

ANEXO I

Relatório previsto no n.º 1 do artigo 18.º -A do regulamento 273/2021

Dimensão	Indicador	Unidade		Observações
Identificação dos Operador e dos Contratos de Serviço Público	Designação Social do operador de serviço público e marca com que operam	-	TRANSDEV NORTE, S.A.	
	Forma de exploração do serviço público de transporte de passageiros e respetiva forma de contratação.	-	Ato de imposição de serviços mínimos de transporte	De acordo com os artigos 16.º ao 19.º do RJSPTP.
	Natureza do contrato de serviço público.	-	Determinação de serviços mínimos de transporte	Se o contrato é um contrato de concessão ou um contrato de prestação de serviço, conforme definição do artigo 20.º do RJSPTP.
	Caracterização do Contrato de Serviço Público: (i) Designação do contrato; (ii) Identificação da autoridade de transportes concedente; (iii) Vigência do contrato (datas de início e de fim); (iv) Estão definidas obrigações de serviço público (S/N); (v) Estão definidas compensações financeiras (S/N); (vi) Está definido regime de incentivos e penalidades associado ao desempenho. (v) É atribuída exclusividade (S/N); (vi) Modos de transporte.	-	Ato de Imposição de Serviços mínimos de Transporte Município de Guimarães 15 de maio de 2020 a 31 de dezembro de 2021 Sim Sim Não Não Transporte Rodoviário Coletivo de Passageiros	
	Lista das rotas (linhas) contratadas divididas por: (i) Transporte municipal, intermunicipal e inter-regional;	-	Abação – Guimarães (Escola Secundária Martins Sarmento) Abras - Lordelo (EB1) Guimarães - Abação (Jarufe) por Covas, Tabuadelo, S. Simão, Fornalha, Lapinha, Calvos, Gémeos Guimarães – Abação / Calvos, por Pinheiro Guimarães – Abação, por Pinheiro Guimarães - Calvos por Covas, S. Simão e Lapinha Guimarães - Calvos por Pinheiro e Abação Guimarães – Calvos, por Covas e Tabuadelo Guimarães – Fornalha Guimarães – Fornalha, via Covas Guimarães - Lapinha Guimarães - Lapinha, por Covas Guimarães - Lapinha, por Covas e Tabuadelo Guimarães - Lordelo por Nespereira e Agras Guimarães – Lordelo, por Agras Guimarães – Matamá por S. Simão e Lapinha Guimarães – Penha, via Belos Ares / Matamá Guimarães – Penha, via Covas / Fornalha Guimarães – Penha, via Covas e Tabuadelo Guimarães – Pinheiro (Marcado) Guimarães - S. Faustino (Por S. Simão, S. Faustino, Fornalha e Calvos) Guimarães - S. Faustino por Covas e Tabuadelo Guimarães – S. Paio Guimarães (Covas) - Abação (Escola EB2,3 de Abação) Jarufe - Abação (Escola EB2,3 de Abação) Lordelo – Guimarães Lordelo - Guimarães por Nespereira Lordelo - Lordelo (EB1) Lordelo (Cabeça de Porco) – Lordelo (EB1) Lordelo (Cima) – Lordelo (EB1) Lordelo (Cruzamento) – Lordelo (Ciclo) Matamá - Guimarães Nespereira - Lordelo (EB1) Paraiso - Abação (Escola EB2,3 de Abação) Pinheiro (Marcado) - Abação (Escola EB2,3 de Abação) S. Faustino - Abação (Escola EB2,3 de Abação), por Paraiso, Gémeos, Calvos, Lapinha S. Faustino - Abação (Escola EB2,3 de Abação), por S. Simão S. Faustino - Guimarães S. Paio de Vizela - Guimarães Serzedelo - Guimarães por Nespereira Serzedelo - Guimarães por Nespereira e Agras	
	(ii) Transporte regular e transporte flexível.			
	Mapa do município com o desenho das rotas (linhas) contratadas e identificação das povoações com mais de 40 habitantes.	-	-	
	N.º de linhas exploradas e respetiva extensão.	Un.	41 linhas	Inclui as variantes, as parcelares e as noturnas.
	N.º de circulações: (i) Totais anuais; (i) Média diária nos dias úteis; (ii) Média diária nos fins de semana e feriados.	Un.	21983 90 29	
	% da população do município servida por transportes públicos.	%	99% (considerando o tempo máximo de deslocação a uma paragem de 15 min.)	
N.º de veículos.km produzidos.	10³ VKm	574		
N.º de lugares.km produzidos.	10⁶ LKkm	-		
Indicação das opções disponíveis em termos de títulos de transporte, designadamente o preço: (i) Títulos ocasionais; (ii) Títulos monomodais; (iii) Títulos intermodais e/ou assinaturas;	-	bilhete simples; meio bilhete; ida e volta; cartão valor; pré-comprado passe social; passe estudante; passe 4_18; passe sub23		
N.º de passageiros transportados.	Un.	198637		
N.º de passageiros.km transportados.	10³ PKm	114066		
Taxa de ocupação média anual da frota.	%	-		
Taxa de fraude detetada.	%	-		
Número de veículos da frota por: (i) Fonte de energia (gasóleo, GPL, gás natural, eletricidade e outros); (ii) Norma ambiental EURO; (iii) Acessibilidade a pessoas com mobilidade condicionada (S/N); (iv) Lotação.	Un.	- - - -		
Idade média da frota	Anos	-		

Dimensão	Indicador	Unidade		Observações
Indicadores Económico-Financeiros	Receitas tarifárias anuais por título de transporte. (i) Passe Estudante (ii) Passe combinado (iii) Passe 4_18@escola.tp (iv) Passe sub23@superior.tp (v) Passe (vi) Simples e motorista (vii) Pré-comprados	10 ³ Euro	114 0 5 3 68 60 5	
	Gastos totais da Autoridade de Transporte com o serviço público de transporte de passageiros, por contrato, discriminando a seguinte informação: (i) Compensações por obrigações de serviço público; (ii) Remuneração pela prestação do serviço público; (iii) Compensações tarifárias (por ex. 4_18, Sub_23, Social+); (iv) Outros subsídios à exploração; (v) Outros gastos.	10 ³ Euro	509	Valor sem IVA. No entanto o IVA é suportado pelo Município de Guimarães, pelo que é custo
	Valor do investimento da Autoridade de Transporte no âmbito do serviço público de transporte de passageiros: (i) Em material circulante; (ii) Outros investimentos.	10 ³ Euro	-	
Qualidade e segurança	Índice de regularidade (IR).	%	-	IR = (N.º de serviços suprimidos)/(N.º total de serviços programados)
	Índice de pontualidade (IP5).	%	-	IP5 = (N.º de serviços com atraso ≤ 5 min. no destino)/(N.º total de serviços)
	Resumo dos resultados do último inquérito de satisfação realizado aos passageiros e potenciais passageiros.	-	-	
	N.º de reclamações por motivo.	Un.	-	
	Atendimento ao público: formas e locais de atendimento (físicos, telefónicos, online pontos de vendas de bilhetes, aplicações informáticas).	-	Bilheteira (Central de Camionagem) https://www.transdev.pt/	
	N.º de acidentes de viação (safety), por tipo de acidente.	Un.	-	
Sustentabilidade	N.º de incidentes de segurança (security)	Un.	-	
	Emissões de gases com efeito de estufa (GEE) associado à prestação do serviço de transporte de passageiros.	tCO2eq	-	
	Consumo anual de energia, por fonte de energia (gasóleo, GPL, gás natural, eletricidade e outros).	L, kWh, m ³	-	

Nota 1: Nas informações solicitadas são válidos os conceitos e definições do RJSPPT, do Regulamento n.º 430/2019, publicado no Diário da República, 2.ª série, n.º 94, de 16 de maio de 2019 e da Informação da AMT às autoridades de transporte relativa aos indicadores de monitorização e supervisão, de 27 de setembro de 2018 e publicado no seu site.
Nota 2: A ausência de informação total ou parcial ou com a desagregação sugerida, poderá/deverá ser justificada, designadamente em função de circunstâncias locais.
Nota 3: Caso sejam necessários esclarecimentos, poderá ser utilizado o endereço: ds@amt-autoridade.pt