

Autoridade de Transportes

Comunidade Intermunicipal do Alto Alentejo

Relatório Anual 2024

Obrigações de Reporte e Publicitação ao abrigo do
Regulamento n.º 430/2019 e Regulamento (CE) n.º 1370/2007

Entidade: Comunidade Intermunicipal do Alto Alentejo

Divisão: Planeamento Regional e Ambiente

Serviço: Mobilidade e Transportes

Publicação: junho de 2025

V_01

ÍNDICE

1. Introdução	4
2. Identificação dos Operadores e dos Contratos de Serviço Público	7
2.1. Designação Social do Operador de Serviço Público e Marca com que operam	7
2.2. Forma de exploração do serviço público de transporte de passageiros e respetiva forma de contratação	7
2.3. Natureza do contrato de serviço público	8
2.4. Caracterização do contrato de serviço público	8
2.5. Rede de transportes públicos contratualizada	10
2.6. Cartografia dos serviços de transporte público contratualizados	30
3. Oferta	32
3.1. N.º de Linhas exploradas e respetiva extensão	32
3.2. N.º de circulações	32
3.3. % da população servida por transportes públicos	33
3.4. Número de veículos.km produzidos	34
3.5. Número de lugares.km produzidos.....	34
3.6. Indicação das opções disponíveis em termos de títulos de transporte, designadamente o preço da bilhética aplicável e em vigor no território	35
4. Procura	36
4.1. N.º de Passageiros transportados	36
4.2. N.º de Passageiros.km transportados	38
4.3. Taxa de ocupação média anual da frota.....	38
4.4. Taxa de fraude detetada	38
5. Material Circulante	38
5.1. Número de veículos da frota	38
5.2. Idade média da frota	39
6. Indicadores económico-financeiros.....	39
6.1. Receitas tarifárias anuais por título de transporte (c/ iva).....	39
6.2. Gastos totais da Autoridade de Transportes com o serviço público de transporte de passageiros (c/ iva)	39
7. Qualidade e Segurança	40
7.1. Índice de regularidade (IR)	40
7.2. Índice de pontualidade (IP5)	40
7.3. Resumo dos resultados do último inquérito de satisfação realizado aos passageiros e potenciais passageiros	40
7.4. Atendimento ao público: formas e locais de atendimento.....	42
7.5. N.º acidentes de viação (safety), por tipo de acidente.....	43
7.6. N.º de incidentes de segurança (security).....	43

8. Sustentabilidade	43
8.1. Emissões de gases com efeito de estufa (GEE) associado à prestação do serviço de transporte de passageiros	43
8.2. Consumo anual de energia, por fonte de energia	43

ÍNDICE DE TABELAS

Tabela 1 - Serviços contratualizados em funcionamento no Período Escolar, 2024	16
Tabela 2 - Serviços contratualizados em funcionamento no Período Não Escolar, 2024	20
Tabela 3 - Serviços contratualizados em funcionamento no período de julho, 2024	23
Tabela 4 - Serviços contratualizados em funcionamento no período de agosto, 2024	26
Tabela 5 - Número de circulações realizadas por linha e mês, 2024	28
Tabela 6 - Número de kms comerciais realizadas por linha e mês, 2024	29
Tabela 7 - Número de linhas exploradas e respetiva extensão (km)	32
Tabela 8 - Média diária de circulações por dia útil e período de funcionamento	32
Tabela 9 - Média diária de circulações nos fins de semana por período de funcionamento	33
Tabela 10 - Número de população residente num lugar que não cumpre os Níveis Mínimos de Serviço, por período de funcionamento e município	34
Tabela 11 - Número de passageiros transportados por título de transporte, 2024	36
Tabela 12 - Número total de passageiros transportados por linha e mês, 2024	37
Tabela 13 - Taxa de ocupação média em cada mês, 2024	38
Tabela 14 - Receitas tarifárias por título de transporte e proveniência do valor, 2024	39
Tabela 15 - Gastos totais da autoridade de transportes com o SPT, 2024	40

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 - Enquadramento geográfico do Alto Alentejo	4
Figura 2 - Mapa dos serviços de transporte regular contratualizados pela CIMAA com funcionamento no Período Escolar e lugares com mais de 40 habitantes (Censos 2021)	30
Figura 3 - Mapa dos serviços de transporte regular contratualizados pela CIMAA e população residente por km ² (Censos 2021), tendo por consideração os serviços em funcionamento durante o Período Escolar	31
Figura 4 - Tempo médio que os passageiros permanecem diariamente nas paragens ou terminais, por intervalo de tempo (fonte: inquérito realizado pela Autoridade de Transportes)	41
Figura 5 - Classificação das características das paragens de SPT no Alto Alentejo pelos passageiros (fonte: inquérito realizado pela Autoridade de Transportes)	42

1. Introdução

A Comunidade Intermunicipal do Alto Alentejo constitui-se Autoridade de Transporte ao abrigo da Lei n.º 52/2015, de 9 de junho, que estabelece o Regime Jurídico para o Serviço Público de Transporte de Passageiros (RJSPTP).

Neste âmbito, a Comunidade Intermunicipal é a entidade responsável pelos serviços de transporte público intermunicipais¹ que decorrem na sua área geográfica, bem como pelos serviços de transporte público municipais nos municípios de Alter do Chão, Arronches, Avis, Campo Maior, Castelo de Vide, Crato, Elvas, Fronteira, Gavião, Marvão, Monforte, Nisa, Ponte de Sor e Sousel, em função da respetiva delegação de competências² – ou seja, em todos os municípios da região com a exceção do município de Portalegre, que atua enquanto Autoridade de Transportes própria – e ainda por determinados serviços inter-regionais³, em cooperação e ao abrigo de contratos interadministrativos realizados com as Autoridades de Transporte das respetivas áreas geográficas.

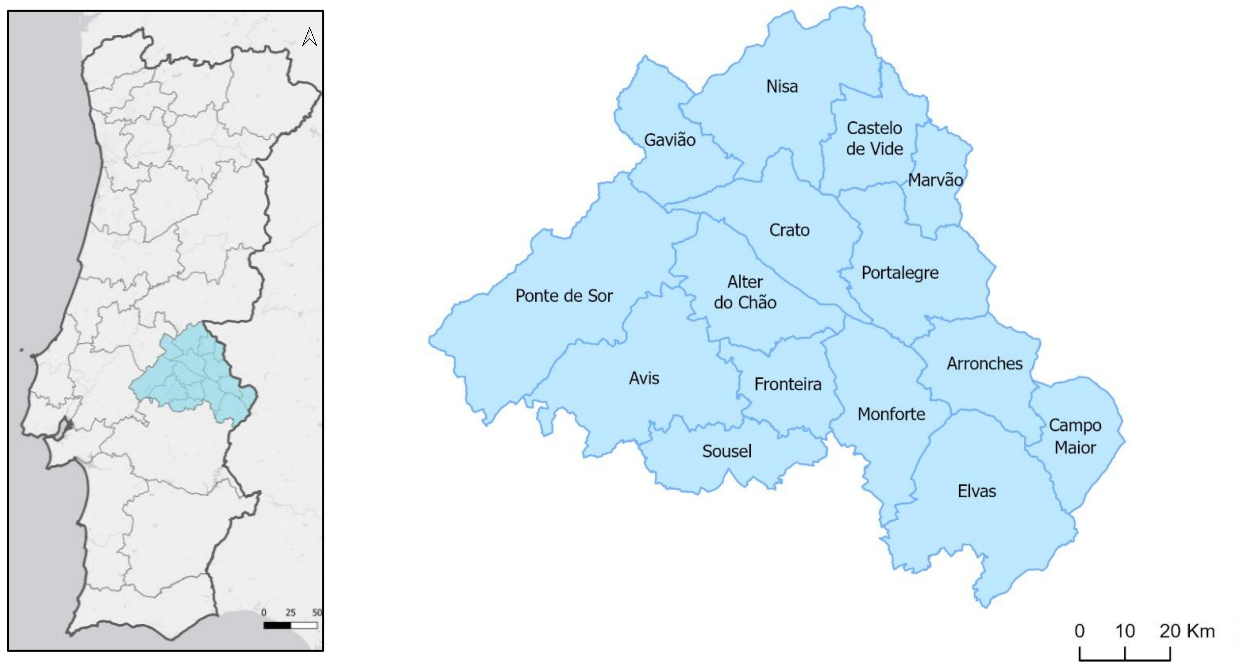


Figura 1 - Enquadramento geográfico do Alto Alentejo

¹ Em conformidade com o n.º 1 do artigo 7.º do RJSPTP

² Em conformidade com o previsto no artigo 10.º do RJSPTP

³ Em conformidade com os n.ºs 1 e 2 do artigo 9.º do RJSPTP

Nestes termos e para estes efeitos, são atribuições da Autoridade de Transportes⁴ da Comunidade Intermunicipal do Alto Alentejo a definição dos objetivos estratégicos do sistema de mobilidade, o planeamento, a organização, a operação, a atribuição, a fiscalização, o investimento, o financiamento, a divulgação e o desenvolvimento do serviço público de transporte de passageiros no seu âmbito de atuação. A AT da CIMAA possui também as seguintes competências⁵:

5

- a) Organização, planeamento, desenvolvimento e articulação das redes e linhas do serviço público de transporte de passageiros, bem como dos equipamentos e infraestrutura a eles dedicados;
- b) Exploração através de meios próprios e ou da atribuição a operadores de serviço público, por meio da celebração de contratos de serviço público ou mera autorização, do serviço público de transporte de passageiros;
- c) Determinação de obrigações de serviço público;
- d) Investimento nas redes, equipamentos e infraestruturas dedicados ao serviço público de transporte de passageiros, sem prejuízo do investimento a realizar pelos operadores de serviço público;
- e) Financiamento do serviço público de transporte de passageiros, bem como das redes, equipamentos e infraestruturas a estes dedicados, e financiamento das obrigações do serviço público e das compensações pela disponibilização de tarifários sociais bonificados determinados pela autoridade de transportes;
- f) Determinação e aprovação dos regimes tarifários a vigorar no âmbito do serviço público de transporte de passageiros;
- g) Recebimento de contrapartidas pelo direito de exploração do serviço público de transporte de passageiros;
- h) Realização de inquéritos à mobilidade no âmbito da respetiva área geográfica; e
- i) Divulgação do serviço público de transporte de passageiros.

⁴ Em conformidade com o n.º 1 do artigo 5.º do RJSPTP

⁵ Em conformidade com o n.º 2 do artigo 4.º do RJSPTP

Foi neste sentido que a Comunidade Intermunicipal procedeu à definição de obrigações de serviço público, através da contratualização de serviços para a exploração do serviço público de transporte de passageiros por modo rodoviário no Alto Alentejo, em regime de concessão, por uma duração de 4 anos. Esta operação teve o início do seu período de operação a 1 de setembro de 2022 e possui atualmente um termino previsto a 31 de agosto de 2026.

6

Assim, tendo por consideração que:

- O Regulamento (CE) n.º 1370/2007, do Parlamento Europeu e do Conselho de 23 de outubro de 2007, relativo aos serviços públicos de transporte ferroviário e rodoviário de passageiros, define no seu artigo 7.º que cada autoridade competente deve tornar público um relatório anual circunstanciado sobre as obrigações de serviço público selecionados e as compensações e os direitos exclusivos que lhe são concedidos como contrapartida, adiantando ainda que esse relatório deve permitir o controlo e a avaliação de desempenho, da qualidade e do financiamento da rede de transportes públicos e, se for caso disso, prestar também informações sobre a natureza e a extensão dos direitos exclusivos eventualmente concedidos; e ainda
- Os artigos 18.º e 18.º-A do Regulamento n.º 430/2019 da Autoridade da Mobilidade e dos Transportes, alterado pelo Regulamento n.º 273/2021, de 23 de março, do mesmo órgão, que especifica os termos, conteúdos mínimos e prazos para disponibilização do Relatório de Desempenho por parte das Autoridades de Transporte, em sinergia e complemento ao já definido no Regulamento (CE) n.º 1370/2007.

A Autoridade de Transportes da Comunidade Intermunicipal do Alto Alentejo elabora e divulga o presente Relatório Anual referente ao ano de 2024, que será remetido à Autoridade da Mobilidade e dos Transportes, nos termos do n.º 3 do artigo 18.º-A do Regulamento n.º 430/2019, na sua versão atualizada, e estará publicado para acesso público na página: www.cimaa.pt/areas-de-intervencao/mobilidade-e-transportes/

2. Identificação dos Operadores e dos Contratos de Serviço Público

2.1. Designação Social do Operador de Serviço Público e Marca com que operam

Designação Social: Transportes do Alto Alentejo, S.A.

Marca: Transportes do Alto Alentejo

2.2. Forma de exploração do serviço público de transporte de passageiros e respetiva forma de contratação

Conforme referido anteriormente, desde setembro de 2022, com o início da operação resultante do Contrato de Concessão do Serviço Público de Transporte de Passageiros por modo Rodoviário no Alto Alentejo (adiante designada por ‘Concessão’), que a exploração do serviço público de transporte de passageiros da região é efetuada maioritariamente através de Operador Interno (Transportes do Alto Alentejo S.A.).

Não obstante, tendo por consideração que os efeitos da situação pandémica motivaram a alterações na oferta de serviço regular de transporte de passageiros e à definição de novos serviços mínimos essenciais, durante o primeiro ano de operação determinados serviços continuaram a ser explorados com recurso a operadores de serviço público (não interno), uma vez que o caderno de encargos e todo o procedimento associado ao lançamento do concurso internacional – que viria a estabelecer os termos de contratualização da Concessão, fora efetuado em fase pré-pandémica e não incorporava os serviços de transporte decorrentes dos ajustes efetuados em contexto pandémico.

Estes serviços, mantidos a título excecional por outros operadores de serviço público foram, entretanto, integrados na Concessão, sendo o ano de 2024 o primeiro ano completo de operação em que toda a rede de transportes públicos do Alto Alentejo sob a alçada da Autoridade de Transportes da Comunidade Intermunicipal do Alto Alentejo foi integralmente realizada ao abrigo do Contrato da Concessão, através de Operador Interno, designadamente pelo Operador Transportes do Alto Alentejo (adiante designado por ‘TAA’).

2.3. Natureza do contrato de serviço público

O contrato entre a Comunidade Intermunicipal e os Transportes do Alto Alentejo S.A., reveste a natureza de Contrato de Concessão de serviço público de transporte de passageiros, nos termos do n.º 2 do artigo 20.º do Anexo I ao RJSPTP.

8

2.4. Caracterização do contrato de serviço público

No ano de 2024 a Comunidade Intermunicipal apenas possuía em vigor um contrato relativo à contratualização do transporte público de passageiros por modo rodoviário, designadamente o Contrato da Concessão (com atribuição de exclusividade), cujo processo e termos de contratualização se sintetiza de seguida:

A. Contrato de concessão do serviço público de transporte de passageiros por modo rodoviário no Alto Alentejo | Operador: Transportes do Alto Alentejo, S.A. | Data de início: 01-09-2022 | Data de termino: 31-08-2026

A.1. Primeiro aditamento ao contrato de serviço público de transporte rodoviário de passageiros na região do Alto Alentejo | Data: 10-03-2022 | Motivo: Necessidade de prorrogação do período de transição inicial | Parecer prévio vinculativo da AMT n.º 39/AMT/2022;

A.2. Segundo aditamento ao contrato de serviço público de transporte rodoviário de passageiros na região do Alto Alentejo | Data: 12-05-2022 | Motivo: Aplicação do Programa de Redução Tarifária 2022 | Parecer prévio vinculativo da AMT n.º 67/AMT/2022;

A.3. Terceiro aditamento ao contrato de serviço público de transporte rodoviário de passageiros na região do Alto Alentejo | Data: 31-03-2023 | Motivo: Contratualização de serviços de transporte público rodoviário de passageiros adicionais | Parecer prévio vinculativo da AMT n.º 05/AMT/2023 | Iniciou a sua produção de efeitos a 01-09-2023;

A.4. Quarto aditamento ao contrato de serviço público de transporte rodoviário de passageiros na região do Alto Alentejo | Data: 07-06-2023 | Motivo: Aplicação do Programa de Redução Tarifária 2023 | Parecer prévio vinculativo da AMT n.º 67/AMT/2022, conforme

acórdão proferido no âmbito do processo n.º 001973/20.2BEPRT do Tribunal Central Administrativo Norte;

9

A.5. Quinto aditamento ao contrato de serviço público de transporte rodoviário de passageiros na região do Alto Alentejo | Data: 08-02-2024 | Motivo: Aplicação do Programa de Redução Tarifária no Alto Alentejo através de Regulamento Intermunicipal e revogação do 4º aditamento, que não produziu efeitos financeiros | Parecer prévio vinculativo da AMT n.º 66/AMT/2023;

A.6. Alteração ao terceiro aditamento do contrato de serviço público de transporte rodoviário de passageiros na região do Alto Alentejo | Data: 16-05-2024 | Motivo: Alteração do plano de oferta dos serviços adicionais, para inclusão dos serviços de transporte da extensão da linha 5241 entre Gavião e Belver e inclusão da linha parcial circular 5039 Crato – Aldeia da Mata | Iniciou a sua produção de efeitos a 01-09-2024;

Foram definidas, no Contrato da Concessão, Obrigações de Serviço Público.

Foram definidas compensações financeiras no 3ª aditamento do Contrato da Concessão em função da imposição de Obrigações de Serviço Público para garantir determinados serviços essenciais, e ainda através do 2ª, 4ª e 5ª aditamento do Contrato da Concessão, este último aditamento conjugado com o Regulamento n.º 59/2024, de 19 de janeiro⁶ (que define as regras gerais para a implementação do programa de apoio à redução tarifária na Comunidade Intermunicipal do Alto Alentejo), em função da imposição de Obrigações de Serviço Público de carácter tarifário.

⁶ Disponível em: <https://diariodarepublica.pt/dr/detalhe/doc/59-2024-838135739>

2.5. Rede de transportes públicos contratualizada

Colocam-se de seguida a lista de linhas e serviços contratualizados divididos por contrato, período de funcionamento e âmbito (inter-regional, intermunicipal e municipal), com respetiva extensão (km) associada, de acordo com o plano de oferta do contrato de concessão que vigorou durante o ano de 2024.

É de se realçar que os serviços da linha 5969 (Crato – Pisão) e da linha 5965 (Ponte de Sor – Vale da Bica) deixaram de ser realizados a partir de 12 de setembro de 2023, em função da proposta e respetiva aprovação do Plano de Oferta do Contrato de Concessão que entrou em funcionamento nessa data, face à reduzida procura destes serviços. A Autoridade de Transportes tem trabalhado para a substituição destes serviços regulares entretanto descontinuados por serviços de transporte flexível (a pedido), que permitam garantir um serviço de transporte a estas localidades de forma mais eficaz e eficiente.

Foram também incluídas no plano de oferta as parciais da linha 5241 (Gavião - Belver) e a parcial circular da linha 5039 (Crato – Aldeia da Mata), em função da alteração ao 3ª aditamento do Contrato da Concessão, cujos serviços iniciaram a 12 de setembro de 2024.

A. Contrato da Concessão – Transportes do Alto Alentejo – Oferta em Período Escolar

Linha	Origem	Destino	Hora Partida	Dias De Funcionamento	Período	Âmbito	Extensão (km)
5012	Beirã	Portalegre	06:45	2ª a 6ª Feira	PE	IM	47,15
5012	Portalegre	Beirã	17:00	2ª a 6ª Feira	PE	IM	47,15
5012	Portalegre	Beirã	08:30	2ª a 6ª Feira	PE	IM	24,80
5015	Elvas	Terrugem Cemitério	18:30	2ª a 6ª Feira	PE	M	18,65
5015	Terrugem Cemitério	Elvas	07:22	2ª a 6ª Feira	PE	M	18,65
5029	Fronteira	Ponte Sor Est	06:40	2ª a 6ª Feira	PE	IM	69,01
5029	Ponte Sor Est	Avis	17:20	2ª a 6ª Feira	PE	IM	69,01
5029	Ponte Sor Est	Fronteira	18:00	2ª a 6ª Feira	PE	IM	69,01
5029	Figueira E Barros	Ponte Sor	08:00	2ª a 6ª Feira	PE	IM	45,78
5029	Avis	Ponte Sor	14:40	4ª feira	PE	IM	38,87
5029	Avis	Ponte Sor	18:00	2ª a 6ª Feira	PE	IM	38,87
5029	Ponte Sor	Avis	13:40	4ª feira	PE	IM	38,87
5029	Ponte Sor	Avis	07:30	2ª a 6ª Feira	PE	IM	38,87
5029	Galveias	Ponte Sor	15:13	2ª, 3ª, 5ª e 6ª Feira	PE	IM	13,77

5029	Ponte Sor	Galveias	13:40	2ª, 3ª, 5ª e 6ª Feira	PE	IM	13,77
5029	Ervideira	Ponte Sor	07:50	2ª a 6ª Feira	PE	IM	4,63
5029	Figueira e Barros	Avis	17:57	2ª a 6ª Feira	PE	IM	15,54
5029	Avis	Figueira e Barros	07:35	2ª a 6ª Feira	PE	IM	15,54
5029	Avis	Figueira e Barros	17:35	2ª a 6ª Feira	PE	IM	15,54
5039	Crato	Aldeia da Mata	13:15	2ª a 6ª Feira	PE	M	33,00
5039	Aldeia da Mata	Crato	14:00	2ª a 6ª Feira	PE	M	8,00
5039	Crato	Aldeia da Mata	16:05	2ª a 6ª Feira	PE	M	33,00
5039	Aldeia da Mata	Crato	16:50	2ª a 6ª Feira	PE	M	8,00
5039	Portalegre	Gavião	18:15	2ª a 6ª Feira	PE	IM	67,20
5039	Gavião	Portalegre	06:50	2ª a 6ª Feira	PE	IM	67,20
5044	Amieira Cova	Gavião	10:10	4ª feira	PE	M	4,90
5044	Amieira Cova	Gavião	13:40	4ª feira	PE	M	4,90
5044	Gavião	Amieira Cova	10:00	4ª feira	PE	M	4,90
5044	Gavião	Amieira Cova	13:30	4ª feira	PE	M	4,90
5060	Bairro Das Pias	Elvas	08:15	2ª a 6ª Feira	PE	M	5,88
5060	Elvas	Bairro Das Pias	16:00	2ª, 3ª, 5ª e 6ª Feira	PE	M	5,88
5060	Elvas	Bairro Das Pias	13:45	4ª feira	PE	M	5,88
5061	Elvas	Portalegre	06:50	2ª a 6ª Feira	PE	IM	58,01
5061	Elvas	Portalegre	16:35	2ª a 6ª Feira	PE	IM	58,01
5061	Portalegre	Elvas	18:15	2ª a 6ª Feira	PE	IM	58,01
5061	Portalegre	Elvas	08:45	2ª a 6ª Feira	PE	IM	58,01
5061	Elvas	Santa Eulalia	13:45	2ª a 6ª Feira	PE	IM	18,13
5061	Elvas	Santa Eulalia	18:30	2ª a 6ª Feira	PE	IM	18,13
5061	Santa Eulalia	Elvas	07:30	2ª a 6ª Feira	PE	IM	18,13
5061	Santa Eulalia	Elvas	14:30	2ª a 6ª Feira	PE	IM	18,13
5068	Portalegre	Portagem	13:40	2ª a 6ª Feira	PE	IM	25,81
5068	Portagem	Portalegre	14:30	2ª a 6ª Feira	PE	IM	25,81
5068	Portalegre	Castelo Vide	11:30	2ª a 6ª Feira	PE	IM	16,87
5068	Portalegre	Castelo Vide	18:15	2ª a 6ª Feira	PE	IM	16,87
5068	Castelo Vide	Portalegre	12:00	2ª a 6ª Feira	PE	IM	16,87

5068	Carreiras	Portalegre	07:45	2ª a 6ª Feira	PE	IM	9,76
5069	Elvas	Barbacena	13:45	2ª a 6ª Feira	PE	M	21,89
5069	Elvas	Barbacena	16:35	2ª a 6ª Feira	PE	M	21,89
5069	Elvas	Barbacena	18:30	2ª a 6ª Feira	PE	M	21,89
5069	Barbacena	Elvas	07:30	2ª a 6ª Feira	PE	M	21,89
5069	Barbacena	Elvas	14:10	2ª a 6ª Feira	PE	M	21,89
5069	Calçadinha	Elvas	08:43	2ª a 6ª Feira	PE	M	5,35
5081	Ponte Sor	Torre Vargens	13:50	4ª feira	PE	M	19,03
5081	Ponte Sor	Torre Vargens	17:45	2ª a 6ª Feira	PE	M	19,03
5081	Torre Vargens	Ponte Sor	07:30	2ª a 6ª Feira	PE	M	19,03
5081	Ponte Sor	Vale Açor	13:40	2ª, 3ª, 5ª e 6ª Feira	PE	M	8,33
5081	Vale Açor	Ponte Sor	14:30	2ª, 3ª, 5ª e 6ª Feira	PE	M	8,33
5081	Torre Vargens	Ponte Sor	14:20	4ª feira	PE	M	16,10
5083	Campo Maior	Elvas	07:30	2ª a 6ª Feira	PE	IM	20,87
5083	Elvas	Campo Maior	18:30	2ª a 6ª Feira	PE	IM	20,87
5091	Hortas Baixo	Portalegre	06:50	2ª a 6ª Feira	PE	IM	38,00
5091	Portalegre	Hortas Baixo	18:15	2ª a 6ª Feira	PE	IM	38,00
5162	Gavião	Ponte Sor	12:35	2ª, 3ª, 5ª e 6ª Feira	PE	IM	42,94
5162	Gavião	Ponte Sor	13:40	4ª feira	PE	IM	42,94
5162	Gavião	Ponte Sor	07:15	2ª a 6ª Feira	PE	IM	42,94
5162	Gavião	Ponte Sor	17:05	2ª a 6ª Feira	PE	IM	28,00
5162	Gavião	Ponte Sor	06:45	2ª Feira	PE	IM	42,94
5162	Gavião	Ponte Sor	06:50	3ª, 4ª, 5ª e 6ª Feira	PE	IM	42,94
5162	Ponte Sor	Gavião	18:00	2ª a 6ª Feira	PE	IM	42,94
5162	Ponte Sor	Gavião	07:15	2ª a 6ª Feira	PE	IM	28,00
5162	Ponte Sor	Gavião	17:25	2ª a 6ª Feira	PE	IM	28,00
5162	Ponte Sor	Gavião	13:40	2ª a 6ª Feira	PE	IM	33,97
5170	Castelo Vide	Portalegre	09:05	2ª a 6ª Feira	PE	IM	24,80
5170	Montalvão	Castelo Vide	07:00	2ª a 6ª Feira	PE	IM	23,57
5170	Castelo Vide	Montalvão	18:45	2ª a 6ª Feira	PE	IM	23,57
5186	Portalegre	Nisa	11:45	2ª a 6ª Feira	PE	IM	35,63

5186	Nisa	Portalegre	11:30	2ª a 6ª Feira	PE	IM	35,63
5186	Nisa	Portalegre	17:15	2ª a 6ª Feira	PE	IM	35,63
5186	Alagoa	Portalegre	07:24	2ª a 6ª Feira	PE	IM	13,70
5186	Alagoa	Portalegre	13:26	2ª a 6ª Feira	PE	IM	13,70
5186	Portalegre	Alagoa	19:10	2ª a 6ª Feira	PE	IM	13,70
5186	Portalegre	Alagoa	13:10	2ª a 6ª Feira	PE	IM	13,70
5186	Alpalhão	Nisa	08:15	2ª a 6ª Feira	PE	IM	12,00
5186	Alpalhão	Nisa	18:45	2ª a 6ª Feira	PE	IM	12,00
5239	Ponte Sor	Tramaga	17:40	2ª a 6ª Feira	PE	M	4,90
5239	Ponte Sor	Tramaga	13:40	4ª feira	PE	M	4,90
5239	Ponte Sor	Tramaga	13:40	2ª, 3ª, 5ª e 6ª Feira	PE	M	4,90
5239	Ponte Sor	Tramaga	08:00	2ª a 6ª Feira	PE	M	4,90
5239	Ponte Sor	Tramaga	17:05	2ª a 6ª Feira	PE	M	4,90
5239	Tramaga	Ponte Sor	14:30	2ª a 6ª Feira	PE	M	4,90
5239	Tramaga	Ponte Sor	17:50	2ª a 6ª Feira	PE	M	4,90
5239	Tramaga	Ponte Sor	08:10	2ª a 6ª Feira	PE	M	4,90
5239	Ponte Sor	Tramaga	17:15	2ª a 6ª Feira	PE	M	4,90
5241	Belver	Gavião	08:10	2ª a 6ª Feira	PE	M	6,40
5241	Belver	Gavião	17:15	2ª a 6ª Feira	PE	M	6,40
5241	Gavião	Belver	08:00	2ª a 6ª Feira	PE	M	6,40
5241	Gavião	Belver	17:05	2ª a 6ª Feira	PE	M	6,40
5241	Gavião	Vale Feiteira	14:00	4ª feira	PE	M	20,94
5241	Gavião	Vale Feiteira	17:05	2ª a 6ª Feira	PE	M	20,94
5241	Vale Feiteira	Gavião	14:30	4ª feira	PE	M	20,94
5241	Vale Feiteira	Gavião	07:50	2ª a 6ª Feira	PE	M	20,94
5289	Amieira Tejo	Portalegre	07:15	2ª a 6ª Feira	PE	IM	52,00
5289	Nisa	Amieira Tejo	18:00	2ª a 6ª Feira	PE	IM	59,33
5289	Amieira Tejo	Nisa	16:40	4ª feira	PE	IM	17,27
5313	Galegos	Portalegre	06:55	2ª a 6ª Feira	PE	IM	30,22
5313	Portalegre	Galegos	18:15	2ª a 6ª Feira	PE	IM	30,22
5313	Porto Espada	Portalegre	14:20	4ª feira	PE	IM	20,92

5313	Portalegre	Porto Espada	13:40	4ª feira	PE	IM	20,92
5314	Portalegre	S. António Areias	17:00	2ª a 6ª Feira	PE	IM	23,94
5314	S. António Areias	Portalegre	07:10	2ª a 6ª Feira	PE	IM	23,94
5330	Falagueira	Nisa	08:44	5ª feira	PE	M	10,02
5330	Nisa	Falagueira	13:30	5ª feira	PE	M	10,02
5330	Falagueira	Nisa	13:46	5ª feira	PE	M	9,95
5330	Nisa	Falagueira	08:30	5ª feira	PE	M	9,95
5331	Monte Arneiro	Nisa	09:00	5ª feira	PE	M	15,83
5331	Nisa	Monte Arneiro	12:30	5ª feira	PE	M	15,83
5332	Chão Da Velha	Nisa	09:10	5ª feira	PE	M	14,40
5332	Nisa	Chão Da Velha	14:00	5ª feira	PE	M	14,40
5344	Fors Mocho	Ponte Sor Est	07:05	2ª a 6ª Feira	PE	M	44,99
5344	Ponte Sor Est	Fors Mocho	17:50	2ª a 6ª Feira	PE	M	44,99
5399	Stª. Eulalia	Vila Boim	07:25	2ª a 6ª Feira	PE	M	26,61
5399	Vila Boim	Stª. Eulalia	16:45	2ª a 6ª Feira	PE	M	26,61
5399	Vila Boim	Stª. Eulalia	13:40	2ª a 6ª Feira	PE	M	26,61
5560	Portalegre	Lisboa Gare Oriente	16:00	Domingo	PE	IR	190,85
5560	Portalegre	Lisboa Gare Oriente	16:00	6ª Feira	PE	IR	190,85
5560	Portalegre	Lisboa Gare Oriente	08:00	2ª a 6ª Feira	PE	IR	190,85
5560	Lisboa Gare Oriente	Portalegre	22:15	Domingo	PE	IR	190,85
5560	Lisboa Gare Oriente	Portalegre	22:15	6ª Feira	PE	IR	190,85
5560	Lisboa Gare Oriente	Portalegre	16:00	2ª a 6ª Feira	PE	IR	190,85
5794	Fors Arrão	Ponte Sor	07:45	2ª a 6ª Feira	PE	M	46,59
5794	Ponte Sor	Fors Arrão	13:45	4ª e 6ª Feira	PE	M	46,59
5794	Fors Arrão	Montargil	06:45	2ª a 6ª Feira	PE	M	46,59
5794	Fors Arrão	Montargil	15:00	4ª e 6ª Feira	PE	M	19,00
5794	Montargil	Fors Arrão	16:35	2ª, 3ª e 5ª Feira	PE	M	38,00
5794	Montargil	Fors Arrão	18:28	2ª a 6ª Feira	PE	M	19,00
5794	Ponte Sor	Montargil	13:45	2ª, 3ª e 5ª Feira	PE	M	27,52
5794	Fors Arrão	Montargil	18:10	2ª, 3ª e 5ª Feira	PE	M	19,09
5794	Montargil	Fors Arrão	07:18	2ª a 6ª Feira	PE	M	19,09

5808	Santo Aleixo	Elvas	09:00	2ª e 4ª segunda feira de cada mês	PE	IM	48,00
5808	Elvas	Santo Aleixo	15:30	2ª e 4ª segunda feira de cada mês	PE	IM	48,00
5903	Beira Est.	Portalegre	11:30	2ª a 6ª Feira	PE	IM	28,00
5903	Portalegre	Beira Est.	10:30	2ª a 6ª Feira	PE	IM	28,00
5903	Beira Est.	Stª. António Areias	07:00	2ª a 6ª Feira	PE	IM	5,03
5903	Stª. António Areias	Beira Est.	17:42	2ª a 6ª Feira	PE	IM	5,03
5906	Nisa	Portalegre	13:40	2ª a 6ª Feira	PE	IM	55,00
5906	Portalegre	Nisa	13:40	2ª a 6ª Feira	PE	IM	51,00
5906	Nisa	Gáfete	17:15	2ª a 6ª Feira	PE	IM	18,12
5906	Gáfete	Nisa	07:40	2ª a 6ª Feira	PE	IM	18,12
5906	Nisa	Alpalhão	16:15	4ª e 6ª Feira	PE	IM	25,00
5906	Portalegre	Nisa	16:15	2ª a 6ª Feira	PE	IM	47,97
5935	Tolosa	Portalegre	07:39	2ª a 6ª Feira	PE	IM	33,03
5935	Portalegre	Tolosa	17:10	2ª a 6ª Feira	PE	IM	33,03
5935	Portalegre	Tolosa	18:15	2ª a 6ª Feira	PE	IM	33,03
5936	Nisa	Crato	07:00	2ª a 6ª Feira	PE	IM	40,64
5936	Crato	Nisa	17:10	2ª a 6ª Feira	PE	IM	40,64
5940	Elvas	Estremoz	16:35	2ª a 6ª Feira	PE	IR	47,00
5940	Estremoz	Elvas	17:35	2ª a 6ª Feira	PE	IR	57,00
5945	S. Vicente	Vila Boim	07:25	2ª a 6ª Feira	PE	M	23,49
5945	Vila Boim	S. Vicente	16:45	2ª a 6ª Feira	PE	M	23,49
5945	Vila Boim	S. Vicente	13:40	2ª a 6ª Feira	PE	M	23,49
5948	Campo Maior	Portalegre	07:05	2ª a 6ª Feira	PE	IM	50,28
5948	Portalegre	Campo Maior	17:30	2ª, 3ª, 5ª e 6ª Feira	PE	IM	50,28
5948	Degolados	Campo Maior	07:00	2ª a 6ª Feira	PE	M	7,26
5948	Campo Maior	Degolados	19:30	2ª a 6ª Feira	PE	M	7,26
5948	Portalegre	Arronches	13:45	4ª feira	PE	IM	25,39
5948	Arronches	Campo Maior	18:40	4ª feira	PE	IM	25,39
5951	Benavila	Valongo	14:55	4ª e 6ª Feira	PE	M	10,00
5951	Valongo	Benavila	15:10	4ª e 6ª Feira	PE	M	10,00
5951	Avis	Valongo	18:00	2ª a 6ª Feira	PE	M	17,00

5951	Valongo	Avis	07:40	2ª a 6ª Feira	PE	M	17,00
5951	Avis	Benavila	16:35	2ª, 3ª e 5ª Feira	PE	M	7,97
5951	Avis	Benavila	14:45	4ª e 6ª Feira	PE	M	7,97
5951	Avis	Benavila	08:25	2ª a 6ª Feira	PE	M	7,97
5951	Benavila	Avis	17:00	2ª, 3ª e 5ª Feira	PE	M	7,97
5951	Benavila	Avis	15:22	4ª e 6ª Feira	PE	M	7,97
5951	Benavila	Avis	08:35	2ª a 6ª Feira	PE	M	7,97
5952	Portalegre	Ponte Sor	18:15	2ª a 6ª Feira	PE	IM	64,00
5952	Ponte Sor	Portalegre	06:15	2ª a 6ª Feira	PE	IM	64,00
5953	Alter Chão	Portalegre	13:15	6ª Feira	PE	IM	34,00
5953	Alter Chão	Portalegre	17:30	2ª, 3ª, 4ª e 5ª Feira	PE	IM	34,00
5953	Portalegre	Alter Chão	13:40	2ª a 6ª Feira	PE	IM	34,00
5953	Portalegre	Alter Chão	08:00	2ª a 6ª Feira	PE	IM	34,00
5953	Crato	Portalegre	17:10	2ª a 6ª Feira	PE	IM	21,37
5967	Monforte	Estremoz	07:00	2ª a 6ª Feira	PE	IR	49,00
5967	Estremoz	Monforte	17:45	2ª a 6ª Feira	PE	IR	49,00
5968	Fronteira	Portalegre	06:40	2ª a 6ª Feira	PE	IM	68,00
5968	Portalegre	Fronteira	18:15	2ª a 6ª Feira	PE	IM	68,00
5968	Vaiamonte	Portalegre	09:00	4ª Feira	PE	IM	65,00
5968	Portalegre	Vaiamonte	14:00	4ª Feira	PE	IM	65,00
5970	Ouguela	Campo Maior	06:50	2ª a 6ª Feira	PE	M	8,93
5970	Campo Maior	Ouguela	19:30	2ª a 6ª Feira	PE	M	8,93
5971	Fronteira	Alter do Chão	07:40	2ª a 6ª Feira	PE	IM	25,00
5971	Alter do Chão	Fronteira	18:15	2ª a 6ª Feira	PE	IM	25,00
5973	Avis	Montinho	08:05	2ª a 6ª Feira	PE	M	6,42
5973	Avis	Montinho	17:35	2ª, 3ª e 5ª Feira	PE	M	6,42
5973	Avis	Montinho	14:00	4ª e 6ª Feira	PE	M	6,42
5973	Montinho	Avis	08:15	2ª a 6ª Feira	PE	M	6,42
5973	Montinho	Avis	14:10	4ª e 6ª Feira	PE	M	6,42
5973	Montinho	Avis	17:43	2ª, 3ª e 5ª Feira	PE	M	6,42

Tabela 1 - Serviços contratualizados em funcionamento no Período Escolar, 2024

A. Contrato da Concessão – Transportes do Alto Alentejo – Oferta em Período Não Escolar

Linha	Origem	Destino	Hora Partida	Dias De Funcionamento	Período	Âmbito	Extensão (km)
5012	Beirã	Castelo de vide	07:10	2ª a 6ª Feira	PNE	IM	26,00
5012	Portalegre	Beirã	17:10	2ª a 6ª Feira	PNE	IM	46,04
5015	Elvas	Terrugem cemitério	18:30	2ª a 6ª Feira	PNE	M	18,65
5015	Terrugem cemitério	Elvas	07:27	2ª a 6ª Feira	PNE	M	18,65
5029	Fronteira	Ponte Sor Est	07:00	2ª a 6ª Feira	PNE	IM	69,01
5029	Ponte Sor	Fronteira	17:35	2ª a 6ª Feira	PNE	IM	69,01
5029	Ponte Sor	Galveias	13:30	2ª a 6ª Feira	PNE	IM	13,77
5029	Galveias	Ponte Sor	13:50	2ª a 6ª Feira	PNE	IM	13,77
5039	Portalegre	Gavião	17:15	2ª a 6ª Feira	PNE	IM	67,20
5039	Gavião	Portalegre	06:50	2ª a 6ª Feira	PNE	IM	67,20
5044	Amieira cova	Gavião	10:10	4ª Feira	PNE	M	4,90
5044	Amieira cova	Gavião	13:40	4ª Feira	PNE	M	4,90
5044	Gavião	Amieira cova	10:00	4ª Feira	PNE	M	4,90
5044	Gavião	Amieira cova	13:30	4ª Feira	PNE	M	4,90
5061	Elvas	Portalegre	07:00	2ª a 6ª Feira	PNE	IM	58,01
5061	Elvas	Portalegre	16:15	2ª a 6ª Feira	PNE	IM	58,01
5061	Portalegre	Elvas	08:45	2ª a 6ª Feira	PNE	IM	58,01
5061	Portalegre	Elvas	17:40	2ª a 6ª Feira	PNE	IM	58,01
5061	Elvas	Santa eulalia	13:45	2ª a 6ª Feira	PNE	IM	18,13
5061	Elvas	Santa eulalia	18:15	2ª a 6ª Feira	PNE	IM	18,13
5061	Santa eulalia	Elvas	07:30	2ª a 6ª Feira	PNE	IM	18,13
5061	Santa eulalia	Elvas	14:30	2ª a 6ª Feira	PNE	IM	18,13
5068	Portalegre	Castelo vide	17:10	2ª a 6ª Feira	PNE	IM	16,87
5068	Castelo vide	Portalegre	08:04	2ª a 6ª Feira	PNE	IM	16,87
5068	Portalegre	Portagem	13:10	2ª a 6ª Feira	PNE	IM	25,81
5068	Portagem	Portalegre	14:00	2ª a 6ª Feira	PNE	IM	25,81
5069	Elvas	Barbacena	18:30	2ª a 6ª Feira	PNE	M	21,89
5069	Barbacena	Elvas	07:30	2ª a 6ª Feira	PNE	M	21,89

5081	Ponte Sor	Vale açor	13:20	2ª a 6ª Feira	PNE	IM	8,33
5081	Ponte Sor	Vale açor	17:40	2ª a 6ª Feira	PNE	M	8,33
5081	Vale açor	Ponte Sor	07:50	2ª a 6ª Feira	PNE	M	8,33
5081	Vale açor	Ponte Sor	14:30	2ª a 6ª Feira	PNE	M	8,33
5083	Campo maior	Elvas	07:30	2ª a 6ª Feira	PNE	IM	20,87
5083	Elvas	Campo maior	18:30	2ª a 6ª Feira	PNE	IM	20,87
5091	Esperança	Portalegre	07:12	2ª a 6ª Feira	PNE	M	34,34
5091	Portalegre	Esperança	17:30	2ª a 6ª Feira	PNE	IM	34,34
5162	Gavião	Ponte Sor	06:45	2ª Feira	PNE	IM	42,94
5162	Ponte Sor	Gavião	08:30	2ª a 6ª Feira	PNE	IM	42,94
5162	S. Bartolomeu	Ponte Sor	13:00	2ª a 6ª Feira	PNE	IM	18,50
5162	Ponte Sor	S. Bartolomeu	12:35	2ª a 6ª Feira	PNE	IM	18,50
5162	Gavião	Ponte Sor	06:50	3ª, 4ª, 5ª e 6ª Feira	PNE	IM	31,00
5162	Ponte Sor	Gavião	18:00	2ª a 6ª Feira	PNE	IM	37,50
5162	Gavião	Ponte Sor	16:05	2ª a 6ª Feira	PNE	IM	31,00
5170	Castelo vide	Portalegre	09:05	2ª a 6ª Feira	PNE	IM	24,80
5170	Montalvão	Castelo vide	07:35	2ª a 6ª Feira	PNE	IM	23,57
5170	Castelo vide	Montalvão	17:40	2ª a 6ª Feira	PNE	IM	23,57
5186	Nisa	Portalegre	09:30	2ª a 6ª Feira	PNE	IM	35,63
5186	Alagoa	Portalegre	07:24	2ª a 6ª Feira	PNE	IM	13,70
5186	Portalegre	Alagoa	19:10	2ª a 6ª Feira	PNE	IM	13,70
5186	Portalegre	Alagoa	14:00	2ª a 6ª Feira	PNE	IM	13,70
5239	Ponte Sor	Tramaga	17:40	2ª a 6ª Feira	PNE	M	4,90
5239	Ponte Sor	Tramaga	13:20	2ª a 6ª Feira	PNE	M	4,90
5239	Ponte Sor	Tramaga	07:45	2ª a 6ª Feira	PNE	M	4,90
5239	Tramaga	Ponte Sor	14:30	2ª a 6ª Feira	PNE	M	4,90
5239	Tramaga	Ponte Sor	17:50	2ª a 6ª Feira	PNE	M	4,90
5239	Tramaga	Ponte Sor	07:55	2ª a 6ª Feira	PNE	M	4,90
5241	Gavião	Vale feitaira	19:10	2ª a 6ª Feira	PNE	M	20,94
5241	Vale feitaira	Gavião	07:55	2ª a 6ª Feira	PNE	M	20,94
5289	Amieira tejo	Nisa	07:08	5ª Feira	PNE	IM	17,27

5289	Nisa	Amieira tejo	18:15	5ª Feira	PNE	IM	17,27
5313	Porto espada	Portalegre	13:50	4ª Feira	PNE	IM	20,92
5313	Portalegre	Porto espada	13:10	4ª Feira	PNE	IM	20,92
5313	Posto guarda fiscal	Portalegre	07:31	2ª a 6ª Feira	PNE	IM	24,56
5313	Portalegre	Posto guarda fiscal	17:35	2ª a 6ª Feira	PNE	IM	24,56
5330	Falagueira	Nisa	08:44	5ª Feira	PNE	M	10,02
5330	Nisa	Falagueira	13:30	5ª Feira	PNE	M	10,02
5330	Falagueira	Nisa	13:46	5ª Feira	PNE	M	9,95
5330	Nisa	Falagueira	08:30	5ª Feira	PNE	M	9,95
5331	Monte arneiro	Nisa	09:00	5ª Feira	PNE	M	15,83
5331	Nisa	Monte arneiro	12:30	5ª Feira	PNE	M	15,83
5332	Chão da velha	Nisa	09:10	5ª Feira	PNE	M	14,40
5332	Nisa	Chão da velha	14:00	5ª Feira	PNE	M	14,40
5560	Portalegre	Lisboa Gare Oriente	16:00	Domingo	PE	IR	190,85
5560	Portalegre	Lisboa Gare Oriente	16:00	6ª Feira	PE	IR	190,85
5560	Portalegre	Lisboa Gare Oriente	08:00	2ª a 6ª Feira	PE	IR	190,85
5560	Lisboa gare oriente	Portalegre	22:15	Domingo	PE	IR	190,85
5560	Lisboa gare oriente	Portalegre	22:15	6ª Feira	PE	IR	190,85
5560	Lisboa gare oriente	Portalegre	16:00	2ª a 6ª Feira	PE	IR	190,85
5808	Santo aleixo	Elvas	09:00	2ª e 4ª segunda feira de cada mês	PE	IM	48,00
5808	Elvas	Santo Aleixo	15:30	2ª e 4ª segunda feira de cada mês	PE	IM	48,00
5903	Beira est.	Portalegre	12:55	2ª a 6ª Feira	PNE	IM	28,00
5903	Portalegre	Beira est.	10:30	2ª a 6ª Feira	PNE	IM	28,00
5906	Alagoa	Portalegre	14:22	2ª a 6ª Feira	PNE	IM	13,61
5906	Nisa	Portalegre	07:30	2ª a 6ª Feira	PNE	IM	47,97
5906	Portalegre	Nisa	17:20	2ª a 6ª Feira	PNE	IM	47,97
5906	Portalegre	Nisa	13:10	2ª a 6ª Feira	PNE	IM	51,00
5940	Elvas	Estremoz	16:35	2ª a 6ª Feira	PE	IR	47,00
5940	Estremoz	Elvas	17:35	2ª a 6ª Feira	PE	IR	57,00
5948	Campo maior	Portalegre	07:15	2ª a 6ª Feira	PNE	IM	50,28
5948	Portalegre	Campo maior	17:20	2ª a 6ª Feira	PNE	IM	50,28

5952	Portalegre	Ponte sôr	17:15	2ª a 6ª Feira	PNE	IM	102,35
5952	Ponte sôr	Portalegre	06:35	2ª a 6ª Feira	PNE	IM	102,35
5967	Monforte	Estremoz	07:00	2ª a 6ª Feira	PE	IR	49,00
5967	Estremoz	Monforte	17:45	2ª a 6ª Feira	PE	IR	49,00
5968	Vaiamonte	Portalegre	07:07	2ª a 6ª Feira	PNE	IM	45,00
5968	Portalegre	Vaiamonte	17:10	2ª a 6ª Feira	PNE	IM	45,00
5968	Vaiamonte	Portalegre	09:00	4ª Feira	PNE	IM	65,00
5968	Portalegre	Vaiamonte	14:00	4ª Feira	PNE	IM	65,00
5971	Fronteira	Portalegre	07:00	2ª a 6ª Feira	PNE	IM	59,00
5971	Portalegre	Fronteira	17:15	2ª a 6ª Feira	PNE	IM	59,00

Tabela 2 - Serviços contratualizados em funcionamento no Período Não Escolar, 2024

A. Contrato da Concessão – Transportes do Alto Alentejo – Oferta em Julho

Linha	Origem	Destino	Hora Partida	Dias De Funcionamento	Período	Âmbito	Extensão (km)
5012	Beirã	Castelo de vide	07:10	2ª a 6ª Feira	Julho	IM	26,00
5012	Portalegre	Beirã	17:10	2ª a 6ª Feira	Julho	IM	46,04
5015	Elvas	Terrugem cemitério	18:30	2ª a 6ª Feira	Julho	M	18,65
5015	Terrugem cemitério	Elvas	07:27	2ª a 6ª Feira	Julho	M	18,65
5029	Fronteira	Ponte Sor Est	07:00	2ª a 6ª Feira	Julho	IM	69,01
5029	Ponte Sor	Fronteira	17:35	2ª a 6ª Feira	Julho	IM	69,01
5029	Ponte Sor	Galveias	13:30	2ª a 6ª Feira	Julho	IM	13,77
5029	Galveias	Ponte Sor	13:50	2ª a 6ª Feira	Julho	IM	13,77
5039	Portalegre	Gavião	17:15	2ª a 6ª Feira	Julho	IM	67,20
5039	Gavião	Portalegre	06:50	2ª a 6ª Feira	Julho	IM	67,20
5044	Amieira cova	Gavião	10:10	4ª Feira	Julho	M	4,90
5044	Amieira cova	Gavião	13:40	4ª Feira	Julho	M	4,90
5044	Gavião	Amieira cova	10:00	4ª Feira	Julho	M	4,90
5044	Gavião	Amieira cova	13:30	4ª Feira	Julho	M	4,90
5061	Elvas	Portalegre	07:00	2ª a 6ª Feira	Julho	IM	58,01
5061	Elvas	Portalegre	16:15	2ª a 6ª Feira	Julho	IM	58,01

5061	Portalegre	Elvas	08:45	2ª a 6ª Feira	Julho	IM	58,01
5061	Portalegre	Elvas	17:40	2ª a 6ª Feira	Julho	IM	58,01
5061	Elvas	Santa eulalia	13:45	2ª a 6ª Feira	Julho	IM	18,13
5061	Elvas	Santa eulalia	18:15	2ª a 6ª Feira	Julho	IM	18,13
5061	Santa eulalia	Elvas	07:30	2ª a 6ª Feira	Julho	IM	18,13
5061	Santa eulalia	Elvas	14:30	2ª a 6ª Feira	Julho	IM	18,13
5068	Portalegre	Castelo vide	17:10	2ª a 6ª Feira	Julho	IM	16,87
5068	Castelo vide	Portalegre	08:04	2ª a 6ª Feira	Julho	IM	16,87
5068	Portalegre	Portagem	13:10	2ª a 6ª Feira	Julho	IM	25,81
5068	Portagem	Portalegre	14:00	2ª a 6ª Feira	Julho	IM	25,81
5069	Elvas	Barbacena	18:30	2ª a 6ª Feira	Julho	M	21,89
5069	Barbacena	Elvas	07:30	2ª a 6ª Feira	Julho	M	21,89
5081	Ponte Sor	Vale açor	13:20	2ª a 6ª Feira	Julho	IM	8,33
5081	Ponte Sor	Vale açor	17:40	2ª a 6ª Feira	Julho	M	8,33
5081	Vale açor	Ponte Sor	07:50	2ª a 6ª Feira	Julho	M	8,33
5081	Vale açor	Ponte Sor	14:30	2ª a 6ª Feira	Julho	M	8,33
5083	Campo maior	Elvas	07:30	2ª a 6ª Feira	Julho	IM	20,87
5083	Elvas	Campo maior	18:30	2ª a 6ª Feira	Julho	IM	20,87
5091	Esperança	Portalegre	07:12	2ª a 6ª Feira	Julho	M	34,34
5091	Portalegre	Esperança	17:30	2ª a 6ª Feira	Julho	IM	34,34
5162	Gavião	Ponte Sor	06:45	2ª Feira	Julho	IM	42,94
5162	Ponte Sor	Gavião	08:30	2ª a 6ª Feira	Julho	IM	42,94
5162	S. Bartolomeu	Ponte Sor	13:00	2ª a 6ª Feira	Julho	IM	18,50
5162	Ponte Sor	S. Bartolomeu	12:35	2ª a 6ª Feira	Julho	IM	18,50
5162	Gavião	Ponte Sor	06:50	3ª, 4ª, 5ª e 6ª Feira	Julho	IM	31,00
5162	Ponte Sor	Gavião	18:00	2ª a 6ª Feira	Julho	IM	37,50
5162	Gavião	Ponte Sor	16:05	2ª a 6ª Feira	Julho	IM	31,00
5170	Castelo vide	Portalegre	09:05	2ª a 6ª Feira	Julho	IM	24,80
5170	Montalvão	Castelo vide	07:35	2ª a 6ª Feira	Julho	IM	23,57
5170	Castelo vide	Montalvão	17:40	2ª a 6ª Feira	Julho	IM	23,57
5186	Nisa	Portalegre	09:30	2ª a 6ª Feira	Julho	IM	35,63

5186	Alagoa	Portalegre	07:24	2ª a 6ª Feira	Julho	IM	13,70
5186	Portalegre	Alagoa	19:10	2ª a 6ª Feira	Julho	IM	13,70
5186	Portalegre	Alagoa	14:00	2ª a 6ª Feira	Julho	IM	13,70
5239	Ponte Sor	Tramaga	17:40	2ª a 6ª Feira	Julho	M	4,90
5239	Ponte Sor	Tramaga	13:20	2ª a 6ª Feira	Julho	M	4,90
5239	Ponte Sor	Tramaga	07:45	2ª a 6ª Feira	Julho	M	4,90
5239	Tramaga	Ponte Sor	14:30	2ª a 6ª Feira	Julho	M	4,90
5239	Tramaga	Ponte Sor	17:50	2ª a 6ª Feira	Julho	M	4,90
5239	Tramaga	Ponte Sor	07:55	2ª a 6ª Feira	Julho	M	4,90
5241	Gavião	Vale feitaira	19:10	2ª a 6ª Feira	Julho	M	20,94
5241	Vale feitaira	Gavião	07:55	2ª a 6ª Feira	Julho	M	20,94
5289	Amieira tejo	Nisa	07:08	5ª Feira	Julho	IM	17,27
5289	Nisa	Amieira tejo	18:15	5ª Feira	Julho	IM	17,27
5313	Porto espada	Portalegre	13:50	4ª Feira	Julho	IM	20,92
5313	Portalegre	Porto espada	13:10	4ª Feira	Julho	IM	20,92
5313	Posto guarda fiscal	Portalegre	07:31	2ª a 6ª Feira	Julho	IM	24,56
5313	Portalegre	Posto guarda fiscal	17:35	2ª a 6ª Feira	Julho	IM	24,56
5330	Falagueira	Nisa	08:44	5ª Feira	Julho	M	10,02
5330	Nisa	Falagueira	13:30	5ª Feira	Julho	M	10,02
5330	Falagueira	Nisa	13:46	5ª Feira	Julho	M	9,95
5330	Nisa	Falagueira	08:30	5ª Feira	Julho	M	9,95
5331	Monte arneiro	Nisa	09:00	5ª Feira	Julho	M	15,83
5331	Nisa	Monte arneiro	12:30	5ª Feira	Julho	M	15,83
5332	Chão da velha	Nisa	09:10	5ª Feira	Julho	M	14,40
5332	Nisa	Chão da velha	14:00	5ª Feira	Julho	M	14,40
5560	Portalegre	Lisboa Gare Oriente	16:00	Domingo	Julho	IR	190,85
5560	Portalegre	Lisboa Gare Oriente	16:00	6ª Feira	Julho	IR	190,85
5560	Portalegre	Lisboa Gare Oriente	08:00	2ª a 6ª Feira	Julho	IR	190,85
5560	Lisboa gare oriente	Portalegre	22:15	Domingo	Julho	IR	190,85
5560	Lisboa gare oriente	Portalegre	22:15	6ª Feira	Julho	IR	190,85
5560	Lisboa gare oriente	Portalegre	16:00	2ª a 6ª Feira	Julho	IR	190,85

5808	Santo aleixo	Elvas	09:00	2ª e 4ª segunda feira de cada mês	Julho	IM	48,00
5808	Elvas	Santo Aleixo	15:30	2ª e 4ª segunda feira de cada mês	Julho	IM	48,00
5903	Beira est.	Portalegre	12:55	2ª a 6ª Feira	Julho	IM	28,00
5903	Portalegre	Beira est.	10:30	2ª a 6ª Feira	Julho	IM	28,00
5906	Alagoa	Portalegre	14:22	2ª a 6ª Feira	Julho	IM	13,61
5906	Nisa	Portalegre	07:30	2ª a 6ª Feira	Julho	IM	47,97
5906	Portalegre	Nisa	17:20	2ª a 6ª Feira	Julho	IM	47,97
5906	Portalegre	Nisa	13:10	2ª a 6ª Feira	Julho	IM	51,00
5940	Elvas	Estremoz	16:35	2ª a 6ª Feira	Julho	IR	47,00
5940	Estremoz	Elvas	17:35	2ª a 6ª Feira	Julho	IR	57,00
5948	Campo maior	Portalegre	07:15	2ª a 6ª Feira	Julho	IM	50,28
5948	Portalegre	Campo maior	17:20	2ª a 6ª Feira	Julho	IM	50,28
5952	Portalegre	Ponte sôr	17:15	2ª a 6ª Feira	Julho	IM	102,35
5952	Ponte sôr	Portalegre	06:35	2ª a 6ª Feira	Julho	IM	102,35
5967	Monforte	Estremoz	07:00	2ª a 6ª Feira	Julho	IR	49,00
5967	Estremoz	Monforte	17:45	2ª a 6ª Feira	Julho	IR	49,00
5968	Vaiamonte	Portalegre	07:07	2ª a 6ª Feira	Julho	IM	45,00
5968	Portalegre	Vaiamonte	17:10	2ª a 6ª Feira	Julho	IM	45,00
5968	Vaiamonte	Portalegre	09:00	4ª Feira	Julho	IM	65,00
5968	Portalegre	Vaiamonte	14:00	4ª Feira	Julho	IM	65,00
5971	Fronteira	Portalegre	07:00	2ª a 6ª Feira	Julho	IM	59,00
5971	Portalegre	Fronteira	17:15	2ª a 6ª Feira	Julho	IM	59,00

Tabela 3 - Serviços contratualizados em funcionamento no período de julho, 2024

A. Contrato da Concessão – Transportes do Alto Alentejo – Oferta em Agosto

Linha	Origem	Destino	Hora Partida	Dias De Funcionamento	Período	Âmbito	Extensão (km)
5012	Beirã	Castelo de vide	07:10	2ª a 6ª Feira	Agosto	IM	26,00
5012	Portalegre	Beirã	17:10	2ª a 6ª Feira	Agosto	IM	46,04
5015	Elvas	Terrugem cemitério	18:30	2ª a 6ª Feira	Agosto	M	18,65
5015	Terrugem cemitério	Elvas	07:27	2ª a 6ª Feira	Agosto	M	18,65

5029	Fronteira	Ponte Sor Est	07:00	2ª a 6ª Feira	Agosto	IM	69,01
5029	Ponte Sor	Fronteira	17:35	2ª a 6ª Feira	Agosto	IM	69,01
5029	Ponte Sor	Galveias	13:30	2ª a 6ª Feira	Agosto	IM	13,77
5029	Galveias	Ponte Sor	13:50	2ª a 6ª Feira	Agosto	IM	13,77
5044	Amieira cova	Gavião	10:10	4ª Feira	Agosto	M	4,90
5044	Amieira cova	Gavião	13:40	4ª Feira	Agosto	M	4,90
5044	Gavião	Amieira cova	10:00	4ª Feira	Agosto	M	4,90
5044	Gavião	Amieira cova	13:30	4ª Feira	Agosto	M	4,90
5061	Elvas	Portalegre	07:00	2ª a 6ª Feira	Agosto	IM	58,01
5061	Elvas	Portalegre	16:15	2ª a 6ª Feira	Agosto	IM	58,01
5061	Portalegre	Elvas	08:45	2ª a 6ª Feira	Agosto	IM	58,01
5061	Portalegre	Elvas	17:40	2ª a 6ª Feira	Agosto	IM	58,01
5061	Elvas	Santa eulalia	13:45	2ª a 6ª Feira	Agosto	IM	18,13
5061	Elvas	Santa eulalia	18:15	2ª a 6ª Feira	Agosto	IM	18,13
5061	Santa eulalia	Elvas	07:30	2ª a 6ª Feira	Agosto	IM	18,13
5061	Santa eulalia	Elvas	14:30	2ª a 6ª Feira	Agosto	IM	18,13
5068	Portalegre	Castelo vide	17:10	2ª a 6ª Feira	Agosto	IM	16,87
5068	Castelo vide	Portalegre	08:04	2ª a 6ª Feira	Agosto	IM	16,87
5068	Portalegre	Portagem	13:10	2ª a 6ª Feira	Agosto	IM	25,81
5068	Portagem	Portalegre	14:00	2ª a 6ª Feira	Agosto	IM	25,81
5069	Elvas	Barbacena	18:30	2ª a 6ª Feira	Agosto	M	21,89
5069	Barbacena	Elvas	07:30	2ª a 6ª Feira	Agosto	M	21,89
5081	Ponte Sor	Vale açor	13:20	2ª a 6ª Feira	Agosto	IM	8,33
5081	Ponte Sor	Vale açor	17:40	2ª a 6ª Feira	Agosto	M	8,33
5081	Vale açor	Ponte Sor	07:50	2ª a 6ª Feira	Agosto	M	8,33
5081	Vale açor	Ponte Sor	14:30	2ª a 6ª Feira	Agosto	M	8,33
5083	Campo maior	Elvas	07:30	2ª a 6ª Feira	Agosto	IM	20,87
5083	Elvas	Campo maior	18:30	2ª a 6ª Feira	Agosto	IM	20,87
5162	Gavião	Ponte Sor	06:45	2ª Feira	Agosto	IM	42,94
5162	Ponte Sor	Gavião	08:30	2ª a 6ª Feira	Agosto	IM	42,94
5162	S. Bartolomeu	Ponte Sor	13:00	2ª a 6ª Feira	Agosto	IM	18,50

5162	Ponte Sor	S. Bartolomeu	12:35	2ª a 6ª Feira	Agosto	IM	18,50
5162	Gavião	Ponte Sor	06:50	3ª, 4ª, 5ª e 6ª Feira	Agosto	IM	31,00
5162	Ponte Sor	Gavião	18:00	2ª a 6ª Feira	Agosto	IM	37,50
5162	Gavião	Ponte Sor	16:05	2ª a 6ª Feira	Agosto	IM	31,00
5186	Nisa	Portalegre	09:30	2ª a 6ª Feira	Agosto	IM	35,63
5186	Alagoa	Portalegre	07:24	2ª a 6ª Feira	Agosto	IM	13,70
5186	Portalegre	Alagoa	19:10	2ª a 6ª Feira	Agosto	IM	13,70
5186	Portalegre	Alagoa	14:00	2ª a 6ª Feira	Agosto	IM	13,70
5239	Ponte Sor	Tramaga	17:40	2ª a 6ª Feira	Agosto	M	4,90
5239	Ponte Sor	Tramaga	13:20	2ª a 6ª Feira	Agosto	M	4,90
5239	Ponte Sor	Tramaga	07:45	2ª a 6ª Feira	Agosto	M	4,90
5239	Tramaga	Ponte Sor	14:30	2ª a 6ª Feira	Agosto	M	4,90
5239	Tramaga	Ponte Sor	17:50	2ª a 6ª Feira	Agosto	M	4,90
5239	Tramaga	Ponte Sor	07:55	2ª a 6ª Feira	Agosto	M	4,90
5313	Porto espada	Portalegre	13:50	4ª Feira	Agosto	IM	20,92
5313	Portalegre	Porto espada	13:10	4ª Feira	Agosto	IM	20,92
5313	Posto guarda fiscal	Portalegre	07:31	2ª a 6ª Feira	Agosto	IM	24,56
5313	Portalegre	Posto guarda fiscal	17:35	2ª a 6ª Feira	Agosto	IM	24,56
5560	Portalegre	Lisboa Gare Oriente	16:00	Domingo	Agosto	IR	190,85
5560	Portalegre	Lisboa Gare Oriente	16:00	6ª Feira	Agosto	IR	190,85
5560	Portalegre	Lisboa Gare Oriente	08:00	2ª a 6ª Feira	Agosto	IR	190,85
5560	Lisboa gare oriente	Portalegre	22:15	Domingo	Agosto	IR	190,85
5560	Lisboa gare oriente	Portalegre	22:15	6ª Feira	Agosto	IR	190,85
5560	Lisboa gare oriente	Portalegre	16:00	2ª a 6ª Feira	Agosto	IR	190,85
5808	Santo aleixo	Elvas	09:00	2ª e 4ª segunda feira de cada mês	Agosto	IM	48,00
5808	Elvas	Santo Aleixo	15:30	2ª e 4ª segunda feira de cada mês	Agosto	IM	48,00
5903	Beira est.	Portalegre	12:55	2ª a 6ª Feira	Agosto	IM	28,00
5903	Portalegre	Beira est.	10:30	2ª a 6ª Feira	Agosto	IM	28,00
5906	Alagoa	Portalegre	14:22	2ª a 6ª Feira	Agosto	IM	13,61
5906	Nisa	Portalegre	07:30	2ª a 6ª Feira	Agosto	IM	47,97
5906	Portalegre	Nisa	17:20	2ª a 6ª Feira	Agosto	IM	47,97

5906	Portalegre	Nisa	13:10	2ª a 6ª Feira	Agosto	IM	51,00
5940	Elvas	Estremoz	16:35	2ª a 6ª Feira	Agosto	IR	47,00
5940	Estremoz	Elvas	17:35	2ª a 6ª Feira	Agosto	IR	57,00
5948	Campo maior	Portalegre	07:15	2ª a 6ª Feira	Agosto	IM	50,28
5948	Portalegre	Campo maior	17:20	2ª a 6ª Feira	Agosto	IM	50,28
5952	Portalegre	Ponte sôr	17:15	2ª a 6ª Feira	Agosto	IM	102,35
5952	Ponte sôr	Portalegre	06:35	2ª a 6ª Feira	Agosto	IM	102,35
5967	Monforte	Estremoz	07:00	2ª a 6ª Feira	Agosto	IR	49,00
5967	Estremoz	Monforte	17:45	2ª a 6ª Feira	Agosto	IR	49,00
5968	Vaiamonte	Portalegre	07:07	2ª a 6ª Feira	Agosto	IM	45,00
5968	Portalegre	Vaiamonte	17:10	2ª a 6ª Feira	Agosto	IM	45,00
5968	Vaiamonte	Portalegre	09:00	4ª Feira	Agosto	IM	65,00
5968	Portalegre	Vaiamonte	14:00	4ª Feira	Agosto	IM	65,00

Tabela 4 - Serviços contratualizados em funcionamento no período de agosto, 2024

Apresenta-se de seguida uma síntese do número de circulações realizadas por cada uma das linhas e em cada mês, durante o ano de 2024:

Mês	Jan/24	Fev/24	Mar/24	Abr/24	Mai/24	Jun/24	Jul/24	Ago/24	Set/24	Out/24	Nov/24	Dez/24	Total
Linha													
5012	65	56	56	56	63	47	46	42	55	69	60	54	669
5015	65	56	56	56	63	47	46	42	55	69	60	57	672
5029	339	293	273	272	332	188	92	84	241	367	320	238	3 039
5039	44	38	40	40	42	38	46	0	94	138	120	94	734
5044	20	12	16	16	16	16	20	16	16	20	16	12	196
5060	42	36	32	32	42	28	0	0	26	46	40	24	348
5061	176	152	160	160	166	152	184	168	168	184	160	168	1 998
5068	130	112	112	112	120	94	92	84	110	138	120	108	1 332
5069	128	110	104	104	126	74	46	42	94	138	120	90	1 176
5081	88	76	80	80	84	76	92	84	84	92	80	84	1 000
5083	44	38	40	40	42	38	46	42	42	46	40	42	500
5091	44	38	40	40	40	38	46	0	42	46	40	42	456
5162	174	150	154	155	168	141	138	126	152	184	160	143	1 845

5170	66	57	60	60	63	57	69	0	63	69	60	63	687
5186	193	166	160	160	181	121	92	84	149	207	180	144	1 837
5239	174	151	152	152	168	132	138	126	152	184	160	150	1 839
5241	138	116	110	110	134	138	46	0	98	148	128	98	1 264
5289	47	39	37	37	45	24	8	0	30	51	44	30	392
5313	54	44	48	48	48	46	56	50	50	56	48	48	596
5314	42	36	32	32	40	18	0	0	26	46	40	24	336
5330	16	20	16	12	16	16	16	0	16	20	16	16	180
5331	8	10	8	6	8	8	8	0	8	10	8	8	90
5332	8	10	8	6	8	8	8	0	8	10	8	8	90
5344	42	36	32	32	42	18	0	0	26	46	40	24	338
5399	63	54	48	48	63	27	0	0	39	69	60	36	507
5560	60	54	60	60	60	56	62	60	60	64	58	60	714
5794	138	119	105	106	148	59	0	0	86	152	132	80	1 125
5808	4	4	4	4	4	2	4	4	10	8	4	10	62
5903	86	74	72	72	82	56	46	42	68	92	80	66	836
5906	118	101	103	102	114	89	92	84	102	124	108	100	1 237
5935	63	54	48	48	60	27	0	0	39	69	60	36	504
5936	42	36	32	32	42	18	0	0	26	46	40	24	338
5940	44	40	40	40	42	38	46	42	42	46	40	42	502
5945	63	54	48	48	63	27	0	0	39	69	60	36	507
5948	91	78	78	78	86	58	46	0	70	97	84	68	834
5951	144	122	110	108	144	62	0	0	88	156	136	82	1 152
5952	44	38	40	40	42	38	46	42	42	46	40	42	500
5953	84	72	65	64	84	60	0	0	52	92	80	48	701
5967	44	40	40	40	40	38	46	0	42	46	40	42	458
5968	96	82	86	80	88	64	56	50	76	102	88	76	944
5970	0	0	24	32	42	18	0	0	26	46	40	24	252
5971	44	40	40	40	42	38	46	0	42	46	40	42	460
5973	84	72	64	64	94	36	0	0	52	92	80	48	686
Total	3 459	2 986	2 933	2 924	3 397	2 374	1 825	1 314	2 806	3 846	3 338	2 731	33 933

Tabela 5 - Número de circulações realizadas por linha e mês, 2024

E ainda o número de km's comerciais do serviço público de transporte passageiros realizados ao abrigo do contrato de concessão, por cada uma das linhas e em cada mês do ano de 2024:

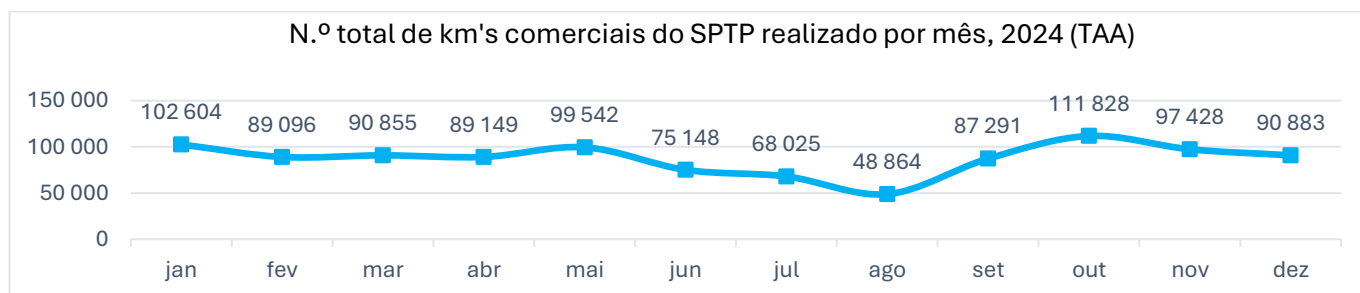
28

Mês	Jan/24	Fev/24	Mar/24	Abr/24	Mai/24	Jun/24	Jul/24	Ago/24	Set/24	Out/24	Nov/24	Dez/24	Total
Linha													
5012	2 573	2 216	2 394	2 194	2 501	1 792	1 657	1 513	2 125	2 739	2 382	2 378	26 464
5015	1 213	1 045	1 045	1 045	1 175	877	858	784	1 026	1 287	1 119	1 063	12 536
5029	10 387	8 922	8 455	8 441	10 157	6 094	3 808	3 477	7 649	11 185	9 730	8 244	96 549
5039	2 957	2 553	2 800	2 688	2 822	2 553	3 091	0	3 888	4 977	4 328	4 092	36 749
5044	98	59	78	78	78	78	98	78	78	98	78	59	961
5060	247	212	188	188	247	165	0	0	153	271	235	141	2 047
5061	6 700	5 786	6 091	6 091	6 280	5 786	7 005	6 396	6 396	7 005	6 091	6 396	76 022
5068	2 438	2 102	2 134	2 134	2 240	1 862	1 964	1 793	2 139	2 576	2 240	2 112	25 732
5069	2 454	2 110	2 012	2 012	2 410	1 471	1 007	919	1 842	2 640	2 296	1 771	22 944
5081	1 275	1 074	1 064	1 064	1 223	863	767	700	1 015	1 351	1 168	1 114	12 677
5083	918	793	835	835	877	793	960	877	877	960	835	877	10 437
5091	1 665	1 437	1 507	1 491	1 520	1 371	1 580	0	1 537	1 748	1 520	1 554	16 929
5162	6 264	5 394	5 451	5 482	6 084	4 812	4 187	3 816	5 226	6 664	5 794	6 106	65 280
5170	1 583	1 367	1 555	1 439	1 511	1 367	1 655	0	1 511	1 655	1 439	1 685	16 765
5186	3 976	3 419	3 630	3 278	3 726	2 439	1 765	1 611	3 028	4 271	3 714	3 447	38 304
5239	853	741	746	746	824	647	677	618	746	902	785	772	9 056
5241	1 669	1 382	1 373	1 373	1 585	1 785	963	0	1 296	1 762	1 517	1 340	16 046
5289	2 424	2 056	1 932	1 868	2 355	1 106	138	0	1 516	2 647	2 296	1 536	19 873
5313	1 527	1 262	1 363	1 331	1 376	1 203	1 339	1 199	1 346	1 599	1 376	1 341	16 262
5314	1 006	862	890	766	958	431	0	0	623	1 101	958	761	8 355
5330	160	200	160	120	160	160	160	0	160	200	160	160	1 797
5331	127	158	127	95	127	127	127	0	127	158	127	127	1 425
5332	115	144	115	86	115	115	115	0	115	144	115	115	1 296
5344	1 889	1 620	1 440	1 440	1 889	810	0	0	1 170	2 069	1 799	1 482	15 607
5399	1 677	1 437	1 277	1 277	1 677	719	0	0	1 038	1 836	1 597	958	13 493
5560	11 451	10 306	11 451	11 451	11 451	10 687	11 832	11 451	11 451	12 214	11 069	11 451	136 264

5794	4 362	3 753	3 321	3 340	4 690	1 867	0	0	2 711	4 794	4 165	2 958	35 962
5808	192	192	192	192	192	96	192	192	480	384	192	480	2 976
5903	1 443	1 245	1 281	1 281	1 331	1 155	1 288	1 176	1 307	1 519	1 321	1 297	15 645
5906	4 380	3 759	4 028	3 835	4 219	3 417	3 692	3 371	3 882	4 600	4 004	4 079	47 268
5935	2 081	1 784	1 722	1 586	1 982	892	0	0	1 288	2 279	1 982	1 393	16 989
5936	1 707	1 463	1 300	1 300	1 707	732	0	0	1 057	1 869	1 626	975	13 736
5940	2 288	2 080	2 080	2 080	2 184	1 976	2 392	2 184	2 184	2 392	2 080	2 184	26 104
5945	1 480	1 268	1 127	1 127	1 480	634	0	0	916	1 621	1 409	846	11 909
5948	2 519	2 224	2 488	2 396	2 318	2 042	2 313	0	2 301	2 649	2 303	2 425	25 977
5951	1 564	1 326	1 194	1 174	1 564	673	0	0	957	1 696	1 478	891	12 517
5952	2 893	2 509	3 003	2 867	2 688	3 199	4 708	4 299	3 302	2 944	2 560	3 582	38 553
5953	2 591	2 221	2 008	1 974	2 591	1 825	0	0	1 604	2 837	2 467	1 480	21 598
5967	2 156	1 960	1 960	1 960	1 960	1 862	2 254	0	2 058	2 254	1 960	2 058	22 442
5968	3 596	3 058	3 278	3 056	3 240	2 644	2 720	2 410	3 008	3 778	3 240	3 008	37 036
5970	0	0	214	286	375	161	0	0	232	411	357	214	2 251
5971	1 168	1 136	1 136	1 272	1 050	1 630	2 714	0	1 594	1 150	1 000	1 594	15 444
5973	539	462	411	411	603	231	0	0	334	590	513	338	4 432
Total	102 604	89 096	90 855	89 149	99 542	75 148	68 025	48 864	87 291	111 828	97 428	90 883	1 050 711

Tabela 6 - Número de kms comerciais realizadas por linha e mês, 2024

De acordo com dados e reportes mensais da operação atualmente contratualizada, é-nos possível estimar que os km's em vazio representam cerca de 10% do número total de km's comerciais realizados, tendo deste modo sido realizados cerca de 105 071 km's em vazio durante o ano de 2024. De se realçar ainda a quebra no número de km's comerciais realizados durante o período não escolar, conforme é possível identificar no gráfico abaixo.



2.6. Cartografia dos serviços de transporte público contratualizados

Na figura abaixo encontra-se um mapa que inclui todas as linhas de transporte público contratualizadas ao abrigo do contrato de concessão, com o operador Transportes do Alto Alentejo, bem como respetiva identificação dos lugares do Alto Alentejo com mais de 40 habitantes, tendo por base os dados dos Censos de 2021 (INE). De se realçar que a cartografia inclui os percursos e paragens de toda a rede tendo por referência a operação durante o Período Escolar.

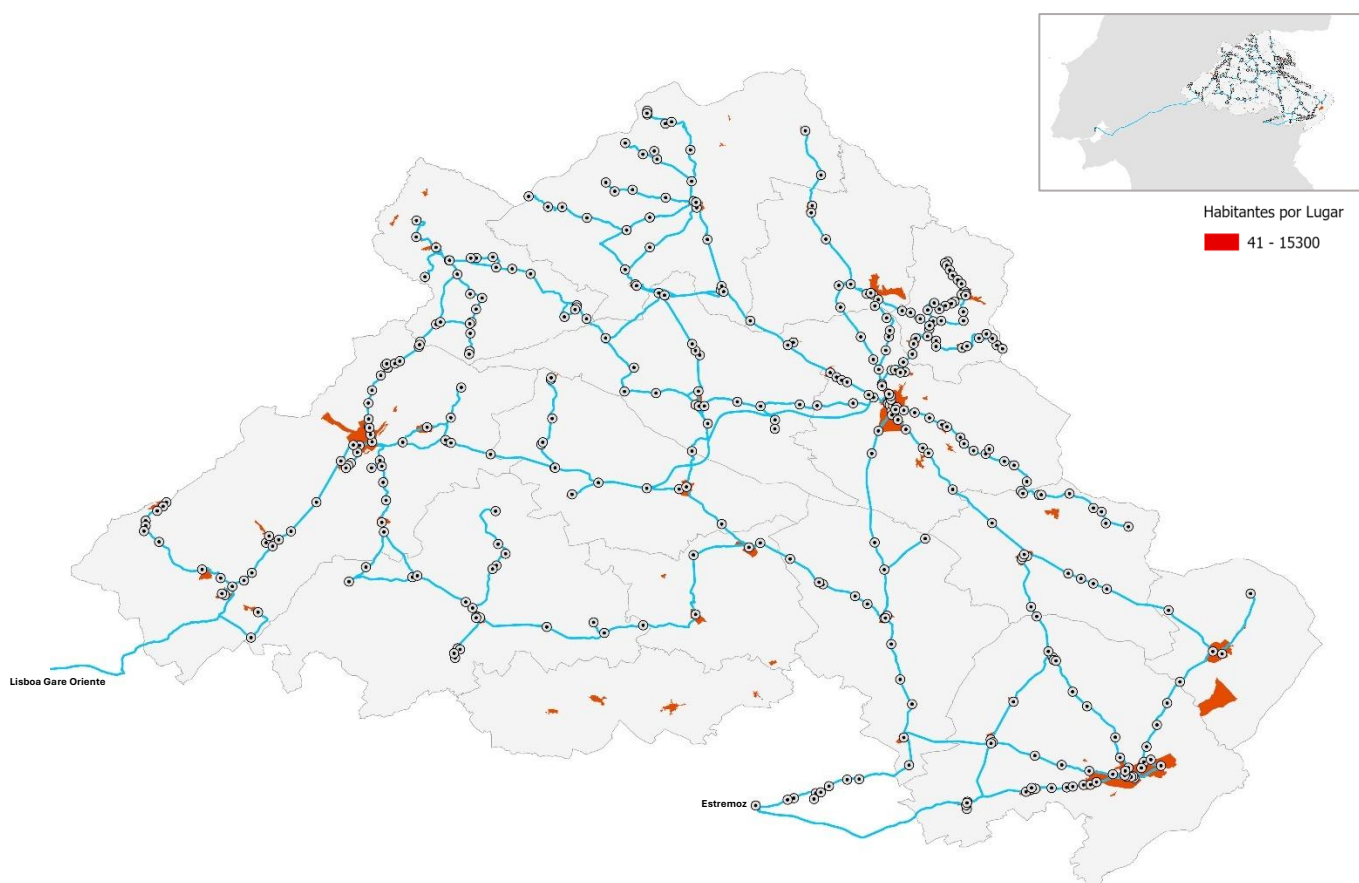


Figura 2 - Mapa dos serviços de transporte regular contratualizados pela CIMAA com funcionamento no Período Escolar e lugares com mais de 40 habitantes (Censos 2021)

Na figura abaixo inclui-se a grelha 1x1km do INE com os dados da população residente, também de acordo com dados dos Censos de 2021 (INE), onde é possível observar as quadriculas sem população residente, entre 1 a 40 residentes e superior a 40 residentes (estas últimas que, de forma genérica, coincidem com os lugares identificados na figura acima. A partir desta figura, é possível

evidenciar a dispersão da população e a baixa densidade presente no território do Alto Alentejo, com um elevado número de quadriculas a laranja.

31

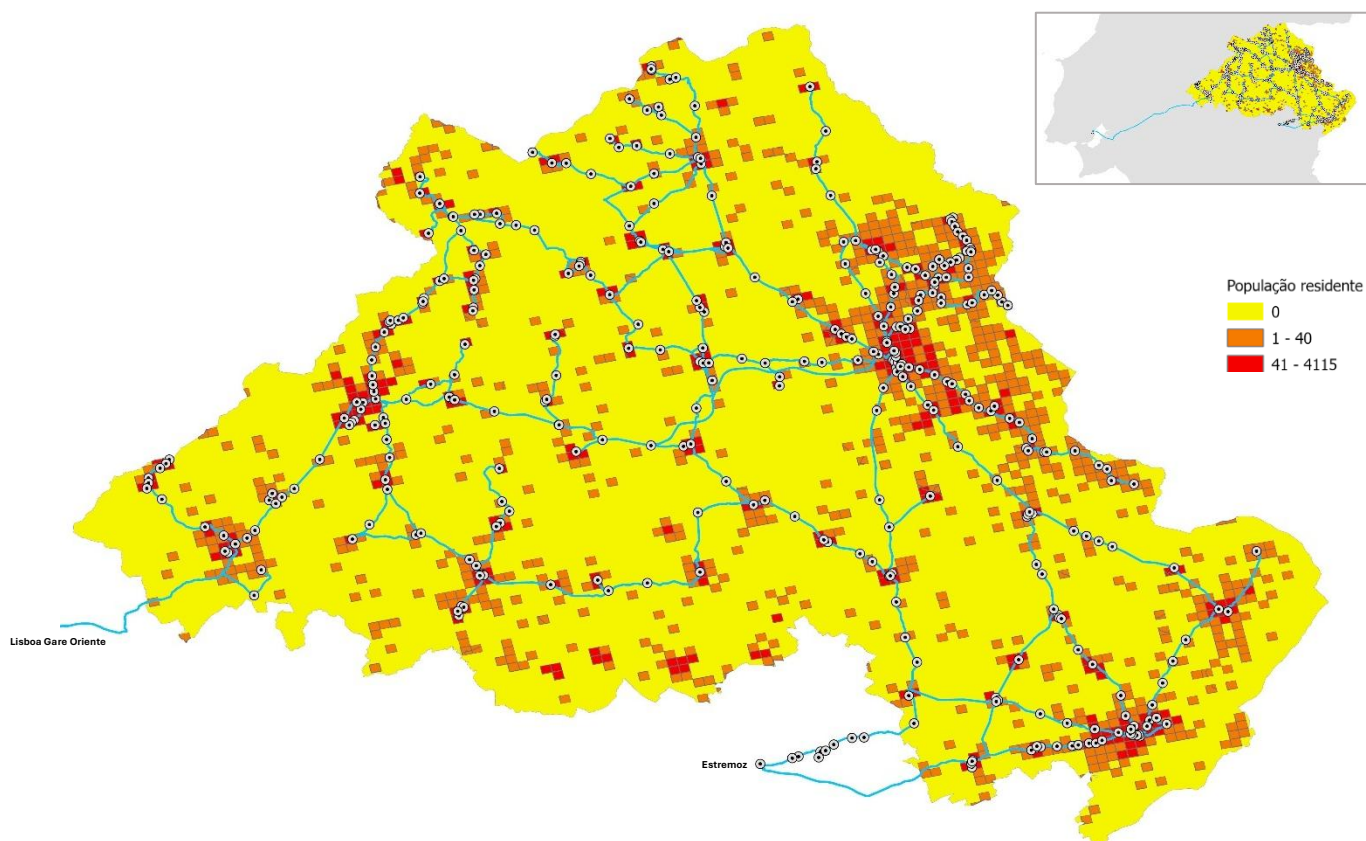


Figura 3 - Mapa dos serviços de transporte regular contratualizados pela CIMAA e população residente por km2 (Censos 2021), tendo por consideração os serviços em funcionamento durante o Período Escolar

3. Oferta

3.1. N.º de Linhas exploradas e respetiva extensão

32

Linha	5012	5015	5029	5039	5044	5060	5061	5068	5069	5081	5083	5091	5162	5170	5186
Ext (km)	47,15	18,65	69,01	67,20	4,90	5,88	58,01	25,81	21,89	19,03	20,87	38,00	42,94	24,80	35,63

Linha	5239	5241	5289	5313	5314	5330	5331	5332	5344	5399	5560	5794	5808	5903	5906
Ext (km)	4,90	20,94	59,33	30,22	23,94	10,02	15,83	14,40	44,99	26,61	190,85	46,59	48,00	28,00	55,00

Linha	5935	5936	5940	5945	5948	5951	5952	5953	5967	5968	5970	5971	5973
Ext (km)	33,03	40,64	57,00	23,49	50,28	17,00	64,00	34,00	49,00	65,00	8,93	25,00	6,42

Tabela 7 - Número de linhas exploradas e respetiva extensão (km)

Número total de linhas exploradas: 43 linhas

Extensão média por linha: 37,05 km

Extensão total da rede: 1593,18 km

3.2. N.º de circulações

i. Totais anuais

Totais circulações planeadas	33 933 circulações
Totais circulações realizadas	33 933 circulações

Conforme melhor especificado no capítulo “2.1.5. Rede de transportes públicos contratualizada” do presente relatório.

ii. Média diária nos dias úteis

	2ªf	3ªf	4ªf	5ªf	6ªf	Média dias úteis
Média diária de circulações no Período Escolar	160	158	170	166	162	163
Média diária de circulações no Período Não Escolar	77	75	83	85	77	79
Média diária de circulações em Julho	77	75	83	85	77	79
Média diária de circulações em Agosto	62	60	68	60	62	62

Tabela 8 - Média diária de circulações por dia útil e período de funcionamento

iii. Média diária nos fins de semana e feriados

	Sáb	Dom	Média fins de semana e feriados
Média diária de circulações no Período Escolar	0	2	1
Média diária de circulações no Período Não Escolar	0	2	1
Média diária de circulações em Julho	0	2	1
Média diária de circulações em Agosto	0	2	1

Tabela 9 - Média diária de circulações nos fins de semana por período de funcionamento

De se referir que a única linha da rede que funciona aos fins de semana e feriados é a Linha 5560 (Portalegre – Lisboa Gare do Oriente).

3.3. % da população servida por transportes públicos

De acordo com os dados dos censos de 2021, cerca de 84,1% da população do Alto Alentejo reside a menos de 500 metros de uma paragem de autocarro com serviço contratualizado pela Comunidade Intermunicipal do Alto Alentejo. Este valor sobe para os 91% se considerarmos um buffer de 1500 metros de cada paragem de autocarro. Contudo, neste indicador consideramos apenas a proximidade ao ponto de entrada na rede (paragens), sendo naturalmente depois o verdadeiro acesso condicionado pelos níveis de serviço contratualizados, que estão maioritariamente vocacionados para a população estudante, pelo que os níveis de serviço apresentam uma redução considerável no período não escolar.

Assim, no que concerne ao cumprimento dos Níveis Mínimos de Serviço conforme dispostos na Lei n.º 52/2015, de 9 de julho, face à dimensão do território do Alto Alentejo, ao qual se alia uma distribuição da população de carácter disperso, tendo por consideração os níveis de serviço contratualizados, existem lugares que não cumprem os níveis mínimos de serviço durante o período escolar, existindo ainda um aumento durante o Período não escolar, face à redução dos níveis de serviço. O percentual concreto da população não servida por transportes públicos nos municípios onde a Autoridade de Transportes da CIMAA tem competência (todos os municípios do Alto Alentejo exceto o município de Portalegre), são os seguintes:

Municípios que delegaram competência na AT CIMAA	Censos (INE)	População residente num lugar que não cumpre os Níveis Mínimos de Serviço			
	População residente em 2021	PE	PNE	PE (%)	PNE (%)
Alter do Chão	3 044	37	37	1,22	1,22
Arronches	2 789	759	759	27,21	27,21
Avis	3 812	116	760	3,04	19,94
Campo Maior	8 042	179	227	2,23	2,82
Castelo de Vide	3 116	151	151	4,85	4,85
Crato	3 225	10	993	0,31	30,79
Elvas	20 730	141	141	0,68	0,68
Fronteira	2 858	1 159	1 159	40,55	40,55
Gavião	3 394	464	768	13,67	22,63
Marvão	3 021	670	670	22,18	22,18
Monforte	2 992	943	943	31,52	31,52
Nisa	5 952	1 605	2 918	26,97	49,03
Ponte de Sor	15 248	1 809	2 596	11,86	17,03
Sousel	4 360	1 424	1 424	32,66	32,66
AT CIMAA	82 583	9 467	13 546	11,46	16,40

PE = Período Escolar, PNE = Período Não Escolar

Tabela 10 - Número de população residente num lugar que não cumpre os Níveis Mínimos de Serviço, por período de funcionamento e município

3.4. Número de veículos.km produzidos

Totais veículos.km planeados	1 050 711 v.km
Totais veículos.km realizados	1 050 711 v.km

3.5. Número de lugares.km produzidos

Lugares.km produzidos	68 296 000 lug.km
-----------------------	-------------------

3.6. Indicação das opções disponíveis em termos de títulos de transporte, designadamente o preço da bilhética aplicável e em vigor no território

35

TARIFA OCASIONAL			
ESCALÃO	MEIO BILHETE	BILHETE INTEIRO	
0	2	0,60	1,15
3	4	0,80	1,65
5	6	1,10	2,20
7	8	1,20	2,40
9	10	1,25	2,55
11	12	1,35	2,65
13	14	1,40	2,75
15	16	1,45	2,95
17	18	1,60	3,20
19	20	1,65	3,35
21	22	1,80	3,65
23	24	1,90	3,80
25	28	2,05	4,05
29	32	2,15	4,30
33	36	2,30	4,60
37	40	2,45	4,85
41	44	2,45	4,90
45	48	2,50	5,05
49	52	2,60	5,20
53	56	3,55	7,05
57	60	3,55	7,15
61	65	3,80	7,60
66	70	3,85	7,65
71	75	3,90	7,75
76	80	4,00	8,00
81	85	4,10	8,15
86	90	4,15	8,30
91	95	4,20	8,45
96	100	4,25	8,55
101	110	4,50	9,00
111	120	4,55	9,05
121	130	4,60	9,20
131	140	4,75	9,55
141	150	4,80	9,65
151	160	4,90	9,80
161	170	4,95	9,90
171	180	5,00	10,00
181	190	5,25	10,50
191	200	5,25	10,55
201	210	5,50	10,95
211	220	5,50	11,00
221	230	5,55	11,05
231	240	5,55	11,10
241	250	5,60	11,25
251	260	5,65	11,30
261	270	5,75	11,55
271	280	5,95	11,90
281	290	6,00	12,00
291	300	6,05	12,15
301	310	6,15	12,25
311	320	6,20	12,40
321	330	6,45	12,95
331	340	6,85	13,65
341	350	6,90	13,85

TARIFA MENSAL (ASSINATURA DE LINHA)								
ESCALÃO	CÓD	2024	2024 ©	REDUÇÕES TARIFÁRIAS CIM			PGJE	
				A	B	C	D	
1	4	01	31,50	28,05	14,03	0,00		0,00
5	8	02	45,55	40,35	20,18	0,00		0,00
9	12	03/04	58,00	51,05	25,53	0,00		0,00
13	16	05	71,85	63,35	30,00	0,00		0,00
17	20	06	83,75	73,45	30,00	0,00		0,00
21	24	07	96,15	84,10	30,00	0,00		0,00
25	28	08	106,90	94,60	30,00	0,00		0,00
29	32	09	115,75	102,45	30,00	0,00		0,00
33	36	10	127,05	111,40	30,00	0,00	0,00	0,00
37	40	11	131,00	116,05	30,00	0,00	0,00	0,00
41	44	12	136,45	120,85	30,00	0,00	0,00	0,00
45	48	13/14	141,85	125,65	30,00	0,00	0,00	0,00
49	52	15	146,80	129,95	30,00	0,00	0,00	0,00
53	56	16	156,45	138,80	30,00	0,00	0,00	0,00
57	60	17	162,60	144,45	30,00	0,00	0,00	0,00
61	80	18/26	168,95	149,80	30,00	0,00	0,00	0,00
81	100	27	168,10	151,30	30,00	0,00	0,00	0,00
101	150	28	170,05	153,20	30,00	0,00	0,00	0,00
151	200	29	188,40	166,80				
201	250	30	200,70	177,70				

© Preço com Congelamento

A – Passe TAAnder CIMAA: tarifa disponível para qualquer utente, desde que este não beneficie de transporte escolar ou de nenhum passe sujeito a descontos tarifários do Estado. O acesso à tarifa apenas poderá ser cedido a utentes que possuam um cartão de passe TAA. Para adesão ao benefício deve ser preenchida a requisição disponível nos pontos de venda dos TAA, fazendo-se acompanhar do Cartão de Cidadão e 1 fotografia tipo passe. O título é válido para o mês e origem-destino para o qual foi adquirido, com número de viagens ilimitadas. O título tem de ser validado a bordo do autocarro.

B – Passe TAAnder CIMAA +60% incapacidade: tarifa disponível para qualquer utente que possua um grau de incapacidade igual ou superior a 60%, mediante apresentação de um atestado médico que ateste que o utente possui um grau de incapacidade igual ou superior a 60%. O acesso à tarifa apenas poderá ser cedido a utentes que possuam um cartão de passe TAA. Para adesão ao benefício deve ser preenchida a requisição disponível nos pontos de venda dos TAA, fazendo-se acompanhar do Cartão de Cidadão, 1 fotografia tipo passe e do atestado médico supramencionado. O título é válido para o mês e origem-destino para o qual foi adquirido, com número de viagens ilimitadas. O título tem de ser validado a bordo do autocarro.

C – Passe TAAnder CIMAA Antigos Combatentes: tarifa disponível para qualquer utente mediante a apresentação de cartão antigo combatente ou cartão de viúva/viúvo de antigo combatente. O acesso à tarifa apenas poderá ser cedido a utentes que possuam um cartão de passe TAA. Para adesão ao benefício deve ser preenchida a requisição disponível nos pontos de venda dos TAA, fazendo-se acompanhar do Cartão de Cidadão, 1 fotografia tipo passe e cartão de antigo combatente ou de viúva/viúvo de antigo combatente. O título é válido para o mês e origem-destino para o qual foi adquirido, com número de viagens ilimitadas. O título tem de ser validado a bordo do autocarro.

As reduções tarifárias A, B e C, suprarreferidas, são reduções tarifárias aplicadas pela Comunidade Intermunicipal do Alto Alentejo, nos termos do Regulamento Intermunicipal que estabelece as regras gerais para implementação do Programa de Apoio À Redução Tarifária na Comunidade Intermunicipal do Alto Alentejo, na sua versão atualizada. (<https://diariodarepublica.pt/dr/detalhe/doc/59-2024-838135739>)

D – Passe Gratuito Jovens Estudantes: redução tarifária aplicada nos termos da Portaria n.º 7-A/2024, de 5 de janeiro, na sua versão atualizada. Limitado a um passe gratuito por beneficiário por mês, independentemente do Operador. Redução Tarifária não válida para a Origem/Destino Lisboa Gare Oriente (Escala 30).

4. Procura

4.1. N.º de Passageiros transportados

i. N.º de passageiros transportados por título de transporte

Passageiros transportados - total	293 027 passageiros	100 %
Bilhetes ocasionais - total	45 600 passageiros	15,56 %
Passes mensais - total	247 427 passageiros	84,44 %
Passes gratuitos jovens estudantes	206 379 passageiros	70,43 %
Passes com redução tarifária CIM geral	37 704 passageiros	12,87 %
Passes redução CIM +60% incapacidade	2 639 passageiros	0,90 %
Passes redução CIM antigos combatentes	0 passageiros	0,00 %
Passes redução IMT antigos combatentes	705 passageiros	0,24 %

Tabela 11 - Número de passageiros transportados por título de transporte, 2024

ii. Número de passageiros transportados por linha em cada mês

Mês Linha	Jan/24	Fev/24	Mar/24	Abr/24	Mai/24	Jun/24	Jul/24	Ago/24	Set/24	Out/24	Nov/24	Dez/24	Total
5012	1 042	1 203	1 297	976	1 208	597	345	217	879	1 407	1 254	853	11 278
5015	767	805	867	583	320	156	15	112	316	1 208	1 362	811	7 322
5029	1 081	2 866	3 545	3 302	2 895	1 406	716	477	2 134	3 784	3 691	2 672	28 569
5039	898	1 454	1 575	1 217	1 148	689	231	0	1 115	2 443	1 804	1 331	13 905
5044	11	3	4	6	5	7	4	4	3	4	6	0	57
5060	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	2
5061	933	2 468	2 344	2 107	1 695	989	831	865	1 820	2 941	2 076	1 727	20 796
5068	1 065	1 234	1 274	1 155	1 228	964	630	424	1 190	1 733	1 818	1 449	14 164
5069	215	274	355	425	277	198	82	53	280	140	507	222	3 028
5081	259	158	571	572	514	298	239	273	479	864	726	565	5 518
5083	362	480	440	447	321	87	54	19	305	376	749	474	4 114
5091	215	390	373	359	313	137	33	0	307	540	434	349	3 450
5162	946	2 565	3 046	2 130	1 772	1 603	809	568	1 783	3 098	2 594	1 811	22 725
5170	660	675	713	707	493	259	163	0	335	447	447	440	5 339

5186	731	1 266	1 216	1 027	844	628	332	324	1 044	1 399	1 380	1 036	11 227
5239	300	777	876	745	382	254	116	46	409	814	638	498	5 855
5241	227	812	800	706	654	424	66	0	677	1 275	1 175	814	7 630
5289	557	590	643	418	326	170	12	15	738	1 415	1 088	955	6 927
5313	439	665	700	571	653	403	342	234	476	769	639	458	6 349
5314	346	626	598	568	505	194	0	0	357	780	875	617	5 466
5330	0	2	0	0	6	0	3	0	1	1	0	1	14
5331	20	30	19	21	39	24	28	0	21	20	23	24	269
5332	4	7	6	7	8	9	16	0	8	2	9	7	83
5344	150	384	429	492	292	112	0	0	252	505	400	203	3 219
5399	504	921	848	830	202	100	0	0	667	638	1 099	501	6 310
5560	407	332	424	348	386	353	401	357	386	428	490	417	4 729
5794	601	1 588	1 674	1 306	1 029	428	0	0	374	1 563	1 469	722	10 754
5808	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1
5903	185	341	300	283	307	210	215	147	257	417	462	374	3 498
5906	959	1 703	1 712	1 269	707	1 183	1 075	742	1 222	2 066	2 008	1 361	16 007
5935	1 043	1 623	1 571	1 283	698	330	0	0	544	1 307	744	653	9 796
5936	189	432	472	429	12	11	0	0	122	493	371	248	2 779
5940	574	792	790	637	450	279	126	76	854	1 788	1 622	751	8 739
5945	108	358	147	613	319	63	0	0	480	663	896	337	3 984
5948	334	533	657	405	407	290	215	0	456	918	736	733	5 684
5951	58	133	100	89	133	54	16	0	67	179	159	118	1 106
5952	307	358	366	330	485	289	255	291	548	858	308	546	4 941
5953	334	814	734	510	394	136	0	0	332	770	531	521	5 076
5967	172	456	394	363	97	328	443	0	341	575	393	368	3 930
5968	1 149	1 382	1 608	1 134	614	362	164	11	1 210	2 665	1 775	1 481	13 555
5970	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	1	3
5971	99	102	154	73	56	189	188	0	210	368	274	242	1 955
5973	346	327	281	220	239	138	0	0	197	463	418	245	2 874
Total	18 597	31 929	33 923	28 663	22 433	14 352	8 165	5 255	23 198	42 126	37 450	26 936	293 027

Tabela 12 - Número total de passageiros transportados por linha e mês, 2024

4.2. N.º de Passageiros.km transportados

Tendo por base o percurso médio por passageiro em cada linha, que nos foi cedido pelo Operador Transportes do Alto Alentejo, é-nos possível estimar o seguinte número de passageiros.km:

38

Passageiros.km transportados	57 598 388 pass.km
-------------------------------------	---------------------------

4.3. Taxa de ocupação média anual da frota

Ano: 2024	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Média Anual
Taxa Ocupação Média	8%	16%	17%	15%	9%	9%	7%	6%	12%	15%	17%	13%	12%

Tabela 13 - Taxa de ocupação média em cada mês, 2024

4.4. Taxa de fraude detetada

0%.

5. Material Circulante

5.1. Número de veículos da frota

i. **Por tipo de combustível:** 100% dos veículos da frota funcional a Gasóleo

ii. **Por norma ambiental:**

EURO III	7 viaturas
EURO IV	16 viaturas
EURO V	12 viaturas
EURO VI	4 viaturas

iii. **Com acessibilidade a pessoas com mobilidade reduzida:** 0 viaturas

iv. **Por lotação, considerando lugares sentados + lugares em pé:**

Até 40 lugares	6 viaturas
De 41 a 60 lugares	10 viaturas
De 61 a 110 lugares	19 viaturas

A lotação média da frota é de 66 lugares.

5.2. Idade média da frota

15,52 anos (à data de 31 de dezembro de 2024).

39

6. Indicadores económico-financeiros

6.1. Receitas tarifárias anuais por título de transporte (c/ iva)

Título de Transporte	Receita total em 2024	Dos passageiros	Da CIMAA	Da DGTF/IMT
Bilhetes	183 030,80 €	183 030,80 €	0 €	0 €
Passes mensais (total)	1 270 352,58 €	100 963,73 €	276 754,00 €	892 634,85 €
Passes gratuitos jovens estudantes	1 017 254,90 €	0 €	139 580,85 €	877 674,05 €
Passes com redução tarifária CIM geral	169 759,65 €	50 829,95 €	118 929,70 €	0 €
Passes redução CIM +60% incapacidade	15 875,25 €	0 €	15 875,25 €	0 €
Outros passes	67 462,78 €	50 133,78 €	2 368,20 €	14 960,80 €
Emissão de passes	1 462,26 €	1 462,26 €	0 €	0 €
Total	1 454 845,64 €	285 456,79 €	276 754,00 €	892 634,85 €

Tabela 14 - Receitas tarifárias por título de transporte e proveniência do valor, 2024

De se referir que não existiram receitas com tarifas de títulos de transporte na ótica do registo contabilístico desta Comunidade Intermunicipal, sendo a receita supramencionada é titularidade do Operador Transportes do Alto Alentejo, ao abrigo e nos termos do contrato de concessão.

6.2. Gastos totais da Autoridade de Transportes com o serviço público de transporte de passageiros (c/ iva)

Compensações tarifárias de títulos (c/ iva)	280 848,40 €
Reduções tarifárias - INCENTIVA + TP	276 754,00 €
Reduções tarifárias inter-regionais – INCENTIVA+TP	4 094,40 €
Passes 4_18, sub23, social+	0 €

Outras compensações tarifárias não mencionadas	0 €
Outro tipo de compensações (c/ iva)	247 608,40 €
Contrato de serviço público – 3º aditamento	198 774,52 €
Prestação de serviços – assessoria técnica	19 004,96 €
Prestação de serviços – estudo transporte flexível	21 205,10 €
Prestação de serviços – material de comunicação	6 679,88 €
Prestação de serviços – outros	1 943,94 €
Total	528 456,80 €

Tabela 15 - Gastos totais da autoridade de transportes com o SPTP, 2024

7. Qualidade e Segurança

7.1. Índice de regularidade (IR)

100 %, de acordo com informação cedida pelo operador Transportes do Alto Alentejo.

7.2. Índice de pontualidade (IP5)

99,96 %, de acordo com informação cedida pelo operador Transportes do Alto Alentejo.

7.3. Resumo dos resultados do último inquérito de satisfação realizado aos passageiros e potenciais passageiros

No inquérito que visou averiguar a satisfação dos passageiros para com o serviço prestado, numa escala de 0 a 5, de acordo com o inquérito de satisfação promovido pela CIMAA tendo em vista a análise da satisfação ao funcionamento da concessão durante o ano de 2024, o índice de satisfação médio dos passageiros (e potenciais passageiros) é de 2,22.

O inquérito supramencionado possibilitava ainda uma resposta de caixa aberta para que inquiridos pudessem identificar concretamente os constrangimentos que experienciam com o funcionamento dos serviços e ainda sugestões para a sua resolução.

Através da análise destas respostas, é possível justificar o índice de satisfação pela baixa frequência do serviço - evidentemente o motivo com maior expressão, seguido pelas condições do material circulante, especialmente face às condições climatéricas nos períodos com temperaturas mais elevadas.

Contudo, durante o ano de 2024 foi cedida por parte desta Autoridade de Transportes uma especial atenção ao ponto de entrada no sistema para os passageiros – às paragens de transporte público e terminais rodoviários, que mereceram a promoção de um inquérito específico que procurou não só perceber o índice de satisfação dos passageiros para com esta importante componente do sistema, mas também recolher contributos e sugestões que permitissem capacitar a Autoridade de Transportes para melhor investir na melhoria das paragens de transporte público da região.

Neste âmbito, importa desde logo perceber quanto tempo por dia, em média, é que os passageiros utilizam as suas paragens de transporte público, tendo-se concluído que a resposta mais frequente é uma permanência de 5 a 15 minutos, seguida por um intervalo de tempo de 15 a 30 minutos.

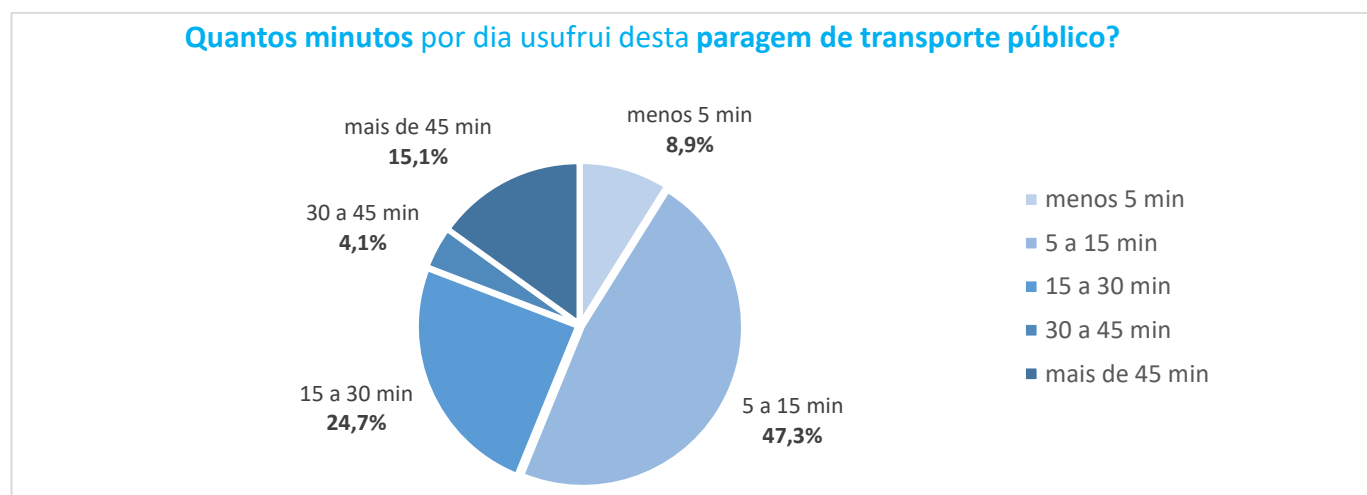


Figura 4 - Tempo médio que os passageiros permanecem diariamente nas paragens ou terminais, por intervalo de tempo (fonte: inquérito realizado pela Autoridade de Transportes)

Ainda assim, é de se referir que 15,1% dos inquiridos referem que permanecem mais de 45 minutos por dia em paragens de transporte público – um dado que reforça a importância de melhoria destas infraestruturas e equipamentos do sistema de mobilidade.

Os inquiridos foram também questionados sobre a classificação (na mesma escala das anteriores) das seguintes características das paragens: iluminação, disponibilidade de caixote do lixo, perceção de segurança, e a informação de horários, linhas e percursos. O número de respostas por classificação a cada uma destas categorias encontra-se transposta na figura seguinte:

42

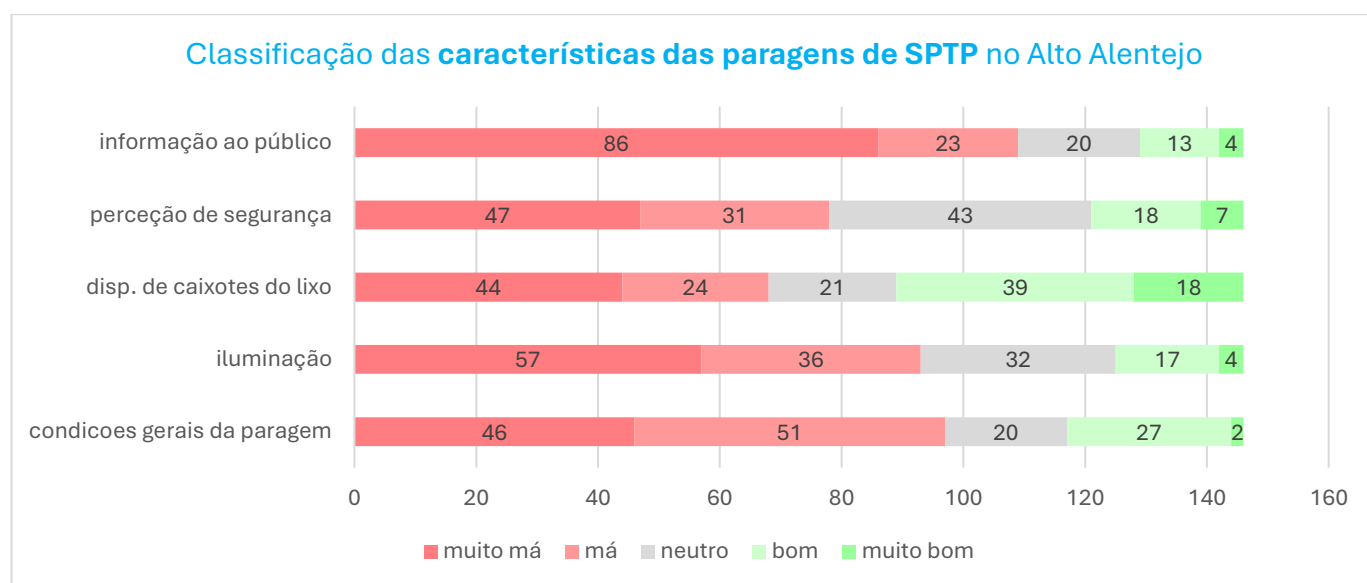


Figura 5 - Classificação das características das paragens de SPTP no Alto Alentejo pelos passageiros (fonte: inquérito realizado pela Autoridade de Transportes)

Neste âmbito, é de se realçar que 66,4 % dos inquiridos consideraram que as condições gerais das paragens são más ou muito más, contrapondo com 19,9 % que considera que as condições gerais das paragens são boas ou muito boas. Constata-se, contudo, que o parâmetro que apresenta índices mais negativos - e portanto, melhores oportunidades de melhoria, é o parâmetro relacionado com a informação ao público, tendo 75% dos inquiridos classificado como sendo má ou muito má.

7.4. Atendimento ao público: formas e locais de atendimento

Dentro da área de intervenção da CIMAA existem 3 terminais rodoviários com atendimento ao público, nomeadamente Portalegre, Elvas e Ponte de Sor. Para além disso existe o atendimento por telefone e via e-mail e todas as informações constam no site do operador, disponível em

www.transportesaltoalentejo.pt. A venda de títulos ocasionais é efetuada a bordo dos autocarros.
O carregamento de passes mensais pode ser realizado nos terminais ou a bordo dos autocarros.

7.5. N.º acidentes de viação (safety), por tipo de acidente

n.º de serviços com ocorrência / n.º de serviços total: **0,1002 %**

n.º de acidentes / kms percorridos: **0,0029 %**

7.6. N.º de incidentes de segurança (security)

n.º de ocorrências / passageiro transportado: **0,0116 %**

8. Sustentabilidade

8.1. Emissões de gases com efeito de estufa (GEE) associado à prestação do serviço de transporte de passageiros

114 tonCO₂eq.

Sendo que:

- o consumo médio de combustível foi de 31,06 litros aos 100km
- foram consumidos cerca de 326 591,6 litros de combustível em 2024
- combustível da frota: gasóleo

8.2. Consumo anual de energia, por fonte de energia

326 591,6 litros de gasóleo.