



RELATÓRIO DE DESEMPENHO

Autoridade de Transportes do Município do Barreiro
2024

Junho 2025

ÍNDICE

1. NOTA INTRODUTÓRIA	5
1.1. Enquadramento	5
1.2. Operadores e contratos de serviço público	5
1.3. Atividades	6
2. A REDE DE TPCR	7
3. INDICADORES DE OFERTA.....	10
3.1. Número de circulações	10
3.2. Veículos. Km.....	12
3.3. Lugares. Km.....	14
3.4. Velocidade comercial média.....	15
3.5. Cobertura territorial e populacional	15
4. PROCURA.....	17
4.1. Passageiros transportados	17
4.2. Taxa de ocupação média da frota	20
4.3. Taxa de fraude	20
5. SISTEMA TARIFÁRIO E RECEITAS	21
6. MATERIAL CIRCULANTE	23
6.1. Características do Material Circulante	23
6.2. Idade média da frota	23
6.3. Taxa de imobilização	23
7. INDICADORES ECONÓMICO-FINANCEIROS	25
7.1. Receitas tarifárias por título de transportes	25
7.2. Receitas com emissão de suportes de títulos de transporte	26
7.3. Despesas da AT com o serviço público de transporte de passageiros	26
7.4. Investimentos.....	26
8. QUALIDADE E SEGURANÇA DO SERVIÇO PÚBLICO DE TRANSPORTES	27
8.1. Qualidade do serviço público de transportes	27
8.2. Reclamações	27
8.3. Sistema de informação ao público.....	28

8.4. Sinistralidade rodoviária	28
8.5. <i>Security</i>	29
9. SUSTENTABILIDADE.....	31
9.1. Consumo energético.....	31
9.2. Emissões de GEE.....	31

ÍNDICE DE FIGURAS

FIGURA 2.1 – CIRCUITOS DE TRANSPORTE PÚBLICO DA REDE “TRANSPORTES COLETIVOS DO BARREIRO” - 2024.....	9
FIGURA 3.1 – CIRCULAÇÕES NÃO REALIZADAS - 2024	11
FIGURA 3.2 – EVOLUÇÃO MENSAL DAS CIRCULAÇÕES DAS CARREIRAS - 2024	12
FIGURA 3.3 – EVOLUÇÃO MENSAL DOS VEÍCULOS.KM DAS CARREIRAS - 2024	13
FIGURA 3.4 – EVOLUÇÃO MENSAL DOS LUGARES.KM DAS CARREIRAS - 2024.....	15
FIGURA 3.5 – COBERTURA TERRITORIAL DA REDE DE TRANSPORTE PÚBLICO REGULAR DE PASSAGEIROS - 2024.....	16
FIGURA 4.1 – NÚMERO DE PASSAGEIROS TRANSPORTADOS – 2020/2024	17
FIGURA 4.2 – EVOLUÇÃO MENSAL DE PASSAGEIROS TRANSPORTADOS - 2024	18
FIGURA 4.3 – NÚMERO DE PASSAGEIROS TRANSPORTADOS POR LINHA - 2024	19
FIGURA 6.1 – VEÍCULO DA FROTA “TRANSPORTES COLETIVOS DO BARREIRO”	23
FIGURA 8.1 – RECLAMAÇÕES – 2024	27

ÍNDICE DE QUADROS

QUADRO 2.1 – CARREIRAS DO SERVIÇO PÚBLICO DE TRANSPORTE DE PASSAGEIROS - 2024	7
QUADRO 2.2 – Nº DE CIRCULAÇÕES POR CARREIRA, DIA E PERÍODO - 2024	8
QUADRO 3.1 – N.º DE CIRCULAÇÕES DAS CARREIRAS - 2024	10
QUADRO 3.2 – N.º DE VEÍCULOS.KM DAS CARREIRAS - 2024	12
QUADRO 3.3 – N.º DE LUGARES.KM DAS CARREIRAS - 2024.....	14
QUADRO 3.4 – COBERTURA POPULACIONAL DA REDE “TRANSPORTES COLETIVOS DO BARREIRO” - 2024.....	16
QUADRO 4.1 – EVOLUÇÃO MENSAL DOS PASSAGEIROS TRANSPORTADOS POR TÍTULO DE TRANSPORTE - 2024	19
QUADRO 5.1 – TARIFÁRIO DA REDE “TRANSPORTES COLETIVOS DO BARREIRO” - 2024	21
QUADRO 7.1 – RECEITAS TARIFÁRIAS POR TÍTULO DE TRANSPORTE - 2024	25
QUADRO 7.3 – COMPENSAÇÕES - 2024	26
QUADRO 8.1 – EVOLUÇÃO MENSAL DO ÍNDICE DE REGULARIDADE - 2024.....	27
QUADRO 8.2 – POSTOS DE VENDA E CARREGAMENTO DE BILHETES - 2024	28
QUADRO 8.3 – SINISTRALIDADE RODOVIÁRIA – 2024	28
QUADRO 9.1 – CONSUMO DA FROTA - 2024	31

LISTA DE ACRÓNIMOS

AMT	Autoridade da Mobilidade e dos Transportes
AT	Autoridade de Transportes
DU	Dias úteis
OSP	Obrigações de Serviço Público
PE	Período Escolar
PNE	Período Não Escolar
PMR	Pessoas com Mobilidade Reduzida
RJSPTP	Regime Jurídico do Serviço Público de Transporte de Passageiros
SMTCB	Serviços Municipalizados de Transporte Coletivos de Passageiros
TCB	Transportes Coletivos do Barreiro
TML	Transportes Metropolitanos de Lisboa

1. NOTA INTRODUTÓRIA

1.1. Enquadramento

O presente documento constitui-se como o relatório de desempenho e relatório anual circunstanciado sobre as obrigações de serviço público (OSP) de transporte rodoviário de passageiros da competência da Autoridade de Transportes (AT) do Município do Barreiro, referente ao ano de 2024, em cumprimento ao estabelecido nos artigos 18.º e 18.º-A do Regulamento n.º 430/2019, de 16 de maio, alterado pelo Regulamento n.º 273/2021, de 23 de março, e nos termos do n.º 1 do artigo 7.º do Regulamento (CE) n.º 1370/2007 do Parlamento Europeu e do Conselho, de 23 de outubro de 2007.

De acordo com as orientações emanadas pela Autoridade da Mobilidade e dos Transportes (AMT), em 6 de setembro de 2020, considera-se que o presente documento dá cumprimento à obrigação de reporte constante do Regulamento 430/2019, alterado pelo Regulamento 273/2021.

O presente relatório de atividades encontra-se estruturado de acordo com as linhas orientadoras da AMT no que se refere à informação mínima a conter, nos termos dos diplomas acima mencionados, e no âmbito da monitorização da implementação do Regime Jurídico do Serviço Público de Transporte de Passageiros (RJSPTP) - Lei n.º 52/2015, de 9 de junho.

O Município do Barreiro assumiu-se como Autoridade de Transportes (AT) Municipal, desde a publicação da Lei n.º 52/2015 detendo competências de organização, gestão e exploração de transportes públicos de âmbito municipal. Este Município explora a rede pública de transporte rodoviário de passageiros municipal diretamente através dos Serviços Municipalizados de Transporte Coletivos de Passageiros (SMTCB), operador de transporte público com autonomia financeira, mas sem personalidade jurídica.

A rede de transporte público municipal é assim explorada diretamente pela AT, nos termos do artigo 16.º, n.º.1, alínea a) do RJSPTP, parte integrante da Lei n.º 52/2015, de 9 de junho.

O presente documento abrange apenas as obrigações de reporte relativas à operação municipal para a qual a AT do Município do Barreiro detêm competências.

1.2. Operadores e contratos de serviço público

Como referido anteriormente, em 2024 a operação de serviço público regular de passageiros no concelho do Barreiro foi assegurada pelo operador Serviços Municipalizados de Transportes Coletivos do Barreiro (SMTCB) que opera os serviços de transporte público municipais, através de contrato de serviço público estabelecido com o Município do Barreiro e com a marca TCB – Transportes Coletivos do Barreiro.

Em 21 de junho de 2023, é aprovada uma nova deliberação da Câmara Municipal do Barreiro que estabelece os níveis de serviço a assegurar pelos TCB, a titularidade das receitas de exploração dos serviços, o financiamento a atribuir pelo município para exploração dos serviços, e as obrigações de serviço público inerentes à exploração serviço até 31 de dezembro de 2025.

1.3. Atividades

Em 2024 a AT do Município do Barreiro continuou a acompanhar e monitorizar os serviços de transporte público coletivo rodoviário de passageiros assegurados pelos TCB.

2. A REDE DE TPCR

A rede abrangida pelo Contrato de Concessão do Serviço Público de Transporte de Passageiros Regular por Modo Rodoviário no Município do Barreiro, abrange 20 carreiras de transporte público regular de passageiros, número que reduziu face ao verificado no ano anterior (2023) através da redução de uma carreira. As carreiras estão identificadas no Quadro 2.1, e os circuitos e paragens apresentam-se na Figura 2.1.

Quadro 2.1 – Carreiras do Serviço Público de Transporte de Passageiros - 2024

Carreiras	Extensão (km)
1 - Terminal Fluvial (circulação)	13,84
2 - Terminal Fluvial (circulação)	13,71
3 - Terminal Fluvial - Cidade Sol	8,72
4 - Terminal Fluvial - Cidade Sol	6,58
6 - Lavradio Av. J.J. Fernandes - Est. Coina (via Palhais)	14,72
7 - Terminal Fluvial - Ptª Barra-a-Barra	6,65
8 - Terminal Fluvial - Qtª da Várzea	4,17
9 - Estação de Coina - Praça da Amizade	26,26
10 - Estação de Coina - Rua da Amizade / Alto da Serra	12,52
11 - Ptª Barra-a-Barra - Esc. Alfredo da Silva	5,53
14 - Terminal Fluvial (circulação)	12,21
15 - Terminal Fluvial (circulação)	12,07
16 - Terminal Fluvial - Estação Coina	26
17 - Esc. Alfredo da Silva - Cidade Sol	7,67
18 - Esc. Alfredo da Silva - Cabeço Verde	11,92
37 - Terminal - Cidade Sol Cruzamento	13,9
71 - Terminal Fluvial (circulação)	13,8
149 - Terminal Fluvial (circulação)	14,02
150 - Terminal Fluvial (circulação)	12,72
318 - Terminal - Cabeço Verde	15,57
Total	252,58

Fonte: Relatório anual do operador TCB, 2024

Verifica-se que durante os dias úteis no período escolar (PE) regista-se maior número de circulações comparativamente com os dias úteis do período não escolar+agosto/período não escolar (PNE), sendo que 12 carreiras mantêm o mesmo número de circulações em ambos os períodos. A carreira 7 - Terminal Fluvial - Ptª Barra-a-Barra é a única que contraria essa tendência, regista mais nove circulações na ida e mais dez circulações no regresso no PNE do que no PE.

Analisando o número de circulações nos dias úteis (DU) e sábados, domingos e feriados, constata-se que o número de circulações durante os DU é superior ao número de circulações registadas aos sábados, domingos e feriados. Com exceção da carreira 16 - Terminal Fluvial - Estação Coina que regista mais uma circulação aos sábados, domingos e feriados comparativamente aos DU. As carreiras 149 - Terminal Fluvial (circulação), 150 - Terminal Fluvial (circulação), 318 - Terminal - Cabeço Verde, 318 - Cabeço Verde – Terminal como apenas circulam ao sábado, domingo e feriados, apresentam mais circulações nesses dias do que nos DU.

Não se verificam alterações profundas na rede de 2023 para 2024, apenas a redução da carreira 701 – Terminal Fluvial (circulação) que apenas circulava aos domingos e feriados e diferenças no número de circulações por carreira devido ao calendário.

Quadro 2.2 – N° de Circulações por carreira, dia e período - 2024

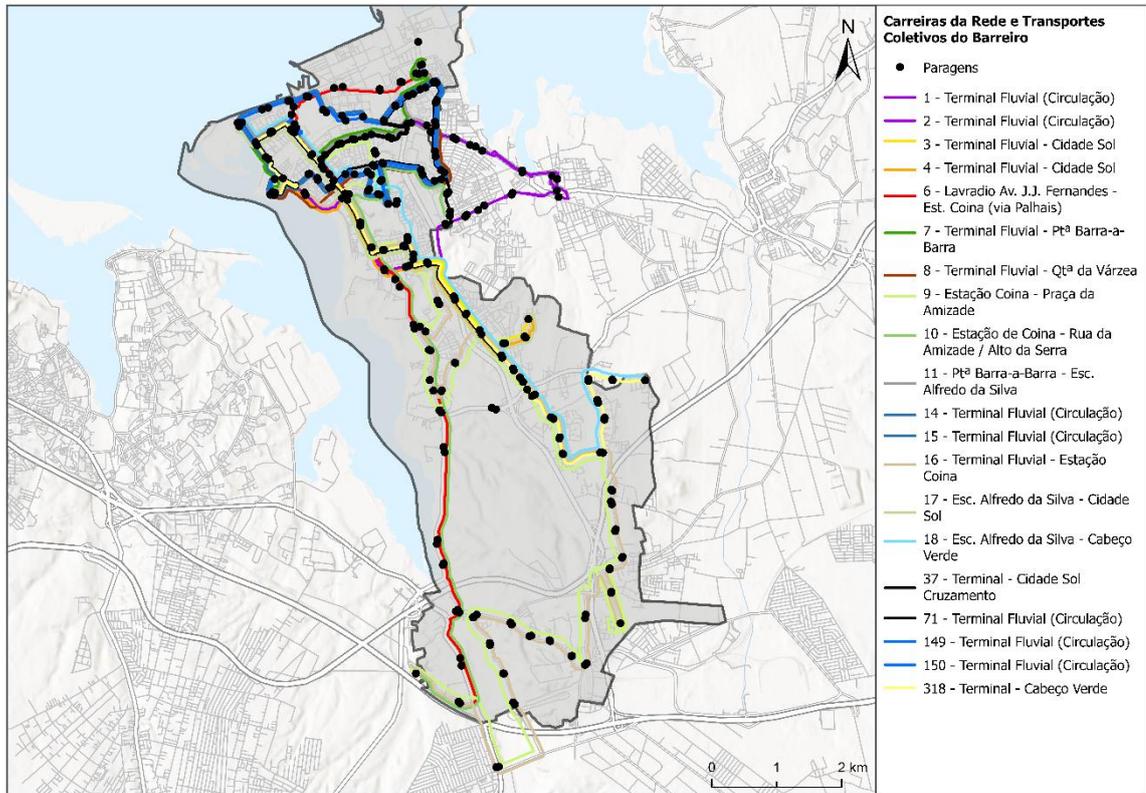
Carreiras	Dias úteis				Sab/Dom/ /Fer	Sab	Dom/Fer	Diferença ¹	Diferença ²
	PE	PNE+Ago	PNE	Agosto					
1 - Terminal Fluvial (circulação)	73	54	-	-	21	-	-	+19	+52
2 - Terminal Fluvial (circulação)	65	47	-	-	14	-	-	+18	+51
3 - Terminal Fluvial - Cidade Sol	73	-	70	65	27	-	-	+3	+46
3 - Cidade Sol - Terminal Fluvial	76	-	74	68	29	-	-	+2	+47
4 - Terminal Fluvial - Cidade Sol	20	14	-	-	-	-	-	+6	+20
4 - Cidade Sol - Terminal Fluvial	20	16	-	-	-	-	-	+4	+20
6 - Lavradio Av. J.J. Fernandes - Est. Coina (via Palhais)	38	36	-	-	22	-	-	+2	+16
6 - Est. Coina (via Palhais) - Lavradio Av. J.J. Fernandes	38	38	-	-	21	-	-	0	+17
7 - Terminal Fluvial - Ptª Barra-a-Barra	66	-	75	67	33	-	-	-9	+33
7 - Ptª Barra-a-Barra - Terminal Fluvial	74	-	84	72	36	-	-	-10	+38
8 - Terminal Fluvial - Qtª da Várzea	23	19	-	-	-	-	-	+4	+23
8 - Qtª da Várzea - Terminal Fluvial	20	17	-	-	-	-	-	+3	+20
9 - Estação de Coina - Praça da Amizade	10	10	-	-	-	-	-	0	+10
9 - Praça da Amizade - Estação Coina	11	11	-	-	-	-	-	0	+11
10 - Rua da Amizade / Alto da Serra - Estação de Coina	19	19	-	-	-	-	-	0	+19
10 - Estação de Coina - Rua da Amizade / Alto da Serra	19	19	-	-	-	-	-	0	+19
11 - Esc. Alfredo da Silva - Ptª Barra-a-Barra	9	-	-	-	-	-	-	+9	+9
11 - Ptª Barra-a-Barra - Esc. Alfredo da Silva	9	-	-	-	-	-	-	+9	+9
14 - Terminal Fluvial (circulação)	70	67	-	-	10	-	-	+3	+60
15 - Terminal Fluvial (circulação)	69	-	69	68	-	7	7	0	+55
16 - Terminal Fluvial - Estação Coina	7	6	-	-	8	-	-	+1	-1
16 - Estação Coina - Terminal Fluvial	9	6	-	-	9	-	-	+3	0
17 - Esc. Alfredo da Silva - Cidade Sol	9	-	-	-	-	-	-	+9	+9
17 - Cidade Sol - Esc. Alfredo da Silva	9	-	-	-	-	-	-	+9	+9
18 - Esc. Alfredo da Silva - Cabeço Verde	20	10	-	-	-	-	-	+10	+20
18 - Cabeço Verde - Esc. Alfredo da Silva	20	10	-	-	-	-	-	+10	+20
37 - Terminal - Cidade Sol Cruzamento	1	1	-	-	1	-	-	0	0
71 - Terminal Fluvial (circulação)	8	8	-	-	8	-	-	0	0
149 - Terminal Fluvial (circulação)	-	-	-	-	-	26	15	0	-41
150 - Terminal Fluvial (circulação)	-	-	-	-	-	26	14	0	-40
318 - Terminal - Cabeço Verde	-	-	-	-	14	-	-	0	-14
318 - Cabeço Verde - Terminal	-	-	-	-	13	-	-	0	-13
Total	885	408	372	340	266	59	36	+105	+740

Fonte: Horários e Percursos TCB, 2024

¹ Diferença entre o nº de circulações nos dias úteis no PE e o nº de circulações nos dias úteis no PNE+Agosto/PNE.

² Diferença entre o nº de circulações nos dias úteis e sábados, domingos e feriados.

Figura 2.1 – Circuitos de transporte público da rede “Transportes Coletivos do Barreiro” – 2024



Fonte: Operador TCB, 2024

3. INDICADORES DE OFERTA

3.1. Número de circulações

Em 2024, foram realizadas 885 circulações em dia útil, mais 38 do que o registado no ano anterior.

Sendo que as carreiras com o maior número de circulações realizadas são: i) 7 - Ptª Barra-a-Barra - Terminal Fluvial (22 041 circulações); ii) 3 - Cidade Sol - Terminal Fluvial (21 909 circulações); iii) 3 - Terminal Fluvial - Cidade Sol (20 651 circulações), correspondem a 26,6% das circulações realizadas.

No entanto, a carreira com menor número de circulações é a carreira 37 - Terminal - Cidade Sol Cruzamento, que regista apenas 364 circulações realizadas, cerca de 0,1% da totalidade das circulações, pois apenas realiza um circulação por dia.

Seguindo-se a carreira 11 - Ptª Barra-a-Barra - Esc. Alfredo da Silva e a carreira 11 - Esc. Alfredo da Silva - Ptª Barra-a-Barra, com menos de 1 500 circulações realizadas (0,6%), dado que realizam 9 circulações por dia apenas no PE.

Quadro 3.1 – N.º de Circulações das carreiras – 2024

Linha	Designação	N.º circulações programadas (un.)	N.º circulações realizadas (un.)	Diferença entre n.º circulações ³
1	Terminal Fluvial (circulação)	18 399	18 363	-36
2	Terminal Fluvial (circulação)	15 773	15 751	-22
3	Terminal Fluvial - Cidade Sol	20 688	20 651	-37
3	Cidade Sol - Terminal Fluvial	21 948	21 909	-39
4	Terminal Fluvial - Cidade Sol	4 675	4 616	-59
4	Cidade Sol - Terminal Fluvial	4 541	4 523	-18
6	Lavrado Av. J.J. Fernandes - Est. Coina (via Palhais)	11 930	11 775	-155
6	Est. Coina (via Palhais) - Lavradio Av. J.J. Fernandes	11 830	11 798	-32
7	Terminal Fluvial - Ptª Barra-a-Barra	20 313	20 242	-71
7	Ptª Barra-a-Barra - Terminal Fluvial	22 107	22 041	-66
8	Terminal Fluvial - Qtª da Várzea	5 114	5 052	-62
8	Qtª da Várzea - Terminal Fluvial	4 620	4 605	-15
9	Estação de Coina - Praça da Amizade	2 353	2 351	-2
9	Praça da Amizade - Estação Coina	2 353	2 352	-1
10	Rua da Amizade / Alto da Serra - Estação de Coina	4 788	4 783	-5
10	Estação de Coina - Rua da Amizade / Alto da Serra	4 788	4 781	-7
11	Esc. Alfredo da Silva - Ptª Barra-a-Barra	1 503	1 498	-5
11	Ptª Barra-a-Barra - Esc. Alfredo da Silva	1 503	1 497	-6
14	Terminal Fluvial (circulação)	18 251	18 225	-26
15	Terminal Fluvial (circulação)	18 176	18 160	-16
16	Terminal Fluvial - Estação Coina	2 604	2 598	-6
16	Estação Coina - Terminal Fluvial	2 981	2 976	-5
17	Esc. Alfredo da Silva - Cidade Sol	1 613	1 612	-1
17	Cidade Sol - Esc. Alfredo da Silva	1 613	1 607	-6
18	Esc. Alfredo da Silva - Cabeço Verde	4 159	4 156	-3
18	Cabeço Verde - Esc. Alfredo da Silva	4 245	4 240	-5
37	Terminal - Cidade Sol Cruzamento	364	364	0
71	Terminal Fluvial (circulação)	2 938	2 937	-1
149	Terminal Fluvial (circulação)	2 220	2 211	-9
150	Terminal Fluvial (circulação)	2 122	2 120	-2
318	Terminal - Cabeço Verde	1 596	1 595	-1
318	Cabeço Verde - Terminal	1 482	1 482	0
Total		243 590	242 871	-719

Fonte: Relatório anual do operador TCB, 2024

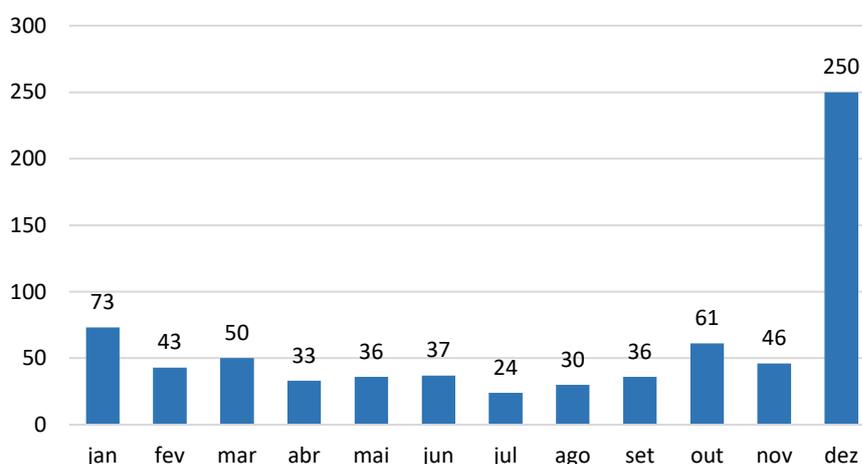
³ Diferença entre o n.º de circulações programadas e o n.º de circulações realizadas.

No global do ano, verifica-se que 99,7% das circulações programadas foram realizadas, valor igual ao registado em 2023. Das 243 590 circulações programadas, foram realizadas 242 871, ou seja, não foram realizadas 719 circulações, valor que diminui face ao ano anterior (750 circulações não realizadas).

Os meses com maior número de circulações não realizadas foram: i) dezembro (250 circulações); ii) janeiro (73); iii) e outubro (61 circulações). Sendo que correspondem aos meses também identificados em 2023.

Ao nível das carreiras e respetivas circulações, a carreira 37 - Terminal - Cidade Sol Cruzamento e a 318 - Cabeço Verde - Terminal, realizaram todas as circulações programadas, no entanto, a carreira 6 - Lavradio Av. J.J. Fernandes - Est. Coina (via Palhais) regista o maior número de circulações não realizadas, 155 valor superior ao registado no anterior (2023 – 115 circulações não realizadas).

Figura 3.1 – Circulações não realizadas - 2024



Fonte: Relatório anual do operador TCB, 2024

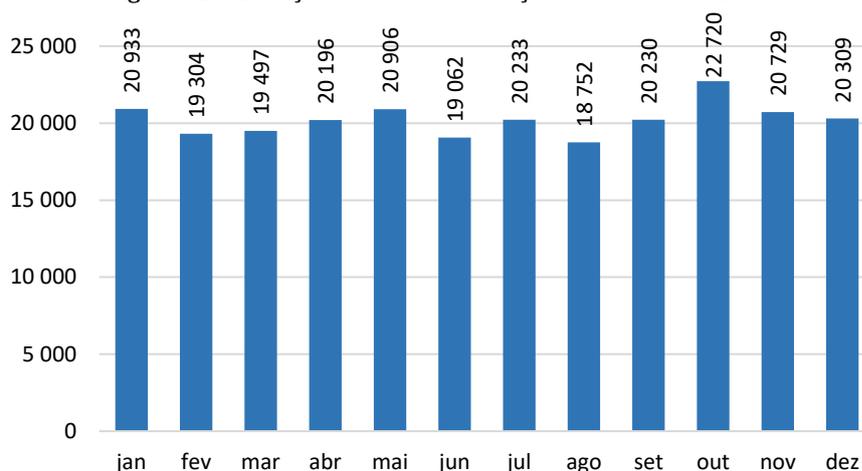
Analisando a **evolução mensal de circulações realizadas** verifica-se uma pequena diminuição do número de circulações realizadas em agosto, junho, fevereiro e março, meses onde ocorreram, respetivamente, férias de verão, de carnaval e páscoa. No mês de agosto foram realizadas 18 752 circulações, em junho 19 062 circulações, enquanto no mês de fevereiro e março existiram cerca de 19 500 circulações.

Outubro corresponde ao mês em que se realizaram mais circulações (22 720) seguindo-se o mês de janeiro (20 933 circulações) e maio (20 906 circulações).

Note-se que a oferta de transportes difere durante o período escolar (PE), o período não escolar (PNE) e o mês de agosto.

Comparativamente com o ano anterior, observam-se algumas diferenças, pois os meses que apresentavam menor número de circulações correspondiam a abril, dezembro e julho. Enquanto que março, maio e janeiro apresentavam os maior número de circulações.

Figura 3.2 – Evolução mensal das circulações das carreiras – 2024



Fonte: Relatório anual do operador TCB, 2024

3.2. Veículos. Km

No global, as carreiras sob jurisdição da AT do Barreiro realizaram, em 2024, **2 542 541 veic.km**, menos 7 109 veic.km do que inicialmente programados, comparativamente ao ano 2023, foram realizados mais 55 367 veículos.km.

As carreiras com o maior número de veículos.km são: i) 1 - Terminal Fluvial (circulação); ii) 14 - Terminal Fluvial (circulação); iii) 2 - Terminal Fluvial (circulação), em conjunto correspondem a 24,1% dos veículos.km realizados.

As carreiras com o menor número de veículos.km são: i) 37 - Terminal - Cidade Sol Cruzamento; ii) 11 - Esc. Alfredo da Silva - Ptª Barra-a-Barra; iii) 11 - Ptª Barra-a-Barra - Esc. Alfredo da Silva, apenas representam 0,8% dos veículos.km realizados.

As carreiras identificadas com maior e menor número de veículos.km correspondem às mesmas identificadas no ano anterior.

Quadro 3.2 – N.º de Veículos.km das carreiras – 2024

Linha	Designação	Veículos.km programados (10 ³)	Veículos.km realizados (10 ³)	Diferença entre veículos.km ⁴
1	Terminal Fluvial (circulação)	212 752	212 357	-395
2	Terminal Fluvial (circulação)	198 400	198 132	-268
3	Terminal Fluvial - Cidade Sol	190 269	189 944	-324
3	Cidade Sol - Terminal Fluvial	178 303	177 982	-321
4	Terminal Fluvial - Cidade Sol	30 705	30 315	-389
4	Cidade Sol - Terminal Fluvial	29 225	29 110	-115
6	Lavrado Av. J.J. Fernandes - Est. Coina (via Palhais)	177 343	175 046	-2 297
6	Est. Coina (via Palhais) - Lavradio Av. J.J. Fernandes	171 365	170 902	-463
7	Terminal Fluvial - Ptª Barra-a-Barra	126 284	125 840	-444
7	Ptª Barra-a-Barra - Terminal Fluvial	143 878	143 452	-426
8	Terminal Fluvial - Qtª da Várzea	21 365	21 105	-260
8	Qtª da Várzea - Terminal Fluvial	19 517	19 454	-63
9	Estação de Coina - Praça da Amizade	58 590	58 540	-50
9	Praça da Amizade - Estação Coina	59 060	59 035	-26
10	Rua da Amizade / Alto da Serra - Estação de Coina	60 716	60 641	-75
10	Estação de Coina - Rua da Amizade / Alto da Serra	63 293	63 212	-80

⁴ Diferença entre o nº de veículos.km programados e o nº de veículos.km realizados.

Relatório de Desempenho da Autoridade de Transportes do Município do Barreiro – 2024

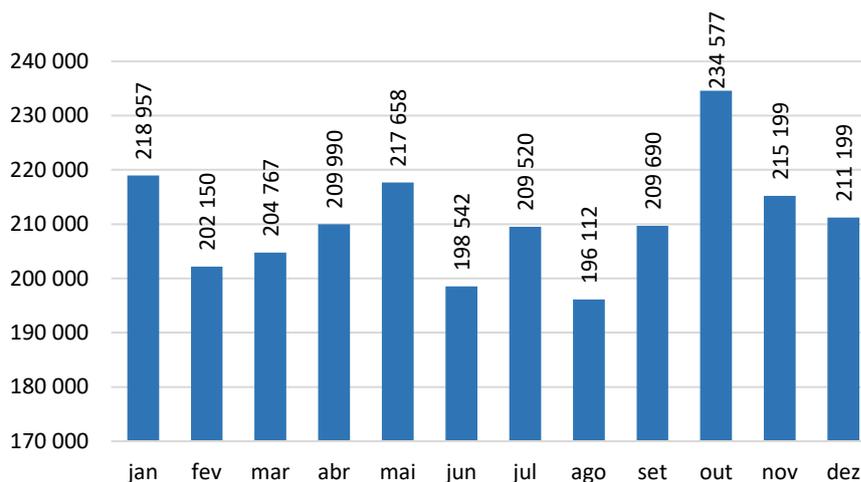
Linha	Designação	Veículos.km programados (10 ³)	Veículos.km realizados (10 ³)	Diferença entre veículos.km ⁴
11	Esc. Alfredo da Silva - Pt ^a Barra-a-Barra	8 250	8 223	-27
11	Pt ^a Barra-a-Barra - Esc. Alfredo da Silva	8 312	8 277	-35
14	Terminal Fluvial (circulação)	199 463	199 167	-296
15	Terminal Fluvial (circulação)	183 590	183 423	-166
16	Terminal Fluvial - Estação Coina	61 670	61 529	-142
16	Estação Coina - Terminal Fluvial	64 974	64 858	-116
17	Esc. Alfredo da Silva - Cidade Sol	13 417	13 409	-8
17	Cidade Sol - Esc. Alfredo da Silva	11 988	11 942	-45
18	Esc. Alfredo da Silva - Cabeço Verde	48 831	48 797	-33
18	Cabeço Verde - Esc. Alfredo da Silva	53 028	52 965	-63
37	Terminal - Cidade Sol Cruzamento	4 950	4 950	0
71	Terminal Fluvial (circulação)	39 118	39 103	-15
149	Terminal Fluvial (circulação)	29 640	29 518	-122
150	Terminal Fluvial (circulação)	29 920	29 892	-28
318	Terminal - Cabeço Verde	19 471	19 459	-12
318	Cabeço Verde - Terminal	17 784	17 784	0
Total		2 535 472	2 528 363	-7 109

Fonte: Relatório anual do operador TCB, 2024

A **variação mensal dos veículos.km realizados** segue a tendência do número de circulações com os meses de agosto e junho a registarem valores inferiores a 200 000 veículos.km, enquanto fevereiro e março apresentam valores inferiores a 205 000 veículos.km.

Os valores mais elevados regista-se no mês de outubro, com cerca de 234 577 veículos.km, seguindo-se o mês de janeiro (218 957 veículos.km) e maio (217 658 veículos.km), mais uma vez em consonância com os valores do número de circulações.

Figura 3.3 – Evolução mensal dos veículos.km das carreiras - 2024



Fonte: Relatório anual do operador TCB, 2024

3.3. Lugares. Km

Relativamente aos lugares.km, em 2024, foram registados **216 857 330 lug.km**, registando um aumento de 13,3% perante o valor registado em 2023 (191 488 836 lug.km).

As carreiras com o maior número de lugares.km são: i) 1 - Terminal Fluvial (circulação); ii) 14 - Terminal Fluvial (circulação); iii) 2 - Terminal Fluvial (circulação), em conjunto correspondem a 24,1% dos lugares.km realizados.

A carreira 37 - Terminal - Cidade Sol Cruzamento apresenta o menor número de lugares.km realizados (381 181 lugares.km), seguindo-se a carreira 11 - Esc. Alfredo da Silva - Ptª Barra-a-Barra e 11 - Ptª Barra-a-Barra - Esc. Alfredo da Silva, que registam 633 140 e 637 304 lugares.km, respetivamente, totalizando apenas 0,8% dos lugares.km.

Observa-se que os resultados são idênticos aos resultados dos veículos.km, e também aos resultados analisados no ano anterior.

Quadro 3.3 – N.º de Lugares.km das carreiras - 2024

Linha	Designação	Lugares.km programados	Lugares.km realizados	Diferença entre lugares.km ⁵
1	Terminal Fluvial (circulação)	16 381 939	16 351 494	-30 446
2	Terminal Fluvial (circulação)	15 276 831	15 256 199	-20 632
3	Terminal Fluvial - Cidade Sol	14 650 675	14 625 701	-24 973
3	Cidade Sol - Terminal Fluvial	13 729 330	13 704 589	-24 741
4	Terminal Fluvial - Cidade Sol	2 364 254	2 334 270	-29 984
4	Cidade Sol - Terminal Fluvial	2 250 325	2 241 455	-8 870
6	Lavradio Av. J.J. Fernandes - Est. Coina (via Palhais)	13 655 426	13 478 573	-176 854
6	Est. Coina (via Palhais) - Lavradio Av. J.J. Fernandes	13 195 123	13 159 436	-35 687
7	Terminal Fluvial - Ptª Barra-a-Barra	9 723 871	9 689 698	-34 173
7	Ptª Barra-a-Barra - Terminal Fluvial	11 078 596	11 045 796	-32 800
8	Terminal Fluvial - Qtª da Várzea	1 645 136	1 625 085	-20 051
8	Qtª da Várzea - Terminal Fluvial	1 502 840	1 497 989	-4 851
9	Estação de Coina - Praça da Amizade	4 511 407	4 507 557	-3 850
9	Praça da Amizade - Estação Coina	4 547 643	4 545 657	-1 987
10	Rua da Amizade / Alto da Serra - Estação de Coina	4 675 163	4 669 388	-5 775
10	Estação de Coina - Rua da Amizade / Alto da Serra	4 873 546	4 867 355	-6 191
11	Esc. Alfredo da Silva - Ptª Barra-a-Barra	635 235	633 140	-2 094
11	Ptª Barra-a-Barra - Esc. Alfredo da Silva	639 992	637 304	-2 689
14	Terminal Fluvial (circulação)	15 358 651	15 335 844	-22 807
15	Terminal Fluvial (circulação)	14 136 399	14 123 586	-12 813
16	Terminal Fluvial - Estação Coina	4 748 598	4 737 695	-10 903
16	Estação Coina - Terminal Fluvial	5 002 998	4 994 066	-8 932
17	Esc. Alfredo da Silva - Cidade Sol	1 033 111	1 032 464	-647
17	Cidade Sol - Esc. Alfredo da Silva	923 056	919 559	-3 497
18	Esc. Alfredo da Silva - Cabeço Verde	3 759 967	3 757 398	-2 569
18	Cabeço Verde - Esc. Alfredo da Silva	4 083 131	4 078 267	-4 865
37	Terminal - Cidade Sol Cruzamento	381 181	381 181	0
71	Terminal Fluvial (circulação)	3 012 109	3 010 936	-1 173
149	Terminal Fluvial (circulação)	2 282 295	2 272 871	-9 425
150	Terminal Fluvial (circulação)	2 303 855	2 301 684	-2 171
318	Terminal - Cabeço Verde	1 499 282	1 498 343	-939
318	Cabeço Verde - Terminal	1 369 368	1 369 368	0
Total		217 404 719	216 857 330	-547 389

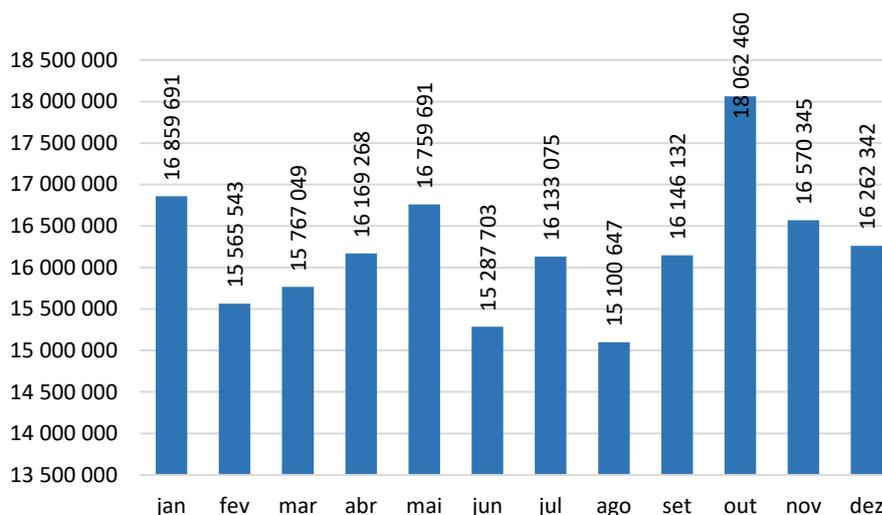
Fonte: Relatório anual do operador TCB, 2024

⁵ Diferença entre o nº de lugares.km programados e o nº de lugares.km realizados.

Analisando **variação mensal dos lugares.km realizados** observa-se que o mês de agosto e junho correspondem aos meses com menor número de lugares.km, registando valores inferiores a 15 300 000 lugares.km.

Os valores de lugares.km mais elevados registam-se no mês de outubro, com mais de 18 000 000 lugares.km realizados, seguindo-se janeiro (16 859 691 lugares.km) e maio (16 759 691 lugares.km).

Figura 3.4 – Evolução mensal dos lugares.km das carreiras - 2024



Fonte: Relatório anual do operador TCB, 2024

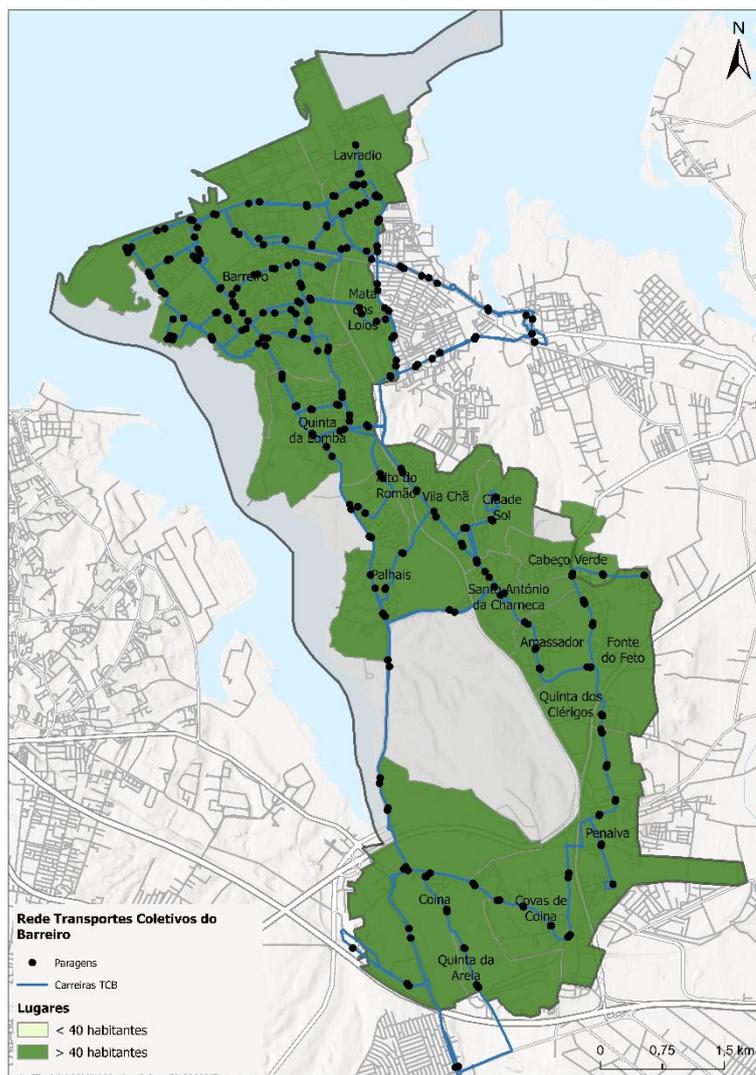
3.4. Velocidade comercial média

A velocidade comercial média permite determinar a velocidade praticada na extensão de cada linha e o tempo gasto no decorrer do percurso. A velocidade comercial média das carreiras é de 16,21 km/h, para globalidade da rede, valor que aumentou relativamente ao ano anterior (14,91km/h). Significa que o tempo para percorrer o percurso das carreiras diminuiu.

3.5. Cobertura territorial e populacional

No município do Barreiro existem 17 lugares, dos quais todos têm mais de 40 habitantes. Analisando a Figura 3.5 constata-se que todos os lugares são servidos pela rede de transporte público de passageiros dos TCB.

Figura 3.5 – Cobertura territorial da rede de transporte público regular de passageiros – 2024



Fonte: Censos 2021, Operador TCB, 2024

De modo a analisar a cobertura populacional proporcionada pela rede regular de transporte público, estimou-se a população residente num raio de 400 e 800 metros das paragens de transportes público da TCB, no município do Barreiro. Observa-se que 99,37% (77 854 habitantes) reside a menos de 400 metros de uma paragem da TCB, e 99,96% (78 315 habitantes) encontra-se até 800 metros de uma paragem.

Quadro 3.4 – Cobertura populacional da rede “Transportes Coletivos do Barreiro” - 2024

Concelho	Nº Pop 400m	% Cobertura Pop 400m	Nº Pop 800m	% Cobertura Pop 800m
Barreiro	77 854	99,37%	78 315	99,96%

Fonte: Censos 2021, Operador TCB, 2024

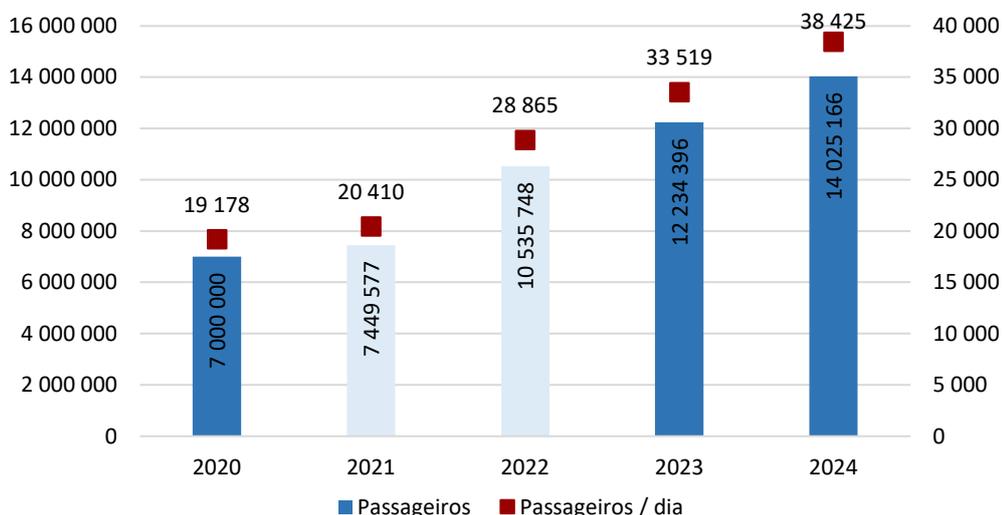
4. PROCURA

4.1. Passageiros transportados

A rede de serviço público de transporte rodoviário de passageiros da competência da AT do Barreiro, transportou, em **2024, 14 025 166 passageiros**, registando +14,6% de passageiros face ao ano anterior, mantendo a tendência de crescimento da procura que vem registando desde 2021.

Relativamente ao **número médio de passageiros transportados por dia**, situou-se nos 38 425 passageiros, valor superior ao registado no ano anterior (33 519), no entanto registou um aumento inferior registado de 2022 para 2023 (+16,1%).

Figura 4.1 – Número de passageiros transportados – 2020/2024



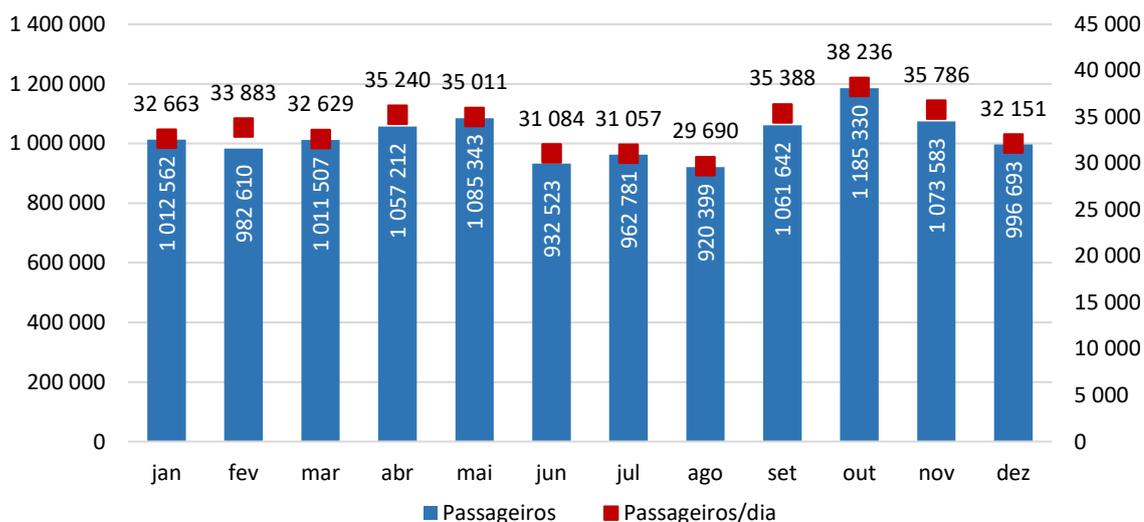
Fonte: Relatório anual do operador TCB, 2024

No que se refere à **distribuição da procura ao longo do ano**, os meses com maior número de passageiros transportados em 2024, são: i) o mês de outubro (1 185 330 passageiros e em média 38 236 passageiros/dia), maio; ii) maio (1 085 343 e em média 35 011 passageiros/dia); iii) e o mês de novembro (1 073 583 passageiros e em média 35 786 passageiros/dia). Todos estes meses correspondem a meses escolares sem interrupções letivas.

Os meses de maior procura correspondem a meses em que não ocorreram férias escolares ou pausas letivas, o que evidência a importância destes serviços para o transporte de alunos no concelho do Barreiro.

O mês de agosto corresponde ao mês com menor número de passageiros transportados, com cerca de 920 399 passageiros e em média 29 690 passageiros/dia. No entanto este valor é superior ao registado em 2023, em que o mês com menor passageiros transportados, foi o mês de março com 844 413 passageiros transportados e em média 27 239 passageiros/dia, ou seja, o mês com menor passageiros transportados registou um aumento de 9% de passageiros transportados.

Figura 4.2 – Evolução mensal de passageiros transportados – 2024



Fonte: Relatório anual do operador TCB, 2024

Relativamente aos **passageiros transportados por linha**, em 2024, a linha com maior número de passageiros transportados foi a linha 3 - Terminal Fluvial - Cidade Sol e a linha 6 - Lavradio Av. J.J. Fernandes - Est. Coima (via Palhais), ambas com 2 555 823 passageiros anuais transportados. Seguindo-se a linha 7 - Terminal Fluvial - Ptª Barra-a-Barra, com cerca de 2 085 410 passageiros transportados.

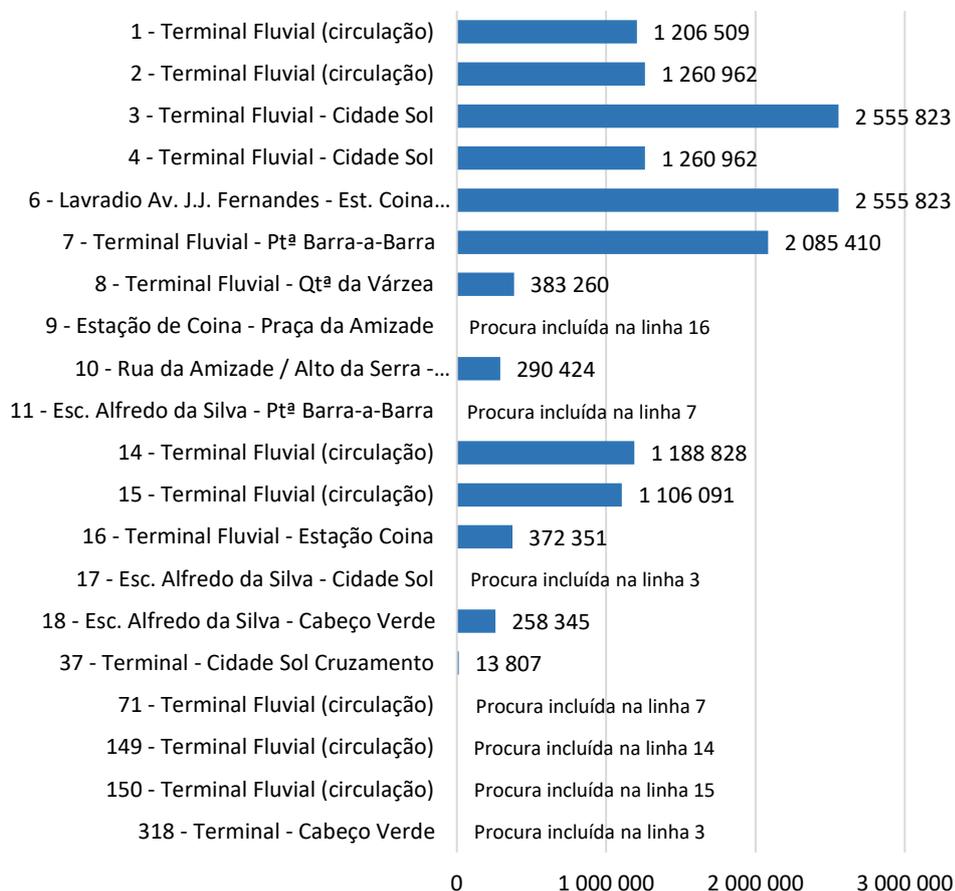
A linha 2 - Terminal Fluvial (circulação) e a linha 4 - Terminal Fluvial - Cidade Sol, são seguintes as linhas com maior número de passageiros, no entanto, apresentam uma discrepância perante as linhas identificadas acima, com cerca de 1 260 962 passageiros transportados, -1 294 861 passageiros transportados relativamente às linhas com maior número de passageiros transportados anualmente.

Perante as restantes linhas também existe uma grande discrepância, dado que a seguinte linha com maior número de passageiros, a linha 8 - Terminal Fluvial - Qtª da Várzea regista apenas 383 260 passageiros transportados anualmente, -877 702 passageiros.

Sendo que a linha 37 - Terminal - Cidade Sol Cruzamento, foi a linha que transportou menos passageiros, apenas 13 807 passageiros, esta linha é composta 8 circulações todos os dias (dias úteis, sábados, domingos e feriados) anualmente.

Na totalidade foram transportados 47 685 565 **passageiros.km**, mais 14,6% do que no ano anterior, 2023, em que foram transportados 41 596 948 passageiros.km (+6 088 617 passageiros.km).

Figura 4.3 – Número de passageiros transportados por linha - 2024



Fonte: Relatório anual do operador TCB, 2024

Analisando a importância relativa de cada título de transporte (Quadro 4.1) constata-se que mais de metade dos passageiros transportados (54%) utiliza o passe navegante metropolitano, principalmente durante os meses de setembro a novembro, tendência que já se verificava no ano anterior.

Segue-se, com muito menor expressividade, os portadores do passe metropolitano 4_18/Sub23 (11,5%) e os portadores do passe navegante +65 (8,1%). De salientar ainda os passageiros transportados que detêm o passe Navegante Metropolitano Gratuito 4_18 (3,5%) e os passageiros que possuem o Perfil Criança (3,3%)

O título com menos importância é o TCB - 30 Dias 4_18/sub23 (A) com apenas 87 passageiros transportados que detinham este passe.

Quadro 4.1 – Evolução mensal dos passageiros transportados por título de transporte - 2024

Título de transporte	jan	fev	mar	abr	mai	jun	jul	ago	set	out	nov	dez	Total	%
Bilhete 1 Dia	83	100	124	161	167	103	197	113	74	170	75	105	1 472	0,0%
Bilhete Fim de Semana	16	0	6	38	34	24	34	23	0	11	2	13	201	0,0%
Navegante +65	79 148	77 072	79 284	84 484	86 174	77 339	85 052	81 184	86 498	93 844	85 711	83 652	999 442	8,1%
Navegante 12	93	224	406	768	1 008	820	877	1 108	1 921	2 668	2 790	2 174	14 857	0,1%

Título de transporte	jan	fev	mar	abr	mai	jun	jul	ago	set	out	nov	dez	Total	%
Navegante Barreiro	22 853	21 259	20 085	19 483	21 033	17 241	17 707	15 672	18 369	20 439	17 612	15 154	226 907	1,8%
Navegante Barreiro 418/Sub23	409	109	29	0	0	0	0	0	0	0	0	0	547	0,0%
Navegante Barreiro 418/Sub23(A)	222	0	75	0	0	0	0	0	0	0	0	0	297	0,0%
Navegante Barreiro AC -65	46	46	59	77	108	79	75	84	85	81	73	61	874	0,0%
Navegante Barreiro Social+	312	203	165	176	163	138	162	152	108	115	111	93	1 898	0,0%
Navegante Barreiro Social+(A)	151	123	130	192	306	249	270	180	230	230	231	364	2 656	0,0%
Navegante Metropolitano Gratuito Sub23	0	1 542	1 966	1 878	1 932	1 499	1 478	1 811	8 455	37 723	44 995	62 425	165 704	1,3%
Navegante Metropolitano Gratuito 418	0	2 598	2 598	4 070	3 320	2 502	2 006	5 389	32 649	115 137	139 673	118 978	428 920	3,5%
Navegante Metropolitano	545 955	517 144	537 164	558 175	560 789	511 027	559 133	547 426	577 095	633 346	562 201	523 245	6 632 700	54,0%
Navegante Metropolitano 418/Sub23	118 954	138 391	150 556	167 558	189 006	137 250	113 913	99 794	146 224	82 502	42 533	28 099	1 414 780	11,5%
Navegante Metropolitano 418/Sub23(A)	24 406	22 341	20 720	17 053	16 594	10 846	7 600	5 617	8 313	1 129	220	10	134 849	1,1%
Navegante Metropolitano AC -65	27 460	25 910	25 950	28 014	27 814	24 660	26 790	25 090	27 058	29 301	27 400	26 457	321 904	2,6%
Navegante Metropolitano AC +65	1 546	1 452	1 348	1 303	1 315	1 095	1 074	976	1 353	1 504	1 386	1 108	15 460	0,1%
Navegante Metropolitano Família	35 621	29 710	28 818	28 791	27 613	20 980	20 348	16 415	19 552	21 350	18 072	15 244	282 514	2,3%
Navegante Metropolitano Social+	20 525	20 257	19 888	20 772	21 511	20 171	21 572	21 053	23 258	23 305	21 963	20 534	254 809	2,1%
Navegante Metropolitano Social+(A)	7 946	7 074	7 493	8 138	8 129	7 829	8 905	8 757	8 853	9 399	9 178	9 010	100 711	0,8%
Navegante Moita	3	15	7	9	7	8	1	1	10	6	42	6	115	0,0%
Perfil +80	18 472	17 958	18 371	19 079	19 484	17 402	18 357	17 612	18 160	19 590	17 713	18 061	220 259	1,8%
Perfil Criança	47 814	43 761	40 174	39 808	41 804	31 878	24 803	22 724	30 421	35 256	29 048	22 489	409 980	3,3%
Perfil Restantes TCB	34 125	31 934	31 975	32 969	32 946	27 174	27 652	24 986	28 971	31 728	28 337	25 892	358 689	2,9%
Pré-Comprado	10 308	8 939	9 144	9 495	9 697	8 689	9 766	8 922	9 520	9 967	9 163	8 464	112 074	0,9%
TCB - 30 Dias 418/sub23 (A)	66	0	1	20	0	0	0	0	0	0	0	0	87	0,0%
TCB (3ª Idade) 30 Dias	4 143	3 917	3 915	3 859	3 790	3 637	3 740	3 115	3 036	3 887	3 247	3 141	43 427	0,4%
TCB 30 Dias	2 733	2 508	2 845	2 290	2 282	1 941	1 807	1 734	1 871	2 503	2 669	2 174	27 357	0,2%
TCB 418/sub23 (B) 30 Dias	275	82	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	357	0,0%
Zapping	8 877	7 941	8 211	8 552	8 317	7 942	9 462	10 461	9 558	10 139	9 138	9 740	108 338	0,9%

Fonte: Relatório anual do operador TCB, 2024

4.2. Taxa de ocupação média da frota

A taxa média de ocupação da frota, de acordo com a informação recebida, foi de 22%, valor ligeiramente mais elevado do que o registado em 2023 (21,7%), corresponde aproximadamente a 17 passageiros/km.

4.3. Taxa de fraude

Não foi disponibilizada informação, por parte do operador, sobre a taxa de fraude.

5. SISTEMA TARIFÁRIO E RECEITAS

O sistema tarifário da rede de serviço público de transporte rodoviário de passageiros “Transportes Coletivos do Barreiro” é composto por títulos de transporte ocasionais e títulos de assinatura, passes. São comercializados títulos próprios da rede dos TCB e os títulos intermodais navegante válidos na rede metropolitana de transportes da TML.

Quadro 5.1 – Tarifário da rede “Transportes Coletivos do Barreiro” - 2024

Sistema Tarifário	
Título ocasionais	
Título de bordo	1,25 €
Bilhete 1 Dia	3,25 €
Bilhete Fim de Semana	4,20 €
Bilhete Pré-Comprado	1,10 €
Zapping	1,35 €
Título assinaturas	
TCB Mensal	32,95 €
TCB 3.ª Idade	17,40 €
TCB 4_18/Sub23 (escalão A)	24,70 €
TCB 4_18/Sub23	13,20 €
TCB Crianças	0,00 €
TCB +80	0,00 €
Navegante Municipal	30,00 €
Navegante Municipal 4_18/Sub23 (escalão A)	22,50 €
Navegante Municipal 4_18/Sub23	12,00 €
Navegante Municipal Social + (escalão A)	22,50 €
Navegante Municipal Social + (escalão B)	15,00 €
Navegante Municipal Antigo Combatente -65	0,00 €
Navegante Municipal Família	60,00 €
Navegante Metropolitano	40,00 €
Navegante Metropolitano 4_18/Sub23 (escalão A)	30,00 €
Navegante Metropolitano 4_18/Sub23	16,00 €
Navegante Metropolitano Social + (escalão A)	30,00 €
Navegante Metropolitano Social +	20,00 €
Navegante Metropolitano +65	20,00 €
Navegante Metropolitano Antigo Combatente -65	10,00 €
Navegante Metropolitano Antigo Combatente +65	0,00 €
Navegante Metropolitano Família	80,00€
Navegante Metropolitano 12	0,00 €

Fonte: Relatório anual do operador TCB, 2024

6. MATERIAL CIRCULANTE

6.1. Características do Material Circulante

A operação da rede dos “Transportes Coletivos do Barreiro”, no ano de 2024, foi efetuada com 60 veículos, sendo que todos os veículos têm lotação de 77 lugares, 34 sentados e 43 em pé.

Relativamente ao combustível, todos os veículos são movidos a gás natural comprimido.

De realçar que todos os veículos têm acessibilidade para passageiros com mobilidade condicionada, com piso rebaixado, dispõem de mecanismos de acesso a PMR, botões de *stop* com linguagem braille e também um painel com indicação da próxima paragem.

Figura 6.1 – Veículo da frota “Transportes Coletivos do Barreiro”



6.2. Idade média da frota

A idade média da frota, em 31 de dezembro de 2024, situava-se nos 5 anos, dado que todos os veículos afetos ao serviço de transporte de passageiros são de 2019.

6.3. Taxa de imobilização

Relativamente à taxa de imobilização situa-se numa média de 11,7%, ou seja, em média estão disponíveis 53 viaturas por dia na rede “Transportes Coletivos do Barreiro”.

7. INDICADORES ECONÓMICO-FINANCEIROS

7.1. Receitas tarifárias por título de transportes

As receitas tarifárias associadas à operação à AT do Barreiro ascenderam aos 3 173 186€, dos quais 1 262 480€ (39,8%) correspondem a receitas provenientes do passe navegante metropolitano, 629 975€ (19,9%) correspondem à venda de títulos de bordo, 283 040€ (8,9%) ao passe navegante metropolitano +65.

De realçar também o passe navegante metropolitano família que obteve 243 120€ de receita (7,7%) e o passe metropolitano 4_18/Sub23/A com 236 670€ (7,5%). Os restantes títulos de transporte obtiveram receitas inferiores a 100 000€ e no seu conjunto correspondem a cerca de 16,3% das receitas tarifárias.

O bilhete fim de semana e o passe municipal família apresentam as menores receitas tarifárias, com 82€ e 120€, respetivamente de receita.

Quadro 7.1 – Receitas tarifárias por título de transporte - 2024

Título de transporte	Total	% das receitas
Título de Bordo	629 975,00 €	19,85%
Bilhete 1 Dia	1 024,00 €	0,03%
Bilhete Fim de Semana	92,00 €	0,00%
Pré-Comprado (Viagens)	141 121,00 €	4,45%
Zapping	80 351,00 €	2,53%
TCB 30 Dias	27 711,00 €	0,87%
TCB (3ª idade) 30 Dias	28 553,00 €	0,90%
TCB 30 dias 4_18 A/Sub23 A	2 666,00 €	0,08%
TCB 30 dias 4_18/Sub23	18 525,00 €	0,58%
Navegante Municipal	98 160,00 €	3,09%
Navegante Municipal 4_18/Sub23/A	57 163,00 €	1,80%
Navegante Barreiro Social +/A	2 175,00 €	0,07%
Navegante Municipal Família	120,00 €	0,00%
Navegante Metropolitano	1 262 480,00 €	39,79%
Navegante Metropolitano 4_18/Sub23/A	236 670,00 €	7,46%
Navegante Metropolitano Social +/A	60 240,00 €	1,90%
Navegante Metropolitano Família	243 120,00 €	7,66%
Navegante metropolitano +65	283 040,00 €	8,92%
Total	3 173 186,00	100,00%

Fonte: Relatório de Contas do operador TCB, 2024

7.2. Receitas com emissão de suportes de títulos de transporte

As receitas com os suportes de título de transporte, ou seja, a produção de cartões para os títulos de transporte, ascenderam os 61 625€.

7.3. Despesas da AT com o serviço público de transporte de passageiros

As despesas da AT do Barreiro com o transporte público de passageiros ascenderam em 2024 aos 1 330 232€, sendo a sua tipologia de despesa representada no Quadro 7.2.

As **compensações tarifárias** associadas aos descontos tarifários correspondem 87,7% das compensações pagas pela AT do Barreiro, 1 167 232€, que corresponde às compensações pagas pelos passes (4_18@escola.tp, Sub23@superior.tp, social+).

As restantes compensações pagas correspondem a compensações OSP (Obrigações de Serviço Público), 163 000€ previstas no âmbito do contrato e serviço público detido com a Câmara Municipal do Barreiro.

Quadro 7.2 – Compensações - 2024

Compensações	Total	% das compensações
Compensações OSP	225 647 €	16,2%
Compensações tarifárias de títulos (s/IVA)		
Passes ⁶	1 167 232 €	83,8%
Total	1 392 879 €	100,0%

Fonte: Observatório AMT, 2024

7.4. Investimentos

No decorrer do ano 2024 os Transportes Coletivos do Barreiro não foi realizado nenhum investimento.

⁶ (4_18@escola.tp, Sub23@superior.tp ;social+)

8. QUALIDADE E SEGURANÇA DO SERVIÇO PÚBLICO DE TRANSPORTES

8.1. Qualidade do serviço público de transportes

Relativamente aos serviços prestados pelo operador, não existe informação sobre o índice de pontualidade devido à falta de cobertura de rede e GPS por parte do sistema na grande maioria dos percursos.

O **índice de regularidade** corresponde ao resultado dos serviços suprimidos dividido pelo total de serviços, de acordo com os dados disponibilizados pelo operado, o índice de regularidade corresponde a 99,7%, sendo que o mês com o maior índice de regularidade foi julho (99,9%) e o com menor índice de regularidade dezembro (98,8%)

Quadro 8.1 – Evolução mensal do índice de regularidade – 2024

	jan	fev	mar	abr	mai	jun	jul	ago	set	out	nov	dez	Total
Índice de regularidade	99,7%	99,8%	99,7%	99,8%	99,8%	99,8%	99,9%	99,8%	99,8%	99,7%	99,8%	98,8%	99,7%

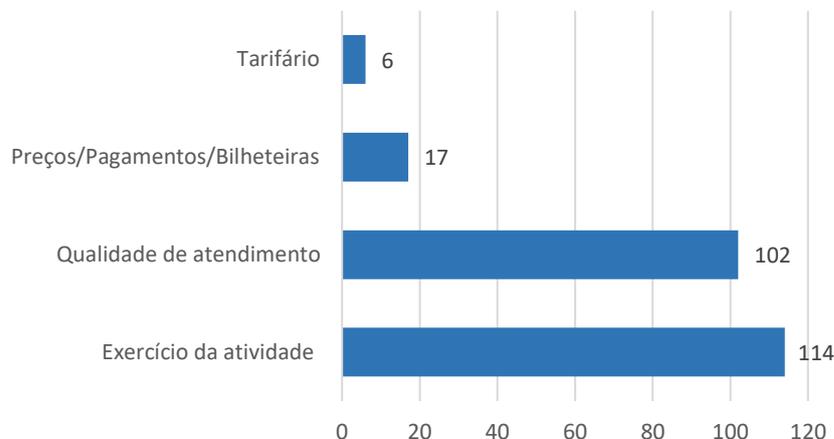
Fonte: Relatório anual do operador TCB, 2024

8.2. Reclamações

No decorrer do ano chegaram ao operador um total de 239 reclamações, sendo que no ano anterior apenas foram registadas 87 reclamações, significa um aumento de 175% de reclamações.

Relativamente ao de 2024 114 reclamações (47,7%) incidem sobre o exercício da atividade, seguindo-se as reclamações sobre a qualidade de atendimento com 102 reclamações (42,7%) e os preços/ pagamento / bilheteiras com 17 reclamações (7,1%). Apenas se registam mais 6 reclamações (2,5%) que dizem respeito ao tarifário praticado.

Figura 8.1 – Reclamações – 2024



Fonte: Relatório anual do operador TCB, 2024

8.3. Sistema de informação ao público

O atendimento ao público pode ser realizado através de uma rede de vendas que inclui agentes autorizados, a bilheteira do Terminal Rodo-Ferro-Fluvial do Barreiro e o Espaço Mobilidade TCB. Pode também ser realizado online através do website www.tcbarreiro.pt ou do endereço eletrónico sugestoes@tcbarreiro.pt, como também por contacto telefónico, através do número telefónico 212 068 787. Relativamente aos pontos de venda são disponibilizados nos seguintes 10 postos de venda:

Quadro 8.2 – Postos de venda e carregamento de bilhetes - 2024

Postos de venda e carregamento de bilhetes	Local
Espaço Mobilidade TCB	Fórum Barreiro, Barreiro
Terminal Rodo-Ferro-Fluvial do Barreiro	Av. da Liberdade, Barreiro
Papelaria Central	Av. Alfredo da Silva, Barreiro
Quiosque do Hugo – Lavradio	Av. Joaquim José Fernandes, Lavradio
Papelaria Laurinda	R. Dr. Manuel Pacheco Nobre, Barreiro
Papelaria Carol	R. Dr. Manuel Pacheco Nobre, Barreiro
Papelaria Brivi	Av. Escola dos Fuzileiros Navais, Barreiro
Agência Dibel	Centro Comercial, Santo António da Charneca
Casa Hélia	R. Manuel Martins Gomes Júnior, Santo António da Charneca
Minimercado de Palhais	Tv. Penedo, Palhais

Fonte: Relatório de Contas do operador TCB, 2024

Também é possível carregar títulos TCB na Rede PagAqui, *MbWay*, rede multibanco e nas vendas online no “Portal Viva” (www.portalviva.pt).

No site já referido anteriormente (www.tcbarreiro.pt) o operador disponibiliza um serviço completo de informação ao público, onde consta a informação das linhas, paragens, postos de venda, avisos, informação sobre o tarifário, horários, o mapa da rede e efetuar o carregamento do título de transporte. Além do site está disponível na *Apple Store (iOS)* e *Play Store* (Sistema Android) a aplicação TCB Mobilidade Coletiva que permite aos utilizadores acederem a toda a informação da rede, visualizar em tempo real a localização dos autocarros, bem como o tempo estimado para o próximo autocarro, entre outras opções.

8.4. Sinistralidade rodoviária

No que diz respeito à sinistralidade rodoviária, os dados fornecidos indicam que ocorreram 121 acidentes durante no decorrer do ano, valor que diminui 20% comparativamente com o ano anterior (101 sinistros). Sendo que 66% (80 acidentes) ocorreram por responsabilidade própria, ou seja, do motorista, enquanto 32% (39 acidentes) ocorreram por responsabilidade de terceiros. Os restantes 2 acidentes ocorreram devido a responsabilidade própria e de terceiros, ou seja, foi considerado como responsabilidade partilhada.

Quadro 8.3 – Sinistralidade rodoviária – 2024

Sinistralidade	Sinistros	Percentagem (%)
Responsabilidade própria	80	66%
Responsabilidade de terceiros	39	32%
Responsabilidade partilhada	2	2%
Total	121	100%

Fonte: Relatório de Contas do operador TCB, 2024

8.5. *Security*

O operador não disponibilizou estes dados, por esse motivo não existem dados sobre este tópico.

9. SUSTENTABILIDADE

9.1. Consumo energético

Relativamente ao consumo energético, o consumo anual da frota foi de 1 473 059 kg. O que corresponde a um consumo médio 51,6 kg/100km de gás, superior ao registado no ano anterior (50,6 kg/100km)

Quadro 9.1 – Consumo da frota - 2024

Consumo da frota	
Consumo anual	
Gás	1 473 059 kg
Consumo médio	
Gás	51,6 kg/100km

Fonte: Relatório de Contas do operador TCB, 2024

9.2. Emissões de GEE

Nas emissões de gases com efeito de estufa (GEE) estima-se que os serviços de transporte de passageiros coletivo rodoviário sob jurisdição da AT do Barreiro tenham emitido, 1 473 tonCO₂eq.