

AMT SOLICITOU INFORMAÇÕES À FERTAGUS SOBRE PERTURBAÇÕES RELACIONADAS COM A MUDANÇA DE HORÁRIOS

A AMT – Autoridade da Mobilidade e dos Transportes, ao abrigo do artigo 8.º dos seus Estatutos (Decreto-Lei n.º 78/2014), solicitou informação, com caráter de urgência, à Fertagus – Travessia do Tejo, Transportes, S.A., na sequência das notícias que têm vindo a público sobre a insatisfação dos passageiros com a mudança de horários.

A AMT recorda que o Parecer 50/AMT/2024, de 22 de agosto, relativo ao reequilíbrio financeiro do «Contrato de Concessão da exploração do serviço de transporte ferroviário suburbano de passageiros no eixo ferroviário norte-sul», celebrado entre o Estado Português e a Fertagus, refere que a Comissão de Negociação sobre a Prorrogação do Prazo do Contrato de Concessão da Fertagus “procurou implementar soluções contratuais que permitissem otimizar o serviço concessionado à luz das novas necessidades dos utentes”.

Recorda ainda que os trabalhos dessa mesma Comissão equacionaram vários cenários, concluindo que a resposta possível à pressão da procura, que continua em crescimento e com tradução nas elevadas taxas de ocupação, passaria pela reformulação do horário, com uma cadência de comboios de 20 em 20 minutos, reformulação que a IP considerou tecnicamente viável.

Considerada a situação atual de insatisfação dos passageiros, já com registos de perturbações em algumas estações, a AMT solicitou informações sobre quais as medidas concretas que foram adotadas pela Fertagus para mitigar esta situação, designadamente ao nível da comunicação e informação prestada aos passageiros, bem como medidas que estejam a ser equacionadas para assegurar a adequação da oferta à procura em condições de segurança e qualidade.

Recebidos os esclarecimentos por parte da Fertagus, referentes, designadamente, à reformulação da oferta, a AMT analisará a informação prestada e, caso se justifique, agirá em conformidade no sentido de assegurar o cumprimento contratual e garantir os direitos dos passageiros.

A AMT nota que, de acordo com a Fertagus, é disponibilizada informação aos clientes, pelos canais digitais da empresa e nos suportes físicos nas estações, da nova oferta e distribuição

de comboios simples e duplos, bem como sobre os níveis de ocupação que os comboios apresentam em cada horário.

23 de janeiro de 2025