

RELATÓRIO DE DESEMPENHO DO SERVIÇO PÚBLICO DE TRANSPORTE DE PASSAGEIROS NO CONCELHO DE CASCAIS **[2024]**

JUNHO | 2025

DEPARTAMENTO DE AUTORIDADE DE TRANSPORTES | **DAT**

DIVISÃO DE REGULAÇÃO, GESTÃO E MONITORIZAÇÃO DE SERVIÇO PÚBLICO DE TRANSPORTES DE
PASSAGEIROS | **DRGM**



Índice

ÍNDICE	2
ÍNDICE DE FIGURAS.....	4
ÍNDICE DE TABELAS	4
SIGLAS E ACRÓNIMOS.....	8
1. ENQUADRAMENTO.....	10
2. IDENTIFICAÇÃO DOS OPERADORES E DOS CONTRATOS DE SERVIÇO PÚBLICO ...	11
2.1 CARACTERIZAÇÃO DO CONTRATO DE SERVIÇO PÚBLICO	11
2.2 ALTERAÇÕES À REDE DE SERVIÇO DE TRANSPORTE PÚBLICO.....	17
2.3 MAPA DO MUNICÍPIO COM REPRESENTAÇÃO DAS LINHAS CONTRATADAS	20
3. INDICADORES DE DESEMPENHO, DE MONITORIZAÇÃO E SUPERVISÃO	22
3.1 INDICADORES DE ATIVIDADE OPERACIONAL.....	22
3.1.1 <i>Lista das linhas exploradas e horários.....</i>	22
3.1.2 <i>Número de circulações.....</i>	26
3.1.3 <i>Número de veículos.km produzidos</i>	29
3.1.4 <i>Número de lugares.km produzidos</i>	32
3.1.5 <i>Número de passageiros transportados</i>	36
3.1.6 <i>Número de passageiros.km transportados.....</i>	40
3.1.7 <i>Tarifários</i>	44
3.1.8 <i>Número de títulos de transporte vendidos</i>	45
3.1.9 <i>Velocidade comercial média</i>	46
3.1.10 <i>Taxa de fraude detetada</i>	50
3.2 INDICADORES DE QUALIDADE DO SERVIÇO E ACESSIBILIDADE	51
3.2.1 <i>Índices de Pontualidade</i>	51
3.2.2 <i>Índices de Regularidade.....</i>	51
3.2.3 <i>Taxa de ocupação média.....</i>	51
3.2.4 <i>Número de reclamações</i>	55
3.2.5 <i>Disponibilização de livro de reclamações</i>	58
3.2.6 <i>Inquérito de satisfação ao cliente/cliente mistério</i>	60
3.2.7 <i>Taxa de disponibilidade dos meios mecânicos de acesso</i>	61
3.2.8 <i>Taxa de disponibilidade das máquinas automáticas de venda de bilhetes</i>	61
3.2.9 <i>Veículos com piso rebaixado.....</i>	62
3.2.10 <i>Veículos com climatização</i>	62
3.2.11 <i>Cobertura territorial e População servida.....</i>	63
3.3 INDICADORES DO MATERIAL CIRCULANTE E TERMINAIS.....	65
3.3.1 <i>Lista das tipologias/modos de veículos da frota.....</i>	65
3.3.2 <i>Número de veículos por tipologia e outras características do material circulante .</i>	71
3.3.3 <i>Disponibilização de lugares dedicados a PMR</i>	78



3.4	INDICADORES ECONÓMICO-FINANCEIROS	78
3.4.1	Receitas tarifárias anuais	78
3.4.2	Gastos diretos da operação	80
3.4.3	Gastos indiretos da operação.....	81
3.4.4	Gastos com pessoal	82
3.4.5	Gastos com o licenciamento da frota	84
3.4.6	Gastos com a frota.....	85
3.4.7	Gastos com depreciação e amortização da frota.....	86
3.4.8	Gastos com energia da frota.....	87
3.4.9	Gastos com seguros da frota	88
3.4.10	Gastos com lubrificantes da frota	89
3.4.11	Gastos com pneus da frota.....	90
3.4.12	Gastos com peças e acessórios da frota	92
3.4.13	Gastos com manutenção da frota.....	93
3.4.14	Gastos da Autoridade de Transportes	94
3.4.15	Resultado operacional	95
3.4.16	Resultado líquido	96
3.5	INDICADORES DE DISPONIBILIZAÇÃO DE INFORMAÇÃO AOS UTILIZADORES.....	98
3.5.1	Locais, horários e canais de atendimento ao público.....	98
3.5.2	Disponibilização de informações em website e/ou App própria	98
3.5.3	Disponibilização de serviços em website e/ou App própria	99
3.5.4	Disponibilização de informações em pontos de acesso à rede	100
3.5.5	Disponibilização de informações a bordo dos veículos	100
3.5.6	Disponibilização de informações em língua estrangeira	101
3.5.7	Disponibilização de informações em linguagem Braille / Áudio	102
3.6	INDICADORES DE SUSTENTABILIDADE.....	103
3.6.1	Número de acidentes em serviço (safety)	103
3.6.2	Número de incidentes de segurança (security).....	106
3.6.3	Emissões de GEE e outros poluentes	113
3.6.4	Consumo anual de energia	115
4.	OUTRAS INFORMAÇÕES A PRESTAR	116
4.1	SUPORTE DO TÍTULO DE TRANSPORTE.....	116
4.1.1	No ano n-1, à milésima	116
4.1.2	No ano n-1, ao PVP	117
4.1.3	No ano n, à milésima	118
4.1.4	No ano n, ao PVP	119
4.2	RELATÓRIO E CONTAS	120
5.	COMENTÁRIOS FINAIS.....	122
	ANEXO I - LISTA DE INDICADORES E O SEU ENQUADRAMENTO	125

Índice de figuras

Figura 1 - Mapa da rede municipal (CasBusCais e Cascais Próxima, dez2024)	21
Figura 2 - Mapa da cobertura territorial (CasBusCais e Cascais Próxima, dez2024)	64

Índice de tabelas

Tabela 1 - Linhas exploradas, Martín (até 31ago)	24
Tabela 2 - Linhas exploradas, CasBusCais	25
Tabela 3 - Linhas exploradas, Cascais Próxima	25
Tabela 4 - N.º de circulações, Martín (até 31ago)	27
Tabela 5 - N.º de circulações, CasBusCais	28
Tabela 6 - N.º de circulações, Cascais Próxima	28
Tabela 7 - N.º de circulações, Martín (até 31ago), CasBusCais, Cascais Próxima	28
Tabela 8 - N.º de veículos.km programados e produzidos, Martín (até 31ago)	30
Tabela 9 - N.º de veículos.km programados e produzidos, CasBusCais	31
Tabela 10 - N.º de veículos.km programados e produzidos, Cascais Próxima	32
Tabela 11 - N.º de veículos.km programados e produzidos, Martín (até 31ago), CasBusCais, Cascais Próxima	32
Tabela 12 - N.º de lugares.km programados e produzidos, Martín (até 31ago)	34
Tabela 13 - N.º de lugares.km programados e produzidos, CasBusCais	35
Tabela 14 - N.º de lugares.km programados e produzidos, Cascais Próxima	35
Tabela 15 - N.º de lugares.km programados e produzidos, Martín (até 31ago), CasBusCais, Cascais Próxima	35
Tabela 16 - N.º de passageiros transportados por título de transporte, Martín (até 31ago), CasBusCais e Cascais Próxima	37
Tabela 17 - N.º de passageiros transportados por linha e por título de transporte, Martín (até 31ago)	38
Tabela 18 - N.º de passageiros transportados por linha e por título de transporte, CasBusCais	39
Tabela 19 - N.º de passageiros transportados por linha e por título de transporte, Cascais Próxima	40
Tabela 20 - N.º de passageiros.km transportados por linha, Martín (até 31ago)	42
Tabela 21 - N.º de passageiros.km transportados por linha, CasBusCais	43
Tabela 22 - N.º de passageiros.km transportados por linha, Cascais Próxima	43
Tabela 23 - N.º de passageiros.km transportados, Martín (até 31ago), CasBusCais, Cascais Próxima	43
Tabela 24 - Tarifário de títulos, Martín (até 31ago), CasBusCais e Cascais Próxima	44
Tabela 25 - Títulos de transporte vendidos, Martín (até 31ago), CasBusCais e Cascais Próxima	45
Tabela 26 - Títulos de transporte vendidos 2023	46
Tabela 27 - Velocidade comercial média, Martín (até 31ago)	48
Tabela 28 - Velocidade comercial média, CasBusCais	49



Tabela 29 - Velocidade comercial média, Cascais Próxima	49
Tabela 30 - Índice de regularidade, Martín (até 31ago), CasBusCais e Cascais Próxima	51
Tabela 31 - Taxa de ocupação média, Martín (até 31ago)	53
Tabela 32 - Taxa de ocupação média, CasBusCais	54
Tabela 33 - Taxa de ocupação média, Cascais Próxima	54
Tabela 34 - N.º de reclamações por estado de tratamento, Martín (até 31ago), CasBusCais, Cascais Próxima e AT	56
Tabela 35 - N.º de reclamações por tipologia, Martín (até 31ago), CasBusCais, Cascais Próxima e AT Município de Cascais	57
Tabela 36 - Livro de reclamações, Martín (até 31ago), CasBusCais, Cascais Próxima e AT	59
Tabela 37 - Inquéritos aos passageiros, Martín (até 31ago), CasBusCais, Cascais Próxima e AT	60
Tabela 38 - Meios mecânicos de acesso, Martín (até 31ago), CasBusCais e Cascais Próxima ...	61
Tabela 39 - Veículos com piso rebaixado, Martín (até 31ago), CasBusCais e Cascais Próxima .	62
Tabela 40 - Veículos com climatização, Martín (até 31ago), CasBusCais e Cascais Próxima	62
Tabela 41 - Cobertura territorial e população servida (a 31dez2024)	63
Tabela 42 - Tipologia, lotação, tipo de energia e consumo médio, Martín (até 31ago)	67
Tabela 43 - Tipologia, lotação, tipo de energia e consumo médio, CasBusCais	70
Tabela 44 - Tipologia, lotação, tipo de energia e consumo médio, Cascais Próxima	70
Tabela 45 - N.º de veículos por tipologia, Martín (até 31ago), CasBusCais e Cascais Próxima .	71
Tabela 46 - Idade média dos veículos, Martín (até 31ago), CasBusCais e Cascais Próxima	71
Tabela 47 - Norma EURO, idade, acessibilidade PMR, wi-fi e informação eletrónica, Martín (até 31ago)	74
Tabela 48 - Norma EURO, idade, acessibilidade PMR, wi-fi e informação eletrónica, CasBusCais	76
Tabela 49 - Norma EURO, idade, acessibilidade PMR, wi-fi e informação eletrónica, Cascais Próxima	77
Tabela 50 - N.º de lugares para PMR, Martín (até 31ago), CasBusCais e Cascais Próxima	78
Tabela 51 - Receitas tarifárias anuais por título de transporte, Martín (até 31ago), CasBusCais e Cascais Próxima (s/IVA)	79
Tabela 52 - Receitas tarifárias, por título simples de transporte 2023-2024, Martín (até 31ago), CasBusCais e Cascais Próxima (s/IVA)	80
Tabela 53 - Gastos diretos, Martín (até 31ago), CasBusCais e Cascais Próxima (s/IVA)	81
Tabela 54 - Gastos indiretos, Martín (até 31ago), CasBusCais e Cascais Próxima (s/IVA)	82
Tabela 55 - Gastos com pessoal, Martín (até 31ago), CasBusCais e Cascais Próxima (s/IVA) ..	83
Tabela 56 - Gastos com licenciamento da frota, Martín (até 31ago), CasBusCais e Cascais Próxima (s/IVA)	84
Tabela 57 - Gastos com a frota, Martín (até 31ago), CasBusCais e Cascais Próxima (s/IVA) ...	85
Tabela 58 - Gastos com depreciação e amortização da frota, Martín (até 31ago), CasBusCais e Cascais Próxima (s/IVA)	87
Tabela 59 - Gastos com energia, Martín (até 31ago), CasBusCais e Cascais Próxima (s/IVA) ..	88
Tabela 60 - Gastos com seguros da frota, Martín (até 31ago), CasBusCais e Cascais Próxima (s/IVA)	89



Tabela 61 - Gastos com lubrificantes da frota, Martín (até 31ago), CasBusCais e Cascais Próxima (s/IVA)	90
Tabela 62 - Gastos com pneus da frota, Martín (até 31ago), CasBusCais e Cascais Próxima (s/IVA)	91
Tabela 63 - Gastos com peças e acessórios da frota, Martín (até 31ago), CasBusCais e Cascais Próxima (s/IVA)	92
Tabela 64 - Gastos com manutenção da frota, Martín (até 31ago), CasBusCais e Cascais Próxima (s/IVA)	93
Tabela 65 - Gastos diretos com a prestação de serviço, Martín (até 31ago) e CasBusCais (s/IVA)	94
Tabela 66 - Outros gastos diretos da AT	95
Tabela 67 - Resultados operacionais, Martín (até 31ago), CasBusCais e Cascais Próxima (s/IVA)	96
Tabela 68 - Resultados líquidos, Martín (até 31ago), CasBusCais e Cascais Próxima (s/IVA) ...	97
Tabela 69 - Informação em <i>websites/App</i> , Martín (até 31ago), CasBusCais e Cascais Próxima	99
Tabela 70 - Serviços em <i>website/App</i> , Martín (até 31ago), CasBusCais e Cascais Próxima	100
Tabela 71 - Informação em pontos de acesso à rede, Martín (até 31ago), CasBusCais e Cascais Próxima	100
Tabela 72 - Informação em língua estrangeira, Martín (até 31ago), CasBusCais e Cascais Próxima	101
Tabela 73 - Informação em braille/áudio, Martín (até 31ago), CasBusCais e Cascais Próxima	102
Tabela 74 - N.º de acidentes, Martín (até 31ago)	104
Tabela 75 - N.º de acidentes, CasBusCais	105
Tabela 76 - N.º de acidentes, Cascais Próxima	106
Tabela 77 - N.º de acidentes, Martín (até 31ago), CasBusCais e Cascais Próxima	106
Tabela 78 - N.º de incidentes, Martín (até 31ago)	108
Tabela 79 - N.º de incidentes, CasBusCais	109
Tabela 80 - N.º de incidentes, Cascais Próxima	110
Tabela 81 - N.º de incidentes, Martín (até 31ago), CasBusCais e Cascais Próxima	110
Tabela 82 - N.º de incidentes, Martín (até 31ago)	111
Tabela 83 - N.º de incidentes, CasBusCais	112
Tabela 84 - N.º de incidentes, Cascais Próxima	112
Tabela 85 - Emissões de GEE, Martín (até 31ago), CasBusCais e Cascais Próxima	113
Tabela 86 - Emissões de GEE e outros poluentes, Martín (até 31ago)	114
Tabela 87 - Emissões de GEE e outros poluentes, CasBusCais	114
Tabela 88 - Emissões de GEE e outros poluentes, Cascais Próxima	114
Tabela 89 - Consumo de combustível, Martín (até 31ago), CasBusCais e Cascais Próxima	115
Tabela 90 - Tarifário de títulos - milésima 2023, Martín (até 31ago), CasBusCais e Cascais Próxima	116
Tabela 91 - Tarifário de títulos Navegantes - milésima 2023, Martín (até 31ago), CasBusCais e Cascais Próxima	117
Tabela 92 - Tarifário de títulos - PVP 2023, Martín (até 31ago), CasBusCais e Cascais Próxima	117

Tabela 93 - Tarifário de títulos Navegantes - PVP 2023, Martín (até 31ago), CasBusCais e Cascais Próxima	118
Tabela 94 - Tarifário de títulos - milésima 2024, Martín (até 31ago), CasBusCais e Cascais Próxima	118
Tabela 95 - Tarifário de títulos Navegantes - milésima 2024, Martín (até 31ago), CasBusCais e Cascais Próxima	119
Tabela 96 - Tarifário de títulos - PVP 2024, Martín (até 31ago), CasBusCais e Cascais Próxima	119
Tabela 97 - Tarifário de títulos Navegantes - PVP 2024, Martín (até 31ago), CasBusCais e Cascais Próxima	120



Siglas e acrónimos

Sigla	Desenvolvimento
ACV	Antigos Combatentes e Viúvas de Antigos Combatentes
AML	Área Metropolitana de Lisboa
AMT	Autoridade da Mobilidade e dos Transportes
AT	Autoridade de Transportes do Município de Cascais
CasBusCais	Empresa CasBusCais, Lda.
Cascais Próxima	Cascais Próxima - Gestão de Mobilidade, Espaços Urbanos e Energias, Empresa Municipal. S.A.
CAT	Centro de Recursos e Acolhimento Temporário para Sem Abrigo
CMC	Câmara Municipal de Cascais
CPA	Código do Procedimento Administrativo
DAT	Departamento de Autoridade de Transportes
DCC	Departamento de Contabilidade e Controlo
DJUV	Divisão de Juventude
DOM	Domingos e Feriados
DPMT	Divisão de Planeamento de Mobilidade e Transportes
DRGM	Divisão de Regulação, Gestão e Monitorização de Serviço Público de Transportes de Passageiros
DU	Dias úteis
GEE	Gases de efeito de estufa
Incentiva+TP	Programa de incentivo ao transporte público coletivo de passageiros - DL n.º 21/2024, de 19 de março
INE	Instituto Nacional de Estatística
IP	Índice de Pontualidade
IPC	Índice de Preços no Consumidor
IR	Índice de Regularidade
Martín	Empresa Martín S.A. - Sucursal em Portugal do Grupo Ruiz
n.a.	Não aplicável
n.d.	Não disponível
PART	Programa de Apoio à Redução Tarifária nos Transportes
PCD	Corpo do dia - período compreendido entre as 10h00 a as 17h00
PMR	Pessoas com mobilidade reduzida
PN	Noite - período compreendido entre as 20h00 a as 07h00
PPM	Hora de ponta da manhã - período compreendido entre as 07h00 a as 10h00
PPT	Hora de ponta da tarde e noite - período compreendido entre as 17h00 a as 20h00
PVP	Preço de venda ao público
REF	Reequilíbrio financeiro
Reg. 1370/2007	Regulamento (CE) n.º 1370/2007 do Parlamento Europeu e do Conselho, de 23 de outubro de 2007



Sigla	Desenvolvimento
Reg. 273/2021	Regulamento n.º 273/2021, de 23 de março
Reg. 430/2019	Regulamento n.º 430/2019, de 16 de maio
RJSPTP	Regime Jurídico do Serviço Público de Transporte de Passageiros - Lei n.º 52/2015, de 9 de junho
SAB	Sábados
Scotturb	Empresa Scotturb - Transportes Urbanos, Lda.
SPTP	Serviço Público Rodoviário Regular de Transporte de Passageiros
STA	Supremo Tribunal Administrativo
STePP	Sistema de Informação de Transportes Públicos de Passageiros
TAC Lisboa	Tribunal Administrativo de Círculo de Lisboa
TAT	Taxa de atualização tarifária
TC	Tribunal Constitucional
TIV	Taxa de imobilização dos veículos



1. Enquadramento

O presente relatório constitui-se como o relatório de desempenho e relatório anual circunstanciado sobre as obrigações de serviço público de transporte rodoviário de passageiros da competência da Autoridade de Transportes do Município de Cascais (AT), referente ao ano de 2023, dando cumprimento ao estabelecido nos artigos 18.º e 18.º-A do Regulamento n.º 430/2019, de 16 de maio (Reg. 430/2019), alterado pelo Regulamento n.º 273/2021, de 23 de março (Reg. 273/2021), e nos termos do n.º 1 do artigo 7.º do Regulamento (CE) n.º 1370/2007 do Parlamento Europeu e do Conselho, de 23 de outubro de 2007 (Reg. 1370/2007).

Com o cumprimento da presente obrigação de reporte, considera-se igualmente cumprida a obrigação de publicação do Relatório previsto no n.º 7 do Reg. 1370/2007, de acordo com as orientações emanadas pela Autoridade da Mobilidade e dos Transportes (AMT) datadas de 6 de setembro de 2020, nas quais se considera que o cumprimento da obrigação de reporte constante do Reg. 430/2019, alterado pelo Reg. 273/2021, pode coincidir com a publicação do relatório previsto no n.º 7 do Reg. 1370/2007.

Os elementos recolhidos e a disponibilizar, que seguidamente se apresentam, encontram-se estruturados em função das linhas orientadores da AMT no que se refere à informação mínima a constar neste relatório nos termos dos diplomas acima mencionados, e no âmbito da monitorização da implementação do Regime Jurídico do Serviço Público de Transporte de Passageiros (RJSPTP) - Lei n.º 52/2015, de 9 de junho.

2. Identificação dos Operadores e dos Contratos de Serviço Público

Durante o ano de 2024, a Operação de Serviço Público Rodoviário Regular de Transporte de Passageiros (SPTP) no Concelho de Cascais, foi executada através de 3 (três) operadores, com distintos contratos de serviço público e com a missão de melhor servirem o município.

Assim, ao longo do ano de 2024, operaram no Município de Cascais três empresas, nomeadamente, a empresa Martín S.A. - Sucursal em Portugal do Grupo Ruiz (Martín), enquanto operador externo entre 1 de janeiro e 31 de agosto de 2024; a empresa CasBusCais Lda., enquanto operador externo a partir de 1 de setembro de 2024, que operaram com a marca **MobiCascais**; bem como a Cascais Próxima - Gestão de Mobilidade, Espaços Urbanos e Energias, Empresa Municipal. S.A. (Cascais Próxima), enquanto operador interno, também com a marca **MobiCascais**.

2.1 Caracterização do Contrato de Serviço Público

Contrato de Prestação de Serviço - Martín

No âmbito do Contrato de prestação de serviço público de transporte rodoviário de passageiros no concelho de Cascais, celebrado na sequência do concurso público internacional número 893/DCOP/2018, cuja adjudicação e aprovação de minuta de contrato foram aprovadas em deliberação de câmara, no dia 13 de maio de 2019, sob a proposta n.º 475/2019, o operador externo Martín, garantiu a execução de 36 linhas municipais até 31 de agosto de 2024.

Na sequência da sentença proferida pelo Tribunal Administrativo de Círculo de Lisboa (TAC Lisboa) em 19 de março de 2021, no âmbito do processo n.º 664/19.1BESNT, que anulou a deliberação adjudicatória e o contrato celebrado com operador Martín, foi interposto recurso para o Supremo Tribunal Administrativo (STA), ao qual foi negado provimento; seguidamente foi interposto recurso para o Tribunal Constitucional (TC), o qual foi igualmente indeferido, tendo a respetiva decisão transitado em julgado em 13 de outubro de 2023.

De forma a garantir a continuidade do SPTP e perante a impossibilidade de o Município assegurar a prestação do serviço através de recursos próprios, procedeu-se à extensão dos efeitos do contrato celebrado em 14 de abril de 2020 pelo tempo estritamente necessário à plena execução da decisão judicial anulatória do processo n.º 664/19.1BESNT, até à data de entrada do novo



operador, pelo que o contrato celebrado com o operador Martín cessou efeitos a 31 de agosto de 2024.

As designações das linhas abaixo discriminadas estão em coerência com a informação prestada ao público nos respetivos horário e *site* MobiCascais, à data da elaboração do presente relatório. É ainda indicada informação complementar face às características específicas da linha (linha circular, escolar, com serviço noturno ou sazonal).

- M01 | Parede Terminal - CascaiShopping [Via Estoril]
- M02 | Cascais Terminal [Via Malveira da Serra] - linha circular
- M03 | CasaiShopping [Via Torre] - linha circular e linha escolar
- M04 | Cascais Estação - Largo [Via Torre] - linha circular
- M05 | Cascais Estação - Largo [Via Qta. da Marinha e Guincho] - linha circular
- M06 | Cascais Terminal - Estoril Estação [Via Fisgas]
- M07 | Cascais Terminal - Estoril Estação [Via Amoreira]
- M08 | Cascais Terminal [Via Alvide] - linha circular
- M09 | Cascais Estação - Largo [Via Cobre e Bairro Sant'Ana e Via Bairro Sant'Ana e Cobre]
- 2 linhas circulares
- M10 | Malveira da Serra - CascaiShopping Terminal [Via Zambujeiro]
- M11 | Cascais Terminal - Estoril Estação [Via Cabreiro e Atrozela]
- M12 | Cascais Terminal - Estoril Estação [Via Amoreira]
- M13 | Cascais Terminal - Estoril Estação [Via Manique]
- M14 | Cascais Terminal [Via Murches e Malveira da Serra] - linha circular e linha escolar
- M15 | Cascais Estação - Largo [Via Areia e Guincho] - linha circular
- M16 | S. Domingos de Rana - Campus Carcavelos
- M17 | Cascais Terminal - Bairro da Cadeia do Linhó [Via Alvide e Hospital]
- M18 | Cascais Terminal - Bairro da Cadeia do Linhó [Via Abuxarda]
- M19 | Estoril Estação [Via Galiza e Pau Gordo e Via Pau Gordo e Galiza] - 2 linhas circulares e linha escolar



- M20 | Estoril Estação - Bairro da Cadeia do Linhó [Via Amoreira]
- M21 | Carcavelos Estação - Talaíde
- M22 | Carcavelos Estação - Cascais Terminal [Via Manique]
- M23 | Talaíde - Estoril Estação
- M24 | Carcavelos Estação - Manique
- M25 | Parede Terminal [Via Carcavelos e S. D. Rana e Via S. D. Rana e Carcavelos] - 2 linhas circulares
- M26 | Parede Terminal [Via Matarraque] - linha circular e linha com serviço noturno
- M27 | Cascais Estação - Av. Marginal - linha circular
- M28 | Malveira da Serra - CascaiShopping Terminal [Via Depósitos da Água]
- M29 | S. João do Estoril Estação - CascaiShopping Terminal
- M30 | Parede Terminal - Abóboda
- M31 | Carcavelos Estação - Hospital de Cascais [Via Bicesse]
- M32 | Parede Terminal - Talaíde [Via Murtal]
- M33 | E. Leclerc (SDR) [Via Sassoeiros e Tires e Via Tires e Sassoeiros] - 2 linhas circulares e linha com serviço noturno
- M34 | Cascais Estação - Largo - Costa da Guia
- M35 | Trajouce Norte - Carcavelos Estação [Via S. Domingos de Rana]
- M36 | Trajouce Norte - Carcavelos Estação [Via Outeiro de Polima]

Não se encontravam estabelecidas compensações financeiras, nem regime de exclusividade, previa-se, no entanto, a aplicação de multas contratuais face ao incumprimento pontual das obrigações contratuais, imputáveis ao operador.

Contrato de Prestação de Serviço – CasBusCais

A sentença proferida no âmbito do processo n.º 664/19.1BESNT, cuja execução implica a obrigatoriedade de aprovar a adjudicação da proposta ao concurso público internacional número 893/DCOP/2018 apresentada pela concorrente Scotturb - Transportes Urbanos, Lda., transitou em julgado em 13 de outubro de 2023. Na sua sequência, foi celebrado o Contrato de prestação



de SPTP no concelho de Cascais, cuja adjudicação e aprovação da minuta de contrato foram objeto de deliberação da Câmara Municipal de Cascais (CMC) na reunião de 19 de dezembro de 2023 sob a proposta n.º 1567/2023.

Na sequência da cisão por destaque do património da sociedade Scotturb - Transportes Urbanos, Lda., a Scotturb II Cascais, Lda. passou a ser a cocontratante do Contrato de prestação de serviços, sendo que posteriormente a firma foi alterada para CasBusCais, Lda.

Neste sentido, as linhas M01 a M36 passaram a ser asseguradas pela CasBusCais. As designações das linhas abaixo discriminadas estão em coerência com a informação prestada ao público nos respetivos horário e *site* MobiCascais, à data da elaboração do presente relatório. É ainda indicada informação complementar face às características específicas da linha (linha circular, escolar, com serviço noturno ou sazonal).

- M01 | Parede Terminal - CascaiShopping [Via Estoril]
- M02 | Cascais Terminal [Via Malveira da Serra] - linha circular
- M03 | CasaiShopping [Via Torre] - linha circular e linha escolar
- M04 | Cascais Estação - Largo [Via Torre] - linha circular
- M05 | Cascais Estação - Largo [Via Qta. da Marinha e Guincho] - linha circular
- M06 | Cascais Terminal - Estoril Estação [Via Fisgas]
- M07 | Cascais Terminal - Estoril Estação [Via Amoreira]
- M08 | Cascais Terminal [Via Alvide] - linha circular
- M09 | Cascais Estação - Largo [Via Cobre e Bairro Sant'Ana e Via Bairro Sant'Ana e Cobre]
- 2 linhas circulares
- M10 | Malveira da Serra - CascaiShopping Terminal [Via Zambujeiro]
- M11 | Cascais Terminal - Estoril Estação [Via Cabreiro e Atrozela]
- M12 | Cascais Terminal - Estoril Estação [Via Amoreira]
- M13 | Cascais Terminal - Estoril Estação [Via Manique]
- M14 | Cascais Terminal [Via Murches e Malveira da Serra] - linha circular e linha escolar
- M15 | Cascais Estação - Largo [Via Areia e Guincho] - linha circular
- M16 | S. Domingos de Rana - Campus Carcavelos



- M17 | Cascais Terminal - Bairro da Cadeia do Linhó [Via Alvide e Hospital]
- M18 | Cascais Terminal - Bairro da Cadeia do Linhó [Via Abuxarda]
- M19 | Estoril Estação [Via Galiza e Pau Gordo e Via Pau Gordo e Galiza] - 2 linhas circulares e linha escolar
- M20 | Estoril Estação - Bairro da Cadeia do Linhó [Via Amoreira]
- M21 | Carcavelos Estação - Talaíde
- M22 | Carcavelos Estação - Cascais Terminal [Via Manique]
- M23 | Talaíde - Estoril Estação
- M24 | Carcavelos Estação - Manique
- M25 | Parede Terminal [Via Carcavelos e S. D. Rana e Via S. D. Rana e Carcavelos] - 2 linhas circulares
- M26 | Parede Terminal [Via Matarraque] - linha circular e linha com serviço noturno
- M27 | Cascais Estação - Av. Marginal - linha circular
- M28 | Malveira da Serra - CascaiShopping Terminal [Via Depósitos da Água]
- M29 | S. João do Estoril Estação - CascaiShopping Terminal
- M30 | Parede Terminal - Abóboda
- M31 | Carcavelos Estação - Hospital de Cascais [Via Bicesse]
- M32 | Parede Terminal - Talaíde [Via Murtal]
- M33 | E. Leclerc (SDR) [Via Sassoeiros e Tires e Via Tires e Sassoeiros] - 2 linhas circulares e linha com serviço noturno
- M34 | Cascais Estação - Largo - Costa da Guia
- M35 | Trajouce Norte - Carcavelos Estação [Via S. Domingos de Rana]
- M36 | Trajouce Norte - Carcavelos Estação [Via Outeiro de Polima]

O contrato prevê um prazo de vigência de 7 (sete) anos, ao qual acresce o prazo de duração do período transitório inicial, sendo certo que o mesmo poderá ser prorrogado por dois períodos adicionais de 1 (um) ano e um terceiro período adicional de 6 (seis) meses.



Não se encontram estabelecidas compensações financeiras, nem regime de exclusividade, prevendo-se, no entanto, a aplicação de multas contratuais face ao incumprimento pontual das obrigações contratuais, imputáveis ao operador.

Contratos de Concessão e Autorizações - Cascais Próxima

No que respeita aos contratos de concessão das linhas M37, M38, M39, M40 e M41, celebrados com a Cascais Próxima, procedeu-se à prorrogação do prazo de vigência dos mesmos, até 31 de dezembro de 2028, conforme resulta da proposta n.º 331/2022, aprovada na reunião de câmara de 19 de abril de 2022.

Esta prorrogação sustenta-se no n.º 2 do artigo 29.º do RJSPTP, o qual permite, por motivos de interesse público, a modificação do contrato por ato administrativo. No âmbito da estratégia de mobilidade do concelho, atendendo ao princípio do interesse público, como fundamento para a prorrogação dos serviços das linhas citadas, pretende-se garantir a continuidade deste serviço essencial que tem vindo a ser prestado à população.

As linhas M42, M43 e M44 continuam a operar com base nas autorizações concedidas à Cascais Próxima, aprovadas em reunião de câmara de 29 de julho de 2021, sob a proposta n.º 861/2021, proposta n.º 862/2021 e proposta n.º 863/2021, respetivamente. Estas linhas operam em regime de transporte flexível, nos termos do Decreto-Lei n.º 60/2016, de 8 de setembro, visando assim dar resposta ajustada às necessidades da população, complementando a oferta do serviço de transportes já existente e sanando situações pontuais de carência.

As autorizações relativas às linhas flexíveis preveem um prazo de validade até 31 de dezembro de 2028, para todas linhas deste tipo (M42, M43 e M44), conforme resulta da proposta n.º 333/2022, aprovada em reunião de câmara no dia 19 de abril de 2022. A linha M44 apresenta características de sazonalidade, com reforço no período primavera-verão.

As designações das linhas abaixo discriminadas estão em coerência com a informação prestada ao público nos respetivos horário e *site* MobiCascais, à data da elaboração do presente relatório. É ainda indicada informação complementar face às características da específicas da linha (linha circular, escolar, com serviço noturno ou sazonal).

Assim sendo, o operador interno Cascais Próxima assegura, atualmente, as seguintes linhas:

- M37 | E. Leclerc Norte - linha circular
- M38 | Estoril Estação - CascaiShopping



- M39 | Cascais Terminal - Alto de Bicesse
- M40 | Hospital de Cascais [via Alcabideche, Malveira da Serra] - linha circular
- M41 | Carcavelos Estação - linha circular
- M42 | Conceição da Abóboda - Escola Secundária de Carcavelos - linha escolar
- M43 | Cascais Estação (Largo) - Guincho - linha circular
- M44 | Cascais Estação (Largo) - Quinta do Pisão - linha sazonal

Os contratos supra estabelecem as obrigações de serviço público a serem cumpridas pelo concessionário, não se encontrando estabelecidas compensações financeiras, nem incentivos associados ao seu desempenho, bem como não dispendo de regime de exclusividade.

2.2 Alterações à rede de serviço de transporte público

Os operadores Martín e Cascais Próxima, nos termos da sua prestação de serviço e dos seus contratos de concessão e autorizações, operam linhas de transporte regular municipal de passageiros, dentro dos limites geográficos do Concelho de Cascais encontrando-se as mesmas discriminadas, no capítulo anterior.

Ao longo do ano de 2024 e após a avaliação técnica de várias reclamações e sugestões dos utentes (tendo sido contabilizadas um total de 68 sugestões - objeto de registo em ficheiro de controle das participações recebidas pela plataforma de gestão documental da CMC), verificadas e confirmadas pela equipa operacional do DAT e dos operadores, bem como na sequência da desativação do antigo terminal de Cascais sob o edifício Cascais *Villa* devido à sua futura demolição, e à inauguração do novo terminal de Cascais, foram realizados alguns ajustes a 21 (vinte e uma) linhas da rede municipal, para dar resposta às necessidades e desta forma proporcionar um melhor serviço aos utentes. As alterações em questão passaram pelo ajuste dos percursos, dos horários e/ou de novas paragens. A saber:

- **linha M02** - as alterações entraram em vigor a partir de 6 de julho de 2024, passando a ter paragem no novo terminal de Cascais, na sequência da desativação do anterior terminal de Cascais.
- **linha M04** - as alterações entraram em vigor a partir de 6 de julho de 2024, passando a ter paragem no Largo da Estação da CP de Cascais, na sequência da desativação do anterior terminal de Cascais.



- **linha M05** - as alterações entraram em vigor a partir de 6 de julho de 2024, passando a ter paragem no Largo da Estação da CP de Cascais, na sequência da desativação do anterior terminal de Cascais.
- **linha M06** - as alterações entraram em vigor a partir de 6 de julho de 2024, passando a ter paragem no novo terminal de Cascais, na sequência da desativação do anterior terminal de Cascais.
- **linha M07** - as alterações entraram em vigor a partir de 6 de julho de 2024, passando a ter paragem no novo terminal de Cascais, na sequência da desativação do anterior terminal de Cascais.
- **linha M08** - as alterações entraram em vigor a partir de 22 de abril de 2024, passando, exceto a primeira de cada dia, a circular pela Rua das Fontainhas e Rua Cap. Rei Vilar no sentido ascendente; a servir as paragens "Rua das Fontainhas", "Parque Infantil", "Fontainhas" e "Bairro S. José"; a não circular pela Rua de São José no sentido ascendente; e a não servir as paragens de "Outeiro da Vela", "Rua S. José", "Rua Sto. Agostinho" e "Beco S. Carlos"; também a partir de 6 de julho de 2024, passou a ter paragem no novo terminal de Cascais, na sequência da desativação do anterior terminal de Cascais.
- **linha M09** - as alterações entraram em vigor a partir de 6 de julho de 2024, passando a ter paragem no Largo da Estação da CP de Cascais, na sequência da desativação do anterior terminal de Cascais.
- **linha M11** - as alterações entraram em vigor a partir de 2 de janeiro de 2024, passando as circulações primeiro pela Atrozela e só depois no Cabreiro, em ambos os sentidos, em Alcabideche; também a partir de 6 de julho de 2024, passou a ter paragem no novo terminal de Cascais, na sequência da desativação do anterior terminal de Cascais.
- **linha M12** - as alterações entraram em vigor a partir de 6 de julho de 2024, passando a ter paragem no novo terminal de Cascais, na sequência da desativação do anterior terminal de Cascais.
- **linha M13** - as alterações entraram em vigor a partir de 2 de janeiro de 2024, passando a fazer desvio em ambos os sentidos aos Salesianos de Manique (paragem identificada como "Carrascal de Manique"), sendo que a circulação das 8h00 não serve os Salesianos de Manique e passando a ter novas circulações às 13h00, 13h30 e 16h40. Também a partir de 22 de abril de 2024, todas as circulações em dias úteis a partir das 21h00 e aos sábados, domingos e feriados a partir das 21h35 (apenas nas partidas de Cascais) passaram a



circular pela Rua das Fontainhas e Rua Cap. Rei Vilar no sentido ascendente e a servir as paragens "Rua das Fontainhas", "Parque Infantil", "Fontainhas" e "Bairro S. José"; a não circular pela Rua de São José no sentido ascendente; e a não servir as paragens de "Outeiro da Vela", "Rua S. José", "Rua Sto. Agostinho" e "Beco S. Carlos". A partir de 6 de julho de 2024, passou a ter paragem no novo terminal de Cascais, na sequência da desativação do anterior terminal de Cascais.

- **linha M14** - as alterações entraram em vigor a partir de 6 de julho de 2024, passando a ter paragem no novo terminal de Cascais, na sequência da desativação do anterior terminal de Cascais.

- **linha M15** - as alterações entraram em vigor a partir de 6 de julho de 2024, passando a ter paragem no Largo da Estação da CP de Cascais, na sequência da desativação do anterior terminal de Cascais.

- **linha M17** - as alterações entraram em vigor a partir de 6 de julho de 2024, passando a ter paragem no novo terminal de Cascais, na sequência da desativação do anterior terminal de Cascais.

- **linha M18** - as alterações entraram em vigor a partir de 6 de julho de 2024, passando a ter paragem no novo terminal de Cascais, na sequência da desativação do anterior terminal de Cascais.

- **linha M22** - as alterações entraram em vigor a partir de 22 de abril de 2024, tendo passado, em todas as partidas de Cascais em dias úteis e sábados, domingos e feriados, a circular pela Rua de São José, Rua das Fontainhas e Rua Cap. Rei Vilar no sentido ascendente e a não circular pela Rua de São José, vinda da Rua de São Bernardo. Também a partir de 6 de julho de 2024, passou a ter paragem no novo terminal de Cascais, na sequência da desativação do anterior terminal de Cascais.

- **linha M24** - as alterações entraram em vigor a partir de 2 de janeiro de 2024, passando a fazer desvio até "Abóboda Terminal" em todas as viagens, em ambos os sentidos.

- **linha M27** - as alterações entraram em vigor a partir de 6 de julho de 2024, passando a ter paragem no Largo da Estação da CP de Cascais.

- **linha M29** - as alterações entraram em vigor a partir de 6 de julho de 2024, passando a circulação das 8h00 a realizar-se às 8h05 no sentido de ida (São João do Estoril Estação-



CascaShopping) e a circulação no sentido de volta (CascaiShopping-São João do Estoril Estação) das 8h20 passará a realizar-se às 8h25, em dias úteis.

- **linha M34** - as alterações entraram em vigor a partir de 6 de julho de 2024, passando a ter paragem no Largo da Estação da CP de Cascais, na sequência da desativação do anterior terminal de Cascais.

- **linha M42** - as alterações entraram em vigor a partir de 22 de abril de 2024, passando a servir as paragens "Bairro da Herança" em todos os sentidos, em todos os horários.

- **linha M43** - as alterações entraram em vigor a partir de 1 de setembro de 2024, passando a servir a paragem Praia do Guincho em todos os horários.

2.3 Mapa do município com representação das linhas contratadas

A Figura 1 apresenta o mapa da rede municipal de transporte público rodoviário de passageiros, disponível a 31 de dezembro de 2024, com identificação das linhas exploradas pelos operadores Martín, CasBusCais e Cascais Próxima e, igualmente, discriminadas nos dois capítulos anteriores.

A rede é representada sobre base cartográfica do concelho de Cascais (base *CartoDB*), com a identificação das principais localidades e bairros.

Considerando que o INE alterou as divisões das subsecções estatísticas, usadas para cálculo do número de habitantes por cada lugar, deixou de ser possível fazer uma comparação direta desses valores entre os Censos de 2011 (dados com que foram elaborados os anteriores mapas) e os Censos de 2021. Não só essas subsecções ficaram com limites diferentes, como no Censos de 2021 deixou de haver subsecções com menos de 40 habitantes.

O mapa apresentado na Figura 1 pode ser consultado, a outra escala e resolução, através do seguinte link:

https://www.cascais.pt/sites/default/files/anexos/gerais/new/2025_rede_municipal_2024.pdf
(com localização de paragens).



Figura 1 - Mapa da rede municipal (CasBusCais e Cascais Próxima, dez2024)



3. Indicadores de desempenho, de monitorização e supervisão

O presente capítulo apresenta e pormenoriza os indicadores de desempenho da operação que permitem a monitorização, supervisão e fiscalização das prestações de serviços e dos contratos de concessão de serviço público de transporte rodoviário de passageiros celebrados com a AT ao abrigo do RJSPTP, conforme previsto no Reg. 430/2019, alterado pelo Reg. 273/2021, e no Reg. 1370/2007, para efeitos de recolha e transmissão de informação à AMT, com vista à sua função regulatória. Também estes indicadores permitem avaliar o desempenho da operação, de modo que seja possível melhorar a rede SPTP na ótica do serviço público.

A correspondência entre o indicador solicitado e diploma/orientação em que o mesmo é referenciado pode ser consultada no Anexo I do presente relatório.

Nos indicadores em que se recorreu como fonte a base de dados *PowerBI* para fins de recolha de dados, os mesmos foram recolhidos até **7 de abril de 2025**, sendo que não se considera válida qualquer alteração aos dados constantes do *PowerBI* após essa data.

3.1 Indicadores de Atividade Operacional

Para apresentação e cálculo dos dados referentes aos indicadores abaixo discriminados, foram considerados os valores programados e realizados para o ano de 2024. Face às várias alterações que decorreram ao longo do ano de 2024, já apresentadas anteriormente ("capítulo 2.2 Alterações à rede de serviço de transporte público"), tomou-se como referência o fim do ano para a apresentação de alguns indicadores (extensão, n.º médio de circulações, etc.).

3.1.1 Lista das linhas exploradas e horários

Neste indicador são identificadas todas as linhas exploradas na área geográfica do concelho de Cascais com indicação, para cada uma delas, da sua origem e destino, da extensão do seu percurso. Esta informação é apresentada à linha, sendo que em termos de extensão apresenta-se o maior valor dos percursos (variantes) da linha em questão (Tabela 1, Tabela 2 e Tabela 3).

Os horários referentes às linhas exploradas pelo operador externo e pelo operador interno podem ser consultados no *site* institucional da MobiCascais através do *link*:



<https://mobi.cascais.pt/geral/nova-rede-municipal-horarios-percursos-das-linhas-municipais>
(horários à data de elaboração do presente relatório).

O operador Martín explorou 36 (trinta e seis) linhas municipais, algumas das quais com variantes e parcelares. O valor apresentado corresponde ao valor da extensão do percurso (variante) de maior dimensão.

Linha	Origem	Destino	Extensão (km)
M01	Parede Terminal	CascaShopping	13,2
M02	Cascais Terminal	Cascais Terminal	21,2
M03	CascaShopping	CascaShopping	23,5
M04	Cascais Estação - Largo	Cascais Estação - Largo	8,2
M05	Cascais Estação - Largo	Cascais Estação - Largo	24,9
M06	Cascais Terminal	Estoril Estação	16,4
M07	Cascais Terminal	Estoril Estação	9,5
M08	Cascais Terminal	Cascais Terminal	5,5
M09	Cascais Estação - Largo	Cascais Estação - Largo	9,0
M10	Grupo Desportivo Malveira da Serra	CascaShopping Terminal	14,4
M11	Cascais Terminal	Estoril Estação	16,2
M12	Cascais Terminal	Estoril Estação	9,2
M13	Cascais Terminal	Estoril Estação	21,1
M14	Cascais Terminal	Cascais Terminal	23,7
M15	Cascais Estação - Largo	Cascais Estação - Largo	24,9
M16	E. Leclerc - S. Domingos de Rana	Campus Carcavelos	6,5
M17	Cascais Terminal	Prisão do Linhó	10,0
M18	Cascais Terminal	Prisão do Linhó	9,2
M19	Estoril Estação	Estoril Estação	13,0
M20	Estoril Estação	Prisão do Linhó	13,1
M21	Carcavelos Estação	Talaíde	11,4
M22	Carcavelos Estação	Cascais Terminal	25,4
M23	Talaíde	Estoril Estação	15,0
M24	Carcavelos Estação	Calçada do Rio	13,4
M25	Parede Terminal	Parede Terminal	15,5
M26	Parede Terminal	Parede Terminal	14,4
M27	Cascais Estação - Largo	Cascais Estação - Largo	8,0
M28	Grupo Desportivo Malveira da Serra	CascaShopping Terminal	13,1
M29	Parede Terminal	CascaShopping Terminal	15,2
M30	Parede Terminal	Polima	8,6
M31	Carcavelos Estação	Hospital de Cascais	15,0



Linha	Origem	Destino	Extensão (km)
M32	Parede Terminal	Largo Rossio Pequeno	10,1
M33	E. Leclerc - S. Domingos de Rana	E. Leclerc - S. Domingos de Rana	8,3
M34	Cascais Estação - Largo	Costa da Guia	5,8
M35	Apadil	Carcavelos Estação	9,1
M36	Apadil	Carcavelos Estação	10,7

Tabela 1 - Linhas exploradas, Martín (até 31ago)

(Fonte: DAT / PowerBI DAT Supervisão)

O operador CasBusCais explora 36 (trinta e seis) linhas municipais, algumas das quais com variantes e parcelares. O valor apresentado corresponde ao valor da extensão do percurso (variante) de maior dimensão.

Linha	Origem	Destino	Extensão (km)
M01	Parede Terminal	CascaShopping	13,2
M02	Cascais Terminal	Cascais Terminal	21,2
M03	CascaShopping	CascaShopping	23,5
M04	Cascais Estação - Largo	Cascais Estação - Largo	8,2
M05	Cascais Estação - Largo	Cascais Estação - Largo	24,9
M06	Cascais Terminal	Estoril Estação	16,4
M07	Cascais Terminal	Estoril Estação	9,5
M08	Cascais Terminal	Cascais Terminal	5,5
M09	Cascais Estação - Largo	Cascais Estação - Largo	9,0
M10	Grupo Desportivo Malveira da Serra	CascaShopping Terminal	14,4
M11	Cascais Terminal	Estoril Estação	16,2
M12	Cascais Terminal	Estoril Estação	9,2
M13	Cascais Terminal	Estoril Estação	21,1
M14	Cascais Terminal	Cascais Terminal	23,7
M15	Cascais Estação - Largo	Cascais Estação - Largo	24,9
M16	E. Leclerc - S. Domingos de Rana	Campus Carcavelos	6,5
M17	Cascais Terminal	Prisão do Linhó	10,0
M18	Cascais Terminal	Prisão do Linhó	9,2
M19	Estoril Estação	Estoril Estação	13,0
M20	Estoril Estação	Prisão do Linhó	13,1
M21	Carcavelos Estação	Talaíde	11,4
M22	Carcavelos Estação	Cascais Terminal	25,4
M23	Talaíde	Estoril Estação	15,0
M24	Carcavelos Estação	Calçada do Rio	13,4
M25	Parede Terminal	Parede Terminal	15,5
M26	Parede Terminal	Parede Terminal	14,4

Linha	Origem	Destino	Extensão (km)
M27	Cascais Estação - Largo	Cascais Estação - Largo	8,0
M28	Grupo Desportivo Malveira da Serra	CascaShopping Terminal	13,1
M29	Parede Terminal	CascaShopping Terminal	15,2
M30	Parede Terminal	Polima	8,6
M31	Carcavelos Estação	Hospital de Cascais	15,0
M32	Parede Terminal	Largo Rossio Pequeno	10,1
M33	E. Leclerc - S. Domingos de Rana	E. Leclerc - S. Domingos de Rana	8,3
M34	Cascais Estação - Largo	Costa da Guia	5,8
M35	Apadil	Carcavelos Estação	9,1
M36	Apadil	Carcavelos Estação	10,7

Tabela 2 - Linhas exploradas, CasBusCais

(Fonte: DAT / PowerBI DAT Supervisão)

O operador Cascais Próxima explora 8 (oito) linhas municipais, não dispondo de linhas variantes ou linhas parcelares.

Linha	Origem	Destino	Extensão (km)
M37	E. Leclerc norte	E. Leclerc norte	8,3
M38	Estoril Estação	CascaShopping	8,4
M39	Cascais Estação - Largo	Hospital de Cascais	5,6
M40	Hospital de Cascais	Hospital de Cascais	16,2
M41	Carcavelos Estação - Av. Melo Antunes	Carcavelos Estação - Av. Melo Antunes	6,0
M42	Conceição da Abóboda	Escola Secundária de Carcavelos	6,0
M43	Cascais Estação - Largo	Cascais Estação - Largo	16,6
M44	Cascais Estação - Largo	Barragem do Rio da Mula	12,5

Tabela 3 - Linhas exploradas, Cascais Próxima

(Fonte: DAT / Operador Cascais Próxima)

Ao longo de 2024 mantiveram-se as 44 linhas municipais que já se encontravam em circulação nos anos anteriores, na sequência da entrada em vigor, a 25 de maio de 2021, do novo contrato de prestação de serviços que sustenta a nova rede de SPTP, não obstante a alteração do operador externo. No entanto, em virtude dos ajustes realizados em 2024, conforme melhor resulta do “capítulo 2.2 Alterações à rede de serviço de transporte público”, verificaram-se ligeiras diferenças na extensão de determinadas linhas face a 2023, tendo sido os novos percursos calculados com o redesenho das linhas com base no *software* próprio utilizado (sistema de informação geográfica QGIS).



3.1.2 Número de circulações

Neste indicador é apresentada informação relativa ao número médio de circulações diárias programadas por linha, e a sua desagregação por tipo de dia: dias úteis (DU), sábados (SAB), domingos e feriados (DOM) (Tabela 4, Tabela 5 e Tabela 6).

É, ainda, apresentado o número de circulações programadas e realizadas no ano 2024 (Tabela 4, Tabela 5, Tabela 6 e Tabela 7).

Linha	N.º médio de circulações diárias programadas	N.º médio de circulações programadas diárias			N.º circulações programadas	N.º circulações realizadas
		DU	SAB	DOM		
M01	45	45	45	45	10 980	10 936
M02	19	22	13	11	4 579	4 556
M03	26	29	17	17	6 140	6 125
M04	31	32	31	28	7 601	7 317
M05	13	14	10	8	3 183	3 148
M06	47	50	39	39	11 282	11 230
M07	36	37	34	32	8 708	8 657
M08	30	33	24	22	7 264	7 219
M09	37	43	22	22	9 019	8 938
M10	33	37	24	24	8 014	7 967
M11	42	44	36	36	10 111	10 071
M12	29	29	29	29	7 075	7 040
M13	76	87	50	50	18 487	18 424
M14	20	23	13	11	4 912	4 876
M15	15	16	14	14	3 913	3 864
M16	85	99	99	0	19 899	19 796
M17	33	34	29	29	7 906	7 887
M18	31	34	22	22	7 360	7 343
M19	33	34	29	29	7 789	7 755
M20	45	50	31	31	10 649	10 649
M21	39	43	28	28	9 322	9 184
M22	66	72	51	51	15 926	15 872
M23	66	73	50	50	16 018	15 955
M24	45	63	0	0	10 458	10 404
M25	47	54	28	28	11 148	11 101
M26	27	29	27	16	6 447	6 417
M27	55	57	51	51	13 440	13 125
M28	52	53	48	48	8 502	8 450



Linha	N.º médio de circulações diárias programadas	N.º médio de circulações programadas diárias			N.º circulações programadas	N.º circulações realizadas
		DU	SAB	DOM		
M29	93	102	70	70	22 392	22 266
M30	95	108	63	63	22 840	22 767
M31	94	102	74	74	22 700	22 571
M32	39	44	26	26	9 332	9 314
M33	51	60	27	27	12 066	11 893
M34	46	64	0	0	10 624	10 557
M35	86	99	55	55	20 722	20 639
M36	58	61	51	51	14 100	14 045
Total	1682	1876	1260	1137	400 908	398 358

Tabela 4 - N.º de circulações, Martín (até 31ago)

(Fonte: DAT / PowerBI DAT Supervisão)

Linha	N.º médio de circulações diárias programadas	N.º médio de circulações programadas diárias			N.º circulações programadas	N.º circulações realizadas
		DU	SAB	DOM		
M01	45	45	45	45	5 445	5 407
M02	19	22	13	11	2 296	2 285
M03	26	29	17	17	3 077	3 058
M04	31	32	31	28	3 773	3 703
M05	13	14	10	8	1 593	1 582
M06	47	50	39	39	5 648	5 601
M07	36	37	34	32	4 327	4 285
M08	30	33	24	22	3 627	3 587
M09	38	44	22	22	4 532	4 501
M10	33	37	24	24	4 009	3 986
M11	42	44	36	36	5 036	5 000
M12	29	29	29	29	3 509	3 455
M13	76	87	50	50	9 195	9 181
M14	20	23	13	11	2 466	2 460
M15	15	16	14	14	1 949	1 934
M16	85	99	99	0	9 900	9 801
M17	33	34	29	29	3 934	3 908
M18	31	34	22	22	3 682	3 668
M19	33	34	29	29	3 922	3 897
M20	45	50	31	31	5 366	5 280
M21	39	43	28	28	4 663	4 572
M22	66	72	51	51	7 956	7 913
M23	66	73	50	50	8 005	7 911
M24	45	63	0	0	5 355	5 314
M25	47	54	28	28	5 598	5 550



Linha	N.º médio de circulações diárias programadas	N.º médio de circulações programadas diárias			N.º circulações programadas	N.º circulações realizadas
		DU	SAB	DOM		
M26	27	29	27	16	3 206	3 191
M27	55	57	51	51	6 681	6 553
M28	52	53	48	48	4 251	4 229
M29	93	102	70	70	11 190	11 037
M30	95	108	63	63	11 448	11 365
M31	94	102	74	74	11 334	11 230
M32	39	44	26	26	4 676	4 662
M33	51	60	27	27	6 072	5 920
M34	46	64	0	0	5 440	5 408
M35	86	99	55	55	10 395	10 336
M36	58	61	51	51	7 021	6 966
Total	1683	1877	1260	1137	200 577	198 736

Tabela 5 - N.º de circulações, CasBusCais

(Fonte: DAT / PowerBI DAT Supervisão)

Linha	N.º médio de circulações diárias programadas	N.º médio de circulações programadas diárias			N.º circulações programadas	N.º circulações realizadas
		DU	SAB	DOM		
M37	16	22	0	0	5 549	5 543
M38	51	62	23	23	18 262	18 242
M39	16	23	0	0	5 839	5 818
M40	10	14	0	0	3 542	3 539
M41	16	23	0	0	5 865	5 916
M42	16	22	0	0	5 566	5 563
M43	9	9	9	9	3 272	3 268
M44	8	8	8	8	2 291	2 258
Total	142	183	40	40	50 186	50 147

Tabela 6 - N.º de circulações, Cascais Próxima

(Fonte: DAT / PowerBI DAT Supervisão / Elementos Fundamentais Mínimos Cascais Próxima)

Linha	N.º circulações programadas	N.º circulações realizadas
Martín	400 908	398 358
CasBusCais	200 577	198 736
Cascais Próxima	50 186	50 147
Total global	651 671	647 241

Tabela 7 - N.º de circulações, Martín (até 31ago), CasBusCais, Cascais Próxima

(Fonte: DAT / PowerBI DAT Supervisão / Elementos Fundamentais Mínimos Cascais Próxima)

Verificou-se um acréscimo de 6 547 circulações anuais programadas em 2024 face a 2023 (cerca de 1%), sendo que o aumento de circulações realizadas foi igual a 11 274 circulações (1,7%). De considerar que a leitura destas variações não pode ser interpretada linearmente, uma vez que dependem de fatores que refletem alguma volatilidade como o calendário anual e os dias úteis e não úteis de cada ano, distribuídos ao longo do período de oferta, contudo, face a diferença percentual das variações, verifica-se um maior cumprimento no que respeita a circulações realizadas face às planeadas.

3.1.3 Número de veículos.km produzidos

Este indicador dá-nos a distância total, em quilómetros, percorrida pelos veículos em serviço público numa determinada linha.

O cálculo do n.º de veículos.km produzidos deverá ser desagregado por período do dia: hora de ponta da manhã - período compreendido entre as 7h00 e as 10h00 (**PPM**), corpo do dia - período compreendido entre as 10h00 e as 17h00 (**PCD**), hora de ponta da tarde e noite - período compreendido entre as 17h00 e as 20h00 (**PPT**) e noite - período compreendido entre as 20h00 e as 7h00 (**PN**).

Para efeitos comparativos é, igualmente, apresentado o número de veículos.km programados por linha/ano, pelos 3 operadores (Tabela 8, Tabela 9, Tabela 10 e Tabela 11).

Os valores apresentados para este indicador, relativos ao operador Martín e operador CasBusCais, reportam-se ao valor total "anual" por linha, na correspondente proporção do período da operação (1 de janeiro a 31 de agosto e 1 de setembro a 31 de dezembro de 2024, respetivamente), não sendo feita a sua desagregação por período de dia (Tabela 8 e Tabela 9).

Em 2024, mantiveram-se 4 (quatro) as linhas municipais que apresentam variação de dados ao longo do ano, por disporem de uma variante escolar - as linhas M03, M13 e M14 e M19.

Linha	N.º de veículos.km programados (10 ³ V.km)	N.º de veículos.km produzidos (10 ³ V.km)
M01	137,309	132,730
M02	81,910	77,307
M03	137,352	129,940
M04	59,217	57,042
M05	71,519	67,413



Linha	N.º de veículos.km programados (10 ³ V.km)	N.º de veículos.km produzidos (10 ³ V.km)
M06	184,131	180,080
M07	82,261	80,407
M08	42,024	42,250
M09	77,961	74,786
M10	110,599	106,038
M11	164,579	157,716
M12	58,891	58,301
M13	335,034	322,682
M14	86,692	82,389
M15	83,869	78,541
M16	120,874	117,431
M17	78,572	78,691
M18	67,626	67,927
M19	99,314	92,192
M20	123,433	122,281
M21	103,103	95,587
M22	365,331	324,535
M23	206,771	198,129
M24	140,040	134,421
M25	172,252	163,328
M26	59,811	58,158
M27	101,538	99,285
M28	103,762	100,525
M29	146,860	140,830
M30	167,716	166,943
M31	339,371	319,972
M32	92,442	90,655
M33	97,936	93,936
M34	55,081	54,472
M35	183,406	178,050
M36	145,693	147,497
Total	4 684,279	4 492,467

Tabela 8 - N.º de veículos.km programados e produzidos, Martín (até 31ago)

(Fonte: DAT / PowerBI DAT Supervisão)

Linha	N.º de veículos.km programados (10 ³ V.km)	N.º de veículos.km produzidos (10 ³ V.km)
M01	68,124	65,670
M02	42,047	40,170
M03	68,818	65,513
M04	30,861	29,653

Linha	N.º de veículos.km programados (10 ³ V.km)	N.º de veículos.km produzidos (10 ³ V.km)
M05	36,426	35,054
M06	91,599	88,329
M07	40,419	38,896
M08	19,434	18,826
M09	40,026	38,421
M10	55,225	53,693
M11	80,422	77,372
M12	28,990	27,510
M13	166,425	161,270
M14	44,996	43,642
M15	42,631	40,732
M16	60,329	58,338
M17	38,907	38,298
M18	33,648	33,430
M19	49,974	46,603
M20	63,491	60,996
M21	51,652	46,635
M22	187,307	166,977
M23	103,320	97,249
M24	71,708	68,727
M25	86,530	83,508
M26	29,458	28,856
M27	52,896	50,743
M28	51,859	50,823
M29	73,809	71,300
M30	83,950	83,363
M31	169,458	160,223
M32	47,254	46,001
M33	49,992	47,268
M34	28,991	27,801
M35	91,909	87,963
M36	75,067	73,050
Total	2 357,952	2 252,903

Tabela 9 - N.º de veículos.km programados e produzidos, CasBusCais

(Fonte: DAT / PowerBI DAT Supervisão)

Os valores apresentados para este indicador, relativos ao operador Cascais Próxima, reportam-se ao valor total anual por linha, não sendo feita a sua desagregação por período de dia (Tabela 10).



Linha	N.º de veículos.km programados (10 ³ V.km)	N.º de veículos.km produzidos (10 ³ V.km)
M37	47,283	44,300
M38	154,985	145,622
M39	45,104	41,800
M40	39,062	31,102
M41	46,823	43,591
M42	42,885	39,860
M43	34,744	32,954
M44	22,484	21,367
Total	433,370	400,596

Tabela 10 - N.º de veículos.km programados e produzidos, Cascais Próxima
(Fonte: Elementos Fundamentais Mínimos Cascais Próxima)

Linha	N.º de veículos.km programados (10 ³ V.km)	N.º de veículos.km produzidos (10 ³ V.km)
Martín	4 684,279	4 492,467
CasBusCais	2 357,952	2 252,903
Cascais Próxima	433,370	400,596
Total global	7 475,601	7 145,967

Tabela 11 - N.º de veículos.km programados e produzidos, Martín (até 31ago), CasBusCais, Cascais Próxima

(Fonte: DAT / PowerBI DAT Supervisão / Elementos Fundamentais Mínimos Cascais Próxima)

Em 2024, considerando a totalidade da operação de SPTP, verificou-se um acréscimo relativamente ao número de veículos.km produzidos que passaram de 7 011,949 (10³ V.km), em 2023, para 7 145,967 (10³ V.km) em 2024. O mesmo se verificou em relação ao número de veículos.km programados que passaram de 7 303,529 (10³ V.km), em 2023, para 7 475,601 (10³ V.km) em 2024.

3.1.4 Número de lugares.km produzidos

Este indicador permite obter a máxima lotação de cada linha em função dos veículos afetos em cada linha e da distância total percorrida por estes, em quilómetros.

O cálculo do n.º de lugares.km produzidos deverá ser desagregado por tipo de dia (DU, SAB e DOM), assim como, por período do dia (PPM, PPT, PCD e PN).

Para efeitos comparativos é, igualmente, apresentado o número de lugares.km programados por linha/ano, pelos 3 operadores (Tabela 12, Tabela 13, Tabela 14 e Tabela 15).

Para o operador Martín e operador CasBusCais apenas foi possível reportar o valor total “anual” por linha, na correspondente proporção do período da operação (1 de janeiro a 31 de agosto e 1 de setembro a 31 de dezembro de 2024, respetivamente), não sendo feita a sua desagregação por tipo de dia e por período de dia (Tabela 12 e Tabela 13).

Linha	N.º de lugares.km programados (10 ⁶ L.km)	N.º de lugares.km produzidos (10 ⁶ L.km)
M01	10,985	10,618
M02	6,553	6,185
M03	11,016	10,395
M04	4,737	4,563
M05	5,722	5,393
M06	14,730	14,406
M07	6,581	6,433
M08	3,362	3,380
M09	2,417	2,318
M10	3,429	3,287
M11	13,166	12,617
M12	4,711	4,664
M13	26,803	25,815
M14	6,935	6,591
M15	6,710	6,283
M16	3,747	3,640
M17	6,286	6,295
M18	5,410	5,434
M19	3,079	2,858
M20	9,875	9,782
M21	8,248	7,647
M22	29,226	25,963
M23	16,542	15,850
M24	11,203	10,754
M25	13,780	13,066
M26	4,785	4,653
M27	8,123	7,943
M28	3,217	3,116
M29	6,524	4,780
M30	13,417	13,355



Linha	N.º de lugares.km programados (10 ⁶ L.km)	N.º de lugares.km produzidos (10 ⁶ L.km)
M31	27,150	25,598
M32	7,395	7,252
M33	7,835	7,515
M34	1,708	1,689
M35	14,672	14,244
M36	11,655	11,800
Total	341,733	326,184

Tabela 12 - N.º de lugares.km programados e produzidos, Martín (até 31ago)

(Fonte: DAT / PowerBI DAT Supervisão)

Linha	N.º de lugares.km programados (10 ⁶ L.km)	N.º de lugares.km produzidos (10 ⁶ L.km)
M01	5,450	5,254
M02	3,364	3,214
M03	5,505	5,241
M04	2,469	2,372
M05	2,914	2,804
M06	7,328	7,066
M07	3,234	3,112
M08	1,555	1,506
M09	1,241	1,191
M10	1,712	1,664
M11	6,434	6,190
M12	2,319	2,201
M13	13,314	12,902
M14	3,600	3,491
M15	3,410	3,259
M16	1,870	1,808
M17	3,113	3,064
M18	2,692	2,674
M19	1,549	1,445
M20	5,079	4,880
M21	4,132	3,731
M22	14,985	13,358
M23	8,266	7,780
M24	5,737	5,498
M25	6,922	6,681
M26	2,357	2,309
M27	4,232	4,059
M28	1,608	1,576
M29	3,296	2,420

Linha	N.º de lugares.km programados (10 ⁶ L.km)	N.º de lugares.km produzidos (10 ⁶ L.km)
M30	6,716	6,669
M31	13,557	12,818
M32	3,780	3,680
M33	3,999	3,781
M34	0,899	0,862
M35	7,353	7,037
M36	6,005	5,844
Total	171,993	163,440

Tabela 13 - N.º de lugares.km programados e produzidos, CasBusCais

(Fonte: DAT / PowerBI DAT Supervisão)

Para o operador Cascais Próxima apenas foi possível reportar o valor total anual por linha, não sendo feita a sua desagregação por tipo de dia e por período de dia (Tabela 14).

Linha	N.º de lugares.km programados (10 ⁶ L.km)	N.º de lugares.km produzidos (10 ⁶ L.km)
M37	2,860	2,434
M38	9,376	7,078
M39	2,716	1,756
M40	2,388	1,205
M41	2,825	1,803
M42	2,582	1,723
M43	2,122	1,594
M44	1,388	0,949
Total	26,256	18,543

Tabela 14 - N.º de lugares.km programados e produzidos, Cascais Próxima

(Fonte: Elementos Fundamentais Mínimos Cascais Próxima)

Linha	N.º de lugares.km programados (10 ⁶ L.km)	N.º de lugares.km produzidos (10 ⁶ L.km)
Martín	341,733	326,184
CasBusCais	171,993	163,440
Cascais Próxima	26,256	18,543
Total global	539,983	508,167

Tabela 15 - N.º de lugares.km programados e produzidos, Martín (até 31ago), CasBusCais, Cascais Próxima

(Fonte: DAT / PowerBI DAT Supervisão / Elementos Fundamentais Mínimos Cascais Próxima)



Uma vez mais, considerando a totalidade da operação de SPTP, verifica-se um aumento do número de lugares.km produzidos face a 2023, que passou de 501,904 (10⁶ L.km) para 508,167 (10⁶ L.km) (aumento de cerca de 1%) em 2024. Como se tem verificado em anos anteriores, também em 2024 os operadores Martín, CasBusCais e Cascais Próxima apresentam valores de número de lugares.km produzidos (valores reais) inferiores ao número de lugares.km programados (valores estimados).

3.1.5 Número de passageiros transportados

Este indicador contabiliza o número de pessoas transportadas em todo o percurso de determinada linha ou parte dele. Os dados são apresentados por linha, por categoria de título de transporte.

O cálculo do número de passageiros transportados deverá ser desagregado por tipo de dia (DU, SAB e DOM) e por período do dia (PPM, PPT, PCD e PN).

Na Tabela 16 é, ainda, apresentado o n.º total de passageiros transportados anualmente, por título e por operador, e a respetiva correspondência com os títulos de transporte público em uso na rede municipal.

Títulos de transporte			N.º passageiros transportados		
			Martín	CasBusCais	Cascais Próxima
Título tipo Passe/assinatura	Assinatura Linha Estudante	-	0	0	0
	Passe Estudante	-	0	0	0
	Assinatura Linha Normal	Viver Cascais	3 251 338	1 139 319	157 524
	Passe combinado	-	0	0	0
	Passe intermodal/ Andante	-	0	0	0
	Navegante	Navegante Metropolitano e Municipal, +65, Família e ACV	2 648 673	869 955	135 516
	Passe 4_18 e sub23	Navegante sub23	778 357	427 581	82 918
	Passe Social+	Navegante social+ e social+ (A)	50 430	22 162	5 300
Título simples	Simple e motorista	Bilhete diário de bordo	102 239	28 080	14 058
	Combinados	-	0	0	0
	Pré-comprados	Bilhete diário digital	6	0	0
Outros *			74 499	42 307	7 569
Total parcial			6 905 542	2 529 404	402 885



Títulos de transporte	N.º passageiros transportados		
	Martín	CasBusCais	Cascais Próxima
Total global	9 837 831		

(* livre-trânsito no âmbito de protocolos estabelecidos, como p.e. funcionários \ fiscais, sem abrigo alojados nos CAT, voluntários DJUV e ações de sensibilização)

Tabela 16 - N.º de passageiros transportados por título de transporte, Martín (até 31ago), CasBusCais e Cascais Próxima

(Fonte: DAT / Gestor de bilhética Cascais Próxima / PowerBI Operação MobiCascais / PowerBI Operação MobiCascais Pick)

Para o operador Martín apresenta-se a informação relativa ao número de passageiros transportados por linha/título de transporte/ano (Tabela 17).

Linha	N.º de passageiros transportados												
	Título tipo Passe/assinatura								Título simples			Outros *	Total
	Assinat. Linha Estudante	Passe Estudante	Assinat. Linha Normal	Passe comb.	Passe intermodal /Andante	Navegante	Passe 4_18 sub23	Passe Social+	Simple e motorista	Comb.	Pré-comp.		
M01	0	0	95 508	0	0	61 445	18 356	1 011	4 661	0	0	3 269	184 250
M02	0	0	53 650	0	0	43 981	8 829	827	1 953	0	0	965	110 205
M03	0	0	84 161	0	0	47 384	11 001	946	2 241	0	0	2 471	148 204
M04	0	0	80 208	0	0	72 840	15 848	1 312	2 350	0	0	1 126	173 684
M05	0	0	31 027	0	0	40 603	4 612	899	4 064	0	0	1 192	82 397
M06	0	0	160 041	0	0	99 833	32 741	2 155	3 613	0	0	2 831	301 214
M07	0	0	73 195	0	0	44 785	12 109	754	1 920	0	0	1 526	134 289
M08	0	0	87 547	0	0	41 611	10 642	719	1 527	0	0	1 145	143 191
M09	0	0	70 553	0	0	50 383	9 805	1 110	1 567	0	0	876	134 294
M10	0	0	28 194	0	0	15 170	3 596	245	539	0	0	565	48 309
M11	0	0	74 564	0	0	51 610	18 768	924	1 700	0	0	1 461	149 027
M12	0	0	58 622	0	0	33 923	9 655	535	1 421	0	0	1 162	105 318
M13	0	0	336 283	0	0	179 409	53 458	3 087	6 507	0	0	7 419	586 163
M14	0	0	48 611	0	0	36 048	8 201	660	1 348	0	0	672	95 540
M15	0	0	37 311	0	0	56 087	5 279	1 593	5 069	0	0	1 065	106 404
M16	0	0	34 752	0	0	88 252	58 681	1 852	1 547	0	0	1 465	186 549
M17	0	0	89 908	0	0	43 604	13 958	1 036	2 093	0	0	2 149	152 748
M18	0	0	60 060	0	0	34 546	11 345	657	1 282	0	0	1 588	109 478
M19	0	0	38 345	0	0	34 251	7 220	533	616	0	0	598	81 563
M20	0	0	54 239	0	0	47 104	14 835	834	1 243	0	0	1 608	119 863
M21	0	0	42 217	0	0	64 820	19 709	1 299	1 855	0	6	1 230	131 136
M22	0	0	353 802	0	0	241 587	61 787	4 816	12 090	0	0	7 902	681 984
M23	0	0	128 265	0	0	113 149	34 969	1 757	2 885	0	0	2 557	283 582



Linha	N.º de passageiros transportados												
	Título tipo Passe/assinatura								Título simples			Outros *	Total
	Assinat. Linha Estudante	Passe Estudante	Assinat. Linha Normal	Passe comb.	Passe intermodal /Andante	Navegante	Passe 4_18 sub23	Passe Social+	Simples e motorista	Comb.	Pré-comp.		
M24	0	0	71 274	0	0	66 392	22 202	1 072	1 518	0	0	1 221	163 679
M25	0	0	65 740	0	0	87 410	20 409	1 368	1 967	0	0	1 641	178 535
M26	0	0	43 560	0	0	51 038	11 516	1 182	1 739	0	0	852	109 887
M27	0	0	107 908	0	0	104 746	25 873	2 620	9 098	0	0	2 467	252 712
M28	0	0	19 659	0	0	8 265	2 867	118	310	0	0	329	31 548
M29	0	0	66 272	0	0	75 279	32 285	1 331	1 842	0	0	1 775	178 784
M30	0	0	177 941	0	0	165 160	59 910	2 795	4 151	0	0	4 185	414 142
M31	0	0	259 703	0	0	166 621	57 612	3 693	7 141	0	0	7 078	501 848
M32	0	0	59 277	0	0	40 459	12 179	659	1 333	0	0	1 437	115 344
M33	0	0	66 700	0	0	37 353	18 430	888	971	0	0	1 450	125 792
M34	0	0	32 934	0	0	55 460	6 443	1 082	1 263	0	0	945	98 127
M35	0	0	99 199	0	0	149 487	36 467	2 669	4 412	0	0	2 578	294 812
M36	0	0	60 108	0	0	98 578	26 760	1 392	2 403	0	0	1 699	190 940
Total	0	0	3 251 338	0	0	2 648 673	778 357	50 430	102 239	0	6	74 499	6 905 542

(* livre-trânsito no âmbito de protocolos estabelecidos, como p.e. funcionários \ fiscais, sem abrigo alojados nos CAT, voluntários DJUV e ações de sensibilização)

Tabela 17 - N.º de passageiros transportados por linha e por título de transporte, Martín (até 31ago)

(Fonte: DAT / Gestor de bilhética Cascais Próxima / PowerBI Operação MobiCascais)

Para o operador CasBusCais apresenta-se a informação relativa ao número de passageiros transportados por linha/título de transporte/ano (Tabela 18).

Linha	N.º de passageiros transportados												
	Título tipo Passe/assinatura								Título simples			Outros *	Total
	Assinat. Linha Estudante	Passe Estudante	Assinat. Linha Normal	Passe comb.	Passe intermodal /Andante	Navegante	Passe 4_18 sub23	Passe Social+	Simples e motorista	Comb.	Pré-comp.		
M01	0	0	41 536	0	0	23 108	10 567	396	1 449	0	0	767	77 823
M02	0	0	20 482	0	0	15 187	5 775	525	561	0	0	853	43 383
M03	0	0	30 427	0	0	13 609	6 617	344	591	0	0	655	52 243
M04	0	0	27 666	0	0	22 606	8 978	724	507	0	0	824	61 305
M05	0	0	12 626	0	0	15 314	2 921	595	1 116	0	0	326	32 898
M06	0	0	57 334	0	0	31 953	17 495	989	815	0	0	1 871	110 457
M07	0	0	27 153	0	0	14 356	5 167	297	474	0	0	655	48 102
M08	0	0	27 190	0	0	12 313	6 572	300	321	0	0	1 015	47 711
M09	0	0	25 110	0	0	19 194	6 658	372	356	0	0	850	52 540
M10	0	0	13 096	0	0	6 893	3 031	148	147	0	0	387	23 702

Linha	N.º de passageiros transportados												
	Título tipo Passe/assinatura								Título simples			Outros *	Total
	Assinat. Linha Estudante	Passe Estudante	Assinat. Linha Normal	Passe comb.	Passe intermodal /Andante	Navegante	Passe 4_18 sub23	Passe Social+	Simples e motorista	Comb.	Pré-comp.		
M11	0	0	26 830	0	0	16 208	10 975	512	410	0	0	753	55 688
M12	0	0	19 051	0	0	10 057	3 980	197	245	0	0	378	33 908
M13	0	0	116 685	0	0	57 476	30 665	1 338	1 736	0	0	5 779	213 679
M14	0	0	16 246	0	0	11 601	5 217	307	407	0	0	756	34 534
M15	0	0	14 684	0	0	19 934	2 967	958	1 338	0	0	259	40 140
M16	0	0	9 031	0	0	18 321	24 081	639	323	0	0	162	52 557
M17	0	0	28 585	0	0	12 152	6 077	392	504	0	0	969	48 679
M18	0	0	18 888	0	0	9 373	5 072	266	406	0	0	676	34 681
M19	0	0	16 340	0	0	14 747	5 693	485	202	0	0	368	37 835
M20	0	0	17 004	0	0	11 972	5 273	293	310	0	0	615	35 467
M21	0	0	12 194	0	0	18 417	8 184	377	405	0	0	790	40 367
M22	0	0	107 802	0	0	68 952	30 428	1 656	2 419	0	0	4 999	216 256
M23	0	0	41 175	0	0	35 332	18 165	633	721	0	0	1 502	97 528
M24	0	0	20 280	0	0	18 905	10 973	316	301	0	0	1 020	51 795
M25	0	0	26 512	0	0	36 007	13 448	655	794	0	0	1 040	78 456
M26	0	0	16 592	0	0	18 938	7 023	428	572	0	0	467	44 020
M27	0	0	42 889	0	0	41 746	16 743	1 886	4 509	0	0	2 100	109 873
M28	0	0	8 341	0	0	3 776	2 282	74	98	0	0	165	14 736
M29	0	0	28 455	0	0	25 707	21 078	704	653	0	0	877	77 474
M30	0	0	63 321	0	0	54 566	35 139	1 028	1 200	0	0	2 341	157 595
M31	0	0	89 145	0	0	55 507	32 032	1 545	1 678	0	0	3 788	183 695
M32	0	0	24 362	0	0	16 302	8 491	348	485	0	0	498	50 486
M33	0	0	22 986	0	0	13 808	13 853	317	356	0	0	860	52 180
M34	0	0	11 728	0	0	20 976	3 641	505	306	0	0	530	37 686
M35	0	0	35 564	0	0	51 818	19 806	1 016	811	0	0	1 484	110 499
M36	0	0	22 009	0	0	32 824	12 514	597	554	0	0	928	69 426
Total	0	0	1 139 319	0	0	869 955	427 581	22 162	28 080	0	0	42 307	2 529 404

(* livre-trânsito no âmbito de protocolos estabelecidos, como p.e. funcionários \ fiscais, sem abrigo alojados nos CAT, voluntários DJUV e ações de sensibilização)

Tabela 18 - N.º de passageiros transportados por linha e por título de transporte, CasBusCais
(Fonte: DAT / Gestor de bilhética Cascais Próxima / PowerBI Operação MobiCascais)

Para o operador Cascais Próxima apresenta-se a informação relativa ao número de passageiros transportados por linha/título de transporte/ano (Tabela 19).

Linha	N.º de passageiros transportados												
	Título tipo Passe/assinatura								Título simples			Outros *	Total
	Assinat. Linha Estudante	Passe Estudante	Assinat. Linha Normal	Passe comb.	Passe intermodal /Andante	Navegante	Passe 4_18 sub23	Passe Social+	Simples e motorista	Comb.	Pré-comp.		
M37	0	0	35 447	0	0	11 032	15 330	250	617	0	0	1 305	63 981
M38	0	0	62 795	0	0	68 416	49 325	2 717	3 971	0	0	3 040	190 264
M39	0	0	2 704	0	0	1 863	326	40	224	0	0	142	5 299
M40	0	0	10 434	0	0	2 811	938	141	168	0	0	646	15 138
M41	0	0	15 370	0	0	21 811	4 451	1 428	505	0	0	352	43 917
M42	0	0	13 153	0	0	5 636	9 391	180	203	0	0	355	28 918
M43	0	0	16 553	0	0	23 156	2 351	506	7 931	0	0	541	51 038
M44	0	0	1 068	0	0	791	806	38	439	0	0	1 188	4 330
Total	0	0	157 524	0	0	135 516	82 918	5 300	14 058	0	0	7 569	402 885

(* livre-trânsitos no âmbito de protocolos estabelecidos, como p.e. funcionários \ fiscais, sem abrigo alojados nos CAT, voluntários DJUV e ações de sensibilização)

Tabela 19 - N.º de passageiros transportados por linha e por título de transporte, Cascais Próxima
(Fonte: DAT / Operador Cascais Próxima / PowerBI Operação MobiCascais / PowerBI Operação MobiCascais Pick)

O prosseguimento da gratuidade e a maior oferta de transportes decorrente da atual rede municipal de SPTP, com as adequações possíveis das linhas municipais às necessidades dos passageiros, implicou em 2024 um ligeiro aumento do número de passageiros transportados. Estes passaram de 9 820 765 passageiros em 2023 para 9 837 831 passageiros em 2024, para o total da operação de SPTP, ou seja, verificou-se um incremento de menos de 1%. Este ligeiro aumento, em termos de dados disponíveis, fica aquém do que se verifica no terreno e tem como explicação a mudança de sistema de bilhética e as dificuldades que isso trouxe na sua implementação, sendo que se espera um aumento no ano de 2025 que reflita com mais veracidade o número de passageiros transportados nos autocarros MobiCascais. Também a dificuldade existente da obrigação da validação do título de transporte válido contribui para este valor estar um pouco afastado da realidade.

3.1.6 Número de passageiros.km transportados

Este indicador contabiliza o número de pessoas transportadas por um quilómetro percorrido, por linha, desagregados por categoria de título de transporte, por tipo de dia (DU, SAB e DOM) e por período do dia (PPM, PPT, PCD e PN).



Através dos dados de bilhética, o gestor de bilhética calcula o número de passageiros.km transportados por linha/ano dos operadores Martín e CasBusCais, na correspondente proporção do período da operação (1 de janeiro a 31 de agosto e 1 de setembro a 31 de dezembro de 2024, respetivamente) (Tabela 20 e Tabela 21).

Linha	N.º de passageiros.km transportados (10 ³ P.km)
M01	2 404,423
M02	2 072,444
M03	3 038,759
M04	1 421,472
M05	1 971,538
M06	5 152,144
M07	1 375,598
M08	977,178
M09	1 247,334
M10	711,673
M11	2 555,109
M12	964,857
M13	11 178,693
M14	1 770,418
M15	2 405,172
M16	1 074,965
M17	1 688,459
M18	1 117,819
M19	1 080,031
M20	1 490,238
M21	1 472,707
M22	15 016,561
M23	3 764,994
M24	2 240,172
M25	2 859,202
M26	1 090,572
M27	2 182,166
M28	410,400
M29	1 185,487
M30	3 255,194
M31	7 682,715
M32	1 226,944
M33	1 077,828
M34	552,806



Linha	N.º de passageiros.km transportados (10 ³ P.km)
M35	2 707,988
M36	2 093,455
Total	94 517,511

Tabela 20 - N.º de passageiros.km transportados por linha, Martín (até 31ago)

(Fonte: DAT / Gestor de bilhética Cascais Próxima / PowerBI Operação MobiCascais / PowerBI Operação MobiCascais Pick)

Linha	N.º de passageiros.km transportados (10 ³ P.km)
M01	813,394
M02	730,608
M03	983,047
M04	448,151
M05	624,842
M06	1 400,962
M07	375,897
M08	188,991
M09	397,213
M10	212,133
M11	586,205
M12	214,168
M13	4 822,446
M14	573,702
M15	808,611
M16	269,088
M17	345,873
M18	243,518
M19	690,986
M20	321,341
M21	307,323
M22	9 696,950
M23	935,420
M24	516,614
M25	1 497,254
M26	304,886
M27	668,198
M28	136,688
M29	478,749
M30	863,676
M31	2 225,635
M32	364,151



Linha	N.º de passageiros.km transportados (10 ³ P.km)
M33	602,036
M34	169,473
M35	923,439
M36	613,911
Total	35 355,579

Tabela 21 - N.º de passageiros.km transportados por linha, CasBusCais

(Fonte: DAT / Gestor de bilhética Cascais Próxima / PowerBI Operação MobiCascais / PowerBI Operação MobiCascais Pick)

Da mesma forma, o gestor de bilhética calcula o número de passageiros.km transportados por linha/ano do operador Cascais Próxima, tendo fornecido o cálculo do número de passageiros.km transportados por linha/ano (Tabela 22).

Linha	N.º de passageiros.km transportados (10 ³ P.km)
M37	543,078
M38	1 585,988
M39	30,244
M40	190,021
M41	260,266
M42	150,514
M43	849,729
M44	58,685
Total	3 668,525

Tabela 22 - N.º de passageiros.km transportados por linha, Cascais Próxima

(Fonte: DAT / Gestor de bilhética Cascais Próxima / PowerBI Operação MobiCascais / PowerBI Operação MobiCascais Pick)

Operador	N.º de passageiros.km transportados (10 ³ P.km)
Martín	94 517,511
CasBusCais	35 355,579
Cascais Próxima	3 668,525
Total	133 541,615

Tabela 23 - N.º de passageiros.km transportados, Martín (até 31ago), CasBusCais, Cascais Próxima

(Fonte: DAT / Gestor de bilhética Cascais Próxima / PowerBI Operação MobiCascais / PowerBI Operação MobiCascais Pick)

Ao longo de 2024, para o total da operação de SPTP, verificou-se um decréscimo do número de passageiros.km transportados que passou de 139 560,155 (10^3 P.km), em 2023, para 133 541,615 (10^3 P.km), em 2024, correspondente a uma diminuição de cerca de 4,3%. Esta diminuição pode decorrer da nova fórmula de cálculo do indicador do número de passageiros.km transportados, que, com a 6ª alteração ao Reg. 278-A/2019, o gestor de bilhética (Cascais Próxima) adotou de forma a estar em conformidade com a TML. Espera-se assim uma estabilização deste indicador nos próximos anos.

3.1.7 Tarifários

Nas tabelas abaixo apresentam-se os tarifários em vigor para o ano de 2024, para o operador Martín e CasBusCais e para operador Cascais Próxima (Tabela 24), em termos de oferta de títulos de transporte com o respetivo preço de venda ao público (PVP), por tipo de título e modalidade associada.

Título	Tipo	Modalidade	PVP 2024
Bilhete diário (bordo)	Ocasional	Normal	2,00 €
Bilhete diário (digital/app)	Ocasional	Normal	1,50 €
Mobi Buscas (Viver Cascais)	Monomodal	Normal	20,00 €
Viver Cascais	Monomodal	Estudante, Residente e Trabalhador	0,00 €
Navegante Cascais	Combinado	Normal	30,00 €
Navegante Cascais Social +	Combinado	Social +	22,50 €
Navegante Cascais Social + (A)	Combinado	Social + A	15,00 €
Navegante Cascais ACV	Combinado	ACV	0,00 €
Navegante Cascais Família	Combinado	Família	60,00 €
Navegante Metropolitano	Combinado	Normal	40,00 €
Navegante Metropolitano sub23	Combinado	Sub23	0,00 €
Navegante Metropolitano Social +	Combinado	Social +	30,00 €
Navegante Metropolitano Social + (A)	Combinado	Social + A	20,00 €
Navegante Metropolitano ACV	Combinado	ACV	10,00 €
Navegante Metropolitano ACV +65	Combinado	ACV +65	0,00 €
Navegante Metropolitano +65	Combinado	+65	20,00 €
Navegante Metropolitano Família	Combinado	Família	80,00 €

Tabela 24 - Tarifário de títulos, Martín (até 31ago), CasBusCais e Cascais Próxima

(Fonte: DAT / AMT - TAT 2024 / Gestor de bilhética Cascais Próxima / PowerBI Operação Mobi Cascais / PowerBI Operação MobiCascais Pick)



Em 2024 o tarifário manteve-se igual ao ano de 2023, continuando o município com um sistema de bilhética simplificado para o universo municipal, em que vigora apenas o cartão Viver Cascais no sistema gratuito (residente, trabalhador ou estudante em Cascais) ou não gratuito, neste caso com o custo de 20,00€. Há ainda, a disponibilidade de bilhetes diários (ocasionais) com o custo de 2,00€ ou 1,50€, caso sejam adquiridos a bordo ou através da aplicação *App* MobiCascais, respetivamente.

Os passes Navegantes da AML, igualmente passíveis de utilização na rede municipal de Cascais, mantiveram os valores relativamente ao ano anterior, estendendo a gratuidade do passe navegante para todos os jovens com menos de 23 anos, sendo estudantes ou não.

3.1.8 Número de títulos de transporte vendidos

Para este indicador apresenta-se a totalidade do número de títulos de transporte vendidos em 2024, assim como, a repartição de vendas por categoria de título de transporte e por operador.

O operador Cascais Próxima acumula a função de gestor da bilhética da operação de SPTP, sendo que é através da aplicação *App* MobiCascais que se processa a venda dos títulos pré-comprados de toda a rede municipal. Assim sendo, e de acordo com a informação possível de ser prestada pelo gestor da bilhética, apresentam-se de seguida os títulos vendidos pelo operador Cascais Próxima (todos os passes e títulos ocasionais - a bordo e digitais), com base na informação reportada nos "Elementos Fundamentais Mínimos Cascais Próxima" (AML/TML), bem como, informação relativa a títulos vendidos a bordo, no caso do operador Martín e do operador CasBusCais (Tabela 25), sendo estes os únicos títulos vendidos pelo operador externo.

Títulos de transporte	N.º títulos vendidos		
	Martín	CasBusCais	Cascais Próxima
Passes sub23 e social+	n.a.	n.a.	3 642
Outros passes *	n.a.	n.a.	9 536
Títulos ocasionais **	96 458	33 037	16 730
Total parcial	96 458	33 037	29 908
Total global	159 403		

(* inclui passes Viver Cascais) | (** títulos de bordo e digital)

Tabela 25 - Títulos de transporte vendidos, Martín (até 31ago), CasBusCais e Cascais Próxima
(Fonte: Elementos Fundamentais Mínimos Cascais Próxima / DCC)

Títulos de transporte	N.º títulos vendidos (un)	
	Martín	Cascais Próxima
Total parcial 2023	211 560	29 908
Total global 2023	241 468	

Tabela 26 - Títulos de transporte vendidos 2023

O número de títulos de transporte vendidos sofreu um decréscimo face a 2023 - 241 468 títulos (Tabela 26) comparativamente aos 159 403 títulos vendidos em 2024, para o total da operação de SPTP. Este decréscimo na venda de títulos poderá ser explicado com a provável e expectável transferência da venda de títulos de ocasionais para a procura de passes Navegantes que podem ser vendidos por todos os operadores na AML e pela extensão da gratuidade do passe navegante Sub23 (noutros operadores, noutros municípios, nos pontos Navegantes ou via Multibanco), sobretudo se tomarmos em linha de conta o comprovado aumento dos passageiros transportados, conforme dados contantes no “capítulo 3.1.5 Número de passageiros transportados”. Também se comprova tal facto pelo decréscimo de vendas de títulos ocasionais e por consequência um menor número de passageiros transportados com este tipo de título. Acresce ainda que a transição do prestador de serviços de bilhética, cujo período temporal correspondeu aos 4 últimos meses de 2024, que coincidiu com a entrada do novo operador CasBusCais, acarretou dificuldades de registo e recolha de dados relativos à venda e validação dos títulos de transporte, sendo certo que as elevadas margens de erro detetadas em consequência das falhas técnicas apresentadas pelo novo prestador de serviços de bilhética e da TML, na integração de Cascais no contexto da APEX, poderão contribuir para explicar o decréscimo nos títulos vendidos a bordo e digitais.

3.1.9 Velocidade comercial média

Este indicador permite estabelecer a velocidade comercial média praticada por linha, em função da velocidade registada na totalidade da extensão da linha e do tempo gasto no seu percurso.

Os dados apresentados são desagregados por período do dia (PPM, PPT, PCD e PN) para os dias úteis (Tabela 27, Tabela 28 e Tabela 29).

Para o operador CasBusCais (1 de setembro a 31 de dezembro de 2024), não foi possível a a apresentação da informação desagregada por período de dia (Tabela 28), tendo em conta os valores, demasiado elevados, apresentados para este operador no âmbito do indicador “velocidade comercial média”, apesar de serem os dados obtidos através do gestor de bilhética



(Cascais Próxima), o DAT considerou que a respetiva incongruência poderá ter tido origem na inadequada alimentação do *Power BI* Operação MobiCascais *Pick*, em face dos problemas na implementação do novo sistema de bilhética, conforme referido no capítulo anterior.

Linha	Velocidade comercial média (km/h)				
	PPM	PPT	PCD	PN	Diária
M01	17,3	17,9	17,5	21,8	18,1
M02	20,8	23,1	21,1	28,1	22,2
M03	22,0	21,5	18,9	19,2	20,6
M04	16,1	16,7	16,3	19,3	16,8
M05	24,0	26,1	24,5	24,3	24,5
M06	20,4	21,1	21,4	24,3	21,8
M07	18,2	19,2	19,3	21,5	19,6
M08	12,9	13,5	13,2	14,1	13,3
M09	14,3	15,3	14,6	18,2	14,9
M10	21,9	24,6	25,4	29,4	25,1
M11	23,1	24,0	23,7	24,8	23,8
M12	16,2	17,8	17,1	18,9	17,2
M13	17,6	19,2	18,1	21,4	18,8
M14	21,5	22,4	21,7	26,0	22,8
M15	24,9	23,1	24,9	20,9	24,2
M16	19,6	20,2	20,0	19,3	19,8
M17	18,8	19,7	18,8	23,0	19,9
M18	19,2	20,2	19,9	20,9	20,0
M19	16,7	16,2	17,1	17,1	16,8
M20	22,6	23,2	23,3	26,0	23,6
M21	21,7	21,3	22,5	23,2	22,2
M22	17,1	15,9	16,1	23,2	17,3
M23	19,0	19,4	19,1	21,4	19,3
M24	21,0	21,0	23,1	22,6	21,8
M25	18,4	19,5	18,8	21,5	19,2
M26	15,7	15,0	16,3	16,6	15,9
M27	15,9	16,5	15,8	16,8	16,1
M28	20,9	23,7	27,3	30,0	26,3
M29	18,4	19,2	18,2	18,3	18,4
M30	15,8	16,5	15,9	15,9	16,0
M31	20,2	19,9	21,2	23,3	21,2
M32	15,8	16,4	16,1	17,4	16,2
M33	15,7	16,6	16,5	17,1	16,5



Linha	Velocidade comercial média (km/h)				
	PPM	PPT	PCD	PN	Diária
M34	13,1	13,0	12,5	19,4	13,1
M35	14,7	15,0	15,2	21,4	16,0
M36	17,1	18,5	18,3	22,8	20,0
Média	18,6	19,2	19,2	21,4	19,4

Tabela 27 - Velocidade comercial média, Martín (até 31ago)

(Fonte: DAT / PowerBI Operação MobiCascais)

Linha	Velocidade comercial média (km/h)				
	PPM	PPT	PCD	PN	Diária
M01	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	32,3
M02	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	33,6
M03	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	31,3
M04	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	27,4
M05	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	34,4
M06	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	30,7
M07	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	29,2
M08	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	19,5
M09	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	23,3
M10	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	37,3
M11	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	32,8
M12	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	26,2
M13	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	31,6
M14	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	31,1
M15	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	33,5
M16	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	31,4
M17	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	29,1
M18	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	29,7
M19	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	39,0
M20	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	33,2
M21	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	30,8
M22	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	49,2
M23	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	29,2
M24	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	29,8
M25	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	43,9
M26	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	20,9
M27	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	23,7
M28	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	33,3



Linha	Velocidade comercial média (km/h)				
	PPM	PPT	PCD	PN	Diária
M29	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	29,3
M30	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	21,7
M31	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	27,5
M32	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	28,1
M33	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	43,1
M34	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	22,0
M35	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	26,2
M36	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	28,5
Média	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	30,7

Tabela 28 - Velocidade comercial média, CasBusCais
(Fonte: DAT / PowerBI Operação Mobi Cascais Pick)

Linha	Velocidade comercial média (km/h)				
	PPM	PPT	PCD	PN	Diária
M37	16,0	16,8	17,0	20,7	16,9
M38	17,4	18,6	17,9	17,8	17,9
M39	13,1	12,1	12,4	14,2	12,5
M40	16,2	12,6	16,3	12,9	15,6
M41	12,6	13,4	13,1	15,4	13,1
M42	11,8	10,7	11,5	0,0	11,4
M43	19,0	19,7	19,8	0,0	19,6
M44	22,0	18,3	20,7	0,0	20,5
Média	16,0	15,3	16,1	16,2	15,9

Tabela 29 - Velocidade comercial média, Cascais Próxima
(Fonte: Operador Cascais Próxima / PowerBI Operação MobiCascais)

As velocidades comerciais médias sofreram ligeiras flutuações face a 2023, verificando-se em 2024, na sua globalidade, um ligeiro decréscimo da velocidade comercial praticada pelo operador Martín em todos os períodos do dia.

No caso do operador Cascais Próxima, em 2024, verificou-se também um ligeiro aumento da velocidade comercial praticada, em todos os períodos do dia.

3.1.10 Taxa de fraude detetada

Este indicador estabelece o quociente entre o número de coimas emitidas e o número de abordagens efetuadas.

Não nos foi fornecida, atempadamente, a informação necessária, por parte dos 3 operadores, que permitisse o cálculo deste indicador, e subsequentemente, não é possível a análise comparativa do mesmo.

3.2 Indicadores de Qualidade do Serviço e Acessibilidade

3.2.1 Índices de Pontualidade

Este indicador estabelece o quociente entre o número de serviços com atrasos no destino e o número total de serviços ($IP3 \leq 3\text{min}$, $IP5 \leq 5\text{min}$, $IP10 \leq 10\text{min}$).

Não nos foi fornecida, atempadamente, a informação necessária, por parte dos 3 operadores, que permitisse o cálculo deste indicador, à semelhança do ano anterior.

3.2.2 Índices de Regularidade

Este indicador estabelece o quociente entre o número de serviços suprimidos e o número total de serviços (Tabela 30).

Operador	Índice de Regularidade - IR (%)
Martín	0,69
CasBusCais	0,89
Cascais Próxima	0,18

Tabela 30 - Índice de regularidade, Martín (até 31ago), CasBusCais e Cascais Próxima
(Fonte: DAT / Elementos Fundamentais Mínimos Cascais Próxima)

O índice de regularidade do operador Martín melhorou relativamente a 2023, com fortes aproximações de cumprimento acima dos 99,00%.

O índice de regularidade do operador CasBusCais reflete um cumprimento do serviço acima dos 99,00%.

Por sua vez, o operador Cascais Próxima verificou um aumento considerável deste índice relativamente a 2023, com o cumprimento dos seus serviços perto dos 100%.

3.2.3 Taxa de ocupação média

Este indicador estabelece o quociente entre os passageiros.quilómetro transportados e os lugares.quilómetros oferecidos, por linha/ano.



Para o operador Martín e para o operador Cascais Próxima, os dados apresentados são desagregados por período do dia (PPM, PPT, PCD e PN) (Tabela 31 e Tabela 33).

Para o operador CasBusCais (1 de setembro a 31 de dezembro de 2024), não foi possível apresentar a informação desagregada por período de dia (Tabela 32), por coincidir com o período temporal das dificuldades iniciais na implementação do novo sistema de bilhética, que verteu os dados no *Power BI* Operação MobiCascais *Pick*, conforme referido ao longo deste relatório.

Linha	Taxa de ocupação média (%)				
	PPM	PCD	PPT	PN	Anual
M01	23,80	28,70	25,00	13,30	23,73
M02	49,70	41,80	24,80	20,20	35,43
M03	35,10	42,80	34,40	14,70	34,34
M04	38,30	33,90	30,00	25,30	32,61
M05	51,80	38,00	27,20	32,70	39,29
M06	47,90	41,90	41,50	28,90	39,62
M07	32,80	25,20	25,20	16,70	24,22
M08	33,80	33,30	29,80	26,70	31,72
M09	70,00	57,40	52,10	39,00	57,19
M10	29,70	23,10	26,40	10,20	23,71
M11	25,70	23,80	20,20	16,50	22,12
M12	27,10	20,60	17,10	25,00	21,74
M13	53,70	53,60	41,50	36,50	47,42
M14	32,50	35,90	26,20	25,50	30,03
M15	57,40	37,60	26,80	31,80	40,22
M16	35,00	31,60	43,00	17,10	31,29
M17	30,30	31,50	29,70	18,50	28,22
M18	24,50	23,30	21,40	18,20	22,19
M19	51,60	42,70	34,70	24,90	40,35
M20	23,40	17,70	17,50	8,60	17,07
M21	21,30	19,20	19,00	22,40	20,09
M22	58,60	71,70	54,50	50,70	61,29
M23	29,60	29,50	22,10	22,20	26,52
M24	23,50	19,20	21,40	39,60	21,70
M25	26,50	26,30	20,60	24,30	24,73
M26	30,60	28,40	24,30	18,80	26,87
M27	49,40	30,30	22,70	13,60	30,74
M28	19,90	14,10	12,00	7,00	13,65
M29	20,50	24,60	26,90	10,00	20,36



Linha	Taxa de ocupação média (%)				
	PPM	PCD	PPT	PN	Anual
M30	30,40	30,90	27,20	17,40	26,85
M31	32,20	33,40	35,70	26,80	32,10
M32	23,60	17,20	16,60	21,70	18,85
M33	18,90	16,40	12,20	9,30	15,22
M34	41,10	31,70	35,70	28,10	35,21
M35	26,50	21,10	23,90	13,50	20,99
M36	20,60	20,70	22,30	14,10	18,95
Taxa de ocupação média anual (%)					29,35

Tabela 31 - Taxa de ocupação média, Martín (até 31ago)
(Fonte: DAT / PowerBI Operação MobiCascais)

Linha	Taxa de ocupação média (%)				
	PPM	PCD	PPT	PN	Anual
M01	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	20,70
M02	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	31,53
M03	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	25,16
M04	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	23,58
M05	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	27,62
M06	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	24,36
M07	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	16,09
M08	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	18,70
M09	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	42,22
M10	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	12,30
M11	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	11,82
M12	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	12,62
M13	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	45,57
M14	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	20,63
M15	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	30,42
M16	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	28,80
M17	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	14,45
M18	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	12,25
M19	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	106,38
M20	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	8,73
M21	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	12,56
M22	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	93,01
M23	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	14,63
M24	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	14,19



Linha	Taxa de ocupação média (%)				
	PPM	PCD	PPT	PN	Anual
M25	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	52,73
M26	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	16,50
M27	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	20,88
M28	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	7,99
M29	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	14,90
M30	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	18,27
M31	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	23,08
M32	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	12,35
M33	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	57,72
M34	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	26,55
M35	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	18,31
M36	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	13,95
Taxa de ocupação média anual (%)					26,43

Tabela 32 - Taxa de ocupação média, CasBusCais

(Fonte: DAT / PowerBI Operação MobiCascais)

Linha	Taxa de ocupação média (%)				
	PPM	PCD	PPT	PN	Anual
M37	20,10	22,00	16,30	7,90	19,55
M38	24,50	24,30	22,00	11,00	21,78
M39	5,40	5,00	3,70	1,00	4,58
M40	31,10	20,80	15,40	3,10	20,67
M41	40,90	38,90	28,30	55,70	37,83
M42	18,40	21,40	22,80	0,00	20,87
M43	51,10	30,40	29,90	0,00	35,86
M44	8,70	5,30	4,10	0,00	5,55
Taxa de ocupação média anual (%)					20,84

Tabela 33 - Taxa de ocupação média, Cascais Próxima

(Fonte: Operador Cascais Próxima / PowerBI Operação MobiCascais)

Como seria expectável, face aos dados já apresentados relativos ao número de passageiros transportados (9 837 831) em 2024 ("capítulos 3.1.5 Número de passageiros transportados), na grande maioria das linhas, as taxas de ocupação aumentaram em todos os operadores.

O operador Martín (de 1 de janeiro a 31 de agosto de 2024) verificou a maior e menor taxa de ocupação média nas linhas M22 (61,29%) e M28 (13,65%), respetivamente, mantendo-se a situação relativa a 2023 - linhas M22 (65,57%) e M28 (14,87%).

O operador CasBusCais (de 1 de setembro até 31 de dezembro de 2024) verificou a maior e menor taxa de ocupação média nas linhas M19 (106,38%) e M22 (93,01%) e M28 (7,99%), respetivamente. Efetivamente, a equipa de fiscalização do DAT já verificou no terreno situações de sobrelotação na linha M19, sendo assim um indicador para refletir sobre a necessidade de criar mais oferta nesta linha.

Correspondendo, assim, em 2024, a uma taxa de ocupação média anual da totalidade sua operação de 27,89%.

O operador Cascais Próxima verificou a maior taxa de ocupação média na linha M41 (37,83%), o mesmo se tendo verificado em 2023 (34,30%). A menor taxa de ocupação média, foi verificada na linha M39 (4,58%), por oposição à linha M44 no ano de 2023 (3,24%). Correspondendo, assim, em 2024, a um aumento da taxa de ocupação média anual (20,84%), da totalidade da sua operação, face a 2023 (17,36%).

3.2.4 Número de reclamações

Neste indicador são contabilizadas a totalidade das reclamações rececionadas pelos operadores, no que se refere às linhas municipais. É ainda identificado o estado de tratamento em que as mesmas se encontram: fechadas/concluídas ou em aberto, assim como, a sua distribuição por motivo/tipologia.

São, também, apresentadas as reclamações tratadas, diretamente por esta AT, mas somente as alusivas a linhas municipais, uma vez que, ocasionalmente esta AT também é, de forma equivocada, recetora de reclamações referentes a linhas intermunicipais (Carris Metropolitana) ou à CP - Comboios de Portugal, E.P.E. (Tabela 34). De referir que o número de reclamações apresentado é contabilizado tendo em conta as várias considerações e situações que alguns utentes reportam numa mesma participação, objeto de registo na plataforma de gestão documental da CMC.

Operador	N.º Reclamações		
	Total	Fechadas/concluídas	Em aberto
Martín	51	51	0
CasBusCais	30	30	0
Cascais Próxima	1	1	0
AT	1004	981	23 *



Operador	N.º Reclamações		
	Total	Fechadas/concluídas	Em aberto
Total	1497	1474	23 *

(* à data de 27 de maio de 2025, em aberto na plataforma de gestão documental da CMC, para análise subsequente em diversas unidades orgânicas, tendo, na sua grande maioria, sido cumprido o dever de resposta ao utente)

Tabela 34 - N.º de reclamações por estado de tratamento, Martín (até 31ago), CasBusCais, Cascais Próxima e AT

(Fonte: DAT / Operador Martín / Operador CasBusCais / Operador Cascais Próxima)

Refira-se que os totais da Tabela 34, no que respeita aos operadores Martin e CasBusCais, incluem apenas as reclamações dirigidas diretamente ao operador, bem como as reclamações que foram dirigidas à AT, as quais por sua vez foram remetidas ao operador, para conhecimento, análise e recolha de esclarecimentos para cumprimento do dever de resposta de acordo com o Código do Procedimento Administrativo (CPA).

No que respeita as reclamações reportadas pelo operador Cascais Próxima, o operador apenas indica uma única reclamação durante todo o ano de 2024 (recebida pelo operador).

Atendendo à natureza e especificidade das reclamações recebidas, a AT do Município de Cascais definiu 13 tipologias de reclamação, cuja distribuição foi adequada pelos operadores e que se apresentam na Tabela 35.

As 13 tipologias apresentadas pressupõem o seguinte conteúdo:

- **Abrigos** - quando se refere a temas relacionados com as condições dos abrigos, ou a falta de abrigos em determinadas paragens;
- **Acessibilidade** - quando se refere a matérias relacionadas com a falta de condições de acessibilidade aos veículos e a infraestruturas de apoio ao SPTP, bem como, a informação inclusiva aos utentes;
- **Atendimento** - quando se refere a temas relacionados com a falta de profissionalismo dos funcionários e falta de urbanidade;
- **Bilhética** - quando se refere a questões relacionadas com a bilhética, nomeadamente bilhetes ou passes;
- **Higiene e conforto** - quando se refere a temas relacionados com o conforto das viagens e higiene dos veículos;
- **Horários** - quando se refere a desacordo/desagrado com os horários definidos;

- **Informação** - quando se refere a temas relacionados com a falta de informação disponibilizada ou divergências da mesma, como sejam, os horários afixados nas paragens, no site ou na aplicação *App MobiCascais*;
- **Paragens** - quando se refere alterações de paragens ou relativas aos terminais\interfaces;
- **Pontualidade** - quando é relacionado com atrasos, adiantamentos ou supressão de circulações;
- **Segurança** - quando se refere a temas que possam pôr em causa a segurança dos utentes, como seja o excesso de velocidade;
- **Tarifário** - quando se refere às tarifas praticadas;
- **Trajetos** - quando se refere a desacordo/desagrado com os percursos definidos;
- **Outros** - tipologia de natureza residual, quando não se reporta a nenhum dos temas referidos anteriormente, não se encaixando assim, na natureza e especificidade das reclamações recebidas habitualmente.

Os operadores Martín, CasBusCais e Cascais Próxima disponibilizaram a seguinte informação relativa a reclamações por tipologia (Tabela 35).

Tipologia de reclamação	N.º Reclamações, por tipologia				
	Martín	CasBusCais	Cascais Próxima	AT	Total
Abrigos	0	0	0	94	94
Acessibilidade	0	0	0	3	3
Atendimento	3	3	0	253	259
Bilhética	0	0	0	31	31
Higiene e Conforto	0	0	0	25	25
Horários	0	1	0	21	22
Informação	0	0	0	47	47
Paragens	0	0	0	91	91
Pontualidade	24	18	0	282	324
Segurança	9	4	0	97	110
Tarifário	0	0	0	0	0
Trajetos	0	3	0	33	36
Outros	15	1	1	27	44
Total	51	30	1	1004	1086

Tabela 35 - N.º de reclamações por tipologia, Martín (até 31ago), CasBusCais, Cascais Próxima e AT Município de Cascais

(Fonte: DAT / Operador Martín / Operador Cascais Próxima)

A Tabela 35 apresenta, unicamente as reclamações rececionadas pelos operadores Martín, CasBusCais e Cascais Próxima, uma vez que a coluna da AT já inclui as reclamações que são enviadas para conhecimento do operador.

Constata-se que o número de reclamações tratadas nesta AT verificou um ligeiro decréscimo, tendo as mesmas passado de 1 120 reclamações em 2023 para 1 004 reclamações em 2024, com preponderância das relacionadas com a tipologia "pontualidade" (282 reclamações), à semelhança da tipologia com maior índice de reclamações em 2023, seguida da tipologia "atendimento" (253 reclamações) associadas predominantemente à falta de urbanidade dos motoristas. De realçar esta diminuição das reclamações, não obstante, o aumento registado no número de passageiros transportados e da taxa de ocupação média ("capítulos 3.1.5 Número de passageiros transportados, 3.1.6 Número de passageiros.km transportados e 3.2.3 Taxa de ocupação média"). Esta relação reclamação/passageiro traduz-se num ínfimo valor de cerca de 0,0001 reclamações por passageiro transportado.

De realçar que os canais de comunicação entre municípios e autarquia são cada vez mais diretos e mais transparentes, sendo facilitada a apresentação de reclamações, como também, de sugestões e de agradecimentos/elogios. E de destacar que o número de reclamações apresentadas e associadas à "pontualidade" poderão ter estado muito relacionadas com a elevada quantidade de obras e de intervenções nas vias públicas que continuam a ser realizadas ao longo de 2024.

3.2.5 Disponibilização de livro de reclamações

Este indicador permite identificar se os operadores disponibilizam livro de reclamações/formulários de reclamações, quer sejam em lugares fixos, a bordo do veículo, livros de reclamações eletrónicos, quer através das suas App's próprias.

É possível proceder a reclamações sobre as linhas de SPTP do Município de Cascais, quer tenham por objeto as linhas do operador Martín\CasBusCais ou do operador Cascais Próxima, nos postos de atendimento ao público em espaços físicos, conforme identificados no "capítulo 3.5.1 Locais, horários e canais de atendimento ao público", assim como, através de meios digitais, com acesso ao livro de reclamações eletrónico da Direção-Geral do Consumidor e a Imprensa Nacional Cada

da Moeda, I.P. - “livro vermelho”, através do *site* institucional da MobiCascais (<https://mobi.cascais.pt/geral/livro-de-reclamacoes-online>) e da aplicação *App* MobiCascais (Tabela 36).

É, ainda, possível proceder a reclamações através da AT do Município de Cascais recorrendo ao livro de reclamações “livro azul” que se encontra disponível no âmbito da CMC (autarquia local). O Município dispõe também de uma plataforma online, à qual os passageiros podem recorrer para apresentar reclamações de forma eletrónica (Tabela 36).

Operador	Livro de reclamações			
	Lugares Fixos	A bordo do veículo	Eletrónico	App própria
Martín	Sim	Não	Sim	Sim
CasBusCais	Sim	Não	Sim	Sim
Cascais Próxima	Sim	Não	Sim	Sim
AT	Sim	n.a.	Não	n.a.

Tabela 36 - Livro de reclamações, Martín (até 31ago), CasBusCais, Cascais Próxima e AT
(Fonte: DAT / Operador Martín / Operador CasBusCais / Operador Cascais Próxima)

Mantêm-se as disponibilidades que já existiam relativamente ao operador Martín, replicadas no operador CasBusCais e ao operador Cascais Próxima.

No caso da AT, o livro de reclamações encontra-se disponível no âmbito da CMC.

De forma mais direta, o utente pode recorrer, ainda, a um formulário na página de internet da CMC/Autoridade de Transportes (<https://www.cascais.pt/sub-area/autoridade-de-transportes-de-cascais-contacte-nos>) ou a outras ferramentas digitais para apresentação de reclamações disponíveis pela CMC, nomeadamente, através do atendimento ao cidadão, pelo endereço de correio eletrónico: atendimento.municipal@cm-cascais.pt, do atendimento telefónico pela Linha Cascais - 800 203 186, ou da plataforma online “loja Cascais”: [Reclamação | Câmara Municipal de Cascais](#).

Através do *site* institucional da MobiCascais é, também, possível proceder a [elogios](#) ao SPTP do Município de Cascais, relativamente aos operadores, através do livro de elogios eletrónico (<https://livrodeelogios.com/elogiar/cascais-proxima>) ou no âmbito da CMC ([Elogio | Câmara Municipal de Cascais](#)).

3.2.6 Inquérito de satisfação ao cliente/cliente mistério

Este indicador refere se os operadores realizaram durante o ano de 2024 inquéritos aos passageiros, seja em modelo de inquérito de satisfação ao cliente ou em modelo de inquérito “cliente mistério” (Tabela 37).

É, ainda, prestada informação relativa à AT.

Operador	Inquérito de satisfação ao cliente	Cliente mistério
Martín	Não	Não
CasBusCais	Não	Não
Cascais Próxima	Sim	Não
AT	Não	Não

Tabela 37 - Inquéritos aos passageiros, Martín (até 31ago), CasBusCais, Cascais Próxima e AT

(Fonte: DAT / Operador Martín/ Operador Cascais Próxima)

O operador Martín e o operador CasBusCais não realizaram qualquer inquérito no âmbito deste indicador.

Contudo o operador Cascais Próxima realizou um inquérito em modelo de satisfação ao cliente, inquérito este que abordou na sua maioria a satisfação dos clientes face ao cartão “Viver Cascais” em todas as suas modalidades, como seja o acesso a descontos que proporciona a eventos e espaços culturais, acesso a teleconsultas, estacionamento gratuito, entre outros.

Do inquérito realizado, apresentam-se alguns dados gerais mais relevantes no que toca ao SPTP:

- 49% utilizadores do cartão “Viver Cascais” em autocarro são semanais;
- De uma pontuação entre 1 e 10, a satisfação média com o serviço é de 7,5 pontos;
- Na sua maioria, utilizam o autocarro nos movimentos pendulares casa-escola/trabalho-casa;
- Relativamente à (in)satisfação geral com o serviço, apontam como aspetos menos positivos: a pontualidade, a frequência, a adequação de horários e a condução do motorista; como aspetos mais positivos realçam-se: a limpeza dos autocarros, a acessibilidade dos utilizadores e a segurança;
- Os inquiridos identificam como rotas mais utilizadas as linhas M22, M30 e M13.

3.2.7 Taxa de disponibilidade dos meios mecânicos de acesso

Este indicador estabelece o quociente entre número de dias que os veículos estiveram com meios mecânicos de acesso inoperacionais e o número de dias em que os veículos estiveram em serviço. Para este efeito consideram-se como meios mecânicos de acesso os sistemas de rampas PMR, as rampas elevatórias e/ou os sistemas de *kneeling*.

Na Tabela 38 apresenta-se a percentagem de viaturas com meios mecânicos de acesso que os operadores dispõem na sua frota. Nestas, a taxa de disponibilidade dos meios mecânicos de acesso é de 100,00%.

Operador	Meios mecânicos de acesso (%)
Martín	100,00
CasBusCais	100,00
Cascais Próxima	100,00

Tabela 38 - Meios mecânicos de acesso, Martín (até 31ago), CasBusCais e Cascais Próxima
(Fonte: Operador Martín / Operador CasBusCais / Operador Cascais Próxima)

O operador Martín e o operador CasBusCais dispõem de 100,00% das suas viaturas com meios mecânicos de acesso.

O operador Cascais Próxima apresenta passou a dispor de 100,00% das suas viaturas com meios mecânicos de acesso na sequência da aquisição de novas viaturas.

3.2.8 Taxa de disponibilidade das máquinas automáticas de venda de bilhetes

O presente indicador não se aplica à operação de serviço público a decorrer, uma vez, que nenhum dos operadores dispõe de máquinas automáticas de venda de bilhetes.

Manteve-se, assim, em 2024, a inexistência de máquinas automáticas de venda de bilhetes. De salientar, contudo, que a aplicação *App* MobiCascais proporciona a venda de bilhetes digitais e o carregamento de passes.



3.2.9 Veículos com piso rebaixado

Este indicador reporta o número de veículos que os operadores dispõem com piso rebaixado.

O operador Martín e o operador CasBusCais dispõem de 96 (noventa e seis) veículos todos com piso rebaixado. O operador Cascais Próxima, num total de 19 (dezanove) veículos todos com piso rebaixado (Tabela 39).

Operador	Veículos com o piso rebaixado (%)
Martín	100,00
CasBusCais	100,00
Cascais Próxima	100,00

Tabela 39 - Veículos com piso rebaixado, Martín (até 31ago), CasBusCais e Cascais Próxima
(Fonte: Operador Martín / Operador CasBusCais / Operador Cascais Próxima)

A frota dos operadores Martín/CasBusCais manteve-se a mesma que no ano anterior pelo que as suas características se mantiveram, igualmente, sem alterações.

O operador Cascais Próxima adquiriu novas viaturas ao longo de 2024 pelo que passou a ter toda a sua frota com piso rebaixado, ao contrário do ano anterior.

3.2.10 Veículos com climatização

Este indicador reporta o número de veículos que os operadores dispõem com climatização no interior do mesmo (Tabela 40).

Operador	Veículos com Climatização (%)
Martín	100,00
CasBusCais	100,00
Cascais Próxima	100,00

Tabela 40 - Veículos com climatização, Martín (até 31ago), CasBusCais e Cascais Próxima
(Fonte: Operador Martín / Operador CasBusCais / Operador Cascais Próxima)

A percentagem de veículos com climatização manteve-se nos 100% para os operadores Martín, CasBusCais e Cascais Próxima.

3.2.11 Cobertura territorial e População servida

A informação apresentada corresponde à cobertura territorial da rede de SPTP, em que a mesma é calculada (em quilómetros) pela soma da área de influência de todas as paragens das linhas exploradas. Para o efeito foi considerada a área de influência das paragens com raio de 400m.

Para cálculo da percentagem de cobertura apresentada, considerou-se uma área total do concelho de 97,40Km² (Tabela 41).

A presente cobertura territorial da rede de SPTP permite, assim, servir a população do Concelho indicada (Tabela 41), considerando que Cascais tem um total de 214 124 pessoas (população com base nos censos 2021).

Cobertura territorial (Km²)	71,93
Cobertura territorial (%)	73,85
População servida (pax)	207 931
População servida (%)	97,11%

Tabela 41 - Cobertura territorial e população servida (a 31dez2024)

(Fonte: DAT)

Na figura abaixo (Figura 2), apresenta-se uma representação gráfica da cobertura territorial da rede de linhas municipais.

Com as alterações e ajustes realizados à rede municipal de SPTP ao longo de 2024 (discriminadas no “capítulo 2.2 Alterações à rede de serviço de transporte público”), e em particular no que se refere a correções de localizações de algumas paragens, verificou-se uma ínfima diminuição da cobertura territorial, passando de 73,90% em 2023 para 73,85% em 2024. O mesmo se verificou em relação ao n.º de pessoas servidas, que passou de 208 037 em 2023 para 207 931 em 2024.

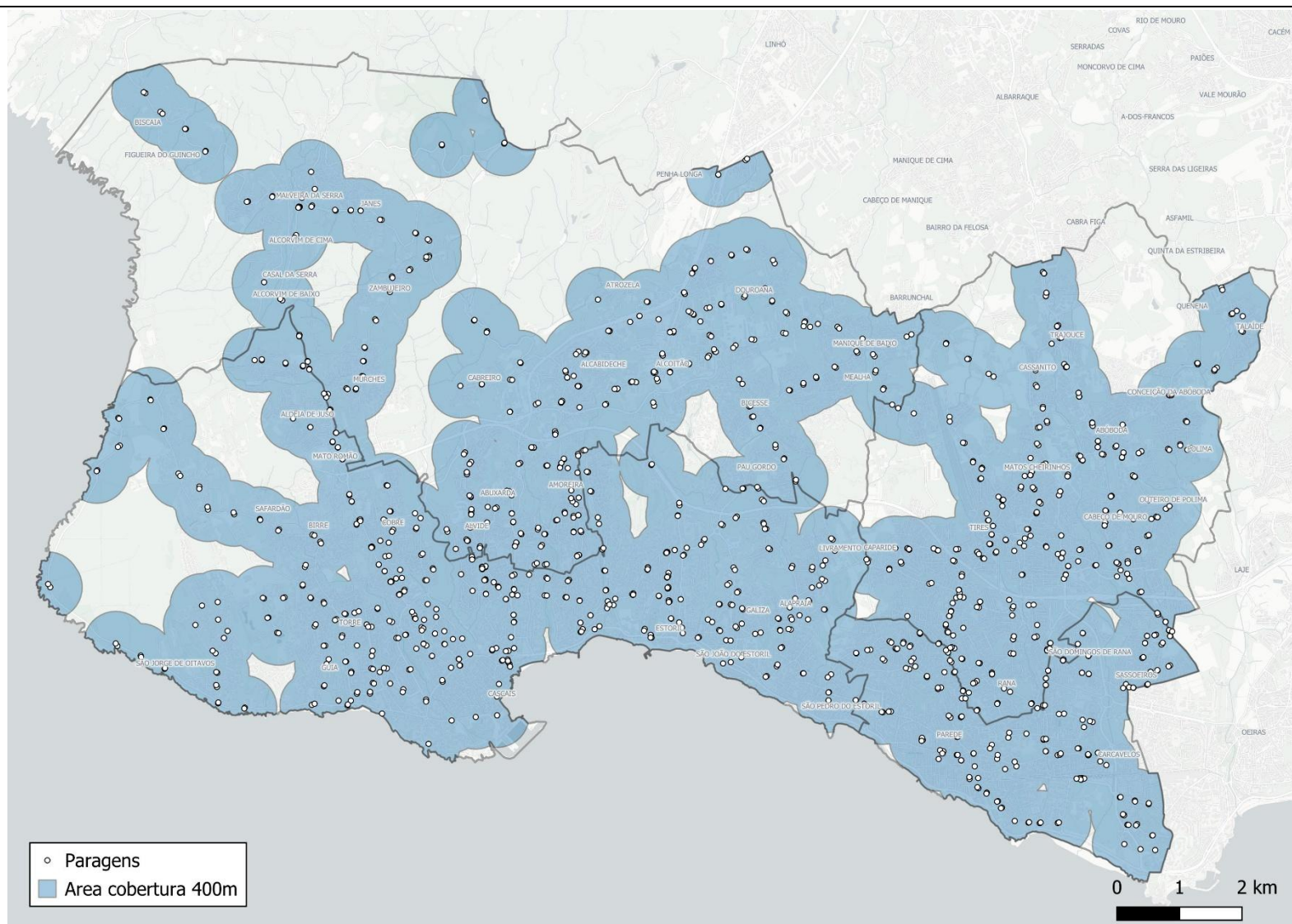


Figura 2 - Mapa da cobertura territorial (CasBusCais e Cascais Próxima, dez2024)

3.3 Indicadores do Material Circulante e terminais

3.3.1 Lista das tipologias/modos de veículos da frota

O presente indicador discrimina a tipologia/modos dos veículos da frota dos operadores, indicando a correspondente lotação total (número total de lugares disponíveis, incluindo o motorista) e o total de lugares sentados para passageiros, tipo de energia (combustível usado) e consumo médio, por quilómetro (Tabela 42, Tabela 43 e Tabela 44).

Veículo N.º		Tipologia	Lotação total (un)	Lugares sentados (un)	Combustível	Consumo médio (l/km, kg/km, kwh/km)
1	3001	Urbana - Mini	33	18	Gasóleo	0,20
2	3002	Urbana - Mini	33	18	Gasóleo	0,18
3	3003	Urbana - Mini	33	18	Gasóleo	0,18
4	3004	Urbana - Mini	33	18	Gasóleo	0,19
5	3005	Urbana - Mini	33	18	Gasóleo	0,20
6	3006	Urbana - Mini	33	18	Gasóleo	0,19
7	3007	Urbana - Mini	33	18	Gasóleo	0,21
8	3008	Urbana - Mini	33	18	Gasóleo	0,19
9	3009	Urbana - Mini	33	18	Gasóleo	0,17
10	3010	Urbana - Mini	33	18	Gasóleo	0,19
11	3011	Urbana - Midi	33	18	Gasóleo	0,20
12	3012	Urbana - Mini	33	18	Gasóleo	0,18
13	3013	Urbana - Mini	33	18	Gasóleo	0,20
14	3014	Urbana - Mini	33	18	Gasóleo	0,19
15	3015	Urbana - Mini	33	18	Gasóleo	0,19
16	3016	Urbana - Mini	33	18	Gasóleo	0,20
17	3017	Urbana - Mini	33	18	Gasóleo	0,18
18	3018	Urbana - Standard	82	33	Gasóleo	0,00
19	3019	Urbana - Standard	82	33	Gasóleo	0,51
20	3020	Urbana - Standard	82	33	Gasóleo	0,52
21	3021	Urbana - Standard	82	33	Gasóleo	0,51
22	3022	Urbana - Standard	82	33	Gasóleo	0,50
23	3023	Urbana - Standard	82	33	Gasóleo	0,54
24	3024	Urbana - Standard	82	33	Gasóleo	0,51
25	3025	Urbana - Standard	82	33	Gasóleo	0,51
26	3026	Urbana - Standard	82	33	Gasóleo	0,50
27	3027	Urbana - Standard	82	33	Gasóleo	0,50
28	3028	Urbana - Standard	82	33	Gasóleo	0,49
29	3029	Urbana - Standard	82	33	Gasóleo	0,50
30	3030	Urbana - Standard	82	33	Gasóleo	0,52
31	3031	Urbana - Standard	82	33	Gasóleo	0,51



Veículo N.º		Tipologia	Lotação total (un)	Lugares sentados (un)	Combustível	Consumo médio (l/km, kg/km, kwh/km)
32	3032	Urbana - Standard	82	33	Gasóleo	0,52
33	3033	Urbana - Standard	82	33	Gasóleo	0,52
34	3034	Urbana - Standard	82	33	Gasóleo	0,50
35	3035	Urbana - Standard	82	33	Gasóleo	0,53
36	3036	Urbana - Standard	82	33	Gasóleo	0,49
37	3037	Urbana - Standard	82	33	Gasóleo	0,51
38	3038	Urbana - Standard	82	33	Gasóleo	0,51
39	3039	Urbana - Standard	82	33	Gasóleo	0,52
40	3040	Urbana - Standard	82	33	Gasóleo	0,51
41	3041	Urbana - Standard	82	33	Gasóleo	0,49
42	3042	Urbana - Standard	82	33	Gasóleo	0,51
43	3043	Urbana - Standard	82	33	Gasóleo	0,51
44	3044	Urbana - Standard	82	33	Gasóleo	0,51
45	3045	Urbana - Standard	82	33	Gasóleo	0,49
46	3046	Urbana - Standard	82	33	Gasóleo	0,49
47	3047	Urbana - Standard	82	33	Gasóleo	0,49
48	3048	Urbana - Standard	82	33	Gasóleo	0,49
49	3049	Urbana - Standard	82	33	Gasóleo	0,50
50	3050	Urbana - Standard	82	33	Gasóleo	0,51
51	3051	Urbana - Standard	82	33	Gasóleo	0,50
52	3052	Urbana - Standard	82	33	Gasóleo	0,52
53	3053	Urbana - Standard	82	33	Gasóleo	0,51
54	3054	Urbana - Standard	82	33	Gasóleo	0,54
55	3055	Urbana - Standard	82	33	Gasóleo	0,50
56	3056	Urbana - Standard	82	33	Gasóleo	0,50
57	3057	Urbana - Standard	82	33	Gasóleo	0,53
58	3058	Urbana - Standard	82	33	Gasóleo	0,53
59	3059	Urbana - Standard	82	33	Gasóleo	0,54
60	3060	Urbana - Standard	82	33	Gasóleo	0,52
61	3061	Urbana - Standard	82	33	Gasóleo	0,52
62	3062	Urbana - Standard	82	33	Gasóleo	0,57
63	3063	Urbana - Standard	82	33	Gasóleo	0,54
64	3064	Urbana - Standard	82	33	Gasóleo	0,49
65	3065	Urbana - Standard	82	33	Gasóleo	0,50
66	3066	Urbana - Standard	82	33	Gasóleo	0,50
67	3067	Urbana - Standard	82	33	Gasóleo	0,53
68	3068	Urbana - Standard	82	33	Gasóleo	0,51
69	3069	Urbana - Standard	82	33	Gasóleo	0,52
70	3070	Urbana - Standard	82	33	Gasóleo	0,54
71	3071	Urbana - Standard	82	33	Gasóleo	0,52
72	3072	Urbana - Standard	82	33	Gasóleo	0,56

Veículo N.º		Tipologia	Lotação total (un)	Lugares sentados (un)	Combustível	Consumo médio (l/km, kg/km, kwh/km)
73	3073	Urbana - Standard	82	33	Gasóleo	0,53
74	3074	Urbana - Standard	82	33	Gasóleo	0,52
75	3075	Urbana - Standard	82	33	Gasóleo	0,52
76	3076	Urbana - Standard	82	33	Gasóleo	0,51
77	3077	Urbana - Standard	82	33	Gasóleo	0,51
78	3078	Urbana - Standard	82	33	Gasóleo	0,53
79	3079	Urbana - Standard	82	33	Gasóleo	0,52
80	3080	Urbana - Standard	82	33	Gasóleo	0,52
81	3081	Urbana - Standard	82	33	Gasóleo	0,54
82	3082	Urbana - Standard	82	33	Gasóleo	0,53
83	3083	Urbana - Standard	82	33	Gasóleo	0,49
84	3084	Urbana - Standard	82	33	Gasóleo	0,53
85	3085	Urbana - Standard	82	33	Gasóleo	0,52
86	3086	Urbana - Standard	82	33	Gasóleo	0,51
87	3087	Urbana - Standard	82	33	Gasóleo	0,51
88	3088	Urbana - Standard	82	33	Gasóleo	0,51
89	3089	Urbana - Standard	82	33	Gasóleo	0,51
90	3090	Urbana - Standard	82	33	Gasóleo	0,51
91	3091	Urbana - Standard	82	33	Gasóleo	0,55
92	3092	Urbana - Standard	82	33	Gasóleo	0,51
93	3093	Urbana - Standard	82	33	Gasóleo	0,51
94	3094	Urbana - Standard	82	33	Gasóleo	0,53
95	3095	Urbana - Standard	82	33	Gasóleo	0,52
96	3096	Urbana - Standard	82	33	Gasóleo	0,52
Total/média		-	7039	2913	-	0,45

Tabela 42 - Tipologia, lotação, tipo de energia e consumo médio, Martín (até 31ago)

(Fonte: DAT / Operador Martín)

Veículo N.º		Tipologia	Lotação total (un)	Lugares sentados (un)	Combustível	Consumo médio (l/km, kg/km, kwh/km)
1	3001	Urbana - Mini	33	18	Gasóleo	0,19
2	3002	Urbana - Mini	33	18	Gasóleo	0,32
3	3003	Urbana - Mini	33	18	Gasóleo	0,17
4	3004	Urbana - Mini	33	18	Gasóleo	0,19
5	3005	Urbana - Mini	33	18	Gasóleo	0,20
6	3006	Urbana - Mini	33	18	Gasóleo	0,23
7	3007	Urbana - Mini	33	18	Gasóleo	0,18
8	3008	Urbana - Mini	33	18	Gasóleo	0,22
9	3009	Urbana - Mini	33	18	Gasóleo	0,19
10	3010	Urbana - Mini	33	18	Gasóleo	0,18
11	3011	Urbana - Midi	33	18	Gasóleo	0,25



Veículo N.º		Tipologia	Lotação total (un)	Lugares sentados (un)	Combustível	Consumo médio (l/km, kg/km, kwh/km)
12	3012	Urbana - Mini	33	18	Gasóleo	0,19
13	3013	Urbana - Mini	33	18	Gasóleo	0,22
14	3014	Urbana - Mini	33	18	Gasóleo	0,31
15	3015	Urbana - Mini	33	18	Gasóleo	0,27
16	3016	Urbana - Mini	33	18	Gasóleo	0,19
17	3017	Urbana - Mini	33	18	Gasóleo	0,19
18	3018	Urbana - Standard	82	33	Gasóleo	0,50
19	3019	Urbana - Standard	82	33	Gasóleo	0,50
20	3020	Urbana - Standard	82	33	Gasóleo	0,49
21	3021	Urbana - Standard	82	33	Gasóleo	0,48
22	3022	Urbana - Standard	82	33	Gasóleo	0,50
23	3023	Urbana - Standard	82	33	Gasóleo	0,51
24	3024	Urbana - Standard	82	33	Gasóleo	0,50
25	3025	Urbana - Standard	82	33	Gasóleo	0,46
26	3026	Urbana - Standard	82	33	Gasóleo	0,50
27	3027	Urbana - Standard	82	33	Gasóleo	0,49
28	3028	Urbana - Standard	82	33	Gasóleo	0,48
29	3029	Urbana - Standard	82	33	Gasóleo	0,48
30	3030	Urbana - Standard	82	33	Gasóleo	0,52
31	3031	Urbana - Standard	82	33	Gasóleo	0,49
32	3032	Urbana - Standard	82	33	Gasóleo	0,52
33	3033	Urbana - Standard	82	33	Gasóleo	0,51
34	3034	Urbana - Standard	82	33	Gasóleo	0,48
35	3035	Urbana - Standard	82	33	Gasóleo	0,50
36	3036	Urbana - Standard	82	33	Gasóleo	0,50
37	3037	Urbana - Standard	82	33	Gasóleo	0,48
38	3038	Urbana - Standard	82	33	Gasóleo	0,51
39	3039	Urbana - Standard	82	33	Gasóleo	0,52
40	3040	Urbana - Standard	82	33	Gasóleo	0,52
41	3041	Urbana - Standard	82	33	Gasóleo	0,52
42	3042	Urbana - Standard	82	33	Gasóleo	0,51
43	3043	Urbana - Standard	82	33	Gasóleo	0,49
44	3044	Urbana - Standard	82	33	Gasóleo	0,50
45	3045	Urbana - Standard	82	33	Gasóleo	0,51
46	3046	Urbana - Standard	82	33	Gasóleo	0,50
47	3047	Urbana - Standard	82	33	Gasóleo	0,51
48	3048	Urbana - Standard	82	33	Gasóleo	0,47
49	3049	Urbana - Standard	82	33	Gasóleo	0,50
50	3050	Urbana - Standard	82	33	Gasóleo	0,50
51	3051	Urbana - Standard	82	33	Gasóleo	0,53
52	3052	Urbana - Standard	82	33	Gasóleo	0,50



Veículo N.º		Tipologia	Lotação total (un)	Lugares sentados (un)	Combustível	Consumo médio (l/km, kg/km, kwh/km)
53	3053	Urbana - Standard	82	33	Gasóleo	0,47
54	3054	Urbana - Standard	82	33	Gasóleo	0,54
55	3055	Urbana - Standard	82	33	Gasóleo	0,49
56	3056	Urbana - Standard	82	33	Gasóleo	0,52
57	3057	Urbana - Standard	82	33	Gasóleo	0,48
58	3058	Urbana - Standard	82	33	Gasóleo	0,54
59	3059	Urbana - Standard	82	33	Gasóleo	0,50
60	3060	Urbana - Standard	82	33	Gasóleo	0,50
61	3061	Urbana - Standard	82	33	Gasóleo	0,51
62	3062	Urbana - Standard	82	33	Gasóleo	0,56
63	3063	Urbana - Standard	82	33	Gasóleo	0,54
64	3064	Urbana - Standard	82	33	Gasóleo	0,51
65	3065	Urbana - Standard	82	33	Gasóleo	0,50
66	3066	Urbana - Standard	82	33	Gasóleo	0,49
67	3067	Urbana - Standard	82	33	Gasóleo	0,52
68	3068	Urbana - Standard	82	33	Gasóleo	0,50
69	3069	Urbana - Standard	82	33	Gasóleo	0,51
70	3070	Urbana - Standard	82	33	Gasóleo	0,55
71	3071	Urbana - Standard	82	33	Gasóleo	0,51
72	3072	Urbana - Standard	82	33	Gasóleo	0,54
73	3073	Urbana - Standard	82	33	Gasóleo	0,49
74	3074	Urbana - Standard	82	33	Gasóleo	0,50
75	3075	Urbana - Standard	82	33	Gasóleo	0,48
76	3076	Urbana - Standard	82	33	Gasóleo	0,54
77	3077	Urbana - Standard	82	33	Gasóleo	0,54
78	3078	Urbana - Standard	82	33	Gasóleo	0,51
79	3079	Urbana - Standard	82	33	Gasóleo	0,54
80	3080	Urbana - Standard	82	33	Gasóleo	0,53
81	3081	Urbana - Standard	82	33	Gasóleo	0,51
82	3082	Urbana - Standard	82	33	Gasóleo	0,50
83	3083	Urbana - Standard	82	33	Gasóleo	0,50
84	3084	Urbana - Standard	82	33	Gasóleo	0,51
85	3085	Urbana - Standard	82	33	Gasóleo	0,49
86	3086	Urbana - Standard	82	33	Gasóleo	0,51
87	3087	Urbana - Standard	82	33	Gasóleo	0,52
88	3088	Urbana - Standard	82	33	Gasóleo	0,49
89	3089	Urbana - Standard	82	33	Gasóleo	0,49
90	3090	Urbana - Standard	82	33	Gasóleo	0,50
91	3091	Urbana - Standard	82	33	Gasóleo	0,54
92	3092	Urbana - Standard	82	33	Gasóleo	0,50
93	3093	Urbana - Standard	82	33	Gasóleo	0,52

Veículo N.º		Tipologia	Lotação total (un)	Lugares sentados (un)	Combustível	Consumo médio (l/km, kg/km, kwh/km)
94	3094	Urbana - Standard	82	33	Gasóleo	0,55
95	3095	Urbana - Standard	82	33	Gasóleo	0,49
96	3096	Urbana - Standard	82	33	Gasóleo	0,49
Total/média		-	7039	2913	-	0,46

Tabela 43 - Tipologia, lotação, tipo de energia e consumo médio, CasBusCais
(Fonte: DAT / Operador CasBusCais)

Veículo N.º		Tipologia	Lotação total (un)	Lugares sentados (un)	Combustível	Consumo médio (l/km, kg/km, kwh/km)
1	A14 - 730	Urbana - Mini	24	15	Gasóleo	0,18
2	A15 - 731	Urbana - Mini	24	15	Gasóleo	0,18
3	A16 - 732	Urbana - Mini	24	15	Gasóleo	0,17
4	A18 - 821	Urbana - Standard	57	32	Gasóleo	0,38
5	A19 - 822	Urbana - Standard	57	32	Gasóleo	0,42
6	A20 - 823	Urbana - Standard	57	32	Gasóleo	0,38
7	A22	Urbana - Mini	24	15	Gasóleo	0,17
8	A29	Urbana - Standard	24	15	Gasóleo	0,42
9	A28	Urbana - Standard	57	32	Gasóleo	0,40
10	A30	Urbana - Standard	57	32	Gasóleo	0,42
11	59	Urbana - Mini	24	11	Gasóleo	0,14
12	65	Urbana - Midi	24	17	Gasóleo	0,17
13	66	Urbana - Mini	24	17	Gasóleo	0,16
14	124	Urbana - Standard	53	15	Elétrico	n.a.
15	125	Urbana - Standard	57	19	Gasóleo	0,24
16	107	Urbana - Standard	73	37	Hidrogénio	0,07
17	108	Urbana - Standard	73	37	Hidrogénio	0,06
18	111	Urbana - Standard	73	37	Hidrogénio	0,07
19	112	Urbana - Standard	73	37	Hidrogénio	0,07
Total/média		-	879	462	-	0,23

Tabela 44 - Tipologia, lotação, tipo de energia e consumo médio, Cascais Próxima
(Fonte: DAT / Operador Cascais Próxima)

O operador Martín manteve as suas 96 viaturas ao serviço da rede municipal de SPTP. Verificou-se uma pequena diminuição do consumo médio face a 2023, associado à correspondente proporção do período da operação (1 de janeiro a 31 de agosto de 2024), tendo este passado de 0,48 para 0,45 (l/km) de gasóleo.

O operador CasBusCais manteve as 96 viaturas anteriormente alocadas ao operador Martín ao serviço da rede municipal de SPTP. Verificou-se um consumo médio de 0,46 (l/km) de gasóleo correspondente proporção do período da operação (1 de setembro a 31 de dezembro de 2024).

Para o operador Cascais Próxima, não é possível uma correspondência direta, uma vez que ao longo de 2024 usufruiu de 19 viaturas com a aquisição e/ou troca de viaturas, sendo que para a operacionalidade das suas 8 linhas apenas carece de 15 viaturas.

3.3.2 Número de veículos por tipologia e outras características do material circulante

O presente indicador discrimina a tipologia/modos dos veículos da frota dos operadores, indicando o número de veículos de cada tipologia (Tabela 45) e a idade média dos veículos (Tabela 46), assim como, a correspondente norma ambiental EURO, a existência de acessibilidade a pessoas com mobilidade reduzida (PMR), a existência de sistema Wi-fi e a existência de informação eletrónica no interior do veículo (Tabela 47, Tabela 48 e Tabela 49).

Operador	Tipologias (un)		
	Urbana-Standard	Urbana-Mini	Total
Martín	79	17	96
CasBusCais	79	17	96
Cascais Próxima	12	7	19
Total	91	24	115

Tabela 45 - N.º de veículos por tipologia, Martín (até 31ago), CasBusCais e Cascais Próxima
(Fonte: Operador Martín / Operador CasBusCais / Operador Cascais Próxima)

Operador	Idade média dos veículos (anos)
Martín	4
CasBusCais	4
Cascais Próxima	5

Tabela 46 - Idade média dos veículos, Martín (até 31ago), CasBusCais e Cascais Próxima
(Fonte: Operador Martín / Operador CasBusCais / Operador Cascais Próxima)

Veículo N.º	Norma	Idade (anos)	Acessibilidade PMR	Wi-fi	Informação eletrónica no interior do veículo
1 3001	EURO VI	4	Sim	Sim	Sim
2 3002	EURO VI	4	Sim	Sim	Sim
3 3003	EURO VI	4	Sim	Sim	Sim



Veículo N.º		Norma	Idade (anos)	Acessibilidade PMR	Wi-fi	Informação eletrônica no interior do veículo
4	3004	EURO VI	4	Sim	Sim	Sim
5	3005	EURO VI	4	Sim	Sim	Sim
6	3006	EURO VI	4	Sim	Sim	Sim
7	3007	EURO VI	4	Sim	Sim	Sim
8	3008	EURO VI	4	Sim	Sim	Sim
9	3009	EURO VI	4	Sim	Sim	Sim
10	3010	EURO VI	4	Sim	Sim	Sim
11	3011	EURO VI	4	Sim	Sim	Sim
12	3012	EURO VI	4	Sim	Sim	Sim
13	3013	EURO VI	4	Sim	Sim	Sim
14	3014	EURO VI	4	Sim	Sim	Sim
15	3015	EURO VI	4	Sim	Sim	Sim
16	3016	EURO VI	4	Sim	Sim	Sim
17	3017	EURO VI	4	Sim	Sim	Sim
18	3018	EURO VI	4	Sim	Sim	Sim
19	3019	EURO VI	4	Sim	Sim	Sim
20	3020	EURO VI	4	Sim	Sim	Sim
21	3021	EURO VI	4	Sim	Sim	Sim
22	3022	EURO VI	4	Sim	Sim	Sim
23	3023	EURO VI	4	Sim	Sim	Sim
24	3024	EURO VI	4	Sim	Sim	Sim
25	3025	EURO VI	4	Sim	Sim	Sim
26	3026	EURO VI	4	Sim	Sim	Sim
27	3027	EURO VI	4	Sim	Sim	Sim
28	3028	EURO VI	4	Sim	Sim	Sim
29	3029	EURO VI	4	Sim	Sim	Sim
30	3030	EURO VI	4	Sim	Sim	Sim
31	3031	EURO VI	4	Sim	Sim	Sim
32	3032	EURO VI	4	Sim	Sim	Sim
33	3033	EURO VI	4	Sim	Sim	Sim
34	3034	EURO VI	4	Sim	Sim	Sim
35	3035	EURO VI	4	Sim	Sim	Sim
36	3036	EURO VI	4	Sim	Sim	Sim
37	3037	EURO VI	4	Sim	Sim	Sim
38	3038	EURO VI	4	Sim	Sim	Sim
39	3039	EURO VI	4	Sim	Sim	Sim
40	3040	EURO VI	4	Sim	Sim	Sim
41	3041	EURO VI	4	Sim	Sim	Sim
42	3042	EURO VI	4	Sim	Sim	Sim
43	3043	EURO VI	4	Sim	Sim	Sim
44	3044	EURO VI	4	Sim	Sim	Sim



Veículo N.º		Norma	Idade (anos)	Acessibilidade PMR	Wi-fi	Informação eletrónica no interior do veículo
45	3045	EURO VI	4	Sim	Sim	Sim
46	3046	EURO VI	4	Sim	Sim	Sim
47	3047	EURO VI	4	Sim	Sim	Sim
48	3048	EURO VI	4	Sim	Sim	Sim
49	3049	EURO VI	4	Sim	Sim	Sim
50	3050	EURO VI	4	Sim	Sim	Sim
51	3051	EURO VI	4	Sim	Sim	Sim
52	3052	EURO VI	4	Sim	Sim	Sim
53	3053	EURO VI	4	Sim	Sim	Sim
54	3054	EURO VI	4	Sim	Sim	Sim
55	3055	EURO VI	4	Sim	Sim	Sim
56	3056	EURO VI	4	Sim	Sim	Sim
57	3057	EURO VI	4	Sim	Sim	Sim
58	3058	EURO VI	4	Sim	Sim	Sim
59	3059	EURO VI	4	Sim	Sim	Sim
60	3060	EURO VI	4	Sim	Sim	Sim
61	3061	EURO VI	4	Sim	Sim	Sim
62	3062	EURO VI	4	Sim	Sim	Sim
63	3063	EURO VI	4	Sim	Sim	Sim
64	3064	EURO VI	4	Sim	Sim	Sim
65	3065	EURO VI	4	Sim	Sim	Sim
66	3066	EURO VI	4	Sim	Sim	Sim
67	3067	EURO VI	4	Sim	Sim	Sim
68	3068	EURO VI	4	Sim	Sim	Sim
69	3069	EURO VI	4	Sim	Sim	Sim
70	3070	EURO VI	4	Sim	Sim	Sim
71	3071	EURO VI	4	Sim	Sim	Sim
72	3072	EURO VI	4	Sim	Sim	Sim
73	3073	EURO VI	4	Sim	Sim	Sim
74	3074	EURO VI	4	Sim	Sim	Sim
75	3075	EURO VI	4	Sim	Sim	Sim
76	3076	EURO VI	4	Sim	Sim	Sim
77	3077	EURO VI	4	Sim	Sim	Sim
78	3078	EURO VI	4	Sim	Sim	Sim
79	3079	EURO VI	4	Sim	Sim	Sim
80	3080	EURO VI	4	Sim	Sim	Sim
81	3081	EURO VI	4	Sim	Sim	Sim
82	3082	EURO VI	4	Sim	Sim	Sim
83	3083	EURO VI	4	Sim	Sim	Sim
84	3084	EURO VI	4	Sim	Sim	Sim
85	3085	EURO VI	4	Sim	Sim	Sim



Veículo N.º		Norma	Idade (anos)	Acessibilidade PMR	Wi-fi	Informação eletrónica no interior do veículo
86	3086	EURO VI	4	Sim	Sim	Sim
87	3087	EURO VI	4	Sim	Sim	Sim
88	3088	EURO VI	4	Sim	Sim	Sim
89	3089	EURO VI	4	Sim	Sim	Sim
90	3090	EURO VI	4	Sim	Sim	Sim
91	3091	EURO VI	4	Sim	Sim	Sim
92	3092	EURO VI	4	Sim	Sim	Sim
93	3093	EURO VI	4	Sim	Sim	Sim
94	3094	EURO VI	4	Sim	Sim	Sim
95	3095	EURO VI	4	Sim	Sim	Sim
96	3096	EURO VI	4	Sim	Sim	Sim
Total/média		-	4	96	96	96

Tabela 47 - Norma EURO, idade, acessibilidade PMR, wi-fi e informação eletrónica, Martín (até 31ago)
(Fonte: Operador Martín)

Veículo N.º		Norma	Idade (anos)	Acessibilidade PMR	Wi-fi	Informação eletrónica no interior do veículo
1	3001	EURO VI	4	Sim	Sim	Sim
2	3002	EURO VI	4	Sim	Sim	Sim
3	3003	EURO VI	4	Sim	Sim	Sim
4	3004	EURO VI	4	Sim	Sim	Sim
5	3005	EURO VI	4	Sim	Sim	Sim
6	3006	EURO VI	4	Sim	Sim	Sim
7	3007	EURO VI	4	Sim	Sim	Sim
8	3008	EURO VI	4	Sim	Sim	Sim
9	3009	EURO VI	4	Sim	Sim	Sim
10	3010	EURO VI	4	Sim	Sim	Sim
11	3011	EURO VI	4	Sim	Sim	Sim
12	3012	EURO VI	4	Sim	Sim	Sim
13	3013	EURO VI	4	Sim	Sim	Sim
14	3014	EURO VI	4	Sim	Sim	Sim
15	3015	EURO VI	4	Sim	Sim	Sim
16	3016	EURO VI	4	Sim	Sim	Sim
17	3017	EURO VI	4	Sim	Sim	Sim
18	3018	EURO VI	4	Sim	Sim	Sim
19	3019	EURO VI	4	Sim	Sim	Sim
20	3020	EURO VI	4	Sim	Sim	Sim
21	3021	EURO VI	4	Sim	Sim	Sim
22	3022	EURO VI	4	Sim	Sim	Sim
23	3023	EURO VI	4	Sim	Sim	Sim
24	3024	EURO VI	4	Sim	Sim	Sim



Veículo N.º		Norma	Idade (anos)	Acessibilidade PMR	Wi-fi	Informação eletrónica no interior do veículo
25	3025	EURO VI	4	Sim	Sim	Sim
26	3026	EURO VI	4	Sim	Sim	Sim
27	3027	EURO VI	4	Sim	Sim	Sim
28	3028	EURO VI	4	Sim	Sim	Sim
29	3029	EURO VI	4	Sim	Sim	Sim
30	3030	EURO VI	4	Sim	Sim	Sim
31	3031	EURO VI	4	Sim	Sim	Sim
32	3032	EURO VI	4	Sim	Sim	Sim
33	3033	EURO VI	4	Sim	Sim	Sim
34	3034	EURO VI	4	Sim	Sim	Sim
35	3035	EURO VI	4	Sim	Sim	Sim
36	3036	EURO VI	4	Sim	Sim	Sim
37	3037	EURO VI	4	Sim	Sim	Sim
38	3038	EURO VI	4	Sim	Sim	Sim
39	3039	EURO VI	4	Sim	Sim	Sim
40	3040	EURO VI	4	Sim	Sim	Sim
41	3041	EURO VI	4	Sim	Sim	Sim
42	3042	EURO VI	4	Sim	Sim	Sim
43	3043	EURO VI	4	Sim	Sim	Sim
44	3044	EURO VI	4	Sim	Sim	Sim
45	3045	EURO VI	4	Sim	Sim	Sim
46	3046	EURO VI	4	Sim	Sim	Sim
47	3047	EURO VI	4	Sim	Sim	Sim
48	3048	EURO VI	4	Sim	Sim	Sim
49	3049	EURO VI	4	Sim	Sim	Sim
50	3050	EURO VI	4	Sim	Sim	Sim
51	3051	EURO VI	4	Sim	Sim	Sim
52	3052	EURO VI	4	Sim	Sim	Sim
53	3053	EURO VI	4	Sim	Sim	Sim
54	3054	EURO VI	4	Sim	Sim	Sim
55	3055	EURO VI	4	Sim	Sim	Sim
56	3056	EURO VI	4	Sim	Sim	Sim
57	3057	EURO VI	4	Sim	Sim	Sim
58	3058	EURO VI	4	Sim	Sim	Sim
59	3059	EURO VI	4	Sim	Sim	Sim
60	3060	EURO VI	4	Sim	Sim	Sim
61	3061	EURO VI	4	Sim	Sim	Sim
62	3062	EURO VI	4	Sim	Sim	Sim
63	3063	EURO VI	4	Sim	Sim	Sim
64	3064	EURO VI	4	Sim	Sim	Sim
65	3065	EURO VI	4	Sim	Sim	Sim



Veículo N.º		Norma	Idade (anos)	Acessibilidade PMR	Wi-fi	Informação eletrónica no interior do veículo
66	3066	EURO VI	4	Sim	Sim	Sim
67	3067	EURO VI	4	Sim	Sim	Sim
68	3068	EURO VI	4	Sim	Sim	Sim
69	3069	EURO VI	4	Sim	Sim	Sim
70	3070	EURO VI	4	Sim	Sim	Sim
71	3071	EURO VI	4	Sim	Sim	Sim
72	3072	EURO VI	4	Sim	Sim	Sim
73	3073	EURO VI	4	Sim	Sim	Sim
74	3074	EURO VI	4	Sim	Sim	Sim
75	3075	EURO VI	4	Sim	Sim	Sim
76	3076	EURO VI	4	Sim	Sim	Sim
77	3077	EURO VI	4	Sim	Sim	Sim
78	3078	EURO VI	4	Sim	Sim	Sim
79	3079	EURO VI	4	Sim	Sim	Sim
80	3080	EURO VI	4	Sim	Sim	Sim
81	3081	EURO VI	4	Sim	Sim	Sim
82	3082	EURO VI	4	Sim	Sim	Sim
83	3083	EURO VI	4	Sim	Sim	Sim
84	3084	EURO VI	4	Sim	Sim	Sim
85	3085	EURO VI	4	Sim	Sim	Sim
86	3086	EURO VI	4	Sim	Sim	Sim
87	3087	EURO VI	4	Sim	Sim	Sim
88	3088	EURO VI	4	Sim	Sim	Sim
89	3089	EURO VI	4	Sim	Sim	Sim
90	3090	EURO VI	4	Sim	Sim	Sim
91	3091	EURO VI	4	Sim	Sim	Sim
92	3092	EURO VI	4	Sim	Sim	Sim
93	3093	EURO VI	4	Sim	Sim	Sim
94	3094	EURO VI	4	Sim	Sim	Sim
95	3095	EURO VI	4	Sim	Sim	Sim
96	3096	EURO VI	4	Sim	Sim	Sim
Total/média		-	4	96	96	96

Tabela 48 - Norma EURO, idade, acessibilidade PMR, wi-fi e informação eletrónica, CasBusCais

(Fonte: Operador CasBusCais)

Veículo N.º		Norma	Idade (anos)	Acessibilidade PMR	Wi-fi	Informação eletrónica no interior do veículo
1	A14 - 730	EURO VI	6	Sim	Sim	Não
2	A15 - 731	EURO VI	6	Sim	Sim	Não
3	A16 - 732	EURO VI	6	Sim	Sim	Não
4	A18 - 821	EURO VI	5	Sim	Sim	Não



Veículo N.º		Norma	Idade (anos)	Acessibilidade PMR	Wi-fi	Informação eletrónica no interior do veículo
5	A19 - 822	EURO VI	5	Sim	Sim	Não
6	A20 - 823	EURO VI	5	Sim	Sim	Não
7	A22	EURO VI	6	Sim	Sim	Não
8	A29	EURO VI	5	Sim	Sim	Não
9	A28	EURO VI	5	Sim	Sim	Não
10	A30	EURO VI	5	Sim	Sim	Não
11	59	EURO V	8	Sim	Sim	Não
12	65	EURO VI	7	Sim	Sim	Não
13	66	EURO VI	7	Sim	Sim	Não
14	124	n.a.	1	Sim	Sim	Não
15	125	EURO VI	1	Sim	Sim	Não
16	107	n.a.	3	Sim	Sim	Sim
17	108	n.a.	3	Sim	Sim	Sim
18	111	n.a.	1	Sim	Sim	Sim
19	112	n.a.	1	Sim	Sim	Sim
Total/média		-	5	19	19	4

Tabela 49 - Norma EURO, idade, acessibilidade PMR, wi-fi e informação eletrónica, Cascais Próxima
(Fonte: Operador Cascais Próxima)

O operador Martín apresentou uma frota de 96 autocarros, das quais 79 viaturas com a tipologia “urbana-standard” e de 17 “urbana-mini”, com a idade média de 4 anos, e todos com acessibilidade a PMR, wi-fi e informação eletrónica a bordo.

O operador CasBusCais apresenta uma frota de 96 autocarros, anteriormente alocadas ao operador Martín, das quais 79 viaturas com a tipologia “urbana-standard” e de 17 “urbana-mini”, com a idade média de 4 anos, e todos com acessibilidade a PMR, wi-fi e informação eletrónica a bordo.

Para o operador Cascais Próxima, não é possível uma correspondência direta, uma vez que ao longo de 2024 este usufruiu de 19 viaturas com a aquisição e/ou troca de viaturas, sendo que para a operacionalidade das suas 8 linhas apenas carece de 15 viaturas. Assim, para total de viaturas que existiram ao longo do ano, 12 viaturas eram da tipologia “urbana-standard” e de 7 “urbana-mini”. Essa frota apresentou uma idade média de 5 anos, todas essas viaturas disponham de acessibilidade a PMR e wi-fi a bordo. Relativamente, à informação eletrónica a bordo, o operador, em 2024, apenas 4 das suas viaturas disponham de informação eletrónica a bordo.



3.3.3 Disponibilização de lugares dedicados a PMR

Os valores apresentados mostram o número de lugares que a frota dos operadores dispõe para PMR (Tabela 50).

No presente indicador apresenta-se a diferenciação entre os lugares destinados a cadeiras de rodas e os lugares reservados (idosos, grávidas, crianças de colo, etc.).

Operador	Disponibilização de lugares dedicados a PMR (n.º) (cadeiras de rodas)	Disponibilização de lugares reservados (n.º) (idosos, grávidas, crianças de colo, etc.)
Martín	96	350
CasBusCais	96	350
Cascais Próxima	19	76

Tabela 50 - N.º de lugares para PMR, Martín (até 31ago), CasBusCais e Cascais Próxima

(Fonte: Operador Martín / Operador CasBusCais / Operador Cascais Próxima)

O operador Martín e o operador CasBusCais apresentam 100% dos seus veículos com disponibilidade a PMR, à semelhança dos anos anteriores.

O operador Cascais Próxima, em 2024, apresentou 100% dos seus veículos com disponibilidade a PMR, à semelhança de 2023.

3.4 Indicadores Económico-Financeiros

3.4.1 Receitas tarifárias anuais

O presente indicador apresenta-nos as receitas tarifárias anuais obtidas com a venda de títulos de transporte, por linha e por tipo de título de transporte.

Não foi possível desagregar este indicador por linha nem por todos os tipos de título de transporte.

Na Tabela 51 são, portanto, apresentadas as receitas totais anuais, por operador e por tipo de título de transporte, tendo em conta os dados disponíveis relativamente a estes indicadores. Para facilitar a leitura, é ainda feita uma correspondência de designação dos títulos de transporte público em uso na rede municipal. No somatório final das receitas tarifárias anuais é incluído o



valor de receita obtido com a venda de suporte de títulos de transporte (emissão de cartões passe e/ou de carregamento).

Títulos de transporte						
Correspondência de Títulos			Receitas tarifárias anuais (10 ³ €)			
			Martín	CasBusCais	Cascais Próxima	Total
Título tipo Passe/assinatura	Assinatura de Linha Normal	Viver Cascais *	-	-	0,981	242,045
	Navegante	Navegante Metropolitano e Municipal, +65, Família, sub23 **	-	-	240,328	
	Antigo Combatente	Navegante ACV	-	-	0,038	
	Social +	Navegante Social +	-	-	0,698	
Título simples	Simple e motorista	Bilhete diário de bordo	181,341	62,110	23,582	268,953
	Combinados	-	-	-	-	
	Pré-comprados	Bilhete diário digital	-	-	1,920	
Suportes Título de Transporte			-	-	78,035	78,035
TOTAL			181,341	62,110	345,581	589,032

(* este valor inclui passes Viver Cascais não abrangidos pela gratuidade) | (** caso não seja estudante)

Tabela 51 - Receitas tarifárias anuais por título de transporte, Martín (até 31ago), CasBusCais e Cascais Próxima (s/IVA)

(Fonte: DAT / DCC / PowerBI Vendas consolidadas por Operador / Elementos Fundamentais Mínimos Cascais Próxima)

Operador	Receitas tarifárias anuais (10 ³ €)		
	Título simples		Total
	Simple e motorista	Pré-comprados	
Total Martín 2023	380,780	-	380,780
Total Cascais Próxima 2023	29,194	1,842	31,036
TOTAL GLOBAL 2023	409,974	1,842	411,816
Total Martín 2024	181,341	-	181,341
Total CasBusCais 2024	62,110	-	62,110



Operador	Receitas tarifárias anuais (10 ³ €)		
	Título simples		Total
	Simples e motorista	Pré-comprados	
Total Cascais Próxima 2024	23,582	1,920	25,502
TOTAL GLOBAL 2024	267,033	1,920	268,953

Tabela 52 - Receitas tarifárias, por título simples de transporte 2023-2024, Martín (até 31ago), CasBusCais e Cascais Próxima (s/IVA)

(Fonte: DAT / DCC / PowerBI Vendas consolidadas por Operador / Elementos Fundamentais Mínimos Cascais Próxima)

Em 2024, à semelhança do ano anterior, continuamos apenas a comparar dados referentes às receitas obtidas pela venda de títulos ocasionais, uma vez que se verificou novo ajuste aos títulos de transporte tipo passe/assinatura ao nível da AML.

Conforme é possível verificar pela Tabela 52, as receitas tarifárias anuais totais relativas à venda de títulos simples, como seria previsível, apresentam uma diminuição associada a uma diminuição de passageiros ocasionais relativamente a 2023, conforme observado no “capítulo 3.1.5 Número de passageiros transportados”. Assim, estas receitas anuais passaram de 411,816 (10³ €), em 2023 para 268,953 (10³ €), em 2024.

No entanto, para as receitas anuais totais (incluindo também as receitas geradas pelos suportes de títulos de transporte) verificou-se uma diminuição acentuada relativa dos valores das receitas, os quais passaram de 940,789 (10³ €), em 2023 para 589,032 (10³ €), em 2024. Esta diminuição é também previsível, associada à implementação da gratuidade para todos os jovens até aos 23 anos de idade.

3.4.2 Gastos diretos da operação

Este indicador apresenta os gastos diretos da operação, por linha e por operador.

O operador Martín e o operador CasBusCais não disponibilizaram informação relativa a este indicador desagregada por linha, mas apenas à totalidade da frota (Tabela 53).

Gastos diretos da operação (10 ³ €)	
Linhas Martín	
M01 a M36	319,927

Gastos diretos da operação (10 ³ €)	
Linhas CasBusCais	
M01 a M36	5647,280
Subtotal M01 a M36	5967,210
Linhas C. Próxima	
M37	220,431
M38	551,337
M39	57,792
M40	74,763
M41	62,676
M42	78,631
M43	237,855
M44	95,100
Subtotal M37 a M44	1 378,586
TOTAL	7345,793

Tabela 53 - Gastos diretos, Martín (até 31ago), CasBusCais e Cascais Próxima (s/IVA)

(Fonte: Operador Martín / Operador CasBusCais / Operador Cascais Próxima)

Conforme resulta da tabela *supra*, o operador Martín aumentou os seus gastos diretos passando de 289,442 (10³ €), em 2023, para 319,927 (10³ €), em 2024.

O operador CasBusCais apresentou 5647,280 (10³ €) gastos diretos, em 2024. Este valor avultado para 4 meses de operação deve-se ao facto deste operador ter critérios diferentes no sistema de distribuição contabilística dos gastos relativamente à empresa Martín, como por exemplo na forma como aloca os custos de manutenção e inventários.

O operador Cascais Próxima também uniformizou o sistema contabilístico, tendo feito uma nova forma de alocação dos gastos sendo que desce de 2 489,784 (10³ €), em 2023 para 1 378,586 (10³ €), em 2024. Porém esta descida é multifatorial, ou seja, não pode ser confrontada com os valores do ano anterior pois apresenta novos critérios não comparáveis.

3.4.3 Gastos indiretos da operação

Este indicador apresenta os gastos indiretos da operação, por linha e por operador.

O operador Martín não disponibilizou informação relativa a este indicador desagregada por linha, mas apenas à totalidade da frota (Tabela 54).

Gastos indiretos da operação (10 ³ €)	
Linhas Martín	
M01 a M36	47,280
Linhas CasBusCais	
M01 a M36	352,640
Subtotal M01 a M36	399,920
Linhas C. Próxima	
M37	231,462
M38	508,018
M39	56,695
M40	74,758
M41	61,906
M42	79,509
M43	186,063
M44	73,363
Subtotal M37 a M44	1 271,773
TOTAL	1 763,123

Tabela 54 - Gastos indiretos, Martín (até 31ago), CasBusCais e Cascais Próxima (s/IVA)

(Fonte: Operador Martín / Operador CasBusCais / Operador Cascais Próxima)

O operador Martín diminuiu os seus gastos indiretos, passando de 101,877 (10³ €) para 47,280 (10³ €).

O operador CasBusCais apresentou 352,640 (10³ €) de gastos indiretos.

O operador Cascais Próxima apresentou 1 271,773 (10³ €) de gastos indiretos em 2024, não tendo apresentado gastos em 2023.

3.4.4 Gastos com pessoal

O presente indicador apresenta os gastos totais despendidos com pessoal, por linha. A informação deverá ser desagregada pelas categorias profissionais do seu pessoal: motoristas, pessoal de manutenção e oficinas, operadores de revisão e venda de bilhetes e outros profissionais.

O operador Martín e o operador CasBusCais não disponibilizaram informação relativa a este indicador desagregada por linha, mas apenas à totalidade da frota.

O operador Cascais Próxima informou que as tarefas de manutenção e de revisão são realizadas por entidades externas (Tabela 55).

Gastos totais com pessoal (10 ³ €)				
	Motoristas *	Pessoal de manutenção e oficinas	Outros profissionais	Total
Linhas Martín				
M01 a M36	3 994,573	263,378	210,494	4 468,446
Linhas CasBusCais				
M01 a M36	2 267,160	149,51	125,776	2 542,451
Subtotal M01 a M36	6 261,733	412,894	336,270	7 010,897
Linhas C. Próxima				
M37	135,175	0,000	14,423	149,598
M38	316,886	0,000	33,812	350,698
M39	34,247	0,000	3,654	37,901
M40	44,726	0,000	4,772	49,499
M41	37,266	0,000	3,976	41,243
M42	47,305	0,000	5,047	52,352
M43	126,807	0,000	13,530	140,337
M44	50,392	0,000	5,377	55,769
Subtotal M37 a M44	792,804	0,000	84,592	877,397
TOTAL	7 054,537	412,894	420,862	7 888,294

(* os autocarros operam em regime de agente único, não dispondo assim de operadores de revisão e venda de bilhetes)

Tabela 55 - Gastos com pessoal, Martín (até 31ago), CasBusCais e Cascais Próxima (s/IVA)

(Fonte: Operador Martín / Operador CasBusCais / Operador Cascais Próxima)

Em 2024, o operador Martín diminuiu os gastos com pessoal, passando de 6 388,449 (10³ €), em 2023, para 4 468,446 (10³ €), tendo em conta que o seu contrato terminou a 31 de agosto de 2024.

O operador CasBusCais verificou um gasto com pessoal no valor de 2 542,451 (10³ €), a partir de 1 de setembro de 2024.

Na globalidade da operação de SPTP em 2024, o operador Martín e o operador CasBusCais verificaram um aumento dos gastos com pessoal tendo passado de 6 388,449 (10^3 €), em 2023, para 7 010,897 (10^3 €), em 2024, subjacente ao aumento do seu efetivo médio. Além do mais houve investimentos em fardamentos e no caso do operador CasBusCais houve a criação de um departamento financeiro, o que aumenta o valor mensal de remunerações em “outros profissionais”.

O operador Cascais Próxima verificou um aumento dos gastos com pessoal tendo passado de 868,169 (10^3 €), em 2023, para 877,397 (10^3 €), em 2024, essencialmente, subjacente do aumento do seu efetivo médio.

3.4.5 Gastos com o licenciamento da frota

Este indicador discrimina os gastos com o licenciamento da frota, por linha.

Considerando que a frota dos operadores se encontra afeta apenas ao serviço público, os gastos totais e os gastos com a frota afeta ao serviço público, são idênticos (Tabela 56).

Gastos totais com licenciamento da frota (10^3 €)	
Linhas Martín	
M01 a M36	n.d.
Linhas CasBusCais	
M01 a M36	n.d.
Subtotal M01 a M36	n.d.
Linhas C. Próxima	
M37	0,348
M38	0,817
M39	0,088
M40	0,115
M41	0,096
M42	0,122
M43	0,327
M44	0,130
Subtotal M37 a M44	2,044
TOTAL	2,044

Tabela 56 - Gastos com licenciamento da frota, Martín (até 31ago), CasBusCais e Cascais Próxima (s/IVA)
(Fonte: Operador Martín / Operador CasBusCais / Operador Cascais Próxima)



Os operadores Martín e CasBusCais não apresentaram informação relativa a este indicador.

O operador Cascais Próxima verificou um gasto com licenciamento da frota no valor de 2,044 (10³ €), em 2024 não havendo possibilidade de comparação, uma vez que em 2023 não disponibilizou informação.

3.4.6 Gastos com a frota

Este indicador discrimina os gastos com a frota, por linha.

Considerando que a frota dos operadores se encontra afeta apenas ao serviço público, os gastos totais e os gastos com a frota afeta ao serviço público, são idênticos.

O operador Martín e o operador CasBusCais apresentam a totalidade dos gastos com a frota, não tendo disponibilizado informação relativa a este indicador desagregada por linha (Tabela 57).

Gastos totais com a frota (10 ³ €)	
Linhas Martín	
M01 a M36	5 868,322
Linhas CasBusCais	
M01 a M36	1 960,600
Subtotal M01 a M36	7828,922
Linhas C. Próxima	
M37	217,387
M38	544,200
M39	62,258
M40	79,882
M41	67,323
M42	83,604
M43	278,257
M44	111,733
Subtotal M37 a M44	1 444,644
TOTAL	10 329,027

Tabela 57 - Gastos com a frota, Martín (até 31ago), CasBusCais e Cascais Próxima (s/IVA)
(Fonte: Operador Martín / Operador CasBusCais / Operador Cascais Próxima)

Os operadores Martín e, CasBusCais, para a globalidade de 2024, diminuíram os gastos com frota, passando de 8 182,978 (10^3 €), em 2023, para 7 828,922 (10^3 €).

O operador Cascais Próxima aumentou os gastos com frota, passando de 1 097,109 (10^3 €), em 2023, para 1 444,644 (10^3 €), em 2024.

3.4.7 Gastos com depreciação e amortização da frota

Este indicador discrimina os gastos com depreciação e amortização da frota, por linha.

Considerando que a frota dos operadores se encontra afeta apenas ao serviço público, os gastos totais e os gastos com a frota afeta ao serviço público, são idênticos.

Os dados facultados pelo operador Martín e pelo operador CasBusCais referem-se à totalidade da frota, não tendo disponibilizado informação relativa a este indicador desagregada por linha (Tabela 58).

Gastos totais com depreciação e amortização da frota (10^3 €)	
Linhas Martín	
M01 a M36	1 929,378
Linhas CasBusCais	
M01 a M36	2,670
Subtotal M01 a M36	1 932,048
Linhas C. Próxima	
M37	114,634
M38	268,733
M39	29,043
M40	37,930
M41	31,603
M42	40,116
M43	107,538
M44	42,735
Subtotal M37 a M44	672,332

Gastos totais com depreciação e amortização da frota (10 ³ €)	
TOTAL	3 659,837

Tabela 58 - Gastos com depreciação e amortização da frota, Martín (até 31ago), CasBusCais e Cascais Próxima (s/IVA)

(Fonte: Operador Martín / Operador CasBusCais / Operador Cascais Próxima)

Os operadores Martín e CasBusCais, para a globalidade de 2024, diminuíram os gastos com depreciação e amortização da frota, passando de 2 572,386 (10³ €), em 2023, para 1 932,048 (10³ €).

O operador Cascais Próxima verificou um aumento dos gastos com depreciação e amortização da frota que passaram de 424,043 (10³ €), em 2023, para 672,332 (10³ €), em 2024. Mais uma vez, encontram-se relacionados com a aquisição de novas viaturas.

3.4.8 Gastos com energia da frota

Este indicador discrimina os gastos com energia da frota por linha e por tipo de combustível.

Tendo em conta que a frota dos operadores se encontra afeta apenas ao serviço público, os gastos totais da frota são idênticos aos gastos com a frota afeta ao serviço público.

A informação prestada pelo operador Martín e do operador CasBusCais, referindo-se à totalidade dos gastos com energia da frota, não nos permite desagregar a informação relativa a este indicador por linha (Tabela 59).

O operador Cascais Próxima não disponibilizou informação desagregada por tipo de combustível (Tabela 59).

Gastos totais com energia da frota (10 ³ €)					
	Gasóleo	Gás Natural	Biodiesel	Outro	Total
Linhas Martín					
M01 a M36	2 736,411	n.a.	n.a.	n.a.	2 736,411
Linhas CasBusCais					
M01 a M36	1 395,724	n.a.	n.a.	n.a.	1 395,724
Subtotal M01 a M36	4 132,135	n.a.	n.a.	n.a.	4 132,135



Gastos totais com energia da frota (10 ³ €)					
	Gasóleo	Gás Natural	Biodiesel	Outro	Total
Linhas C. Próxima					
M37	n.d.	n.a.	n.a.	n.a.	34,114
M38	n.d.	n.a.	n.a.	n.a.	117,975
M39	n.d.	n.a.	n.a.	n.a.	8,691
M40	n.d.	n.a.	n.a.	n.a.	11,415
M41	n.d.	n.a.	n.a.	n.a.	9,470
M42	n.d.	n.a.	n.a.	n.a.	11,778
M43	n.d.	n.a.	n.a.	n.d.	62,915
M44	n.d.	n.a.	n.a.	n.d.	24,048
Subtotal M37 a M44	n.d.	n.a.	n.a.	n.d.	280,406
TOTAL	4 132,135	n.a.	n.a.	n.d.	4 412,541

Tabela 59 - Gastos com energia, Martín (até 31ago), CasBusCais e Cascais Próxima (s/IVA)
(Fonte: Operador Martín / Operador CasBusCais / Operador Cascais Próxima)

Os operadores Martín e CasBusCais, para a globalidade da operação de SPTP em 2024, diminuíram ligeiramente os gastos com combustível, passando de 4 163,526 (10³ €), em 2023, para 4 132,135 (10³ €).

O operador Cascais Próxima verificou uma diminuição dos gastos no consumo de energia da sua frota (a gasóleo e a hidrogénio), passando de 317,700 (10³ €), em 2023, para 280,406 (10³ €), em 2024.

3.4.9 Gastos com seguros da frota

Este indicador discrimina os gastos com seguros da frota, por linha.

Considerando que a frota dos operadores se encontra afeta apenas ao serviço público, os gastos totais e os gastos com a frota afeta ao serviço público, são idênticos.

O operador Martín não disponibiliza informação relativa a este indicador desagregada por linha, mas apenas à totalidade da frota (Tabela 60).

Gastos totais com seguros da frota (10 ³ €)	
Linhas Martín	
M01 a M36	547,503
Linhas CasBusCais	
M01 a M36	285,111
Subtotal M01 a M36	832,614
Linhas C. Próxima	
M37	11,831
M38	27,735
M39	2,997
M40	3,915
M41	3,262
M42	4,140
M43	11,099
M44	4,411
Subtotal M37 a M44	69,389
TOTAL	902,003

Tabela 60 - Gastos com seguros da frota, Martín (até 31ago), CasBusCais e Cascais Próxima (s/IVA)
(Fonte: Operador Martín / Operador CasBusCais / Operador Cascais Próxima)

Para a globalidade da operação de SPTP em 2024, os operadores Martín e CasBusCais aumentaram os gastos com seguros da frota, passando de 542,644 (10³ €), em 2023 para 832,614 (10³ €).

O operador Cascais Próxima verificou, igualmente, um aumento destes gastos, passando de 59,543 (10³ €), em 2023 para 69,389 (10³ €), em 2024.

3.4.10 Gastos com lubrificantes da frota

Este indicador discrimina os gastos com lubrificantes da frota, por linha. Considerando que a frota dos operadores se encontra afeta apenas ao serviço público, os gastos totais e os gastos com a frota afeta ao serviço público, são idênticos.

A informação prestada pelo operador Martín e pelo operador CasBusCais refere-se à totalidade da frota, não permitindo desagregar por linha a informação relativa a este indicador (Tabela 61).

Gastos totais com lubrificantes da frota (10 ³ €)	
Linhas Martín	
M01 a M36	71,101
Linhas CasBusCais	
M01 a M36	47,079
Subtotal M01 a M36	118,180
Linhas C. Próxima	
M37	2,541
M38	2,541
M39	2,541
M40	2,541
M41	2,541
M42	2,541
M43	2,541
M44	2,541
Subtotal M37 a M44	20,326
TOTAL	138,506

Tabela 61 - Gastos com lubrificantes da frota, Martín (até 31ago), CasBusCais e Cascais Próxima (s/IVA)
(Fonte: Operador Martín / Operador CasBusCais / Operador Cascais Próxima)

Ao longo de 2024 para a operação de SPTP, os operadores Martín e CasBusCais aumentaram ligeiramente os gastos com lubrificantes, passando de 108,938 (10³ €), em 2023 para 118,180 (10³ €).

O operador Cascais Próxima verificou um gasto com lubrificantes no valor de 20,326 (10³ €), em 2024 não havendo possibilidade de comparação, uma vez que em 2023 não disponibilizou informação.

3.4.11 Gastos com pneus da frota

Este indicador discrimina os gastos com pneus da frota, por linha. Considerando que a frota dos operadores se encontra afeta apenas ao serviço público, os gastos totais e os gastos com a frota afeta ao serviço público, são idênticos.

A informação prestada pelo operador Martín e pelo operador CasBusCais refere-se à totalidade da frota, não permitindo desagregar por linha a informação relativa a este indicador (Tabela 62).

Gastos totais com pneus da frota (10 ³ €)	
Linhas Martín	
M01 a M36	125,718
Linhas CasBusCais	
M01 a M36	44,780
Subtotal M01 a M36	170,498
Linhas C. Próxima	
M37	11,778
M38	27,610
M39	2,984
M40	3,897
M41	3,247
M42	4,122
M43	11,049
M44	4,391
Subtotal M37 a M44	69,076
TOTAL	239,574

Tabela 62 - Gastos com pneus da frota, Martín (até 31ago), CasBusCais e Cascais Próxima (s/IVA)
(Fonte: Operador Martín / Operador CasBusCais / Operador Cascais Próxima)

Os operadores Martín e CasBusCais, para a globalidade da operação em 2024, diminuíram ligeiramente os gastos com pneus da frota, passando de 175,258 (10³ €), em 2023, para 170,498 (10³ €).

O operador Cascais Próxima verificou um gasto com pneus da frota no valor de 69,076 (10³ €), em 2024 não havendo possibilidade de comparação, uma vez que em 2023 não disponibilizou informação.

3.4.12 Gastos com peças e acessórios da frota

Este indicador discrimina os gastos com peças e acessórios da frota, por linha. Considerando que a frota dos operadores se encontra afeta apenas ao serviço público, os gastos totais e os gastos com a frota afeta ao serviço público, são idênticos.

A informação prestada pelo operador Martín e pelo operador CasBusCais refere-se à totalidade da frota, não permitindo desagregar por linha a informação relativa a este indicador (Tabela 63).

Gastos totais com peças e acessórios da frota (10 ³ €)	
Linhas Martín	
M01 a M36	356,189
Linhas CasBusCais	
M01 a M36	140,110
Subtotal M01 a M36	496,299
Linhas C. Próxima	
M37	-0,313
M38	-0,733
M39	-0,079
M40	-0,104
M41	-0,086
M42	-0,109
M43	-0,293
M44	-0,117
Subtotal M37 a M44	-1,835
TOTAL	494,46

Tabela 63 - Gastos com peças e acessórios da frota, Martín (até 31ago), CasBusCais e Cascais Próxima (s/IVA)

(Fonte: Operador Martín / Operador CasBusCais / Operador Cascais Próxima)

Os operadores Martín e CasBusCais, para a globalidade da operação de SPTP em 2024, diminuíram os gastos com peças e acessórios da frota, passando de 620,225 (10³ €), em 2023, para 496,299 (10³ €).

Em 2024, o operador Cascais Próxima verificou um gasto com peças e acessórios da frota no valor de -1,835 (10³ €). Este valor negativo deve-se a acertos do exercício do ano anterior, não

havendo, no entanto, possibilidade de comparação, uma vez que em 2023 operador não disponibilizou informação relativa a este indicador.

3.4.13 Gastos com manutenção da frota

Este indicador discrimina os gastos com manutenção da frota, por linha. Considerando que a frota dos operadores se encontra afeta apenas ao serviço público, os gastos totais e os gastos com a frota afeta ao serviço público, são idênticos.

A informação prestada pelo operador Martín e pelo operador CasBusCais refere-se à totalidade da frota, não permitindo desagregar por linha a informação relativa a este indicador (Tabela 64).

Gastos totais com manutenção da frota (10 ³ €)	
Linhas Martín	
M01 a M36	102,023
Linhas CasBusCais	
M01 a M36	45,130
Subtotal M01 a M36	147,153
Linhas C. Próxima	
M37	42,802
M38	100,339
M39	10,844
M40	14,162
M41	11,800
M42	14,979
M43	40,152
M44	15,956
Subtotal M37 a M44	251,034
TOTAL	398,187

Tabela 64 - Gastos com manutenção da frota, Martín (até 31ago), CasBusCais e Cascais Próxima (s/IVA)
(Fonte: Operador Martín / Operador CasBusCais / Operador Cascais Próxima)

Ao longo de 2024 para a operação de SPTP, os operadores Martín e CasBusCais aumentaram consideravelmente os gastos com manutenção da frota, passando de 12,219 (10^3 €), em 2023 para 147,153 (10^3 €).

O operador Cascais Próxima verificou um aumento substancial destes gastos, passando de 61,156 (10^3 €), em 2023 para 251,034 (10^3 €), em 2024.

3.4.14 Gastos da Autoridade de Transportes

Este indicador discrimina os encargos assumidos e os gastos diretos da AT com o SPTP, nomeadamente, com as prestações de serviços, por operador (Tabela 65), bem como, o correspondente contributo no âmbito do Programa de Apoio à Redução Tarifária nos Transportes (PART) e, ainda, os gastos associados a fornecimentos e serviços externos (Tabela 66).

Remuneração pela prestação de serviço público (10^3 €)	
Operador	Total
Martin	9 353,986
CasBusCais	5 337,166
Total	14 691,151

Tabela 65 - Gastos diretos com a prestação de serviço, Martín (até 31ago) e CasBusCais (s/IVA)
(Fonte: DAT)

No âmbito da prestação de serviço contratualizada com o operador Martín e com o operador CasBusCais, a AT procedeu como habitualmente ao pagamento de um valor estabelecido em contrato por km. Estes valores têm vindo a ser atualizados anualmente segundo o Índice de Preços no Consumidor (IPC) conforme previsto nos termos dos contratos estabelecidos.

No ano de 2024, os primeiros 8 meses (janeiro a agosto) foram remunerados ao operador Martín, sendo que os últimos 4 meses do ano a remuneração foi processada ao operador CasBusCais.

Neste sentido, o valor pago pela AT pela prestação do serviço público de transporte regular de passageiros, nos termos do contrato celebrado com o operador Martín e com o operador CasBusCais, perfaz, portanto, um total de 14 691,151 (10^3 €).

Gastos da AT do Município de Cascais (10 ³ €)	
PART	1 542,000
Fornecimentos e serviços externos	985,943
Total	2 527,943

Tabela 66 - Outros gastos diretos da AT
(Fonte: DAT)

Em 2024 verificou-se ainda gastos, por parte da AT, no âmbito do PART e de fornecimentos e serviços externos no valor de 2 527,943 (10³ €). No item fornecimentos e serviços externos não está incluído o valor da remuneração dos contratos de prestação de SPTP pois para vias deste reporte considerou-se que induziria a erro de dupla contagem. No entanto, em termos de critérios internos, na normalização dos processos contabilísticos, aloca-se o valor referente a esta rubrica de remuneração em fornecimentos e serviços externos.

3.4.15 Resultado operacional

Este indicador discrimina o resultado operacional, por linha, por operador.

A informação prestada pelo operador Martin e pelo operador CasBusCais não permite desagregar os dados fornecidos por linha (Tabela 67).

Resultado operacional (10 ³ €)	
Linhas Martín	
M01 a M36	-1 376,242
Linhas CasBusCais	
M01 a M36	-622,840
Subtotal M01 a M36	-1 999,082
Linhas C. Próxima	
M37	52,795
M38	123,766
M39	13,376
M40	17,469
M41	14,555

Resultado operacional (10 ³ €)	
M42	18,476
M43	49,527
M44	19,682
Subtotal M37 a M44	309,645
TOTAL	-1 689,437

Tabela 67 - Resultados operacionais, Martín (até 31ago), CasBusCais e Cascais Próxima (s/IVA)

(Fonte: Operador Martín / Operador CasBusCais / Operador Cascais Próxima)

Os operadores Martín e CasBusCais, em 2024, apresentaram resultados operacionais negativos ao contrário do verificado em 2023 devido ao desequilíbrio financeiro face ao valor km remunerado e estabelecido em contrato e aos gastos exigidos pela conjuntura financeira atual. Está a ser celebrado no ano de 2025 um reequilíbrio financeiro (REF) para acerto de valor km ajustado à nova realidade económico-financeira atual. Importa referir que o operador Martín recebeu uma compensação no contexto do REF e solicitou nova compensação (em relação ao ano de 2024, ano em que terminou a sua operação) que só virá, expectavelmente, a ser celebrada em 2025.

O operador Cascais Próxima apresentou valores positivos relativos a este indicador no valor de 309,645 (10³ €), não havendo possibilidade de comparação, uma vez que em 2023 não disponibilizou informação.

3.4.16 Resultado líquido

Este indicador discrimina o resultado líquido, por linha, por operador.

A informação prestada pelo operador Martín e pelo operador CasBusCais não permite desagregar por linha a informação relativa a este indicador (Tabela 68).

Resultado líquido (10 ³ €)	
Linhas Martín	
M01 a M36	-1 552,061
Linhas CasBusCais	
M01 a M36	-622,840



Resultado líquido (10 ³ €)	
Subtotal M01 a M36	-2 174,901
Linhas C. Próxima	
M37	53,793
M38	126,105
M39	13,629
M40	17,799
M41	14,830
M42	18,825
M43	50,463
M44	20,054
Subtotal M37 a M44	315,498
TOTAL	-1 859,403

Tabela 68 - Resultados líquidos, Martín (até 31ago), CasBusCais e Cascais Próxima (s/IVA)
(Fonte: Operador Martín / Operador CasBusCais / Operador Cascais Próxima)

O resultado líquido dos operadores Martín e CasBusCais é igualmente negativo.

O resultado líquido do operador Cascais Próxima é positivo.



3.5 Indicadores de Disponibilização de Informação aos utilizadores

3.5.1 Locais, horários e canais de atendimento ao público

É possível obter informações sobre as linhas de SPTP do Município de Cascais, quer tenham por objeto as linhas do Operador Martín ou do Operador Cascais Próxima, nos locais de atendimento ao público através das lojas municipais de atendimento presencial abaixo discriminadas:

- Loja Cascais | ESPAÇO DO CIDADÃO
Edifício Cascais Center, Rua Manuel Joaquim Avelar, n.º 118, Piso -1, 2750-421 Cascais
De 2ª feira a 6ª feira, das 9:00h às 18:00h
- Loja Cascais | TIRES
Praça Fernando Lopes Graça 156A, Tires, 2785-625 São Domingos de Rana
De 2ª feira a 6ª feira, das 9:00h às 18:00h
- Loja Cascais | CascaiShopping
Estrada Nacional n.º 9
Centro Comercial CascaiShopping, Piso 0, 2645-543 Alcabideche
Todos os dias da semana, das 10:00h às 18:30h

Para além do atendimento presencial, é ainda possível obter informações sobre as linhas de SPTP de ambos os operadores através da linha Cascais para atendimento telefónico - **800 203 186**, das 9:00h às 18:00h, conforme informação disponível no *site* institucional da MobiCascais.

Não se verificam alterações a considerar, relativamente aos anos anteriores, para ambos os operadores, sendo o atendimento ao público sobre as linhas de SPTP do Município de Cascais realizado nos espaços físicos e digitais da MobiCascais.

3.5.2 Disponibilização de informações em *website* e/ou *App* própria

Este indicador indica a disponibilização, por parte dos operadores, de informação em website e/ou em aplicações (App) própria que permitam aos utilizadores a consulta de informações, como



sejam: mapas/diagramas da rede, consulta de horários, simulação de viagens, informação em tempo real, informação relativa a passageiros com mobilidade reduzida, entre outras.

Ambos os operadores dispõem de informação relativa às linhas que operam, seja de percursos como de horários, no *website* institucional e *App* MobiCascais (Tabela 69).

Operador	Website	App
Martín	https://mobi.cascais.pt/	<i>App</i> MobiCascais
CasBusCais	https://mobi.cascais.pt/	<i>App</i> MobiCascais
Cascais Próxima	https://mobi.cascais.pt/	<i>App</i> MobiCascais

Operador	Mapas de rede		Horários		Simulação de viagens		Inf. Tempo real		PMR	
	Website	App	Website	App	Website	App	Website	App	Website	App
Martín	Sim	Sim	Sim	Sim	Não	Sim	Não	Sim	Não	Não
CasBusCais	Sim	Sim	Sim	Sim	Não	Sim	Não	Sim	Não	Não
Cascais Próxima	Sim	Sim	Sim	Sim	Não	Sim	Não	Sim	Não	Não

Tabela 69 - Informação em *websites/App*, Martín (até 31ago), CasBusCais e Cascais Próxima
(Fonte: *Website / App* do Operador Cascais Próxima)

Não se verificam alterações a considerar, relativamente aos anos anteriores.

3.5.3 Disponibilização de serviços em *website* e/ou *App* própria

Este indicador informa sobre a disponibilização, por parte dos operadores, de serviços em *website* e/ou em *App* própria que permitam aos utilizadores do serviço público regular, nomeadamente, a aquisição de títulos de transporte e o acesso a formulário de reclamações entre outras.

O *website* institucional da MobiCascais que serve o operador Cascais Próxima e o operador CasBusCais, e serviu o operador Martín (até 31 de agosto 2024), bem como, a aplicação *App* MobiCascais permitem o acesso ao livro de reclamações eletrónico da Direção-Geral do Consumidor e a Imprensa Nacional Cada da Moeda, IP, conforme informação prestada no “capítulo 3.2.5 Disponibilização de livro de reclamações” (Tabela 70).



Operador	Venda de títulos		Formulário de reclamações	
	Website	App	Website	App
Martín	Não	Sim	Sim	Sim
CasBusCais	Não	Sim	Sim	Sim
Cascais Próxima	Não	Sim	Sim	Sim

Tabela 70 - Serviços em *website/App*, Martín (até 31ago), CasBusCais e Cascais Próxima
(Fonte: *Website / App* do Operador Cascais Próxima)

Não se verificam alterações a considerar, relativamente aos anos anteriores.

3.5.4 Disponibilização de informações em pontos de acesso à rede

Este indicador refere a disponibilização, por parte dos operadores, de informação nos pontos de ponto de acesso à rede, nomeadamente, em paragens, estações e terminais, que permitam aos utilizadores visualizar mapas/diagramas da rede, consultar horários e obter informação em tempo real (Tabela 71), entre outras.

Operador	Paragens, estações e terminais		
	Mapas/diagramas	Horários	Inf. tempo real
Martín	Sim	Sim	Não
CasBusCais	Sim	Sim	Não
Cascais Próxima	Sim	Sim	Não

Tabela 71 - Informação em pontos de acesso à rede, Martín (até 31ago), CasBusCais e Cascais Próxima
(Fonte: DAT)

Mantém-se a existência de horários e informação relativa à rede municipal nas paragens e terminais. Continua a existir a indisponibilidade de informação em tempo real nestes pontos, sendo apenas possível aceder a esta informação através da aplicação *App* MobiCascais.

3.5.5 Disponibilização de informações a bordo dos veículos

Este indicador informa sobre a disponibilização, por parte dos operadores, de informação a bordo dos veículos, que permitam aos utilizadores visualizar mapas/diagramas da rede e obter informação em tempo real, entre outras.



O operador Martín e o operador CasBusCais disponibilizam informação eletrónica a bordo de todos os veículos, conforme informação constante do “capítulo 3.3.2 Número de veículos por tipologia e outras características do material circulante”, e faculta informação sobre o sistema MobiCascais (paragens, tarifários, linhas disponíveis, entre outros), informação essa que é gerida pelo Departamento de Comunicação da CMC.

O operador Cascais Próxima dispõe de informação eletrónica a bordo na maioria dos seus veículos, conforme informação constante do “capítulo 3.3.2 Número de veículos por tipologia e outras características do material circulante”, e faculta, ainda, informação sobre o sistema MobiCascais (paragens, tarifários, linhas disponíveis, entre outros), informação essa que é gerida pelo Departamento de Comunicação da CMC.

3.5.6 Disponibilização de informações em língua estrangeira

Este indicador refere a disponibilização, por parte dos operadores, de informação em língua estrangeira (Tabela 72).

Operador	Inf. em língua estrangeira			
	Website	App	Paragens/terminais	A bordo
Martín	Não	Sim	Não	Não
CasBusCais	Não	Sim	Não	Não
Cascais Próxima	Não	Sim	Não	Não

Tabela 72 - Informação em língua estrangeira, Martín (até 31ago), CasBusCais e Cascais Próxima
(Fonte: DAT)

A informação disponibilizada no ano anterior é semelhante à prestada em 2024 para todos os operadores.

Apenas é disponibilizada informação em língua estrangeira (áudio em inglês) relativamente à informação sobre a “próxima paragem” e em alguns pictogramas informativos no interior de viaturas do operador Cascais Próxima.



3.5.7 Disponibilização de informações em linguagem Braille / Áudio

Este indicador refere a disponibilização, por parte dos operadores, de informação em linguagem braille e em áudio (Tabela 73).

Operador	Inf. em Braille/Áudio			
	Website	App	Paragens/terminais	A bordo
Martín	Não	Não	Não	Não
CasBusCais	Não	Não	Não	Não
Cascais Próxima	Não	Não	Não	Não

Tabela 73 - Informação em braille/áudio, Martín (até 31ago), CasBusCais e Cascais Próxima
(Fonte: DAT)

Não se verificam alterações a considerar, mantendo-se a indisponibilidade de informações em linguagem Braille/Áudio por parte dos operadores.

3.6 Indicadores de Sustentabilidade

3.6.1 Número de acidentes em serviço (*safety*)

Este indicador discrimina o número de acidentes de viação em serviço (*safety*), por linha, e por tipo de acidente: colisão, despiste e atropelamento (Tabela 74, Tabela 75, Tabela 76 e Tabela 77).

É, ainda, prestada informação relativa à AT que, no âmbito das diversas comunicações que recebe, destaca as referentes a “sinistros”, relacionadas com alegados acidentes com os veículos da operação de SPTP, quer estes acidentes ocorram com outras viaturas, com bens móveis ou imóveis e/ou com passageiros no interior ou exterior do veículo. Estas comunicações são posteriormente encaminhadas para o correspondente operador, a quem compete a matéria em causa e que por sua vez articula a necessária averiguação e procedimentos subsequentes. Por esse motivo, é possível a existência de uma certa redundância entre os registos rececionados pela AT e os partilhados pelos operadores.

Linha	Tipo de acidente (N.º)			
	Colisão	Despiste	Atropelamento	Total
M01	14	0	0	14
M02	1	0	0	1
M03	6	1	0	7
M04	1	0	0	1
M05	1	0	0	1
M06	11	0	0	11
M07	5	0	0	5
M08	5	0	0	5
M09	4	0	0	4
M10	1	0	0	1
M11	8	0	0	8
M12	12	1	0	13
M13	34	0	0	34
M14	6	0	0	6
M15	8	0	0	8
M16	4	0	0	4
M17	12	0	0	12
M18	3	0	0	3



Linha	Tipo de acidente (N.º)			
	Colisão	Despiste	Atropelamento	Total
M19	1	0	0	1
M20	9	0	0	9
M21	4	0	0	4
M22	44	0	0	44
M23	11	0	0	11
M24	12	0	0	12
M25	28	0	0	28
M26	5	0	0	5
M27	18	0	0	18
M28	5	0	0	5
M29	4	0	0	4
M30	15	0	0	15
M31	17	0	1	18
M32	14	0	0	14
M33	14	0	0	14
M34	2	0	0	2
M35	11	0	0	11
M36	9	0	0	9
Total	359	2	1	362

Tabela 74 - N.º de acidentes, Martín (até 31ago)

(Fonte: Operador Martín)

Linha	Tipo de acidente (N.º)			
	Colisão	Despiste	Atropelamento	Total
M01	14	0	0	14
M02	2	0	0	2
M03	1	0	0	1
M04	1	0	0	1
M05	5	0	0	5
M06	10	0	0	10
M07	4	0	0	4
M08	1	0	0	1
M09	1	0	1	2
M10	0	0	0	0
M11	0	0	0	0
M12	6	0	0	6

Linha	Tipo de acidente (N.º)			
	Colisão	Despiste	Atropelamento	Total
M13	7	0	0	7
M14	3	0	0	3
M15	3	0	0	3
M16	4	0	0	4
M17	0	0	0	0
M18	2	0	0	2
M19	3	0	0	3
M20	5	0	0	5
M21	2	0	0	2
M22	11	0	0	11
M23	6	0	0	6
M24	8	0	0	8
M25	12	0	0	12
M26	2	0	0	2
M27	2	0	0	2
M28	5	0	0	5
M29	4	0	0	4
M30	5	0	0	5
M31	11	0	1	12
M32	9	0	0	9
M33	5	0	0	5
M34	1	0	0	1
M35	9	0	0	9
M36	4	0	0	4
Total	168	0	2	170

Tabela 75 - N.º de acidentes, CasBusCais
(Fonte: Operador CasBusCais)

Linha	Tipo de acidente (N.º)			
	Colisão	Despiste	Atropelamento	Total
M37	1	0	0	1
M38	4	0	0	4
M39	1	0	0	1
M40	0	0	0	0
M41	3	0	0	3
M42	0	0	0	0



Linha	Tipo de acidente (N.º)			
	Colisão	Despiste	Atropelamento	Total
M43	1	0	0	1
M44	0	0	0	0
Total	10	0	0	10

Tabela 76 - N.º de acidentes, Cascais Próxima
(Fonte: Operador Cascais Próxima)

Operadores	Tipo de acidente (N.º)			
	Colisão	Despiste	Atropelamento	Total
Total Martín 2024	359	2	1	362
Total CasBusCais 2024	168	0	2	170
Total Cascais Próxima 2024	10	0	0	10
TOTAL GLOBAL 2024	537	2	3	542

Tabela 77 - N.º de acidentes, Martín (até 31ago), CasBusCais e Cascais Próxima
(Fonte: Operador Martín / Operador CasBusCais / Operador Cascais Próxima)

O operador Martín referenciou 362 acidentes de viação e o operador CasBusCais 170 acidentes de viação. Na globalidade da operação de SPTP ao longo de 2024, os 2 operadores registaram 532 acidentes, tendo estes diminuído ligeiramente em relação a 2023 onde correram 547 acidentes de viação.

O operador Cascais Próxima referenciou 10 acidentes de viação, tendo diminuído ligeiramente face a 2023, onde foram referenciados 13 acidentes.

A AT rececionou, em 2024, 61 registos na plataforma de gestão documental da CMC correspondentes a alegados sinistros e insistências sobre no âmbito dos mesmos por oposição aos 83 registos recebidos em 2023.

3.6.2 Número de incidentes de segurança (*security*)

Este indicador discrimina o número de incidentes de segurança (*security*), por linha, e tipo de incidente: furtos/roubos a passageiros, agressões a passageiros, furtos/roubos a



motorista/agente de fiscalização e agressões a motorista/agente de fiscalização (Tabela 78, Tabela 79, Tabela 80 e Tabela 81).

Para efeitos deste indicador, a AT teve ainda em conta a recolha de dados relativos aos seguintes incidentes: ameaças, insultos e injúrias a motoristas e vandalismo e danos nas viaturas (Tabela 78, Tabela 79, Tabela 80 e Tabela 81).

A AT receciona, regista e dá o seguimento devido a notificações das forças de segurança (PSP, GNR e PJ), bem como a notificações do Ministério Público. Estas autoridades podem solicitar a preservação de imagens do sistema de videovigilância existente nas viaturas do operador Martín, a identificação de motoristas, e/ou registo de validação dos títulos de transporte na sequência de ocorrências no interior das viaturas e que originaram queixas apresentadas e registadas nas autoridades policiais. As comunicações são posteriormente encaminhadas para os operadores, a quem competem a matéria e que articula os necessários procedimentos subsequentes.

Para além destes registos, a AT elabora adicionalmente em formato trimestral um relatório de “Incivilidades no Serviço Público de Transporte Rodoviário Regular de Passageiros”. De acordo com este mesmo relatório foi possível obter os seguintes dados relativamente a incidentes de segurança verificados em ambos os operadores (Tabela 82, Tabela 83 e Tabela 84).

Linha	Tipo de incidente (N.º)							Total
	Furtos / roubos a passageiros	Agressões a passageiros	Furtos / roubos a motorista / agente de fiscalização	Agressões a motorista / agente de fiscalização	subtotal	Ameaças, insultos e injúrias a motoristas	Vandalismo e danos nas viaturas	
M01	0	0	0	0	0	0	0	0
M02	0	0	0	0	0	0	0	0
M03	0	0	0	0	0	0	1	1
M04	0	0	0	0	0	0	0	0
M05	0	0	0	0	0	0	0	0
M06	0	0	0	0	0	0	0	0
M07	0	0	0	0	0	0	0	0
M08	0	0	0	0	0	0	0	0
M09	0	0	0	0	0	0	0	0
M10	0	0	0	0	0	0	0	0
M11	0	0	0	0	0	0	2	2
M12	0	0	0	0	0	0	0	0
M13	0	0	0	0	0	0	0	0
M14	0	0	0	0	0	0	0	0
M15	0	0	0	0	0	0	0	0



Linha	Tipo de incidente (N.º)							Total
	Furtos / roubos a passageiros	Agressões a passageiros	Furtos / roubos a motorista / agente de fiscalização	Agressões a motorista / agente de fiscalização	subtotal	Ameaças, insultos e injúrias a motoristas	Vandalismo e danos nas viaturas	
M16	0	0	0	0	0	0	0	0
M17	0	0	0	0	0	0	0	0
M18	0	0	0	0	0	0	0	0
M19	0	0	0	0	0	0	0	0
M20	0	0	0	0	0	0	0	0
M21	0	0	0	0	0	0	1	1
M22	0	0	0	0	0	0	0	0
M23	0	0	0	0	0	0	0	0
M24	0	0	0	0	0	0	0	0
M25	0	0	0	0	0	0	0	0
M26	0	0	0	0	0	0	0	0
M27	0	0	0	0	0	0	0	0
M28	0	0	0	0	0	0	0	0
M29	0	0	0	0	0	1	0	1
M30	0	0	0	0	0	1	0	1
M31	0	0	0	0	0	0	0	0
M32	0	0	0	0	0	0	0	0
M33	0	0	0	0	0	0	0	0
M34	0	0	0	0	0	0	0	0
M35	0	0	0	0	0	0	0	0
M36	0	0	0	1	1	0	0	1
Total	0	0	0	1	1	2	4	7

Tabela 78 - N.º de incidentes, Martín (até 31ago)

(Fonte: Operador Martín)

Linha	Tipo de incidente (N.º)							Total
	Furtos / roubos a passageiros	Agressões a passageiros	Furtos / roubos a motorista / agente de fiscalização	Agressões a motorista / agente de fiscalização	subtotal	Ameaças, insultos e injúrias a motoristas	Vandalismo e danos nas viaturas	
M01	0	0	0	0	0	0	0	0
M02	0	0	0	0	0	0	0	0
M03	0	0	0	0	0	0	0	0
M04	0	0	0	0	0	0	0	0
M05	0	0	0	0	0	0	0	0
M06	0	0	0	0	0	0	0	0
M07	0	0	0	0	0	0	0	0
M08	0	0	0	0	0	0	0	0
M09	0	0	0	0	0	0	0	0
M10	0	0	0	0	0	0	0	0



Linha	Tipo de incidente (N.º)							Total
	Furtos / roubos a passageiros	Agressões a passageiros	Furtos / roubos a motorista / agente de fiscalização	Agressões a motorista / agente de fiscalização	subtotal	Ameaças, insultos e injúrias a motoristas	Vandalismo e danos nas viaturas	
M11	0	0	0	0	0	0	0	0
M12	0	0	0	0	0	0	0	0
M13	0	0	0	0	0	0	0	0
M14	0	0	0	0	0	0	0	0
M15	0	0	0	0	0	0	0	0
M16	1	0	0	0	1	0	0	1
M17	0	0	0	0	0	0	0	0
M18	0	0	0	0	0	0	0	0
M19	0	0	0	0	0	0	0	0
M20	0	0	0	0	0	0	0	0
M21	0	0	0	0	0	0	0	0
M22	0	0	0	0	0	0	1	1
M23	0	0	0	1	1	0	1	2
M24	0	0	0	0	0	0	0	0
M25	0	0	0	0	0	0	0	0
M26	0	0	0	0	0	0	0	0
M27	0	0	0	0	0	0	0	0
M28	0	0	0	0	0	0	0	0
M29	0	0	0	0	0	1	0	1
M30	0	0	0	0	0	0	0	0
M31	0	0	0	0	0	0	0	0
M32	0	0	0	0	0	0	0	0
M33	0	0	0	0	0	0	0	0
M34	0	0	0	0	0	0	0	0
M35	0	0	0	0	0	0	0	0
M36	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	1	0	0	1	2	1	2	5

Tabela 79 - N.º de incidentes, CasBusCais

(Fonte: Operador CasBusCais)

Linha	Tipo de incidente (N.º)							Total
	Furtos / roubos a passageiros	Agressões a passageiros	Furtos / roubos a motorista / agente de fiscalização	Agressões a motorista / agente de fiscalização	subtotal	Ameaças, insultos e injúrias a motoristas	Vandalismo e danos nas viaturas	
M37	0	3	0	0	3	0	0	3
M38	0	0	0	0	0	0	0	0
M39	0	0	0	0	0	0	0	0
M40	0	0	0	0	0	0	0	0
M41	0	0	0	0	0	0	0	0



Linha	Tipo de incidente (N.º)							Total
	Furtos / roubos a passageiros	Agressões a passageiros	Furtos / roubos a motorista / agente de fiscalização	Agressões a motorista / agente de fiscalização	subtotal	Ameaças, insultos e injúrias a motoristas	Vandalismo e danos nas viaturas	
M42	0	0	0	0	0	0	0	0
M43	0	0	0	0	0	0	0	0
M44	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	0	3	0	0	3	0	0	3

Tabela 80 - N.º de incidentes, Cascais Próxima

(Fonte: Operador Cascais Próxima)

Operadores	Tipo de incidente (N.º)						Total
	Furtos / roubos a passageiros	Agressões a passageiros	Furtos / roubos a motorista / agente de fiscalização	Agressões a motorista / agente de fiscalização	Ameaças, insultos e injúrias a motoristas	Vandalismo e danos nas viaturas	
Total Martín 2024	0	0	0	1	2	4	7
Total CasBusCais 2024	1	0	0	1	1	2	5
Total C. Próxima 2024	0	3	0	0	0	0	3
TOTAL GLOBAL 2024	1	3	0	2	3	6	15

Tabela 81 - N.º de incidentes, Martín (até 31ago), CasBusCais e Cascais Próxima

(Fonte: Operador Martín / Operador CasBusCais / Operador Cascais Próxima)

Linha	Tipo de incidente (N.º)				Total
	Agressões a motoristas	Ameaças, insultos e injúrias a motoristas	Vandalismo e danos nas viaturas	Outros *	
M01	0	0	0	0	0
M02	0	0	0	0	0
M03	0	0	0	0	0
M04	0	0	0	0	0
M05	0	0	0	0	0
M06	0	0	0	0	0
M07	0	0	0	0	0
M08	0	0	0	0	0
M09	0	0	0	0	0
M10	0	0	0	0	0
M11	0	0	1	0	1
M12	0	0	0	0	0
M13	0	0	1	0	1
M14	0	0	0	0	0
M15	0	0	0	0	0
M16	1	0	0	0	1
M17	0	0	0	0	0
M18	0	0	0	0	0
M19	0	0	0	0	0
M20	0	0	0	0	0



Linha	Tipo de incidente (N.º)				Total
	Agressões a motoristas	Ameaças, insultos e injúrias a motoristas	Vandalismo e danos nas viaturas	Outros *	
M21	0	0	1	0	1
M22	0	0	0	0	0
M23	0	0	0	0	0
M24	0	0	0	0	0
M25	0	0	0	0	0
M26	0	0	0	0	0
M27	0	0	0	0	0
M28	0	0	0	0	0
M29	0	1	0	0	1
M30	0	0	0	0	0
M31	0	0	0	0	0
M32	0	0	0	0	0
M33	0	0	0	0	0
M34	0	0	0	0	0
M35	0	0	0	0	0
M36	0	0	0	0	0
Total	1	1	3	0	5

(* incidentes genéricos)

Tabela 82 - N.º de incidentes, Martín (até 31ago)

(Fonte: DAT / relatório de incivilidades)

Linha	Tipo de incidente (N.º)				Total
	Agressões a motoristas	Ameaças, insultos e injúrias a motoristas	Vandalismo e danos nas viaturas	Outros *	
M01	0	0	0	0	0
M02	0	0	0	0	0
M03	0	0	0	0	0
M04	0	0	0	0	0
M05	0	0	0	0	0
M06	0	0	0	0	0
M07	0	0	0	0	0
M08	0	0	0	0	0
M09	0	0	0	0	0
M10	0	0	0	0	0
M11	0	0	0	0	0
M12	0	0	0	0	0
M13	0	0	0	0	0
M14	0	0	0	0	0
M15	0	0	0	0	0
M16	0	0	0	0	0
M17	0	0	0	0	0



Linha	Tipo de incidente (N.º)				Total
	Agressões a motoristas	Ameaças, insultos e injúrias a motoristas	Vandalismo e danos nas viaturas	Outros *	
M18	0	0	0	0	0
M19	0	0	0	0	0
M20	0	0	0	0	0
M21	0	0	0	0	0
M22	0	0	0	0	0
M23	0	1	1	0	2
M24	0	0	0	0	0
M25	0	0	0	0	0
M26	0	0	0	0	0
M27	0	0	0	0	0
M28	0	0	0	0	0
M29	0	1	0	0	1
M30	0	0	0	0	0
M31	0	0	0	0	0
M32	0	0	0	0	0
M33	0	0	0	0	0
M34	0	0	0	0	0
M35	0	0	0	0	0
M36	0	0	0	0	0
Total	0	2	1	0	3

(* incidentes genéricos)

Tabela 83 - N.º de incidentes, CasBusCais

(Fonte: DAT / relatório de incivilidades)

Linha	Tipo de incidente (N.º)				Total
	Agressões a motoristas	Ameaças, insultos e injúrias a motoristas	Vandalismo e danos nas viaturas	Outros *	
M37	0	0	0	4	4
M38	0	0	0	0	0
M39	0	0	0	0	0
M40	0	0	0	0	0
M41	0	0	0	0	0
M42	0	0	0	0	0
M43	0	0	0	0	0
M44	0	0	0	0	0
Total	0	0	0	4	4

(* incidentes genéricos)

Tabela 84 - N.º de incidentes, Cascais Próxima

(Fonte: DAT / relatório de incivilidades)



O operador Martín referenciou 7 incidentes e o operador CasBusCais 5 incidentes. Na globalidade da operação ao longo de 2024, os 2 operadores registram 12 incidentes, os mesmos que em 2023.

Em 2024, o operador Cascais Próxima referenciou 3 incidentes, os mesmos que em 2023.

A AT registou 8 incidentes de insegurança relativos ao operador Martín e ao operador CasBusCais, e 4 incidentes relativos ao operador Cascais Próxima. Foram, ainda, rececionados 16 registos (tipologia “notificações”) na plataforma de gestão documental da CMC.

3.6.3 Emissões de GEE e outros poluentes

Este indicador disponibiliza os níveis de emissão de gases de efeito de estufa (GEE, em tonCO₂eq) associados à prestação do serviço de transporte rodoviário de passageiros, permitindo assim verificar e medir a resposta do município relativamente aos compromissos assumidos por Portugal no âmbito da Cimeira COP21 de Paris, para a diminuição das emissões de CO₂ (Tabela 85) e de outros poluentes atmosféricos do setor dos transportes (Tabela 86, Tabela 87 e Tabela 88).

Os valores apresentados foram calculados por estimativa, tendo por base as recomendações da *European Environment Agency (EMEP/EEA air pollutant emission inventory guidebook 2023)* e a informação disponibilizada pelos operadores Martín e Cascais Próxima no que se refere à norma EURO, conforme Tabela 47 e Tabela 49 constantes do “capítulo 3.3.2 Número de veículos por tipologia e outras características do material circulante”.

Operador	GEE (tonCO ₂ eq)
Martín	6 289,335
CasBusCais	3 147,716
Cascais Próxima	183,581

Tabela 85 - Emissões de GEE, Martín (até 31ago), CasBusCais e Cascais Próxima
(Fonte: Operador Martín / Operador CasBusCais / Operador Cascais Próxima)

	Norma	N.º Veículos	Nox (g/km)	PM2.5 (g/km)	N ₂ O	CO ₂ (g/Km)
Urban Buses Standard	EURO VI *	79	118,500	0,182	3,160	20,935
	total	79	118,500	0,182	3,160	20,935
Mini-Bus	EURO VI 2021+	17	4,216	0,004	0,000	0,000

	Norma	N.º Veículos	Nox (g/km)	PM2.5 (g/km)	N₂O	CO₂ (g/Km)
	total	17	4,216	0,004	0,000	0,000
Total	Total	96	122,716	0,185	3,160	20,935
	Média	-	1,278	0,002	0,033	0,218

(* não considera veículos *EURO VI* anteriores a 2021)

Tabela 86 - Emissões de GEE e outros poluentes, Martín (até 31ago)

(Fonte: DAT / Operador Martín)

	Norma	N.º Veículos	Nox (g/km)	PM2.5 (g/km)	N₂O	CO₂ (g/Km)
Urban Buses Standard	<i>EURO VI *</i>	79	118,500	0,182	3,160	20,935
	total	79	118,500	0,182	3,160	20,935
Mini-Bus	<i>EURO VI 2021+</i>	17	4,216	0,004	0,000	0,000
	total	17	4,216	0,004	0,000	0,000
Total	Total	96	122,716	0,185	3,160	20,935
	Média	-	1,278	0,002	0,033	0,218

(* não considera veículos *EURO VI* anteriores a 2021)

Tabela 87 - Emissões de GEE e outros poluentes, CasBusCais

(Fonte: DAT / Operador CasBusCais)

	Norma	N.º Veículos	Nox (g/km)	PM2.5 (g/km)	N₂O	CO₂ (g/Km)
Urban Buses Standard	<i>EURO VI</i>	7	10,500	0,016	0,280	1,855
	total	7	10,500	0,016	0,280	1,855
Mini-Bus	<i>EURO V</i>	1	0,960	0,001	0,004	0,398
	<i>EURO VI 2021+</i>	6	1,488	0,005	0,024	2,388
	total	7	2,448	0,006	0,028	2,786
Total	Total	14 *	12,948	0,022	0,308	4,641
	Média	-	0,925	0,002	0,022	0,332

(* não foram considerados os 4 autocarros a hidrogénio e 1 autocarro elétrico)

Tabela 88 - Emissões de GEE e outros poluentes, Cascais Próxima

(Fonte: DAT / Operador Cascais Próxima)

Todos os operadores reviram as fórmulas de cálculo e os pressupostos base para a aferição dos indicadores “energéticos” da sua operação, verificando assim valores superiores a 2023, pelo que não nos permitem fazer uma avaliação comparativa dadas as diferenças apresentadas.

No caso dos operadores Martín e CasBusCais, indicam como pressuposto base o conteúdo energético do gasóleo e respetivos fator de conversão.

No caso do operador Cascais Próxima, indica como pressuposto base fatores de energia do gasóleo e hidrogénio e respetivos fatores de conversão e inclui emissões devidas a consumos de gasóleo em vazio.

3.6.4 Consumo anual de energia

Este indicador identifica o consumo anual de energia associados à prestação do serviço de transporte de passageiros, por fonte de energia (combustível usado) (Tabela 89).

Considerando, ainda, a informação prestada no “capítulo 3.3.1 Lista das tipologias/modos de veículos da frota” (Tabela 42, Tabela 43 e Tabela 44), relativa ao tipo de combustível utilizado na frota, à exceção de 4 (quatro) veículos a hidrogénio e de 1 (um) veículo elétrico, propriedade do operador Cascais Próxima, todos os veículos a operar no concelho de Cascais, durante o ano de 2024, consumiam gasóleo.

Operador	Gasóleo (L)	Hidrogénio (kg)	Eletricidade (kWh)
Martín	2 379 123,01	n.a.	n.a.
CasBusCais	1 200 199,27	n.a.	n.a.
Subtotal M01 a M36	3 579 322,28	n.a.	n.a.
Cascais Próxima	69 485,71	8 785,39	n.d.

Tabela 89 - Consumo de combustível, Martín (até 31ago), CasBusCais e Cascais Próxima
(Fonte: Operador Martín / Operador CasBusCais / Operador Cascais Próxima)

Em 2024, para a globalidade da operação do SPTP, o operador Martín e o operador CasBusCais registaram uma diminuição do consumo anual de energia relativamente a 2023, passando de 3 672 438,49L para 3 579 322,28L de gasóleo. Contudo, houve um ligeiro aumento dos quilómetros realizados de cerca de 1,5% face ao ano 2023, pelo que os valores apresentados têm uma evolução inversa, possivelmente justificada pela maturação da operação e dos meios humanos contratados (motoristas), conhecendo melhor os percursos a realizar e melhorando e reduzindo a velocidade comercial.

O operador Cascais Próxima verificou, uma diminuição do consumo anual de gasóleo e um aumento do consumo anual de hidrogénio, decorrente da substituição de alguma da frota e a aquisição de 1 veículo elétrico. Assim, passou de 80 484,90L, em 2023, para 69 485,71L de

gasóleo, em 2024, e de 7 305,98kg de hidrogénio em 2023 para 8 785,39kg de hidrogénio em 2024. O operador não disponibilizou informação relativa ao consumo de eletricidade.

4. Outras informações a prestar

4.1 Suporte do Título de Transporte

4.1.1 No ano n-1, à milésima

Este indicador disponibiliza lista de suportes e tarifas de base, com valor expresso à milésima, antes de efetuado o arredondamento para a tarifa de venda ao público, no ano anterior (2023) (Tabela 90 e Tabela 91). Somente foram considerados os títulos referentes ao transporte regular de passageiros.

Apenas são apresentados os valores das tarifas às milésimas para os títulos sobre os quais esta AT dispõe de competências para a sua fixação.

O valor apresentado nas tabelas abaixo inclui o IVA de 6%.

Título	Milésimas 2023 (€)
Bilhete diário (bordo)	2,000
Bilhete diário (digital/app)	1,500
Mobi Buscas (Viver Cascais)	20,000
Viver Cascais (residentes, trabalhadores e estudantes)	0,000

Tabela 90 - Tarifário de títulos - milésima 2023, Martín (até 31ago), CasBusCais e Cascais Próxima

(Fonte: DAT / AMT - TAT 2023 / Gestor de bilhética)

Título	Milésimas 2023 (€)
Navegante Cascais	-
Navegante Cascais 4_18/sub23	-
Navegante Cascais 4_18/sub23 (A)	-
Navegante Cascais Social +	-
Navegante Cascais Social + (A)	-
Navegante Cascais ACV	-



Título	Milésimas 2023 (€)
Navegante Cascais Família	-
Navegante Metropolitano	-
Navegante Metropolitano Social +	-
Navegante Metropolitano Social + (A)	-
Navegante Metropolitano ACV	-
Navegante Metropolitano ACV +65	-
Navegante Metropolitano +65	-
Navegante Metropolitano 12	-
Navegante Metropolitano Família	-

Tabela 91 - Tarifário de títulos Navegantes - milésima 2023, Martín (até 31ago), CasBusCais e Cascais Próxima

(Fonte: DAT / AMT - TAT 2023 / Gestor de bilhética)

4.1.2 No ano n-1, ao PVP

Este indicador disponibiliza a lista de suportes e tarifas com o preço de venda ao público, no ano anterior (2023) (Tabela 92 e Tabela 93). Somente foram considerados os títulos referentes ao transporte regular de passageiros.

O valor apresentado nas tabelas abaixo inclui o IVA de 6%.

Título	PVP 2023 (€)
Bilhete diário (bordo)	2,00
Bilhete diário (digital/app)	1,50
Mobi Buscas (Viver Cascais)	20,00
Viver Cascais (residentes, trabalhadores e estudantes)	0,00

Tabela 92 - Tarifário de títulos - PVP 2023, Martín (até 31ago), CasBusCais e Cascais Próxima

(Fonte: DAT / AMT - TAT 2023 / Gestor de bilhética)

Título	PVP 2023 (€)
Navegante Cascais	30,00
Navegante Cascais Social +	22,50
Navegante Cascais Social + (A)	15,00
Navegante Cascais ACV	0,00
Navegante Cascais Família	60,00

Título	PVP 2023 (€)
Navegante Metropolitano	40,00
Navegante Metropolitano Social +	30,00
Navegante Metropolitano Social + (A)	20,00
Navegante Metropolitano ACV	10,00
Navegante Metropolitano ACV +65	0,00
Navegante Metropolitano +65	20,00
Navegante Metropolitano 12	0,00
Navegante Metropolitano Família	80,00

Tabela 93 - Tarifário de títulos Navegantes - PVP 2023, Martín (até 31ago), CasBusCais e Cascais Próxima
(Fonte: DAT / AMT - TAT 2023 / Gestor de bilhética)

4.1.3 No ano n, à milésima

Este indicador disponibiliza a lista de suportes e tarifas de base, com valor expresso à milésima, antes de efetuado o arredondamento para a tarifa de venda ao público, no ano em análise (2024) (Tabela 94 e Tabela 95). Somente foram considerados os títulos referentes ao transporte regular de passageiros.

Apenas são apresentados os valores das tarifas às milésimas para os títulos sobre os quais esta AT dispõe de competências para a sua fixação.

O valor apresentado nas tabelas abaixo inclui o IVA de 6%.

Título	Milésimas 2024 (€)
Bilhete diário (bordo)	2,000
Bilhete diário (digital/app)	1,500
Mobi Buscas (Viver Cascais)	20,000
Viver Cascais (residentes, trabalhadores e estudantes)	0,000

Tabela 94 - Tarifário de títulos - milésima 2024, Martín (até 31ago), CasBusCais e Cascais Próxima
(Fonte: DAT / AMT - TAT 2024 / Gestor de bilhética)

Título	Milésimas 2024 (€)
Navegante Cascais	-
Navegante Cascais Social	-
Navegante Cascais Social + (A)	-



Título	Milésimas 2024 (€)
Navegante Cascais ACV	-
Navegante Cascais Família	-
Navegante Metropolitano	-
Navegante Metropolitano sub23	-
Navegante Metropolitano Social +	-
Navegante Metropolitano Social + (A)	-
Navegante Metropolitano ACV	-
Navegante Metropolitano ACV +65	-
Navegante Metropolitano +65	-
Navegante Metropolitano Família	-

Tabela 95 - Tarifário de títulos Navegantes - milésima 2024, Martín (até 31ago), CasBusCais e Cascais Próxima

(Fonte: DAT / AMT - TAT 2024 / Gestor de bilhética)

4.1.4 No ano n, ao PVP

Este indicador disponibiliza a lista de suportes e tarifas com o preço de venda ao público, no ano em análise (2024) (Tabela 96 e Tabela 97). Somente foram considerados os títulos referentes ao transporte regular de passageiros.

O valor apresentado nas tabelas abaixo inclui o IVA de 6%.

Título	PVP 2024 (€)
Bilhete diário (bordo)	2,00
Bilhete diário (digital/app)	1,50
Mobi Buscas (Viver Cascais)	20,00
Viver Cascais (residentes, trabalhadores e estudantes)	0,00

Tabela 96 - Tarifário de títulos - PVP 2024, Martín (até 31ago), CasBusCais e Cascais Próxima

(Fonte: DAT / AMT - TAT 2024)

Título	PVP 2024 (€)
Navegante Cascais	30,00
Navegante Cascais Social +	22,50
Navegante Cascais Social + (A)	15,00
Navegante Cascais ACV	0,00



Título	PVP 2024 (€)
Navegante Cascais Família	60,00
Navegante Metropolitano	40,00
Navegante Metropolitano sub23	0,00
Navegante Metropolitano Social +	30,00
Navegante Metropolitano Social + (A)	20,00
Navegante Metropolitano ACV	10,00
Navegante Metropolitano ACV +65	0,00
Navegante Metropolitano +65	20,00
Navegante Metropolitano Família	80,00

Tabela 97 - Tarifário de títulos Navegantes - PVP 2024, Martín (até 31ago), CasBusCais e Cascais Próxima
(Fonte: DAT / AMT - TAT 2024)

Constituindo-se o Município de Cascais como AT, é da sua competência o planeamento, definição e aprovação, por instrumento, regulamentar, ato administrativo ou pela via contratual, dos títulos e tarifas de transporte sobre a sua jurisdição, bem como, o pagamento de compensações de âmbito tarifário, caso existam.

Deste modo, e como foi demonstrado através da apresentação dos valores de PVP para o ano 2023 e 2024, e de acordo com as orientações emitidas pela AMT, a AT definiu que dentro da área geográfica da sua competência, o valor da TAT, a qual consiste na percentagem máxima de aumento média a autorizar em procedimentos de atualização tarifária e que incidem sobre as tarifas do sistema em vigor, foi de 0,00% para os anos de 2023 e 2024, indo ao encontro da estratégia e política de mobilidade do município, de incentivo ao uso dos transportes públicos.

De realçar, a continuação da estratégia e política de mobilidade do município de incentivo ao uso dos transportes públicos, que em 2020 estabeleceu a gratuidade nos transportes públicos para todos os estudantes, residentes e trabalhadores do concelho de Cascais, medida pioneira no país, e a implementação da nova rede municipal de SPTP a partir de 25 de maio de 2021, com maior oferta e frota renovada.

4.2 Relatório e Contas

Nos termos do n.º 4.º do art.º 18 do Reg. 430/2019, alterado pelo Reg. 273/2021, e ao abrigo do art.º 22.º do RJSPTP, no presente relatório, não se reporta informação que os operadores já carregaram no portal STePP.



À data da realização do presente relatório, os operadores Martín, CasBusCais e Cascais Próxima ainda não dispunham do reporte anual referente à operação de 2024, através do mencionado portal, nem do relatório e contas.

É, no entanto, possível consultar o relatório de gestão e contas referente ao operador Cascais Próxima através do site institucional da CMC:

(https://www.cascais.pt/sites/default/files/anexos/gerais/new/relatorio_de_gestao_e_contas_2024.pdf).



5. Comentários Finais

Em Cascais, o ano de 2024 representa o 5.º ano da implementação do sistema de gratuidade para residentes, trabalhadores e estudantes do Município de Cascais, em vigor no SPTP municipal. Representa igualmente o 4.º ano da implementação de uma rede nova, com mais autocarros, frota renovada, mais circulações e mais quilómetros oferecidos. Pode assim assumir-se, que este foi o ano no qual se dá uma estabilização da rede SPTP, não obstante, ter havido pequenos ajustes, que irão sempre acontecer em função da dinâmica do território (novas urbanizações, novos espaços comerciais ou equipamentos) às quais é necessário dar resposta adequada para assim, melhor servir a população, procurando sempre almejar uma rede estável e assente no serviço público.

Ao longo do presente relatório vai sendo efetuada uma análise comparativa do ano n (2024) com o ano n-1 (2023) para melhor compreensão da evolução da operação de SPTP, não obstante a alteração do operador externo a partir de 1 de setembro de 2024, que na sua globalidade e essência mantém todas as características da operação de SPTP até essa data. Assim, a presente comparação é reflexo de resultados mais efetivos, definitivos e estáveis com a estabilização da operação, a partir dos quais é possível retirar conclusões mais assertivas e passíveis de análise crítica e construtiva quanto à evolução e eficiência do serviço oferecido.

De forma global, verificou-se em 2024, face ao ano anterior: um aumento de cerca de 1% em termos de oferta (quilómetros produzidos) que, apesar também os quilómetros planeados terem sofrido um aumento, estes valores refletem um maior cumprimento da operação; uma ínfima diminuição da cobertura territorial devido, sobretudo, a correções da localização de paragens e a pequenos ajustes ao traçado (continuando este indicador acima dos 97%); e um aumento inferior a 1% relativamente à procura (passageiros transportados) que, apesar deste abrandamento (mais 17 066 passageiros), continua a apresentar um resultado promissor e uma evolução positiva desde 2021. Relativamente ao ligeiro aumento de procura, importa referir que valores estão aquém do que se verifica no terreno, seja por falta de validação do título de transporte por parte dos utentes, como por dificuldades com o anterior sistema de bilhética, também complicações iniciais na implementação do novo sistema de bilhética e da TML na integração de Cascais no contexto da APEX. De forma genérica, espera-se que estes valores tendam a estabilizar com a própria consolidação da operação SPTP, em termos de oferta e da própria procura.

Na expectativa de melhoria constante do serviço oferecido, foi sendo dada constante resposta às necessidades dos utentes. Para tal, a AT ao longo do ano, e após a avaliação técnica de várias reclamações dos utentes, verificadas e confirmadas pela equipa operacional do DAT e dos



operadores, foi realizando alguns ajustes à rede municipal, os quais já se identificaram anteriormente, tomando sempre como prioritários os pedidos de alteração respeitantes a ligações a equipamentos escolares e de saúde. Em 2024, foi possível dar uma resposta mais efetiva a esses ajustes, uma vez que houve uma estreita colaboração por parte dos operadores que conseguiram, ao longo do ano, manter a massa humana de trabalho estável e consolidada. Adicionalmente, é de verificar que a AT tem recebido menos reclamações comparativamente aos anos anteriores, tendo, contudo, recebido algumas sugestões que contribuíram ativamente para a melhoria contínua do serviço oferecido.

Para além de todas as questões e indicadores anteriormente apresentados, é de realçar a construção do novo Terminal Rodoviário de Cascais, que trouxe melhores condições aos motoristas e passageiros, com um edifício de apoio, sendo que a sua localização se mantém próxima da Estação Ferroviária, da maior relevância no que respeita à intermodalidade. Também 6 linhas passaram a ter origem no largo da Estação da CP de Cascais, para além das linhas do operador Cascais Próxima já existentes, o que promove uma ainda maior transição modal.

No decorrer do ano 2024, com o propósito de salvaguardar o bem-estar financeiro do operador, e à semelhança do que ocorre noutros municípios, e para que continue a apostar na qualidade do serviço público, teve lugar a negociação de um acordo de um ajuste do valor km a cristalizar, que compense alterações extraordinárias e imprevisíveis no panorama económico financeiro do nosso país. Como não ficou fechada nenhuma verba e/ou ajuste de valor km na remuneração da prestação de serviço, esses valores não são apresentados no presente relatório, uma vez que só irão ter lugar, previsivelmente, no decurso do ano de 2025.

Ainda de acrescentar que o Município de Cascais, pelo facto de ter instituído um sistema de gratuidade no SPTP para residentes, trabalhadores e estudantes, e simultaneamente, ser uma entidade integrante do sistema tarifário PART, veio a provocar uma redução global de receitas tarifárias nas vendas de títulos Navegante, com impacto no sistema global de cálculo das compensações tarifárias a distribuir entre os Municípios que compõem a AML. Por esta razão, foi instituída entre a TML e o Município uma metodologia de cálculo da compensação do dano previsto com a implementação da gratuidade, devendo ser apurado, mensalmente, o saldo entre as compensações tarifárias a que o Município de Cascais teria direito nos termos legais e regulamentares, e entre os montantes do preço de venda ao público dos títulos que deveriam ter sido vendidos em Cascais se não fosse a gratuidade. Em 2024, à semelhança dos anos



anteriores, concluiu-se que o balanço financeiro deste cálculo é positivo para o Município de Cascais.



Anexo I - Lista de indicadores e o seu enquadramento

Na tabela abaixo apresenta-se a listagem de todos os indicadores referenciados no presente relatório, identificando para cada um deles o diploma em que se enquadra ou a dimensão constante do anexo das orientações da AMT referentes ao relatório previsto no n.º 7 do Reg. 1370/2007 e do anexo ao Reg. 430/2019, alterado pelo Reg. 273/2021.

Dimensão	Indicador	Relevância
Identificação dos Operadores e dos Contratos	2. Designação social do operador e marca com que operam	Art.º 16.º ao 19.º do RJSPTP e Anexo I do Reg. 430/2019, alterado pelo Reg. 273/2021
	2.1 Caracterização do contrato de serviço público	Art.º 20.º e Anexo I do Reg. 430/2019, alterado pelo Reg. 273/2021
	2.2 Lista de linhas contratadas	Art.º 22.º RJSPTP e Anexo I do Reg. 430/2019, alterado pelo Reg. 273/2021
	2.3 Mapa com representação das linhas contratadas	Anexo I do Reg. 430/2019, alterado pelo Reg. 273/2021
Atividade Operacional	3.1.1 Lista das linhas exploradas e horários	Art.º 22.º RJSPTP e Anexo I do Reg. 430/2019, alterado pelo Reg. 273/2021
	3.1.2 Número de circulações	Art.º 22.º RJSPTP e Anexo I do Reg. 430/2019, alterado pelo Reg. 273/2021
	3.1.3 Número de veículos km.produzidos	Art.º 22.º RJSPTP e Anexo I do Reg. 430/2019, alterado pelo Reg.273/2021
	3.1.4 Número de lugares km.produzidos	
	3.1.5 Número de passageiros transportados	Art.º 22.º RJSPTP e Anexo I do Reg. 430/2019, alterado pelo Reg.273/2021
	3.1.6 Número de passageiros.km transportados	
	3.1.7 Tarifários	Art.º 22.º RJSPTP e Anexo I do Reg. 430/2019, alterado pelo Reg.273/2021
	3.1.8 Número de títulos de transporte vendidos	Anexo I do Reg. 430/2019, alterado pelo Reg.273/2021
	3.1.9 Velocidade comercial média	Art.º 22.º RJSPTP
	3.1.10 Taxa de fraude detetada	Art.º 21.º, n.º 1, alínea e) RJSPTP e Anexo I do Reg. 430/2019, alterado pelo Reg.273/2021
Qualidade do Serviço e Acessibilidade	3.2.1 Índices de Pontualidade (IP)	Art.º 21.º, n.º 1, alínea j) RJSPTP e Anexo I do Reg. 430/2019, alterado pelo Reg.273/2021
	3.2.2 Índices de Regularidade (IR)	
	3.2.3 Taxa de ocupação média	



Dimensão	Indicador	Relevância
	3.2.4 Número de reclamações	
	3.2.5 Disponibilização de livro de reclamações	
	3.2.6 Inquérito de satisfação ao cliente/cliente mistério	
	3.2.7 Taxa de disponibilidade dos meios mecânicos de acesso	Art.º 21.º, n.º 1, alínea k) RJSPTP
	3.2.8 Taxa de disponibilidade das máquinas automáticas de venda de bilhetes	Art.º 21.º, n.º 1, alínea k) RJSPTP e Anexo I do Reg. 430/2019, alterado pelo Reg.273/2021
	3.2.9 Veículos com piso rebaixado	
	3.2.10 Veículos com climatização	Art.º 21.º, n.º 1, alínea k) RJSPTP
	3.2.11 Cobertura territorial e População servida	Anexo I do Reg. 430/2019, alterado pelo Reg. 273/2021 e Níveis mínimos do SPTP, critério Cobertura Territorial, RJSPTP
Recursos Humanos	3.3.1 Efetivo médio, por categoria profissional	Art.º 21.º, n.º 1, alínea i) RJSPTP
	3.3.2 Efetivo médio, por tipo de contrato	
	3.3.3 Efetivo médio, por género	
	3.3.4 Taxa de absentismo (TA)	
	3.3.5 Horas não trabalhadas devido a greves	
Material Circulante e terminais	3.4.1 Lista das tipologias/modos de veículos da frota	Art.º 22.º RJSPTP e Anexo I do Reg. 430/2019, alterado pelo Reg. 273/2021
	3.4.2 Número de veículos por tipologia e outras características do material circulante	Art.º 21.º, n.º 1, alínea k) RJSPTP e Anexo I do Reg. 430/2019, alterado pelo Reg. 273/2021
	3.4.3 Taxa de imobilização dos veículos (TIV)	Art.º 21.º, n.º 1, alínea k) RJSPTP
	3.4.4 Disponibilização de lugares dedicados a PMR	Art.º 21.º, n.º 1, alínea k) RJSPTP e Anexo I do Reg. 430/2019, alterado pelo Reg. 273/2021
	3.4.5 Lista dos terminais	Art.º 33.º, n.º 4 RJSPTP
Indicadores Económico-financeiros	3.5.1 Receitas tarifárias anuais com títulos de transporte e seus suportes	Art.º 22.º e art.º 24.º RJSPTP e Anexo I do Reg. 430/2019, alterado pelo Reg. 273/2021
	3.5.2 Gastos diretos da operação	Art.º 22.º e art.º 24.º RJSPTP e Anexo Reg. 430/2019
	3.5.3 Gastos indiretos da operação	
	3.5.4 Gastos com pessoal	



Dimensão	Indicador	Relevância
	3.5.5 Gastos com o licenciamento da frota	
	3.5.6 Gastos com a frota	
	3.5.7 Gastos com depreciação e amortização da frota	
	3.5.8 Gastos com energia da frota	Art.º 21.º e art.º 24.º RJSPTP e Anexo Reg. 430/2019
	3.5.9 Gastos com seguros da frota	
	3.5.10 Gastos com lubrificantes da frota	
	3.5.11 Gastos com pneus da frota	
	3.5.12 Gastos com peças e acessórios da frota	
	3.5.13 Gastos com manutenção da frota	Anexo I do Reg. 430/2019, alterado pelo Reg. 273/2021
	3.5.14 Gastos da Autoridade de Transportes	
	3.5.15 Mapa de investimentos	Art.º 21.º e art.º 24.º RJSPTP
	3.5.16 Pagamentos a entidades públicas	Art.º 21.º e n.º 1, art.º 45.º RJSPTP
	3.5.17 Recebimentos de entidades públicas	Art.º 25.º RJSPTP
	3.5.18 Resultado operacional	Art.º 21.º e art.º 24.º RJSPTP e Anexo Reg. 430/2019
	3.5.19 Resultado líquido	
Disponibilização de Informação aos utilizadores	3.6.1 Locais, horários e canais de atendimento ao público	Art.º 21.º, n.º 1, alínea j) RJSPTP e Anexo I do Reg. 430/2019, alterado pelo Reg. 273/2021
	3.6.2 Disponibilização de informações em <i>website</i> e/ou <i>app</i> próprias	
	3.6.3 Disponibilização de serviços em <i>website</i> e/ou <i>app</i> próprias	
	3.6.4 Disponibilização de informações em pontos de acesso à rede	
	3.6.5 Disponibilização de informações a bordo dos veículos	
	3.6.6 Disponibilização de informações em língua estrangeira	
	3.6.7 Disponibilização de informações em linguagem Braille/Áudio	
Sustentabilidade	3.7.1 Número de acidentes em serviço (<i>safety</i>)	Art.º 21.º, n.º 1, alínea k) RJSPTP e Anexo I do Reg. 430/2019, alterado pelo Reg. 273/2021



Dimensão	Indicador	Relevância
	3.7.2 Número de incidentes de segurança (<i>security</i>)	
	3.7.3 Emissões de GEE	
	3.7.4 Ruído produzido pelo material circulante	Art.º 21.º, n.º 1, alínea k) RJSPTP
	3.7.5 Consumo anual de energia	Art.º 21.º, n.º 1, alínea k) RJSPTP e Anexo I do Reg. 430/2019, alterado pelo Reg. 273/2021
	3.7.6 Eficiência energética	Art.º 21.º, n.º 1, alínea k) RJSPTP
Suportes do Título de Transporte	4.1.1 No ano n-1, à milésima	Anexo Reg. 430/2019
	4.1.2 No ano n-1, ao PVP	
	4.1.3 No ano n, à milésima	
	4.1.4 No ano n, ao PVP	
Relatório e Contas	4.2 Relatório e Contas	Art.º 22.º, n.º 4 RJSPTP