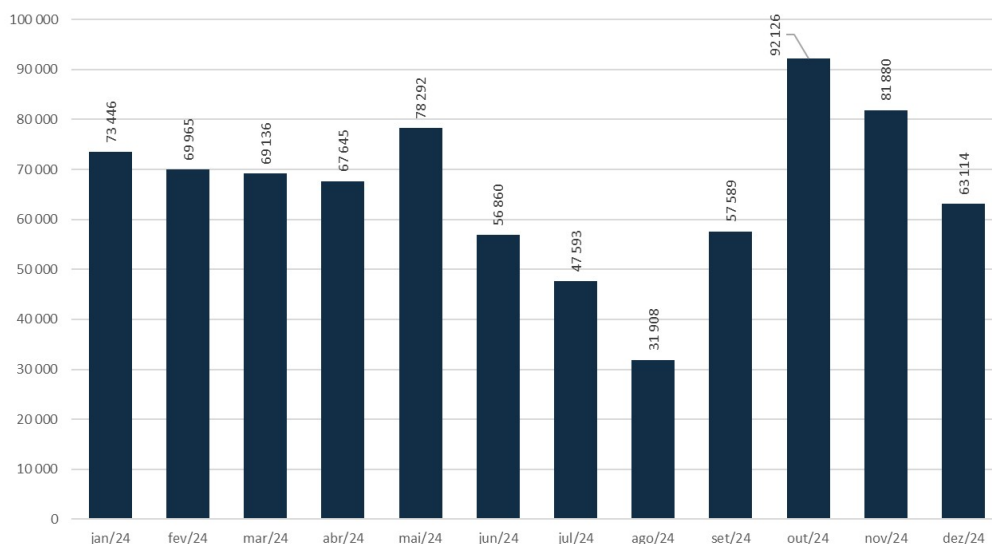
Fonte: Relatórios mensais operação Rodonorte Castelo Branco, Unip. Lda

A procura mensal varia entre os 31 908 passageiros transportados em agosto e os 92 126 passageiros de outubro. Os meses de maior procura correspondem a meses escolares sem interrupções como outubro, maio e novembro, com mais de 75 mil passageiros mês. Destaque ainda para o mês de janeiro com uma procura que ascende aos 73 446 passageiros.

A menor procura registou-se no mês de agosto, como referido acima, seguindo-se os meses de junho e junho com menos de 57 mil passageiros transportados em cada uma delas.

Relatório de Desempenho do Serviço Público de Transporte de Passageiros de Castelo Branco - 2024

Figura 3.7 – Evolução mensal dos passageiros transportados

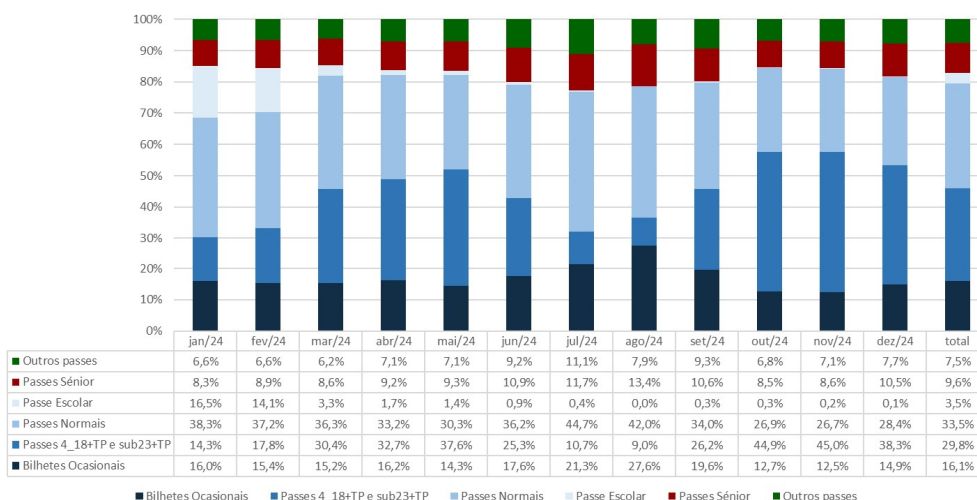


Fonte: Relatórios mensais operação Rodonorte Castelo Branco, Unip. Lda

A maioria dos passageiros transportados em 2024 (33,5%) era portador de passes mensais “normais” – passes PART, sendo estes mais representativos nos meses de julho e agosto, quando mais de 42% dos passageiros transportados utilizam este título de transporte.

Seguem-se os passes jovem, que incluem os antigos passes escolares (janeiro e fevereiro) e os passes 4_18 e sub23, durante os restantes meses do ano, e que, no seu conjunto representam 33,3% do total de passageiros transportados, com maior peso nos meses escolares. Apenas entre 9% e 11% dos passageiros transportados em julho e agosto o fazem com estes títulos de transporte.

Figura 3.8 – Passageiros transportados por título de transporte



Fonte: Relatórios mensais operação Rodonorte Castelo Branco, Unip. Lda

Os títulos esporádicos (bilhetes, meio bilhetes e pré-comprados e ainda bilhetes diários) representam 16,1% dos passageiros, variando entre os e 12,5% em novembro e os 27,6% em agosto.

Os outros passes (7,5%) incluem os passageiros transportados com títulos de transporte de ex-combatente, desempregado, entidades e outros títulos fornecidos pelo município.

De salientar ainda o peso dos passageiros que viajam com passe sénior (9,6%) que indicia uma elevada procura por parte deste segmento populacional, a par da procura escolar.

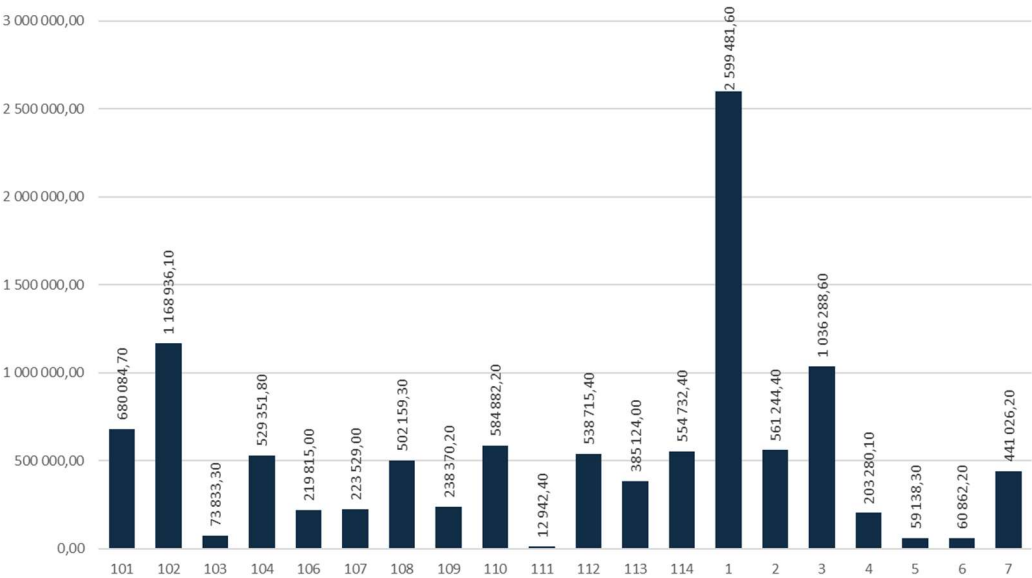
3.1.5. Passageiros.km

Em 2024 a rede de serviços de transporte público rodoviário de passageiros de Castelo Branco transportou 10 673 797 passageiros.km, 24,4% dos quais na linha 1 – Azul (2,6 milhões de passageiros.km), seguindo-se a linha 102 – Casal da Serra – Alcains – Castelo Branco com 1,169 milhões de passageiros.km e a linha 3 – Laranja com 1,036 milhões de passageiros.km.

As restantes linhas transportaram, todas, menos de 700 mil passageiros.km, com a linha 111 a registar uma procura inferior a 13 mil passageiros.km e as linhas escolares urbanas a registarem, respetivamente, 59 138,30 na linha escolar 1 e 60 862,20 na linha escolar 2. Estes linhas não funcionam nos meses de julho e agosto, sendo as que menores ofertas apresentam.

Mais de 53% dos passageiros.km (5 712 475,80) foram transportados na rede interurbana, com 7 linhas da rede urbana a transportarem 4,96 milhões de passageiros.km, 84,6% dos quais, nas linhas 1 - Azul, 2 – Circular e 3 – Laranja.

Figura 3.9 – Passageiros.km transportados por linha

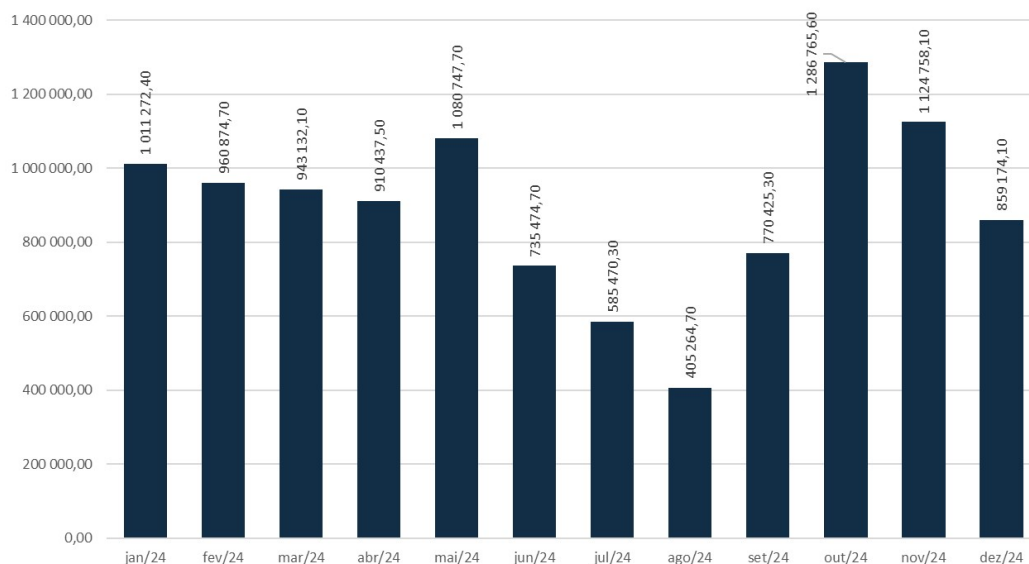


Fonte: Relatórios mensais operação Rodonorte Castelo Branco, Unip. Lda

A evolução do número de passageiros.km transportados na rede de TPCR de Castelo Branco segue a tendência da evolução da procura, com os meses de junho a setembro a serem os que registam menos número de passageiros.km, entre 405 mil em agosto e 770 mil em setembro.

O maior volume de passageiros.km verificou-se nos meses sem férias escolares – janeiro, maio, outubro e novembro, com mais de 1 milhão de passageiros.km cada um.

Figura 3.10 – Evolução mensal dos passageiros.km transportados (2024)



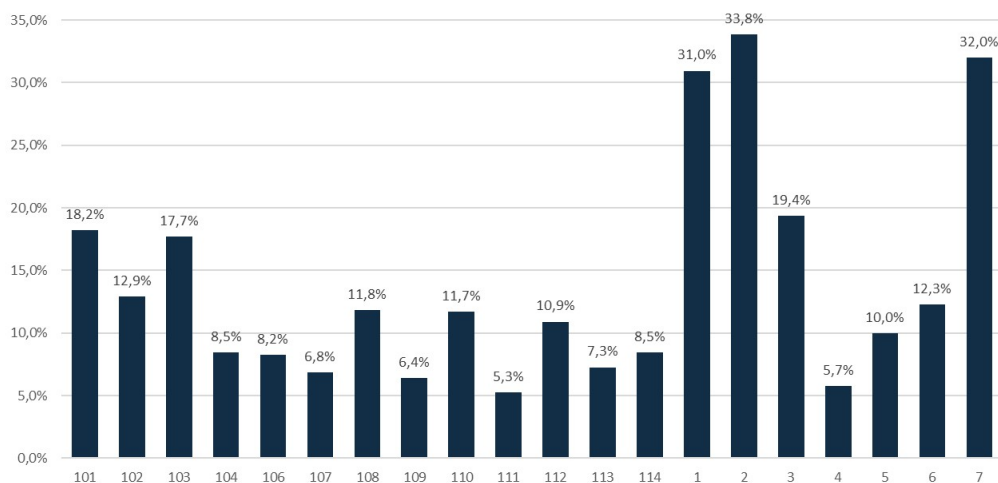
Fonte: Relatórios mensais operação Rodonorte Castelo Branco, Unip. Lda

3.1.6. Taxa de ocupação

A taxa média de ocupação dos veículos dos serviços de TPCR de Castelo Branco, foi, em 2024, de 19,8%. As linhas urbanas são aquelas que apresentam maiores taxas de ocupação, com as linhas 1 – Azul, 2 – Circuito Especial e 7 – Linha Circular a registarem um valor deste indicador acima dos 31%. No registo oposto estão a Linha Vermelha (5,7%) e ainda 3 linhas interurbanas (107, 109 e 111) com taxas de ocupação inferiores a 7%.

Na rede interurbana as maiores taxas de ocupação registam-se nas linhas 101 e 103, sendo superiores a 15%.

Figura 3.11 – Taxa de ocupação por linha

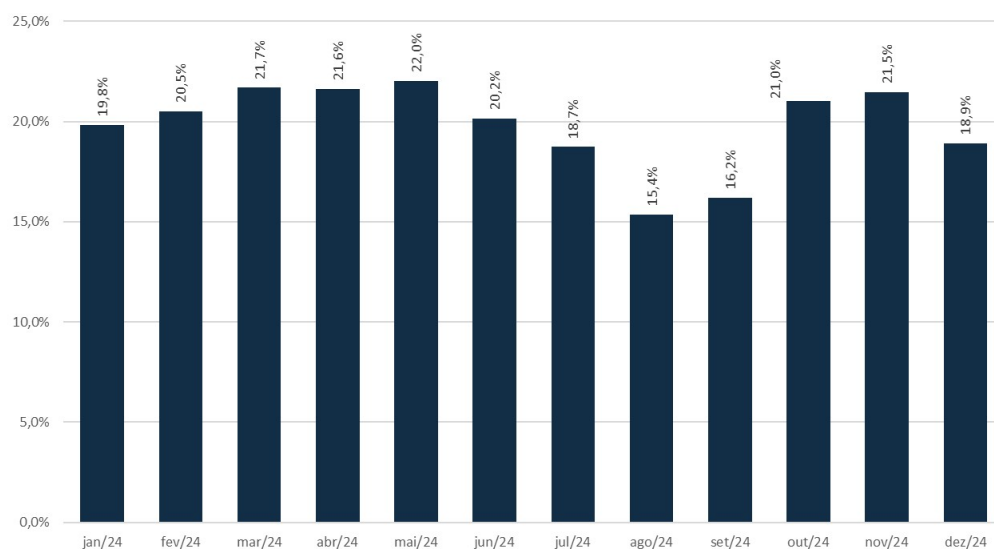


Fonte: Relatórios mensais operação Rodonorte Castelo Branco, Unip. Lda

Os meses em que se registam maior taxa de ocupação são maio (22,0%) e ainda março, abril, outubro e novembro, meses em que este indicador é superior a 21%.

Nos meses de julho e agosto a taxa de ocupação desce, respetivamente, para 15,4% e 16,2%.

Figura 3.12 – Evolução mensal da taxa de ocupação



Fonte: Relatórios mensais operação Rodonorte Castelo Branco, Unip. Lda

3.1.7. Tarifários

De acordo com o definido na Portaria n.º 298/2018, de 19 de novembro, a Rodonorte aplica um tarifário de base quilométrica, definido em função da origem e do destino. Este tarifário é válido apenas para o par origem/destino para o qual é adquirido (assinatura de linha).

Os títulos de transporte existentes são os seguintes:

- Bilhetes -- urbano e interurbano
 - Bilhete simples;
 - Meio bilhete;
 - Pré-comprado 10 bilhetes;
- Passes urbanos, interurbanos e combinados:
 - Passe Social;
 - Passe Sénior;
 - Passe Desempregado;
 - Ex-combatente;
 - Ex-combatente sénior (apenas interurbanos e combinados);
 - Passe 4_18;
 - Passe sub23.

Relatório de Desempenho do Serviço Público de Transporte de Passageiros de Castelo Branco - 2024

Tendo por base o valor máximo para taxa de atualização tarifária (TAT) divulgado pela Autoridade da Mobilidade e dos Transportes, no âmbito da atualização tarifária regular para o transporte público coletivo de passageiros, a vigorar a partir de 1 de janeiro de 2024, e que tem como valor a taxa de variação média do Índice de Preços no Consumidor, exceto habitação, nos 12 meses que decorrem entre outubro de 2022 e setembro de 2023, são efetuadas as atualizações tarifárias anuais dos títulos de transporte.

Considerando a decisão do Governo, a atualização tarifária foi aplicada apenas aos títulos de bordo mantendo-se sem alteração o preço de venda ao público dos passes mensais.

Os tarifários em vigor em 2024 são os que se apresentam nos quadros seguintes. Note-se que as reduções tarifárias decorrentes do PART apenas se aplicam a passes mensais e não a bilhetes simples ou pré-comprados.

Figura 3.13 – Tarifário dos serviços de transporte público rodoviário de passageiros de Castelo Branco – bilhetes

BILHETES URBANOS

BILHETES URBANOS	BILHETE SIMPLES	BILHETE DIÁRIO	PRÉ-COMPRADO 10 VIAGENS	MEIO BILHETE SIMPLES
CIDADE CASTELO BRANCO	1,00 €	3,85 €	9,40 €	0,50 €

BILHETES INTERURBANOS

BILHETES INTERURBANOS	BILHETE SIMPLES	PRÉ-COMPRADO 10 VIAGENS	MEIO BILHETE SIMPLES
ATÉ 2 KM	1,15 €	10,30 €	0,55 €
3 A 4 KM	1,65 €	14,85 €	0,85 €
5 A 6 KM	2,15 €	19,45 €	1,10 €
7 A 8 KM	2,40 €	21,70 €	1,20 €
9 A 10 KM	2,60 €	23,20 €	1,30 €
11 A 12 KM	2,80 €	25,20 €	1,40 €
13 A 14 KM	2,80 €	25,20 €	1,40 €
15 A 16 KM	3,10 €	27,90 €	1,55 €
17 A 18 KM	3,35 €	30,15 €	1,65 €
19 A 20 KM	3,45 €	31,10 €	1,75 €
21 A 22 KM	3,90 €	34,95 €	1,95 €
23 A 24 KM	3,85 €	34,65 €	1,95 €
25 A 28 KM	4,10 €	36,95 €	2,05 €
29 A 32 KM	4,55 €	40,75 €	2,25 €
33 A 36 KM	4,65 €	42,05 €	2,35 €
37 A 40 KM	4,90 €	44,25 €	2,45 €
41 A 44 KM	5,00 €	45,15 €	2,50 €
45 A 48 KM	5,10 €	46,05 €	2,55 €
49 A 52 KM	5,25 €	47,40 €	2,65 €

Fonte: <https://mobicab.pt/tarifarios/>

Figura 3.14 – Tarifário dos serviços de transporte público rodoviário de passageiros de Castelo Branco – passes sociais urbanos

PASSES SOCIAIS URBANOS				
REDE URBANA	PASSE PART SOCIAL	PASSE PART SÉNIOR	PASSE PART DESEMPREGADO	EX-COMBATENTE
CIDADE CASTELO BRANCO	10,20 €	0,00 €	6,40 €	0,00 €

PASSES 4_18 E SUB23 URBANOS

PASSES 4_18 E SUB23 URBANOS		
REDE URBANA	4_18 PART	SUB23 PART
CIDADE CASTELO BRANCO	0,00 €	0,00 €

Os títulos 4_18 e Sub23 gratuitos apenas ficam disponível para venda e carregamento a partir de 01-01-2024.

Fonte: <https://mobicab.pt/tarifarios/>

Figura 3.15 – Tarifário dos serviços de transporte público rodoviário de passageiros de Castelo Branco – passes sociais interurbanos

PASSES SOCIAIS INTERURBANOS					
REDE INTERURBANA	PASSE SOCIAL PART	PASSE PART SÉNIOR	PASSE PART DESEMPREGADO	EX-COMBATENTE	EX-COMBATENTE SÉNIOR
ATÉ 2 KM	7,75 €	0,00 €	4,85 €	0,00 €	0,00 €
3 A 4 KM	9,45 €	0,00 €	5,90 €	0,00 €	0,00 €
5 A 6 KM	12,95 €	0,00 €	8,10 €	0,00 €	0,00 €
7 A 8 KM	15,60 €	0,00 €	9,75 €	0,00 €	0,00 €
9 A 10 KM	20,20 €	0,00 €	12,65 €	0,00 €	0,00 €
11 A 12 KM	22,10 €	0,00 €	13,80 €	0,00 €	0,00 €
13 A 14 KM	25,40 €	0,00 €	15,90 €	0,00 €	0,00 €
15 A 16 KM	26,35 €	0,00 €	16,45 €	0,00 €	0,00 €
17 A 18 KM	30,30 €	0,00 €	18,95 €	0,00 €	0,00 €
19 A 20 KM	33,15 €	0,00 €	20,70 €	0,00 €	0,00 €
21 A 22 KM	36,20 €	0,00 €	22,65 €	0,00 €	0,00 €
23 A 24 KM	36,20 €	0,00 €	22,65 €	0,00 €	0,00 €
25 A 28 KM	40,45 €	0,00 €	25,30 €	0,00 €	0,00 €
29 A 32 KM	45,60 €	0,00 €	28,50 €	0,00 €	0,00 €
33 A 36 KM	50,25 €	0,00 €	31,40 €	4,65 €	0,00 €
37 A 40 KM	53,70 €	0,00 €	33,55 €	8,10 €	0,00 €
41 A 44 KM	57,05 €	0,00 €	35,65 €	11,45 €	0,00 €
45 A 48 KM	59,60 €	0,00 €	37,25 €	14,00 €	0,00 €
49 A 52 KM	62,55 €	0,00 €	39,10 €	16,95 €	0,00 €

Relatório de Desempenho do Serviço Público de Transporte de Passageiros de Castelo Branco - 2024

PASSES 4_18 E SUB23 INTERURBANOS		
REDE INTERURBANA	4_18 PART	SUB23 PART
ATÉ 2 KM	0,00 €	0,00 €
3 A 4 KM	0,00 €	0,00 €
5 A 6 KM	0,00 €	0,00 €
7 A 8 KM	0,00 €	0,00 €
9 A 10 KM	0,00 €	0,00 €
11 A 12 KM	0,00 €	0,00 €
13 A 14 KM	0,00 €	0,00 €
15 A 16 KM	0,00 €	0,00 €
17 A 18 KM	0,00 €	0,00 €
19 A 20 KM	0,00 €	0,00 €
21 A 22 KM	0,00 €	0,00 €
23 A 24 KM	0,00 €	0,00 €
25 A 28 KM	0,00 €	0,00 €
29 A 32 KM	0,00 €	0,00 €
33 A 36 KM	0,00 €	0,00 €
37 A 40 KM	0,00 €	0,00 €
41 A 44 KM	0,00 €	0,00 €
45 A 48 KM	0,00 €	0,00 €
49 A 52 KM	0,00 €	0,00 €

Fonte: <https://mobicab.pt/tarifarios/>

Figura 3.16 – Tarifário dos serviços de transporte público rodoviário de passageiros de Castelo Branco – passes sociais combinados

REDE COMBINADA	PASSE SOCIAL PART	PASSE PART SÉNIOR	PASSE PART DESEMPREGADO	EX-COMBATENTE	EX-COMBATENTE SÉNIOR
ATÉ 2 KM	14,90 €	0,00 €	9,30 €	0,00 €	0,00 €
3 A 4 KM	16,60 €	0,00 €	10,35 €	0,00 €	0,00 €
5 A 6 KM	20,10 €	0,00 €	12,55 €	0,00 €	0,00 €
7 A 8 KM	22,75 €	0,00 €	14,20 €	0,00 €	0,00 €
9 A 10 KM	27,35 €	0,00 €	17,10 €	0,00 €	0,00 €
11 A 12 KM	29,25 €	0,00 €	18,25 €	0,00 €	0,00 €
13 A 14 KM	32,55 €	0,00 €	20,35 €	0,00 €	0,00 €
15 A 16 KM	33,50 €	0,00 €	20,90 €	0,00 €	0,00 €
17 A 18 KM	37,45 €	0,00 €	23,40 €	0,00 €	0,00 €
19 A 20 KM	40,30 €	0,00 €	25,15 €	0,00 €	0,00 €
21 A 22 KM	43,35 €	0,00 €	27,10 €	0,00 €	0,00 €
23 A 24 KM	43,35 €	0,00 €	27,10 €	0,00 €	0,00 €
25 A 28 KM	47,60 €	0,00 €	29,75 €	0,00 €	0,00 €
29 A 32 KM	52,75 €	0,00 €	32,95 €	0,00 €	0,00 €
33 A 36 KM	57,40 €	0,00 €	35,85 €	4,65 €	0,00 €
37 A 40 KM	60,85 €	0,00 €	38,00 €	8,10 €	0,00 €
41 A 44 KM	64,20 €	0,00 €	40,10 €	11,45 €	0,00 €
45 A 48 KM	66,75 €	0,00 €	41,70 €	14,00 €	0,00 €
49 A 52 KM	69,70 €	0,00 €	43,55 €	16,95 €	0,00 €

REDE COMBINADA	4_18 PART	SUB23 PART
ATÉ 2 KM	0,00 €	0,00 €
3 A 4 KM	0,00 €	0,00 €
5 A 6 KM	0,00 €	0,00 €
7 A 8 KM	0,00 €	0,00 €
9 A 10 KM	0,00 €	0,00 €
11 A 12 KM	0,00 €	0,00 €
13 A 14 KM	0,00 €	0,00 €
15 A 16 KM	0,00 €	0,00 €
17 A 18 KM	0,00 €	0,00 €
19 A 20 KM	0,00 €	0,00 €
21 A 22 KM	0,00 €	0,00 €
23 A 24 KM	0,00 €	0,00 €
25 A 28 KM	0,00 €	0,00 €
29 A 32 KM	0,00 €	0,00 €
33 A 36 KM	0,00 €	0,00 €
37 A 40 KM	0,00 €	0,00 €
41 A 44 KM	0,00 €	0,00 €
45 A 48 KM	0,00 €	0,00 €
49 A 52 KM	0,00 €	0,00 €

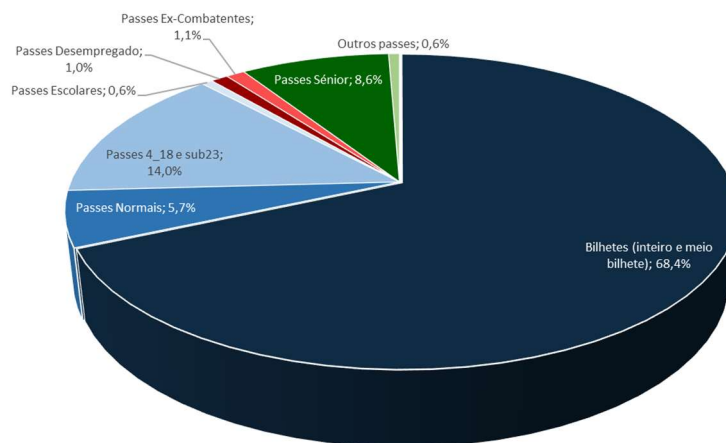
Os títulos 4_18 e Sub23 gratuitos apenas ficam disponível para venda e carregamento a partir de 01-01-2024.

Fonte: <https://mobicab.pt/tarifarios/>

3.1.8. Número de títulos de transporte vendidos

Foram vendidos 183 611 títulos de transporte da rede de transporte rodoviário de passageiros, dos quais 68,4% correspondem a bilhetes inteiros ou meios. Seguem-se os passes 4_18 e sub23 (14%) e os passes sénior (8,6%). Os passes “normais” representam 5,7% do total.

Figura 3.17 – Repartição dos títulos vendidos por tipologia de título



Fonte: Relatórios mensais operação Rodonorte Castelo Branco, Unip. Lda

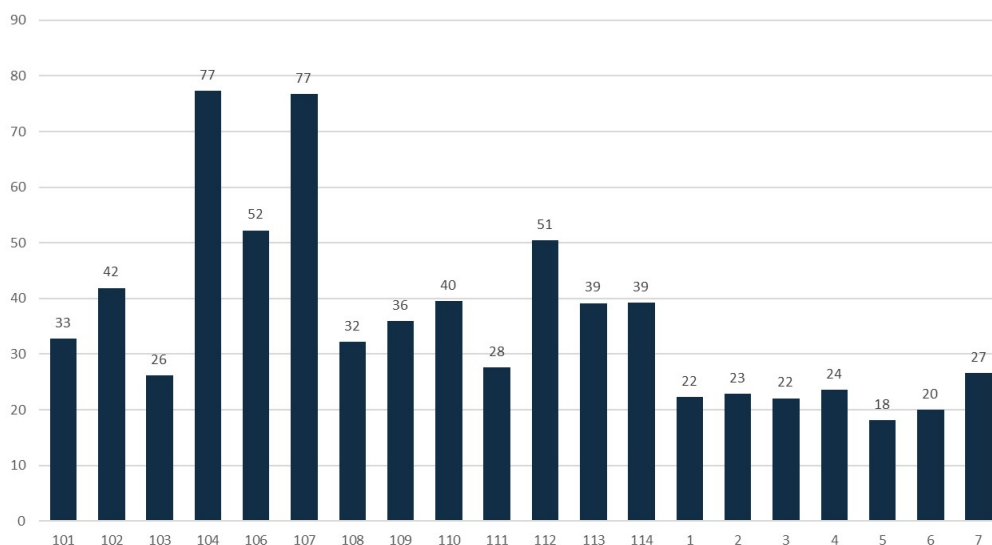
Nos outros passes contabilizam-se os passes familiares, de entidades e os PPD60%.

3.1.9. Velocidade comercial média

A velocidade comercial média na rede de transportes de Castelo Branco é de 35 km/hora, variando entre os 22,2 km/hora da rede urbana e os 43,95 km/hora da rede interurbana.

As velocidades maiores são atingidas nos circuitos de maior extensão, nomeadamente nas linhas 104 e 107 (77 km/hora) e sendo mais baixas nos circuitos escolares da rede urbana, com velocidades entre os 18 e os 20 km/hora.

Figura 3.18 – Velocidade média por linha



Fonte: Relatórios mensais operação Rodonorte Castelo Branco, Unip. Lda

3.1.10. Taxa de fraude detetada

O operador não fornece esta informação nos seus relatórios mensais.

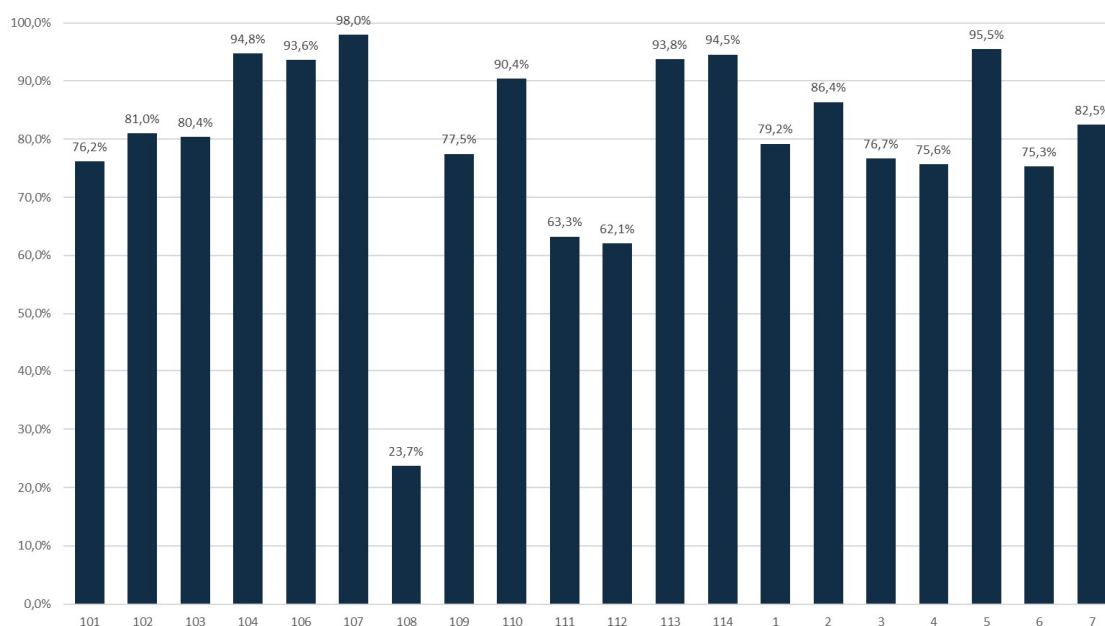
3.2. Indicadores de qualidade do serviço

3.2.1. Índices de Pontualidade e Regularidade

O Índice de Regularidade foi, em 2024, de 100%, não se tendo registado incumprimentos ou supressões do serviço.

No que se refere ao índice de pontualidade, o mesmo foi, em 2024, de 80,2%, com 19,8% dos serviços a registarem atrasos, tanto à partida como à chegada.

Figura 3.19 – Índice de pontualidade por linha (2024)



Fonte: Relatórios mensais operação Rodonorte Castelo Branco, Unip. Lda

A linha com menor índice de pontualidade é a 108 - Castelo Branco - Cebolais de Cima (Bairro da Rapoula), com apenas 23,7% dos serviços a não registarem atrasos. As restantes linhas apresentam todas índices de pontualidade superiores a 60%, com destaque para as linhas 107 - Castelo Branco - Tojeiras - (por Monte Gordo) e 5 - Linha Escolar 1, com mais de 95% dos serviços a não registarem atrasos.

3.2.2. Reclamações

Não foram registadas reclamações pelo operador ao longo de 2024.

3.2.3. Cobertura territorial e População servida

A análise da cobertura territorial da rede atual no dia útil (DU) do Período Escolar permite concluir que a mesma cobre a generalidade do concelho, servindo 54 dos 57 lugares com mais de 40 habitantes e cerca de 93% da população residente no concelho.

Ainda assim existem vários lugares com mais de 40 habitantes cuja oferta não assegura os níveis mínimos de serviço, a saber: (i) Lisga; (ii) Tripeiro; (iii) Vale Figueira.

No que se refere à oferta no PNE, os níveis de serviço são bastante inferiores, fruto da redução verificada, pelo que os lugares com mais de 40 habitantes cuja oferta não assegura os NMS, ascendem aos 10, acrescentando-se aos 3 já referidos os seguintes: (i) Vale Ferradas; (ii) Pousafoles; (iii) Pé da Serra; (iv) Grade; (v) Pomar; (vi) Sesmo; (vii) Rapoula.

No quadro e figuras seguintes apresentam-se a cobertura territorial e populacional da rede interurbana de serviços de transporte público rodoviário de Castelo Branco.

Relatório de Desempenho do Serviço Público de Transporte de Passageiros de Castelo Branco - 2024

Quadro 3.2 – Síntese da Cobertura Territorial da Rede Atual em Castelo Branco

Indicadores	Lugares	PE DU	PNE DU	FDS
Lugares servidos (n.º)	57	54	47	14
Lugares não servidos (n.º)		3	10	43
Lugares < 40 habitantes (n.º)	56			

Figura 3.20 – Cobertura da rede municipal de transporte público – Período Escolar

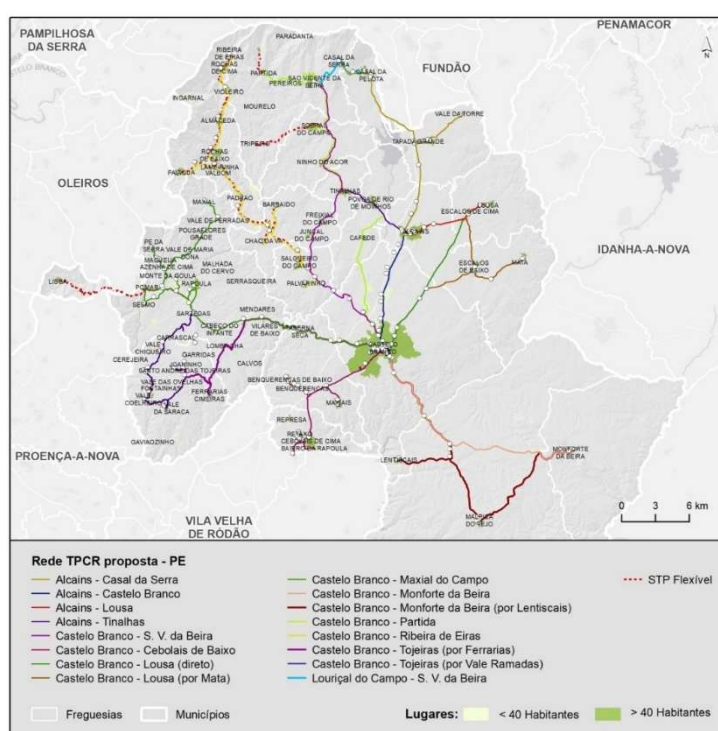
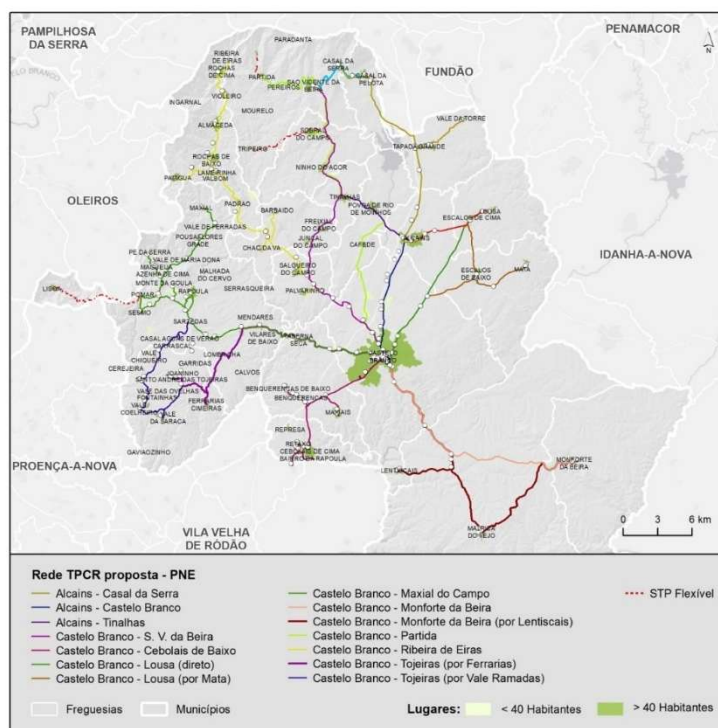


Figura 3.21 – Cobertura da rede municipal de transporte público – Período Não Escolar



3.3. Material circulante

Os serviços de TPCR municipais de Castelo Branco são efetuados por 27 veículos, dos quais 26 a gasóleo e um elétrico.

Todos os veículos têm capacidade para 67 passageiros, sendo a idade média dos mesmos de 11,9 anos.

3.4. Indicadores económico-financeiros

3.4.1. Receitas da Autoridade de Transportes

Em 2024, as receitas da AT corresponderam aos 14 420,30 € relativos ao recebimento do Fundo para o Serviço Público de Transportes.

3.4.2. Despesas da Autoridade de Transportes

As despesas da AT com o serviço público de transporte rodoviário de passageiros foram, em 2024, de 634 953,30 Euros, associadas, na sua totalidade, ao pagamento do contrato de serviço público dos mesmos.

Foram ainda pagos 206 215,10 euros a operadores de transporte rodoviário para o pagamento de transporte escolar especializado.

3.4.3. Financiamento dos serviços

Relatório de Desempenho do Serviço Público de Transporte de Passageiros de Castelo Branco - 2024

O serviço de transporte público rodoviário de passageiros do município de Castelo Branco é financiado, em parte pelas receitas (pertencentes ao operador) e em parte através do orçamento do Município, tendo sido criada verba própria para execução do mesmo.

Em 2024, o município recebeu 14 420,30 € do Fundo para o Serviço Público de Transportes, respeitante à redução tarifária.

3.4.4. Receitas tarifárias

As receitas tarifárias são propriedade do operador de transportes, tendo o mesmo, ao longo de 2024, declarado, nos relatórios mensais enviados à Autoridade de Transportes, que as mesmas foram de 348 157,00 Euros, cuja repartição por título de transporte se apresenta na figura seguinte.

Figura 3.22 – Receitas tarifárias por títulos de transporte



Fonte: Relatórios mensais operação Rodonorte Castelo Branco, Unip. Lda

3.5. Informação ao público e Atendimento ao Cliente

A informação ao público dos serviços de transporte público rodoviário de passageiros é feita através de diversas vias, nomeadamente *online*, no site www.mobicab.pt, existindo igualmente uma app para planeamento de viagens, carregamento de títulos e obtenção de informação geral, como rede, horários e tarifários.

O site inclui um espaço de apoio ao cliente que permite o carregamento de reclamações ou sugestões.

O atendimento ao público é efetuado no Terminal Rodoviário aos dias úteis das 08:30 às 19h00, aos sábados das 09:00 às 13:00 e aos feriados das 09:00 às 13:00 e das 14:00 às 19:00.

Existe ainda um contacto telefónico (272 247 808) e um endereço de correio eletrónico (mobicab@rodonorte.pt).

3.6. Indicadores de sustentabilidade

3.6.1. Número de acidentes em serviço (safety)

Não foram registados acidentes rodoviários com nenhuma das viaturas que realiza o serviço de transporte rodoviário de passageiros de Castelo Branco.

3.6.2. Número de incidentes de segurança (security)

Durante o ano de 2024 não se verificaram quaisquer incidentes.

3.6.3. Emissões de GEE e Consumo de energia

A frota dos serviços de transporte rodoviário de passageiros de Castelo Branco, é movida, na sua maioria a gasóleo, existindo um veículo elétrico.

Assumindo um consumo médio de 20 litros aos 100 quilómetros e considerando os 1 066 179 veículos.km realizados, estima-se que o consumo energético do serviço de transporte urbano coletivo tenha sido, em 2024, de 213 236 litros de gasóleo, o que permite estimar, com base em metodologias internacionais de cálculo de emissões, uma emissão de GEE associada ao transporte público rodoviário de passageiros em Castelo Branco de 576 464,46 Kg de CO₂equivalentes.

O consumo de energia elétrica associada ao veículo elétrico é de 1 452 kWhora.

3.7. Inquérito de Satisfação ao Cliente

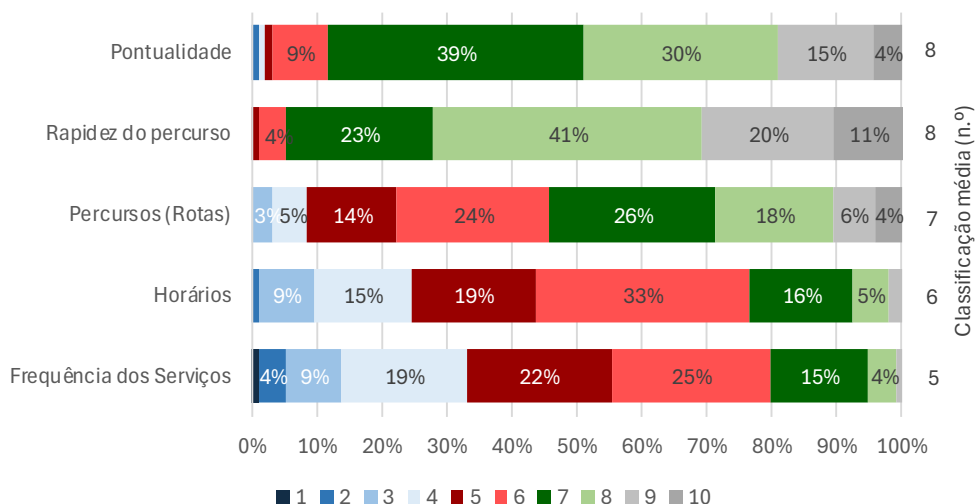
Os inquéritos de satisfação ao cliente efetuados em abril de 2024 tinham como principal objetivo avaliar qualitativamente a satisfação dos utilizadores no que diz respeito aos serviços prestados pela MOBICAB. Deste modo, foi solicitado aos inquiridos que classificassem o grau de satisfação perante um conjunto de 23 parâmetros subdivididos por 5 categorias, “Oferta de transporte”, “Títulos de transporte”, “Segurança e conforto dos veículos”, “Condições de acesso e espera”, e “Pessoal ao serviço”. Por último, foi solicitado sugestões de melhoria dos serviços prestados, permitindo assim deter uma imagem da perceção dos inquiridos relativamente à oferta atual.

A classificação do grau de satisfação foi avaliada numa escala de 0 a 10, em que “1” significa muito insatisfeito e “10” muito satisfeito, correspondendo o “11” aos inquiridos que não responderam ou não sabem, o grau de satisfação de 1 a 5 é negativo, e de 6 a 10 positivo.

Relativamente à Oferta de transportes, o parâmetro com o pior grau de classificação é a Frequência dos Serviços, com 55% dos inquiridos a avaliarem-no entre a escala 1 a 5, sendo que 1% dos inquiridos atribuiu o grau de satisfação 1, 4% o grau de satisfação 2, e 19% o grau de satisfação 3. No que se refere aos horários dos serviços, 19% atribuíram a classificação 5 e 33% a classificação 6, sendo que 21% atribuíram a classificação 5 ou 6 e cerca de 25% atribuiu um valor inferior ou igual a 4. No parâmetro Rapidez do Percurso, verifica-se que 99% dos inquiridos classificaram como positivo (escala 5 a 10), sendo que 11% afirmaram estar muito satisfeitos. No parâmetro Pontualidade, 97% dos inquiridos classificaram como positivo, com a maioria dos inquiridos a atribuir

írem grau de satisfação 8 (41%). No que diz respeito ao parâmetro Percursos (rotas), 78% dos inquiridos atribuíram um grau de satisfação positivo, sendo que 26% classificaram com grau de satisfação 7, e 24% com grau de satisfação 6.

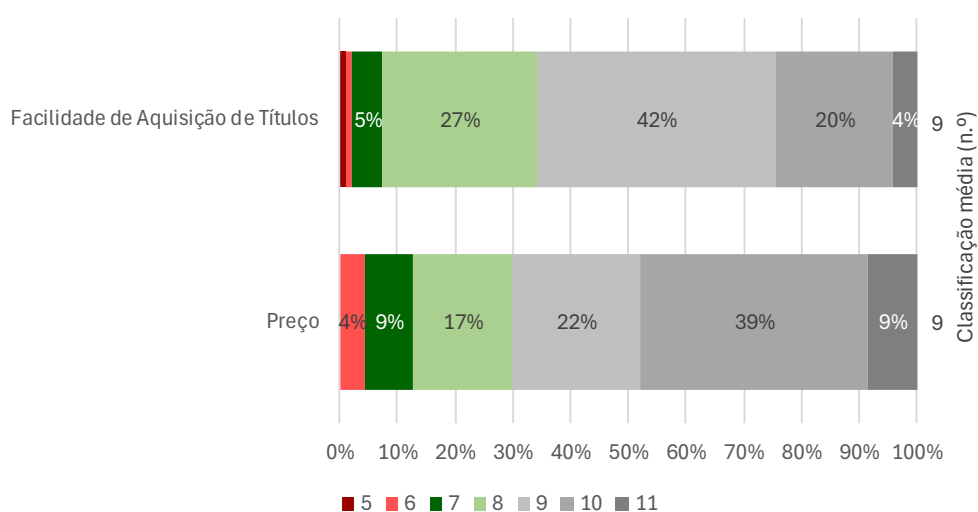
Figura 3.23– Oferta de transportes



Nos Títulos de transporte, ambos os parâmetros analisados apresentam graus de satisfação positivos, ou seja, praticamente todos os inquiridos classificaram-nas com uma escala de 6 a 10. Na Facilidade de Aquisição de Títulos a maioria dos inquiridos (42%) atribuiu grau de satisfação 9, 20% a pontuação 10, 27% a pontuação 8 e 5% a pontuação 7. De registar a ausência de pontuações inferiores a 5.

No parâmetro do Preço, a maioria dos inquiridos (39%) indicaram estar muito satisfeitos (grau de satisfação 10), 22% atribuíram a pontuação 9, 9% a pontuação 7. À semelhança do parâmetro interior, não se registaram respostas com pontuação inferior a 5.

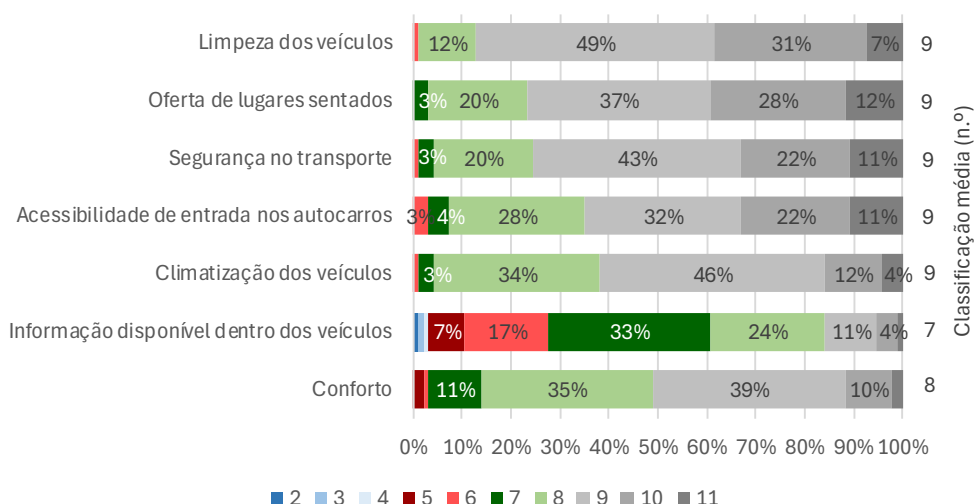
Figura 3.24— Títulos de transporte



Analisando as avaliações atribuídas à Segurança e conforto dos veículos, conclui-se que em todos os parâmetros 100% dos inquiridos atribuíram um grau de satisfação positivo, entre 6 e 10. À exceção do parâmetro Informação dentro dos veículos, em que 11% dos inquiridos atribuíram graus de satisfação entre 2 e 5, e do parâmetro Conforto, com 2% dos inquiridos classificaram com grau de satisfação 5.

O parâmetro com melhor grau de satisfação é a Limpeza dos veículos, 49% e 31% dos inquiridos atribuíram o grau de satisfação 9 e 10, respetivamente. Seguindo-se Oferta de lugares sentados, 65% dos inquiridos atribuiu grau de satisfação 9 (37%) e 10 (28%), também o parâmetro Segurança no transporte demonstra que 65% dos inquiridos atribuíram o grau de satisfação 9 (43%) e 10 (22%). O parâmetro Acessibilidade de entrada e a Climatização dos veículos apresentam resultados distribuídos sobretudo pelo grau de satisfação 8, 9 e 10.

Figura 3.25— Segurança e conforto dos veículos



No que diz respeito às Condições de acesso e espera, o parâmetro Localização das paragens é o que apresenta o melhor grau de satisfação, só com 1% dos inquiridos a atribuir o grau de satisfação 4, os restantes atribuíram

graus de satisfação entre 6 e 10, demonstrando que quase todos os inquiridos estão satisfeitos com a localização das paragens, sendo que 45% atribuiu grau de satisfação 8.

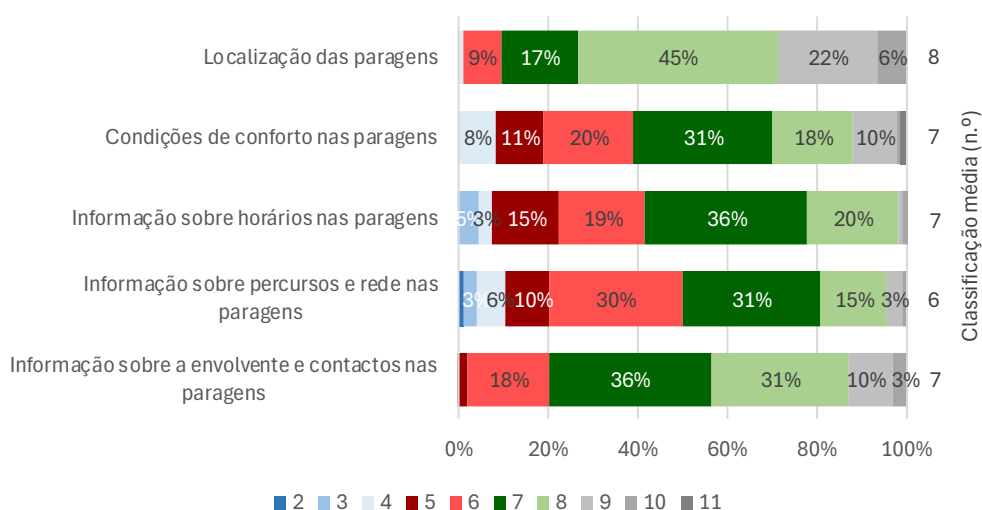
Sobre a disponibilização de Informação sobre a envolvente às paragens e contactos do operador, verifica-se que 98% dos inquiridos atribuem um grau de satisfação positivo (escala de 6 a 10), sendo que a maioria (36% dos inquiridos) atribuiu grau de satisfação 8.

No parâmetro relativo às Condições de conforto nas paragens, 8% dos inquiridos atribuíram o grau de satisfação 4, e 11% o grau de satisfação 5. Contudo a grande maioria atribui um parâmetro positivo, a saber: 31% a pontuação 7, 18% a pontuação 8 e 10% a pontuação 9.

Na avaliação relativa à Informação sobre horários nas paragens 15% dos inquiridos atribuiu grau de satisfação 5, 3% a pontuação 4 e 5% a pontuação num total de 25% dos inquiridos insatisfeitos ou pouco satisfeitos. A grande maioria diz-se satisfeito ou muito insatisfeito: 19% atribuíram a pontuação 6, 36% a pontuação 7 e 20% a pontuação 8. Restantes pontuações obtiveram avaliações residuais.

Por último, no parâmetro Informação sobre percursos e rede nas paragens 20% dos inquiridos não estão satisfeitos com a informação dos percursos e da rede providenciado nas paragens, pois atribuíram o grau de satisfação 2 a 5, ainda que a maioria tenham atribuído uma pontuação positiva, a saber: 61% a pontuação 6 ou 7, 15% a pontuação 9 e 3% a pontuação 10.

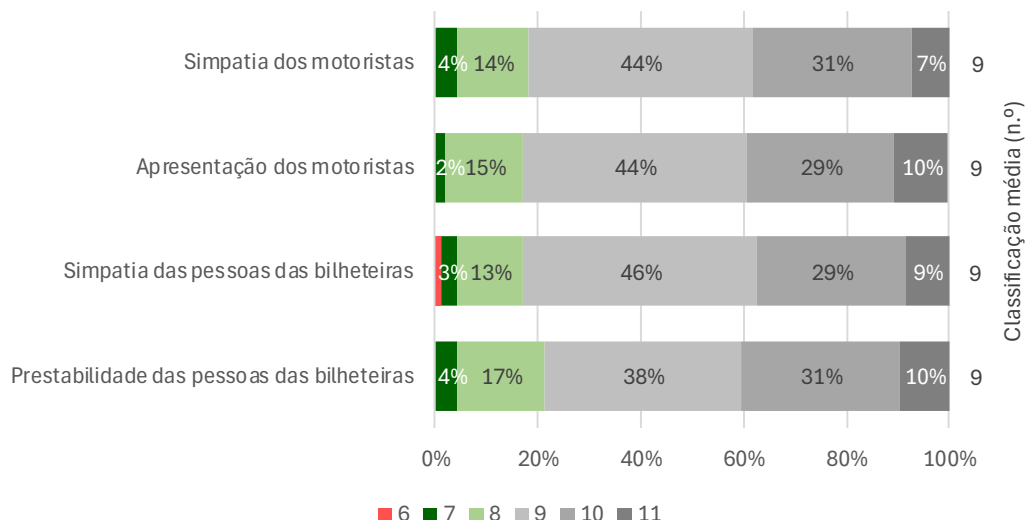
Figura 3.26— Condições de acesso e espera



Sobre o Pessoal ao serviço todos os parâmetros em análise apresentam graus de satisfação positivos (escala de 6 a 10). O parâmetro Prestabilidade do pessoal das bilheteiras, 69% dos inquiridos atribuiu pontuação 9 ou 10, 21% a pontuação 7 ou 8 e os restantes não sabem ou não respondem. Relativamente à simpatia dos funcionários

das bilheteiras 26% atribuíram classificação 7 ou 8, 75% classificação 9 ou 10 e 9% não sabe ou não responde. Classificação muito semelhante obteve os parâmetros simpatia dos motoristas e apresentação dos motoristas.

Figura 3.27 – Pessoal ao serviço



Por fim, foi ainda solicitado que indicassem sugestões para melhoria dos serviços da MOBICAB, representando-se os resultados obtidos na Figura 3.16. Da análise dos resultados conclui-se que cerca de 29% dos inquiridos estão satisfeitos com os serviços prestados, não tendo nenhuma sugestão a fazer.

Relativamente às sugestões, a mais mencionada, por 28% dos inquiridos, reportava-se ao aumento da frequência, ou seja, existir maior número de serviços. Sendo que alguns inquiridos mencionam que o tempo de espera entre os autocarros é demasiado elevado, e devido a esse facto, por vezes os autocarros ficam lotados.

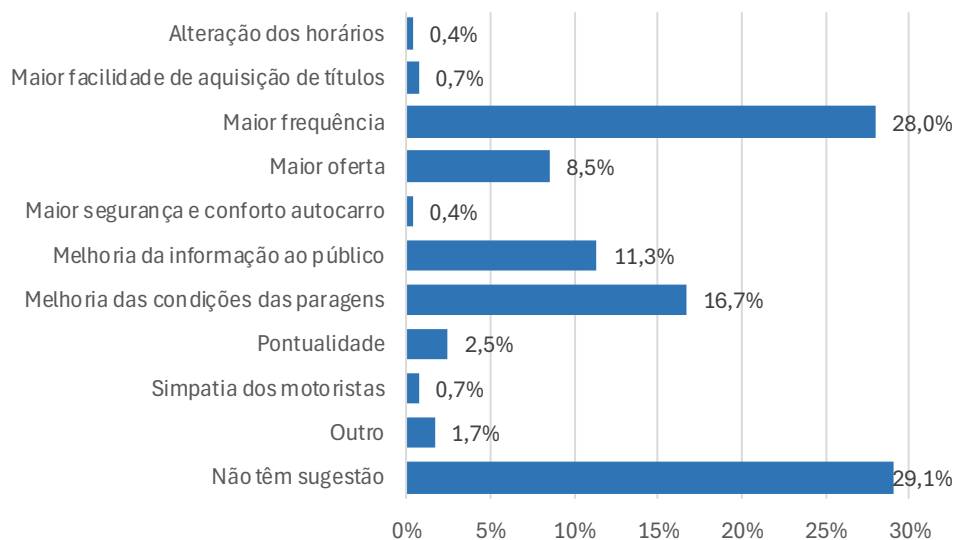
A segunda sugestão mais mencionada foi a melhoria das condições das paragens (16,7%), sugerindo aumentar o número de lugares sentados, melhorar o abrigos/proteção nas paragens, muitos inquiridos mencionam o facto de não existir sombra ou proteção contra o vento, admitindo-se que se refiram a paragens que atualmente não dispõem de abrigo.

Outra sugestão referida com alguma representatividade reporta-se à melhoria da informação ao público (11,3%), tanto nos autocarros como nas paragens, sendo sugeridas melhorias como por exemplo, informação digital em ecrãs nos autocarros a informar as próximas paragens, a disponibilização nas paragens de informação em tempo real, a melhoria da identificação dos autocarros (designadamente nome da linha nos letreiros digitais do autocarro).

Salientam-se ainda as sugestões relativas a: maior oferta, ou seja, maior número de rotas (8,5% dos inquiridos), melhoria na pontualidade (2,5%), sendo que estes afirmam que existem muitos atrasos ou mesmo supressão de autocarros. Enquanto 1,7% dos inquiridos apontam outro tipo de sugestões, sugestões que dizem respeito sobretudo à implementação de fichas de carregamento para os telemóveis no autocarro.

Por último, 0,7% dos inquiridos sugerem maior facilidade de aquisição de títulos, como por exemplo através de outros meios, que não seja necessário deslocar-se à rodoviária, e maior simpatia por parte dos motoristas. Sendo que 0,4% dos inquiridos referem alteração de horários e maior segurança e conforto no autocarro, como por exemplo maior facilidade na entrada do autocarro.

Figura 3.28– Sugestões de Melhoria



4. INDICADORES DE DESEMPENHO E DE MONITORIZAÇÃO DO TRANSPORTE PÚBLICO FLEXÍVEL

O Quadro 4.1 apresenta os principais indicadores da operação de transporte público flexível do município de Castelo Branco.

Quadro 4.1 – Indicadores do serviço de transporte público flexível de Castelo Branco

Indicador	Pedro Henriques Ribeiro, Unipessoal Ld ^a :	José Manuel Nunes Martins	Táxis Martins & Batista de Sarzedas	Táxis Nunes & Barata Ld ^a	José Afonso dos Santos Reis
N.º de Zonas Exploradas (un.):	1	1	1	2	1
N.º de Circulações (un.):	—	—	—	—	—
(i) Planeadas:	388	340	302	252	386
(i) Realizadas:	144	197	14	234	194
N.º De Veículos.km produzidos (10 ³ VKm):	4,965	5,084	0,128	5,057	6,226
N.º de passageiros transportados (un.):	320	529	15	645	381
Receitas tarifárias (Euro):	0	1,2 €	0	9,8 €	0
Remuneração pela prestação do serviço público (Euro):	9 736,3 €	7 771,9 €	3 270,8 €	5 557,6 €	9 834,6 €