

# Viagem atrasada?

**Os seus  
direitos  
de  
passageiro**



**sempre à mão**



## Informe-se

Visite o sítio [europa.eu/youreurope/travel](http://europa.eu/youreurope/travel), transfira a aplicação Os Seus Direitos de Passageiro ou telefone para o serviço de informação Europe Direct pelo telefone 00 800 6 7 8 9 10 11\*

\* Alguns operadores de telefones poderão recusar ou cobrar o acesso a números começados por (00) 800



**Viagem atrasada ou cancelada?  
Bagagem perdida? Recusa de embarque?**

**Os operadores de transportes e os  
gestores de terminais e estações têm a  
obrigação legal de o informar sobre os seus  
direitos e de como poderá reclamar**

Alguma vez teve um destes problemas? A legislação da UE protege os seus direitos sempre que viajar pela Europa