

# RELATÓRIO DE ATIVIDADE DA AUTORIDADE DE TRANSPORTES



MUNICÍPIO DE ALCÁCER DO SAL  
ANO DE 2024

## ÍNDICE

<b>1. DEFINIÇÃO DE ÂMBITO .....</b>	<b>4</b>
<b>2. GOVERNANÇA OU A AUTORIDADE DE TRANSPORTES DO ALENTEJO LITORAL .....</b>	<b>5</b>
2.1. A Autoridade de Transportes de Alcácer do Sal .....	5
2.2. A rede de Transportes de Alcácer do Sal .....	5
<b>3. A OFERTA .....</b>	<b>6</b>
3.1. Enquadramento .....	6
3.2. Indicadores de Oferta .....	9
3.3. Cobertura Populacional .....	10
3.4. Sistema Tarifário .....	10
<b>4. PROCURA .....</b>	<b>11</b>
4.1. Passageiros Transportados .....	11
4.2. Taxa de ocupação média anual da frota .....	14
4.3. Taxa de fraude .....	14
<b>5. MATERIAL CIRCULANTE .....</b>	<b>14</b>
5.1. Características do Material Circulante .....	14
5.2. Idade média da frota .....	15
<b>6. INDICADORES ECONÓMICO-FINANCEIROS .....</b>	<b>15</b>
6.1. Receitas tarifárias anuais por título de transporte .....	15
6.2. Despesas da AT com o serviço público de transporte de passageiros .....	16
6.3. Investimentos.....	16
6.4. Financiamento dos serviços .....	16
<b>7. QUALIDADE E SEGURANÇA DO SERVIÇO PÚBLICO DE TRANSPORTES .....</b>	<b>16</b>
7.1. Qualidade do serviço público de transportes .....	16
7.2. Reclamações .....	16
7.3. Sistema de informação ao público .....	17
7.4. Sinistralidade rodoviária .....	17
7.5. Security .....	17
<b>8. SUSTENTABILIDADE .....</b>	<b>17</b>
8.1. Consumo energético .....	17
8.2. Emissões de GEE .....	17

## ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 – Circuito efetuado pela autoridade de transportes – Circuito Este .....	6
Figura 2 – Circuito efetuado pela autoridade de transportes – Circuito Norte.....	7
Figura 3 – Circuito efetuado pela autoridade de transportes – Circuito Sul .....	8

## ÍNDICE DE QUADROS

Quadro 1 – Síntese de Oferta da Autoridade de Transportes de Alcácer do Sal.....	9
Quadro 2 - % de população servida pelo serviço de Transporte Urbano de Passageiros de Alcácer do Sal - "Nónio" .....	10
Quadro 3 – Tarifários dos Serviços Urbanos - "Nónio" .....	11
Quadro 4 – Distribuição anual da procura.....	11
Quadro 5 – Receita - Títulos adquiridos em 2024.....	15

## ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico 1 – Variação mensal dos utilizadores de bilhetes simples - ano 2024.....	12
Gráfico 2 – Total de passes adquiridos mensalmente em 2024 .....	13
Gráfico 3 – Total de passes sociais adquiridos mensalmente em 2024.....	13
Gráfico 4 – Total de passes sociais adquiridos mensalmente em 2024.....	14
Gráfico 5 – Receita tarifária em %, ao longo de 2024.....	15

## 1. DEFINIÇÃO DE ÂMBITO

O Regulamento (CE) n.º 1370/2007, do Parlamento Europeu e do Conselho, de 23 de outubro de 2007, refere no seu artigo 7.º, que: *“Cada autoridade competente torna público, anualmente, um relatório circunstanciado sobre as obrigações de serviço público da sua competência. Esse relatório inclui a data de início e a duração dos contratos de serviço público, os operadores de serviço público selecionados e as compensações e os direitos exclusivos que lhes são concedidos como contrapartida. O relatório estabelece a distinção entre transporte por autocarro e por caminho-de-ferro, possibilita o controlo e a avaliação do desempenho, da qualidade e do financiamento da rede de transportes públicos, e, se adequado, presta informações sobre a natureza e a extensão dos direitos exclusivos concedidos. O relatório toma em consideração os objetivos estratégicos enunciados em documentos sobre a política de transportes públicos nos Estados-Membros em causa.”*.

Por outro lado, o Regulamento n.º 430/2019, de 16 de maio, estabelece que, até ao fim do primeiro semestre de cada ano, as Autoridades de Transportes (AT) deverão remeter à Autoridade da Mobilidade e dos Transportes (AMT) *“Um relatório de desempenho sumário relativo ao serviço público de transporte de passageiros no ano anterior, com o conteúdo mínimo constante do anexo ao presente regulamento, desagregado em todas as suas dimensões, por referência à atividade de serviço público, por linha e/ou contrato de serviço público e outras atividades do operador de serviço público”*.

É entendimento da AMT que o *“cumprimento da obrigação de reporte constante do Regulamento n.º 430/2019, poderá coincidir com a publicação do relatório previsto no Regulamento (CE) n.º 1370/2007.”*

Deste modo o presente relatório de atividades da Autoridade de Transportes tem como objetivo o cumprimento das obrigações de reporte de acordo com a moldura legal acima enunciada, pelo que o documento será colocado na página do Município de Alcácer do Sal ([www.cm-alcacerdosal.pt](http://www.cm-alcacerdosal.pt)) e remetido à AMT.

## **2. GOVERNANÇA OU A AUTORIDADE DE TRANSPORTES DO ALENTEJO LITORAL**

### **2.1. A Autoridade de Transportes de Alcácer do Sal**

O Município de Alcácer do Sal, enquanto autoridade de transportes, decidiu implementar, em 2021, um novo serviço de transporte.

Este serviço de transporte iniciou em junho de 2021 e foi criado com o objetivo de prestar um serviço público de transporte de passageiros, considerado necessário e essencial à realidade da cidade de Alcácer do Sal, melhorando a mobilidade da população e o respetivo acesso aos serviços essenciais.

Para assegurar o funcionamento deste serviço, o Município decidiu utilizar meios próprios, tendo adquirido viaturas próprias para o efeito.

### **2.2. A Rede de Transporte de Alcácer do Sal**

A Rede de Transportes de Alcácer do Sal é constituída por três linhas, todas elas municipais e regulares.

O serviço é promovido pelo Município de Alcácer do Sal e liga os bairros periféricos ao centro urbano, garantindo o acesso aos principais equipamentos e serviços, e a melhoria da mobilidade da população.

As três linhas do circuito permitem a deslocação das populações dos bairros limítrofes até ao centro da cidade, onde se encontram a maioria dos serviços essenciais.

### 3. A OFERTA

#### 3.1. Enquadramento

Como é referido anteriormente, o serviço de transporte urbano de Alcácer do Sal, designado “Nónio”, é constituído por três circuitos:

- Circuito Este;
- Circuito Norte;
- Circuito Sul.

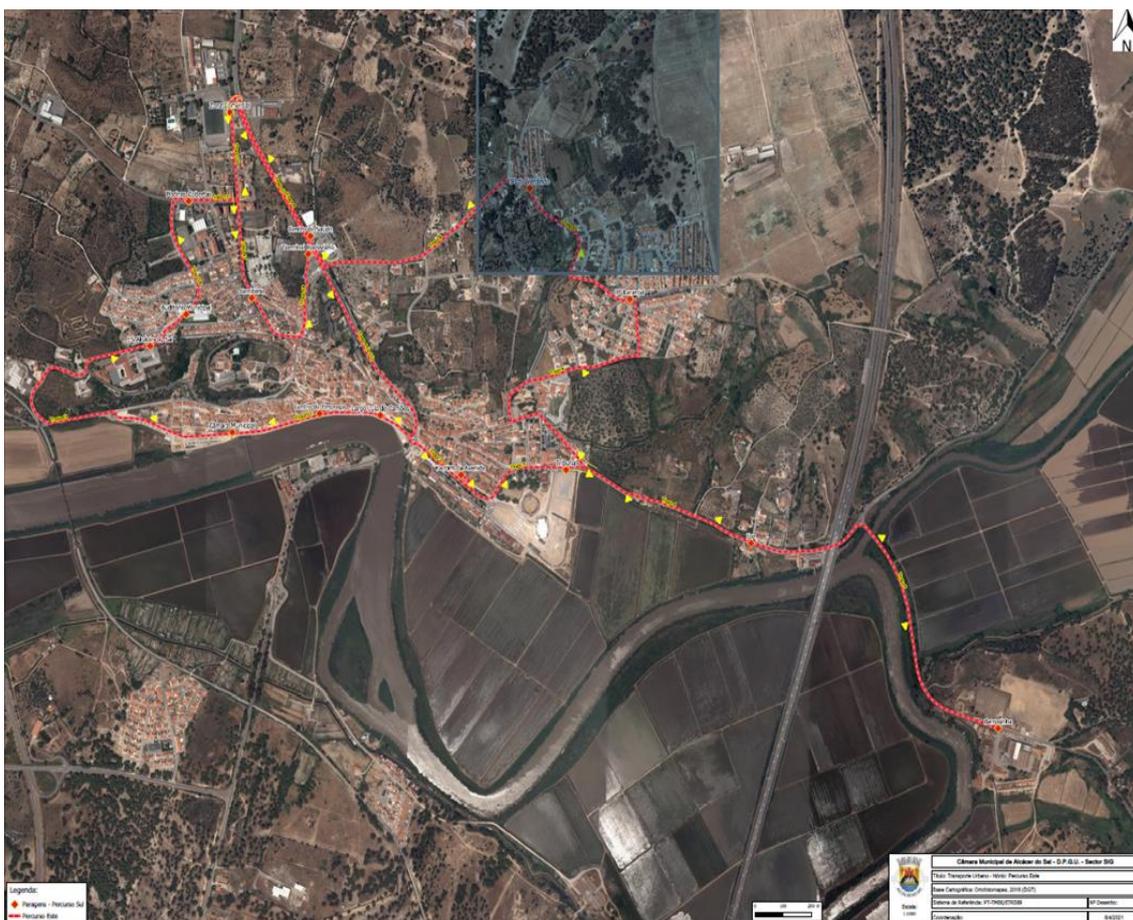


Figura 1 - Circuito efetuado pela Autoridade de Transportes - Circuito Este





Figura 3 - Circuito efetuado pela Autoridade de Transportes - Circuito Sul

### 3.2. Indicadores de Oferta

Em 2024, o serviço “Nónio”, produziu 58.532,00 Km, o que corresponde a 29.266,00 Km/viatura, representado desta forma 1.500,82 Km/lugar, estando no Quadro 1 apresentada a síntese da oferta.

Circuito	Extensão (Km)	Nº de Paragens	Horários	Material Circulante	Km/ano		
Circuito Norte	9,6	12	07h00	2 Minibus (12+1 lugares)	16.974,28		
			08h00				
			08h30				
			09h30				
			10h30				
			11h30				
			12h00				
13h00							
Circuito Este	13	16	07h00		2 Minibus (12+1 lugares)	22.827,48	
			07h30				
			08h30				
			09h00				
			10h30				
			11h00				
			12h00				
12h30							
Circuito Sul	10,6	11	07h30			2 Minibus (12+1 lugares)	18.730,24
			08h00				
			09h00				
			09h30				
			11h00				
			11h30				
			12h30				
13h00							

Quadro 1 - Síntese de Oferta da Autoridade de Transportes de Alcácer do Sal

Em 2024, os três circuitos tiveram uma utilização correspondente a cerca de 5.289 circulações, sendo a média de circulação diária nos dias úteis de 7 circulações/circuito. Ao fim de semana e feriados os serviços de transporte urbano, “Nónio”, não se realizam.

### 3.3. Cobertura Populacional

O “Nónio” dá cobertura à população residente na sede de concelho e bairros limítrofes, correspondendo a uma totalidade de 6.097 potenciais utilizadores.

Local	População (Un)	População coberta (Un)	Cobertura (%)
Bairro do Forno da Cal	227	227	100%
Bairro da Quintinha	342	342	100%
Bairro de São João e Olival Queimado	679	679	100%
Bairro das Majapoas	126	126	100%
Bairro Rio dos Clérigos	210	210	100%
Bairro do Laranjal	1019	1019	100%
Foz	77	77	100%
Barrosinha	90	90	100%
Cidade de Alcácer do Sal	3327	3327	100%
<b>TOTAL</b>	<b>6097</b>	<b>6097</b>	<b>100%</b>

**Quadro 2 - % de população servida pelo serviço de Transporte Urbano de Passageiros de Alcácer do Sal - "Nónio"**

### 3.4. Sistema de Tarifário

O sistema de tarifário, definido para este serviço de transporte, assenta nas seguintes tipologias de títulos:

- Bilhete simples;
- Bilhete diário;
- Bilhete pré-comprado de 5 viagens;
- Bilhete pré-comprado de 10 viagens;
- Passe mensal;
- Passe social.

Considera-se para o sistema uma zona tarifária única, tendo em conta que os circuitos são de reduzida extensão.

Relativamente aos bilhetes diários, considerou-se que estes deveriam corresponder a 2,5 vezes o valor do preço do bilhete simples.

Quanto aos bilhetes pré-comprados, os mesmos, beneficiam de um desconto, que é acompanhado pelo aumento do número de bilhetes. Isto é, para os bilhetes pré-comprados de 5 viagens o desconto é de 20% e de 30% para os bilhetes pré-comprados de 10 viagens.

Para o passe mensal, apenas é pago 37% do valor a pagar, se o serviço de transporte fosse utilizado em duas viagens por dias, 22 dias úteis.

Além disto, existe ainda o passe social que foi definido com um desconto de 60%, podendo apenas ser adquirido pela população com mais de 65 anos e com rendimentos mais reduzidos.

Títulos Ocasionais	Preço Proposto (IVA incluído)
Bilhetes simples	1,00€
Bilhete diário	2,50€
Pré-comprado de 5 viagens	4,00€
Pré-comprado de 10 viagens	7,00€
Passes Mensais	Preço Proposto (IVA incluído)
Passe mensal simples	16,00€
Passe mensal social	9,60€
Preço do suporte dos títulos	Preço Proposto (IVA incluído)
Preço dos suportes dos bilhetes simples	Gratuito
Preço dos cartões de pré-carregamento	0,50€
Preço do suporte dos passes (validade 3 anos)	5,00€

Quadro 3 - Tarifários dos Serviços Urbanos - "Nónio"

## 4. PROCURA

### 4.1. Passageiros Transportados

Em 2024, o circuito urbano de transporte de passageiros, "Nónio", transportou 15.254 passageiros, cuja repartição pelos meses se ilustra no quadro seguinte.

Procura	Bilhetes Simples	Pré-comprado	Passe Social	Passe Mensal
jan/24	1178	0	2	1
fev/24	1229	0	4	0
mar/24	1211	0	3	1
abr/24	1303	0	3	2
mai/24	1149	0	2	0
jun/24	1236	0	3	1
jul/24	1546	0	3	1
ago/24	1228	0	3	1
set/24	843	0	3	1
out/24	1572	0	3	1
nov/24	1358	0	3	0
dez/24	1352	0	4	4
<b>TOTAL</b>	<b>15205</b>	<b>0</b>	<b>36</b>	<b>13</b>

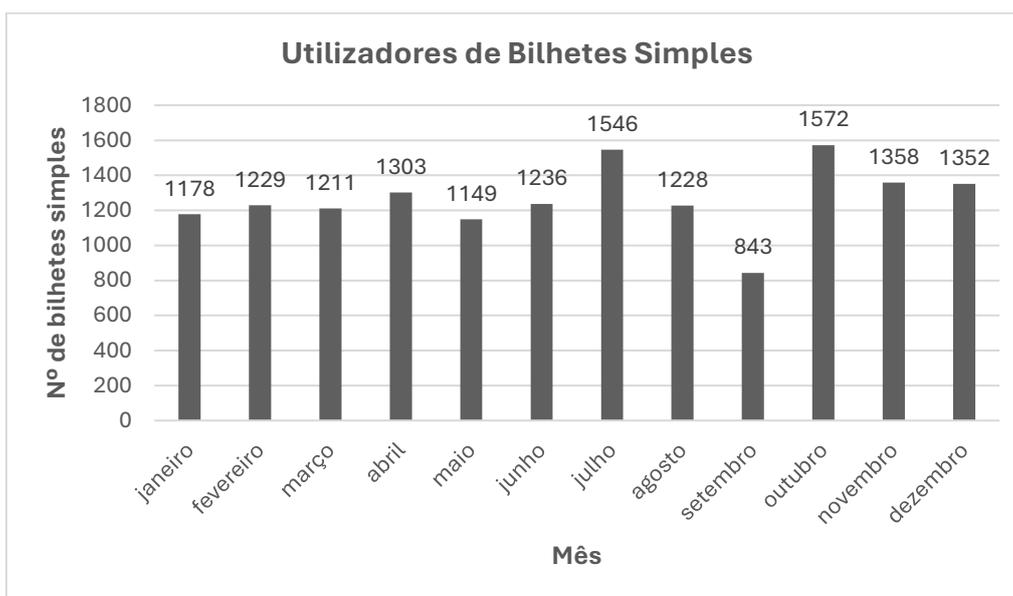
Quadro 4 - Distribuição anual da procura

O Quadro 4 procura resumir a atividade do circuito do transporte urbano, “Nónio”, durante o ano 2024.

Em 2024, foram vendidos 15205 bilhetes diários, obtendo-se uma média de 61 bilhetes vendidos, por dia. Isto significa que os utilizadores do transporte urbano têm clara preferência pelo bilhete simples, sendo que, comparativamente, os outros títulos têm muito pouca representatividade.

À semelhança de 2023, em 2024, voltou-se a verificar um aumento na procura do serviço de transporte “Nónio”, em que os meses de julho e outubro os ter mais procura, ultrapassando os 1500 bilhetes simples vendidos.

Também é de realçar que ao longo de 2024, foram vendidos mais de 1100 bilhetes simples por mês. No entanto, no mês de setembro verifica-se uma redução significativa nessa procura, uma vez que durante um período de tempo considerável, apenas esteve em funcionamento uma das duas viaturas que efetuam o serviço de transporte.

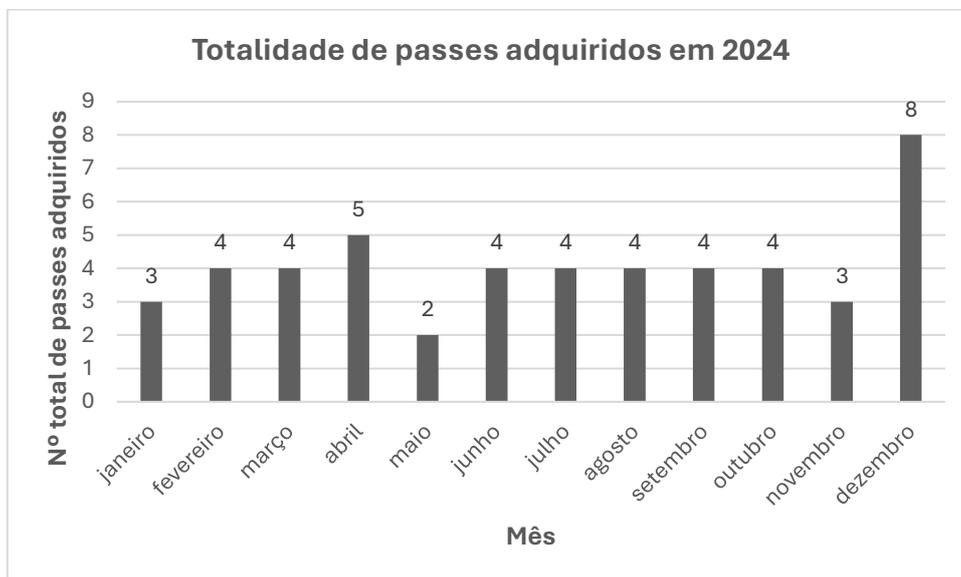


**Gráfico 1 - Variação mensal dos utilizadores de bilhetes simples - ano 2024**

Relativamente aos títulos pré-comprado, verifica-se através do Quadro 4, que os mesmos não tiveram qualquer adesão em 2024, não tendo sido adquirido qualquer título deste tipo.

Quanto aos passes, a situação é diferente, tendo-se vindo a verificar um crescimento ao longo do funcionamento do sistema. Isto significa, não só um crescimento na utilização, mas também uma fidelização ao serviço.

Através da análise do Gráfico 2, podemos observar que o ano começou com baixa adesão no primeiro mês, aumentando e mantendo esse aumento ao longo do ano. Destaca-se o mês de dezembro em que a adesão foi significativamente maior.



**Gráfico 2 - Total de passes adquiridos mensalmente em 2024**

Em 2024, foram vendidos 36 passes sociais, mais 8 passes sociais vendidos, comparativamente com o ano 2023, verificando-se ainda que, em média, foram vendidos 3 passes sociais, por mês. Podemos ainda observar, através do Gráfico 3, que o mês de janeiro foi o que teve menos adesão aos passes sociais, tendo apenas sido vendidos dois.

Nota-se que o passe social é um título destinado a pessoas com dificuldades económicas, o que vem demonstrar com o acréscimo da adesão, ao longo do funcionamento do sistema, que o "Nónio" representa, cada vez mais, uma mais-valia e imprescindível, justificando a assim a boa decisão relativamente à sua criação.



**Gráfico 3 - Total de passes sociais adquiridos mensalmente em 2024**

Em 2024, foram adquiridos 13 passes mensais, na totalidade, em que na maioria dos meses foram apenas adquiridos apenas um passe mensal.

Em média foram adquiridos 1,08 passes mensais por mês, tendo-se verificado uma maior adesão no mês de dezembro, conforme podemos observar no Gráfico 4.

Perspetiva-se ainda que a adesão na aquisição deste título continua, com tendência a diminuir, comparativamente à aquisição dos passes sociais.

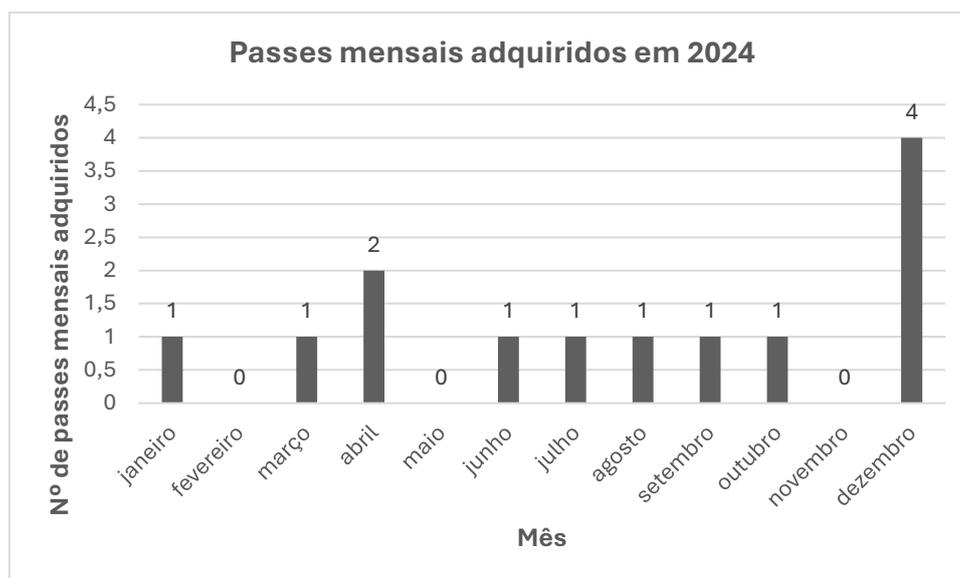


Gráfico 4 - Total de passes sociais adquiridos mensalmente em 2024

#### 4.2. Taxa de ocupação média anual da frota

Em 2024, a taxa de ocupação média anual passou a ser de 31 passageiros, o que representa um aumento de 15%, em relação a 2023.

#### 4.3. Taxa de fraude

A taxa de fraude, em 2024, foi de 0%, não tendo sido detetada nenhuma ocorrência.

### 5. MATERIAL CIRCULANTE

#### 5.1. Características do Material Circulante

A frota do serviço de transportes “Nónio”, é composta por dois veículos, a diesel, que cumpre com a norma ambiental EURO 6.

A lotação do mesmo é de 13 lugares:

- 12 lugares sentados;
- 1 lugar para pessoas com mobilidade condicionada.

## 5.2. Idade média da frota

Sendo a frota recente, as viaturas têm cerca de quatro anos.

## 6. INDICADORES ECONÓMICO-FINANCEIROS

### 6.1. Receitas tarifárias anuais por título de transporte

Em 2024, as receitas tarifárias decorrentes do serviço de transporte “Nónio”, ascenderam aos 15.758,60€, dos quais 12.205,00€ (96.49%) se devem à venda de bilhetes simples e os restantes 553.60€ (3.51%) aos restantes títulos.

A evolução mensal representada no Quadro 5, refletem um aumento da receita, sobretudo nos meses de julho e outubro, revelando serem os meses de maior procura

Ano de 2024												
Procura	Valor bilhetes simples	Valor passes adquiridos						Totais	Mês	Porcentagem		
Janeiro de 2024 – 1178 bilhetes simples, dois passes sociais e um passe mensal	1.178,00€	9,60 €	9,60 €	#####				1.213,20€	jan/24	7,70%		
Fevereiro de 2024 – 1229 bilhetes simples e quatro passes sociais	1.229,00€	9,60 €	9,60 €	9,60 €	9,60 €			1.267,40€	fev/24	8,04%		
Março de 2024 – 1211 bilhetes simples, três passes sociais e um mensal	1.211,00€	9,60 €	9,60 €	9,60 €	16,00 €			1.255,80€	mar/24	7,97%		
Abril de 2024 – 1303 bilhetes simples, três passes sociais e dois mensais	1.303,00€	9,60 €	9,60 €	9,60 €	16,00 €	16,00 €		1.363,80€	abr/24	8,65%		
Mai de 2024 – 1149 bilhetes simples e dois passes sociais	1.149,00€	9,60 €	9,60 €					1.177,80	mai/24	7,74%		
Junho de 2024 – 1236 bilhetes simples, três passes sociais e um passe mensal	1.236,00€	9,60 €	9,60 €	9,60 €	16,00 €			1.280,80€	jun/24	8,13%		
Julho de 2024 – 1546 bilhetes simples, três passes sociais e um passe mensal	1.546,00€	9,60 €	9,60 €	9,60 €	16,00 €			1.590,80€	jul/24	10,09%		
Agosto de 2024 – 1228 bilhetes simples, três passes sociais e um passe mensal	1.228,00€	9,60 €	9,60 €	9,60 €	16,00 €			1.272,80€	ago/24	8,07%		
Setembro de 2024 – 843 bilhetes simples, três passes sociais e um passe mensal	843,00 €	9,60 €	9,60 €	9,60 €	16,00 €			887,80 €	set/24	5,63%		
Outubro de 2024 – 1572 bilhetes simples, três passes sociais e um passe mensal	1.572,00€	9,60 €	9,60 €	9,60 €	16,00 €			1.616,80€	out/24	10,23%		
Novembro de 2024 – 1358 bilhetes simples e três passes sociais	1.358,00€	9,60 €	9,60 €	9,60 €				1.386,80€	nov/24	8,80%		
Dezembro de 2024 – 1352 bilhetes simples, quatro passes sociais e quatro passes mensais	1.352,00€	9,60 €	9,60 €	9,60 €	9,60 €	16,00 €	16,00 €	1.454,40€	dez/24	9,23%		
<b>TOTAIS</b>	<b>15,205,00€</b>							<b>15,758,60€</b>		<b>100%</b>		

do serviço de transporte “Nónio”

Quadro 5 - Receita - Títulos adquiridos em 2024

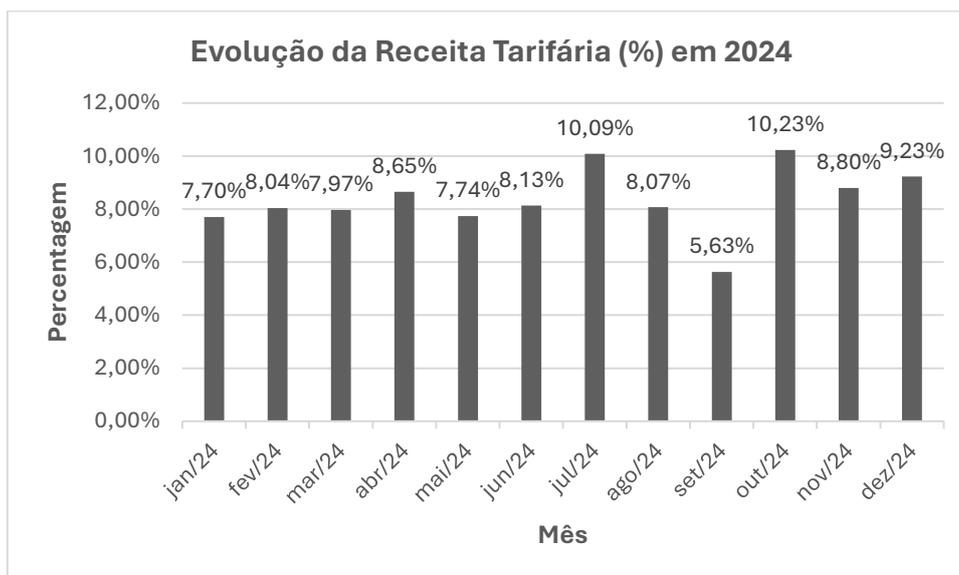


Gráfico 5 - Receita tarifária em %, ao longo de 2024

Através da análise do Gráfico 5, podemos verificar que a receita tarifária é idêntica na maior parte dos meses, havendo maior receita nos meses de julho e outubro, meses estes em que a adesão ao serviço de transporte “Nónio” foi maior.

### **6.2. Despesas da AT com o serviço público de transporte de passageiros**

O Município de Alcácer do Sal realiza o serviço de transporte público de passageiros através do circuito de transportes urbanos “Nónio”, em Alcácer do Sal. Este serviço é prestado exclusivamente com recurso a meios próprios, tendo tido em 2024 um total de despesas de 50.124,61€ com o serviço, sendo a sua repartição por circuito a seguinte:

- Circuito Este – 19.548,60€
- Circuito Norte – 14.536,14€
- Circuito Sul – 16.039,88€

De referir que os custos aqui refletidos dizem respeito quase na sua totalidade a despesas de pessoal e despesas com as viaturas, nomeadamente, combustíveis e manutenções.

### **6.3. Investimentos**

Em 2024 não foram feitos investimentos no serviço de transporte.

### **6.4. Financiamento dos serviços**

O serviço de transporte público “Nónio” é financiado através do orçamento do Município.

## **7. QUALIDADE E SEGURANÇA DO SERVIÇO PÚBLICO DE TRANSPORTES**

### **7.1. Qualidade do serviço público de transportes**

Relativamente ao serviço público de transportes urbanos “Nónio”, não foram realizados quaisquer inquéritos de satisfação em 2024.

No que se refere aos índices analisados: índice de regularidade e índice de pontualidade, não se tendo registado interrupções, nem atrasos considerados significativos nos circuitos, conclui-se que têm elevados parâmetros de qualidade, cerca de 100%.

### **7.2. Reclamações**

Não foram recebidas quaisquer reclamações relativamente aos serviços de transportes prestados, pelo que o Município de Alcácer do Sal não tem registadas reclamações em 2024.

### **7.3. Sistema de informação ao público**

O Município de Alcácer do Sal disponibiliza na sua página de internet – [www.cm-alcacerdosal.pt](http://www.cm-alcacerdosal.pt) – diversa informação sobre o serviço de transporte, nomeadamente horários, circuitos, bem como o tarifário.

O Município de Alcácer do Sal tem ainda divulgado, em outdoors, informação referente ao “Nónio”.

### **7.4. Sinistralidade rodoviária**

Em 2024, foi registado um acidente envolvendo uma das viaturas que efetuam o serviço de transporte “Nónio”.

No entanto, no momento não se encontravam passageiros no interior da viatura e apenas existiram danos materiais sem gravidade.

### **7.5. Security**

Durante o ano 2024 não se verificaram quaisquer incidentes.

## **8. SUSTENTABILIDADE**

### **8.1. Consumo energético**

As viaturas utilizadas no serviço “Nónio” são movidas a diesel e estima-se que tiveram um consumo de 10.3405,59 litros.

### **8.2. Emissões de GEE**

Tendo por base o consumo energético estimado no ponto anterior e metodologias internacionais de cálculo de emissões, estima-se que o serviço de transporte e passageiros “Nónio”, tenha emitido, em 2025 28 065 Kg de CO<sub>2</sub>, equivalentes.