

RELATÓRIO ANUAL RELATIVO AO SERVIÇO PÚBLICO DE TRANSPORTE DE PASSAGEIROS PREVISTO NO ARTIGO 7.º DO REGULAMENTO (CE) 1370/2007 E NO ARTIGO 18º DO REGULAMENTO Nº430/2019 DE 16 DE MAIO - 2020

Dimensão	Indicador	Unidade	Observações
Identificação dos Operador e dos Contratos de Serviço Público	Designação Social do operador de serviço público e marca com que operam	-	Barquense, Agencia de Turismo e Viagens, lda
	Forma de exploração do serviço público de transporte de passageiros e respetiva forma de contratação.	-	Autorização Provisória
	Natureza do contrato de serviço público.	-	Nos termos da Lei nº 52/205, de 9 de junho, foram emitidas autorizações de exploração, em regime provisório - "Autorizações Provisórias", para a manutenção do serviço público de transporte de passageiros regular.
	Caracterização do Contrato de Serviço Público:		
	(i) Designação do contrato;		Protocolo de execução para reativação dos serviços mínimos essenciais de Transporte Público
	(ii) Identificação da autoridade de transportes concedente;		Autoridade de Transportes do Município de Ponte da Barca
	(iii) Vigência do contrato (datas de início e de fim);	-	O presente protocolo entrou em vigor na data da sua assinatura (27/08/2020), produzindo efeitos retroativos a 1/06/2000 e permaneceu em vigor até 31/12/2020, com aplicação no Concelho de Ponte da Barca.
	(iv) Estão definidas obrigações de serviço público (S/N);		sim
	(v) Estão definidas compensações financeiras (S/N);		sim
	(vi) Está definido regime de incentivos e penalidades associado ao desempenho.		não
	(v) É atribuída exclusividade (S/N);		não
	(vi) Modos de transporte.		rodoviário
	Lista das rotas (linhas) contratadas divididas por:		Todas as linhas são realizadas por transporte regular.
	(i) Transporte municipal, intermunicipal e inter-regional;	-	Transporte Municipal: linha Cimo de Vila-Ponte da Barca; linha Ginzo-Ponte da Barca; linha Azias-Ponte da Brca; linha Lourido-Ponte da Barca
(ii) Transporte regular e transporte flexível.			
Mapa do município com o desenho das rotas (linhas) contratadas e identificação das povoações com mais de 40 habitantes.	-	mapa em anexo	
Oferta	N.º de linhas exploradas e respetiva extensão.	Un.	4 linhas; 79klm
	N.º de circulações:		
	(i) Totais anuais;	Un.	
	(i) Média diária nos dias úteis;		
	(ii) Média diária nos fins de semana e feriados.		
	% da população do município servida por transportes públicos.	%	
	N.º de veículos.km produzidos.	10 ³ VKm	
	N.º de lugares.km produzidos.	10 ⁶ LKkm	
Procura	Indicação das opções disponíveis em termos de títulos de transporte, designadamente o preço:		
	(i) Títulos ocasionais;	-	
	(ii) Títulos monomodais;		
	(iii) Títulos intermodais e/ou assinaturas;		
Material circulante (frota)	N.º de passageiros transportados.	Un.	
	N.º de passageiros.km transportados.	10 ³ PKm	
	Taxa de ocupação média anual da frota.	%	
	Taxa de fraude detetada.	%	
	Número de veículos da frota por:		
(i) Tipo de combustível;	Un.	4	
(ii) Por norma ambiental EURO;			
(iii) Com e sem acessibilidade a pessoas com mobilidade condicionada;			
(iv) Por lotação.		50	
Idade média da frota	Anos	10 anos	
Indicadores Económico-Financeiros	Receitas tarifárias anuais por título de transporte.	10 ³ Euro	670,51 €
	Gastos totais da Autoridade de Transporte com o serviço público de transporte de passageiros, por contrato, discriminando a seguinte informação:		
	(i) Compensações por obrigações de serviço público;	10 ³ Euro	26 517,72 €
	(ii) Remuneração pela prestação do serviço público;		
	(iii) Compensações tarifárias (por ex. 4_18, Sub_23, Social+);		
	(iv) Outros subsídios à exploração;		
	(v) Outros gastos.		passes escolares: 23265,35€
Valor do investimento da Autoridade de Transporte no âmbito do serviço público de transporte de passageiros:			
(i) Em material circulante;	10 ³ Euro		
(ii) Outros investimentos.			
Qualidade e segurança	Índice de regularidade (IR).	%	
	Índice de pontualidade (IP5).	%	
	Resumo dos resultados do último inquérito de satisfação realizado aos passageiros e potenciais passageiros.	-	
	N.º de reclamações por motivo.	Un.	
	Atendimento ao público: formas e locais de atendimento (físicos, telefónicos, online pontos de vendas de bilhetes, aplicações informáticas.	-	
	N.º de acidentes de viação (safety), por tipo de acidente.	Un.	
N.º de incidentes de segurança (security)	Un.		
Sustentabilidade	Emissões de gases com efeito de estufa (GEE) associado à prestação do serviço de transporte de passageiros.	tCO2eq	
	Consumo anual de energia, por fonte de energia (gasóleo, GPL, gás natural, eletricidade e outros).	L, kWh, m ³	

