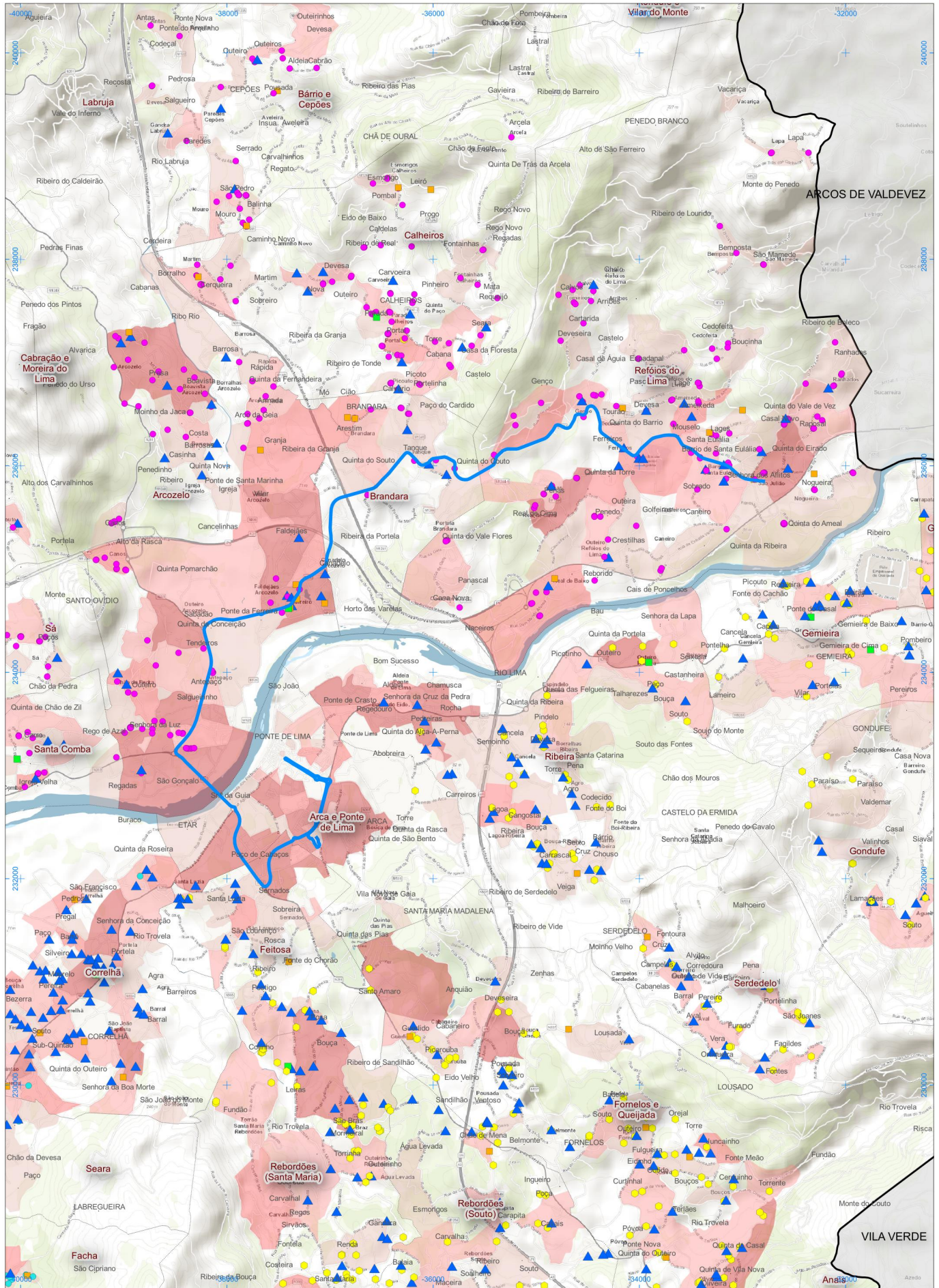


RELATÓRIO ANUAL RELATIVO AO SERVIÇO PÚBLICO DE TRANSPORTE DE PASSAGEIROS PREVISTO NO ARTIGO 7.º DO REGULAMENTO (CE) 1370/2007 E NO ARTIGO 18º DO REGULAMENTO Nº430/2019 DE 16 DE MAIO - 2021

Dimensão	Indicador	Unidade	Operador SPTP
Identificação dos Operador e dos Contratos de Serviço Público	Designação Social do operador de serviço público e marca com que operam	-	Empresa de Transportes Courense, Lda.
	Forma de exploração do serviço público de transporte de passageiros e respetiva forma de contratação.	-	Autorizações Provisórias
	Natureza do contrato de serviço público.	-	Nos termos da Lei nº 52/2005, de 9 de junho, foram emitidas autorizações de exploração, em regime provisório - "Autorizações Provisórias", para a manutenção do serviço público de transporte de passageiros regular.
	Caracterização do Contrato de Serviço Público:		
	(i) Designação do contrato;		Protocolo de Execução para a Reativação de Serviços Mínimos Essenciais de Transporte Público
	(ii) Identificação da autoridade de transportes concedente;		Autoridade de Transportes Municipal de Ponte de Lima
	(iii) Vigência do contrato (datas de início e de fim);	-	O presente Protocolo entrou em vigor na data da sua assinatura (06/04/2021), produzindo efeitos retroativos a 1 de janeiro de 2021 quando aplicável e permaneceu até 31 de dezembro de 2021, com aplicação no concelho
	(iv) Estão definidas obrigações de serviço público (S/N);		Sim
	(v) Estão definidas compensações financeiras (S/N);		Sim
	(vi) Está definido regime de incentivos e penalidades associado ao desempenho;		Não
	(vii) É atribuída exclusividade (S/N);		Não
	(viii) Modos de transporte.		Rodoviário
Lista das rotas (linhas) contratadas divididas por:		Todas as linhas são realizadas por transporte regular.	
(i) Transporte municipal, intermunicipal e inter-regional;	-	Transporte Municipal: Ponte de Lima - Refóios Arcozelo (EBS) - Refóios Arcozelo (EBS) - Felgueiras/Arcozelo	
(ii) Transporte regular e transporte flexível.	-		
Mapa do município com o desenho das rotas (linhas) contratadas e identificação das povoações com mais de 40 habitantes.	-	Ver anexo I	
Oferta	N.º de linhas exploradas e respetiva extensão.	Un.	3 Linhas; 41,2 Km
	N.º de circulações:		
	(i) Totais anuais;	Un.	-
	(ii) Média diária nos dias úteis;		-
	(iii) Média diária nos fins de semana e feriados.		-
	% da população do município servida por transportes públicos.	%	83,2% (Dados dos Censos 2011 e Traçado da Rede de Transportes do Município de Ponte de Lima)
	N.º de veículos.km produzidos.	10 <sup>3</sup> VKm	-
	N.º de lugares.km produzidos.	10 <sup>5</sup> LKkm	-
	Indicação das opções disponíveis em termos de títulos de transporte, designadamente o preço:		
	(i) Títulos ocasionais;	-	
(ii) Títulos monomodais;		Ver anexo II	
(iii) Títulos intermodais e/ou assinaturas;			
Procura	N.º de passageiros transportados.	Un.	31 487
	N.º de passageiros.km transportados.	10 <sup>3</sup> PKm	1 297 284,40
	Taxa de ocupação média anual da frota.	%	-
	Taxa de fraude detetada.	%	-
Material circulante (frota)	Número de veículos da frota por:		
	(i) Tipo de combustível;		Gasóleo - 3
	(ii) Por norma ambiental EURO;	Un.	-
	(iii) Com e sem acessibilidade a pessoas com mobilidade condicionada;		-
	(iv) Por lotação.		75
Idade média da frota	Anos	20	
Indicadores Económico-Financeiros	Receitas tarifárias anuais por título de transporte.	10 <sup>3</sup> Euro	Receitas de títulos ocasionais - 6725,00€
	Gastos totais da Autoridade de Transporte com o serviço público de transporte de passageiros, por contrato, discriminando a seguinte informação:		
	(i) Compensações por obrigações de serviço público;	10 <sup>3</sup> Euro	Indemnizações compensatórias - 91 593,54€ S/IVA
	(ii) Remuneração pela prestação do serviço público;		-
	(iii) Compensações tarifárias (por ex. 4_18, Sub_23, Social+);		-
	(iv) Outros subsídios à exploração;		-
(v) Outros gastos.		Passes escolares - 57 731,62€ S/IVA	
Valor do investimento da Autoridade de Transporte no âmbito do serviço público de transporte de passageiros:			
(i) Em material circulante;	10 <sup>3</sup> Euro	-	
(ii) Outros investimentos.		-	
Qualidade e segurança	Índice de regularidade (IR).	%	-
	Índice de pontualidade (IP).	%	-
	Resumo dos resultados do último inquérito de satisfação realizado aos passageiros e potenciais passageiros.		-
	N.º de reclamações por motivo.	Un.	0
	Atendimento ao público: formas e locais de atendimento (físicos, telefónicos, online), pontos de vendas de bilhetes, aplicações informáticas.	-	Atendimento telefónico Pontos de venda de bilhetes - 1 Página Web
N.º de acidentes de viação (safety), por tipo de acidente.	Un.	0	
N.º de incidentes de segurança (security)	Un.	0	
Sustentabilidade	Emissões de gases com efeito de estufa (GEE) associado à prestação do serviço de transporte de passageiros.	tCO2eq	-
	Consumo anual de energia, por fonte de energia (gasóleo, GPL, gás natural, eletricidade e outros).	L, kWh, m <sup>3</sup>	-

Anexo I

# LINHA: Ponte de Lima - Refóios



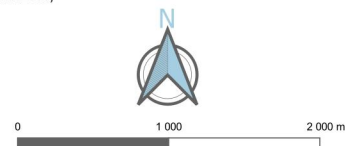
— Linha a Contratar

Residência dos Alunos (>1.º Ciclo) - Vai para?

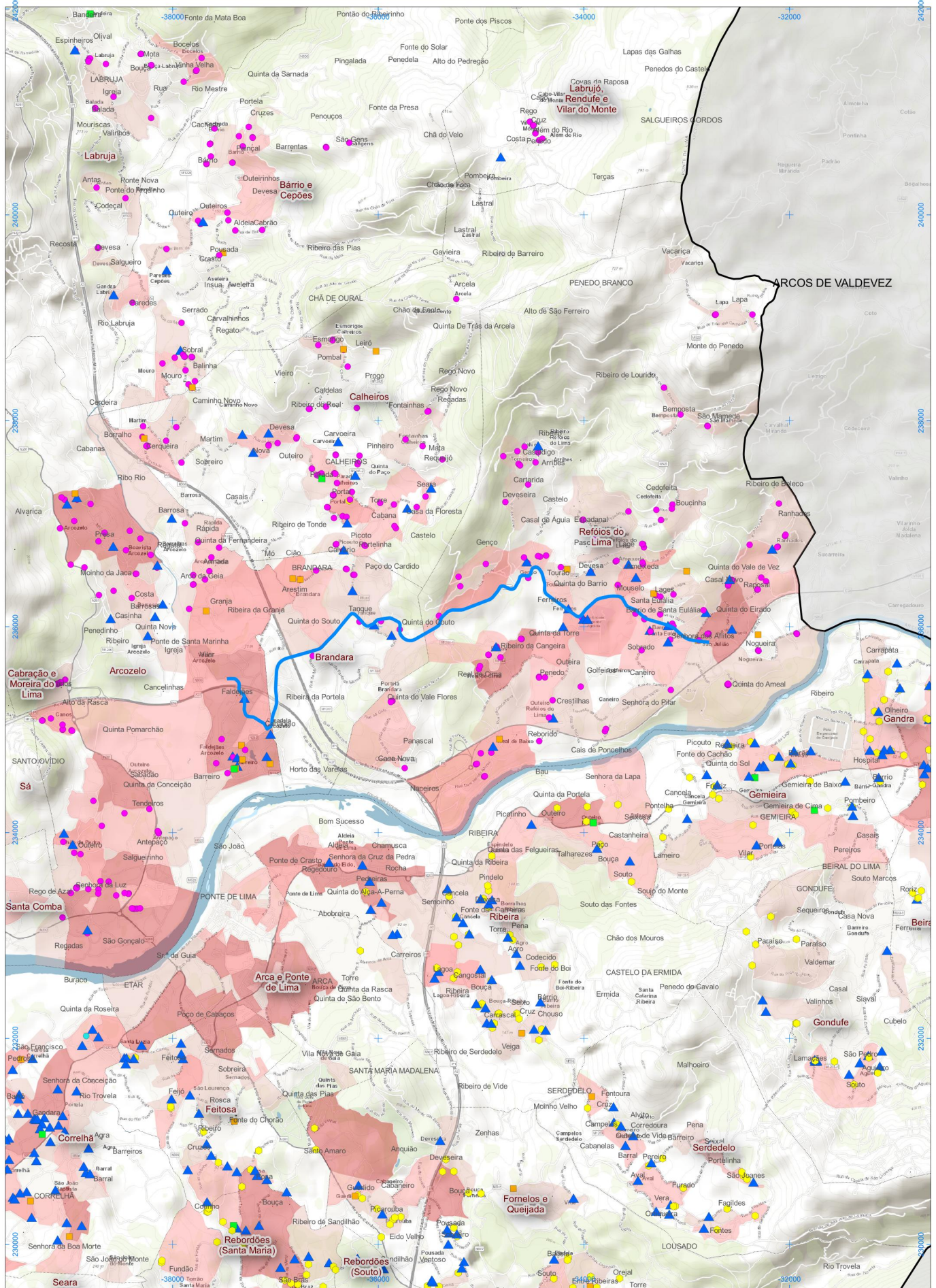
- EB 2 e 3 António Feijó
- EB Correlhã
- EB Freixo
- EBS Arcozelo 1
- EBS Arcozelo 2
- EPRALIMA
- Escola Profissional Agrícola
- ▲ Escola Secundária Geral
- ▲ Escola Secundária (Profissional)

População Residente (BGR1 INE2011)

- 0 - 25
- 25 - 40
- 40 - 60
- 60 - 80
- 80 - 242



# LINHA: Arcozelo (EBS) - Refóios



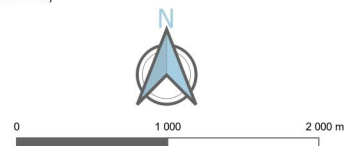
— Linha a Contratar

Residência dos Alunos (>1.º Ciclo) - Vai para?

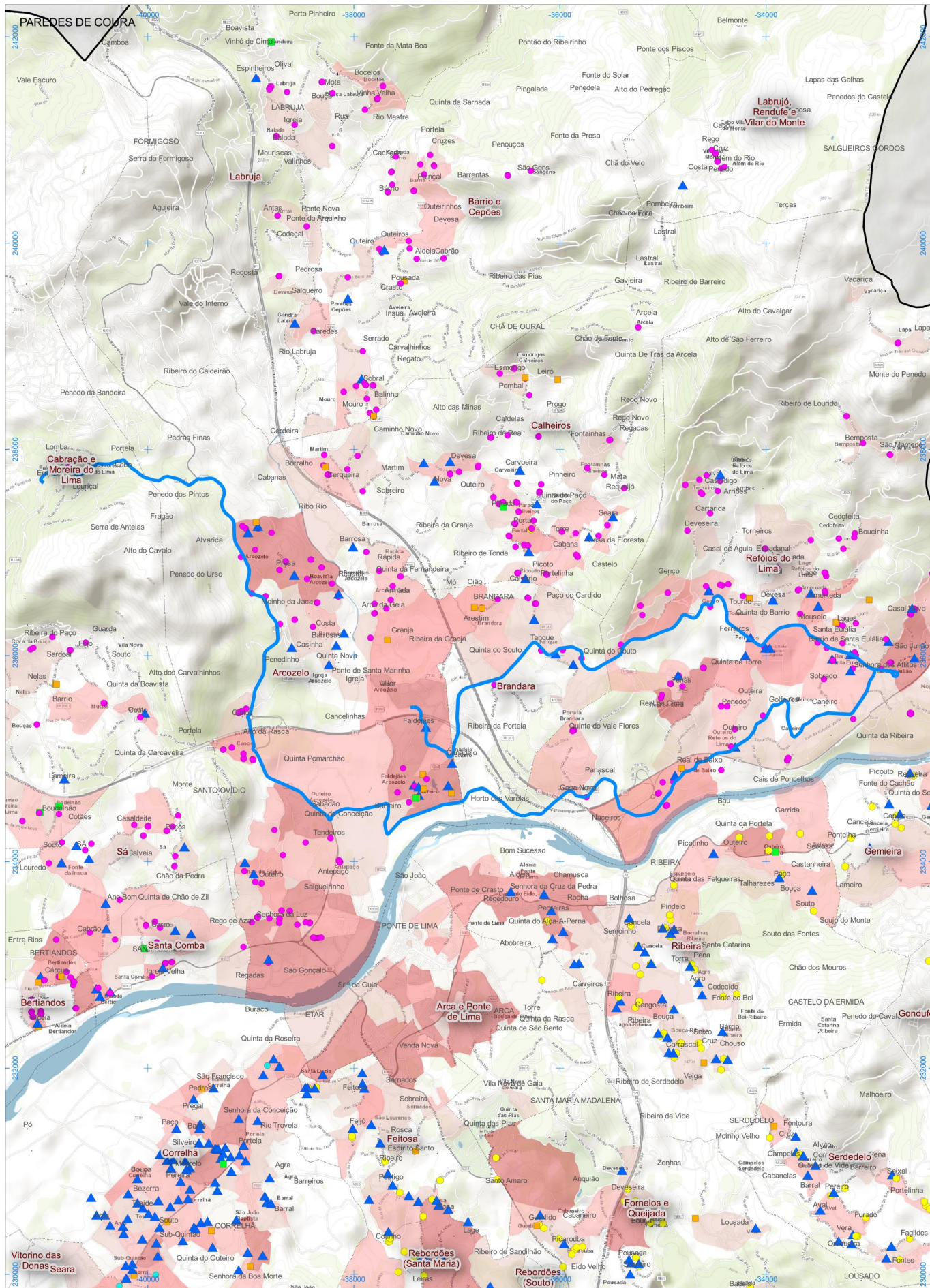
- EB 2 e 3 António Feijó
- EB Correlhã
- EB Freixo
- EBS Arcozelo 1
- EBS Arcozelo 2
- EPRALIMA
- Escola Profissional Agrícola
- ▲ Escola Secundária Geral
- ▲ Escola Secundária (Profissional)

População Residente (BGRI INE2011)

- 0 - 25
- 25 - 40
- 40 - 60
- 60 - 80
- 80 - 242



# LINHA: Arcozelo (EBS) - Felgueiras/Arcozelo



— Linha a Contratar

Residência dos Alunos (>1.º Ciclo) - Vai para?

- EB 2 e 3 António Feijó
- EB Correlhã
- EB Freixo
- EBS Arcozelo 1
- EBS Arcozelo 2
- EPRALIMA
- Escola Profissional Agrícola
- ▲ Escola Secundária Geral
- ▲ Escola Secundária (Profissional)

População Residente (BGR1 INE2011)

- 0 - 25
- 25 - 40
- 40 - 60
- 60 - 80
- 80 - 242



## Anexo II



**MUNICÍPIO PONTE DE LIMA**  
TERRA RICA DA HUMANIDADE

	0,00%
<b>TAT</b>	0,00%
<b>1,5 x TAT</b>	0,00%

Bilhetes Simples, Carreiras não automatizadas:		
Escalões		jan-21
		PVP - Preço Arr. 5 cent.
0	2	1,050 €
3	4	1,450 €
5	6	1,900 €
7	8	2,150 €
9	10	2,250 €
11	12	2,350 €
13	14	2,450 €
15	16	2,600 €
17	18	2,800 €
19	20	2,950 €
21	22	3,200 €
23	24	3,350 €
25	28	3,600 €
29	32	3,800 €
33	36	4,050 €
37	40	4,300 €
41	44	4,350 €
45	48	4,450 €
49	50	4,600 €
51	52	5,000 €
53	56	5,300 €
57	60	5,500 €
61	65	5,700 €
66	70	5,800 €
71	75	5,900 €
76	80	6,100 €
81	85	6,300 €
86	90	6,400 €
91	95	6,500 €
96	100	6,650 €
101	110	6,750 €
111	120	7,200 €
121	130	7,450 €

Passe de linha mensal para número ilimitado de viagens		
Escalões		jan-21
		PVP - Preço Arr. 5 cent.
0	4	28,100 €
5	8	40,100 €
9	12	50,650 €
13	16	62,550 €
17	20	72,850 €
21	24	83,350 €
25	28	93,850 €
29	32	101,700 €
33	36	110,600 €
37	40	115,600 €
41	44	120,250 €
45	48	125,050 €
49	52	129,100 €
53	56	128,600 €
57	60	128,600 €
60+		131,000 €